

Le Gall, Luis J.; **Benítez**, Belarmina. De la brecha informacional a la inclusión digital [ponencia]. En: *VI Encuentro Iberoamericano de Colectivos Escolares y Redes de Maestras y Maestros que hacen investigación e innovación desde la escuela*. 17-22 julio 2011. Huerta Grande (Córdoba, AR). Colectivo Argentino de Educadores/as que hacen investigación desde la escuela. URL: http://www.colectivoeducadores.org.ar/cd_6to_encuentro/pages/pdf/eje_1/pdf_1_argentina/A043.pdf

VI ENCUESTRO IBEROAMERICANO DE COLECTIVOS ESCOLARES Y REDES

DE LA BRECHA INFORMACIONAL A LA INCLUSIÓN DIGITAL

LE GALL, Luis Justo

BENITEZ, Belarmina

E-Mail: legall@arnet.com.ar;

ARGENTINA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES (UNaM)-

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (FHyCS)

Eje Temático:

Prácticas Pedagógicas e Innovaciones

Introducción

El elevado índice de deserción estudiantil en los primeros años de la educación superior es un fenómeno que afecta a nuestro país y ante el cual, diferentes sectores de la educación han intentado esclarecer sus causas a través de reflexiones, proponiendo acciones y proyectos, tendientes a paliar esta situación.

La Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones, Argentina - FHyCS-UNaM -, viene padeciendo el desgranamiento de su población estudiantil durante la presente década, con cifras que se han incrementado a partir de estos últimos años, de acuerdo con investigaciones previas realizadas en la propia unidad académica.

En el marco del Programa de Investigación en Educación que articula la Secretaría de Investigación Posgrado de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, se desarrolla desde el año 2008 el proyecto de Investigación denominado “*Competencias Informacionales Básicas para el Ingreso a la FHyCS-UNaM*”.

El equipo de docentes investigadores que indaga este tema, con el deseo de mejorar su propio lugar de trabajo, proviene de diferentes áreas de las Ciencias Sociales y Humanas (Ciencias de la Educación y Ciencias de la Información) y pretende efectuar un análisis de la situación a fin de realizar aportes tendientes a reducir o morigerar las brechas de competencias informacionales que se identifiquen, tanto entre los propios estudiantes universitarios como entre éstos y las demandas institucionales, concretándolas en recomendaciones viables de aplicación y en estrategias pertinentes, orientadas a mejorar el ingreso y sostener el progreso académico del estudiantado.

Problema

El proyecto de investigación se generó a partir de la toma de conciencia de los inconvenientes que presenta la población estudiantil en su rendimiento durante el ingreso a la universidad y de las dificultades que atraviesan para adaptarse a la vida académica.

Estas falencias se traducen en un alto índice de deserción y desgranamiento, principalmente durante el primer año en la universidad; consecuentemente, los efectos alcanzan a toda la sociedad a través de la disminución de profesionales, de la fuerza productiva en el medio social y pone en evidencia las dificultades para articular la enseñanza de la escuela media con el ingreso a la universidad.

Para el abordaje de dicha problemática en el ámbito de la Facultad de Humanidades, el equipo de investigadores formuló una serie de interrogantes que establecieron el punto de partida:

- ¿Cuáles son las competencias informacionales básicas que requieren los estudiantes

para su incorporación a la FHyCS-UNaM?

- ¿Cómo se pueden traducir estas competencias a objetivos pedagógicos y metas académicas institucionales?
- ¿Cómo transformar esta información en recursos útiles para la formación de los ingresantes de la FHyCS-UNaM y favorecerlos para que puedan acceder y permanecer en nuestra comunidad académica?
- ¿Cuáles serían las estrategias generales, los medios, las modalidades de enseñanzas y los tipos de aprendizajes que favorecerían los resultados del proceso didáctico de alfabetización informática?

Por otra parte, sostenemos como hipótesis general que la universidad puede promover políticas, acciones coordinadas y articuladas para el mejoramiento de las competencias informacionales de sus ingresantes, mejorando su acceso y permanencia si se logra precisar la brecha existente entre los conocimientos con los cuales ingresan y los requeridos por la unidad académica.

Ejes conceptuales y metodológicos

Esta investigación ha tomado como eje esencial a la **alfabetización informacional** entendida como recurso básico para el aprendizaje y el pensamiento humano, la piedra angular del aprendizaje para toda la vida, la cual supone desarrollar competencias básicas para localizar, buscar y encontrar información, como así también las habilidades de pensamiento crítico para seleccionarlas, descartarlas, sintetizarlas y usarlas eficazmente en la resolución de problemas.

De acuerdo con la definición dada por la American Library Association (ALA) en 1989 “*Para poder ser considerada infoalfabeta, una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información, así como tener la capacidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente*”. Más recientemente, la Declaración de Alejandría (2005), postuló que la alfabetización informacional “*Incluye las competencias para reconocer las necesidades de información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información dentro de contextos sociales y culturales; resulta crucial para las ventajas competitivas de individuos, empresas, regiones y naciones; ofrece la clave para el acceso, uso y creación eficaz de contenidos en apoyo del desarrollo económico, la educación, la salud y los servicios humanos, y de todos los demás aspectos de las sociedades contemporáneas; y con ello ofrece una base vital para conseguir las metas de la Declaración del Milenio y de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (...)*”.

Para el abordaje de la problemática planteada, se partió del análisis conceptual de los términos básicos subyacentes en esta investigación. En primer término, fue necesario definir qué se entiende por *competencia* y, concretamente, competencias básicas y competencias informacionales.

Competencia: de acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), es la “*capacidad para el desempeño de una determinada función o actividad, de manera eficiente, eficaz y creativa; es decir, al desempeño real de un individuo basado en su instrucción y en la experiencia acumulada en situaciones concretas de ejercicio ocupacional*”.

Competencias básicas según Pirilla Morillo (2005) “*son las que otorgan conocimientos básicos generales para entender el mundo y participar en la sociedad; por ejemplo, la*

lecto-escritura, operaciones matemáticas elementales, habilidades para establecer relaciones interpersonales y de socialización.”

Para la American Association Of School Libraries (1998) la competencia informacional es “ *la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida*”

La investigación delimitó como población en estudio, a los *ingresantes*, desde qué momento adquieren tal condición y hasta cuándo se los considera bajo este apelativo, precisión que requirió indagar y conocer el recorrido administrativo que deben seguir los aspirantes en la FHyCS-UNaM en la etapa de pre-inscripción e inscripción definitiva.

Para la recolección de datos y la captación de la realidad se conjugaron métodos cualitativos y cuantitativos con sus respectivas técnicas, que permitieron conocer desde una perspectiva de complementariedad paradigmática los aspectos investigados.

Se optó por estudiar el universo del ingresante, a través de un relevamiento preliminar, que en primera instancia comprendió la aplicación de un cuestionario -a modo de pre-test- a una muestra significativa de los ingresantes; posteriormente, con estos datos liminares, se confeccionó el formulario definitivo que fue autoadministrado a los mismos.

Dicho procedimiento de carácter cuantitativo se complementó con el desarrollo de entrevistas grupales, durante el cual se trabajó con ingresantes de varias carreras de la FHyCS, que voluntariamente accedieron a realizar una experiencia de taller participativo.

Resultados de la Entrevista Grupal

Se empleó la entrevista grupal en el laboratorio de informática de la facultad con un grupo reducido de ingresantes, a fin de detectar y poner de manifiesto la brecha existente, entre las competencias requeridas para el desenvolvimiento autónomo durante el ingreso a la universidad y las que efectivamente reúnen los participantes. Esta técnica cualitativa y sus instrumentos de recolección posibilitaron efectuar un abordaje multidimensional de la problemática en cuestión y se constituyó en una fuente altamente eficaz para generar conceptualizaciones.

En la entrevista grupal primó la comunicación unidireccional con el coordinador, complementada con observaciones densas no participantes de varios miembros del equipo y la filmación del desarrollo del taller, esto marcó la diferencia con el Focus Group que pone su énfasis en la interacción y situación comunicativa de los individuos, para relevar opiniones, discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación.

Tomando como punto de partida éstas premisas, se establecieron previamente una serie de parámetros a ser abordados durante el taller participativo. Se fijaron los objetivos y se redactó una guía abierta y semiestructurada con las principales instancias a seguir. Como estrategias de abordaje grupal en el Laboratorio de Informática de la FHyCS, espacio e infraestructura de uso común de la facultad, se utilizaron técnicas complementarias: clase simulada, observación densa no participante, registros fílmicos

y sonoros, principalmente para registrar el desempeño en proceso y las producciones de los participantes.

La entrevista grupal se desarrolló en el ámbito del taller participativo. Se convocaron al azar a catorce (14) aspirantes de las carreras de Bibliotecología y Educación Especial, de los cuales asistieron once (11).

Las estrategias y sus actividades consistieron en resolver un cuestionario y posteriormente participar de una simulación de clase de informática.

El cuestionario, elaborado por los investigadores como instrumento para la recolección de datos específicos referidos a las competencias informacionales básicas, contempló los siguientes aspectos:

- a) Comprensión lectora.
- b) Resolución de problemas matemáticos.
- c) Resolución de problemas de comunicación y trabajo en equipo.
- d) Conocimientos previos y uso de la informática.

La mayoría resolvió satisfactoriamente la actividad vinculada a la comprensión lectora, la cual consistió en extraer el tema principal a partir de un párrafo; si bien hubo diferentes expresiones y opiniones, respondieron satisfactoriamente.

La resolución de problemas matemáticos sencillos, en los que debían utilizar regla de tres simple y nociones de porcentaje, les generó un poco más de inconvenientes y menos de la mitad de los participantes respondió correctamente, recurriendo en mucho de los casos a la ayuda de instrumentos de cálculo.

En cuanto a las competencias socio-comunicativas, evidenciaron escasa capacidad de trabajo en equipo y serias dificultades para la resolución de conflictos.

Aproximadamente el 80% afirmó poseer nociones previas básicas de informática y que les resultaba sencillo operar con el sistema operativo, el procesador de textos, el correo electrónico y el Chat; en tanto que reconocieron estar menos familiarizados con la ejecución de tareas tales como utilizar planillas de cálculo Excel, buscar información adecuada en Internet, grabar un CD y usar notebooks.

El dominio de dichas competencia en el uso de las herramientas informáticas, posteriormente se comprobó a través de la simulación de una clase de informática. En la mayoría de los casos, se observó que los participantes no demostraron destreza en la operación y uso de los softwares que decían conocer y utilizar.

Reflexiones del Proceso Investigativo

En primer término, la cuestión de las competencias informacionales es un tema que da lugar a múltiples lecturas y debates y no existe un consenso a nivel regional, por lo menos, respecto de las competencias informacionales básicas que deberían poseer los aspirantes para ingresar a una carrera universitaria, independientemente de aquellas propias exigidas por la carrera elegida.

En segundo término, parece ser una constante en diversos ámbitos, el desfase existente entre los saberes percibidos por los estudiantes y sus saberes reales. En general, estos últimos se encuentran muy por debajo de los conocimientos que creen o dicen poseer.

Finalmente, a *prima facie*, pareciera haber una brecha significativa entre las competencias que los ingresantes poseen al momento de su acceso a la facultad y las que debieran reunir para desenvolverse con un mínimo de solvencia y autosuficiencia en la vida académica y asegurar su permanencia en la universidad.

Este es el desafío que como grupo de investigación hemos adoptado: conocer la magnitud de dicha brecha a fin de efectuar aportes conceptuales y procedimientos pedagógicos, que se traduzcan en una igualdad de posibilidades para acceder a la institución universitaria y preparar adecuadamente a los profesionales para actuar en la sociedad del conocimiento.

Consideraciones Didácticas

Si bien actualmente la didáctica ha perdido su valor prescriptivo y predictivo del proceso y de los resultados de la enseñanza, mantiene aún su carácter normativo, orientador y animador de la tarea del profesional docente, sobre todo cuando pretende ofrecer una “buena enseñanza”, esa que no se detiene en considerar las “incompetencias” de los ingresantes o de los niveles educativos previos, sino que apunta a reconocer los problemas de aprendizaje como intrínsecos al desafío de aprender. “Para comenzar a abordar estos obstáculos, precisamos reanalizar nuestra práctica docente y descubrir qué estamos omitiendo enseñar en la educación que impartimos. Las alternativas para enfrentar las barreras detectadas deben plantearse en una nueva agenda curricular (didáctica e institucional)” (Carlino, 2010)

El proceso investigativo reveló que el problema, siempre vigente, del ingreso universitario puede obtener los beneficios de una mirada didáctica más actualizada, sobre todo teniendo en cuenta la creatividad, la conectividad y sus valores formativos. Sin embargo estos aspectos, frente a otros, suelen poseer escaso desarrollo como dimensión de análisis del problema planteado y, mucho menos, se ofrecen estrategias alternativas o sugerencias de mejoras. “Es necesario volver a interpretar los “problemas” [...] al ingresar a los estudios superiores [muchos alumnos] se ven enfrentados a nuevas culturas [...]. Para llegar a pertenecer a estas culturas, los Alumnos —entre otras cosas— deberán cambiar su identidad (Ivanic, 2001) como pensadores y realizadores de textos.” (Carlino, 2010)

Joyce (2006) señala que *“La mayoría de nosotros asocia el proceso creativo con la producción de obras de arte o de música, o tal vez con un nuevo invento inteligente... en cambio la creatividad forma parte de nuestro trabajo diario y de nuestro tiempo libre. Su modelo está diseñado para aumentar la capacidad de resolver problemas, la expresión creativa, la empatía y el discernimiento en las relaciones sociales. Señala, asimismo, que los significados de las ideas pueden potenciarse mediante la actividad creadora, ayudándonos a ver las cosas con mayor riqueza”*.

Es en el campo de las TIC donde este flujo de creatividad humana se expresa con fuerza y turbulencia creciente en el siglo XXI, cambiando aceleradamente las relaciones sociales, políticas, culturales, cognitivas a nivel global. Como ejemplo, vasta señalar el fenómeno “WikiLeaks”¹ que preocupa y ocupa a las naciones y genera nuevos movimientos sociales basados en la idea fundacional de la Web: libertad sin

¹ **WikiLeaks** (*WikiFiltraciones* o *WikiFugas* en español) es una organización mediática internacional sin ánimo de lucro que publica a través de su sitio web informes anónimos y documentos filtrados con contenido sensible en materia de interés público, preservando el anonimato de sus fuentes.² El lanzamiento del sitio se realizó en diciembre de 2006, su actividad comenzó en julio de 2007

restricciones.

Llevadas estas observaciones al ámbito educativo podemos destacar que el proceso creador puede ser descrito y, además, es posible enseñar a las personas en un ámbito creativo para que sean más creativas. Tradicionalmente, se considera la creatividad como una aptitud misteriosa, personal e innata, pasible de ser destruida cuando sus procesos se analizan en profundidad.

Otros autores piensan, en cambio, que si los individuos comprenden los fundamentos del proceso creador, pueden aprender a utilizar esos conocimientos para ser más creadores en el trabajo y en su vida, sea de forma independiente o como miembros de un grupo. Hoy se admite que el análisis consciente estimula la creatividad lo que llevó a describirla y a crear métodos aplicables tanto en las escuelas como en otros ámbitos.

Por otra parte la invención creadora es similar en todos los campos -el arte, las ciencias, la ingeniería- y está caracterizada por los mismos procesos intelectuales subyacentes. Esa idea contradice, por cierto, la creencia común. Para mucha gente la creatividad se limita, en rigor, a las artes. En ingeniería y en ciencias, sin embargo, se la denomina con otro nombre: invento. También hoy admitimos que existe un vínculo muy poderoso entre el pensamiento generador en las artes y el pensamiento generador en las ciencias.

Desde una mirada de distribución social del saber, podemos admitir que la invención individual y la grupal (el pensamiento creador) son muy similares. Los individuos y los grupos generan ideas y productos de una manera semejante. Esta posición es muy diferente de la premisa según la cual la creatividad es una experiencia intensamente personal que no puede ser compartida

Por otra parte desde una perspectiva socio curricular el código educativo se expresa en la práctica pedagógica. En palabras de Bernstein (1994), socio lingüista británico: “Si estas reglas constituyen lo que podemos llamar el “cómo” de cualquier práctica, cualquier “cómo” concreto creado por un conjunto de reglas actúa de manera selectiva sobre el “qué” de la práctica: la forma de su contenido. Esta forma a su vez, actúa selectivamente sobre quiénes pueden adquirirlas de manera satisfactoria”.

Estos conceptos nos muestran la relatividad de los contenidos que se enseñan, frente a cómo se enseñan, y a su vez este cómo, predetermina quien puede aprender. “[...] los valores y normas de comportamiento de las comunidades académicas se exigen, pero no se enseñan” (Carlino, 2010). Es necesario por lo tanto reconstruir el concepto tradicional, pero fuertemente arraigado, que otorga centralidad curricular a los contenidos disciplinares, a los básicos y comunes para todos lo ingresantes, a los denominados instrumentales, trasladados a los aprendizajes sin reflexión previa en su selección, sin una cuidadosa transposición didáctica, ni adecuaciones curriculares en atención a las necesidades educativas que devienen de las diferencias individuales, de la diversidad de los sujetos del aprendizaje y sus contextos escolares, culturales, étnicos y/o comunitarios.

Por lo tanto los docentes con sus códigos educativos, pueden contribuir a mejorar significativamente la distribución social del capital cultural, que la academia representa, evitando transformar las desigualdades sociales en inequidades educativas, para ello es imperioso facilitar, entre todos, el acceso curricular y educativo más igualitario, con mejores oportunidad y posibilidades de ingreso a las universidades públicas a toda la ciudadanía interesada. Para asegurar el ingreso y evitar el abandono en el primer año de estudios es necesario, por una parte, que los profesores compartan la responsabilidad de enseñar acompañando y explicitando los códigos de acción cognitiva y, por la otra, que las instituciones se comprometan en la alfabetización informacional, aportando los

medios y apoyando la labor de los docentes.

Como síntesis del abordaje de los contenidos académico ofrecidos a los ingresantes, deberíamos abocarnos a analizarlo desde su valor crítico para mejorar las perspectivas históricas de un mundo en acelerada transformación, repleto de contradicciones y disvalores, donde las incertidumbres, superan a las certezas, e iniciar la búsqueda mancomunada de valores permanentes, donde la coherencia del pensamiento profesional, forme parte de una conducta ética, haciendo posible, pensar lo que se dice, hacer lo que se piensa, comunicar lo realizado, transparentar las acciones y socializar el conocimiento, contribuyendo a conformar una sociedad más justa, con desarrollo humano.

Consideraciones Finales

Finalizando el año 2010 la investigación se encuentra en la etapa final de procesamiento de todos los datos, análisis e interpretación de las conclusiones preliminares, los resultados finales aún no está disponibles.

Pero podemos afirmar que si bien el proceso investigativo se disparó indagando sobre la existencia y dimensión de la brecha informacional, que el alumnado posea efectivamente como competencias informacionales básicas, al aspirar a ingresar a la FHyCS UNaM, y la que la propia facultad pone en funcionamiento en el proceso de ingreso.

Hoy estamos en condiciones de sostener que el camino transitado nos condujo inexorablemente **de la brecha, la falta, a la inclusión digital genuina**, que compromete y convoca a toda la docencia, como así también a los distintos estamentos relacionados con la gestión de la institución, dado que son éstos los que deben garantizar la disponibilidad de recursos para tal fin.

Se hace necesario formular líneas institucionales de acción para favorecer el desempeño de los ingresantes, definiendo estrategias que se deben poner en marcha para lograrlas, como por ejemplo, la promoción de programas y procesos que favorezcan el desarrollo de las competencias informacionales para potenciar el desempeño de los estudiantes en el medio académico, primeramente, y en el medio social y profesional, cuando le corresponda.

Bibliografía

AIGNEREN, M. (2006) “La técnica de recolección de información mediante los grupos focales”. En: *CEO, Revista electrónica* [en línea]. N° 7. Biblioteca Virtual en Población; Centro Centroamericano de Población. URL: <http://huitoto.udea.edu.co/~ceo/> [Consultado: 28/04/09]

AMERICAN ASSOCIATION OF SCHOOL LIBRARIES (AASL) (1998). Information literacy standards for students learning. Citado en: ORTOLL, E. *Gestión del conocimiento y competencia informacional en el puesto de trabajo* [en línea]. URL: <http://www.uoc.edu/dt/20343> [Consultado el 24/07/09]

BERNSTEIN, B. (1994). *La estructura del discurso pedagógico. Clases, Código y Control*. Vol.4.

“Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida”. En: *Foros para la Sociedad de la Información*. (2005). Alejandría: International Federation of Library Associations and Institutions.

CARLINO, Paula. (2010). *Escribir, leer y aprender en la universidad: una introducción a la alfabetización académica*. 1ª d. 5ª reimp. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

JOYCE, B; WIL Y CALHOUM. (2006). *Los Modelos de Enseñanza*. Buenos Aires: Advanced.

LAU, J.; CORTES, J. (2006). "Directrices para el desarrollo de habilidades informacionales: propuesta IFLA abreviada". En: *Revista brasileira de Biblioteconomia e Documentação*. Vol. 2, núm. 1, pp. 83-104.

PIRELLA MORILLO, J.; PEÑA VERA, T. (2005) "Nuevos desafíos para la formación del profesional de la información frente al surgimiento de la cibernsiedad: un enfoque de competencias" [En línea]. En: *Investigación bibliotecológica*. vol. 19, nº 38 (ene.-jun. 2005). México: UNAM. pp. 118-139.
<http://www.ejournal.unam.mx/iibiblio/vol19-38/IBI03807.pdf> [Consultado: 20/03/07]