

**Benítez, Belarmina** y otros. 2011. Identificación de la brecha existente entre la ALFIN de los ingresantes y las competencias informacionales requeridas por la FHyCS-UNaM [ponencia]. En: VI Encuentro Iberoamericano de Colectivos Escolares y Redes de Maestras y Maestros que hacen investigación e innovación desde la escuela. 17-22 jul. Huerta Grande (Córdoba, AR). Colectivo Argentino de Educadores que hacen investigación desde la escuela.

Nombre y Apellido de los autores: Benítez, Belarmina; Balustra, Carlos J.; Morenate, Rubén A.; Bareiro Hector A.; Meza, Hugo S.A.

Ciudad y país de procedencia: Posadas, Misiones, Argentina

Dirección electrónica: [lilibe@ymail.com](mailto:lilibe@ymail.com)

Institución de pertenencia del trabajo: Área de Informática. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones

Eje temático en el que se inscribe el trabajo: FORMACIÓN DE EDUCADORES/AS: Investigación.

### **Resumen**

Los docentes de los primeros años de las distintas carreras que se dictan en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones (en adelante FHyCS-UNaM) coinciden en afirmar que los alumnos “ingresantes” demuestran un importante déficit de alfabetización informacional (en adelante ALFIN).

Con el fin de verificar estos supuestos e identificar los puntos sobresalientes de la brecha informacional, que se advierte como existente frente a los requerimientos iniciales para acceder a la institución, se diseñó un proyecto de investigación, de tipo exploratorio, que aportara elementos teóricos, conceptuales y esquemas de acción que faciliten, a través de las TIC, la accesibilidad y permanencia del alumnado que ingresa a la comunidad universitaria. Este proyecto se inició en el año 2008 y continúa.

En este trabajo se presenta el análisis de algunos de los resultados que permitieron arrojar luz sobre el problema.

### **Palabras Claves**

BRECHA INFORMACIONAL – INGRESANTES - ALFABETIZACIÓN  
INFORMACIONAL – ARGENTINA - UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES

## **Introducción**

La universidad puede promover políticas, acciones coordinadas y articuladas para el mejoramiento de las competencias informacionales de sus ingresantes, focalizando sus esfuerzos de investigación y las tecnologías de la información y comunicación (en adelante TIC), hacia la accesibilidad a la vida académica y a la sociedad del conocimiento.

El acceso y la permanencia de los alumnos a la vida universitaria mejora si se precisa la brecha de competencias informacionales básicas que exhiben los ingresantes y se la convierte en recursos útiles para su formación, partiendo de orientaciones y medidas pedagógicas que faciliten la enseñanza y los aprendizajes iniciales en el campo de las TIC.

El equipo de investigación implicado en este proyecto es consciente de que se coloca bajo la lupa a la propia institución para favorecer el desarrollo de una organización inteligente, capaz de orientar sus propios procesos de supervivencia y desarrollo evolutivo.

En la FHyCS-UNaM notamos, año tras año, que los docentes ponen sobre el tapete el tema de las competencias requeridas por la institución y las que exhiben los ingresantes. Hay conciencia del deterioro educativo que sufre nuestro país, del bajo rendimiento que tienen los alumnos, de las dificultades para la lectocomprensión y el manejo del pensamiento lógico. Ahora la pregunta es ¿cómo subsanamos esta brecha?

La decisión de analizar el estado de la ALFIN existente entre los ingresantes, surgió de la presunción de que el lugar de origen, las condiciones socioculturales y las posibilidades de acceso a las TIC eran factores condicionantes que obstaculizan su desarrollo. Este supuesto resultó ser equívoco, en virtud de los resultados que demostraron la inexistencia de relaciones entre las variables.

Con los resultados obtenidos, mediante el análisis de los datos relevados, se pretende precisar la brecha informacional existente entre los saberes y habilidades previas en el manejo de las TIC y las competencias informacionales requeridas por la FHyCS al ingresante, para crear conocimiento sobre el tema y, por sobre todo, como una expresión de la voluntad de cambio, para el mejoramiento de los servicios educativos que se prestan al estudiantado en un trayecto curricular con características propias.

## **Estudios previos**

Es importante, antes de abordar el análisis del problema, dejar constancia de que en la FHyCS-UNaM, la preocupación por el tema de los “ingresantes” viene de lejos y se ha visto reflejada en estudios y proyectos de investigación que han dado cuenta del estado de situación. En uno de ellos se expresa que los ingresantes demuestran poseer:

*“escaso entrenamiento en lecturas teóricas de relativa extensión; dificultad para el desarrollo de ideas complejas y elaboración de ideas propias, falta de herramientas para dar cuenta del proceso cognitivo y comunicacional que implica la propia escritura; prácticas lectoras lineales; escasa competencia socio-cultural-enciclopédica; escasa capacidad de síntesis y de desarrollo de procedimientos relacionales; falta de entrenamiento en procedimientos cognitivos intelectuales”.* (Miranda, dir., 2004)

Por otra parte, el Coordinador del Área de Informática, manifiesta su preocupación por

la subutilización de las TIC disponibles en la institución:

*“Los ingresantes en ningún momento del cursillo de ingreso tienen contacto con el Área de Informática, un área fundamental para el desarrollo de las competencias informacionales. Creemos que es vital contar con un contacto más fluido entre los ingresantes y el Área de Informática de la FHyCS”. Agregando: “Son sólo tres (3) las carreras de la Facultad que tienen en su currícula de primer año actividades en el Área Informática: Tecnicatura en Investigación en Ciencias Económicas -TISE- (Instrumentos Básicos de Informática), Profesorado en Ciencias Económicas (Computación I) y Licenciatura en Turismo (Laboratorio de Informática).*

[...] *“el Área de Informática cuenta, con laboratorios equipados con computadoras conectadas a Internet y estructuradas de manera tal que permiten el desarrollo de actividades relacionadas:*

*a) con la formación en las tecnologías básicas y en las tecnologías aplicadas a distintos campos del saber;*

*b) con el uso como herramienta de apoyo a la docencia, de manera similar a un laboratorio o aula de proyección y;*

*c) con el uso libre y abierto para toda la comunidad educativa que se ofrece en algunos casos y en determinados horarios.*

*Lograr que estos recursos y servicios sean adecuadamente utilizados para que mantengan sus niveles de relevancia, pertinencia y calidad, en forma permanente, es responsabilidad de todos los actores involucrados. Para ello es necesario establecer adecuados mecanismos de cooperación integral en el campo de la Informática Educativa a Nivel de Facultades de la UNaM con el fin de producir conocimientos a través de la investigación. (Benítez, dir., 2007)*

La presente investigación reconoce que necesita y debe nutrirse de los aportes de las distintas disciplinas académicas y asociaciones profesionales —relacionadas con la documentación, las ciencias de la información y la pedagogía entre otras—. Se viene trabajando desde hace años en la búsqueda de un nuevo modelo formativo que supere el tradicional concepto de alfabetización focalizado en el dominio de las herramientas de la lectoescritura, o en planteamientos excesivamente técnico-instrumentales como son “la alfabetización tecnológica o digital”.

## **Diagnóstico ALFIN**

La Declaración de Alejandría (2005) indica que la ALFIN: *“Incluye las competencias para reconocer las necesidades de información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información dentro de contextos sociales y culturales...”*. Pero... ¿Cuáles son las competencias informacionales básicas requeridas al ingresante para su incorporación a la FHyCS-UNaM?

Este es uno de los interrogantes que se formula el equipo de investigación y que trata de responder mediante el análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de distintos instrumentos: observaciones, cuestionarios, inventarios, registros.

La institución universitaria pretende que el ingresante llegue con competencias básicas: lectura, redacción, expresión, matemáticas, etc.; y con competencias transversales relacionadas con la gestión de la información, principalmente, buscar, evaluar, interpretar y comunicar información.

Ahora bien, ¿Los ingresantes poseen estas competencias? ¿Qué dicen los datos?

Los resultados del análisis del cuestionario muestran que la mayoría de los ingresantes no tiene dificultades con las competencias transversales. Los ingresantes se ubican fácilmente en el espacio físico de la institución, tienen acceso a Internet, conocen los programas básicos (procesador de textos, planilla de cálculos, presentaciones de diapositivas, bases de datos) y manifiestan saber manejarlos (saber percibido).

En tanto que los resultados del análisis de las preguntas relacionadas con las competencias básicas de lectocomprensión y cálculos sencillos, quedaron por debajo de la media. Los ingresantes no interpretaron correctamente las preguntas y las respondieron sin efectuar una lectura previa del folleto que se les entregó. Los resultados de los cálculos requeridos (porcentaje, conversión de medidas, multiplicación con decimales) fueron mayoritariamente incorrectos.

Los resultados de la observación realizada mediante un focus group corroboraron los resultados del cuestionario en cuanto a las competencias básicas de lectoescritura, comprensión, matemáticas, y arrojó luz sobre la autopercepción de saberes relacionados con el manejo de las tecnologías informáticas y sus aplicaciones, demostrando que existen diferencias entre los saberes percibidos y los saberes reales.

### **La brecha informacional**

La brecha existente entre la ALFIN de los ingresantes y las competencias informacionales requeridas por la FHyCS-UNaM se confirma, por una parte, con los resultados antes expuestos y, por la otra, se fundamenta en las percepciones y el imaginario de una y otra parte. La ilusión causa-efecto: Quien tiene acceso a las tecnologías, sabe usarlas.



En los estudios relacionados con la capacidad o dificultad de usar las TIC se observa la insolvencia que exhiben los ingresantes en cuanto a sus habilidades para utilizar adecuadamente las tecnologías, lo que no tienen relación directa con la posibilidad o limitación de uso de las computadoras o de los recursos disponibles en la red.

La Universidad supone que el ingresante de hoy llega con los saberes, habilidades y competencias informacionales que le permitirán, a partir de sus conocimientos previos y de sus potencialidades, localizar, recuperar, organizar y divulgar información, como así también, interactuar apropiadamente con otros individuos para compartir, adquirir y generar conocimientos.

El ingresante a su vez, supone que posee los conocimientos, habilidades y competencias informacionales que le permitirán, manejarse cómodamente en este nuevo espacio de formación.

La realidad muestra un paisaje diferente, en el que ninguna de las partes tiene la razón absoluta. Cada cual deberá ajustar, modificar, sus condiciones para adaptarlas al

contexto real y posibilitar, de la manera menos traumática posible, el acople necesario para transponer el umbral de la universidad.

## **Conclusión**

En este estudio de análisis de la ALFIN de los ingresantes se observaron limitaciones de competencias básicas y transversales en la mayoría de los participantes, lo que indicaría una no correspondencia entre la percepción de sus propios saberes y la comunicación de dicha percepción, con la puesta en acción de los mismos.

La disponibilidad de una computadora, la posibilidad de acceso y uso de la red no implica, necesariamente, que alguien cuenta con las competencias informacionales necesarias para buscar, procesar, evaluar y utilizar la información.

Por otra parte, la competencia para leer, entender y utilizar en forma comprensiva la información contenida en distintos formatos y la competencia en matemáticas para resolver cálculos y problemas de manera lógica es hoy indispensable para cualquiera que pretenda estudiar en la universidad, como así también para cualquier ciudadano de este tiempo y de esta sociedad de la información y del conocimiento. La carencia de esas competencias condiciona su desarrollo personal y profesional, por lo que su adquisición debería ser una prioridad para cualquier institución educativa.

Es sabido que la complejidad y la magnitud de los objetivos implicados en asegurar la ALFIN requieren de un esfuerzo constante, a lo largo del proceso educativo, con medidas sostenidas en el tiempo y un firme compromiso de las instituciones y de los actores involucrados en la tarea. La universidad debe hacer frente a la situación y dedicarse a alfabetizar, académicamente hablando, a los ingresantes. Esto implica un cambio en cada cátedra, es decir que cada docente debe estar dispuesto “a abrir las puertas de la disciplina que enseña para que de verdad puedan ingresar los estudiantes, que provienen de otras culturas”, que son portadores de otros saberes, que nos reclaman ayuda para apropiarse de “los modos de leer y escribir —de buscar, adquirir, elaborar y comunicar conocimiento— [ya que estos] no son iguales en todos los ámbitos” (Carlino, 2010)

## **Bibliografía**

**Benítez**, Belarmina, dir. 2010. *Competencias informacionales básicas para el ingreso a la FHyCS-UNaM*. [Informe de avance]. Posadas: secretaría de Investigación y Posgrado. FHyCS-UNaM. Inédito.

**Benítez**, Belarmina, dir. 2007. *El Área de Informática frente a demandas institucionales internas y externas: reorientación y cambio curricular* [Informe de avance]. Posadas: secretaría de Investigación y Posgrado. FHyCS-UNaM. Inédito.

**Carlino**, Paula. 2010. *Escribir, leer y aprender en la universidad: una introducción a la alfabetización académica*. 1° ed. 5° reimp. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

**Declaración de Alejandría** sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida. En: *Foros para la Sociedad de la Información*. 2005. Alejandría: International Federation of Library Associations and Institutions.

**Miranda**, Mirta, dir. 2004. *Descripción y evaluación del Curso de Apoyo al Ingresante de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - UNaM, implementado en modalidad a distancia* [Informe Final de Investigación]. Posadas: secretaría de Investigación y Posgrado. FHyCS-UNaM. Inédito.