

ARGOS - Ciencias Sociales

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL
UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES


Universidad Nacional de Misiones


REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES

Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Secretaría de Investigación y Postgrado. Doctorado en Antropología Social

Doctoranda: Ana Rosa Pratesi

Población pobre objeto de políticas sociales: el caso de Villa Progreso en Resistencia, provincia del Chaco.

Tesis de Doctorado presentada para obtener el título de “Doctora en Antropología Social”

Director: Dr. Jaume, Fernando

Posadas, 2004



Esta obra está licenciado bajo Licencia Creative Commons (CC) Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

[IR AL ÍNDICE](#)

[ABFOTOGRAFÍAS](#)



**POBLACIÓN POBRE
OBJETO
DE POLÍTICAS SOCIALES**
**El caso de Villa Progreso en Resistencia, Provincia del
Chaco**

Tesista: Ana Rosa Pratesi
Director: Dr. Fernando Jaume

ÍNDICE

	Página
Reconocimientos	i
Introducción	ii
Capítulo 1-	
Pobreza y políticas sociales	01
A. La pobreza	01
A.1. El concepto de pobreza en el materialismo histórico	01
A.2. Otras concepciones de la pobreza	04
A.3. Los estudios de la pobreza	13
B. Las políticas hacia la pobreza	18
B.1. El Estado Social	19
B.2. Las Nuevas Políticas Sociales	21
B.3. Acciones reivindicativas de la población pobre	29
C. Un marco para el estudio de la pobreza	34
C.1. La configuración social	34
C.2. El poder	37
C.3. La resistencia	39
C.4. La interacción	42
Capítulo 2.	
El territorio	4
A. La Provincia del Chaco	5
A.1. Localización geográfica	4
A.2. El proceso de territorialización	6
A.3. El orden jurídico	46
A.4. Los gobiernos	46
A.5. Las luchas	48
A.6. La situación actual	49

B. La Ciudad de Resistencia	50
B.1. La expansión urbana	51
B.2. El gobierno municipal	54
B.3. La situación actual	54
	56
	57
Capítulo 3.	59
El ámbito de la investigación: Villa Progreso	61
A. El barrio	65
B. Aspectos Socioeconómicos	68
C. Las organizaciones del barrio	7
D. El ordenamiento del tiempo	8
E. La institucionalización del territorio barrial	8
	3

Capítulo 4.	
Estrategias políticas sobre la pobreza.	
Interpelando a los sujetos	87
A. La Focalización	89
A.1. Las críticas a la focalización	90
A.2. La dinámica de la focalización	92
B. La Participación.	99
B.1. Las críticas a la participación	99
B.2. La dinámica de la participación	100
C. La Descentralización	106
C.1. Las críticas a la descentralización	108
C.2. La dinámica de la descentralización	109
D. La Capacitación	118
D.1. Las críticas a la capacitación	119
D.2. La dinámica de la capacitación	120
E. Una organización eficiente.	126
E.1. Asamblea del año 2001	127
E.2. Asamblea del año 2002	128
E.3. Asamblea del año 2003	129
Capítulo 5.	
Identidades de la Pobreza	134
A. La biopolítica: la construcción del pobre honesto	136
B. El control policial: la construcción del pobre piquetero	144
C. La protesta social: la construcción del pobre piquetero	152
D. Las diferencias en escena: Un acto con el Presidente	159

Capítulo 6.	
Conductas, emociones y posiciones	163
A. La orientación de las conductas	163
B. La regulación de las emociones	168
C. Las trayectorias	174
C.1. La carrera del beneficiario	175
C.2. La construcción de Liderazgos	183
Conclusiones	189
Bibliografía	196
Anexo 1	206
Anexo 2	215

Índice de cuadros

Cuadro	Página
Nº 1. Gobiernos provinciales y nacionales, según gobernante y partido, entre 1983 y 2003	50
Nº 2. Población de 14 años y más clasificada por condición de migración, lugar de nacimiento y antigüedad de la migración según condición de actividad. Gran Resistencia. Octubre de 2000. En porcentajes	57
Nº 3. Cronograma diario en el barrio.	80
Nº 4 Tipos de conducta y su correspondencia con las identidades de la pobreza.	167
Nº 5. Programas Sociales focalizados que se ejecutan en la Provincia del Chaco, según área temática, jurisdicción y población objeto.	206

Índice de Mapas

Mapa	Página
Nº 1. Provincia del Chaco	45
Nº 2. Resistencia y ubicación de Villa Progreso	60
Nº 3. Villa Progreso	70

RECONOCIMIENTOS

Fernando Jaume orientó la realización de esta tesis, tarea a la que dedicó su capacidad, esfuerzo y tiempo de descanso.

Jorge Roze leyó críticamente el trabajo desde los borradores incipientes hasta la versión final.

Leopoldo Bartolomé y Gabriela Schiavone aportaron valiosas ideas al momento de evaluar el proyecto de tesis, las que fueron retomadas en el desarrollo del trabajo.

Ana María Attias y colaboradores del Siempre Chaco contribuyeron con información relevante sobre el área estudiada.

Gabriela Barrios, Andrea Benítez, Ricardo Lombardo y Eduardo Buttice compartieron sus bibliotecas particulares.

Marta Rombo me brindó generosamente opiniones, aliento y hospitalidad.

Los vecinos de Villa Progreso que me abrieron las puertas de sus hogares y de sus organizaciones.

A todos ellos mi agradecimiento.

INTRODUCCIÓN

El crecimiento y profundización de la pobreza en la Argentina en la última década como producto de una economía liberal, son acompañados por la implementación de las "nuevas políticas sociales" que tienen la finalidad de mitigar la catástrofe social evidenciada en el deterioro de las condiciones de salud, educación y hasta una acuciante falta de acceso a los alimentos.

Estas nuevas políticas sociales, que van a la zaga de una política económica que produce grandes masas de superpoblación relativa, están vigentes en toda América Latina desde mediados de la década del '80, y su discurso presenta a los más perjudicados entre los perjudicados como los "beneficiarios" de los recursos y programas que se ejecutan.

Pero, se trata de algo más que una cuestión de "nuevas políticas sociales". Considerando la extensión del ámbito de aplicación que incluye a los países pobres, la cantidad de población objeto que es mayoría en esos países pobres, y el largo período de su aplicación, que abarca a varias generaciones, se infiere que se trata de una poderosa herramienta de control de población cuyo estudio es fundamental para la comprensión de nuestra sociedad.

Las políticas sociales pueden ser vistas como uno de los instrumentos por los cuales se logra el consenso y se ejerce el liderazgo moral; complementan de este modo a los instrumentos coercitivos por los cuales se mantienen las desigualdades sociales.

Se impone la pregunta acerca de qué efectos tienen estas intervenciones en la sociedad argentina, cómo son los sujetos que se construyen, cómo es la vida de aquellos considerados como población objetivo, cómo se logra el consenso acerca de la pobreza y sus soluciones.

En este trabajo abordo esta población en tanto configuración social, es decir el entramado de personas interrelacionadas que orientan recíprocamente sus conductas, donde cada una ocupa una posición social y desarrolla su personalidad (Elías, 1993), para poder establecer de qué manera los sujetos son atravesados por las relaciones en las que están inmersos.

De esta manera se trata de identificar:

- cuáles son los mecanismos por los que se logra consenso.
- cuáles son los atributos de los individuos-sujetos interpelados en tanto destinatarios de los programas.

- qué tipo de relaciones se establecen entre los distintos sujetos involucrados: destinatarios, técnicos, políticos, voluntarios, líderes, etc.
- cuáles son los sistemas de ideas - valores que se ponen en juego en las interacciones.

Esta investigación está centrada en un barrio de la ciudad de Resistencia, desde noviembre del año 2000 hasta julio del año 2003, periodo en el que realicé observaciones de una gran variedad de actividades de los vecinos y los técnicos: reuniones, asambleas, trabajo en guarderías, comedores, actos, etc. Paralelamente entrevisté a vecinos, dirigentes barriales, técnicos y religiosos. Esta información fue complementada por fuentes secundarias: prensa local, documentación de los programas y estadísticas oficiales.

Tanto el nombre del barrio como el de los vecinos ha sido cambiado, no así el de dirigentes políticos y religiosos cuyas acciones y discursos son públicos.

Esta Tesis está estructurada en seis capítulos, además de esta Introducción y las Conclusiones.

En el Capítulo 1 doy cuenta de las ideas vigentes en la explicación y descripción de la pobreza, tanto desde el punto de vista de las ciencias sociales como desde el punto de vista político técnico; de los modelos de políticas sociales de la última mitad del siglo XX, y expongo el marco conceptual en que se sustenta este trabajo.

El Capítulo 2 describe el territorio en sus diferentes delimitaciones: la Provincia del Chaco y la ciudad de Resistencia, dando cuenta de los procesos económicos y sociales que desembocaron en una situación de pobreza crítica, se basa en trabajos anteriores de un equipo de investigación del cual formé parte.

En el Capítulo 3 presento el barrio, la referencia empírica de la tesis, detallando las organizaciones que se desenvuelven en ese ámbito y que son analizadas en los capítulos posteriores.

El Capítulo 4 se dedica al análisis de las estrategias político técnicas para la lucha, el combate, la erradicación de la pobreza; desde las justificaciones que las legitiman, las posturas críticas y cómo son las interacciones que se producen entre las personas concretas.

El Capítulo 5 presenta los tipos identitarios que se van construyendo en esa configuración, donde se ponen en juego la biopolítica, el control policial y los movimientos sociales.

El Capítulo 6 analiza la configuración desde el punto de vista de las conductas y emociones que se desarrollan y cómo son las trayectorias de las personas.

Las Conclusiones sintetizan los resultados que arrojaron los aspectos investigados en cada uno de los capítulos, particularmente en aquellos que tratan el objeto de nuestra investigación –objeto también de las políticas sociales–: la población pobre de esta parte de nuestro territorio.

CAPÍTULO 1

POBREZA Y POLÍTICAS SOCIALES

A. LA POBREZA

Pobreza, pobres, miseria, carencia, son términos del habla cotidiana, polisémicos y relativos a la situación en la cual se expresan. En este capítulo presento los distintos abordajes que, desde el campo científico, definen, explican y describen la pobreza.

A.1. EL CONCEPTO DE POBREZA EN EL MATERIALISMO HISTÓRICO

El concepto de pobreza no se hace presente en los textos de los fundadores del materialismo histórico, aunque sí se hace referencia a la pobreza de las sociedades y a los pobres. Los conceptos constitutivos de los análisis de las sociedades en las que se desplegaban las determinaciones del capitalismo incipiente, fueron los de clases y lucha de clases.

Marx (1991) plantea la existencia de tres clases sociales componentes del sistema capitalista de producción: la burguesía, la clase obrera y los terratenientes. (Marx, 1976)

"Los propietarios de mera fuerza de trabajo, los propietarios de capital y los terratenientes, cuyas respectivas fuentes de ingreso son el salario, la ganancia y la renta de la tierra, esto es, asalariados, capitalistas y terratenientes, forman las tres grandes clases de la sociedad moderna que se funda en el modo capitalista de producción" (Marx, 1991, Tomo III. Vol.8, Cap. LII, p.1123)

Pero, cuando el análisis deja de centrarse en el sistema para centrarse en situaciones concretas, las categorías de las clases sociales se amplían, ya sea por articulación de fracciones sociales originadas en modos de producción precapitalistas – como campesinado o aristocracia financiera –, o por situaciones de clases – como clase media, pequeños burgueses, lumpen proletariado-. (Marx, 1976)

Ya sea en el nivel de análisis del sistema, como en el de las situaciones concretas, los pobres no constituyen una clase, ni una situación de clase; no son sujetos activos de procesos transformadores, ni productivos ni políticos.

Sin embargo, abundan las referencias a la pobreza para describir y explicar las condiciones del proletariado en las ciudades conmocionadas por la revolución industrial.

Engels, en *La situación de la clase obrera en Inglaterra* (1981) [1845], describe las miserables condiciones de vida de las familias obreras, el trabajo de las mujeres y los niños.

Marx, en *El Capital* (1991) [1867], introduce el término “pobres”.

En el capítulo “Maquinaria y gran industria” describe la situación de la clase obrera usando como fuentes documentos oficiales: Reports of the Inspectors of Factories; informes de la Children’s Employment Commission y los Public Health Reports.

En “La Ley General de Acumulación Capitalista” aparece el término de “superpoblación relativa o ejército industrial de reserva” y, describiendo la pauperización de las masas rurales y urbanas, recurre a los citados “Reports” y a los Reports from the Poor Law Inspectors on the Wages of Agricultural Labourers in Rielan.

En “La llamada Acumulación originaria” presenta la génesis de las clases sociales bajo el dominio del capital y la pobreza como resultado de esos procesos.

En los textos de Marx, la pobreza es el producto del proceso expropiatorio que se desarrolla en sociedades en las que una fracción puede acumular capital bajo distintas formas (dinero, tierras, mercancías, etc.), mientras que otra fracción se constituye como propietario sólo de su fuerza de trabajo.

Será en la segunda mitad del Siglo XX cuando, en el marco del materialismo histórico, se desarrollan estudios particularizados sobre la pobreza en América Latina como el de “La marginalidad en América Latina” (Nun, Murmis y Marín, 1968)

- Pauperismo o Superpoblación Relativa

De acuerdo a la teoría general del materialismo histórico la manera en que se combinan los trabajadores y los medios de producción en cada forma de producción, establece el tamaño de la población adecuada (Nun, 2001). El excedente de esa población adecuada es la superpoblación que no se vincula a los medios de su reproducción ni a los productos, constituyéndose en pauperismo.

Esa superpoblación relativa tiene efectos sobre el sistema que dependen de las condiciones de producción del mismo sistema que, a su vez, pone en marcha mecanismos de respuesta a esos efectos, lo que hace que la relación entre superpoblación relativa y sistema sea cambiante. Considerando la relación entre efecto y respuesta en un momento histórico dado, la superpoblación relativa adopta el carácter de:

- Afuncional: se trata de población superflua a la que el sistema puede darle sus sobrantes para la subsistencia.
- Disfuncional: el tamaño de la población adecuada tiene límites rígidos, el sistema tiene la necesidad de eliminar toda superpoblación.
- Funcional: la superpoblación constituye una condición para el desarrollo del sistema, del cual obtiene las condiciones de subsistencia.

En la forma de producción capitalista la población adecuada se delimita en relación al valor que tiene para el sistema el trabajo excedente del trabajador, cuando el trabajo excedente deja de ser necesario para el sistema, el trabajo necesario para la reproducción del trabajador pasa a ser superfluo y, con el trabajo, el trabajador mismo. La producción de superpoblación – es decir del pauperismo - y la acumulación de riqueza son las dos caras de la moneda del desarrollo capitalista.

El desarrollo del capitalismo industrial se produce en ciclos de animación, crisis y estancamiento. El volumen de la superpoblación relativa se expande o se contrae de acuerdo a las fases del ciclo; provee la mano de obra que se requiere en la fase ascendente y para la expansión a nuevas áreas sin quitar fuerza de trabajo a las que ya están desarrolladas.

En este sentido la superpoblación relativa en el modo capitalista de producción cumple una función directa en el sistema, en tanto se constituye en una reserva de mano de obra para los momentos de expansión del capital. Pero también cumple una función indirecta, bajo la forma de la presión que ejerce esa reserva disponible como competencia de la mano de obra ocupada, competencia aprovechada por el capital para someter al trabajador ocupado a un aumento de trabajo y para regular en su beneficio el precio de la fuerza de trabajo, el salario; de esta manera la funcionalidad de la superpoblación relativa

en el modo capitalista de producción da lugar al "*ejército industrial de reserva*".

En el capitalismo industrial la forma característica de la superpoblación relativa es la "flotación" entre la ocupación y la desocupación de acuerdo a los ciclos del capital.

En el capitalismo monopólico la fijación de precios aumenta las ganancias, la innovación tecnológica es parte del mismo proceso productivo, la mecanización exige una mayor especialización de la mano de obra dificultando la transferencia de trabajadores de una rama a otra; la demanda de trabajo se estanca o se contrae.

De esta manera quedan debilitadas la función directa y la función indirecta de la superpoblación relativa, ya que, por un lado se reduce la cantidad y tiempo del trabajo requerido y, por otra parte, se relativiza el problema del salario en el momento en que el capital monopólico puede desarrollarse y, al mismo tiempo, mejorar el nivel de vida de sus trabajadores.

Por lo tanto, no toda superpoblación es funcional al sistema, una parte de ella ya no tendrá posibilidades de volver o ingresar al sistema como mano de obra. Esa parte de la superpoblación relativa que es afuncional o disfuncional al sistema es, en términos de Nun (2001: 87) la "masa marginal".

Las mismas relaciones de producción capitalistas que generan la pobreza, ocultan su origen y muestran las relaciones sociales como una situación dada e inmutable (Marx y Engels, 1985).

De esta manera, por una parte se naturaliza la situación de pobreza en el sentido común y se intentan otras explicaciones en el campo científico dando lugar a distintas concepciones de la pobreza.

A.2. OTRAS CONCEPCIONES DE LA POBREZA

□ Cultura de la Pobreza

Con el nombre de "cultura de la pobreza" se conoce la línea de estudios desarrollada por Oscar Lewis, que tiene como antecedentes los trabajos de los sociólogos de la Escuela de Chicago y sus estudios sobre el gueto.

Oscar Lewis (1972) considera a los pobres como aquellos que ocupan una posición marginal en una sociedad estratificada por clases y fuertemente individualista como lo es la sociedad capitalista.

Sin embargo, destaca que la pobreza no se circunscribe a una cuestión de privación económica o carencias y, lo que él intenta es

"captar la pobreza y sus rasgos concomitantes como una cultura (...) con sus propias estructuras y razones, como un modo de vida que se hereda de generación en generación a través de las líneas familiares." (1972:9)

Es una cultura que surge tanto como intento de adaptación a una situación desfavorable, cuanto como reacción a ella y es un esfuerzo para contrarrestar

"(...) los sentimientos de desesperación y desesperanza que surgen al hacerse notoria la improbabilidad de alcanzar el éxito en términos de los valores y metas de una gran sociedad." (1972:11)

En relación con la sociedad global es una subcultura con sus propias características y deviene en una distinción social y psicológica para quienes la integran.

"La pobreza viene a ser el factor dinámico que afecta la participación en la esfera de la cultura nacional, creando una cultura por sí misma" (1992:17)

Esta subcultura tiene su mecanismo de auto perpetuación en la socialización de los niños que incorporan los valores y actitudes propias de la subcultura, lo que limita las posibilidades de cambio o aprovechamiento de oportunidades.

Lewis caracteriza a la cultura de la pobreza a través de un extenso elenco de rasgos, entre los que se destacan:

- Familias predominantemente matrifocales, basadas en matrimonios consensuales esporádicos, en los cuales la mujer tiene más derechos sobre los hijos y las cosas.
- Orientación espacio temporal reducida, por un lado a las condiciones, problemas y estilos de vida locales, por otro lado, prevalencia del presente con un escaso sentido histórico.
- Organización social débil, con relaciones de desconfianza, ausencia de participación socio – política.
- Actitudes de resignación y fatalismo ante la situación de pobreza, sufrimiento.

Esta concepción tuvo un sucedáneo en la teoría de la "subclase" o "underclass", término acuñado por el periodista Ken Auletta (1983), para referirse a la nueva pobreza de las grandes ciudades.

Las características de esta subclase estarían ligadas a la condición de minoría étnica, grupos migrante de países del tercer mundo; en ese sector las mujeres están en desventaja con respecto a los varones, y los niños y ancianos están en desventaja con respecto a los adultos jóvenes.

La teoría de la subclase daría cuenta de una diversidad de sujetos sociales como los violentos, los sin techo, madres solteras y a los que sobreviven por la asistencia social; sus patrones de conducta se van diferenciando de los patrones del resto de la sociedad y se reproducen de generación en generación, lo que la hace comprensible desde el punto de vista de la cultura de la pobreza.

La teoría de la cultura de la pobreza fue severamente cuestionado en cuanto a la visión etnocéntrica, evidenciada en las múltiples referencias a la "falta de", a las carencias con respecto a la sociedad global y a las instituciones formales.

Monreal (1996) señala que con esta teoría se desplazan las causas de la pobreza - que residen en determinadas estructuras económicas y políticas opresoras -, a los valores y actitudes de los mismos pobres. Es así como la cultura de la pobreza, articulando los principios universalistas de igualdad con una realidad de graves desigualdades, legitima ideológicamente la pobreza.

Goode y Eames (1996) coinciden con la crítica anterior y consideran que la creencia en la cultura de la pobreza es un aspecto de la ideología del capitalismo industrial y es justificatoria de la existencia de un orden social de inequidad.

Según estos autores, en los años '60 adquieren gran importancia las implicancias políticas de la investigación científica y así, Lewis y su teoría son un ejemplo del pasado que es necesario cambiar.

□ Teoría de la Dependencia

Es en los años '60 cuando una corriente de científicos sociales intenta explicar la pobreza a nivel de los países y las relaciones internacionales, desde una perspectiva estructural.

Con el antecedente directo de los trabajos de Raúl Prebisch y la CEPAL - una crítica a las políticas de desarrollo resultantes de la concepción de modernización -, economistas neo marxistas (André Gunder Frank, Teothonio Dos Santos, Celso Furtado, etc.) articularon la "Teoría de la Dependencia", para explicar el subdesarrollo de los países latinoamericanos, que luego se generalizaría para los países del Tercer Mundo.

Mediante el estudio histórico del subdesarrollo de los países pobres de América Latina, del desarrollo de los países ricos del Primer Mundo y su

mutuo relacionamiento, se explican ambas condiciones por la dependencia socio económica estructural de los países periféricos – subdesarrollados, débiles, aislados, poco competitivos- de los países centrales – desarrollados, autosuficientes y prósperos-.

De esta manera se descarta la explicación de la pobreza por la supervivencia de instituciones arcaicas, por el aislamiento y el retraso cultural, y se pone en el centro el hecho de que el desarrollo del capitalismo produce tanto la riqueza de los países centrales como la pobreza de los países periféricos. (Gunder Frank, 1963)

Esa desigualdad estructural se profundiza con los mecanismos del comercio internacional que determinan a los países periféricos como productores -exportadores de materias primas y productos agrícolas, y consumidores – importadores de productos industriales de tecnología avanzada.

Con el capital monopólico, el desarrollo tecnológico en los países centrales deriva en aumento de salarios y precios de sus productos, a la par que la baja de precios de los productos de países periféricos. El crecimiento económico en los países pobres aumenta la demanda de tecnología, cuya importación crece más rápidamente que las exportaciones.

Estas ideas son las que se sistematizan en las Tesis de Gunder Frank (1963): en una estructura metrópolis- satélite las metrópolis tienden a desarrollarse y los satélites a subdesarrollarse; los procesos de desarrollo de los satélites ocurren durante los períodos de crisis de las metrópolis, con la recuperación de las metrópolis queda estrangulado el desarrollo de los satélites; el mayor subdesarrollo económico se corresponde con estrechos lazos históricos con la metrópolis; el latifundio surgió como empresa comercial que respondía eficazmente a las demandas del mercado, con la declinación de la demanda y de la capacidad productivo los latifundios quedan aislados.

□ Teoría de la Marginalidad

Por otro lado se buscaba el origen de los obstáculos que, en nuestros países, impedían el desarrollo, el progreso, la modernización.

En un primer momento surge el concepto de "*marginalidad*", referido al fenómeno creciente de asentamientos precarios como las villas miseria de la periferia o los albergues poco habitables como los conventillos del centro de las ciudades. El concepto pasa de designar a las viviendas y los conglomerados, a designar a sus habitantes; marginales eran los grupos sociales caracterizados por deficiencias culturales.

La migración del campo a la ciudad está en la base del fenómeno marginal. Los campesinos emigrados, incapaces de adaptarse al estilo de vida urbano, se aíslan en sus enclaves y desarrollan un modo de vida caracterizado por la apatía, el individualismo y la desorganización social.

Para Gino Germani (1973) la industrialización y urbanización de los países es parte fundamental del proceso de modernización y el costo, necesario aunque transitorio, del paso de una sociedad tradicional a una moderna, es la marginalidad y la anomia.

Esta transición puede desenvolverse con dificultades – como es el caso de América Latina –, cuando en la población marginal se presentan problemas culturales, psicosociales, actitudinales, y cuando el pasaje da lugar a conflictos sociales.

Esas características de la población condicionan el grado y forma de inserción en los subsistemas sociales: productivo (y los problemas de empleo), de consumo, cultural, educativo, político, etc.

La teoría de la marginalidad declina cuando se hace evidente que, lejos de ser un fenómeno transitorio, se establece y se expande con la desindustrialización y la falta de crecimiento económico.

Las críticas a este modelo – al igual que para la cultura de la pobreza – están centradas en que en su explicación quedan ocultas las relaciones de poder de dominación económica que sustentan el pretendido pasaje a la modernidad.

Guber (1984) descarta el uso del concepto porque no enfatiza en las causas del fenómeno, las que residen en la situación de exclusión de la propiedad y la venta de la fuerza de trabajo en los sectores no formales de la economía.

Mires (1993) señala que en la teoría subyace como modelo a alcanzar, el desarrollo de los países europeos, un deber ser que no considera los hechos reales, las características socioeconómicas, culturales e históricas de América Latina.

Monreal (1996) encuentra similitudes entre la teoría de la marginalidad, la teoría del gueto de la escuela de Chicago y la subclase. En estas concepciones se establece una relación determinista entre las características del espacio urbano habitado y las características del estilo de vida que se desarrolla, sin considerar factores económicos, sociales y políticos.

□ La Informalidad

El concepto de informalidad no surge para explicar como se llega a la situación de pobreza, sino para explicar como la población pobre logra sobrevivir. No se constituye en una teoría sino que es una herramienta centrada en la dimensión económica, que describe las actividades, las modalidades en que se obtienen los ingresos, con las modalidades en que se desarrolla el trabajo necesario para la subsistencia.

Como concepto engloba al sector de la población que queda afuera de las categorías estadísticas que describen la actividad económica, y de las normas jurídicas que la regulan.

Las características centrales del sector informal son la facilidad de entrada al sector, no hay barreras administrativas aunque sí en la organización social; la tecnología necesaria es simple, la mano de obra poco calificada; las unidades productivas son pequeñas y hay escasa separación entre trabajo y capital. (Cortés, 2000)

Manuel Castells (1988), en sus estudios de las poblaciones marginales en ciudades de América Latina, ha tipificado cinco situaciones laborales sin relación formal entre capital y trabajo o entre Estado y empleado público.

La primera situación es la de "relaciones asalariadas intermitentes y fraccionadas". Es el caso de asalariados de pequeñas empresas que no declaran a sus trabajadores quienes no gozan de beneficios sociales y para quienes no hay reglas contractuales fijas, sus condiciones laborales pueden cambiar.

La segunda situación son los intermediarios comerciales, cuyo objeto de intermediación no es producto del capital comercial sino de una serie de relaciones. Es el caso de quien vende fruta, golosinas, en escalas muy pequeñas, u objetos artesanales adaptados a las posibilidades de consumo de los sectores populares.

La tercera situación es la venta de fuerza de trabajo a personas. Son los servicios personales que adoptan diversas formas: tareas domésticas, mensajería, vigilancia, etc.

La cuarta situación es la venta de la entidad física de las personas a cambio de la supervivencia, "venta de la piel" o "venta del cuerpo". El caso más claro es la prostitución, pero también se encuadra en esta categoría la mendicidad, que recurre a la exhibición de los efectos de la miseria para obtener limosnas. También la delincuencia sería el cambio de poner en riesgo la integridad física, la vida o la libertad por la supervivencia en el tiempo de vida que queda.

La quinta categoría está definida por una forma particular de organización, es el trabajo independiente utilizando la unidad familiar como base de trabajo.

La proyección que ve Castells es la siguiente:

" En consecuencia, considero que se debería acabar con los mitos de que las sociedades, no sólo las latinoamericanas, evolucionan hacia un patrón de salarización general, de proletarización creciente, de igualdad relativa en las condiciones laborales, dentro del proceso de explotación del trabajo por el capital. La experiencia no confirma esta hipótesis; por el contrario muestra, que cada vez hay menos proporción de "clase obrera" y no a la inversa; no, porque se vayan convirtiendo dichos obreros en empleados de banco o en ingenieros de alta tecnología, sino porque se van transfiriendo a toda esta serie de estratos a los que hemos hecho referencia." (1988, 25)

□ Teoría de la Exclusión

Al mismo tiempo que el concepto de marginalidad aparece en América Latina, en Europa – con una economía floreciente y la vigencia del estado de bienestar – aparece el concepto de exclusión para designar a aquellos pocos que no habían podido incorporarse al proceso general.

En la década del '90, en una Europa ya no próspera, con grandes sectores en condiciones de precariedad laboral, exclusión no designa a grupos relegados sino a procesos que derivan en la descalificación social y en la ruptura de lazos sociales.

El proceso es diferente al que describe la teoría de la marginación para aquellos sectores que están fuera del sistema en tránsito a la modernización.

En un contexto de globalización económica, financiera, cultural, la exclusión no afecta sólo a los que están al margen del mercado de trabajo formal o de las prestaciones del estado, este proceso arrastra consigo también a sectores insertos en el mercado de trabajo formal: empleados públicos, maestros, jubilados, pequeños productores, pequeños comerciantes, además de los que, aún con calificaciones para el trabajo, están desocupados.

Por lo tanto, se han ampliado en cantidad y diversidad los sectores de la población que son desplazados, rechazados, al decir de Lo Vuolo (1995) "en" la sociedad y no fuera de ella.

Pero el apartamiento no es sólo "en" la sociedad, sino que – dada la diversidad en este amplio sector de la población en cuanto a inserción social, demandas, expectativas, etc. – también se produce el aislamiento entre quienes lo componen, alejándose la posibilidad de conformación de organizaciones propias.

Al excluido se le es negada la condición de ciudadano, entendiendo por ciudadanía "(...) *un status otorgado a aquellos que son miembros de una comunidad de manera absoluta. Todos los que gozan de ese status*

son iguales con respecto a derechos y deberes que ese status le confiere". (Marshall, 1965: 92)

Seguendo a Marshall, esos derechos se clasifican en tres categorías:

- Derechos civiles: protegen la libertad y seguridad de las personas, y también derechos particulares reivindicados por distintos grupos que se identifican según etnia, género, intereses específicos. Incluye la libertad de palabra, de pensamiento, de fe religiosa, de propiedad, de contratar.
- Derechos políticos: referidos a la libertad de asociación, tener y ser representante político, participar en las decisiones de la sociedad, ser parte del gobierno.
- Derechos sociales: relacionados con el acceso a los bienes y servicios que hacen a la producción y reproducción de la vida, garantizando la satisfacción de necesidades elementales como la alimentación, salud, vivienda y educación. Constituye el derecho a vivir como un ser civilizado.

Ser ciudadano implica el goce de las tres categorías de derechos, no obstante, considerando su ejercicio real, encontramos que los derechos sociales se constituyen en una condición previa para el ejercicio de los derechos civiles y políticos.

□ Perspectiva Técnico Política

Desde los organismos del estado nacional argentino se utilizan diversos métodos para la evaluación de la situación de pobreza. De la reseña y caracterización que de estos métodos hace Attias (2001) - basada en información del Sistema de Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales (SIEMPRO) - mencionaré a los dos utilizados más asiduamente:

1) Método De Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)

Este método califica a una persona u hogar como pobre observando directamente los grados de satisfacción de ciertas necesidades consideradas esenciales.

Se definen indicadores de:

- a) Carencias en el hábitat.
- b) Nivel de escolaridad.
- c) Condiciones Sanitarias y
- d) Capacidad Económica del hogar.

La fuente principal de información para el cálculo de la pobreza por NBI son los Censos Nacionales de Población y Vivienda (CNPV). Los Censos

permiten un alto nivel de desagregación espacial ya que cuentan con información a nivel de provincias y sus departamentos, en algunos casos a un nivel menor aún.

El método NBI define la condición de pobreza para un hogar cuando éste cuenta con, al menos, una de las carencias mencionadas. La condición de pobreza también se define para la/s persona/s que habita/n en un hogar con NBI. Como los hogares que tienen este tipo de carencia difícilmente puede cambiar su situación a corto plazo, la pobreza por NBI también se denomina "Pobreza Estructural de largo plazo".

2) Método de Línea de Pobreza (LP)

A partir de un ingreso que permite acceder a un conjunto mínimo de bienes alimentarios y no alimentarios, se deduce la satisfacción potencial de las necesidades básicas.

Identifica a los hogares como pobres o no pobres, a partir de considerar si sus ingresos cubren o no el costo de una canasta básica de consumo. La Línea de Indigencia (LI) establece si los hogares cuentan con ingresos suficientes como para cubrir una canasta de alimentos capaz de satisfacer un umbral mínimo de necesidades energéticas y proteicas.

La Línea de Pobreza (LP) consiste en establecer a partir de los ingresos de los hogares, si estos tienen capacidad de satisfacer, por medio de la compra de bienes y servicios, un conjunto de necesidades alimentarias y no alimentarias consideradas esenciales.

Los individuos u hogares bajo la línea de indigencia son "indigentes" y los bajo la línea de pobreza son "pobres", se trata de la denominada "Pobreza Coyuntural" por que se la considera variable en el corto plazo. Ambos métodos de medición se utilizan en forma combinada dando lugar a un método integrado que permite registrar cuatro grupos poblacionales diferenciados. En la actualidad se encuentran en desarrollo la metodología de las Brechas Sociales.

Se trata de indicadores de pobreza que se utilizan en otros países latinoamericanos.

Desde otros ámbitos técnicos se proponen distintas visiones de la pobreza y acciones sobre ella.

Se pone el acento en la ausencia de capacidades que abarcan un sinnúmero de aspectos de la vida de la población, tienen que ver con la alimentación, reproducción, crianza de los hijos, trabajo, organización de la comunidad, etc.

Según Amartya Sen (1986) la determinación de la pobreza pasa por la determinación de sus capacidades. Es pobre el hogar que no es capaz de lograr los ingresos necesarios para afrontar los gastos de subsistencia.

La privación de los pobres deriva en una ausencia de conflictos, los que podrían generarse por la desigualdad.

Así lo ve Tenti Fanfani: *"Las evidencias indican que no estamos en presencia de una lucha donde las iniciativas de los subordinados son explícitamente desconocidas y reprimidas por los dominantes. En realidad, estos últimos dominan no tanto porque reprimen (o no escuchan) "la voz del pueblo", sino porque los grupos sociales muchas veces carecen hasta de las capacidades mínimas para expresar sus necesidades e intereses y para transformarlas en demandas y objetivos."* (Lumi, Golbert y Tenti Fanfani, 1992 : 145-146) [subrayado mío]

Los informes de las agencias financieras sintetizan esta mirada de la pobreza, al examinar las causas se refiere a: falta de ingresos y activos; falta de representación institucional e incapacidad para hacer frente a las crisis. (Banco Mundial, 2000)

Todas estas miradas confluyen en la concepción de la pobreza como carencia, como falta, por lo tanto, subsanada la falta de ingresos, capital, capacidades, representación, se acabaría la pobreza.

A. 3. LOS ESTUDIOS DE LA POBREZA

Los estudios de Oscar Lewis con los cuales articuló la teoría de la cultura de la pobreza, se llevaron a cabo principalmente en México, enfocados en comunidades y familias y presentan metodológicamente una rica combinación.

"(...) he empleado cuatro formas de acercamiento diferentes, pero relacionadas entre sí, que al combinarse proporcionan un estudio redondo e integral de la vida familiar." (Lewis, 1992: 18)

Esas cuatro formas son:

- El estudio local, con la aplicación a cada familia de las categorías conceptuales utilizadas en el estudio de la comunidad, reconstruyendo los aspectos de la familia y sus miembros, y comprándola con la cultura en la que está inserta.
- La técnica al estilo Rashomon, a través de la autobiografía de cada miembros de la familia se reconstruye la dinámica familiar, además de conferir mayor validez y confiabilidad a los datos.
- Estudio de un suceso especial, investigación intensiva de un problema, hecho o crisis que involucra a toda la familia.

- Observación de un día típico, la vida cotidiana de la familia como un todo.

Con la combinación de las distintas aproximaciones los estudios ganan en profundidad y significado.

También en México realiza sus investigaciones Larissa Lomnitz analizando el funcionamiento de las redes en las comunidades pobres a través de las cuales circularían y se potenciarían los distintos recursos – bienes y servicios – disponibles (Lomnitz, 1978a). Son redes basadas en la reciprocidad y que se refuerzan con instituciones tradicionales: parentesco, compadrazgo, amistad, vecindad. Esas redes funcionan, para algunos de sus miembros, como recurso laboral y le permite construir un grupo de trabajo – que tiende a ser estable y especializado – ocupando el status de jefe. (Lomnitz, 1978b)

Un trabajo pionero en América Latina fue el realizado bajo la dirección de José Nun (Nun, Murmis y Marín, 1968) en el que se analizan las particularidades del sistema capitalista y las características de la superpoblación relativa, es el estudio que da origen al concepto de “masa marginal”.

En los países centrales se han realizado estudios recientes sobre la pobreza, algunos de ellos son:

- Bajo la dirección de Pierre Bourdieu (1999) se estudian en Francia los “lugares de relegación” con una población heterogénea en cuanto a origen, cultura, trayectoria. A través de entrevistas surgen los efectos de la cohabitación, la relación con el mercado laboral y educacional, con los funcionarios del estado, etc., que se analizan con un énfasis en la dimensión política de los procesos.
- Wacquänt (2001) estudia los procesos de marginalización en las ciudades de Europa Occidental y Estados Unidos y caracteriza a la miseria moderna con cuatro rasgos: el resurgimiento de la desigualdad social; la mutación del trabajo asalariado; el achicamiento y la desarticulación de los Estados de Bienestar y la concentración y estigmatización espacial.
- Freidenberg, Judith (2000) investiga la construcción de las desigualdades sociales que se producen en un barrio pobre de Nueva York, desde la confluencia de cuatro rasgos: ser latino, ser viejo, ser pobre y ser habitante de un ambiente deteriorado.

En la Argentina existe una tradición en cuanto a programas de estudio de las comunidades pobres.

En la década de los '80 Esther Hermitte, en FLACSO – Programa Buenos Aires, dirige la investigación “Análisis sociocultural de dos comunidades

del Gran Buenos Aires: impactos externos y autogestión”, produciendo trabajos importantes como:

- Guber (1984) estudia la formación de la identidad villera, en el cruzamiento de la ideología hegemónica y de la autonomía de los sujetos derivada de las experiencias y posición en la estructura social, es decir la identidad como producto de un proceso histórico y de una formación social. La identidad villera se articula alrededor de dos ejes: la pobreza y la inmoralidad, esa identidad puede ser ocultada o utilizada de acuerdo a lo que sea más conveniente para la obtención de recursos que le permitan sobrevivir.
- Casabona (1998) estudia en un barrio periférico el manejo y control de los recursos ambientales, específicamente el agua. Ese control da lugar a manipulaciones que crean y reproducen relaciones asimétricas y redes de poder. Son las redes de base del clientelismo tejidas en torno a acuerdos ideológicos y en torno al manejo de los recursos.

En los años '90, en el Instituto Gino Germani de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, se desarrolla el Programa de Cambio Social (P.I.Ca.So.) dirigido por Juan Carlos Marín, de quienes contamos con el siguiente trabajo:

- Leandro Caruso y Julián Rebón (2001)

Realizaron una investigación en la Villa 21-24 de la ciudad de Buenos Aires. Considerando que históricamente bajo la forma de villa se conformó un reservorio de fuerza de trabajo, los autores se preguntan si en la actualidad esa condición se mantiene y, si así fuera cuáles son sus características, formas de inserción en el mercado laboral y cuáles son los procesos por los cuáles se radican y permanecen en las villas.

Encuentran que la villa 21-24 es un espacio social diferenciado al interior de la ciudad de Buenos Aires, pero heterogénea socialmente. Constituye un enclave de fuerza de trabajo poco calificada de la ciudad; sus ocupaciones se caracterizan por la precariedad y la intermitencia, producto de esta intermitencia, una gran parte permanece desocupada.

Su oferta laboral presiona sobre los puestos de trabajo no calificados de la ciudad, estos puestos de baja calificación tienden a ser ocupados por trabajadores del conurbano que se desplazan cotidianamente a la ciudad, más que por los habitantes de la ciudad. En este sentido su existencia no altera las remuneraciones y condiciones de trabajo para una parte importante de los trabajadores residentes en la ciudad.

Otros estudios sobre la vida en la villa se reflejan en:

- Estela Grassi (1996)

Estudia la construcción de la identidad de los habitantes de la villa desde el punto de vista de la distinción, a partir de la cual las diferencias se construyen y refuerzan. Los ejes de la distinción son : la vida familiar, la parentalidad, la vida de pareja los comportamientos sexuales y reproductivos y las modalidades de acceso al mercado de trabajo o estrategias ocupacionales.

- Neufeld y Campanini (1996)

Realizan una etnografía de las relaciones poder, las acciones de los agentes y los conflictos en un proceso de relocalización, desde la generación y ejecución del plan. Recrean la construcción de redes clientelares en relación con el sistema político institucional.

El crecimiento y la profundización de la pobreza en los últimos años dio lugar a estudios que salen de la villa o el barrio pobre y se realizan en las calles de la metrópolis.

- Victoria I. Casabona (2000)

Habla de la condición de miseria, que no se encapsula en determinados espacios como en el caso de la pobreza, sino que es visible y pública, ubicua. Los recursos para el sostenimiento de la vida están en los espacios públicos, y así proliferan los vendedores ambulantes, mendigos, cirujas, chicos de la calle, hombres y mujeres que viven en la intemperie y quienes buscan su alimento en la basura.

- Irene Vasilachis (2003)

Propone una epistemología del sujeto conocido en el estudio de la extrema pobreza en la ciudad de Buenos Aires, enfocando a las personas que viven en la calle y familias que viven en albergues precarios y que están en riesgo de perder su alojamiento. Analiza la construcción de identidad de los sujetos pobres desde la prensa escrita, desde la auto representación y las acciones de privación de identidad.

La relación entre pobreza y políticas sociales es estudiada en el Instituto del Conurbano Bonaerense de la Universidad Nacional de General Sarmiento, con el programa "La implementación local de programas sociales: condiciones de vida de sujetos receptores", dirigida por María Rosa Neufeld.

Desde un enfoque teórico relacional (Cravino, Fournier y Soldano, 1999), se estudian a los barrios "bajo planes" y las relaciones de interacción en los cuales se producen las categorías de beneficiarios y mediadores. Así se dan interacciones de gestión e interacciones de solidaridad para la resolución de las necesidades cotidianas, en especial la alimentación, y la organización del trabajo en el marco de programas de subsidio al desempleo. (Cravino, Fournier, Neufeld y Soldano, 2002).

La urgencia de las necesidades y la ejecución de los programas, con sus agentes y estructuras de mediación institucionalizadas, derivan en una

mutación de las identidades, en un cambio de cultura. (Fournier y Soldano, 2002).

En la región del nordeste argentino, caracterizada por los mayores índices de pobreza del país, existen programas de investigación sobre la pobreza en las provincias de Misiones y del Chaco.

En la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones se desarrolla el Proyecto POBUR, bajo la dirección de Carlos González Villar.

En POBUR (1996) se presenta un estudio de la ciudad de Posadas y sus bolsones de pobreza, los factores estructurales de la pobreza y las transformaciones a las que da lugar en la población.

El estudio considera distintos niveles de análisis; el individual, el de redes familiares y de amistad, el de las trayectorias y el de los barrios y sus organizaciones. Por otra parte se considera la situación de la población en cuanto a salud y educación y las prácticas socio religiosas. En la provincia del Chaco, en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Nacional del Nordeste, entre 1997 y 2001 se desarrollaron los programas "Crecimiento urbano, necesidades sociales y acción municipal. El caso de la ciudad de Resistencia.", y "Crisis vulnerabilidad y desastres. La globalización en regiones periféricas de América Latina.", dirigidos por Jorge Roze.

Los trabajos producidos por los investigadores se refieren a algunas particularidades de la pobreza en la zona, que no es un producto de crisis económica sino de un proceso de desterritorialización (Roze y Pratesi, 2002):

Los aspectos espaciales y sociales de las inundaciones recurrentes, con la configuración de la identidad del "inundado" (Roze, 2003); las tomas de tierras, como fenómeno extendido de asentamiento de población (Benítez, 2001), en cuyo proceso se construyen identidades (Benítez 2000), se reestructuran redes y se disputa el poder (Pratesi, 2002); los programas sociales que se ejecutan como mecanismo paliativo de la situación de pobreza (Pratesi, 1997, 1998, 2001 y Pratesi y Sotelo, 2001).

Podemos decir que desde la década del '90 los estudios sobre la pobreza se han multiplicado abarcando distintos sectores de la población y aspectos del fenómeno, cuya diversidad excede el marco de este trabajo.

Prueba de ello es la realización del Iº Congreso sobre Pobres y Pobreza que tuvo lugar en el año 1997 en la Universidad de Quilmes y, en la misma universidad, el Iº Congreso Nacional de Políticas Sociales. Una característica de estos congresos es que convocan en gran número a académicos, funcionarios técnicos, políticos y miembros de

organizaciones de la sociedad civil, delimitando a estos encuentros como espacios dignos de una investigación específica.

Corresponde ahora conocer cuáles son las orientaciones políticas que se sostienen frente a la pobreza y las reacciones de la población en situaciones de pobreza, que desarrollo en el apartado B, y delimitar la perspectiva teórica en la que se enmarca esta tesis, que presento en el apartado C.

B. LAS POLÍTICAS HACIA LA POBREZA

Teorizar acerca de la pobreza no es una actividad puramente académica, en cada teoría subyace una propuesta – explícita o implícita – acerca de las formas convenientes de actuar sobre el problema.

Lejos de ser inocuas, asépticas, las teorías sobre la pobreza brindan la legitimidad y justificación que el poder central necesita para implementar las políticas públicas - económicas y sociales – dirigidas a una mayor igualdad o desigualdad en la sociedad.

A modo de ejemplo:

- La idea de que los países pobres – periféricos – están en desventaja por factores tecnológicos, asimetría comercial, etc., dio lugar a políticas económicas nacionalistas que, como estrategia de desarrollo, impulsaban la industrialización basada en la sustitución de importaciones bajo la planificación y control del estado.
- La caracterización de la población pobre como marginales a un proceso de desarrollo, ameritaba las políticas asistenciales del estado que acompañaban la transición a su integración al sistema.
- La teoría de la cultura de la pobreza y el concepto de subclase, desplazando la causa de la pobreza al modo de vida de los mismos pobres, legitiman las políticas más conservadoras que invalidan las políticas dirigidas al bienestar.
- Desde una tecnología social, la definición de pobreza según carencias llevan a soluciones centradas en compensarlas: vivienda, alimentos, subsidios en general.
- La falta de capacidades se subsana con modestos aportes.

Un ejemplo de esta concepción es el de Muhammad Yunus, con una filosofía que aúna capitalismo y responsabilidad social, crea el Banco Grameen o Banco de los Pobres, proporcionando a las familias pobres – especialmente a las mujeres – pequeños créditos y formación necesaria para montar modestos emprendimientos.

Otro ejemplo es el “componente de capacitación” de las nuevas políticas sociales, implementado cursos que habilitan a las personas para determinados trabajos y para participar en organizaciones.

La asistencia a la pobreza en la Argentina ha asumido distintas formas en el siglo XX. En las primeras cuatro décadas la forma predominante

fue la caridad de los particulares, estableciéndose una relación personal entre quien da y quien recibe, gesto que enaltece moralmente al dador; a partir de mediados de la década del cuarenta la pobreza pasa a ser una cuestión pública, son las instituciones las encargadas de dar ayuda a los pobres, es la época de los gobiernos peronistas, cuando se alza la bandera de *justicia social* junto a la imagen de Evita (Perón) como dadora. (Plotkin,1993)

B.1. EL ESTADO SOCIAL

Es en esa época, mediados de la década del '40, en que el estado argentino se constituye respondiendo al modelo del Estado de Bienestar o Estado Social.

Este modelo se había instalado en las primeras décadas del siglo XX, estrechamente relacionado con el modo de producción fordista.

"La esencia del Fordismo se situaba en dos ámbitos:

- 1. en la forma que había adoptado la producción masiva, repetitiva, a partir de la acumulación en determinados espacios de grandes masas humanas abocadas a la producción, bajo la dirección centralizada , produciendo masivamente artículos de consumo para mercados extensos.*
- 2. en la posibilidad de articular la coexistencia de las masas obreras con el capital a través de una alianza expresada en los grandes sindicatos mediados por el estado; un estado que socializaba las prestaciones de salud, educación vivienda, servicios públicos, seguridad social, como garantía de las condiciones de reproducción de las masas obreras."* (Roze, 2002: 271)

La constitución y permanencia de estas alianzas impuso al modelo del estado de bienestar, en el plano del discurso y del sentido común, como la única alternativa de administración de la sociedad.

En un trabajo de principios de los '80, Claus Offe (1989) plantea que el estado benefactor ya se había convertido en una estructura irreversible y abolirlo significaba abolir la democracia política y sindical y transformar el sistema de partidos.

En los países capitalistas dependientes el modelo abarcó a una parte limitada de la población, implementándose un "universalismo restringido" con una intervención de disciplinamiento.

"El régimen de altos salarios que caracterizó al Fordismo y la amplia asistencia social que caracterizó al Estado de Bienestar fueron realizados sólo en forma fragmentaria y para poblaciones limitadas en los países capitalistas subordinados. Todo esto no iba a ser realizado: su promesa funcionó como la zanahoria ideológica que debía asegurar suficiente consenso para el proyecto

modernizador. La verdadera sustancia del esfuerzo, la marcha hacia la modernidad, que de hecho se logró, fue la diseminación del régimen disciplinario en todas las esferas sociales de la producción y la reproducción.” (Hardt; Negri. 2000 Sección 3.2 p.19)

La intervención del estado social se produce con tres modalidades: la regulación de las relaciones salariales, tutelando las condiciones de los contratos de trabajo y garantizando la seguridad social; la provisión de servicios universales de salud y educación, que significaban un significativo aporte para la reproducción social y, por último, la intervención asistencial en las situaciones de carencia. (Andrenacci, 2002)

La negociación salarial estaba liderada por las clases obreras urbanas que, a la vez, definía el modelo de unidad reproductiva bajo la jefatura de un varón aportante del único o principal ingreso, la cónyuge ocupada del trabajo doméstico y la crianza de los hijos, quienes se educan y capacitan para el futuro laboral. Es una unidad reproductiva que recibe complementos en vivienda, salud, educación y calidad de vida por parte del estado. (González Villar, 2000)

Se trataba de un modelo de Estado de Bienestar fuertemente ligado al empleo, construyendo una “ciudadanía social – laboral” (González Villar, 2000) que, por lo tanto, no se concretó en todas sus posibilidades.

A partir de mediados de la década del 70 se operan cambios fundamentales en la economía argentina con la integración de los mercados locales a los mercados globales; la privatización de las empresas del sector público y la supresión de regulaciones del mercado de trabajo, con la consiguientes precarización e informalización del empleo. El capital se caracteriza por ser concentrado, financiero y de propiedad internacional.

La sociedad pasa de ser relativamente homogénea, dado el predominio de relaciones salariales formales y la protección directa o indirecta del estado, a ser una sociedad fragmentada con tendencia a la segmentación, según modos y condiciones de vida; con un crecimiento de la población con empleo irregular, bajos ingresos y sin cobertura social y un deterioro de las instituciones universales de salud y educación. (Andrenacci, 2002).

Surge una nueva alianza de intereses que sepulta los principios del estado de bienestar y orienta la administración de la sociedad en un sentido opuesto.

B.2. LAS NUEVAS POLÍTICAS SOCIALES

En una sociedad regulada por el mercado y con un estado abstencionista, la política social – secundaria en relación a la política económica – abandona los parámetros de universalismo y se adecua a las nuevas condiciones para las intervenciones sociales, estipuladas desde los organismos internacionales y financieros.

Se trata de hacer “eficiente” la acción del estado y de organizaciones de la sociedad civil, fundándose en una racionalidad técnica; esta actividad es coincidente con lo que Edward Shils (1977) denomina *programa*: un modelo específico de *integración de ideas y valores* sociales cuyo rasgo es la propuesta de objetivos particulares y limitados, lo que - para este autor - no se trataría de una actividad ideológica.

El problema de la pobreza, que se expande y profundiza, es atendido a través de múltiples intervenciones puntuales que atienden necesidades elementales (alimentación, vivienda) o subsidian el desempleo.

“Se trata de una suerte de “fuga” hacia formas masivas y sistemáticas de asistencia social descentralizada en niveles subnacionales, semiprivatizada en organizaciones no gubernamentales, filantrópicas y religiosas, cofinanciada por organismos multilaterales. Estos organismos, claro está, aparecen con el doble rol de diferir el costo en el tiempo de una parte de la política social, y de condicionar y monitorear las formas de esa intervención.” (Andrenacci, 2002: 5)

El nuevo paradigma en política social comienza regir a mediados de los años 80 y se instrumenta en toda América Latina; se busca la eficiencia a través de distintas estrategias combinadas: focalización, participación, descentralización y capacitación.

□ La Focalización

Es la estrategia central, con ella se revierte la universalidad de las prestaciones para seleccionar a los destinatarios de los beneficios; el objetivo es orientar los recursos a quienes más los necesitan, se busca evitar la inversión ineficiente del gasto social, para apuntar a una meta principal que es la erradicación de la pobreza estructural.

Es explícita en las formulaciones de las políticas sociales de la mayoría de los países de América Latina, por ejemplo en la Estrategia Boliviana de Reducción de la Pobreza:

“Incrementar la seguridad y protección de los pobres: se protegerá a la población más vulnerable: niñas y niños, ancianas y ancianos, personas que son víctimas de violencia y aquellas que enfrentan elevados riesgos económicos desarrollando programas de empleo de emergencia y se definirán los derechos de propiedad sobre la tenencia de activos. Se apoyará las acciones de prevención de

desastres naturales y la atención a personas damnificadas por este tipo de fenómenos naturales. " (Bolivia, 222)

También la Agenda Venezuela lo plantea al proponer:

"La aplicación de un conjunto de programas sociales dirigidos a compensar, en la medida de las disponibilidades presupuestarias, el impacto que ha tenido la instrumentación del Programa de Estabilización Macroeconómica, para los sectores más deprimidos de la población, además de mejorar las condiciones de vida de los escolares y estudiantes del país." (Venezuela)

En ese marco Venezuela desarrolla los siguientes programas: Programa Desayuno; Programa de Atención Integral al Anciano; Programa de Hogares y Multihogares de Cuidado Diario; Programa de Capacitación y Empleo Joven.

La operación de focalizar consiste en seleccionar a la población sobre la cual se van a orientar los recursos, evitando que los mismos se dispersen hacia sectores que no los necesitarían; significa fundamentalmente que las prestaciones dejan de ser universales.

Los criterios para la selección tienen en cuenta las áreas geográficas (provincias, barrios) que presenten mayor índice de pobreza, o los grupos humanos que presenten determinadas características que los hacen vulnerables: mujeres jefas de hogar, niños, jóvenes, ancianos, adultos desocupados, etc. De esta manera se delimita la población objeto de los programas.

La importancia que tienen estos programas en la práctica política argentina quedó expresado en el discurso del Presidente Duhalde en la Asamblea Legislativa del 1º de marzo de 2002:

"En una sociedad en quiebra --trátese de una sociedad comercial o de un pueblo-- nadie puede pretender sacar ventaja. Pero hay acreedores preferenciales, y para nosotros -- en esta situación--, ellos son los millones de argentinos, hermanos nuestros, que no tienen acceso a la alimentación, a la salud, a un techo y ni siquiera a avizorar un futuro cierto.

Para ellos, en estos dos meses hemos unificado los planes de asistencia social a través de la creación del Consejo Nacional de Programas Sociales. Hemos elevado a dos millones los puestos de trabajo para jefas y jefes de hogar sin ingresos, jóvenes y beneficiarios del programa Segunda Oportunidad. (Aplausos)

La primera medida que tomé como presidente fue destinar 350 millones de pesos al Plan Alimentario, que alcanza --de forma descentralizada-- a un millón seiscientas mil familias, que estamos

implementando junto con todos los gobernadores. " (Senado de la Nación, 01-03-2002)

Señalo el carácter discursivo de senador-presidente, ya que en términos de "acreedores preferenciales", el estado pagó a los bancos nacionales y extranjeros -por distintos conceptos- varias veces las cifras destinadas a los pobres de la Argentina.

□ La Participación

La participación es una estrategia propuesta desde las agencias financiadoras, organismos internacionales, gobiernos nacionales para ser implementada en varios niveles: los gobiernos, las organizaciones de la sociedad civil, las personas.

Se promueve el protagonismo de los pobladores pobres, es un requisito que las comunidades se inserten en el proceso de manera activa, se plantea como una aspiración de máxima que esto suceda desde el surgimiento de la idea, la planificación, hasta la ejecución y evaluación del mismo.

Desde las agencias financiadoras se entiende que participación es:

"el conjunto de procesos mediante los cuales las diversas partes interesadas ejercen influencia en el proceso de decisión de las actividades del Banco" (BID, 2002)

Y su valor radica en que es una estrategia necesaria de las políticas hacia la pobreza:

"El fortalecimiento de la participación ciudadana en los procesos de desarrollo constituye uno de los requisitos indispensables para asegurar la buena gobernabilidad democrática y contribuir a la reducción de la pobreza en los países de América Latina y el Caribe."

Los organismos internacionales coinciden con esta visión, se instruyen a los gobiernos nacionales; en el "Plan de Acción" surgido de la Tercera Cumbre de las Américas que se llevó a cabo en Québec, el 20 de abril de 2001, se sostuvo que:

"(...)reconociendo el importante papel de la participación de la sociedad civil en la consolidación de la democracia y que dicha participación constituye uno de los elementos vitales para el éxito de las políticas de desarrollo, considerando que los hombres y las mujeres tienen derecho a participar, en condiciones de igualdad y equidad en los procesos de toma de decisiones que afectan sus vidas y bienestar; y, tomando en cuenta que la diversidad de opiniones, de experiencias y de conocimientos técnicos de la sociedad civil constituye un recurso importante y valioso para

iniciativas y respuestas de los gobiernos e instituciones democráticas" (...), los gobiernos "elaborarán estrategias, a nivel nacional, y a través de la OEA, otras organizaciones multilaterales y bancos de desarrollo multilaterales, con el fin de aumentar la capacidad de la sociedad civil para incrementar su participación en el sistema interamericano y en el desarrollo político, económico y social de sus comunidades y países, fomentando la representatividad y facilitando la participación de todos los sectores de la sociedad" (...), y "promoverán la participación de todos los grupos minoritarios en la conformación de una sociedad civil más fuerte". (OEA, 2001)

Si bien la participación es considerada un derecho de las poblaciones, el énfasis para su implementación está puesto en su carácter instrumental, en su aporte a la eficacia de los programas de desarrollo, y debe desarrollarse en determinadas condiciones:

"la participación se basa en el diálogo con y entre los interesados, y es más efectivo cuando involucra a los interesados en forma oportuna y continua". (BID, 2002)

"la plena participación de diferentes instancias de los gobiernos regionales y locales, y las diversas expresiones, organizadas y no organizadas, de la sociedad civil (inclusividad), la incorporación de diferentes perspectivas y el respeto a los diferentes puntos de vista (pluralismo), dar espacio a la participación temprana en la definición de los proyectos futuros (oportunidad), difundir la información pertinente en tiempo y forma (transparencia), que la profundidad de los procesos de participación estén en consonancia con el grado de impacto y alcance que tengan las actividades (eficiencia), y respetar las diversidades nacionales y las diferencias de género (sensibilidad cultural). BID (2000)

Las recomendaciones se integran en las políticas públicas de los países latinoamericanos, tanto a nivel de proyectos como de macro programas, por ejemplo, la Estrategia Boliviana de Reducción de la Pobreza se propone:

"Promover la integración y participación social: se promoverá la participación social a través de la capacitación para la organización ciudadana a fin de profundizar la Participación Popular y la Descentralización Administrativa. De esta manera los pobres, en particular las comunidades campesinas y pueblos indígenas tendrán mayores oportunidades para lograr que sus demandas y necesidades sean atendidas, mejorar el control social, integrarse y formar nuevas y mayores redes sociales, y mejorar sus ingresos y su calidad de vida." (Bolivia, 223)

□ La Descentralización

La descentralización, es crucial en los procesos de reforma del Estado, en la transformación de un Estado que intervenía socialmente a un Estado que reduce esa intervención. Las acciones sociales que se realizaban desde el nivel central se delegan a los gobiernos locales y, fundamentalmente, a las organizaciones de la sociedad civil, lo que garantiza flexibilidad y transparencia en la ejecución de los programas.

El objetivo declarado de la descentralización plantea ganar en eficiencia, flexibilidad, agilidad, transparencia y participación. Se delega en organizaciones locales la ejecución de los programas, incentivándose la participación de organizaciones comunitarias, religiosas y las organizaciones no gubernamentales (ONGs) que aseguren su eficacia.

Adquieren un papel relevante las organizaciones de la sociedad civil, papel que ha sido enfatizado en las dos últimas décadas para la ejecución de las políticas sociales, en el plano de la descentralización son las organizaciones que garantizarían tanto eficiencia como transparencia. (Consenso de Washington, 1990)

Kliksberg (2000) considera, para el caso de América Latina, que es necesaria una alianza estratégica entre el Estado y las ONGs, a esa alianza se incorporarían iglesias, comunidades vecinales, sindicatos, universidades, sectores empresariales, etc; siguiendo el ejemplo de países – como España e Israel – que han puesto en movimiento el voluntariado. El aporte de las ONG es fundamental porque *"tienen un importante potencial en términos de factores como flexibilidad, agilidad, compromiso, cercanía a la comunidad."* (Pág. 26)

La expresión de la descentralización en los países es explícita en las normas y organismos nacionales.

Según la Estrategia Boliviana de Reducción de la Pobreza:

Entre los debates, se reiteró la importancia de fortalecer la institucionalidad pública y contar con mecanismos de participación privada que aseguren la gestión eficiente y la transparencia en la administración de los recursos públicos." (Bolivia, 216)

Se espera una amplia participación de la sociedad civil a través de la apropiación de los pobres de las acciones de lucha contra la pobreza, el apoyo de las organizaciones civiles y su presencia en el control social." (Bolivia, 231)

□ La Capacitación

Transversalmente a las distintas actividades aparece la capacitación, que consiste en brindar a la población aquellos conocimientos y habilidades necesarios para mejorar su calidad de vida en general y sus condiciones de empleabilidad en particular.

Se trata de incorporar capacidades en la población pobre que tiene que ver con una diversidad de contenidos: alimentación e higiene, oficios, planificación y gestión, etc. Se plantea en la gran mayoría de los programas en Argentina, ya sea como objetivo o como actividad:

"Promover la capacitación, la investigación y la comunicación entre todos los actores de los programas institucionales e interinstitucionales" (Fortalecimiento Institucional)

"Asistencia técnica a microemprendedores, formación de capacitadores, formación de promotores de desarrollo, asistencia financiera a municipios, transferencia de tecnología en gestión social al servicio ocupacional comunitario" (Redes)

"Desarrollar capacidades locales de gestión a través de experiencias participativas y concretas en la formulación, gestión y ejecución de proyectos destinados a mejorar las condiciones socioeconómicas de grupos y comunidades en situación de pobreza" (Fopar)

"Desarrollar las capacidades y potencialidades, tanto físicas como intelectuales, de los miembros de las familias indigentes, en especial de los menores de edad, procurando interrumpir la reproducción intergeneracional de la extrema pobreza" (Solidaridad)

La capacitación atraviesa las estrategias anteriores y está presente como componente en los distintos programas sociales con dos finalidades fundamentales, la inclusión en el mercado laboral y el fortalecimiento de la sociedad civil.

- La inclusión en el mercado de trabajo

La creciente desocupación se explica a partir de los cambios que se operaron en el proceso productivo con la introducción de nuevas tecnologías, a cuyo conocimiento no han accedido importantes franjas de la población en condiciones de empleabilidad.

La función de la capacitación es hacer aptos, habilitar para distintas tareas a quienes no tendrían los conocimientos y habilidades necesarias para aplicarse a los trabajos que requieren las empresas locales.

"En la capacitación, lo que importa son los resultados y no las intenciones. Independientemente de la clientela, la capacitación se justifica cuando conduce al empleo, y no debe considerarse como una forma de asistencia social." (BID, 2001)

Se la considera una herramienta fundamental para combatir el

desempleo y, por lo tanto, la pobreza; se trata de una inversión en capital humano, indispensable para el desarrollo económico.

"También tiende a mejorar su posibilidad de empleo y de adaptación a distintas ocupaciones. De la misma manera, y desde un punto de vista social, constituye una inversión tan redituable o más que cualquier otra. Los trabajadores bien capacitados pueden ser más productivos, siempre que cumplan sus tareas en un entorno que les permita desplegar sus destrezas más sobresalientes. Y un entorno con trabajadores bien capacitados alienta buenas costumbres que benefician a todos." (Castro, 2001)

El Banco Interamericano de Desarrollo financia y presta cooperación técnica para la capacitación con una serie de condicionantes: que en el proceso no existan formas de discriminación – por género u otros motivos –, que se atienda especialmente a la población de origen indígena, con discapacidades u otras características de vulnerabilidad; al mismo tiempo debe tender a crear conciencia de protección ambiental.

- El fortalecimiento de la sociedad civil

La reforma del estado plantea nuevas formas de gestión, cuya complejidad requiere de una formación de gerentes de áreas gubernamentales y no gubernamentales, a distintas escalas, desde los niveles centrales a los locales, incluyendo las organizaciones comunitarias.

Se trata de mejorar las capacidades de gestión de las organizaciones de la sociedad civil, de orientar las formas de participación, de formar líderes comunitarios y de sensibilizar a la población con respecto a problemáticas específicas como salud, violencia, derechos, etc.

- *La oportunidad de las nuevas políticas sociales*

La nueva política social entra en vigencia en un momento histórico en América Latina en el cual se producen profundas crisis económicas y surgen como respuesta a la pobreza dinámicos movimientos sociales.

Bascones (1998) señala que los Fondos de Inversión Social aportados por los Agencias de financiamiento para ser implementados con las estrategias antes descritas, tuvieron su experiencia piloto en el año 1986 en Bolivia con el "Fondo de Emergencia Social", planificado para desarrollarse durante tres años. Como hemos visto, se ha convertido en una política permanente institucionalizada en la "Estrategia Boliviana de Reducción de la Pobreza" que está vigente.

De Janvry y otros (1997) ilustran tanto la situación social y política de los países latinoamericanos, cuanto la preocupación de los organismos supranacionales, en este caso la FAO, por hacer frente a los conflictos.

"In recent years, with the restoration of growth high on the policy agenda, chronic poverty has been badly neglected, leading to eventually explosive responses to the frustrations of marginalization and social exclusion in the context of globalization (viz. the Zapatistas and the EPR in Mexico, rural violence in Colombia, and guerrilla movements in Peru). For Latin America, and particularly for agricultural and rural policy makers, devising schemes to reduce chronic poverty is probably the greatest challenge ahead"

Se infiere la racionalidad política en la implementación del Pronasol en México: *"Por otra parte, la consideración inteligible del programa sólo resulta posible desde el acontecer del levantamiento rebelde zapatista, y su trato desde el Estado y ONGs de la represión, en otra política de pobres (el desprecio aunado al castigo represivo y disuasorio), cuando ha fallado la primera estrategia."* (Bascones, 1998:113)

En Argentina durante los años 1989 y 1990 se produjo un fenómeno de hiperinflación que sumió en la pobreza a grandes sectores de la población, en los centros urbanos se produjeron importantes saqueos que fueron fuertemente reprimidos. Esta situación aceleró la implementación de programas como Promin y Prani.

Los resultados esperados – no explícitos - de estos programas apuntan a convertir la disfuncionalidad de la superpoblación relativa (los pobres) en afuncionalidad, complementando de este modo a los instrumentos coercitivos por los cuales se generan y mantienen las desigualdades sociales.

La desigualdad está legitimada en las nuevas políticas sociales que se presenta en el discurso como "distribución de ayuda a los más necesitados por lealtad sistémica", reemplazando a la concepción de "redistribución parcial del ingreso por lealtad sistémica" propia del paradigma del estado de bienestar. (Andrenacci, 2002)

Aún cuando el balance de la implementación de los programas planificados y ejecutados con estas estrategias da cuenta del fracaso, se insiste en el enorme potencial de sus estrategias, que se explicaría por que:

"... la política social es menos un conjunto de políticas públicas que un enfoque, que pone la atención en ciertas funciones, ciertas finalidades, o incluso en ciertas consecuencias de la política pública. Una amplia gama de intervenciones del Estado o políticas públicas son, de este modo, políticas sociales, aunque no las identifiquemos como tales en la taxonomía común de las políticas"

públicas. En suma, hay política social allí donde está en juego la forma en que las sociedades intentan garantizar su propia integración.” (Andrenacci, 2002:169).

Las políticas sociales se implementan en la población a través de programas que atienden las más variadas necesidades: alimentación, vivienda, cuidado de niños, desempleo, producción, etc. Es un escenario en el que intervienen numerosos actores: funcionarios del estado, agentes de organismos no gubernamentales, técnicos, líderes religiosos, líderes comunitarios, destinatarios de los programas, etc.

Su aplicación sobre territorios y poblaciones delimitadas da lugar a particulares procesos de interacción; esta tesis trata de mostrar cómo se desarrolla este proceso en un barrio de Resistencia.

B.3. ACCIONES REIVINDICATIVAS DE LA POBLACIÓN POBRE

El sistema no impone sin más la situación de pobreza sobre la población supernumeraria; los avances de la desigualdad en la sociedad da lugar a conflictos y protestas.

Desde el materialismo histórico se los estudia desde la perspectiva de lucha de clases, como ley histórica de la transformación y el movimiento de la sociedad, y niveles de conciencia de clase.

Las clases sociales se reformulan a través de los procesos de enfrentamiento; esos enfrentamientos pueden ser analizados desde tres dimensiones: el económico, el político y el teórico.

Lo que está en el centro de la lucha económica son las condiciones de trabajo y el salario; en la lucha política, el manejo de los instrumentos, en particular los aparatos del estado y, en la lucha teórica, la conducción de los procesos. (Marín, 1995)

Nun, Murmis y Marín (1968) se refieren a la organización y movilización cuyos distintos grados de complejidad están relacionados con las metas: su determinación espontánea o inducida; las posibilidades objetivas; el alcance individual – con comportamientos utilitarios de las acciones asociativas – o el alcance corporativo – con la articulación de solidaridades de un grupo concreto -.

La misma situación de marginalidad es un obstáculo para la afiliación y, cuando esta se produce, hay una tendencia a:

- la conformación de organizaciones para el logro de objetivos inmediatos que tienen que ver con las necesidades.

- el reclutamiento en organizaciones de tipo corporativo que son redefinidos instrumentalmente, la organización es percibida como proveedora de servicios.
- La participación en movimientos políticos en los que son manipulables.

De acuerdo a Hobsbawm, la eficacia de los movimientos de las clases subalternas depende de que su organización e ideología respondan a las del proletariado.

"(...) los movimientos políticos y sociales de nuestro tiempo son los de los pueblos que viven en los países o en las zonas subdesarrollados (es decir precapitalistas o muy incompletamente capitalistas). Cuando estos movimientos tuvieron éxito ocurrió precisamente porque su fuerza fue organizada y guiada de manera efectiva según la enseñanza del movimiento proletario y de la ideología proletaria. No obstante, si bien tenemos hoy una muy vasta experiencia del encuentro entre movimientos de tipo moderno y de tipo antiguo – como por ejemplo, el de los partidos comunistas con los campesinos de las zonas coloniales o semicoloniales – los problemas de tales encuentros han sido rara vez estudiados de manera sistemática, a pesar del hecho de que estas investigaciones son evidentemente de gran importancia política." (Hobsbawm, 2002: 52)

En los años '70, y para explicar fenómenos colectivos de distinto contenido, sujeto y dirección, se articulan dos teorías:

La teoría de movilización de recursos, centrada geográficamente en Estados Unidos, se interesa por los aspectos actitudinales, organizativos y modalidades de acción a nivel grupal e individual.

La teoría de los nuevos movimientos sociales, con desarrollo en Europa, pone el énfasis en las causas estructurales, las identidades colectivas y la relación con el capitalismo avanzado.

"Mientras que la movilización de los recursos sostiene que la "demanda" en este terreno (reivindicaciones) aparecerá siempre que exista una "oferta" de organizaciones de movimientos sociales, el enfoque de los nuevos movimientos sociales, parece afirmar que los movimientos sociales se materializan automáticamente si existe una "demanda" social que se concreta en unas reivindicaciones determinadas". (Klandermans, 1992: 183-184)

Estudios más recientes sobre los movimientos sociales conservan ese sesgo hacia el sujeto o hacia la estructura (Sabucedo, 1996).

En el primer caso, desde una perspectiva cognitivista, el concepto de alineamiento de marcos o esquemas propone que los movimientos

sociales proporcionan una descripción e interpretación de la realidad y tratan que la mayor parte de la ciudadanía los asuma como propios.

Según Gamson (1992) el contenido de esos esquemas que impulsan a la movilización y la protesta se organizan en torno a tres ejes: la evaluación de una situación como injusta; la definición de un nosotros que padece la situación y de un ellos como responsables, y la creencia en que la acción colectiva puede transformar las condiciones.

En el segundo caso, el concepto de estructura de oportunidad política plantea que la protesta es favorecida o inhibida por ciertas condiciones del sistema: la tolerancia del grupo dominante o sus divisiones internas, la fortaleza o debilidad de las alianzas políticas, la capacidad de gobierno para tomar decisiones, etc. Desde el análisis de la estructura se explicaría porque en contextos diferentes, movimientos similares alcanzan logros dispares.

Así se entiende que la relevancia de los movimientos sociales

" (...) es próxima al contexto general que presentan las sociedades de herencia más o menos homogénea de la cultura occidental y a la dinámica propia de regímenes democráticos y de Estado de derecho." (Schuster y Pereyra, 2001: 48)

Otras visiones destacan las articulaciones que se producen en la conformación de los movimientos:

Para Offe (1988) estos movimientos se encuentran en la intersección de lo público y lo privado, son resultantes de acciones privadas o político institucionales y recurren a formas de acción legitimadas o reconocidas.

La dimensión pública es central en la definición de protesta social:

"La noción de protesta social se refiere a los acontecimientos visibles de acción pública contenciosa de un colectivo, orientados al sostenimiento de una demanda (en general con referencia directa o indirecta al estado). En este sentido, cabe remarcar que el concepto se limita a partir de su carácter contencioso e intencional, por un lado, y de su visibilidad pública, por el otro." (Schuster y Pereyra, 2001:47)

Sin embargo, en opinión de Alberto Melucci, la dimensión pública suele opacar aspectos importantes de los movimientos como son la cultura, las prácticas y las relaciones internas.

" (...) la "miopía de lo visible" que sólo alcanza a ver las características mensurables de la acción colectiva, - a saber, sus relaciones con los sistemas políticos y sus efectos sobre las políticas públicas, a la vez que pasa por alto la producción de códigos culturales y prácticas innovadoras, aún cuando ésta es la

principal actividad de las redes de movimientos, ocultas entre la trama de la vida cotidiana, además de ser la base para su acción visible." (Melucci, 1999: 14)

Villasante (1994) propone una interesante analogía genética y ondulatoria corpuscular, para el análisis de las articulaciones entre los movimientos históricos – genotípicos, de onda larga - y los movimientos actuales –fenotípicos, de ondas cortas -, siendo estos últimos de características manifiestas, los movimientos destacados en los medios de comunicación social y los primeros, de características latentes, difíciles de percibir, y que conforman la memoria histórica.

Es fundamental considerar las ideas y valores sustentados por los movimientos sociales ya que así como existen movimientos antagónicos al sistema también los hay conservadores, reformistas o ambivalentes.

Al respecto analiza Melucci que

"Los aspectos que vuelven más visibles el desafío al sistema que contienen los movimientos contemporáneos son su estructura organizativa y sus relaciones de poder. Los movimientos funcionan como espacios abiertos donde se hacen contratos continuamente renegociables." (Melucci, 1994: 143).

Según Offe (1988) los intereses de los distintos movimientos sociales tienen un origen común en los valores de autonomía e identidad en oposición al control centralizado, que se manifiestan como reivindicaciones por condiciones de vida, identidad cultural, espacio de actividad, territorio, etc.

Villasante se interesa por los movimientos sociales emancipadores, a los que clasifica según su praxis:

"(...) de los movimientos sindicales y obreros y obreras salen perspectivas rojas y negras (socialistas y anarquistas); 2) de los movimientos de liberación de género y étnicos salen perspectivas malvas y rosas (ecologismos y autogestionismos), y 3) de los movimientos ciudadanos y ambientalistas, perspectivas verdes y negras (ecologismos y autogestionismos)." (Villasante, 1994: 28)

Manuel Castells (1986) estudia los movimientos sociales urbanos actuales en las diferentes culturas del modo de producción capitalista – informacional. Según el autor, la eficacia de estos movimientos se apoyan en cuatro elementos básicos, de los cuales el primero debe primar sobre los demás:

1. Los objetivos reivindicatorios de consumo colectivo, cultura comunitaria y autogestión política deben estar articulados en su praxis.

2. Conciencia del papel que juegan.
3. Conexión con la sociedad mediante operadores organizacionales, especialmente los medios de comunicación, los profesionales y los partidos políticos.
4. Deben ser autónomos, organizativa e ideológicamente, de cualquier partido político.

"(...) son la última reacción contra la nueva dominación y la renovada explotación en que sumergen a nuestro mundo. Pero son algo más que una última postura simbólica y un grito desesperado: son síntomas de nuestras contradicciones, y, por lo tanto, elementos potenciales de su superación." (Castells, 1986: 446)

C. UN MARCO PARA EL ESTUDIO DE LA POBREZA

Desde este trabajo se considera que la existencia, el crecimiento o decrecimiento de la población pobre, se explican estructuralmente por el modo de producción que determina el tamaño de la población adecuada y la supernumeraria mientras que, las políticas económicas y sociales que atienden o desatienden a la población pobre, se generan a partir de las alianzas de intereses y de la ideología dominante.

En la segunda parte de la tesis se mostrarán los procesos económicos y sociales que se desarrollaron en la provincia del Chaco y que dieron origen a una pobreza creciente desde la década de los '50.

Estos análisis son necesarios pero no suficientes al momento de conocer los procesos de generación y transformación de identidades, valores e interacciones que se producen en la sociedad.

C.1. LA CONFIGURACIÓN SOCIAL

Para avanzar en este sentido es inestimable la teoría configuracional de Norbert Elías (1982, 1989, 1993), que permite comprender a la sociedad, sectores y grupos, como una trama extendida de personas e instituciones interdependientes, cuyos vínculos se establecen en distintas dimensiones al mismo tiempo, en la que los individuos que la componen están entrelazados entre sí y con el exterior por fuerzas dinámicas que transforman la configuración.

"(...) muchas personas individuales que por su alineamiento elemental, sus vinculaciones y su dependencia recíproca están ligadas unas a otras del modo más diverso y, en consecuencia, constituyen entre sí entramados de interdependencia o figuraciones con equilibrios de poder más o menos inestables del tipo más variado como, por ejemplo, familias, escuelas, ciudades, capas sociales o estados. Cada uno de esos individuos es, como se expresa en términos objetivadores, un "ego" o un "yo". Uno mismo se cuenta entre esos individuos." (Elías, 1982: 16)

La especie humana ha desarrollado, y sin duda desarrollará, innumerables configuraciones sociales, todas ellas se transforman en el curso de la historia. Desde esta perspectiva la historia deja de ser la sucesión de acontecimientos protagonizados por individuos descolantes, para pasar a ser la historia de determinados lazos sociales.

En ese desarrollo hay momentos de cambio en los que quedan en suspenso las formas anteriores y aún no se vislumbran las nuevas formas; son las épocas signadas por la incertidumbre.

"Períodos de transición ofrecen una ocasión especial para la reflexión: las antiguas pautas son parcialmente inadecuadas y todavía no existen pautas sólidas nuevas. Los hombres se sienten inseguros a la hora de orientar sus comportamientos." (Elías, 1989: 525 - 526)

Indudablemente un cambio en la configuración significa un cambio en los individuos, a la par que un cambio en los individuos derivan en cambios en las formas sociales.

Sin embargo las dinámicas de los procesos de la sociedad y de los individuos no son paralelas, ya que la velocidad de los cambios varía, siendo más rápido en los individuos y más lentos en las configuraciones, esta diferencia da lugar a la visión - desde el punto de vista de los individuos - de un equilibrio estático de la sociedad.

La fuente primordial de las transformaciones es la experiencia que se transmite de una generación a otra, produciéndose una acumulación social de conocimientos y prácticas y un progreso en la reflexividad; sin embargo no es una acumulación garantizada, su continuidad puede quebrarse en determinadas circunstancias.

Los cambios en el proceso de la civilización son evolutivos pero no necesariamente progresivos, en el sentido que se dirijan a un estado superior, son

"... cambios en la emotividad del comportamiento y de la experiencia de los seres humanos, la regulación de las emociones individuales por medio de coerciones internas o externas y, con ellas, en cierta medida también la estructura de todas las manifestaciones humanas". Elías, 1993: 9)

Wacquänt (2001) señala que esta es una teoría del proceso de civilización y descivilización, que permite analizar las mutaciones en configuraciones determinadas.

Estos cambios en la conducta surgen como consecuencia de las tensiones propias de determinada configuración, en la cual existen grupos e individuos en competencia; este tipo de interacción produce una presión en la configuración que se va transformando con una cada vez mayor centralización del dominio, una mayor especialización y una mayor integración de las personas.

Es un proceso por el cual en la configuración se transforma con una mayor racionalización, no sólo las funciones sociales, sino también las psicológicas. El individuo incorpora un aparato de autocoacción como producto de la interacción con aquellos otros individuos que ejercían poder y superioridad sobre él.

En cada configuración se abre un campo de posibilidades sobre las que los individuos tienen oportunidades limitadas de elección. Los individuos

orientan sus conductas, toma decisiones, desarrollando posiciones sociales que va recorriendo desde la infancia. Mientras que el individuo es único e irrepetible, no lo es la posición social que desarrolla y que influye en el progreso personal.

Si los hombres son interdependientes y constituyen una configuración, ¿en qué consiste esa dependencia? En primera instancia se puede decir que las dependencias varían de una época a otra, de una configuración a otra de acuerdo a una progresiva diferenciación social y a la multiplicación de los planos de la sociedad.

Pero también es posible señalar que hay dependencias o vinculaciones que son universales e invariantes en su estructura, ellas son las vinculaciones afectivas y las vinculaciones estatales y profesionales.

- Vinculaciones afectivas

Existiría una inclinación elemental del individuo a los otros individuos, una tendencia de la especie a la agrupación.

Las personas están unidas por cargas emocionales que dan significado a las relaciones directas, cara a cara. Pero las personas también pueden estar indirectamente vinculadas a través de intermediarios como son los símbolos comunes.

Son dos planos de interdependencia distintos, siendo el indirecto menos derivado de la persona individual, pero no por ello es menos intensa.

De esta manera la vinculación con una persona querida y la que se establece con el país al que se pertenece puede estar basada en la proyección de valencias emocionales individuales del mismo valor.

- Vinculaciones estatales y profesionales

En las diferentes épocas de la humanidad los hombres se han unido e integrado en unidades sociales que les permitan defenderse de los demás y también atacarlos. Esta vinculación por la supervivencia y el uso de la violencia da origen a configuraciones específicas como pueden ser la tribu, la aldea, la ciudad o – en nuestra época – los estados nacionales.

Pero la constitución de estas configuraciones está íntimamente ligada al desarrollo de las actividades industriales y comerciales, es decir que en cada configuración específica se divisa un aspecto político – estatal y un aspecto profesional.

En las sociedades industriales existen múltiples grupos profesionales que se multiplican, esto tiene sus consecuencias para el individuo y para la configuración:

- ✓ El individuo está inserto en una trama de interdependencias cada vez mayores, tramas que a su vez se interconectan quedando fuera de la posibilidad de control por parte del individuo.
- ✓ El grupo de personas interdependientes tienen funciones diferenciadas y divididas, por lo tanto son más dependientes de centros cuya función es coordinar e integrar las funciones individuales.
- ✓ En la configuración hay un aumento de la reciprocidad, con lo cual los espacios de poder se reparten con menos desigualdad que en sociedades anteriores.

Elías señala que cada persona es portadora de la actitud de un grupo, esa misma actitud es la que individualiza a la persona. En las sociedades complejas la actitud social surge del entramado de los múltiples planos de una configuración específica, por lo tanto la individuación proviene de la diversidad e intensidad de las vinculaciones que mantiene una persona.

En la configuración el poder político y el económico están inseparablemente unidos, sin que se pueda distinguir una base por un lado y una superestructura por otro, y ambas dimensiones del poder

" (...) producen tensiones concretas en el entramado social que llevan a un cambio del mismo. Los dos conjuntamente son la cerradura de las cadenas con las que los seres humanos se maniatan. Las mismas coacciones de interrelación actúan en las dos esferas de interdependencia , en la política y en la económica."
(Elías, 1989: 522)

C.2. EL PODER

Un elemento fundamental de la configuración es el poder, ya sea como lucha y detención de posiciones centrales, como de la coacción inherentes a las relaciones y la coacción interiorizada.

La teoría foucaultiana del poder permite profundizar esta dimensión y utilizarla como herramienta en el estudio de configuraciones particulares, en este caso, el barrio.

Foucault (1976, 1980, 1993) rompe con la concepción tradicional de un poder substancialista, como un atributo que es poseído por un individuo o grupo, fundamentalmente represivo, para presentarlo como un modo de acción, un ejercicio político transformador y productivo.

Se ejerce en situaciones concretas y tiene, por lo tanto efectos localizados y modalidades particulares de acuerdo a la situación.

(...) en el fondo no existe Un poder, sino varios poderes. Poderes, quiere decir, formas de dominación, formas de sujeción que operan localmente, por ejemplo en una oficina, en el ejército, en una propiedad de tipo esclavista, o en una propiedad donde existen relaciones serviles. Se trata siempre de formas locales, regionales de poder, que poseen su propia modalidad de funcionamiento, procedimiento y técnica. Todas estas formas de poder son heterogéneas. No podemos entonces hablar de poder, si queremos hacer un análisis del poder, sino que debemos hablar de los poderes e intentar localizarlos en sus especificidades históricas y geográficas. (Foucault, 1993: 56)

Es polimorfo en tanto su fuerza opera al mismo tiempo en los planos económico, político, jurídico, etc.

Se basa en relaciones asimétricas constituyéndose una pareja del poder, dominador – dominado, controlador – controlado. A través de los dispositivos disciplinarios es posible dominar una multiplicidad de individuos y al mismo tiempo individualizarlos,

"Fue primero en los colegios y después en las escuelas secundarias donde vemos aparecer esos métodos disciplinarios donde los individuos son individualizados dentro de la multiplicidad. El colegio reúne decenas, centenares y a veces, millares de escolares, y se trata entonces de ejercer sobre ellos un poder que será justamente mucho menos oneroso que el poder del preceptor que no puede existir sino entre alumno y maestro. Allí tenemos un maestro para decenas de discípulos y es necesario, a pesar de esa multiplicidad de alumnos, que se logre una individualización del poder, un control permanente, una vigilancia en todos los instantes." (Foucault, 1993: 60)

Mientras se logra la individualización en la multiplicidad, el mismo dispositivo refleja el ejercicio del poder como funcionando por sí solo de manera indefectible, en cuyo procedimiento no intervienen individuos o grupos en particular.

"El panóptico es una máquina de disociar la pareja verse visto: en el anillo periférico, se es totalmente visto, sin ver jamás; en la torre central, se ve todo, sin ser jamás visto. Dispositivo importante, ya que automatiza y se desindividualiza el poder. Éste tiene su principio menos en una persona que en cierta distribución concertada de los cuerpos, de las superficies, de las luces, de las miradas; en un equipo cuyos mecanismos internos producen la relación en la cual están insertos los individuos. Hay una maquinaria que garantiza la asimetría, el desequilibrio, la diferencia. Poco importa, por consiguiente, quién ejerce el poder." (Foucault, 1976: 205)

Poder y saber están integrados, con una primacía del poder sobre el saber, entre las relaciones del poder se constituyen los campos del saber.

"La "verdad" está ligada circularmente a los sistemas de poder que la producen y la mantienen, y a los efectos de poder que induce y que la acompañan." (Foucault, 1978:189)

Foucault diferencia el poder soberano – detentado por el monarca, el señor feudal o, a posteriori, el estado soberano – de este nuevo poder. Mientras que, en un eje vida –muerte, el primero se inclina hacia la muerte, el segundo se inclina hacia la vida.

"Si el viejo derecho de soberanía consistía en hacer morir o dejar vivir, el nuevo derecho será el de hacer vivir o dejar morir" (Foucault, 1993b: 172)

Esta última modalidad del poder está en la base de la biopolítica, el poder ejercido sobre la población y sus funciones vitales, productivas y reproductivas.

"La nueva técnica de poder disciplinario se aplica a la vida de los hombres, o mejor, no inviste al hombre cuerpo, sino al hombre viviente. En el extremo, inviste al hombre espíritu. (...) se dirige a la multitud de hombres, pero no en tanto ésta se resuelve en cuerpos, sino en tanto constituye una masa global, recubierta por procesos de conjunto que son específicos de la vida, como el nacimiento, la muerte, la producción, la enfermedad." (1993b: 173)

C.3. LA RESISTENCIA

El poder se extiende a la totalidad del cuerpo social, en su trama no hay lugares de libertad, pero coexiste con la resistencia; donde hay poder hay resistencia.

"... no hay relaciones de poder sin resistencias, que éstas son tanto más reales y eficaces en cuanto se forman en el lugar exacto en que se ejercen las relaciones de poder. (...) es pues, como él, múltiple e integrable en otras estrategias globales." (Foucault, 1978: 171).

En la propuesta de Foucault se trata de construir una lógica propia a las relaciones de poder y a las luchas que se establecen alrededor de ellas, se trata de una búsqueda que es necesariamente gradual basada en la reflexión sobre situaciones concretas.

Una herramienta que va en este sentido lo constituye la teoría de Tomás Villasante (1994, 1998) – mencionada en el apartado B.3. – orientada al estudio de movimientos sociales emancipatorios, desde el punto de vista de la resistencia.

Desde esa perspectiva encuentra poco operativo para los movimientos, para los sujetos, una práctica académica que consiste en definir, caracterizar, encasillar a los movimientos sociales y ciudadanos, ya que los movimientos en sí mismos buscan la acción y no la identificación.

Lo que necesitan los sujetos resistentes es jugar con cierto grado de indefinición para despistar al poder, muestran una gran movilidad de acción basados en una lógica profunda.

Esta doble vertiente de lo manifiesto y lo aparente la desarrolla en la analogía genética y ondulatoria / corpuscular.

Los elementos latentes – genotipos - forman la memoria histórica y los hábitos de los movimientos de ondas medias y largas; se constituyen en horizontes, son territoriales y están incorporados en los discursos de las redes sociales, involucrando a generaciones a través de las experiencias de las ondas cortas y medias.

Los elementos manifiestos – fenotipos - son las ondas cortas de características inmediatas y sectoriales; constan de un evento movilizador, un momento de ascenso, una crisis posterior a la intervención del estado y el vaciamiento.

En el juego de ondas cortas, medias y largas, los procesos cristalizan en asociaciones – corpúsculos -. Movilización y organización son elementos mutuamente necesarios pero contradictorios, cuando la movilización crece desborda a la organización; cuando la organización se consolida controlan al movimiento; no obstante, no se producen ondas medias y largas sin organización, y las organizaciones no crecen y se consolidan sin los movimientos.

Considerando las praxis, multicolores y complejas, de los movimientos sociales, Villasante alienta autocríticas particulares:

Para el enfoque rojo de las clases sociales, encuentra que deriva en un sindicalismo centrado en las condiciones de trabajo, dejando de lado aspectos importantes de la vida.

"La autocrítica debe ser contra el determinismo universalista, que no tiene en cuenta los procesos internos locales y las aspiraciones diferenciadas de los horizontes movilizados." (Villasante, 1994: 28)

El enfoque malva de los culturalismos locales tiende a centrarse en las identidades diferenciadas y relativistas, perdiendo de vista los elementos de la comunidad que son potencialmente emancipadores.

"La autocrítica de los movimientos de liberación debe ser sobre el culturalismo de la identidad pura y por no haber tenido en cuenta

los condicionantes de la economía política y de los horizontes compartidos más potenciadores.” (Villasante, 1994: 28 -29)

El enfoque verde de los ambientalistas y vecinalistas ponen sus aspiraciones en proyectos ecosociales presentados como modelos técnicos.

“La autocrítica de los verdes ambientalistas y de los vecinalistas debe ser no soñar con modelos técnicos para la localidad, sin reparar en las condiciones de economía política y sustentabilidad cultural internas a cada comunidad concreta.” (Villasante, 1994: 29)

Por otra parte, señala cuatro conductas contrapuestas que los grupos, en la formación del “nosotros” de la identidad grupal, adoptan ante la autoridad del estado:

1. Conversa, implica la aceptación de los valores propuestos desde el estado con la formalidad y seriedad necesarias, evitando confrontaciones, para conseguir aquello que se solicita. Hay un reconocimiento de la autoridad y una reafirmación del sistema de valores establecido.
2. Perversa, basada en la oposición – negación a los valores únicos propuestos; también se trata de conseguir cosas, pero con la estrategia del “todo vale”, compulsivamente. No se reafirman pero tampoco se cuestionan los valores establecidos.
3. Subversiva, el grupo cuestiona el derecho de imponer un único sistema de valores y, a su vez, propone valores alternativos. Tendencia al aislamiento porque se trata de lograr cosas por sí mismos y no de conseguirlas desde el estado.
4. Reversiva, se aceptan formalmente los valores establecidos para resignificarlos en la praxis. El sistema de valores es cuestionado a través de los resultados logrados y de la reflexión. Esta conducta constituye una paradoja ideológica , se solicita y reclama a quienes no se cree y se critica.

En cuanto a los conjuntos de acción que desarrollan las direcciones de las organizaciones para el logro de los objetivos, propone la siguiente tipología elaborada en base al estudio de casos concretos:

1. Relación personalista o populista.

Los dirigentes se relacionan con el poder, por un lado, y por otro con los sectores de base a quienes muestran que ellos son indispensables para conseguir cosas. Se refuerzan las relaciones patriarcales tradicionales.

2. Relación de gestión solidaria o gestionista.

Son privilegiadas las relaciones con el poder, compartiendo su discurso, y distantes las relaciones con la base social. Se trata del modelo de gestión basado en la compensación de las desigualdades del sistema.

3. Relación técnica aislada o tecnicista.

Las relaciones con el poder son muy densas, mientras que con los grupos de base se da una relación conflictiva o desconexión. Es el modelo de la burocracia eficaz.

4. Relación popular de base o ciudadanista.

Relaciones densas entre sectores de base y algunos grupos que coordinan acciones para el logro de objetivos, se relacionan con el poder para negociar.

Es un modelo de movilización desde abajo que redundaba en experiencias autoeducativas.

C.4. LA INTERACCIÓN

La orientación de las conductas individuales y grupales, las relaciones de poder y resistencia, la asimetría en las relaciones coloca el análisis en el plano de la interacción. Esta dimensión de las relaciones ha sido estudiado en profundidad por Gregory Bateson y Erving Goffman.

Gregory Bateson (1991, 1992) presenta un modelo relacional de la sociedad, donde la interacción entre los individuos tiene el papel central en el análisis científico.

Se ha dedicado al estudio de distintas sociedades focalizando su atención en el *ethos*, entendido como: "... expresión de un sistema culturalmente estandarizado de organización de los instintos y emociones de los individuos." (Bateson, 1991: 134) Posteriormente adopta el concepto más amplio de "configuración"¹ para dar cuenta de las características culturales producto de la normalización de los individuos. (Bateson: 1992)

Entre los Iatmul encontró la existencia continuada de procesos de interacción acumulativa que llevan a la sociedad a una diferenciación progresiva, fenómeno al que llamó cismogénesis². (Bateson, 1992)

Esta cismogénesis puede tomar dos formas: la complementaria, basada en interacciones de desigualdad, donde un individuo o grupo ostenta

¹ Bateson toma el término de Ruth Benedict para aplicarlo a un nivel psicosocial, mientras que el concepto de configuración de Elías está referido al nivel social. Se trataría de las dos caras del proceso de socialización e individuación.

² El mismo concepto ha sido traducido como esquismogénesis en la obra "Pasos hacia una ecología de la mente". Cismogénesis y esquismogénesis hacen referencia a la separación o escisión.

una posición de superioridad y otro de inferioridad; y la simétrica, donde ambas partes se posicionan en un plano de igualdad. También detectó que en la misma sociedad hay alternancia entre ambos tipos de cismogénesis, como consecuencia de un límite en la tolerancia de ambos procesos.

Según Bateson esta dinámica social se produce y reproduce como consecuencia del aprendizaje de los individuos, quienes no sólo incorporan las formas esperadas de reacción a la conducta del otro sino que, en un nivel superior – el deuteroaprendizaje – también incorporan los límites de la diferenciación y el momento en que se debe dar la alternancia.

“Se supone que, en una relación simétrica con otro, el individuo tenderá, quizás inconscientemente, a formarse el hábito de actuar como si esperase simetría en posteriores encuentros con aquel otro y quizás, aún más ampliamente, en futuros encuentros con todos los demás individuos.” (Bateson, 1992:308)

Estudiando el ethos balinés (Bateson, 1991) encuentra que el fenómeno de la cismogénesis se presenta raramente, por lo que infiere que es una forma relacional característica de determinadas sociedades.

Por su parte Erving Goffman (1959, 1992) estudia las interacciones de la vida cotidiana desde la metáfora del juego.

Algunos autores como Hannerz (1993) ubican a Goffman como representante de la metáfora dramática: *“Goffman parte de la metáfora, ya gastada por el tiempo, de concebir la sociedad como un escenario; pero la lleva adelante sistemáticamente hasta convertirla en una perspectiva dramatúrgica de la vida social.” (Hannerz, 1993: 232)*

Mauro Wolf dice que *“el intento goffmaniano es describir detalladamente las reglas que, en cierta época de la sociedad, controlan las interacciones en la vida cotidiana” (Wolf, 1978:21)*

En este modelo social habría reglas y procedimientos convencionales, pero también las tácticas apropiadas para burlarlos, es decir juegos; de allí que el estudio de la interacción desemboca en detectar las estrategias con las que se definen las situaciones, se presentan los actores-personajes, se arman las fachadas, cuáles son las reglas compartidas y las tácticas y artificios utilizados.

“(...) durante el período en que el individuo se encuentra en la inmediata presencia de otros, pueden tener lugar pocos acontecimientos que proporcionen a los otros la información concluyente que necesitan si han de dirigir su actividad sensatamente. Muchos hechos decisivos se encuentran más allá del tiempo y el lugar de la interacción o yacen ocultos en ella. (...) Del mismo modo, si el individuo ofrece a los otros un producto o un servicio, con frecuencia descubrirán que durante

la interacción no habrá tiempo ni lugar para descubrir la realidad subyacente. Se verán forzados a aceptar algunos hechos como signos convencionales o naturales de algo que no está al alcance directo de los sentidos.. (...) el individuo tendrá que actuar de manera de expresarse intencionada o involuntariamente, y los otros, a su vez, tendrán que ser impresionados de algún modo por él.” (Goffman, s/d: 13-14)

En la obra de Goffman – desarrollada sobre la metáfora del *juego* – el estudio de la interacción en un nivel microsocia l pone en evidencia el ejercicio del poder por parte de algunos actores y la subordinación de otros.

Las obras *Internados* (1992) y *Estigma* (1995) son prueba acabada de ello, se hace evidente una situación donde los actores juegan sus roles y despliegan estrategias seleccionadas dentro de un número reducido de opciones.

Lo que no se hace visible es cómo se llega a esa situación, ni las posibilidades de cambio, es decir no hay un análisis del proceso por el cual algunas personas llegan a ejercer el poder sobre otras.

Estas teorías relacionales, del poder y la interacción serán las herramientas para intentar el conocimiento de una configuración particular, un barrio cuya población pobre es asistida por programas sociales.

CAPÍTULO 2

EL TERRITORIO

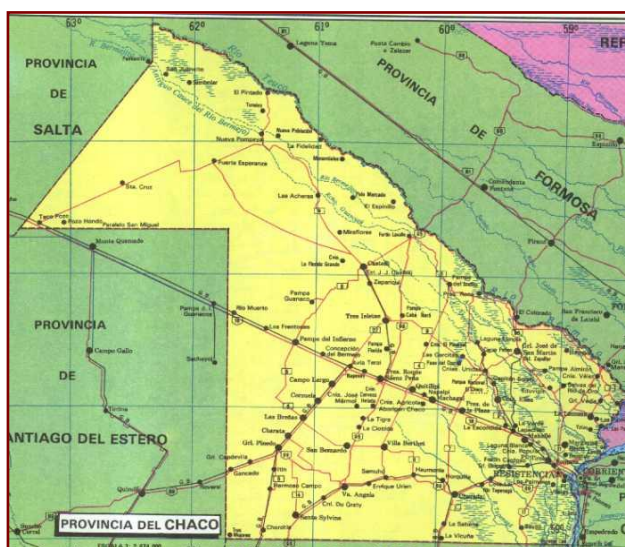
Más allá de la delimitación espacial, el territorio implica un determinado ordenamiento de hombres y cosas en función de la producción y reproducción social. La territorialidad es producto de la capacidad de determinados sectores sociales para imponer el ordenamiento adecuado a sus intereses, y el consiguiente sistema político institucional.

Una forma de este ordenamiento territorial, que es a la vez político y administrativo, lo constituye el estado provincial, que participa del sistema de poder, pero no se diferencia del sistema de poder central.

De allí el permanente equilibrio inestable – en cuanto a las tomas de decisión – entre los intereses de las fracciones que dominan

localmente y los intereses extra regionales que ejercen su poder a través del estado nacional.

Los procesos socioeconómicos que se desarrollan en la provincia del Chaco se inscriben en un proceso de territorialización que se inicia en el último cuarto del siglo XIX, a la desterritorialización actual, al no haber fracciones de burguesía locales que hayan impuesto su proyecto.



Mapa n°1. Provincia del Chaco

A. LA PROVINCIA DEL CHACO³

A.1. LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA

La provincia del Chaco (Mapa n° 1) está ubicada al nordeste de la Argentina en la margen occidental de los ríos Paraná y Paraguay y al sur del Río Bermejo; Su Capital es la ciudad de Resistencia, ubicada en el Departamento San Fernando.

Ocupa una superficie de 99.633 kilómetros cuadrados de los cuales gran parte permanecen como espacio natural. Limita al norte con la Provincia de Formosa, al oeste con Salta y Santiago del Estero, al sur con la Provincia de Santa Fe y al este con la Provincia de Corrientes. A través

³ Este capítulo está basado fundamentalmente en los trabajos de Jorge Roze (1992, 2002, 2003) y Roze y Pratesi (2001)

de la Isla del Cerrito y de Puerto Bermejo tiene límites internacionales con la República del Paraguay.

La Ruta Nacional nº 11 atraviesa la provincia uniendo la capital del Chaco con grandes centros urbanos como Santa Fe, Rosario y Capital Federal al sur y pasando por Formosa hacia la Capital del Paraguay . De igual manera uniendo el este con el oeste cruza la Ruta Nacional nº 16 que, también vía Resistencia, comunica la capital correntina con la segunda ciudad del Chaco, Presidencia Roque Sáenz Peña hacia Salta y Santiago del Estero. Estos nexos de comunicación hacen que Resistencia sea un punto estratégico para la concentración de población procedente del interior de la Provincia y de otras ciudades vecinas.

A.2. EL PROCESO DE TERRITORIALIZACIÓN

Zona boscosa que sirvió de refugio de pueblos originarios desplazados de distintas regiones de América Latina, quienes, a fines del siglo XIX, comenzaron a sufrir la ocupación desde el poder central del estado nacional; el territorio chaqueño es uno de los últimos espacios incorporados al conjunto de las provincias argentinas.

Esta incorporación se inicia a partir de 1872 con campañas militares y expediciones de reconocimiento del territorio, y a partir de 1876 con el Plan de Colonización de Avellaneda (Ley 817), y la creación del Departamento de Inmigraciones y la Oficina de Tierras y Colonias.

En 1877 llegan a San Fernando del Río Negro 40 familias provenientes de Italia, y en 1879 arriba otro contingente de similar origen. De esta forma comienza la territorialización del área, a través de la creación de colonias con presencia de inmigrantes extranjeros, que después de algunas décadas logran consolidar un sistema productivo.

Paralelamente, en la región se desarrolla otro sistema productivo, ligado a la explotación de los bosques para la extracción de maderas duras y producción de tanino, combinando así obrajes, aserraderos y fábricas de tanino, lo que da lugar a la constitución de enclaves productivos – pueblos alrededor de las fábricas -, los cuales irán declinando a partir de la década del 40 con motivo de la crisis taninera

□ La tierra del “oro blanco”

La producción primaria, en especial el cultivo del algodón con su expansión y crisis, determinará fuertemente el poblamiento de la provincia.

Si bien el sentido de la Ley Avellaneda apuntaba a la apertura de tierras, hasta principios del siglo XX se registraban sólo la fundación de dos

colonias agrícolas organizadas por el Estado, mientras grandes latifundios quedaban en manos privadas.

Para esa época, con cambios en la Ley de Migraciones, se da inicio a un proceso sostenido de fundación de colonias, lo que significaba un impulso a la producción del territorio.

Hacia 1920 la población del territorio está compuesta por un 55,6% de personas de origen extra provincia, mayoritariamente de otras provincias argentinas, y alrededor del 10% de procedencia extranjera. (Piñeiro y Basco ,1973)

Posteriormente, con la expansión de la producción algodonera y la distribución de tierras por parte del estado argentino, se produce un nuevo proceso migratorio, esta vez de origen europeo, particularmente de los países del este. El cultivo del algodón, con su rentabilidad y la generación de empleos, atraía a migrantes en busca del "*oro blanco*".

Esta expansión continúa hasta mediados de la década del '50, momento en que se despliega una crisis - a nivel mundial - en el consumo de la fibra del algodón, reemplazado por hilados sintéticos. La economía chaqueña, fundada en el monocultivo del algodón, estará a partir de ese momento, sujeta a constantes altibajos del mercado textil.

Los contingentes de migrantes europeos serán reemplazados por migrantes de otras provincias y de Paraguay; hacia 1960 disminuye la población de origen extra provincial.

Pero el impacto de la crisis algodonera va a revertir el movimiento migratorio, la provincia pasa de ser receptora de población a ser expulsora. Esta expulsión tuvo dos sentidos:

Por un lado, la población que deja las áreas rurales y se traslada a las zonas urbanas, particularmente a la capital Resistencia; mientras la provincia crece solamente 23.282 habitantes entre 1960 y 1970 (4 % en diez años), la población urbana se incrementa en 69.503 habitantes, el 30 %, (Resistencia crece el 52%) , y la rural decreció en 46.221, el 14 %.

Por otro lado la población que deja la provincia – unas 130.000 personas – y tienen como destino principal las localidades del Gran Buenos Aires.

Entre 1960 y 1970 se eleva el índice de urbanización pasando del 41% al 52%, con el crecimiento de los mayores asentamientos provinciales. Aunque esta tendencia se sostiene y se presenta como irreversible, aparecen algunos fenómenos como el retorno de migrantes a las localidades de origen en busca de una alternativa de supervivencia.

□ La provincia pobre

La crisis del textil consolida el dominio del territorio por el capital industrial monopólico extra provincial, enfrentado a los sectores algodoneros provinciales; esta dominación en determinados períodos es sostenida por el gobierno provincial alineado políticamente con el gobierno nacional, lo que impedía la constitución de una fracción de burguesía local. En otros momentos, los gobernantes hacen causa con las fracciones locales.

Desde esa época a la actualidad se desarrolla un progresivo proceso de desterritorialización - como un epifenómeno de la globalización en regiones periféricas, aumentando las capas de la superpoblación relativa -, caracterizado por el hecho de que ninguna fracción local tiene capacidad para definir y producir un ordenamiento territorial, lo que hace que el estado provincial se convierta en la fuente principal de recursos y empleos. (Roze y Pratesi, 2002)

A.3. EL ORDEN JURÍDICO

El Territorio Nacional del Chaco se convierte en Provincia "Presidente Perón" en el año 1952; es el momento del segundo gobierno peronista y Evita tiene gran influencia en los políticos chaqueños.

La constitución de la nueva provincia fue redactada casi totalmente por intelectuales peronistas del nivel nacional y aprobada a libro cerrado por la Asamblea constituyente en cuya representación había un 80% de miembros pertenecientes al Partido Justicialista (PJ).

Tuvo un importante sesgo corporativo determinando, entre otras cosas, que un porcentaje de las bancas de la Cámara de Diputados (Cámara única de la Legislatura) fueran ocupadas por representantes de organizaciones obreras.

Con la caída del gobierno peronista en 1955, por efecto de un golpe militar, la constitución pierde su vigencia, la provincia toma el nombre de Provincia del Chaco y se convoca a una nueva asamblea constituyente.

Esta asamblea está integrada por no peronistas, a consecuencia de la proscripción del Partido Justicialista, y sanciona la nueva constitución en 1957.

La predominancia de la Unión Cívica Radical (UCR), que representaba los intereses de los productores agrarios, y del Partido Socialista (PS) en cuyo programa sostenía el cooperativismo, le dio a la nueva constitución el contenido del cooperativismo agrario.

Determina adjudicaciones preferenciales a las cooperativas de la tierra pública y de la explotación de servicios públicos; defiende la producción básica y promueve y favorece la cooperación libre.

Con la sanción de la Constitución Nacional de 1994, se realiza una nueva Constituyente provincial que, en adecuación a la ley nacional, elabora una constitución que propicia en el territorio las transformaciones necesarias para el desarrollo de las nuevas formas del capitalismo que se imponían a nivel mundial.

A.4. LOS GOBIERNOS

Desde su creación como provincia y hasta el año 1987, todos los gobernadores electos fueron peronistas, este ciclo se rompe en las elecciones de 1991 cuando gana las elecciones provinciales Acción Chaqueña (ACha)

"En ese ámbito , emergen los liderazgos históricos, las figuras permanentes, las identidades constitutivas de la continuidad del orden. El peronismo se alineó durante casi cuatro décadas detrás de un profesional de la política que forma parte del gobierno desde la fundación misma de la provincia. La construcción del "hombre del pueblo", que en las circunstancias difíciles está junto con la gente, es una imagería cuidadosamente construida que lo sostuvo en la dirección del partido y en la gobernación de la provincia durante varios periodos. En el radicalismo, el otro partido mayoritario, otro caudillo radical, quien a lo largo de su historia pierde las elecciones pero ocupa cargos nacionales de diputado y senador prácticamente sin solución de continuidad."
(Roze, 2003)

La sucesión de los gobiernos en los últimos 20 años es la siguiente:
Cuadro nº 1. Gobiernos provinciales y nacionales, según gobernante y partido, entre 1983 y 2003.

Año (de diciembre a diciembre)	Gobierno provincial	Gobierno nacional
83 a 87	Tenev - PJ	Alfonsín - UCR
87 a 91	Baroni - PJ	Alfonsín - UCR (renuncia antes de completar el período) Menem - PJ
91 a 95	Tauguinas- ACha	Menem - PJ
95 a 99	Rozas - UCR	Menem - PJ
99 a 03	Rozas - UCR	De La Rúa - UCR

		(renuncia antes de completar el período) Varios presidentes - PJ
2003	Nickisch - UCR	Kirchner - PJ

Como se puede apreciar, en los últimos 20 años, los gobiernos provinciales no estuvieron alineados políticamente con los gobiernos nacionales; a excepción de los años 1989 a 1991, con un gobernador peronista de una fracción opositora al del Presidente Menem y los años 1999 a 2001, con gobiernos radicales en ambos niveles.

Este no alineamiento tiene consecuencias conflictivas políticas y administrativas, por ejemplo con la adjudicación de Aportes del Tesoro Nacional (ATN) realizados por el gobierno nacional peronista a los municipios con intendencias peronistas, saltando al gobierno provincial radical. Pero también tiene consecuencias profundas en la práctica política de las organizaciones de la sociedad civil (Cfr. Capítulo 4)

A.5. LAS LUCHAS

La protesta social que se desarrolló en el país entre los años 1969 a 1973 tuvo su expresión en la provincia en los movimientos obreros, estudiantiles y fundamentalmente de fracciones agrarias que se constituyeron en las Ligas Agrarias.

(...) crean, en un proceso de movilización de sus bases a las Ligas Agrarias Chaqueñas (LACH), quienes orientan su acción contra el capital industrial monopólico encarnado en el grupo Bunge y Born; en el gobierno militar como "aliado de los monopolios" y en el grupo federado FAA-FACA, también "aliados de los monopolios", en tanto su presidente acepta la cartera de Agricultura del gobierno militar." (Roze y Pratesi, 2002: 233)

La dictadura militar que se instaura en el país en 1976, interviene la provincia con el objetivo de "erradicar la subversión del territorio" y con métodos de terrorismo de estado destruye cuerpos y relaciones. Se rompe así un eslabón en la cadena generacional de la resistencia, con sus métodos, historia y tradición.

En la década de los años '80 resurgen las luchas protagonizadas especialmente por los trabajadores estatales: docentes y empleados públicos, en especial del área de la salud; movimiento que decae a fin de esa década.

"Esta ola de conflictos tuvo su punto de culminación con la huelga docente que comenzó en marzo de 1988 y se extendió alrededor de cuarenta días. Fue una huelga con una gran movilización de trabajadores de la educación de toda la provincia que confluyeron en la plaza central de Resistencia, donde se instaló un

campamento; hasta allí llegaba la solidaridad de distintas organizaciones gremiales, sociales y políticas⁴. Las divergencias políticas entre el sindicato provincial y el nacional (CTERA) provocaron la derrota del movimiento. Podría decirse que ese fue el principio del fin de las grandes huelgas y movilizaciones de trabajadores sindicalizados. Posteriormente se produjeron paros, concentraciones y marchas pero ya no masivos.” (Roze y Pratesi, 2002)

En la década de los '90 proliferan los conflictos, acciones y movilizaciones con distintos actores y modalidades, podría decirse que es la lucha contra la pobreza. Intervienen empleados públicos, productores agrarios, intendentes, obreros, desocupados, militantes de derechos humanos, etc. Y las acciones consisten en: tomas de tierras urbanas, cortes de calles y rutas, instalación de carpas y ranchos, encadenamientos, huelgas de hambre, escraches, etc.

La gran mayoría de las acciones plantean reivindicaciones puntuales y urgentes, son muy pocas las que confrontan con el sistema.

“(...) podemos señalar el carácter puramente defensivo de la gran mayoría de los movimientos, no luchan contra el régimen ni contra las consecuencias del régimen, luchan por no seguir perdiendo.” (Roze y Pratesi, 2002: 250)

A.6. LA SITUACIÓN ACTUAL

Según datos de julio de 2001 (Siempre, 2001), la situación de la provincia es la siguiente:

La provincia cuenta con una población de 978.956 personas (Censo 2001) siendo la provincia más poblada de la región del Noreste Argentino (NEA). En el período 1991/2001 la población creció un 16,6%, por encima de la tasa de crecimiento nacional (10,5%).

El Producto Bruto Geográfico (PBG) de la provincia representa aproximadamente el 1,25 % del PBI nacional. Dentro del PBG provincial, la actividad terciaria es la mayor con el 70 % superando al promedio nacional de 66 %. El sector secundario contribuye con un 20 %, y el primario le corresponde un 10 %.

Desde el punto de vista socioeconómico la provincia de Chaco, al igual que el conjunto de las provincias de la región NEA, se halla en una situación sumamente crítica. La pobreza por ingresos alcanzaba en octubre del 2001 al 45,6% de los hogares y el 58% de las personas,

⁴ Para testimoniarlo se emplazó un monolito en la plaza del campamento.

porcentajes que muestran una situación mucho más crítica que para el promedio del país (30,1% y 40,6% respectivamente).

Durante el último año, el monto que necesitan los hogares pobres para superar esa situación aumentó más de un 10%, lo que indica una mayor distancia de los hogares pobres respecto de la línea de pobreza.

La indigencia afecta al 21,5% de los hogares y a poco más del 30% de las personas, valores que resultan superiores a los nacionales (14,9% y 10,4% respectivamente). Cabe señalar que las provincias del NEA son las que presentan los mayores niveles de pobreza e indigencia de todo el país y, dentro de la región, Chaco es la que presenta el mayor nivel de población indigente, aunque su tasa de población pobre es ligeramente inferior a la de las provincias de Corrientes y Formosa.

En términos absolutos se puede afirmar que en Chaco existen 117.382 hogares con 567.088 personas por debajo de la línea de pobreza. La cantidad de indigentes alcanza a 55.323 hogares con 295.279 personas.

Los datos disponibles permiten observar que la pobreza afecta en mayor medida a los hogares con menores de 18 años a cargo, alcanzando al 59,4% (66% de la población). Lo mismo sucede con la indigencia, que afecta al 28,9% de los hogares con menores de 18 años a cargo (35% de la población). A diferencia de otras provincias, cuando el hogar con menores a cargo cuenta con una jefa mujer, la pobreza es ligeramente menor en términos relativos (55,2%).

Se calcula que la deuda de pobreza, es decir, el monto que se requiere para eliminar la pobreza en la provincia es de \$399,7 millones, mientras que con \$71,6 millones se terminaría con indigencia.

La tasa de mortalidad infantil es una de las seis más altas del país: afectó en el 2000 a 21,9 cada mil nacidos vivos, mientras que el promedio nacional era de 16,6 por mil. Cabe señalar, no obstante, que la tasa de mortalidad infantil en la provincia se redujo sensiblemente en los últimos años: en 1980 llegaba al 54,2 por mil, constituyéndose en la más alta del país.

En este territorio, ocupado por una población que en su mayoría es superpoblación relativa, se despliegan las políticas sociales destinadas a la asistencia a la pobreza como contención en dos sentidos, por un lado la contención de las necesidades elementales y, por otro lado la contención de la protesta social.

En el Anexo 1 se describen los programas que se ejecutan en la provincia con diferentes objetivos y desde distintas jurisdicciones, a los efectos del presente trabajo se consignan sólo los programas focalizados, también se desarrollan otras acciones de carácter universalista y de mayor permanencia.

B. LA CIUDAD DE RESISTENCIA

La ocupación del territorio con campañas militares a fines del siglo XIX dio origen a asentamientos cuya expansión estuvo ligada a la explotación silvícola y algodonera, uno de esos asentamientos fue Resistencia.

Las primeras familias inmigrantes llegaron por el río Negro asentándose en un lugar donde en poco tiempo mostraría serios problemas de localización en términos ambientales, un descampado rodeado de lagunas que periódicamente se ensanchaban ocupando las áreas secas.

El trazado de asentamientos se fundó en los lineamientos de las leyes de indias: una cuadrícula, con su plaza, sus cuadras y sus quintas que mal se acomodaban a las lagunas que aquí y allá aparecían interrumpiendo la prolijidad del plano. En los momentos de expansión de la ciudad, esas irregularidades serían arrasadas, con el relleno de los espejos de agua y riachos.

B.1. LA EXPANSIÓN URBANA

La expansión se produjo en distintos periodos y por distintos motivos, relacionados con el proceso de territorialización y desterritorialización de la provincia, que fue presentado en el capítulo anterior.

Siguiendo a Roze y Pratesi (2003) consideramos distintos periodos de la expansión de la ciudad.

□ La expansión en el período de crecimiento (1930-1955)

La dinámica de la expansión estuvo determinada por el mercado inmobiliario encargado de la transformación de tierra rural en tierra urbanizada, con el loteo con provisión de servicios mínimos y accesibilidad. Esta forma absorbió casi en su totalidad el impacto de la crisis taninera, pero se generó un primer cordón periférico de barrios cuyo trazado se adaptaba a la cuadrícula, en la cual quedaron atrapadas lagunas y el riacho Arazá.

□ La expansión producto de la crisis (1956-1975)

Las sucesivas crisis de la producción algodonera determinaron el flujo de población rural a los centros urbanos. Dado el bajo nivel económico de los migrantes, sus necesidades de vivienda no podían ser satisfechas por el mercado inmobiliario; por ello aparece un nuevo fenómeno que consistió en la ocupación de lotes con escasa conexión con la ciudad, en terrenos poco accesibles y aún el taponamiento de lagunas, generándose nuevos barrios en un segundo cordón periférico.

Es el período en que aparecen las "villas" en la escena urbana y en las ciencias sociales las nuevas reflexiones acerca de la marginalidad y pobreza urbana.

Con la ocupación de los espejos de agua naturales, que absorbían los excedentes hídricos producidos por grandes lluvias o desborde de ríos, se generó una crisis ecológica que transformó la ciudad en "inundable", condición que se fue agravando en las décadas siguientes.

Es el periodo de las inundaciones catastróficas que se inician en 1966 (Roze, 2003), cuyo carácter de catástrofe está relacionado con la falta de políticas regulatorias de ocupación del suelo urbano, situación que persistirá dando lugar a las grandes inundaciones de 1982-1983 y hasta la década del '90.

- La expansión urbana de la alianza Estado – Empresarios de la Construcción (1976 – 1992)

El Estado, a través del Fondo Nacional para la Vivienda (FONAVI) produce viviendas en forma de grandes conjuntos con equipamiento constituyendo los "barrios FONAVI". En los intersticios de esos barrios se instalan "villas" en tierras adquiridas tanto por compra como por ocupación.

La expansión urbana estaría dominadamente a cargo del capital industrial concentrado en grandes empresas constructoras.

El estado construyó a través del FONAVI islas de urbanización alejadas del centro de la ciudad que dieron lugar a la ocupación de tierras alledañas por pobres urbanos y migrantes rurales.

- La expansión con el "ajuste" y el "retiro del estado" (1992 →...)

El FONAVI sufrió una reducción en sus recursos y se instauran nuevos programas, lo que determinó una menor calidad de las viviendas y una baja en los porcentajes destinados a infraestructura y servicios.

Aún con esta merma de los aportes del estado, Resistencia se expande, pero lo hace a través de las "tomas de tierra", con asentamientos sin control de terrenos privados en los límites de la ciudad, por parte de familias aisladas o de grandes grupos de ocupación.

A pesar de la pérdida neta de población de la provincia en la década del '70, será la continuidad ininterrumpida de población rural que se incorporaban a los centros urbanos de mayor porte (Resistencia, Presidencia Roque Sáenz Peña, Villa Ángela, Barranqueras, General San Martín) quienes determinarán las transformaciones urbanas.

Como datos ilustrativos del fenómeno, señalemos que la ciudad de Resistencia, entre 1970 y 1990 se transforma en el "Gran Resistencia", al definirse un continuum de urbanización que alcanza las ciudades de Puerto Vilelas y Barranqueras al sudoeste, y los municipios de Fontana y Puerto Tirol al Nordeste, funcionalizando sectores de dos localidades vecinas - Colonia Benítez y Margarita Belén - en su área de influencia.

B.2. EL GOBIERNO MUNICIPAL

La ciudad tiene características que complejizan su administración (Roze, 1997); a modo de ejemplo:

- La conformación del "Gran Resistencia".
Urbanización donde existen cuatro diferentes y autónomos municipios sin una autoridad centralizada con respecto a los aspectos organizativos. Entre estos municipios se suscitan cuestiones de competencia en áreas de borde; hay intercambio permanente de población en relación con la habitación y el trabajo, y los gobiernos locales están a cargo de partidos diferentes (PJ; UCR y/o ACha).

Mientras Resistencia se consolidó como centro comercial, administrativo, cultural, Barranqueras - anteriormente centro portuario y fabril -, Puerto Vilelas que fue centro fabril diversificado - y Fontana - que creció alrededor de la industria taninera -, perdieron su autonomía económica y pasaron a ser dependientes de la ciudad de Resistencia.

- Su condición de capital de la provincia.
Si bien el municipio tiene a su cargo funciones relacionadas con la acción social, la educación, la vivienda y la salud, de hecho hay una intervención directa de organismos provinciales sobre estos ámbitos de la ciudad, en particular la vivienda. Este cruce de acciones adquiere carácter conflictivo cuando el gobierno municipal y el provincial son ejercidos por distintos partidos políticos.

- Su situación de centro receptor de migraciones rurales
La expansión de la ciudad a consecuencia del traslado de población del área rural, generó un crecimiento de la población demandante de servicios municipales, que no es acompañado con el crecimiento de las recaudaciones de la municipalidad.

Con la reforma del estado y el discurso del desarrollo del "poder local", el contenido de gobierno de la ciudad se apartó de lo político para centrarse en el gerenciamiento. De esta manera los intendentes municipales y concejales en los últimos períodos son hombres y mujeres del saber, de la planificación, con imagen de buen administrador, o del técnico que trae consigo las soluciones; por lo general primero se desempeñan como funcionarios de ministerios para, a partir de mostrar la gestión realizada, son propuestos para cargos electivos.

Los actuales intendentes de tres de los municipios del Gran Resistencia: Resistencia, Barranqueras y Fontana, han recorrido esa trayectoria como así también algunos de sus concejales.

B.3. LA SITUACIÓN ACTUAL

Hacia octubre del año 2000 la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) estimaba la población urbana en el Gran Resistencia tendría las siguientes características: Población total estimada: 369.751⁵

Nacidos en Resistencia:	251.772
Nacidos en el Interior:	69.571
Nacidos en Otras Provincias	43.536

Según los datos del censo 91 la población del Gran Resistencia ascendía a 292.287 habitantes, con lo que en los últimos 9 años podemos registrar un crecimiento de 77.464 habitantes, lo que nos daría un promedio de crecimiento de 8.607 habitantes por año.

La misma encuesta proyecta una población migrante de 130.638 personas, señalando que vinieron a Resistencia en los últimos cinco años 18.958 personas. La tasa anual de habitantes registrados como migrantes en los últimos cinco años resultaría de 3791 personas.

En el siguiente cuadro se aprecia la importancia relativa de la inmigración en el poblamiento de Resistencia como así también el alto índice de desocupación, mayor para la población no migrante.

Cuadro nº 2 Población de 14 años y más clasificada por condición de migración, lugar de nacimiento y antigüedad de la migración según condición de actividad. Gran Resistencia. Octubre de 2000. En porcentajes					
Condición de migración y lugar de nacimiento	Población total	Subtotal	Población económicamente activa		Población económicamente inactiva
			Ocupados %	Desocupados %	
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Población no migrante	51.8	46.5	45.3	55.9	57.1
Población migrante	48.1	53.3	54.5	44.1	42.9
Población migrante últimos 5 años	6.1	5.5	5.2	7.4	6.7
Nacidos en este país	6.0	5.3	5.1	7.4	6,7
Nacidos en otro país	0.1	0.1	0.1	---	---
Ns/Nr	---	---	---	---	---

Fuente: Encuesta permanente de hogares (EPH) del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC). Octubre del 2000

⁵ El Censo Nacional del año 2001 registra para el Gran Resistencia una población de 351.985 habitantes.

De acuerdo con el Informe del Siempro (2002) la falta de oportunidades de empleo en Resistencia es crónica, lo que induce un fuerte desaliento de la población para insertarse en el mercado laboral, de allí que la participación laboral de la población sea inferior a la del conjunto de los aglomerados y se mantiene en un rango más estrecho que los grandes centros urbanos del país. Es esta característica lo que hace que la participación laboral es menos sensible que los principales aglomerados a los momentos de crisis.

Entre 1998 y 2001 hubo una tendencia permanente a la deflación de las remuneraciones del trabajo, que descendieron en un 14%. En el 2001, el ingreso laboral medio era de \$417, nivel muy inferior al que registra el conjunto urbano nacional. (\$575). Pero la mitad de los trabajadores ganaba una remuneración inferior a 300 pesos.

Dentro de la población ocupada hay una alta proporción de trabajadores en ocupaciones plenas (jornadas de 35 horas y más) lo cual se debe a la importancia del empleo públicos en la estructura ocupacional. Entre los asalariados un 38,4% no posee cobertura jubilatoria, porcentaje que se mantiene entre 1998 y 2001.

Más de la mitad de los trabajadores de Resistencia están empleados en puestos de trabajo informales; esta proporción es mucho más elevada en los hogares de menores recursos, donde ocho de cada diez trabajadores se encuentra inserto informalmente en el mercado de trabajo. Esta desigual distribución del tipo de empleo por estratos de ingresos parecería explicar más que la tasa de desempleo el alto nivel de pobreza del aglomerado.

Para los jefes de hogar pobres la tasa de desempleo pasó del 17,3% en octubre del 2000 al 24,7% en octubre del 2001; los hogares pobres con el jefe desocupado alcanzan a 23.000, de los cuales 21.400 tienen menores de 18 años a su cargo.

CAPÍTULO 3

EL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN: VILLA PROGRESO

La ciudad ocupa en su sector norte el valle del río Negro, espacio que recibe las aguas del río cuando crece, ese valle de inundación afecta casi

la mitad de la ciudad. Esta zona norte es ocupada en los bordes del río y en los rellenos de las lagunas.

Los procesos de ocupación reconocen distinto origen, por un lado movimientos especulativos que, aprovechando el valor ambiental y paisajístico, dieron lugar a la construcción de viviendas de alto costo (Barreto, 1993), y en posteriores Planes de ordenamiento se la consideró "área de importante valor ambiental".⁶

Como consecuencia de las inundaciones recurrentes, siendo la zona de la ciudad más afectada, se consolidó un muro de defensas provisorio que constituyen el límite de la ciudad. Este límite es superado con el asentamiento de población en los terrenos bajos ubicados detrás de la defensa, asentamientos muy pobres que se anegan periódicamente.

La defensa consolidó un conjunto de barrios, aún en peligro en relación con la creciente del río Negro producto del exceso de lluvias en el campo, en este espacio está situada Villa Progreso.

La zona estaba atravesada por las vías del Ferrocarril Santa Fe, que cruzaba la ciudad de Noroeste a Sureste, dividiéndola en dos zonas diferenciadas; como consecuencia de la crisis económica, en la década del '50 el ferrocarril fue cerrado y las vías levantadas. Las tierras antes recorridas por las vías fueron ocupadas con viviendas y en treinta años, en toda su extensión, se consolidaron barrios característicos por su trazado irregular, viviendas precarias y población proveniente en su mayoría de la zona rural.

Uno de estos barrios es conocido como el "Pasillo" de Villa Progreso.

En relación con la plaza central de Resistencia Villa Progreso se ubica en una diagonal al Este; está delimitada por dos avenidas al sur y al oeste lagunas y el terraplén de la defensa al este y al norte. (Mapa nº 2)

⁶ "Diagnóstico de la situación urbana en el Gran Resistencia" y "Plan de ordenamiento ambiental del Gran Resistencia y su Area de Influencia". Ley nº 2.406. 27 de agosto de 1979. Provincia del Chaco.

También: Municipalidad de Resistencia. Dirección General de Planeamiento Urbano. (1995) Plan Hídrico Ambiental. Primera Fase. Etapa de consulta. (3 tomos) Municipalidad de Resistencia. Provincia del Chaco. Consejo Federal de Inversiones. Resistencia



Mapa nº 2 – Resistencia y ubicación de Villa Progreso

A. EL BARRIO

A Villa Progreso llegué en el mes de noviembre del año 2000 como una técnica más de uno de los tantos programas sociales. Una ONG de servicio solicita mi trabajo como psicóloga para asesorar a las nuevas "madres cuidadoras" en cuanto al desarrollo infantil y cuestiones familiares de los futuros destinatarios de un programa (Proame); las demandas continuaron durante un año, periodo durante el cual tuve oportunidad de asistir a reuniones, recibir consultas, mantener largas conversaciones con los distintos participantes del programa.

Así se fue presentando una gran variedad de personas, situaciones, conflictos, que excedían el marco del programa y que tenían que ver con la historia y la vida cotidiana de "Villa Progreso".

Hacia fines del año 2001 manifesté mi intención de realizar una investigación en el barrio y pedí la colaboración de muchas personas (dirigentes, técnicos, destinatarios, religiosos) a lo que todas ellas accedieron, de esta manera se fue diluyendo mi papel de asesora y fui ocupando el lugar de investigadora.

El barrio presenta dificultades a la hora de delimitarlo, tanto semántica como territorialmente. Semánticamente porque la denominación "Villa" hace referencia a asentamientos humanos en dos sentidos:

1. El significado original alude a un asentamiento ordenado de viviendas y, según el Diccionario de la Real Academia Española a: "*Casa de recreo situada aisladamente en el campo*" y "*Población que tiene algunos privilegios con que se distingue de las aldeas y lugares*".
2. Un significado posterior, que es un argentinismo: "Barrio de viviendas precarias, con grandes carencias de infraestructura." (Diccionario de la Real Academia Española). Este segundo significado surge cuando el escritor y periodista Bernardo Verbitsky escribe *Villa miseria también es América*, publicada en 1957, nombre que ya venía usando en una serie de crónicas que aparecían en el diario *Noticias Gráficas*. (Sáitta, Sylvia, 2002); el escritor une irónicamente en una misma fórmula, una forma de vida privilegiada con la situación de pobreza de numerosos pobladores.

Así tenemos en Argentina que, tanto barrios acomodados como barrios paupérrimos, llevan en su nombre la palabra "villa", pero la condición de "villeros" alude únicamente a los pobladores pobres.

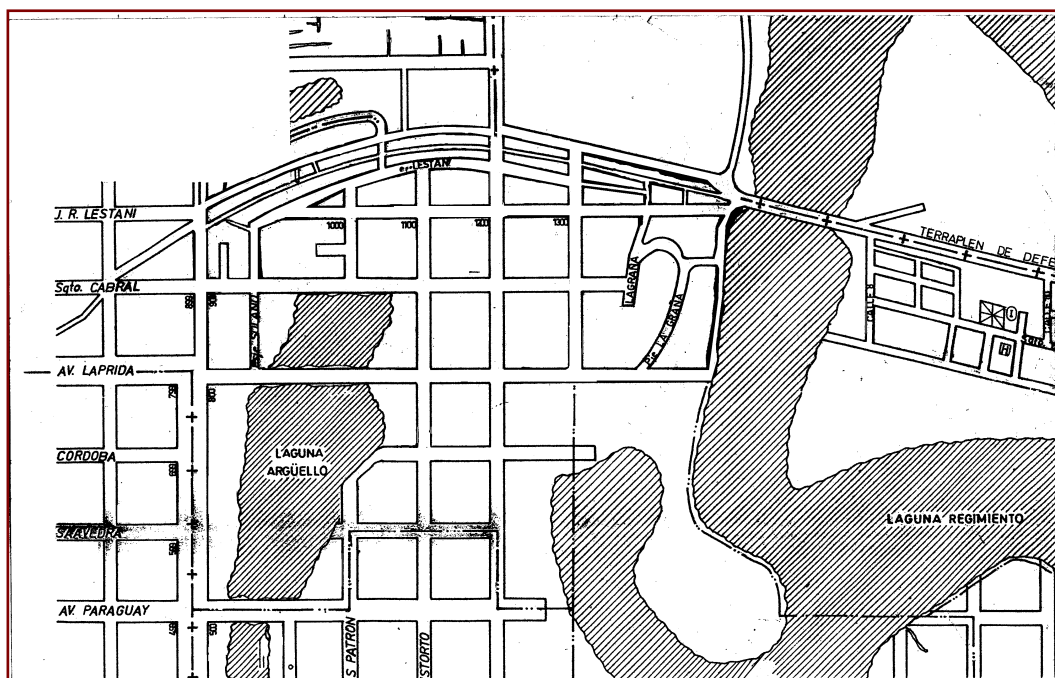
En nuestro caso, "Villa Progreso" es un asentamiento surgido en la década de 1940 y su nombre completo se refiere a las aspiraciones de

progreso de sus primeros pobladores, aunque como esas aspiraciones han sido frustradas, el nombre actual se acerca más al significado posterior de "villa".

En una carta de lectores, una nieta de los primeros pobladores señala esta aspiración expresada en el nombre:

" (...) de esa manera se llegó a concretar el nacimiento de un nuevo barrio, al que se lo denominó Villa Progreso. Como lo dice su nombre, es de característica muy pujante. Actualmente cuenta con una comisión vecinal, un complejo educativo comunitario, sala de salud pública, plazoleta para esparcimiento de los niños y una reserva ecológica, recientemente inaugurada." (Diario Norte, 10- 05 -01)

La dificultad para delimitarlo territorialmente radica en que el catastro municipal registra un radio urbano "Villa Progreso" propiamente dicho, y un lote rural nº 202; este último hace varias décadas que ha dejado de ser rural y constituye una continuidad geográfica con el barrio, conformándose un territorio en tanto el equipamiento y los servicios son comunes a ambos, los programas sociales los "focalizan" como uno solo, y de hecho las relaciones entre sus habitantes son cotidianas.



Mapa n° 3. Villa Progreso

Hacia la década del '40 el lote rural era una zona de amplias quintas:

Y todo el barrio está progresando, está prosperando muy mucho. Porque acá era un monte, eran chacras, había plantas de algodón, zapallo, de todo. Yo vine acá en el 60 por ahí, pasaba el tren por acá.” (Moni, Jefa de Hogar)

”Me acuerdo cuando era chiquita, era todo esto de quintas, por ejemplo acá era el Lote de Vargas, que sigue siendo me acuerdo que acá Fernández tenía su campito, tenía mucha fruta, mango.” (Mina, Madre cuidadora)

Una zona diferenciada del área es el “*pasillo*”, sobre las ex vías del ferrocarril, con casas muy próximas, con pasajes angostos e irregulares.

El sector urbano, en cambio, estaba ocupado por establecimientos de ladrillería que utilizaban los recursos de la laguna Argüello, que conforma el límite sur del barrio.

”yo vivo acá del año 54, cuando recién iniciaba a formarse como barrio, se loteaba. Era un barrio bastante destruido por las industrias ladrilleras, muchos obreros ladrilleros.” (Don Gómez, dirigente barrial)

Esta diferenciación, que tiene sus raíces tanto en la génesis de los asentamientos como en las características ambientales, tiene implicancias profundas en la identidad de sus habitantes y en la adjudicación de características a unos y otros pobladores. La regularidad o irregularidad del ambiente se transmite a la moral de quienes lo habitan.

La laguna, gran parte de la cual ha sido rellenada para realizar construcciones, estuvo muchos años cubierta de malezas y basura, aunque para el municipio de Resistencia ya entonces era “zona ecológica”. Con el Programa Mejoramiento de Barrios⁷, se realizó la limpieza del lugar y se colocaron juegos infantiles, entre los cuales suelen pastar unos cuatro o cinco caballos y el desagote de aguas servidas continúa.

El sector norte de la laguna esta bordeado por la “*defensa*” contra las inundaciones, que consiste en un terraplén que funciona como camino, a cuyo costado se levantan numerosas viviendas. Las calles del barrio son de tierra, los días de lluvia se tornan intransitables, no circulan personas ni vehículos.

⁷ Instituto Provincial de Urbanismo y Vivienda, Municipalidad de Resistencia y Banco Mundial.

Se presenta, a los ojos de propios y ajenos, con una característica particular: la delincuencia; integra junto a otros barrios y villas de Resistencia la categoría de zonas donde los delincuentes tienen su guarida, donde se reclutan los jóvenes para el delito y donde se producen con frecuencia riñas entre vecinos y enfrentamientos con la policía.

"En el verano acá enfrente de mi casa era terrible, y uno no puede hacer nada, no te podés meter con ellos. Son todos del barrio y no te podés meter. Aunque los ves asaltar, no puedes decir nada porque a la otra mañana tenés que salir temprano y sola. Lo comentábamos entre nosotras, y ahí terminaba todo."
(Eva, vecina)

Recorriendo el barrio se observan gran cantidad de chicos deambulando, muchos se concentran en una plazoleta donde se quedan hasta la medianoche. Según las Madres Cuidadoras *"los padres no se preocupan por ellos y no los controlan"*. Y el Presidente de la Asociación Vecinal comenta que *"los padres se desentienden de los chicos"*.

Se escuchan las radios en alto volumen, generalmente sintonizadas para escuchar a Julio W., dueño y locutor de una emisora FM, quien da las novedades por parte del gobierno en cuanto a entrega de alimentos, pagos de subsidios, etc.

También se puede escuchar transmitir noticias de una casa a otra como: *"¡Jorge, tu ahijado amaneció en cafúa!"*

Es un barrio que, para muchos, se encuadraría en esta visión dada por Elena Gamarra, ex coordinadora del Plan Aipo y actual diputada provincial por la UCR.

"Hay un enorme y peligroso cinturón de pobreza a nuestro alrededor, formado por gente muy desprotegida, con chicos sin posibilidad de ir a la escuela. Gente con hambre y sin trabajo. Muchos de ellos han venido del interior, expulsados del campo. He visto tres o cuatro familias viviendo en un terrenito que debiera ser para una sola familia. Algunas de esas personas me han sorprendido por su ignorancia. Cuando las quisimos reubicar, reaccionaron violentamente. No fueron capaces de entender que lo que queríamos era más comodidad para ellos. Siguen ahí, sin luz ni agua, en asentamientos donde se mezclan la gente buena con elementos de mal vivir. En esos pasillos que se convierten en las callejas entre una casa y otra es por donde se pierden los delincuentes. La misma gente pobre y buena de esos lugares siente el acoso de quienes viven al margen de la ley, quienes les sacan las pocas pertenencias que tienen." (Diario Norte 2-12-01)

B. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

De acuerdo a la información del Sistema Único de Identificación de beneficiarios actuales y potenciales de Programas sociales, elaborado por Siempre Chaco con bases de datos a Agosto de 2002, podemos caracterizar a la población de Villa Progreso y 3 barrios aledaños, uno de los cuales es el lote rural que describí más arriba.

La población total es de 3025 habitantes, de los cuales 1207 viven en Villa Progreso y 1818 en los barrios aledaños. Del total de habitantes el 39,7 % tienen una edad de hasta 14 años; el 47,78 tiene entre 15 y 49 años; y el 12,7 % tiene 50 años y más. Esta proporción tiene otro sesgo en los barrios aledaños donde el 44,9 % de la población tiene hasta 14 años; el 46,1% tiene entre 15 y 49 años y el 9% tiene 50 años y más. (Anexo – Cuadro nº 1)

Esta composición nos habla de las diferentes características de las áreas comparadas. Mientras que Villa Progreso es el sector más antiguo, consolidado, originalmente poblado por trabajadores privados y estatales, y asiento de las personas mayores, los barrios aledaños, de poblamiento más reciente, es el asiento de las nuevas familias con hijos menores y pocas personas de mayor edad.

Considerando los hogares hay un total de 833; 369 en Villa Progreso y 464 en los barrios aledaños. Un 53 % del total está compuesto por hasta 3 miembros, el 47 % está compuesto por 4 a 12 y más miembros, esta proporción se invierte en los barrios aledaños donde el 52% de los hogares está compuesto por más de 3 miembros y es el área con más frecuencia de hogares muy numerosos. (Anexo – Cuadro nº 2)

Sin embargo, en la lectura de estos últimos datos se debe considerar el efecto de la focalización - ante la cual las personas no dan la información real, sino la adecuada para acceder a más prestaciones -, por lo que se puede presumir que habría menor cantidad de hogares, pero con mayor número de miembros. (Cfr. Capítulo 4)

De los 3025 habitantes, sólo el 25,75 % tiene alguna cobertura de salud; en los barrios aledaños la proporción es de 15,2 % de la población con cobertura de salud. (Anexo – Cuadro nº 3)

En cuanto a la educación, el 16,9% de la población nunca asistió a un establecimiento educativo; el porcentaje sube al 20,73% considerando sólo los barrios aledaños. (Anexo – cuadro nº 4)

De la población de 10 y más años de edad el 62,64 % ha llegado a algún nivel de la educación primaria (incluyendo EGB1 y EGB2), mientras que el 32,73 % ha llegado a algún nivel de la educación secundaria (incluyendo EGB3 y Polimodal). Esa relación cae en los barrios aledaños donde el 71,56 % ha llegado a algún nivel de la educación primaria y el 26,79 % ha llegado a algún nivel de la educación secundaria.

Hay un 4,25 % que tiene algún nivel de estudio superior – universitario o no universitario –, frecuencia que sube en Villa Progreso al 7,91%. Este dato habla tanto del nivel socioeconómico al que habían accedido los habitantes de Villa Progreso, cuanto del empobrecimiento de sectores de la población que, teniendo un buen nivel educativo, son “beneficiarios actuales o potenciales beneficiarios de programas sociales”.

Con respecto a la actividad de la población económicamente activa tenemos que, preguntados si trabajó en la última semana, el 63 % no trabajó y el 37 % sí trabajó. En los barrios aledaños la proporción de los que sí trabajaron es levemente superior, el 39,5 %. (Anexo 2 – Cuadro nº 5)

Entre los que no trabajaron el 63,7 % no buscó trabajo en los últimos 30 días, la proporción baja levemente en los barrios aledaños con un 57,4 % que no buscó trabajo. (Anexo 2 – Cuadro nº 6)

Entre los que buscaron trabajo el 97,92 % no percibe jubilación ni pensión, esta proporción sube levemente en los barrios aledaños con un 98,1 % que no percibe jubilación ni pensión. (Anexo 2 – Cuadro nº 7)

Entre los que no trabajaron y no buscaron trabajo, el 14,78 % es jubilado; el 31,40 % es estudiante; el 38,92 % es ama de casa; el 5,54 % es discapacitado. Hay dos casos de rentistas entre los habitantes de Villa Progreso. Mientras que la proporción de discapacitados es similar en ambas áreas, en las otras categorías se dan diferencias, hay proporcionalmente más jubilados en Villa Progreso (20,4%), al igual que estudiantes (32,4 %), en cambio hay más amas de casa en los barrios aledaños (45,3 %). (Anexo 2 – cuadro nº 8)

Considerando las viviendas, el 83,67 % de la población habita en viviendas tipo casa, mientras que el 15,67 % habita en viviendas tipo rancho o casilla. La proporción de quienes habitan en casa es mayor en Villa Progreso con un 89,3%. (Anexo 2 – cuadro nº 9).

Esta es una característica de la mayoría de barrios, villa y asentamientos de Resistencia, las viviendas comienzan siendo levantadas con materiales precarios, pero a los pocos meses tienen al menos una habitación de mampostería.

El 96,4 % de los núcleos familiares obtiene agua potable de la red pública, el 46,58 % tiene cañería dentro de la casa y el 43,58 % tiene inodoro con descarga de agua. (Anexo 2 – cuadros nº 10, 11 y 12)

Esta situación se explica porque en los barrios aledaños se implementan conexiones clandestinas a la cañería central, disponiendo de agua. Por esto el 42,2 % de los núcleos tiene cañería fuera de la vivienda y dentro del terreno y el 33,6 % tiene cañería fuera del terreno, y el 48,3 % no dispone de inodoro.

C. LAS ORGANIZACIONES DEL BARRIO

En la zona que hemos delimitado desarrollan su actividad organizaciones que tienen que ver con distintas necesidades y dependencias: creadas por el estado, por instituciones religiosas o las que la comunidad se da a sí misma.

□ Organizaciones del estado:

Centro de Salud, dependiente del Ministerio de Salud de la Provincia; cuenta con personal médico y de enfermería. Allí se atienden las enfermedades de menor complejidad y se provee de leche en polvo a mujeres embarazadas y niños, en particular a aquellos con algún grado de desnutrición.

Este centro cambió su emplazamiento en el año 2001, dejando el edificio situado en el corazón del barrio por los continuos robos de que era objeto y estableciéndose en el límite noroeste, sobre una avenida.

Familias Unidas, programa dependiente de la Secretaría de Desarrollo Social de la Provincia. Hay cuatro madres cuidadoras que, en su domicilio, atienden alrededor de 10 chicos cada una.

Plan de Alfabetización, programa dependiente del Ministerio de Educación de la Provincia. Maestros voluntarios trabajan en las viviendas de vecinos donde se reúne un grupo para su alfabetización; se distinguen por un banderín rojo.

Esta es la única presencia del Ministerio de Educación ya que en el barrio no hay ninguna escuela dependiente del estado, por lo que muchas familias envían a sus hijos a escuelas estatales de otros barrios cercanos.

Centro comunitario, dependiente del Municipio de Resistencia, su edificio fue construido con fondos del Programa de Atención a Grupos Vulnerables (PAGV) y su funcionamiento, hasta fines del año 2002, se limita a la distribución de alimentos a cargo del delegado del municipio y a la concentración y distribución de tareas.

□ Organizaciones religiosas

La iglesia católica está presente en el barrio con la **Capilla del Perpetuo Socorro**, donde funciona la **Pastoral del Niño de Cáritas** y,

hasta fines del 2001 funcionaba un comedor donde se servía la merienda - "copeo" - a unos 600 niños del barrio y alrededores.

También dependiente de esta iglesia, la congregación Virgen Niña creó la Escuela "Emilio Lamarca", que incluye jardín de infantes, preescolar, Educación General Básica en sus niveles 1,2 y 3. Acceder a este servicio educativo significa el pago de una cuota mensual de \$10 por grupo familiar, para algunos casos otorgan becas.

La iglesia evangélica tiene dos templos que ocasionalmente brindan aporte alimentario a los niños, en fiestas significativas como el Día del Niño, Día de la Familia, etc.

Debo señalar que los cultos evangélicos han tenido una expansión importante en los últimos años en el ámbito de la provincia, esto se verifica en muchos barrios de Resistencia con la presencia de templos que desarrollan una actividad social persistente. En Villa Progreso, este fenómeno no se presenta con la misma intensidad.

□ Organizaciones comunitarias

Los vecinos se han dado sus propias organizaciones orgánicamente independientes de las instituciones estatales, si bien se mostrará la dependencia política y económica que genera la interacción.

La organización pionera es la **Asociación Vecinal de Villa Progreso**, que comienza en la década de 1950 como comisión para el logro de servicios esenciales: agua, electricidad, transporte.

Desde entonces ha tenido una actividad sostenida y, en la actualidad es la organización jurídicamente reconocida por organismos del estado para la ejecución de programas sociales. Posee la infraestructura y equipamiento más importante del barrio, con biblioteca donde se ofrece apoyo escolar, talleres para capacitación en oficios y costura, y salas de reunión y recreación, gran parte de estos recursos provienen de fondos de programas sociales.

El **Centro de Acción Comunitaria** es de origen reciente, surge en el año 2001 por la ejecución de el *Programa de Atención a Menores en Circunstancias especialmente Difíciles (Proame)*. Es un salón donde la actividad principal es el Centro de Cuidado Infantil, donde tres madres cuidadoras atienden a 40 niños, también es la sede de cursos de capacitación y de escolarización para jefas de hogar.

El **Sindicato de Amas de Casa** tiene una delegación en el barrio, cuenta con un salón y oficina donde se desarrollan cursos de capacitación, se ofrece bolsa de trabajo y se atienden casos de violencia familiar. La mayoría de las actividades dependen de la financiación de programas sociales.

En el sector de pasillos tiene su sede un **Movimiento de Trabajadores Desocupados** de la corriente Clasista y combativa (CCC), funciona en una de las casas precarias donde se dedican a cocinar para los niños del barrio y elaborar dulces.

Existen otras **Organizaciones comunitarias** que no son visibles en la vida cotidiana, pero se muestran a la hora de presentar proyectos para alguno de los programas.

En el desarrollo de este trabajo se mostrarán las características y situaciones que involucran a las organizaciones más implicadas en los programas sociales.

- Funcionamiento De Las Organizaciones

El listado de organizaciones presentado es cambiante, se suman nuevas organizaciones muchas de las cuales tienen existencia efímera, acorde a la duración de determinados programas; también es cambiante las relaciones entre ellas.

En el trabajo de campo, así como en mis tareas vinculadas con ONGs, pude observar las actividades cotidianas de las organizaciones y también las reuniones y asambleas que cada una realiza, así puedo describir las interacciones intra e inter organizacionales, que se complejizan dado que muchas personas participan de distintas organizaciones.

- Pastoral del Niño

La pastoral del niño es la organización de Caritas dedicada a la asistencia de la infancia. En Villa Progreso tienen su sede en la Capilla del Perpetuo Socorro.

La capilla cuenta con un salón comedor donde se sirve el refrigerio a unos 600 niños del barrio e intermediaciones, con la colaboración de mujeres del barrio; esta prestación se interrumpió por la falta de fondos que provenía de la Municipalidad de Resistencia.

En el año 2002 las mujeres "voluntarias" participaron de un taller de capacitación acerca del cuidado de la salud lo que luego derivó en la constitución de un grupo de ocho "animadoras comunitarias" que se dedica al seguimiento de familias con niños desnutridos, elaboración de alimentos y de medicamentos naturales.

La mayoría de estas mujeres forman parte de otras organizaciones: madre cuidadora de Familias Unidas; enfermera del Centro de Salud; destinataria del Plan Foco; del Programa Unidos; del Proame.

Este grupo está guiado por una monja responsable, una psicóloga y una trabajadora social.

- Sindicato de Amas de Casa

Esta organización es una delegación barrial del Sindicato de Amas de Casa provincial, tiene su sede en una vivienda familiar donde se construyó un salón para las actividades específicas.

Allí se hacen cursos de capacitación sobre los más variados temas: peluquería, cosmetología, animación de fiestas, violencia familiar, etc., para los que se adquirió el equipo necesario. Para estas actividades contaron con la asistencia técnica del Codes, organización de apoyo que aportaba sus profesionales.

Las actividades del Sindicato son intermitentes, dependiendo del financiamiento que obtengan de otras organizaciones y programas. Esta falta de continuidad da lugar a opiniones como estas:

"Las del Sindicato de Amas de Casa no hacen nada. Se sacan el cuero entre ellos nomás, no tratan de mejorar, no tratan de arreglar nada. No son unidos." (Graciela, Movimiento de trabajadores desocupados)

"El sindicato de amas de casa se hizo muy notable, digamos acá, a través del Codes, ellos trajeron su psicólogo, sus técnicos, pero de ahí, porque ahora se fue el Codes y desapareció el Sindicato de Amas de Casa, no hay nada, por ejemplo que se reúnan las mujeres para tomar mate, por lo menos, para que eso no se pierda." (Mina, madre cuidadora)

- Movimiento de Trabajadores Desocupados

Se trata de uno de los grupos en que se organiza la Corriente Clasista y Combativa a nivel nacional, organización que responde al Partido del Trabajo y el Pueblo (PTP).

El núcleo inicial era muy reducido *"había 3 ó 4 que empezaron y reclutaron gente"* (Francisco, Movimiento de trabajadores desocupados), en la actualidad son entre 80 y 90 personas que se reúnen en una casa muy precaria ubicada de dos habitaciones, ubicada en uno de los pasillos.

Las actividades que se realizan allí son:

- las reuniones del movimiento

- la elaboración de alimentos para unos 300 niños del barrio que retiran su plato de comida
- la elaboración de pan y dulces para la recaudación de fondos que solventan la compra de carne y verdura para el comedor, lo que complementa a la provisión de alimentos del gobierno provincial que consiste en arroz, polenta, fideos, etc.

Son actividades que se desarrollan con mucha dificultad por lo reducido del espacio del que disponen, lo que se agrava los días de lluvia, cuando es difícil acceder al lugar.

La otra actividad importante la realizan fuera del barrio, son las acciones de protesta que tienen la modalidad de movilizaciones, cortes de rutas y calles, por lo que se los conoce como "piqueteros".

Los integrantes son destinatarios o aspirantes a los subsidios del plan "Jefes de Hogar", del subsidio individual aportan \$3,50 al "fondo de lucha".

El grupo grande elige cuatro delegados del barrio y hay una coordinadora de todos los grupos de la ciudad, "la Charo".

- o Comisiones Vecinales

Hay una pluralidad de pequeñas organizaciones esporádicas cuyo surgimiento y permanencia tiene que ver con fuentes de financiación o incentivación desde algún partido político.

Es el caso de un centro comunitario instalado por la municipalidad para atender los problemas vecinales y las prestaciones alimentarias.

"El que está a cargo en este momento del centro comunitario municipal, lo hace más por su interés por mejorar sus condiciones porque como son empleados municipales. Están con todo el manejo de los planes sociales, todo lo manejan de ahí. Nosotros pedimos colaboración, un personal para vigilancia y cuidado de chicos a la tarde, y no nos dan." (Don Gómez, Presidente Asociación Vecinal)

Formalmente era parte de la red de organizaciones que ejecutan programas sociales, pero no cumplió con esta función.

Con los anuncios de nuevos programas y llamados a concurso se producen agrupamientos para la presentación de proyectos.

"En el barrio hay presentados alrededor de 100 proyectos, de varias Organizaciones: unas reflotadas después de un largo tiempo, otras nuevas." (Ángela, Madre Cuidadora)

"Es el barrio que más organizaciones tienen, pero las únicas que funcionan son el Centro de Acción comunitaria y la de Don Gómez, las otras fantasmas parecen. En los encuentros aparecen todos, cuando viene gente de afuera, pero nunca se los ve en las capacitaciones, ni cuando hay que hacer algo bueno para la comunidad, ni loca." (Mina, Madre Cuidadora)

- Asociación Comisión Vecinal de Villa Progreso

Esta organización nace con el barrio mismo, con reuniones entre los primeros vecinos para lograr los servicios urbanos básicos.

"Yo vivo acá del año 54, cuando recién iniciaba a formarse como barrio, cuando se loteaba. Y bueno, a partir de ahí nosotros nos empezamos a organizar para contar con los servicios indispensables. hacíamos reuniones en distintas casas de familia. Eran pocas casas, y había unos pocos pobladores que ya vivían acá antes que se loteen. Veíamos la necesidad de contar con la luz, el agua, los caminos, porque estaban trazados con mojones y demás, pero no estaban, porque estaban destruidos en los distintos lugares donde se hicieron obrajes ladrilleros." (Don Gómez, Presidente Asociación Vecinal)

Quien dice esto es la persona a quien se identifica con la organización misma

" La de Don Gómez, esa es la madre digamos, la primera. Creo que ya nació, ya estaba esa comisión y así va siguiendo. O sea desde que yo me doy cuenta ya estaba Don Gómez de coordinador, digamos. A lo mejor no estuvo encabezando la comisión, pero era más nombrado, la comisión de Don Gómez, y así ahora sigue siendo él." (Mina, Madre Cuidadora)

El logro de esos primeros objetivos fue esforzado y llevó varios años

"Pero en el año 79 yo consigo acá en el barrio la inauguración de 13 cuadras de agua, y se hizo con los fondos que hemos recaudado a través de venta de empanadas, de haber hecho rifas, tómbola, todo tipo de actividad, campeonato de fútbol, distinto tipo de evento que podíamos realizar y nos permitía también llevar a cabo la intervención militar de la provincia." (Don Gómez, Presidente Asociación Vecinal)

Existe el reconocimiento a este trabajo, al menos la generación intermedia recuerda los cambios que transformaron el barrio y sus agentes.

“Esa es la Asociación Vecinal. Se dedicaban, como siempre dice un señor que también integra la comisión, de cambiar los focos, empezaron con la luz, ellos mismos hicieron los trámites para que la luz llegara hasta el barrio, la luz, el agua, ampliaron las calles, porque esto era pasillo antes. Hará 15, 20 años atrás que se abrió la calle.” (Mercedes, Vecina)

Posteriormente se dedicaron a otras necesidades, especialmente una institución educativa para los niños del barrio. También esta gestión debió sortear dificultades:

“Surge la necesidad de contar en la zona, de escuelas para los chicos. Empezamos a trabajar en principio para lograr tener un terreno, donde tenemos instalada la biblioteca era para una escuela, pero luego el ministerio consideró que la extensión de ese terreno no daba para la necesidad de espacio.” (Don Gómez)

Este fracaso los llevó a buscar otras alternativas, esta vez en instituciones religiosas:

“A raíz de eso, lo primero que vimos era una iglesia, o sea una capilla donde trabajamos entre todos y se formó como una capilla escuela, que fue el primer servicio escolar que tuvimos acá en el barrio, fue por colaboración de todos los vecinos. Después consiguieron apoyo de Roma y se construyó la escuela” (Don Gómez)

La cuestión educativa siguió siendo una preocupación de los vecinos en cuanto a la formación en oficios de los jóvenes:

“Ya veníamos hablando desde el año 70 de los talleres de capacitación para los jóvenes, siempre me preocupó, y hoy del niño. En aquel tiempo era el joven porque era el que quedaba sin trabajo, era el que le costaba conseguir, era el que miraba era el que se iba. Terminaba la escuela y se iba al ejército o a la marina y después volvía hechos ya de distinta forma, bien hecho o deshecho.” (Don Gómez)

Pasaron muchos años para que la asociación construyera su sede y así facilitar la gestión ante organismos oficiales:

“Contábamos con un local propio y pudimos lograr un convenio con las escuelas técnicas de Fontana. Eso nos permitió traer profesores para capacitación con salida laboral para jóvenes, en el tema de electricidad, soldadura, herrería, mecánica del ciclomotor.”

Una vez logrado se convierte en un complejo educativo vecinal, con biblioteca, apoyo escolar y capacitación:

"Nosotros arrancamos desde el año 84 y pudimos recién iniciar con todo lo proyectado a partir del año 93, se inaugura el año 94 la biblioteca y dentro del salón hicieron las capacitaciones, ahí dábamos apoyo escolar con docentes contratados por nosotros. Inclusive iniciamos la biblioteca sin tener todavía oficializada por el consejo de educación, que se hace cargo en el 95 nombrando a la directora y bibliotecarios."

La sede de la asociación hoy es uno de los edificios más importantes del barrio. En la planta hay un sector dedicado a la biblioteca y un amplio salón donde funcionan los talleres de capacitación, el comedor, y donde se hacen las reuniones numerosas. En la planta alta hay un costurero, un salón para apoyo escolar y actividades recreativas y una sala de informática. En un amplio pasillo de entrada se pueden ver los carteles que informan acerca de las distintas actividades de los programas que se están desarrollando.

Las actividades de capacitación se revisten de la formalidad del sistema educativo, se otorgan certificados avalados por el ministerio y la asociación.

El presidente presenta a la asociación como "sede central" con respecto a otras organizaciones del barrio cuya actividad en el marco de los programas, depende jurídicamente de ella.

El crecimiento de la organización es atribuido tanto al esfuerzo de sus integrantes como a haberse mantenido independiente de los partidos políticos. Uno de los aspectos del crecimiento de la asociación tiene que ver con sus vínculos que trascienden la ciudad y la provincia

"Y a raíz de eso funcionamos en distintos lugares, porque no somos una asociación vecinal que dependa de la municipalidad, somos una asociación civil que podemos llegar a distintos puntos del país y distintas organizaciones para poder lograr algún tipo de beneficio para sostén del beneficiario." (Don Gómez)

- Centro de Acción Comunitaria

Esta organización se genera a partir de la iniciativa de algunos vecinos que edificaron sus viviendas a través del Plan Lote, de ellos Roberto es el presidente desde su conformación.

Bajo el programa "Iniciativas comunitarias" de la Secretaría de Desarrollo Social de la Nación, construyen un salón de usos múltiples, sobre un terreno cedido en comodato por el Instituto Provincial de Urbanismo y Vivienda. El programa financió los materiales de construcción, la mano de obra fue aporte de los vecinos; la obra se demoró debido a la falta de colaboración de los vecinos y porque fue usada como alojamiento para inundados. Se inauguró en 1997.

Ocupa una esquina sobre una calle que conecta barrios muy poblados, es muy transitada y circula una línea de ómnibus; al otro lado de esta calle está la laguna. Desde el exterior impresiona como una edificación inviolable, que lo diferencia notoriamente de las casas circundantes. Tiene puertas de algarrobo con dos cerraduras, rejas con candados, muro perimetral coronado por vidrios, cuatro pequeñas ventanas ubicadas a unos dos metros de altura.

El diseño del edificio lo cierra al barrio. Hay un énfasis en la seguridad de los bienes que obstaculiza cualquier contacto, aún el visual entre el adentro y el afuera.

El salón se usó para la realización de fiestas de las familias del barrio, reuniones de participantes de programas sociales y cursos de capacitación.

La organización presenta al Proame un proyecto para la constitución de un Centro de Cuidado Infantil, elaborado por las Madres Cuidadoras del Programa Familias Unidas: Ángela - cónyuge de Roberto, Mina y Lili, con la asistencia técnica de la ONG Civis, el proyecto fue aprobado.

Durante el año 2000 se comenzó a adecuarlo para su nuevo funcionamiento, en *noviembre* de ese año presentaba este aspecto:

En la sala más pequeña hay una ventana enrejada, una mesa rectangular con sillas, como lugar de trabajo o reuniones de grupos reducidos.

No tiene ninguna inscripción que lo identifique. Durante la última semana de diciembre se colocó un cartel en el frente llamando a la inscripción de niños para la guardería y los requisitos solicitados: documento, certificado de buena salud, certificado buco dental, constancia de trabajo de la madre.

El 1º de enero en el frente aparece pintada con aerosol negro la leyenda "*Aguante⁸ el pasillo de Villa Progreso*".

En el lenguaje coloquial, tanto los vecinos como las madres cuidadoras denominan a esta organización "*guardería*", pero en el lenguaje de los programas sociales este es un término despectivo que se entiende como "el lugar donde se guardan o depositan a los chicos", en el lenguaje formal esta organización es un Centro de Cuidado Infantil. Para otros programas como el Prani (Secretaría de Desarrollo Social) o Promin (Ministerio de Salud) son Centros de Desarrollo Infantil.

En el mes de *diciembre de 2000* se realizó una reunión, en vistas a la apertura del CCI, en la que participaron las madres cuidadoras designadas y las madres cuidadoras del Programa Familias Unidas, que actúan como apoyo de la nueva organización.

Las nuevas Madres Cuidadoras están relacionadas con las Madres Cuidadoras de Familias Unidas por lazos familiares o de amistad, ellas son Marina – sobrina de Mina -; Sonia – hermana de Lily – y Vero – amiga de Ángela, la función de cocinera la cumple Almira.

Ángela, hablándole a las nuevas Madres Cuidadoras, les dice que el "*programa tiene que tener éxito, tiene que cumplir sus objetivos*", para eso hay que asegurarse de que las beneficiarias deben ser madres que trabajan.

Todas estas organizaciones y personas trabajan a diario dándole un marco definido al desenvolvimiento de la vida cotidiana de la población.

⁸ "aguante" es una expresión popular que resistencia, sostenimiento de un grupo, una persona, un club, etc; surge en las últimas décadas, reemplazando a "viva", "arriba", expresiones de fuerza que fueran utilizadas hasta los años '70. Estarían denotando desde qué posición se expresan los grupos, la derrota – el aguante -o el triunfo – arriba

D. EL ORDENAMIENTO DEL TIEMPO

Hemos considerado la conformación del territorio desde la dimensión espacial y el ordenamiento económico, político y jurídico, pero hay determinaciones en el territorio que, aunque de manera menos evidente, son producidas por el tiempo y su ordenamiento.

Por otra parte, la dimensión temporal es uno de los ejes alrededor del cual se desarrolla la subjetividad, ya sea marcando las etapas del ciclo vital, el momento histórico en el que se desenvuelve la existencia o en la estructuración de la vida cotidiana; este último aspecto es el que analizaremos en este capítulo.

Berger y Luckman (1998) definen a la temporalidad como una propiedad intrínseca de la conciencia, en un nivel intrasubjetivo se experimenta el fluir del tiempo basado en los ritmos del organismo.

En la vida cotidiana el flujo temporal está marcado por la intersubjetividad y se regula en la correlación del calendario establecido socialmente y el tiempo interior, dando lugar a una estructura temporal sumamente compleja e inevitablemente coercitiva.

El ordenamiento temporal de la vida cotidiana, no sólo no diferencia, sino que unifica la vida de los individuos; la vida cotidiana de los vecinos se desenvuelve en mayor medida dentro de los límites del barrio.

□ UN DÍA EN EL BARRIO

Así como Oscar Lewis (1992) reseña un día típico en las familias de una comunidad pobre como un enfoque específico en la investigación, aquí propongo la visión de un día típico en el barrio.

Cuando los técnicos se proponen visitar el domicilio de alguna familia prefieren hacerlo entre las 11 y las 18 horas, aduciendo que antes de ese lapso seguramente van a encontrar a los adultos durmiendo – poco afectos al trabajo –, y después el peligro de ser robado se acrecienta, es la hora de los “chorros”. Sin embargo, la actividad diaria en el barrio escapa a este esquema.

Las actividades comienzan a las 6 de la mañana, cuando el ingeniero y el capataz del Programa Fo. Co. pasan con sus planillas de asistencia a comprobar la presencia de los beneficiarios en sus lugares de trabajo, para la mayoría es su propia vivienda en construcción, también comienzan a presentarse los miembros de la organización comunitaria “El Milagro” para preparar el desayuno de 300 chicos.

A las 7 se reúnen las Jefas de Hogar en el Centro Comunitario para dar su asistencia y distribuir las tareas.

A las 8 termina el ingreso de los niños pequeños a las guarderías: CCI; Madres Cuidadoras del Familias Unidas y a los comedores que dan el desayuno; también los niños mayores y adolescentes que desayunan en la Asociación Vecinal para luego asistir a clases de apoyo escolar. A esa hora comienza en el Centro para Evacuados el reparto de alimentos y la consulta de planillas del Plan Jefes de Hogar.

El mediodía marca otro tipo de actividades: A las 11,30 almuerzan los niños pequeños en las guarderías; a las 12 estos niños son retirados y nuevamente pasan los responsables del plan foco a registrar la salida del trabajo; entre las 12,30 y las 13 horas los niños mayores y adolescentes almuerzan en la Asociación Vecinal, divididos en dos turnos.

La tarde está dedicada a actividades de formación: a las 14 horas niños y adolescentes asiste a clases de apoyo escolar y los jóvenes asisten a cursos de capacitación en oficios; a las 15 las jefas de hogar asisten a los cursos de escolaridad básica; las animadoras de la Pastoral del Niño se reúnen; a las 17 horas se reúnen algunas mujeres en el sindicato de amas de Casa en vistas a nuevos cursos de capacitación.

A partir de las 18 horas, se convocan reuniones, de padres en las guarderías, para tratar la marcha de los programas, o para presentar nuevos programas.

En el siguiente cuadro se presentan las actividades de algunos de los grupos.

Cuadro nº 3. Cronograma diario en el barrio

Hora	Programa	Lugar	Actividad	Cantidad aproximada de personas	Responsable
6	Plan F.O.C.O.	Viviendas familiares	Registro de asistencia y distribución de tareas	20 familias (1)	Ingeniero y capataz
6	Organización comunitaria "El Milagro"	Comedor comunitario	Preparación desayuno para 200 niños	6 mujeres	Directora de la organización comunitaria
7	Jefas de Hogar	Centro comunitario	Registro de asistencia y distribución de tareas	20 mujeres (2)	Empleado del municipio
7	Movimiento desocupados	Sede movimiento	Elaboración y venta de pan y preparación de almuerzo	20 personas	Delegados
8	Proame	Centro de Cuidado Infantil	Ingreso y desayuno Cuidado de niños	40 niños (3)	Madres cuidadoras
8	Proame	Asociación Vecinal	Ingreso y desayuno	150 niños y adolescentes (4)	Encargados de comedor y maestros
8	Familias Unidas	Casa de Madres Cuidadoras	Ingreso y desayuno	30 niños (5)	Madres cuidadoras
8	Programas alimentarios (*)	Centro de Evacuados	Distribución de bolsas de alimentos	100 personas	Empleado municipal
9	Proame	Asociación Vecinal	Apoyo escolar	(4)	Maestros
11,30	Proame	Centro de Cuidado Infantil	Almuerzo y retiro	(3)	Madres cuidadoras
11,30	Familias Unidas	Casa de Madres Cuidadoras	Almuerzo y retiro	(5)	Madres cuidadoras
11,30	Movimiento desocupados	Sede movimiento	Distribución de almuerzo	200 niños	Delegados
12	Plan F.O.C.O.	Viviendas familiares	Asistencia y supervisión del trabajo	(1)	capataz
12,30	Proame	Asociación Vecinal	Almuerzo e ingreso	150 adolescentes y alumnos (6)	Encargados de comedor y maestros
13,30	Proame	Asociación Vecinal	Apoyo escolar	(6)	Maestros
15	Proame	Asociación Vecinal	Capacitación en oficios	20 adolescentes	Profesores
15	Movimiento desocupados	Sede movimiento	Elaboración y venta de dulces	20 personas	Delegados
15	Pastoral del Niño	Capilla	Reuniones	6 mujeres	Monja
15	Jefas de Hogar	Centro de Cuidado Infantil	Escolaridad y capacitación	(2)	Maestra
16	Proame	Asociación Vecinal	Merienda y retiro	(6)	Encargados de comedor y maestros
17	Programas de capacitación	Sindicato de amas de Casa	Cursos de capacitación	20 mujeres	Delegada sindicato profesoras
18	Proame	Centro de Cuidado Infantil	Reuniones	10 a 20 madres y padres	Presidente

(1), (2), (3), (4), (5) y (6) identifican a las mismas personas en distintos horarios.

(*). Esta actividad no es diaria, los diferentes programas alimentarios distribuyen la mercadería cada 30 ó 40 días.

En la mayoría de las familias son varios miembros los que están involucrados en diferentes programas, la vida familiar está atravesada por ellos. Algunos ejemplos:

Mónica está inserta en el Plan Fo.Co por el cual construye su vivienda y trabaja con horario fijo, por ese trabajo se le paga \$150⁹; sus dos hijas asisten al Centro de cuidado Infantil del Proame; cada 30 ó 40 días recibe la caja de alimentos del Prani.

Malena es Jefa de Hogar, recibe \$150 por trabajos comunitarios y asistencia a la escuela; un hijo es beneficiario de un Plan Trabajar, otro hijo recibe capacitación del Proame y su hija asistió a la guardería de Familias Unidas.

Vero es Madre cuidadora del CCI del Proame, su hijo asiste a la guardería de Familias Unidas, recibe la caja de alimentos del programa Unidos, asiste a los cursos de capacitación en Sindicato de Amas de Casa.

□ LAS JORNADAS FUERA DEL BARRIO

En los lapsos libres de programas sociales los vecinos salen del barrio, circulan por la ciudad en busca del trabajo ocasional – la “changa” –, los niños asisten a escuelas de barrios aledaños, y algunos adolescentes y jóvenes cursan la escuela secundaria, generalmente en horario nocturno.

Pero también los programas sociales exigen actividades fuera del barrio, se trata de jornadas especiales por la intensidad de actividad que despliegan, esto sucede en los momentos de inscripción a los programas y en los momentos de cobro de subsidios.

Para el Plan Nacional de Jefes y Jefas de Hogar, lanzado durante la presidencia de Duhalde, los postulantes hacen un recorrido de gestión que les demanda un lapso de 4 ó 5 días

1. Solicitaban el formulario en la Municipalidad. En un momento estos formularios se terminaron y los funcionarios a cargo de la tarea les indicaban que “lo bajen de Internet” y les daban el sitio electrónico. Algunos de ellos concurrían a los “cybercafé”¹⁰ de Resistencia donde algún empleado realizaba la operación cobrando \$1 por formulario.
2. Se inscribían en el Anses - Agencia Nacional de Seguridad Social - para obtener su número de Clave Única de Identificación Laboral (CUIL) , por la gran cantidad de solicitantes muchos también debían obtenerlo a través de internet.

⁹ Equivalentes a 50 dólares estadounidenses que se hacen efectivos, no en moneda de curso legal sino en bonos o “cuasi monedas”.

¹⁰ En los Cybercafé se ofrece el servicio de internet, no siempre café.

3. solicitaban en el Registro Civil las partidas de nacimiento de sus hijos.
4. retiraban del Anses su número de CUIL
5. completaban el formulario y lo entregaban en la Municipalidad.

Teniendo en cuenta que en Resistencia la cantidad de solicitantes fueron alrededor de 80.000, cada uno de esos pasos llevó horas de espera por día.

El cobro de los subsidios se realiza en los locales bancarios en cuyas puertas se instalan desde la noche anterior donde duermen en el suelo, algunos de ellos con sus hijos; esta previsión se debe a varias causas: la necesidad de contar con el dinero a primera hora; el temor a que en el banco se agote el dinero en efectivo, pero también deben cuidarse de una posible estafa.

Se trata de una maniobra que consiste en que alguien denuncia ante la policía la pérdida de un documento dando el número de un destinatario del subsidio; el día de cobro, a primera hora, el denunciante se presenta en la ventanilla del banco con la constancia de la denuncia y recibe el subsidio; cuando llega a la ventanilla el destinatario real del subsidio éste ha sido cobrado.

E. LA INSTITUCIONALIZACIÓN DEL TERRITORIO BARRIAL

La repetición frecuente de acciones es el inicio de un proceso de habituación (Berger y Luckmann, 1998) por el cual los sujetos apprehenden pautas de acción que se reproducen con la consiguiente economía de esfuerzo, se van consolidando como rutinas que se incorporan en la planificación de las acciones.

Las acciones habitualizadas corresponden al nivel de los individuos; cuando – a partir de la interacción – estas acciones son tipificadas recíprocamente de acuerdo al criterio de quienes las ejecutan, comienza el proceso de la institucionalización.

Desde este punto de vista, las instituciones surgen de un proceso histórico de interacción entre sujetos y cumpliendo su misión de control social, canalizando las acciones en una dirección determinada.

Podemos considerar al barrio como una institución, en la cual se desarrollan acciones habitualizadas tipificadas según actores, y donde se controla la vida cotidiana del conjunto de la población.

Observando el barrio en su conjunto, y cómo operan los distintos programas sociales sobre su población, es inevitable asimilarlos con características salientes de lo que Goffman, enfocando las interacciones, llamó "institución total" y Foucault, poniendo de relieve las relaciones de poder, llamó "instituciones de secuestro".

- Desde el punto de vista de las interacciones

En su investigación sobre un hospital psiquiátrico Goffman (1992) encuentra las características esenciales de lo que denominó "institución total", concepto aplicable a instituciones de distinta naturaleza.

La institución total consiste en un mismo lugar de residencia y trabajo, donde un gran número de individuos en similar situación comparten la rutina diaria, la que es formalmente administrada.

Las necesidades humanas son atendidas mediante una organización burocrática, y las actividades se organizan de acuerdo a un sistema de normas cuyo cumplimiento está bajo la supervisión de funcionarios, distantes socialmente de los otros actores; esta forma organizativa rompe las barreras entre las distintas áreas de la vida: el reposo, el trabajo, la alimentación, y las engloba en una única planificación.

Podemos decir que el barrio adopta una organización híbrida, en la cual no hay separación entre el ámbito público y el privado, y los aspectos domésticos pasan por un proceso de formalización, tenemos que:

- Las actividades diarias se realizan en compañía de un gran grupo de personas.

Los programas sociales comprenden a toda la población pobre; aunque todos los programas están focalizados, ya sea geográficamente o por atribuciones de vulnerabilidad, lo que restringiría el acceso a los programas. Sin embargo toda la población pobre está cubierta por algún programa, en general más de uno, y parte de la población menos pobre (que no se incluyen en los criterios de focalización) accede o se beneficia de alguna manera de ellos.

- Los programas están especializados en prestaciones que tienen que ver con la naturaleza de la necesidad.

La alimentación, vivienda, trabajo, educación, recreación de individuos y familias, tiene, como necesidades, su correspondencia con una acción planificada para el colectivo. El conjunto de los programas abarcan a toda la población respondiendo a esas necesidades y organizando la vida cotidiana; de esta manera se diluyen los límites que separan a los ámbitos de la vida, lo público y lo privado, lo estatal y lo doméstico.

- Hay una planificación de las actividades que están normadas y controladas por los funcionarios.

Los programas sociales determinan desde su formulación qué hacer con respecto a las necesidades atendidas y cómo hacerlo. El cumplimiento de estas pautas está a cargo de personas que no pertenecen al barrio – por lo general son los técnicos – y de algunos vecinos del barrio cuya trayectoria¹¹ previa en el campo de programas sociales los habilita para estas tareas.

Todos los días del año están organizados por estas actividades que se desarrollan en el barrio en un día típico.

Esta descripción que obtenemos con el modelo de institución total de Goffman no estaría completa si no la explicamos desde la dimensión del poder, para lo cual recurrimos a Foucault.

- Desde el punto de vista de las relaciones de poder

Cuando se refiere a instituciones de secuestro (Foucault, 1980) marca su surgimiento en el siglo XIX y su finalidad es la inclusión y normalización, reemplazando a las instituciones de reclusión del siglo XVIII que excluía a los individuos del círculo social.

¹¹ Esta diferenciación de posiciones entre los vecinos del barrio se desarrolla en el capítulo 7.

El logro de la inclusión (por vía de la exclusión) y la normalización se hace posible por tres funciones que despliega la institución: la transformación del tiempo vital en tiempo de trabajo; la transformación del cuerpo de los hombres en fuerza de trabajo y la creación del nuevo tipo de poder polimorfo y polivalente.

- Tiempo y fuerza de trabajo

En el cuadro nº 4 , vemos que, como actividad se desarrollan tareas de construcción edilicia, elaboración de comidas, cuidado de niños, estudio, reuniones.

Se trata de actividades que insumen horas y esfuerzos de muchas personas en mutua coordinación; esta dedicación adquiere la modalidad de una ocupación de tiempo completo, que podríamos considerar como el "*trabajo de ser pobre*".

- Poder polimorfo y polivalente

En el entrecruzamiento de las necesidades, las prestaciones, las normas, las prerrogativas se van formando espacios y modalidades del poder que se ejerce en las mismas relaciones de la cotidianeidad. Así reconocemos:

- Un poder económico

Las prestaciones en dinero, bienes o servicios de las cuales depende la población para su subsistencia y a las que accede con la observación de las normas establecidas de manera heterónoma.

- un poder político

Ejercido por aquellas personas que, en su carrera, han logrado posiciones centrales y, desde esa posición dan órdenes, imponen reglamentos, toman decisiones.

- un poder judicial

Esas mismas personas tienen la prerrogativa de recompensar o castigar, de admitir o de excluir de las prestaciones.

Las personas que ejercen esas formas de poder son los "responsables" que asumen distintas figuras: presidente, directora, encargados, delegados, empleado gubernamental, madres cuidadoras, maestros, profesores, monjas, etc.

Ejercen un poder político y jurídico en forma directa o por delegación de un poder superior (organismos de gobiernos, ONGs), y el poder económico por transferencia de los organismos que otorgan los subsidios en forma de dinero, bienes o servicios.

Foucault, cuando considera las relaciones que se establecen entre instituciones de secuestro, le quita relevancia a la pertenencia estatal o extra estatal, ya que se trata de una red infraestatal en la cual está encerrada la existencia de los hombres.

El ordenamiento del tiempo cotidiano en los límites de un área seleccionada produce el fenómeno de insularización territorial. Cuando – como en este caso – el ordenamiento se produce por efecto de una intervención externa, esa isla adquiere la forma de una institución de secuestro sin muros, en ella la existencia es regularizada de acuerdo al empleo del tiempo, evitando las oportunidades para la ociosidad.

Los límites del barrio se convierten en un cerco de goma, se expande para aquellos que han logrado posiciones centrales en la configuración.

Teniendo en cuenta que los procesos descritos para “Villa Progreso” se repiten en cada villa, barrio, asentamiento de la ciudad de Resistencia, podríamos decir que se da lugar así a una transformación de la ciudad como la que describe Andrenacci refiriéndose a la ciudad de Buenos Aires y su conurbano:

“En los términos aquí preferidos, una “ciudad integrada” es progresivamente reemplazada por una “ciudad diferenciada” que se podría transformar potencialmente en una “ciudad segmentada”.” (Andrenacci, 2002:15)

El control del tiempo mediante la planificación y ejecución de los programas sociales se transforma en un modo de sujeción de los individuos, bajo este control cae la vida doméstica, la vida social, las experiencias laborales, escolares y de formación; queda así aumentada la necesaria coerción que implica la estructuración temporal de la vida cotidiana.

Los mecanismos por los cuales se produce este efecto se explican en el Capítulo 4.

CAPÍTULO 4

ESTRATEGIAS POLÍTICAS SOBRE LA POBREZA.

El fenómeno de la pobreza es inseparable de las políticas que se ocupan de él. Las definiciones de la pobreza son cambiantes y relativas, y son producto de las políticas que la sociedad dispone para asistirla (Nun, Murmis y Marín, 1968)

Según Oscar Lewis (1972) habría dos concepciones opuestas de la pobreza expresadas en valores que caracterizan al pobre, desde una valoración positiva los pobres serían virtuosos, serenos, confiados, honestos, independientes, etc.; desde una valoración negativa los pobres serían perversos, violentos, criminales, etc. Este sistema de valores que se expresan en la literatura, proverbios y refranes también *"se reflejan en la lucha interna que tiene lugar en la presente guerra contra la pobreza"* (Lewis, 1972: 8)

Desde estas dos concepciones acerca de la pobreza, se sustentan dos posiciones sobre como asistirla: apelando a las potencialidades de las comunidades pobres para su organización y solidaridad o que esas comunidades sean dirigidas por la clase media, que estaría en mejores condiciones para hacerlo.

Este dualismo planteado por Lewis en la década de los '70, tiene en los '80 una aparente alternativa: fomentar la organización y participación de los pobres bajo la supervisión de los técnicos.

Una vez dejado de lado el principio universalista en las políticas públicas se diseñaron nuevas estrategias políticas para atender a aquellos sectores de la población en situación de pobreza, estrategias diseñadas en los estados mayores de la política (organismos supranacionales) y replicadas infinitamente en cada programa nacional, local, en cada proyecto comunitario destinado a combatir la pobreza.

Sobre la cuestión de estrategias y logros, medios y fines, nos llama la atención Gregory Bateson (1991) rescatando una idea de Margaret Mead, en el sentido de dejar – como científicos- el hábito de analizar los medios en relación a los fines y comenzar a analizar los medios en sí mismos, como actos eficaces, con una dirección y valores intrínsecos.

"(...) ella (Margaret Mead) lo que propone es que miremos la "dirección" y los "valores" implícitos en los medios, en vez de mirar más allá de una meta definida en un plan de acción y reflexionar sobre esa meta preguntándonos si justifica o no justifica los medios empleados en la manipulación. Tenemos que descubrir el valor de un acto planificado, valor que está implícito en el acto mismo y se realiza

simultáneamente con él, no por separado, en el sentido de que el acto derive su valor de la referencia a un fin o meta futura. " (Bateson, 1991: 18)

El desafío del científico radica en deshacerse del hábito del pensamiento instrumental, que se ha convertido es una fuente de dificultad, y en incorporar el hábito de buscar la dirección y el valor del acto estudiado.

Los programas sociales aparecen como los medios más extendidos para el combate o la reducción de la pobreza, gran parte de los estudios sobre ellos apuntan a una evaluación de su eficacia, eficiencia, defectos, capacidades, etc.; mientras que son contados los estudios que analizan los programas en sí mismos, prescindiendo de las metas que ellos mismos proclaman.

En esta sección del trabajo busco la dirección y el valor intrínseco de los programas, analizando los instrumentos privilegiados: focalización, participación, capacitación y descentralización, cuya fundamentación y características fueron explicadas en el Capítulo 1.

A. LA FOCALIZACIÓN

Focalizar consiste en seleccionar a la población destinataria de los recursos de cada programa en particular; se realiza según dos criterios, el geográfico o el de las características individuales o grupales.

En el primer caso se seleccionan las áreas geográficas con mayor cantidad de hogares con necesidades básicas insatisfechas (NBI), considerando como población objetivo a todos los hogares del área.

La amplitud de las áreas geográficas varían desde la selección de los estados provinciales según sus índices de pobreza – por lo que las provincias del norte son un territorio de un sin fin de programas originados en el estado nacional – hasta pequeñas áreas como barrios urbanos o poblados rurales. Por lo general no se focalizan las ciudades, pero, en tanto entran en la selección su continente – la provincia – y sus contenidos – los barrios -, las ciudades son el escenario de múltiples programas.

En el segundo caso se seleccionan sectores de población que presenten determinados rasgos a los que se les atribuye condiciones de vulnerabilidad, por ejemplo: mujeres jefas de hogar, niños, jóvenes, ancianos, adultos desocupados, etc.

A partir de la aplicación de estos criterios, por separado o en forma combinada, se identifica a la población que será considerada objetivo de las políticas sociales, sobre la cual se volcarían los recursos, poniendo en relieve la eficiencia como valor instrumental de la focalización.

En Argentina proliferan los programas focalizados, la mayor parte de ellos en el ámbito de la Secretaría de Desarrollo Social de la Nación, que alberga organismos estables y programas a término.

- *Organismos estables:*

- [Dirección Nacional de Economía Solidaria](#)

- [Consejo Nacional de la Niñez, Adolescencia y Familia.](#)

- [Dirección Nacional de Juventud](#)

- [Departamento de Adopciones](#)

- [Departamento Chicos de la Calle](#)

- *Programas a término:*

- [Programa de Emergencia Alimentaria](#)

- FOPAR - Fondo Participativo de Inversión Social

[PROMEBA: Programa de Mejoramiento de Barrios.](#)

[PROSOFA: Programa de Desarrollo Social en Áreas Fronterizas del Noroeste y Noreste.](#)

[PROGRAMA ARRAIGO: Comisión de Tierras Fiscales Nacionales.](#)

[PROGRAMA 90: Programa de Emergencia para la recuperación de las zonas afectadas por las inundaciones.](#)

[PROGRAMA 37: Mejoramiento Ambiental e Infraestructura Básica.](#)

[PRO-HUERTA](#)

[Programa de Atención a Niños y Adolescentes - PROAME](#)

[Programa Abuelos Narradores.](#)

[Programa Nacional de Cuidados Domiciliarios.](#)(Adultos mayores)

Programa de promoción de la salud (A través de la plena participación de adultos mayores – “Autocuidados”).

[Programa de Integración para Personas con Discapacidad.](#)

[Programa de Capacitación para el desarrollo del capital social.](#)

[PAGV: "Programa de Atención a Grupos Vulnerables".](#)

Existen otros programas, fundamentalmente alimentarios, en los Ministerios de Salud y Educación.

El Ministerio de Trabajo ha implementado programas para desocupados - anteriormente “Plan Trabajar” y “Programa de Emergencia Laboral” – y actualmente el “Plan Jefes y Jefas de Hogar Desocupados” que “tiene por objeto brindar una ayuda económica a las jefas y jefes de hogar desocupados con el fin de garantizar el Derecho Familiar de Inclusión Social.” (Ministerio de Trabajo, 2002). Se trata de un programa de gran envergadura por la cantidad de población, se espera cubrir 1.500.000 personas.

La Provincia del Chaco implementa sus propios programas focalizados, cuyo listado se expone en el Anexo 1.

A.1. LAS CRÍTICAS A LA FOCALIZACIÓN

Este mecanismo de asignar recursos según estado de necesidad ha sido criticado, en otro lugar y contexto social. Marvin Harris (1998) hace referencia al caso la Ayuda a las Familias con Hijos Dependientes (AFDC) en Estados Unidos; este subsidio se le otorga a las familias que no tengan padre en condiciones de trabajar residiendo con la familia.

La realidad es que los hombres que trabajan no ganan lo suficiente para mantener a sus familias, esto lleva a que la mujer solicite la AFDC, ocultando ante la agencia la existencia de su cónyuge, convirtiéndose ella en el centro de la organización doméstica.

Harris cita la investigación de Jagna Sharff (1981) en 24 familias hispanas de Nueva York que reciben la ayuda, encontrando que todas las madres de esas familias tenían algún tipo de consorte masculino, corresidentes o no, que aportaban ingresos suplementarios.

Ana Sojo (1999) refleja las polémicas surgidas - aún en el Banco Mundial - acerca de lo que ella llama "focalización reduccionista". Las discusiones tienen como base argumentos políticos: la necesidad de incorporar a los beneficios a los sectores no pobres de la población; la evaluación positiva de las políticas universales, la importancia de tender a una menor desigualdad, y también argumentos técnicos: la viabilidad de la focalización en el marco de servicios sociales básicos; las exigencias de la gestión; las especificidades nacionales.

La autora opina que las políticas selectivas irán perdiendo su preeminencia en la política social porque el combate a la pobreza es sólo uno de los objetivos de las políticas sociales y, a su vez, la focalización es apenas un instrumento entre otros del combate a la pobreza.

En nuestro país la focalización ha sido motivo de crítica en dos sentidos: por un lado, por sus errores, fallas en la selección, y por otro, por su eficacia intrínseca.

La crítica en el primer sentido está expresada en el trabajo de Barreto, Benítez y Attias (2002)¹², quienes señalan entre las dificultades para la focalización a:

"la instrumentación política de éstos programas, dada por la capacidad de los agentes políticos de influir sobre la configuración de las nóminas de beneficiarios y que ha cuestionado seriamente la eficiencia de su implementación, debido (entre otras cosas) a la superposición de su cobertura sobre las diferentes poblaciones objeto, como por ejemplo frecuentemente ha ocurrido con casos de miembros de una misma familia que han sido asistidos por más de un programa social a la vez"

Los autores concluyen en que los programas focalizados son generadores de fragmentación social, pero atribuyen este efecto a:

¹² Primer Premio "Las Caras de la Pobreza". Universidad Católica Argentina.

"la articulación que ésta (la focalización) tuvo con las prácticas políticas clientelares, sin embargo, esta situación no hace más que advertir la necesidad de considerar el diseño de los instrumentos técnicos desde una perspectiva integral de las relaciones sociales y no solamente desde el campo técnico específico en el que estos son desarrollados."

Es decir, la focalización sería una herramienta útil que debería ser mejorada, particularmente quitándole intencionalidades políticas a la selección.

Sonia Álvarez (2002) señala que son los mismos criterios técnicos y políticos los que, al fragmentar los grupos y personas, rompen lazos que se establecen entre vecinos del barrio a partir de prácticas solidarias, al mismo tiempo que generan nuevas formas burocráticas de control de la población. Sin embargo, también generan en esa misma población una mayor capacidad de demanda, conocimiento de los recursos y fortalecimiento de los poderes locales, lo que deriva en un reforzamiento de identidades.

Por su parte González Villar hace no sólo la crítica a la focalización, sino la crítica a la crítica de la focalización, centrándose en los efectos propios que esta técnica provoca:

"Suponiendo que "la determinación de la población objetivo" se realice de manera que sea técnicamente impecable, estas condiciones empujan los límites de la focalización cada vez más hacia los pobres entre los pobres: hacia aquellos cuyo "derecho a merecer" se construye a partir de sus condiciones de exclusión del acceso a los recursos." (González Villar, 2000: 36)

Coincidiendo con este último análisis paso a mostrar como esta inclusión por exclusión se desarrolla en el barrio.

A.2. LA DINÁMICA DE LA FOCALIZACIÓN

La focalización es una operación de particularización, establece desde el inicio la desigualdad como condición para las políticas. Opera destacando - como figuras sobre un fondo - a los territorios como continentes de población pobre y a las personas como portadoras de ciertos atributos que los hacen "vulnerables", poniendo en escena el estado de necesidad que justifique la utilización de recursos.

Los criterios de selección que surgen en el diseño de los programas suelen presentar dificultades cuando se los aplica en el territorio.

La focalización geográfica puede dejar sin seleccionar a los sectores más pobres, al no tener en cuenta los grupos de viviendas precarias que se asientan en zonas no relevadas.

"Los límites geográficos de Progreso no coincidían con las zonas más pobres del barrio, entonces todo lo que está después de la vía, es más un sector de villas que no entraba; eso ocasionó un montón de cuestiones como para incorporar a esta gente al programa." (Trabajadora Social)

La selección según condiciones de vulnerabilidad presenta las mismas dificultades, la aplicación estricta de los criterios dejaría sin asistencia a un importante número de familias pobres.

"Hay muchas guarderías, está la del lote 202, las monjas, nosotras el programa familias unidas, casas del sol, que hay una, hay bastante, cubrimos bastante el sector. Pero los chicos más grandes quedan fuera, inclusive los de 5 años, nosotros tenemos que los chicos que cumplen 5 años quedan fuera, sea mediado de año, y esos chicos ¿adonde van a ir a parar, a la calle?" (Mina)

"El Plan contemplaba Mujeres solas con 2 ó 3 hijos, nada más. Teníamos todas Jefas de Hogar con esas características. Y sin trabajo, es otro tema, porque qué es una empleada doméstico temporal de un día ¿es ocupado o desocupado?"

"Para la capacitación laboral decidimos que podía tener marido enfermo, después marido desocupado. Fueron criterios que fuimos juntando. También estaban las chicas jóvenes que eran madres solteras por más que vivieran con sus familias. O sea a la hora de capacitar, teníamos como 200 mujeres en condiciones." (Trabajadora social)

Los criterios de selección omiten cualquier rasgo que denote aspectos positivos, salvo para los programas que implican una inversión más importante, como el caso de construcción o mejoras de viviendas.

"Lo que el programa exigía era la tenencia del terreno; ya que sean propietarios u ocupantes ordenados, porque había intervención de viviendas, el mejoramiento de viviendas. Era un complicación, porque si bien es un barrio que tiene tenencia de la tierra regular, alguna vez fue regular; o sea son propietarios, pero no el que ocupa hoy, que tienen relación con el propietario real, pero que no figura en los papeles. Así fue que podríamos haber tenido 30 intervenciones de viviendas de \$ 1.500.- por vivienda como promedio, y no llegamos a completar 15. Fuimos así buscando nuevas situaciones, quien estuviera en condiciones de acceder a eso." (Trabajadora Social)

Una vez hecha la selección según la tenencia quedaban más cuestiones por resolver

"Nosotros hicimos una lista de prioridades con las primeras 14 reparaciones de viviendas; acá se juntaba también la condición de la vivienda. ¿Quién necesitaba más? ¿Aquel que tenía un ranchito, o aquel que tiene una casa que se le está derrumbando? Y bueno, decidimos tomar no la condición de la vivienda sino la situación familiar." (Trabajadora Social)

Ser seleccionado no siempre significa convertirse automáticamente en el destinatario del programa,

"Si bien el Plan Barrial tuvo como 4 meses de la etapa de capacitación, de armar el proyecto, para cuando llegaste al proyecto, aceptaron si van a hacerlo, quedan 2 días para terminar de presentar todo. Entonces seleccionar los necesitados, al final, siempre es a último momento. Porque tampoco podés salir a ver quienes tienen los papeles, pedir papeles, levantar expectativas, y después no tenés para darles nada. Viste esa relación entre lo que se aprueba, lo

que se propone, los que reúnen los requisitos y demás, es muy complicada.” (Trabajadora Social)

Como vemos más allá de los criterios técnicos abstractos, la selección de las personas concretas está a cargo de técnicos concretos que, en esa operación de particularización, ejercen un poder jurídico y ponen en juego sus valores.

“Uno construye leyes, invención de leyes, permanentemente tenés que inventar porque las leyes no existen para operar así. Y ¿cómo haces cuando tratás de llegar a algo razonable, inventar algo más o menos justo? Cuando intervenís con la familia y estas relaciones, que todo está pensado, que si se separa, si no se separa, no hay nadie casado, ni juntado, nada que se demuestre realmente. ¿cómo haces?” (Trabajadora Social)

Focalizar es interpelar a los sujetos en su condición necesidad, el pobre responde a esta interpelación mostrando sus carencias, se “focaliza” a sí mismo.

El focalizado se encuentra en una situación en que debe aportar información que ayude a definir la situación en el programa social, pasar a la condición de beneficiario, para eso hecha mano a las tácticas que Goffman [1959] describe para la presentación en la vida cotidiana cuando, en todo momento:

“El individuo tendrá que actuar de manera de expresarse intencionada o involuntariamente, y los otros, a su vez, tendrán que ser impresionados de algún modo por él. ” (Goffman,1959: 14)

El pobre debe impresionar a los técnicos y políticos de manera tal que ellos lo consideren en condiciones de ser focalizado, es la forma que tiene de controlar la conducta de quienes considerarán la información que brinda, a través del lenguaje, pero también de su apariencia, actitudes, acciones.

Así vemos que en la selección tiene un gran peso la presentación del sujeto aún cuando su situación no se ajusta estrictamente a los criterios técnicos.

“Las Madres Cuidadoras supuestamente pueden estar hasta los 45 años, pero en el programa hay gente de más de 45, algunas no

dicen por el miedo de quedar afuera debe ser, no sé. Hay personas enfermas también, con presión alta, pero esas por miedo, o por no dejar, no dicen y siguen teniendo con ayuda de algún familiar.” (Mina)

La situación familiar es un ítem importante a la hora de recibir o duplicar alguna prestación.

“Y, si, bueno cuando nosotros nos inscribimos teníamos que ser mujeres solas con menor a cargo, y todas nosotras éramos soltera, y hay tres o cuatro que hicieron pareja. En nuestro grupo pasó de una chica, Silvia, ella tenía su marido que no trabajaba, no conseguía trabajo y tenían cuatro chicos.” (Moni)

Los matrimonios convivientes se “separan” para presentarse al Plan Jefes de Hogar cada cónyuge a cargo de distintos hijos, de esta manera logran un doble ingreso.

“Recibo yo solo, mi mujer no. Otros que no lo necesitan reciben los dos.” (Daniel)

Una funcionaria provincial escuchó sorprendida la consulta de una mujer que, como había informado la situación real de la familia constituida por ambos cónyuges y tres hijos, recibía un subsidio y había perdido la oportunidad de recibir dos. La consulta se dirigía a la posibilidad de cambiar su declaración para aparecer como cónyuges separados y tener la posibilidad de acceder a otro subsidio.

Esta presentación familiar nos lleva a relativizar los datos del SISFAM en cuanto a la cantidad de integrantes por núcleo familiar (Cfr. Capítulo3) , ya que se plantea la posibilidad de que los grupos con mayor cantidad de integrantes sean más numerosos que los declarados.

En el caso de programas que exigen contar con determinados recursos, la presentación del aspirante es crucial.

“Después nos entrevistaron los del Instituto de la Vivienda. Les mentimos también, porque teníamos que mentir. Yo era empleado de comercio y con un sueldo, nos preguntaban como íbamos a hacer. Les dijimos que teníamos chapas y que teníamos todo, porque justamente nos estábamos por agrandar, nuestra familia estaba creciendo, entonces si nos daban el terreno podíamos tener nuestra casita. Mentiras. Creo que hasta el cielorraso le dijimos que teníamos. Fuimos seleccionados.” (Roberto, Plan Lote Propio)

Un elemento importante de la presentación es la exhibición de documentos, además del conocimiento de cómo circula la información que se da.

"Las madres cuidadoras de Familias Unidas tuvieron que renunciar al Proame porque les dieron a elegir, les dijeron que la información se cruzaba y podía aparecer que recibían dos becas. Lo que reciben de Proame son \$50, un pago simbólico. Ellas son las que generaron el proyecto y se sostiene en ellas." (Mary)

"Cuando era chica una profesora de educación física me dijo que me iba a tramitar una pensión por invalidez, a los 12 años me salió. Ahora cobro \$ 50, como la cobro con el número de cédula no se cruza con lo que cobro en Desarrollo, porque si no me van a hacer renunciar, ya le veo la cara a mi coordinadora: "vas a tener que elegir". " (Mina)

"Porque yo tengo una pensión de \$ 51 de la Provincia y no se si puedo entrar en eso o no. Porque yo lo que estoy cobrando en el Plan es con documento prestado. No quiero hacer macana, por que a lo mejor si hago eso me traban la pensión. No es mucho pero para mí es una ayuda." (Agustina)

"Por el Plan Jefes de mi hija se hizo cargo la tía porque ella es menor, ella trabaja y le cobra la tía." (María)

Cuando explican estas maniobras demuestran tener la situación bajo control, expresan suma cautela en el cuidado de sus ingresos y algunos la picardía de haber burlado las restricciones impuestas.

Distintas son las vivencias que encontró en niños y adolescentes brasileños Julio Waiselfisz, estudiando el programa de Becas escolares del Distrito Federal de Brasil, dice:

"El temor a perder la beca es notorio en el discurso de los niños y adolescentes. El hecho de exhibir signos de un aparente progreso, como la compra de un televisor, arreglos en la casa, compra de electrodomésticos, muebles, etc., se percibe como una amenaza. Existe cierta indignación y rebelión porque, para mantener la beca, se sienten obligados a reproducir el bajo nivel de vida existente." (Waiselfisz, 1999: 219) (subrayado mío)

Hasta aquí podríamos decir que la población alcanza un mayor conocimiento de los recursos y de las formas de acceso,

aumentando la demanda, sin embargo, esta mejora en su situación presente se transforma en una amenaza para su futuro.

Goffman advierte que:

"La proyección inicial del individuo lo compromete con lo que él se propone ser y le exige dejar de lado toda pretensión de ser otra cosa.(...) Las adiciones y modificaciones del estado inicial se relacionan, sin contradicciones con las posiciones iniciales adoptadas por los diferentes participantes, e incluso estar contruidos sobre la base de aquellas."

Cuando los sujetos responden a la interpelación por sus necesidades mostrándose como pobres, dan el segundo paso para perpetuar esa condición – el primer paso lo dan los focalizadores-; es así que los programas sociales focalizados se convierten en instituciones conservadoras y auto reproductoras de la pobreza .

La desfocalización se produce cuando sus responsables consideran que la persona ya no reúne los requisitos, generalmente sucede con los límites de edad en los programas destinados a niños.

Los casos de auto desfocalización son excepcionales:

- **una madre que se niega a inscribir a sus hijos en la guardería porque : "Yo cuido a mis hijos, a mis hijos nadie los va a llevar".**
- **En otro barrio, los adolescentes que asisten a una escuela que brinda el almuerzo, lo rechazan porque ellos "no son hambreados".**

"Una fachada social determinada tiene a institucionalizarse en función de las expectativas estereotipadas abstractas a las cuales da origen, y tiende a adoptar una significación y estabilidad. La fachada se convierte en una "representación colectiva" y en una realidad empírica por derecho propio."(Goffman, 1959:39)

La noción y acción de la "focalización" se ha instalado en el sentido común, esto lo constatamos cuando asistimos a reivindicaciones populares y propuestas político -económicas progresistas que la incluyen como elemento central.

Es el ejemplo del Frente Nacional contra la Pobreza, integrado por sindicatos, partidos de izquierda y de centroizquierdas que proponen una consulta popular:

" (el FRENAP) someterá a consulta popular la más definida propuesta para atacar al mismo tiempo el deterioro social, la recesión económica y la desilusión con la política. La votación (...) se pronunciará a favor o en contra de la creación de tres instrumentos que en conjunto constituyen un salario de ciudadanía: un denominado seguro de empleo y formación, de 380 pesos mensuales para cada jefa o jefe de familia desocupado, una asignación universal de 60 pesos por mes por cada hija o hijo de hasta 18 años, y otra de 150 pesos para los mayores de 65 años que no perciban jubilación o pensión alguna." (Página 12, 14/12/01)

Es decir que la distribución de un "salario de ciudadanía" se realizará de acuerdo con criterios de focalización - no ya geográfica, sino por atributos -; nuevamente se convierte al "ciudadano" por derecho en un "beneficiario" que debe probar su propia condición de carencia.

La focalización es en sí misma una "disciplina" en el sentido de Foucault:

"esos mecanismos menudos, cotidianos, físicos, todos esos sistemas de micropoder esencialmente inigualitarios y disimétricos que constituyen las disciplinas." (Foucault, 1976: 224)

Desde una mirada superficial, las disciplinas transmitirían el derecho en su forma general que responde a normas universales, al nivel de la existencia singular, caracterizando, clasificando, especializando, y así aparecen como un infraderecho.

Sin embargo, después del análisis realizado podemos decir que se trata de un contraderecho.

"Desempeñan el papel preciso de introducir unas disimetrías insuperables y de excluir reciprocidades. En primer lugar, porque la disciplina crea entre los individuos un vínculo "privado", que es una relación de coacciones enteramente diferentes de la obligación contractual. (...) por regular e institucional que sea, la disciplina, en su mecanismo, es un "contraderecho". (Foucault, : 225 - 226)

El valor de la focalización reside en su naturaleza de contraderecho, en la negación del derecho universal; con la imposición del par focalizador - focalizado apunta a las relaciones clientelares y a la desarticulación de la ciudadanía.

B. LA PARTICIPACIÓN

En los distintos programas sociales, con la participación, se promueve el protagonismo de los pobladores pobres, se plantea como requisito que las comunidades se inserten en el proceso de manera activa.

La aspiración máxima es que esto suceda desde el surgimiento de la idea, y continúe en la planificación, ejecución y evaluación del mismo.

B.1. LAS CRÍTICAS A LA PARTICIPACIÓN

Si bien todos los países latinoamericanos se han expresado en un consenso por la participación, su implementación efectiva se encuentra con obstáculos, en general comunes en las distintas naciones.

En el caso de Brasil, Vilmar Faría alerta acerca de las desigualdades que pueden darse en el proceso, cuando determinados sectores se adueñan de los espacios de participación:

"este principio (la participación) tiene que ser aplicado con cuidado ya que esas formas de participación no deben tener como consecuencia la apropiación corporativa de los espacios públicos. También en este caso resulta fácil de señalar, pero difícil de realizar. Esta idea apunta a la necesidad de ampliar los espacios públicos, esto es, aquellos espacios donde la presencia de los intereses privados y legítimos establece negociaciones para alcanzar el bien público." (Faria, 1999: 153)

Neritza Alvarado explica las dificultades en el sentido de la actitud de los destinatarios de programas asistenciales de la "Agenda Venezuela":

"Los hallazgos de investigaciones evidencian un tipo de beneficiario conformista, totalmente pasivo – receptor y ratifican, una vez más, el nivel de internalización de la cultura clientelar populista en el venezolano, favorable a la reproducción de percepciones y prácticas como las encontradas, antes que a un cambio de actitudes" (Alvarado Chacin, 2001 : 146)

En los barrios pobres de la ciudad de Posadas (Argentina), Carlos González Villar señala obstáculos objetivos y subjetivos de los pobladores para ocupar espacios de participación:

"La actividad de las unidades domésticas está dirigida, fundamentalmente, al sostenimiento de las condiciones reproductivas, quedando poco tiempo para estrechar relaciones o

asistir a reuniones convocadas por grupos de vecinos para resolver cuestiones del barrio. En general, los pobres dicen que es muy poco el tiempo libre que les queda para "participar" en las cuestiones del barrio, pero por otra parte, muestran un cierto escepticismo, descreimiento en relación a las posibilidades autogestionarias o auto organizativas." (POBUR, 1996:133)

Zulma Cabrera (2000) enumera los distintos tipos de participación que fueron puestos en práctica en Argentina

- La participación para la sobrevivencia, combinación entre prácticas asistencias y discurso de autonomía de los pobres.
- La participación localista, la realización de la democracia se ubica en el espacio local.
- La neobeneficencia participativa, la participación en el marco de los programas focalizados.
- La participación privatizada, proceso que involucra al estado, el sector no gubernamental, el sector informal y organizaciones comunitarias.
- La participación enredada, integrando los niveles micro y macro en un intento de articulación social horizontal.
- La participación gerencial, en la cual lo importante son las capacidades de organización y conducción de las organizaciones de la sociedad civil.

Sea cual fuere la modalidad participativa la autora señala los resultados negativos que estos procesos han tenido:

"Los resultados de los trabajos de investigación realizado en programas sociales denominados "participativos" implementados en la Provincia de Misiones, obligan a pensar y concluir que el impacto motivado por la promoción institucional dirigida a potenciar una forma de gestión novedosa a partir de un nuevo posicionamiento de los destinatarios, genera en los destinatarios expectativas postergadas en su concreción.

La evidencia demuestra sistemáticamente que esta modalidad de montar programas sociales con componentes participativos, conlleva a sentimientos y vivencias de frustraciones por parte de los destinatarios." (Cabrera, 2000: 88)

B.2. LA DINÁMICA DE LA PARTICIPACIÓN

Las críticas a los procesos participativos dan cuenta de una variedad de actitudes y sentimientos: la tendencia a imponer

intereses particulares; la desconfianza y el escepticismo ante la convocatoria, la frustración cuando ha participado y no se cumplen las expectativas.

Se trata de interacciones posibles de explicar desde el marco de una pragmática de la comunicación aportado por Gregory Bateson (1991) y desarrollado por Paul Watzlawick (1997).

Recurriendo a la Teoría de los Tipos Lógicos, estos investigadores se dedicaron al estudio de las paradojas, a las que definen como "*una contradicción que resulta de una deducción correcta a partir de premisas congruentes.*" (Watzlawick, 1997:173); llevada al ámbito de la comunicación humana esta contradicción resulta en una paradoja pragmática.

La paradoja pragmática se produce cuando la interacción se desarrolla en una fuerte relación complementaria, la persona que ocupa una posición de inferioridad da una instrucción que se debe obedecer; para obedecer, la persona que ocupa la posición inferior debe desobedecer, pero, a su vez se ve imposibilitado de salir de esa situación comentando el carácter paradójico, es decir metacomunicando acerca de la comunicación.

Aunque esta instrucción paradójica¹³ parezca un fenómeno sumamente extraño, difícil de observar en la vida cotidiana, es en realidad muy frecuente y se produce cuando la instrucción ordena una conducta específica que sólo puede darse cuando es espontánea: un afecto, una preferencia, una iniciativa.

Este es precisamente el caso de la participación, siendo una actividad que depende de la espontaneidad e iniciativa de los sujetos, al plantearse como requisito, al ser objeto de promoción, se convierte en una instrucción paradójica que deja a los sujetos en una posición insostenible.

Si bien la instrucción de participación viene dada desde los organismos financieros y políticos, la orden se va trasladando por vía de los distintos programas y funcionarios hasta el nivel de las personas, últimos destinatarios de la orden.

La instrucción de participar incluye distintas indicaciones, cada programa determina los marcos de la participación que tienen que ver con:

¹³ Watzlawick señala otro tipo de paradoja que consiste en la predicción paradójica, en la cual intervienen un anuncio y la confianza del que recibe el anuncio.

- **Las líneas de acción previamente definidas que se van a desarrollar como "consecuencia de la participación".**

El PAGV, un programa participativo, buscaba que la gente se incorpore desde las Organizaciones Barriales, defina una necesidad, por eso el Plan Barrial, se hacen esas reuniones, se hacen esas charlas, esas discusiones, pero finalmente está muy armado, se pueden tratar todas las necesidades pero a la hora de qué tenemos que hacer hay cuatro líneas. (Trabajadora Social)

- **Las formas organizativas que deben darse los participantes**

El caso del Fopar, que planifica como participarán los integrantes de una organización que el mismo programa prescribe, el Núcleo de Beneficiarios - NUB -, los mecanismos e instrumentos que se usarán en el proceso, como asambleas, actas de asambleas, elección de representantes, etc.

- **Los cambios durante la marcha de los programas**

"Para la línea de refacción de viviendas, las primeras casas no tuvieron Plan Trabajar, entonces lo que se pedía que la Mano de Obra lo aportara la familia o allegados. Después vinieron los Plan Trabajar, y no querías que nadie te ayude porque sobraba Mano de Obra. Entonces los primeros se ofendieron con el Sindicato." (Trabajadora Social)

Las respuestas posibles a una instrucción paradójica son una contraparadoja o la paralización de los sujetos, es así que los pobladores pobres responden con un simulacro de participación o con la no participación, esta respuesta es interpretada frecuentemente como indiferencia, inercia, falta de compromiso, etc.

- **El simulacro de participación**

La contraparadoja consiste en una puesta en escena de los mecanismos que los programas requieren. De la misma manera que las personas se autofocalizan haciendo su presentación acorde a los requisitos de selección, también se presentan como "participativos" porque es uno de los requisitos para acceder a prestaciones.

Esto se ha dado en el desarrollo de un proyecto del FOPAR. Pude observar las maniobras para la constitución del NUB – Núcleo de beneficiarios – desarrolladas por un vecino - cuya condición de almacenero lo ponía en contacto diario con los otros vecinos - que reunió los datos y las firmas de los integrantes del NUB, redactaba actas de reuniones que no se produjeron y, cuando se anunciaba la visita de un funcionario del programa congregó a los formales participantes con un guión previo acerca de las decisiones tomadas.

Pero el simulacro no se da sólo con la invención de espacios participativos que no existen, también se produce en organizaciones que han surgido por iniciativa de los vecinos.

Es el caso de la Asociación Vecinal, organismo que tiene una larga trayectoria ocupándose de los problemas del barrio, con su Comisión Directiva y sus Asambleas anuales, que decidían acerca de las gestiones por servicios públicos, mejoras del hábitat, la educación de los niños, etc.

Desde que la Asociación se hace responsable de la ejecución de proyectos de Proame y PAGV, con una financiación importante, las asambleas se desarrollan ajustándose a las exigencias de estos programas.

De esta manera la fecha de la asamblea y la convocatoria a los vecinos se fija de acuerdo a los plazos fijados por los programas, el temario se refiere exclusivamente a los informes de lo actuado en el marco de los programas.

Son tan ajenos a los vecinos los temas tratados que no hay preguntas ni debate y el Presidente debe insistir varias veces para que los asistentes expresen su aprobación a los informes.

Sólo antiguos vecinos y cofundadores de la Asociación proponen tratar temas que tienen que ver con problemas barriales no contemplados por los programas, propuestas que quedan en su enunciación, no son tratadas ni tienen peso en las acciones de la Asociación.¹⁴

El destinatario de la contraparoja es el funcionario o supervisor que – en conocimiento o no del simulacro - acepta esta “presentación de participación” y el juego continúa.

- La no participación

El retiro de las personas de los espacios de participación se pone de manifiesto en el desarrollo de las reuniones que se convocan desde las organizaciones barriales.

¹⁴ Una descripción detallada de este proceso se presenta en el Capítulo 5.

Los llamados a reuniones para elaborar nuevos proyectos generalmente fracasan.

"Quieren puestos de trabajo, no proyectos." (Mina)

En principio los temas a tratar son decididos por los responsables de las organizaciones convocantes y, en general, tienen que ver con las condiciones puestas por los programas en ejecución.

En el Centro de Cuidado Infantil, a los dos meses de estar funcionando se convoca a los padres de los niños, el presidente de la Comisión dice que *"esta reunión la tendríamos que haber hecho mucho antes"*, y se los convoca *"para que vayan teniendo en cuenta cuáles son los objetivos del proyecto"*.

Anuncia que también se tratará el Reglamento de la guardería *"queremos trabajarlo con ustedes"*, lo que en la dinámica posterior esto significó leer los distintos artículos y explicarlos, no hubo intervenciones ni pedidos de aclaración por parte de los padres presentes.

Invariablemente tanto las reuniones como las asambleas comienzan con un tiempo considerable dedicado a los ausentes, de su falta de compromiso y de qué hacer ante esa ausencia.

En las reuniones del Centro de Cuidado Infantil se desarrolló este debate:

-Coordinadora: *"el tema también es, qué podemos hacer nosotros como institución o como grupo de trabajo, con los padres que no vienen a las reuniones. En el reglamento, dice que la ausencia a las reuniones es motivo de baja. Mañana habría que enviarles una nota informándoles..."*

- Madre beneficiaria (con énfasis): *"Si le mandás una nota diciéndole los temas que trataste, entonces la próxima vez no van a venir, porque si se les va a informar después..."*

-Coordinadora: ***"no, habría que comunicarles que para la próxima reunión si no asiste será dado de baja."***

Los esfuerzos que hacen los convocantes a las reuniones no tienen las respuesta esperada, y los organizadores se desalientan:

"Pero la gente que no va a las reuniones, y no hace caso a las notitas que vos les mandás, son todas de ahí, gente que realmente necesita el servicio. Pero como le hacés entender no sé. Porque hace un año que estamos nosotros con la

guardería, creo que habremos hecho dos, tres reuniones que vinieron 16, 17 padres, el resto falta.” (Nelly)

Pero en las reuniones que estamos se recalca lo mismo, la presencia de los padres, no vienen! Y si vos le exigís un poquito no le traen, la semana que viene no le van a traer, lo digo por experiencia. (Mina)

También en las Asambleas de la Asociación Vecinal el primer tema que se trata es el de la ausencia de la mayoría de los vecinos, lo que pone en duda la representatividad de la reunión.

En cambio, en las reuniones de la Pastoral del Niño, los ausentes no son un tema a tratar, en parte porque el ausentismo es mínimo, pero esencialmente porque los asistentes no son sólo participantes convocados, sino que son “elegidos” para llevar a cabo una tarea.

Esa condición de “elegido” es reforzado con la lectura de un pasaje de la Biblia donde Dios se presentó a Moisés para enviarle a que saque a los israelitas de Egipto, Moisés arguye que no será capaz de hacerlo.¹⁵

En el Movimiento de Desocupados la participación tiene condiciones de obligatoriedad muy rigurosas, los integrantes de la

¹⁵ *“A Moisés, se le apareció en Ángel del Señor en medio de una llama de fuego. Moisés pensó: Voy a observar este espectáculo. Cuando el señor vio que Moisés se apartaba del camino para mirar lo llamó: ¡Moisés! ¡Moisés! “Aquí estoy”, respondió el. Entonces Dios dijo: No te acerques hasta aquí. Quitate las sandalias porque el lugar que pisas es una tierra santa. Ahora ve, yo te envío a faraón para que saques de Egipto a mi Pueblo, a los Israelitas.*

Pero Moisés dijo: Quién soy yo para presentarme al faraón y hacer salir de Egipto a los Israelitas? “Yo estaré contigo”, le dijo Dios y esta es la señal de que yo soy el que te envía. Después de que hayan salido de Egipto, ustedes me darán culto en esta montaña.”

Pero Moisés respondió: y si se niegan a creerme y en lugar de hacerme caso me dicen: no es cierto que el Señor se te ha aparecido? Entonces el Señor le preguntó ¿qué tienes en la mano? Un bastón respondió Moisés.

Arrójalo al suelo, le ordenó el Señor. Y cuando lo arrojó al suelo el bastón se convirtió en una serpiente. Moisés se atemorizó pero Dios le dijo: Extiende tu mano y tómala por la cola. Así lo hizo y cuando la tuvo en su mano se transformó de nuevo en un bastón. Así deberás proceder, para que creas que el señor te ha enviado.

Moisés dijo: perdóname Señor pero yo nunca he sido una persona de hablar bien, ni antes ni en el momento en que tú me hablaste. Yo soy torpe para hablar y me expreso con dificultad. El Señor se enojó con Moisés y le dijo: acaso no tienes a tu hermano Aarón? Yo sé que él tiene facilidad de palabras. Ahora justamente viene a tu encuentro y se llenará de alegría.

agrupación tienen el deber de colaborar con las tareas del comedor comunitario, ser parte de los piquetes que pueden durar varias jornadas y asistir a las reuniones periódicas convocadas por sus delegados; el no cumplimiento de alguno de estos deberes es motivo de separación del movimiento.

El requisito de participación, como uno de los mecanismos con los cuales se ejerce el poder, es el que en mayor medida pone en marcha el juego de la resistencia.

La resistencia está expresada en los mensajes que envían los destinatarios del mensaje "*participe*", que como vimos, pueden ser no responder al pedido de cooperación o de acompañamiento que se le hacen o retirarse del campo de la interacción.

Pero también suelen responder reclamando eficacia en la tarea de los ejecutores de los programas o enfrentándose, planteando conflictos, directamente con los responsables.

El requisito de participación es la concesión de una facultad que los sujetos ya tienen, es decir que se lo desconoce como derecho propio para transformarlo en un acto instrumental. Como estrategia deriva en la parálisis o retirada de los sujetos a quienes se dirige.

C. LA DESCENTRALIZACIÓN

Mediante la descentralización el poder central delega las acciones y responsabilidades a organismos que desarrollan los programas a nivel local, para esta estrategia adquieren gran relevancia las llamadas organizaciones de la sociedad civil, organizaciones no gubernamentales y organizaciones comunitarias.

En Argentina se creó el Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad – CENOC – dependiente del Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales de la Presidencia de la Nación

Los objetivos del CENOC son:

- Apoyar el desarrollo y el fortalecimiento institucional de las Organizaciones de la Sociedad Civil.
- Establecer mecanismos que garanticen un mayor conocimiento y una mejor visualización pública de las actividades desarrolladas por las Organizaciones de la Sociedad Civil.
- Generar instrumentos de mediación política entre las diferentes jurisdicciones de gobierno, las Organizaciones de la Sociedad Civil y los demás actores sociales, en un marco de complementariedad de los ámbitos público y privado.

El Centro creó una base de datos de las organizaciones de la sociedad civil que funcionan en el país, llegando a un total de 9840, de las cuales 387 (el 3,9%) funcionan en la provincia del Chaco.

Pablo Forni describe las organizaciones comunitarias en el Gran Buenos Aires de esta manera:

"Por lo general, las organizaciones comunitarias presentan un núcleo reducido de miembros organizadores, una estructura interna simple, un ámbito de acción eminentemente local y una orientación hacia problemas concretos de la comunidad. Dependen, en buena medida, de recursos externos para su funcionamiento que obtienen primariamente de fuentes estatales. Asimismo, también se benefician de programas de capacitación, obras de infraestructura, micro-proyectos productivos y otras iniciativas de agencias gubernamentales, instituciones como la Iglesia Católica, ONGs de desarrollo y promoción y, en algunos casos, fundaciones." (Forni, 2002: 1)

Apelando a la teoría social se entiende que estas organizaciones constituyen el "capital social" con que cuentan los pobres para enfrentar los problemas. Según Alejandro Portes:

“La novedad y capacidad heurística del capital social procede de dos fuentes. Primero, el concepto concentra la atención en las consecuencias positivas de la sociabilidad a la vez que deja a un lado sus rasgos menos atractivos. Segundo, sitúa esas consecuencias positivas en el marco de una discusión más amplia sobre el capital y llama la atención sobre la manera en que esas formas no monetarias pueden ser fuentes de poder e influencia tan importantes como el volumen de las acciones o la cuenta bancaria. El carácter potencialmente fungible de diversas fuentes de capital disminuye la distancia entre las perspectivas sociológica y económica y simultáneamente despierta la atención de los planificadores de políticas que buscan soluciones no económicas y menos costosas a los problemas sociales.”
(Portes, 1999:244)

Pero no es suficiente con el compromiso de las organizaciones comunitarias, la eficiencia y la transparencia aumentarían si esas organizaciones y las organizaciones gubernamentales conforman redes, entendidas estas como la asociación de distintas organizaciones para la gestión.

Bernardo Kliksberg da las pautas de cómo hacerlo:

“Una de las habilidades que debe desarrollar una nueva institucionalidad social en la región es la de gerencia interorganizacional. Los programas deberán ser, como se mencionó, programas donde participen varios ministerios, diversas agencias públicas, Gobernaciones, Municipios, y la sociedad civil a través de diversas expresiones. Gerenciar la operación conjunta de distintas organizaciones no es lo mismo que llevar adelante una organización específica. Se requieren importantes capacidades para sensibilizar permanentemente sobre las ventajas del trabajo conjunto, desenvolver procesos de negociación para zanjar las diferencias, capitalizar las fortalezas y limitar las debilidades de cada organización,. Comprender las diferentes culturas organizacionales, construir puentes entre ellas, desarrollar un lenguaje común, aprovechar las oportunidades que pueden surgir para la acción combinada.” (Kliksberg, 2000:25-26)

En Argentina el CENOC promueve estas formas organizativas en pos de la eficiencia y la igualdad.

"Sin duda, el trabajo en Red constituye una práctica social estratégica puesto que posibilitaría la generación de espacios de igualdad en contextos donde convergen intereses diversos. Por otra parte, la integración en redes es una forma de acción que potencia las acciones individuales, a la vez que reduce los costos y las dificultades propias de la gestión de información relevante. Estas y otras consideraciones configuran un escenario social que impulsa la adopción de esta modalidad de trabajo o vinculación."
(www.cenoc.gov.ar)

C.1. LAS CRÍTICAS A LA DESCENTRALIZACIÓN

Investigaciones realizadas en la ciudad de Posadas muestran que a partir de reivindicaciones puntuales se reúne un colectivo heterogéneo que puede disolverse una vez alcanzado el objetivo inicial, o permanecer adquiriendo cierto grado de institucionalidad. El proceso organizativo conlleva un proceso de aprendizaje que se presenta como ambivalente, dado las relaciones de dependencia que se establecen con el apoyo externo a la organización.

La relación con los organismos del estado general activan relaciones clientelares, que se producen como relaciones personalizadas lo que da lugar a una diferenciación interna en los nexos barriales. (Pobur, 1996)

Alejandro Portes (1999) señala algunas consecuencias negativas del capital social, ellas son: la exclusión de los extraños, reclamos excesivos a los integrantes del grupo, restricciones a la libertad individual y normas niveladoras hacia abajo.

Pilar Monreal (1996) considera que si bien el modelo presenta aspectos positivos, cuando se lo aplica en contextos donde el estado de bienestar es débil o las prestaciones sociales son restringidas el efecto que producen es la descarga de las obligaciones en los pobres. En particular, las mujeres suman a su trabajo remunerado y el doméstico, el trabajo comunitario.

Como vimos en el Capítulo 1, según Tomás Villasante (1994) los movimientos vecinalistas – como los ecologistas – suelen caer en una falacia tecnocrática, proponiendo modelos técnicos locales que no tienen

en cuenta las condiciones de economía política y sustentabilidad cultural de las comunidades en las que se aplica el modelo.

Petras (2003) dice que a inicios de la década de los años 80 las ONGs y el Banco Mundial coinciden en su crítica al estatismo, las ONGs lo hacen en defensa de la sociedad civil y el BM en defensa de los mercados; para esa época es que los gobiernos de Europa y Estados Unidos aumentaron la financiación a las ONGs.

La crítica se dirige hacia distintos planos de la acción de estas organizaciones:

- Enajenan los programas sociales a la población destinataria y a los funcionarios elegidos, atentando contra la democracia.
- Fomentan la dependencia de los funcionarios extranjeros.
- Se desentienden de las luchas populares del presupuesto nacional
- Fomentan la auto explotación de la población para garantizar los servicios sociales locales.
- Privatizan la responsabilidad de los problemas sociales y enfatizan la importancia de los recursos privados para resolverlos.

Hardt y Negri (2000) fundamentan su crítica basándose en la idea foucaultiana de "biopoder", es decir la administración de la producción y reproducción de la vida de la población.

Esa regulación e interpretación de la vida se constituye en una intervención moral que actualmente ejercen distintas organizaciones como las religiosas, los medios de comunicación, pero fundamentalmente por algunas ONGs.; estas organizaciones serían las armas más eficaces del imperio. Son armas por esa intervención sobre la población en base a imperativos éticos con que se presenta y legitima el orden social; son eficaces porque no se las identifica con el gobierno y persiguen fines humanitarios. Esta intervención moral da lugar a una particular delimitación de identidades que desarrollo en el Capítulo 5.

C.2. LA DINÁMICA DE LA DESCENTRALIZACIÓN

Ángel Rozas, gobernador de la provincia comenta la relación entre el gobierno provincial y las ONGs:

"Las organizaciones civiles tienen una participación positiva y concreta en la gestión de mi gobierno. Se las ha incorporado en dos sentidos: como organismos de consulta a través de la Base de Datos de Informantes Calificados (BIC) y como protagonistas directos en programas sociales. La incorporación de la sociedad en

la gestión se viene concretando mediante la participación de las distintas organizaciones civiles tanto en la elaboración del Plan Estratégico Provincial como en programas específicos.” (Revista Tercer Sector, nº 17)

Como acordando con la caracterización de las ONGs como herramienta de control social, se expresó la presidenta de Cruz Roja Argentina Filial Resistencia, durante uno de los momentos de suspensión de traspaso de fondos:

"Cada obra de estas que se interrumpen es un foco de estallido social, porque las ONG hacemos contención social que a veces no se aprecia, pero que significa un trabajo constante de todos los que estamos involucrados en esto". (Norte, 22-02-02) (subrayado mío)

Las organizaciones del barrio han tomado como propios los programas sociales, gerenciándolos con el apoyo de técnicos contratados para ese fin, bajo la supervisión de las agencias financiadoras, con lo cual cumplen con las expectativas depositadas en ellas.

Tomando en cuenta el análisis de Petras encuentro rasgos que argumentarían a favor de algunas de sus críticas:

- La modalidad gerencial diferencia entre dirigentes sociales y técnicos por un lado y la población destinataria ("beneficiaria") por otro, quedando las decisiones en manos del primer grupo.

La diferenciación se produce desde el momento en que se ponen en marcha los dispositivos de focalización por medio de los cuales los técnicos y coordinadores seleccionan a la población, y continúa con las convocatorias a participación que estipulan los temas a tratar y las formas participativas.

- Apelan continuamente a los recursos y responsabilidad de los destinatarios para llevar adelante los programas.

Con esta finalidad se realizan actividades para la recaudación de fondos para el sostenimiento de guarderías, de comedores, de asistencia sanitaria, etc. , recompensando con un trato diferencial a aquel que es más colaborador.

Esas actividades se desarrollan los días feriados y consisten en la elaboración de ciertas comidas (locro, pollo asado, empanadas, pasteles) que se venden a un precio accesible.

Uno de los aportes fundamentales es el del trabajo voluntario de las mujeres que preparan los alimentos y atienden los comedores. Para el Movimiento de Desocupados es obligatorio el trabajo "voluntario" – otra paradoja – durante tres meses, como prueba previa para acceder al

subsidio para jefes de hogar que el Movimiento gestiona ante las autoridades provinciales.

- Toman distancia de toda adscripción política partidaria con distintas actitudes.

El desprestigio que han tenido en los últimos años los dirigentes políticos y la actividad política determina para la mayoría una actitud de evitación hacia lo que se considera político.

Los integrantes del Centro de Acción Comunitaria, las Madres Cuidadoras, los técnicos de la Asociación Vecinal, ponen en el centro la práctica de la "política social" y se abstienen de cualquier participación en otros ámbitos políticos.

Aquellos que tienen una trayectoria conocida por todos, que implica una adscripción partidaria, la evitación no es posible, se trata de eludir la situación.

El Presidente de la Asociación Vecinal ha sido un dirigente sindical peronista; los responsables del Sindicato de Amas de Casa son peronistas; los responsables del Copes (ONG de capacitación y apoyo técnico) son peronistas que mantuvieron una relación directa con los funcionarios peronistas a nivel nacional.

La elusión, en este caso, es casi necesaria teniendo en cuenta que tanto el gobierno provincial como municipal son de la UCR, poner en evidencia la adscripción peronista – y por lo tanto opositor – significaría poner obstáculos para la consecución de recursos provenientes de los organismos provinciales y municipales.

"Si bien Gómez tiene un signo político, él sabe separar las cosas. O trabaja para la Comisión, o trabaja como puntero político. Él es Peronista. A mí me sorprendió Gómez con la apertura que tuvo decidiéndose a trabajar con nosotros." (Roberto, Presidente del Centro de Acción Comunitaria)

"si algún político se acerca, porque yo trabajo en un sector político, si viene a darnos algún servicio, lo recibimos con las dos manos y le vamos a agradecer públicamente, pero sin el compromiso de que eso va a ser una base." (Don Gómez)

También se produce el ocultamiento, particularmente con la aparición de nuevas ONGs que se presentan a la convocatoria de concursos de proyectos, la mayoría de ellas está coordinada por operadores de los distintos partidos políticos.

"La Organización Comunitaria es más política, se mueven para conseguir mercadería, arman proyectos para cuidado

de niños, por 3 meses le dan trabajo para algunas personas, o a los más allegados a ellos y después se termina.” (Roberto, Presidente Centro de Acción Comunitaria)

“Para estos programas se presentaron para concursar. Acá en el barrio se presentaron, nosotros no creíamos que había tantas ONGs, son creadas por la municipalidad y por la provincia, son ONG políticas. Nos dimos cuenta que tenemos 60 o 70, no realizan ninguna actividad, solamente están cuidando el chiquerito de ellos, no como nosotros que trabajamos, somos una organización sin fines de lucro, con un prestigio logrado, tenemos que mantenerlo y acrecentarlo.” (Don Gómez, Presidente Asociación Vecinal)

“Acá hay de los dos partidos. Lo que pasó es que tanto tiempo de gobierno Radical, los otros quedaron abajo; y ahora con Duhalde de Presidente, y el Jefe que evaluaba los Proyectos era Radical. Entonces surgieron muchas organizaciones que estaban dormidas, y sacaron muchos proyectos.” (Madre cuidadora)

Sobre las maniobras de ocultamiento alerta un abogado del medio a través de una carta de lector a la prensa local:

“deseo advertir y llamar a la reflexión sobre un fenómeno que se repite en vísperas de contiendas electorales, como es el sistemático y significativo aumento del número de nuevas ONG. Entiendo que este fenómeno es fácil de explicar; pero puede resultar muy perjudicial para las ONG, que corren el serio riesgo de desprestigiarse. Como se estará imaginando ocurre algo muy simple: los dirigentes políticos han caído en el descrédito; desde el puntero barrial, hasta los de más alto rango, les resulta cada vez más complicado relacionarse con la comunidad, les resulta peligroso caminar por los barrios, organizar reuniones; y ni que hablar de gestionar recursos genuinos. Entonces, disfrazándose de voluntarios de ONG, pueden lograr dos objetivos esenciales: 1) acercarse a la comunidad con menos peligro para sí, y 2) a través de estas instituciones conseguir recursos del Estado, que repartidos convenientemente les permitirán posicionarse según sus apetencias.” (Diario Norte, 18-03-03)

Es ambivalente la posición del Movimiento de Desocupados, se adscriben a la Corriente Clasista y Combativa, un brazo del Partido del Trabajo y el Pueblo, los militantes del movimiento se someten a una disciplina propia de los partidos de izquierda, pero no se desarrollan debates ni se toman posturas ideológicas.

Hay situaciones donde la apariencia de apartidismo no se puede sostener. Fue el caso de la formación del foro municipal para la selección de proyectos productivos en el marco del Programa Jefes de Hogar, el

foro estaba constituido por representantes del municipio y ONGs, pero hubo mucha disconformidad por los resultados ya que aparecía como un reparto entre la UCR y el PJ.

"Lo del foro era puro verso, terminaron decidiendo entre la mujer de Szymula(intendente radical) y Gustavo Martínez (dirigente peronista) y los repartieron entre los radicales y los peronistas. Esa vez fui y, lo que nunca hago, puse las chapas¹⁶, y que me expliquen que pasó. A los proyectos seleccionados se les adjudicaron solamente dos planes de empleo, cuando para poder desarrollarlos se necesitaban diez." (Trabajadora Social)

El ocultamiento y la elusión son maniobras necesarias dado que los recursos provienen de distintas jurisdicciones – nacional, provincial, municipal – donde, como vimos en el capítulo 2, los gobiernos son ejercidos por partidos políticos distintos. Si las organizaciones se identifican con uno de esos partidos y recibe los recursos de una de las jurisdicciones, puede tener dificultades para acceder a recursos de otra jurisdicción gobernada por otro partido.

Esta situación es muy distinta a la de las comunidades del Gran Buenos Aires, donde el Partido Justicialista ha gobernado durante muchos años, la mayoría de ellos alineado con el gobierno nacional y, por lo tanto los recursos se canalizan por los dirigentes peronistas municipales y barriales. (Auyero, 2001)

- Relaciones interorganizacionales

A mediados de la década del '90 eran muy esporádicas las relaciones entre instituciones, se reducían a las que establecía la Asociación Vecinal con organizaciones religiosas - tenían que ver con la educación de los niños - y municipales –referidas a los servicios en el barrio -. En cambio a fines de esa década se producen coordinaciones entre las viejas organizaciones y las surgidas recientemente.

Estas relaciones se producen con motivo de la intervención en distintos programas que promueven el funcionamiento de "redes".

Este proceso barrial es muy distinto del que describe Pablo Forni en barrios del Gran Buenos Aires

"Las redes inter-organizacionales se originaron como producto de la emergencia y de las necesidades extremas imperantes en ese momento, no responden a ningún plan o accionar externo a las propias comunidades. Se trata de procesos paralelos y más o menos simultáneos en el tiempo; cada red surge y se desarrolla en forma aislada, sin

¹⁶ Poner las chapas: mostrar cargos, títulos o influencias, en este caso se trata de una funcionaria provincial.

percatarse hasta años después de la existencia de otras redes inter-organizacionales.” (Forni, 2002)

En Villa Progreso, en cambio, las organizaciones comienzan a relacionarse con la convocatoria a presentación de proyectos, en especial para el Proame y PAGV, y la iniciativa fue de las ONGs externas al barrio y dedicadas al apoyo técnico y capacitación: Codes y Civis.

Para el Proame se aliaron la Asociación Vecinal, el Centro de Acción Comunitaria y, a título individual las Madres cuidadoras de Familias Unidas que tenían el apoyo de Civis para la formulación del proyecto. Hasta ese momento las relaciones que se habían establecido entre la Asociación Vecinal y el Centro de Acción Comunitaria habían sido conflictivas.

Para el PAGV, que se desarrolla al mismo tiempo que el Proame, esta alianza se amplió con la delegación del Sindicato de Amas de Casa, la Comisión Vecinal del Barrio San Francisco (vecino de Villa Progreso) y el Copes que, para el programa tenía la función de organización de apoyo (ODA).

El agrupamiento de organizaciones llevó adelante los dos programas pero con escasos logros en cuanto a la gestión interorganizacional o fortalecimiento de “redes”.

“Porque dentro del PAGV era un Plan Barrial, o sea, actuábamos todas las Organizaciones del barrio, y el Municipio como ejecutor de un Proyecto. Siempre se cortaron solos; yo se los reclamé en cada reunión, en cada taller.” (Roberto, Presidente Centro de Acción Comunitaria)

“Porque el PAGV, un programa participativo, buscaba que la gente se incorpore desde las Organizaciones Barriales, defina una necesidad, por eso el Plan Barrial, se hacen esas reuniones, se hacen esas charlas, esas discusiones, pero finalmente está muy armado” (Trabajadora Social)

“Después al Sindicato nos piden, los jóvenes de Don Orione, que apoyemos la tarea de ellos por que no querían trabajar con la gente de la Asociación de Villa Progreso, entonces que pasara por nosotros también el trabajo de los jóvenes de Don Orione”
(Trabajadora Social)

Las relaciones se mantienen mientras dura la ejecución de los programas, una vez finalizados también termina la relación, hasta que la convocatoria de otro programa las reactiva.

"Estábamos atendiendo también con otro programa el barrio Don Orión pero es discontinuo el tema porque cuando se acabaron los fondos no pudimos sostener los refrigerios, pagar los docentes, por lo tanto terminó el convenio con el PAGV con financiamiento del BID, y ahí cortamos." (Don Gómez)

"Veníamos haciendo reuniones de delegados por organización, pero cuando llegó el momento de presentar el proyecto con la Asociación como responsable ninguno quiso firmar. La red no existe." (Coordinadora Asociación Vecinal)

En la gestión de los programas que involucran a varias organizaciones, se establece una jerarquía entre ellas que está marcada por el estatus jurídico. Los programas requieren de organizaciones con personería jurídica y son estas las que coordinan las acciones, reciben los fondos y dan cuenta de su utilización.

"Ellos (Barrio Don Orión) consiguieron su personería jurídica, en estos momentos estamos con los trámites para traspasarles lo que se adquirió para que funcione un apoyo escolar. Eso está liderada un poco por monjas. Hemos trabajado desde un principio con ellos." (Don Gómez)

"La otra cosa era que ninguna de las otras Organizaciones tenían Personería Jurídica entonces dentro de nuestra Personería Jurídica, amparamos a las otras. Después ejecutarlo fue complicado, por que había que rendir a las otras Organizaciones, más rendirle al PAGV, más ver que cada monto no se cruce, no se choque, que cierren los centavos. Y que iba a pasar con las cosas que se compraban, como equipamientos, después. Se suponía que en paralelo el Cipes hacía el fortalecimiento de las Organizaciones y cada Organización iba a tener su Personería Jurídica , que finalmente no fue." (Trabajadora Social)

Esta condición jurídica trae aparejado que esas organizaciones sean las que reciban mayores recursos y crezcan con respecto a las otras.

"La gente de la Asociación tuvieron equipamiento muy fuerte. Toda la construcción del Centro Comunitario, aire acondicionado, las computadoras; era un monto de plata incomparable a lo que recibía el resto para operar. Y Don Orión es chiquitito y eran los más débiles, digamos. Pero era cierto que a las Organizaciones más chiquitas, más débiles, se les exigía mucho más: las proformas, le controlaban los presupuestos, las listas de los libros que

**iban a comprar, 20 libros, con el nombre, el precio. ”
(Trabajadora Social)**

Las exigencias jurídicas de los programas pueden llegar a extremos difíciles de sortear. En el año 2003 la coordinadora provincial del Proame propuso -con una fuerte connotación de exigencia - a la Asociación Vecinal, el cambio de objetivos, para adecuarlos a los objetivos del programa, situación que generó incertidumbre acerca de la continuidad del programa.

Otro tipo de relaciones son las que establecen las organizaciones que se reconocen pertenecientes a una organización madre extra barrial, en esa situación encontramos a:

○ **Movimiento de Desocupados**

Las actividades y objetivos están delineados por la Corriente Clasista y Combativa del nivel provincial y nacional, y no se relaciona con las otras organizaciones barriales.

Coordinan con otros movimientos de desocupados las acciones de protesta, piquetes en calles y rutas, movilizaciones, reclamos al gobierno, etc.

○ **Pastoral del Niño**

Depende de Cáritas de la Arquidiócesis de Resistencia, en el barrio se relacionan con el Centro de Salud para la asistencia de los niños y, más recientemente con la Asociación Vecinal.

○ **Sindicato de Amas de Casa**

Es una delegación del sindicato provincial, aunque se relaciona con otras organizaciones barriales, depende fuertemente de la dirección provincial.

Las relaciones inter organizacionales son complejas debido a los distintos estilos con que se desenvuelven. Tomás Villasante (1994) propone una clasificación de los conjuntos de acción que desarrollan las direcciones de las organizaciones para el logro de los objetivos, tenemos:

5. Relación personalista o populista.

Los dirigentes se relacionan con el poder, por un lado, y por otro con los sectores de base a quienes muestran que ellos son indispensables para conseguir cosas. Se refuerzan las relaciones patriarcales tradicionales.

6. Relación de gestión solidaria o gestionista.

Son privilegiadas las relaciones con el poder, compartiendo su discurso, y distantes las relaciones con la base social. Se trata del modelo de gestión basado en la compensación de las desigualdades del sistema.

7. Relación técnica aislada o tecnicista.

Las relaciones con el poder son muy densas, mientras que con los grupos de base se da una relación conflictiva o desconexión. Es el modelo de la burocracia eficaz.

8. Relación popular de base o ciudadanoista.

Relaciones densas entre sectores de base y algunos grupos que coordinan acciones para el logro de objetivos, se relacionan con el poder para negociar.

Es un modelo de movilización desde abajo que redundará en experiencias autoeducativas.

Siguiendo estos tipos tenemos en las organizaciones del barrio distintas combinaciones en su desempeño:

- La Asociación Vecinal con predominio del tipo paternalista, encabezada por el dirigente barrial histórico, con elementos de gestión solidaria desarrollada por un equipo de coordinación.
- El Movimiento de Desocupados con predominio paternalista, dirigida por líderes extra barriales y delegados barriales, con elementos de popular de base.
- El Centro de Acción Comunitaria es básicamente de gestión solidaria, todo su equipo se ha formado en el campo de las políticas sociales.

La dependencia de las organizaciones hacia las fuentes de financiamiento genera una sobreadaptación a las demandas, exigencias y requisitos, esta situación no deja lugar para la generación de iniciativas propias y se silencian las motivaciones.

Se produce un reemplazo de las formas organizativas de la población por otras instauradas como contractuales, como lo explica Donzelot (1981) para la Work House, institución dedicada a los pobres instaurada en Inglaterra a mediados del siglo XIX.

Hemos visto que cuanto más eficaces son las organizaciones que se hacen cargo de las acciones, es decir cuanto más cumplen con los requisitos establecidos por los programas, se apoyan en profesionales, técnicos o personas influyentes y evitan delegar responsabilidades en los beneficiarios directos.

De esta manera, los sujetos destinatarios del programa permanecen dependientes de las organizaciones que trabajan para lograr que estos grupos desarrollen capacidades de autogestión.

D. LA CAPACITACIÓN

La capacitación se incluye en los programas sociales como un componente que posibilitaría la inserción o reinserción de los excluidos del mundo laboral. En Argentina es un componente de la mayoría de los programas de asistencia a la pobreza y también se implementan algunos programas específicos de capacitación, por ejemplo el Ministerio de Trabajo desarrolla programas como:

- ◉ **Talleres ocupacionales , que se radican en localidades determinadas donde, con cursos breves y prácticos se atienden las demandas de los sectores productivos locales, incrementando el capital humano de los desocupados en vistas de mejorar su empleabilidad.**
- Formujer, es un plan piloto de escala limitada, destinado a mejorar las posibilidades de empleo de mujeres de bajos recursos facilitando la adquisición de habilidades, conocimientos y destrezas para el desempeño en diferentes ocupaciones.

A nivel nacional el CENOC se dedica a la capacitación de las organizaciones de la sociedad civil, con metodología a distancia o a través de convenios de cooperación con universidades y tienden a:

- El fortalecimiento de la capacidad de gestión de las Organizaciones de la Sociedad Civil en concordancia con las nuevas exigencias del contexto económico, político, social y cultural.
- El abordaje de los contenidos referentes a las habilidades y actitudes que respondan a la identificación de las necesidades y requerimientos de las organizaciones locales
- El diseño de estrategias de resolución de las necesidades y problemáticas locales a partir de los aportes brindados por los técnicos pertenecientes a las universidades
- El respeto a las pautas socioculturales y al saber cotidiano de las Organizaciones de cada región.

En estas pautas que guían la capacitación habría una integración entre las necesidades, requerimientos y saberes de las organizaciones con las exigencias del contexto y los saberes técnicos.

Mientras que la capacitación en el sentido de la inclusión en el mundo laboral acompañaría a la estrategia de focalización, que selecciona a los excluidos; la capacitación en el sentido del fortalecimiento de la sociedad civil se corresponde con la participación y la descentralización, orientando a organizaciones y comunidades.

D.1. LAS CRÍTICAS A LA CAPACITACIÓN

Las objeciones que surgen acerca de los programas de capacitación se refieren a la eficacia de los mismos, al nivel de cumplimiento de los objetivos que se propone.

Castro (2001) dice que el proceso de capacitación en América Latina ha fracasado en cuanto al alcance de sus servicios a las clases menos privilegiadas, ya que ha estado orientada a una elite de operarios, si bien este es un logro, queda un importante sector de la población que no accede a esos beneficios y que debe ser cubierto tendiendo a la equidad.

"Pero la intención de equidad no es lo mismo que una mejora efectiva en la equidad. Tiene mucho más sentido orientar los recursos a los desaventajados. Pero lo que interesa no son las intenciones, sino las consecuencias. Si el aprendiz no puede recoger beneficios directos de la capacitación que ha recibido, poco se habrá logrado."
(Castro, 2001:)

Benencia y Flood (2001), cuando analizan los programas de inclusión monetaria que se desarrollan en Argentina, particularmente el Programa Trabajar, encuentran que el componente de capacitación que incluye presenta las siguientes características:

- **No tiene carácter obligatorio. En la mayoría de los proyectos no se cumplió con el desarrollo de este componente, o sólo se lo aplicó de manera superficial y ritual.**

- **La capacitación impartida no corresponde a las demandas de capacidades vigentes en el mercado.**
- **La capacitación se realiza en función del proyecto presentado, más que para favorecer la inserción de los beneficiarios en un mercado de trabajo.**

D.2. LA DINÁMICA DE LA CAPACITACIÓN

En Villa Progreso los cursos de capacitación se desarrollan continuamente para distintos destinatarios y con distintos objetivos:

- Cursos con salida laboral para jóvenes y adultos, a través del PAGV, la Asociación Vecinal y Sindicato de Amas de Casa;
- Cursos de sensibilización para mujeres, sobre violencia familiar, salud reproductiva, salud infantil, nutrición, etc.
- Aprendizaje de habilidades básicas como la alfabetización, del Plan de alfabetización Provincial y el apoyo escolar a niños y adolescentes del Proame
- Cursos de fortalecimiento institucional del Proame, Fopar y PAGV.

Estos cursos significan una importante transferencia de recursos a sectores no pobres, particularmente docentes y profesionales que encuentran posibilidades de trabajo en los programas. El pago de honorarios a los capacitadores en la mayoría de los programas constituye el monto más importante.

"Otra cosa que le pasó a este Programa fue que pagaban muy bien a los capacitadores, la hora cátedra eran \$19,00, y al que coordinaban la tarea de los 4 cursos, que era la figura que ponía el Sindicato, tuvimos que pelear el precio; por coordinador pagaban \$300,00 por mes. Entonces no se compensaba, porque quien coordinaba la tarea: los docentes capacitaban como querían, y nadie tenía que ir a ver las clases, ni tomar asistencia, y la relación del Programa con los otros Programas. No fue valorado."

"Nosotros queríamos reducir el costo de la hora de los docentes, que era realmente alto, porque ganaban como \$700,00 por mes por 4 ó 6 horas de trabajo semanal, que se pagara \$ 15,00 la hora y con la diferencia armar un curso, de la que quería (no era obligatorio), hacer como una asistencia técnica más directa de que hacer para trabajar realmente, para ganar algo de plata. Darles herramientas para calcular ¿qué gasto...qué gano...cuánto se cobra cada cosa? No fue posible." (Trabajadora Social)

De acuerdo al balance de la ejecución del Proame que hizo la Asociación Vecinal, de los \$ 78.000 que se gastaron en el programas \$46.000 (el 59%) se destinaron a los honorarios de los capacitadores, 22.000 (28%) a alimentación, \$3.000 (4 %) a becas para jóvenes y 7.000 (9%) a gastos de oficina y seguros.

El logro de la "salida laboral", es decir que el capacitado se emplee o inicie un trabajo por su iniciativa no se produce por diversos factores, algunos de ellos son:

Los contenidos se refieren a habilidades muy específicas y no brindan herramientas para que las personas puedan ponerlas en práctica, buscando empleo, organizándose grupalmente, etc.

"Y el curso de Organización de Fiestas, a pesar de la crisis y los pocos medios que tienen ellas, funciona, no a nivel empresa ni cooperativa, que era lo que nosotros habíamos apuntado. Pero como no hubo fondos como para formarlo en la parte legal y contable, la formación de un negocio, quedó un trabajo a medio hacer. Pero igual las chicas siempre tienen opción con el Sindicato de Gastronómicos, para actuar como mozas, o están haciendo trabajos particulares, decoración de ambientes, o comidas o mozas." (Roberto)

"Las cosas que se compró para el sindicato de amas de Casa está ahí, pero nadie lo usa, hay un equipo hermoso de peluquería. Curso de peluquería, cosmetología, de todo hicieron, pero no hay una persona que organice, digamos que digan hoy se va a abrir, y que vean que está abierto y que la gente pase y poner un cartelito "se hace corte a \$2, \$1", aprovechar ese equipamiento." (Mina)

"Yo siempre le digo a la gente del Sindicato que lo que te tiene que quedar después de un Proyecto es: gente que quiera seguir vinculada al Sindicato. Tan difícil es que queden contentos, porque nunca podés implementar algo organizado, ordenado." (Trabajadora Social)

"La Capacitación Laboral, no tiene mucho sentido cuando es sólo el contenido. Contenido específico de... ser peluquera, de cortar el pelo. Tiene que ir acompañado de calcular ¿cómo hago yo para tener una ganancia cuando voy a cortar el pelo? Era orientar a las capacitadoras para que digan ¿cuánto gasto para ejecutar la tarea? y que calculen el costo de su tiempo. Y queríamos un curso paralelo a esos, un Contador. Si no se vuelve un entretenimiento y no una salida laboral. Nos dijeron: Sí, eso va a venir en otro curso." (Trabajadora Social)

El carácter de entretenimiento que percibe la Trabajadora social está indicando uno de los efectos que se producen a partir de la combinación de varios programas y que consiste en un ordenamiento del tiempo, en la transformación del tiempo humano en tiempo de trabajo - en este caso capacitándose - bajo la supervisión de agentes como capacitadores y coordinadores.(Cfr. Cap. 3)

El ingreso al mercado laboral es prácticamente imposible cuando tal mercado está reducido a su mínima expresión, y el inicio de una actividad independiente requiere de una inversión que, aunque de montos reducidos se hace inalcanzable entre la población pobre.

"Hice un curso de peluquería que era del Sindicato de Amas de Casa, que duró 8 meses y después de Cosmetóloga, pero éramos muchas chicas y la profesora no rendía para tener tantas chicas. Lo practicamos en las casas, todo casero, pero la situación económica no te da para comprar los elementos para poder trabajar."

"Era para salida laboral también, pero con la situación económica ya somos todas del mismo nivel, o sea que no podemos poner una peluquería para trabajar. Una vez vino un abogado y nos explicó todo el sistema para poner una peluquería, pero era mucha plata, entonces cada una se quedó con lo que aprendió. Lo usas con la familia, con una amiga que te pide, pero nada más. Afuera no."

Los jóvenes que se capacitan en oficios -herrería, mecánica del ciclomotor y electricidad - en la Asociación Vecinal, terminan sus cursos sin perspectivas de poder desarrollar las tareas para las que se prepararon; los técnicos de la Asociación elaboran proyectos y buscan financiamiento para poner en marcha un centro de aplicación que brinde los servicios de estos jóvenes, aún sin conseguirlo.

Durante un corto periodo, entre fines del año 2001 y principios del año 2002, una alternativa ante la falta de dinero fueron los clubes de trueque donde se intercambiaban bienes y servicios, esa actividad fue languideciendo hasta desaparecer.

"La semana pasada tuvimos una reunión en la Delegación del Sindicato, porque viene otra vez plata de Buenos Aires para que se dicten cursos. El sindicato de amas de casa tiene plata para

hacer cursos de salida laboral, quieren usarlo para la red de trueque.” (Vero)

A pesar de las frustraciones por no lograr el objetivo principal, pareciera que, en el caso de las mujeres, la adquisición de nuevas habilidades redundante en una valorización de ellas mismas, es un resultado no esperado y es un logro que no se produce con los programas de fortalecimiento de la sociedad civil, que sí se lo propone.

“Hay muchas cosas en el trabajo con mujeres. A mí me sigue sorprendiendo esto de que la gente siga desvalorizando a las mujeres: “Por fin en mi casa se dieron cuenta que yo sé hacer cosas, a partir de este curso, que tuve que salir a trabajar afuera, me ayudan a hacer las cosas de la casa.” Y que vayan los maridos, y las vean peinadas, pintadas, haciendo de modelos, era muy impresionante. Yo no dejo de valorar esas cosas, que parece demasiado poco, pero resulta que para todas las mujeres no es demasiado poco.” (Trabajadora Social)

La gravedad de la crisis de finales de 2001 llevó a la suspensión de programas de capacitación para derivar esos recursos a la alimentación de la población, problema que pasó a ser prioritario.

“Esas capacitaciones terminaron a fin de año, y después nos dijeron que no hay más capacitación para nadie, por la emergencia alimentaria que hay, todo para alimento. Ahora no sé ...” (Mina)

La adquisición de habilidades básicas es importante para los adultos analfabetos, también ellos tienen el sentimiento de valorización a partir del aprendizaje.

Irma, que está empezando a leer y escribir, dice con orgullo que en unos meses le escribirá una carta de agradecimiento al gobernador, así se lo pidió su maestra, *“para mostrar lo que aprendió”*.

“Había gente que no sabía leer y escribir para nada, y despacito aprendimos, aprendimos, leímos y escribimos. Y para hacer el trabajo de pintura era como muy difícil para nosotros, porque una que ya no veíamos casi, manejar el pincelito y todas esas cosas no, no quisimos arriesgar en eso, y llevé yo una caja y con un pedazo de tela forramos, una cajita. Y bueno a las otras mujeres, vieron que les fue fácil, que era algo creativo para ellas, y se

forró, se hizo mucha caja, que se hizo una presentación después en la plaza 25 de mayo, de todos los trabajos manual que se había hecho.” (Irma)

Para los niños y adolescentes que reciben apoyo escolar como requisito para recibir el almuerzo y colación, en cambio son horas durante las cuales se repiten los contenidos y la disciplina de la escuela.

Los cursos de sensibilización logran sus objetivos a nivel individual, una vez terminado el curso los grupos no se movilizan por problemas de la comunidad

“Nosotras teníamos cursos de Sensibilización con dos psicólogas, dos veces por semana, temas de violencia.... pero eso nos quedó a nosotras nada más, porque lo que ellas querían era que nosotras formáramos grupos de trabajo para salir a charlar con la gente, para ayudar a la comunidad. Se hizo al principio en el Centro de Salud, fuimos a la policía también, era como una evaluación que nos hacían. Estuvo muy bien, no con mucha gente, pero se acercaban a escuchar. Se armaron carteles, con los derechos del niño, mujeres golpeadas, el tema de las denuncias, como se hacen los trámites. Sensibilización, ellas querían que hagamos grupitos y salgamos a hablar con la gente. Ninguna madre después se animó.”

En la Pastoral del Niño sí se consigue que un grupo pequeño realice el seguimiento de familias del barrio con niños desnutridos. Este grupo se conformó en un encuentro de las mujeres que habían recibido capacitación sobre nutrición y salud y otras mujeres que habían sido invitadas por las primeras. Las anfitrionas recuerdan la capacitación recibida y destacan la posibilidad que tuvieron de compartir experiencias con mujeres de otros lugares como Iguazú (Misiones) y Las Garcitas (Chaco), “como si nos hubiéramos conocido de siempre”.

Luego entregan a sus nuevas compañeras el manual de la Pastoral con un breve discurso en el cual se expresa un compromiso con la tarea que van a emprender juntas. Para preparar la tarea que van a emprender, se reúnen en dos grupos que dramatizan las distintas situaciones que pueden encontrarse en sus visitas a las familias.

Si bien los logros de los cursos de formación y capacitación en general pueden considerarse magros, los destinatarios no dejan de presentarse a las convocatorias y asistir a esos cursos de manera intermitente.

“más allá de que hagan circular 120 mujeres, 2 años de trabajo y no quedan grupos armados, si vos no mantenés a

una persona trabajando, algo pasa, que los propios grupos locales, no continúan.” (Trabajadora Social)

Esta actitud, de respuesta positiva a la capacitación, es producto del “deuteroaprendizaje” o “aprender a aprender” (Bateson,1991). De acuerdo a esta teoría el sujeto aprende contenidos pero también algo más importante, aprende a orientarse en determinados contextos, adquiere el hábito de puntuar la sucesión de hechos hasta lograr una secuencia significativa, un patrón.

El patrón que surge de las experiencias de capacitación radica en las oportunidades de los capacitados para ocupar posiciones más favorables - en cuanto a información, reconocimiento y hasta remuneración - en la ejecución de los programas sociales, dando lugar al desarrollo de una “carrera del beneficiario” (Cfr. Cap. 6)

Lo que el capacitado adquiere como aprendizaje es que aún cuando el mercado de trabajo es reducido, la posibilidad de iniciar una actividad independiente se clausura por la falta de dinero para inversiones mínimas, y el trueque no se instaló como práctica en la comunidad, sí hay un campo en el cual es posible insertarse laboralmente, es el campo de los programas sociales que requiere para su ejecución de responsables, coordinadores, capacitadores, provenientes de la misma población pobre.

La capacitación es uno de los mecanismos mediante el cual se organiza la vida cotidiana de los sujetos y a través de la cual algunos de los capacitados logran una “salida laboral” que se produce en el mercado de los programas sociales.

E. UNA ORGANIZACIÓN EFICIENTE

Las estrategias descritas hasta aquí atraviesan las vidas de las personas involucradas de alguna manera a los programas sociales y, lo que es más visible, a las organizaciones que intervienen en su ejecución.

En este apartado nos centramos en la Asociación Vecinal porque presenta ciertas características importantes: es la organización con mayor tradición del barrio, la que se formó con los primeros habitantes y se ocupó desde un principio de los problemas barriales; tiene un status jurídico superior a otras organizaciones y por ello es seleccionada para la ejecución de programas sociales; en los últimos años ha administrado importantes sumas de dinero proveniente de los programas; en sus actividades involucra a unas doscientas familias del barrio.

La Asociación Vecinal responde al modelo de organización eficiente, desde el punto de vista de los organismos financiadores y por ello es receptora de los fondos de los programas que tiene la responsabilidad de ejecutar.

Por exigencias legales la Asociación realiza una asamblea anual en la cual los temas principales a tratar son la Memoria anual y el Balance de la institución, cada dos años se renuevan las autoridades, son momentos en los que se pone en escena tanto las relaciones en el interior de la organización, lo actuado y los proyectos.

Estuve presente en las asambleas de los años 2001, 2002 y 2003 que tuvieron características muy similares en cuanto a temas y dinámica, aunque los abruptos cambios en el contexto político a nivel nacional imprimieron diferencias en el clima de la reunión.

Las asambleas se realizan en día domingo por la mañana, con una duración aproximada de tres horas, en el espacioso salón que sirve cotidianamente como comedor y taller de oficios. Para la ocasión se dispone de una mesa larga y, enfrentadas a ella, filas de sillas. En la mesa se ubican el presidente y tres miembros de la comisión directiva, las filas de sillas se van ocupando lentamente.

En las tres asambleas - 5 de Agosto de 2001, 28 de julio de 2002 y 1º de junio de 2003 - los temas a tratar se refieren exclusivamente a los programas sociales que, financiados por agencias externas, ejecuta la asociación.

Estas instancias de decisión se realizaron con varios meses de atraso con respecto a las fechas reglamentarias. El presidente justifica la

postergación refiriéndose a las exigencias de los programas Proame y PAGV: en el año 2001 se esperó a que se realizara la inauguración de las obras edilicias concluidas, las que debían constar en la memoria de la asociación; en el año 2002 se esperó a que se efectuaran desembolsos de dinero que permitieran hacer un cierre de balance acorde a los objetivos planteados; en cambio en el año 2003 se esperó a la realización de las elecciones provinciales. En las tres ocasiones se debió solicitar una prórroga a las autoridades de Personería Jurídica y, al comienzo de la asamblea se solicita la aprobación de los asistentes.

Los asistentes eligen al presidente y secretario de actas de cada asamblea, en las tres ocasiones la elección recae en el presidente y Secretario de la Asociación, que son quienes abren la asamblea.

E.1. ASAMBLEA DEL AÑO 2001

Los miembros históricos de la Asociación señalan la escasa asistencia de los vecinos - unas 20 personas cuando se inicia, número que se incrementa a 30 en el transcurso de la reunión -, lo que motiva un debate sobre la legitimidad de la asamblea. Se presenta una moción: pasar a cuarto intermedio, reforzar la convocatoria y asegurar que haya más asociados. Se procede a la votación a mano alzada, algunos asistentes indican a los indecisos el sentido de la votación; el resultado fue una mayoría absoluta por realizar la asamblea.

El presidente expone la Memoria anual, limitada a la ejecución de los programas, pone de relieve la dificultad de trabajar con los programas por las exigencias técnicas que plantean a la organización y porque - para el momento de la inauguración - los funcionarios del Proame intentaron politizar los actos, *"hubo una cinchada entre programas"*, lo que la Asociación pudo evitar.

Las exigencias continúan, en el 2001 se plantea la tarea de elaborar el Plan Anual Operativo (PAO). Informa sobre las actividades realizadas en el marco de los programas y las relaciones con otras organizaciones.

El balance está referido a las ejecuciones de los desembolsos de las agencias financiadoras y a las cuotas societarias. A diciembre de 2002 por el PAGV se ejecutaron \$93.000 y por el Proame \$49.000. Se destaca la inspección mensual del BID y Desarrollo Social. No hay preguntas ni comentarios sobre el tema, se aprueba con aplausos.

En el punto "varios" se presentan dos mociones:

Uno de los coordinadores del Proame propone que la biblioteca que funciona en la Asociación integre el sistema del Consejo Nacional de Bibliotecas Populares (Conabip), para poder gozar de los beneficios que da el consejo, para lo cual se debería cambiar la denominación de la biblioteca, incluyendo la caracterización de "popular".

Un antiguo vecino llama la atención sobre la necesidad de limpieza de las zanjas del barrio.

Miembros históricos de la Asociación recuerdan los comienzos de la organización, a sus integrantes y obras y exhortan a los más jóvenes a participar y continuar con el trabajo; uno de los ex presidentes felicita a Comisión Directiva y a los vecinos y expresa el orgullo de vivir en Villa Progreso. Estas intervenciones son refrendadas por aplausos.

En ese año correspondía elegir a la nueva comisión directiva. Se propone una lista única en la que permanecen en los puestos más importantes los anteriores, se nombra asesor a un miembro histórico. Se incorporan mujeres del barrio, madres de los jóvenes beneficiarios del Proame, cuyo mérito consiste en la colaboración activa con el programa.

E.2. ASAMBLEA DEL AÑO 2002

En esta oportunidad la concurrencia a la asamblea es más numerosa, están presentes los profesores de los talleres de capacitación y los alumnos que han completado los cursos.

El presidente se refiere a la grave crisis Argentina - que tuvo su pico en diciembre de 2001 y enero de 2002 - con los cambios continuos de funcionarios nacionales, *"no había firmas, quien autorizara"* para realizar desembolsos, y así las madres cuidadoras no cobraban su beca, no se podía comprar la alimentación para los niños se pidió colaboración a los padres que respondieron.

Como no podían realizarse los asientos contables necesarios para cumplir con los programas, debió postergarse la convocatoria a la asamblea anual, por eso se pide la aprobación a esta postergación.

"¿están de acuerdo? manifiesten, están en libertad de opinar"

Continúa con la descripción de la situación entre los vecinos: las familias del barrio están pasando hambre, muchos chicos vienen para tomar la leche, muchos no vienen por falta de calzado, algunos lloran porque les apretan las zapatillas; hay jóvenes en riesgo que se vuelquen a la droga y la delincuencia. Sin embargo, él mismo vaticina que *"va a haber reactivación. Los jóvenes van a poder concursar por trabajo."*

Presenta un informe de lo actuado, con el cumplimiento de objetivos trazados, recordándose que en ese año termina la financiación de los programas, en agosto el PAGV y en diciembre el Proame.

Anuncia que el equipo de la Asociación (coordinadores del PAGV y Proame) elaboró un plan alimentario para niños y jóvenes de 6 a 24 años para ser financiado por el Fopar, *"se presentó una carpeta voluminosa que pesa como 1 Kg."*

También se comenzará con un programa del Banco Mundial que consiste en capacitación para mujeres, serán talleres sobre violencia familiar, se buscan mujeres líderes, habrá refrigerio.

La mayor parte de la asamblea la ocupó el tema de los cursos de formación profesional, ya que habían egresado los jóvenes en condiciones de trabajar en electricidad, herrería, mecánica del ciclomotor. Los profesores informan sobre los logros de los alumnos. Hay aplausos para ellos.

El presidente reflexiona que estos jóvenes *"acá están contenidos, yendo por el camino del bien."*

El balance ha cerrado sin pasivos ni quebrantos, cumpliendo con los objetivos. Los asistentes no expresan ninguna opinión y el presidente los insta a aprobar el balance presentado, lo que se hace a mano alzada.

En el punto "varios" un miembro histórico pide *"una gran colaboración de los socios"*, que consiste en dar un buen trato a la persona encargada de la cobranza de las cuotas societarias *"que es mi señora"*. El mismo recuerda los orígenes de la Asociación.

"Empezamos con 15 asociados para tener personería, conseguimos agua, luz, cables, teníamos un ranchito. Hoy en este punto un gran aplauso, esto no se va más del barrio, deberíamos engalanarnos".

Al finalizar el presidente insiste sobre *"lo problemático que es trabajar con los programas"* y pide a los padres que se acerquen.

E.3. ASAMBLEA DEL AÑO 2003

Esta asamblea se preparó con mucha tensión previa en relación con la renovación de autoridades. Los coordinadores técnicos preveían la posibilidad de que se presentara una lista alternativa incluyendo a dos vecinos muy interesados por manejar los fondos de los programas.

A las 9 horas, ya hay gente esperando, pero las autoridades están conversando por grupos; el presidente, de pie, no presenta la actitud

distendida de las asambleas anteriores, a las 10 horas comienza la asamblea.

El presidente explica que la asamblea se realiza fuera de término porque *"se cruzó la campaña política"*, por las elecciones a gobernador y diputados provinciales.

"No nos permitía salir a hacer lo nuestro para que no se confundan los roles de que nosotros no hacemos política partidaria, hacemos política social, no estamos ligados a ninguna organización política ni religiosa de ninguna naturaleza. Personería Jurídica aceptó"

Después de elegir a las autoridades, Gómez hace un informe de lo actuado hasta diciembre de 2002, refiriéndose a la ejecución de Proame y Fopar. Un miembro histórico de la Asociación propone un aplauso por lo *"extenso y objetivo del informe"*, con lo que se aprueba la Memoria.

Con mucho entusiasmo el presidente se expresa en cuanto a lo conseguido y a los planes futuros:

La Asociación cuenta con más de 30 prestadores y 4 coordinadores, se renovó el convenio con Proame por dos años más, el proyecto Fopar es por un año - *"nosotros vamos por más"* -, PAGV dejó todo instalado para oficios. *"Los programas no nos quitan los ojos de encima"*.

Al comedor asisten 350 comensales, damos 86 viandas a embarazadas y ancianos. *"Este comedor no es un comedero, damos refrigerio reforzado, almuerzo con fruta como dice el nutricionista"*

El Centro de Cuidado Diario se recargó con 60 chicos de bajo peso, los desnutridos. Pide un aplauso para los prestadores y continua.

"Hicimos con los chicos un viaje a Buenos Aires y a Córdoba. Estamos muy satisfechos. Si acá son cabezudos, allá tuvieron buena conducta. No conocían el subte."

Se refiere a los proyectos de salud y a que una empresaria suiza va a financiar instalaciones del comedor. En este punto el aplauso lo inician los coordinadores.

A continuación se pasa a informar acerca del Balance para lo cual se requiere la participación del contador quien explica los cambios financieros derivados de la devaluación de principios de año, para pasar a detallar los ingresos y egresos del año 2002 de esta manera:

Total de Ingresos	76.000
Cuotas de socios	850
PAGV	16.000
Proame	59.000
Donación	150
Total de Costos y gastos	78.000
Capacitadores	46.000
Alimentos	22.000
Oficina	3.000
Seguro	600
Becas	3.000
Otros	3.400

La comisión revisora de cuentas aprueba el informe que ha sido elaborado con claridad y objetividad.

Se procede a tratar el punto "Elección de las nuevas autoridades".

El presidente pide pasar a un cuarto intermedio de quince días para lograr una lista de gente comprometida. *"Necesitamos 17 miembros que no sean relleno"*.

Un miembro histórico hace otra moción: un cuarto intermedio de 5 minutos para que se forme la lista. *"Si no vienen nosotros no tenemos la culpa, esto no se puede parar"*.

Hay aplausos a esta segunda moción, el presidente pide la votación formal *"Hay que votar, quiero que sea democrática"*.

Otro miembro histórico propone la misma comisión al tiempo que felicita al presidente y sus colaboradores, deslizando una crítica:

"Yo me retiré. Presenté una moción para que se nos presente a los alumnos, a los padres y no se me escuchó"

Se da una discusión entre los miembros históricos acerca de los procedimientos de la asamblea y se pasa a un cuarto intermedio de 5 minutos.

Al reanudarse la asamblea el presidente presenta una lista (1) donde se incluyen a las dos personas cuestionadas y – sorprendentemente para la mayoría de los asistentes - el coordinador general presenta una lista (2) alternativa con los mismos miembros de la lista (1) pero sin los dos cuestionados. La votación a mano alzada tiene como resultado 6 votos por la lista 1 y 22 votos por la lista 2.

Los dos derrotados cuestionan la votación *"¿son socios los que votaron? ¿tienen la antigüedad reglamentaria para votar?"* Se toma nota de quienes emitieron el voto a fin del posterior cotejo con el padrón de asociados.

El presidente se muestra consternado: *"Es la primera vez que se presenta un caso como este, a veces los socios deciden."*

Pasando al punto "Varios" uno de los miembros históricos hace dos propuestas; por un lado hacer difusión de lo que se hace, porque el barrio aparece en los diarios con cosas indeseables, por otro lado *"Tenemos que pelear por el tema del transporte, nosotros somos pueblo, hay que reclamar"*

El presidente explica que la municipalidad armó en el barrio una comisión paralela para tratar el tema de los servicios, *"pero vamos a tomar su inquietud."* A lo que el proponente contesta con vehemencia: *"No es una inquietud es una moción. Y la otra comisión me importa un pepito, somos la única con personería jurídica, el intendente nos tiene que atender."*

De esta manera finaliza la asamblea.

Esta descripción de la instancia de participación y decisión más importante de la organización muestra de qué manera y con qué intensidad, la ejecución de las políticas sociales ha, más que influenciado, intervenido en aspectos sustanciales de la organización.

Es la participación de los miembros históricos el instrumento que desnuda los cambios producidos, proponiendo y escenificando las antiguas modalidades de la organización en contraposición a las nuevas y vigentes, sustentadas, en particular, por los coordinadores.

Instalan la tradición, rememorando y homenajando a los hombres de la Asociación y sus obras, y presentándolos a las nuevas generaciones como modelo a seguir.

Hacen su propia definición de la identidad barrial, la de gente trabajadora que lucha por mejorar el barrio, y la necesidad presentar esa imagen hacia fuera.

Intentan poner en la agenda de la organización los problemas vecinales que se habían atendido desde los comienzos.

Revalorizan a la organización como legítima para resolver los problemas y negociar con las autoridades desde esa posición de legitimidad.

Defienden los métodos tradicionales de participación: otorgar la palabra oportunamente, considerar y poner a votación todas las mociones propuestas, guardar las formas de respeto a la asamblea.

Estas posiciones son sustentadas por una minoría que no pueden imponerlas al conjunto, sólo logran la aceptación formal del presidente.

La mayoría de los asistentes no interviene, no opina en la asamblea, es una instancia formal de reunión que garantiza la continuidad en el funcionamiento de la organización y de los programas.

El liderazgo es indiscutido, el cargo de presidente se va renovando con la misma persona en distintos períodos y como él dice *"quería dejar el lugar a otro, pero tenemos que continuar con los programas"*, de manera que debe seguir en el cargo.

Como dirigente paternalista ocupa todos los espacios, presidente de la organización, presidente de la asamblea, impulsor de la nueva comisión, etc.

En el único momento que se planteó una diferencia entre los asistentes fue en la última elección de autoridades y estuvo circunscripta a dos personas, esto dio lugar a un forcejeo en la votación, pero no se planteó ningún debate, nadie expresó el porqué esas personas no era aceptables, de modo que los asistentes votaron según su afinidad a quienes proponían las dos listas.

Ya en el año 2001 la propuesta de la lista única para la comisión directiva se basaba en que los nuevos miembros propuestos se habían desempeñado con eficacia en los programas sociales.

Los miembros históricos no tienen lugar en esta organización eficiente, a menos que, como el presidente, se adapten a la lógica de los programas sociales.

CAPÍTULO 5

IDENTIDADES DE LA POBREZA

En las definiciones y caracterizaciones de las políticas sociales, la población objetivo –los pobres; los grupos vulnerables; las áreas con NBI- aparece como un conjunto homogéneo, las diferencias en su interior estarían dadas por los grados de pobreza, indigencia, vulnerabilidad; o por diferencias de género o momento del ciclo vital. No se plantean ningún tipo de diferenciación en cuanto a conductas, actitudes o relaciones desarrolladas por los sujetos de esta población; es decir no se consideran sus identidades concretas.

Esas identidades concretas emergen como consecuencia del atravesamiento de los individuos por las múltiples relaciones que se establecen dando lugar a la configuración social, a un entramado de dependencias.

Irene Vasilachis (2003: 267) define a las personas pobres como *"aquellas que se ven sometidas a un entramado de relaciones de privación de múltiples bienes materiales, simbólicos, espirituales y de trascendencia, imprescindibles para el desarrollo autónomo de su identidad esencial y existencial."*

Se trata de dos componentes de la identidad: un componente esencial, elemento común al género humano que iguala a los individuos entre sí y un componente existencial, elemento diferencial que distingue a cada individuo y lo hace único ante los otros.

Según la autora, en la sociedad se producen acciones de privación de identidad, las que desconocen la igualdad esencial y colocan las diferencias existenciales en un plano de esencial.

Sin embargo, podemos decir que esta acción de privación de identidad, que se produce según la lógica de la configuración es, a su vez, productora de identidades; la sociedad interviene sobre la sociedad misma con acciones que construyen sujetos.

En la realidad que analizamos vemos formas básicas de intervención que se producen por ejercicio del poder y por ejercicio de la resistencia, así tenemos:

- la biopolítica, en tanto tecnología dirigida al hombre especie y al conjunto de sus procesos vitales. (Foucault, 1993a)
- el control policial, aceptable y deseable por parte de la población atemorizada ante el crimen, inseparable de la represión. (Foucault, 1993b)
- la protesta social, acciones públicamente visibles de colectivos que confrontan con el sistema vigente.

En la combinación de estas acciones sobre los colectivos surgen las identidades que no se constituyen como categorías fijas y absolutas, sino que los individuos en diferentes momentos, o bien los miembros de un mismo grupo familiar adoptan distintas identidades cuyas diferencias tienen que ver con la posición y estrategias de acción seleccionadas de un campo posible de decisiones, con oportunidades limitadas para decidir (Elías, 1996).

En la configuración objeto de este estudio; a partir del trabajo de campo, he podido distinguir tres categorías identitarias: el honesto; el chorro y el piquetero.

Estas categorías aparecen como consenso en el discurso y la acción de:

- los propios vecinos, quienes se reconocen a sí mismos y a los otros en esas categorías;
- los técnicos, como agentes externos del barrio que – más allá de la focalización - se relacionan cotidianamente en forma diferenciada con una u otra persona o familia, y
- los políticos y religiosos, que orientan sus acciones según grupos diferenciados.

Esta caracterización, basada en actitudes y actividades, también tiene correspondencia con los usos y adjudicación del espacio y del tiempo.

A. LA BIOPOLÍTICA: LA CONSTRUCCIÓN DEL POBRE HONESTO

La biopolítica considera *"la población como o problema biológico y como problema de poder"* (Foucault, 1993b: 61)

La población no es sólo un colectivo numeroso, sino que, más específicamente, es *"un grupo de seres vivos que son atravesados, comandados, regidos, por procesos de leyes biológicos. Una población posee una natalidad, una mortalidad, una población tiene una curva etaria, una pirámide etaria, tiene una morbilidad, tiene un estado de salud, una población puede perecer o al contrario puede desarrollarse."* (Foucault, 1993a: 61)

En la biopolítica el poder se ejerce en el sentido de la vida, en un hacer vivir de una manera determinada (o dejar morir).

Es un poder que aspira a abarcar la totalidad de la población de manera indiferenciada, pero encuentra en la población grupos con distinto grado de adhesión a los preceptos, normas y controles que se imponen.

Hay sujetos cuyo grado de adhesión y adaptación a las expresiones particulares de la biopolítica es óptimo; ellos mismos las llevan adelante en la vida cotidiana y en las relaciones interpersonales.

Llamaré microbiopolítica a esta intervención sobre la vida de la población que se realiza a un nivel de relaciones de persona a persona. La adhesión a la micro biopolítica, la condición de trabajador o trabajadora – independientemente de su situación laboral – y su actitud participativa – en los ámbitos que se le proponen –, delimitan una identidad denominada – por la población, los técnicos y los políticos – como *"honestos"*.

- El / la Pobre Honesto / a

Es el buen beneficiario de los programas sociales y posee las condiciones para hacer una carrera social en el marco institucional que aportan estos programas. Se trata de una carrera que está graduada según el tipo de inserción que se logra en el programa. (Cfr. Cap. 6)

Se lo ubica habitando en las cuadrículas de la zona central del barrio, donde la tenencia del lote está legalmente regularizada.

"en el sector consolidado del barrio vive la gente trabajadora; en el sector de pasillo – las ex vías del ferrocarril – vive la gente que no es honesta." (Roberto).

Recorre y recurre cotidianamente a los edificios designados como nodos de las prestaciones, estos pueden ser salones comunitarios, escuelas, iglesias, casas de familias, etc.

La jornada del beneficiario está pautada por la planificación de organismos externos, (Cfr. Cap. 3) Las actividades ocupan la mañana y parte de la tarde.

Las actividades durante la tarde o la noche no son aconsejables –en particular- para el buen nombre de las mujeres, porque darían lugar a habladurías de los vecinos.

"Como yo voy y vengo, y ando por todas partes la gente del barrio piensa mal, que ando atorranteando por ahí, que ando con los maridos de mis amigas..." (Mina, Madre cuidadora)

"Hicimos la huerta, linda está la huerta, todos los días la regamos a la mañana y a la tarde si puede ir alguien se va a regar. A veces no vamos para que no digan, porque cuidamos nuestra imagen porque mujeres pobres, les dije, pero vamos a cuidar nuestra imagen, así que no nos vamos a la tarde." (Boni, Jefa de Hogar)

El / la pobre honesto / a cuida su higiene y salud y la de su familia, y se preocupa por la alimentación.

Los hábitos higiénicos constituyen – en el ejercicio de la micro biopolítica - un aspecto esencial bajo observación, en especial el cuidado que las madres tienen con los niños. El cuerpo del niño es un verdadero campo de batalla en el cual se enfrentan las madres biológicas y los ocasionales cuidadores, generalmente otras mujeres.

No dejan de señalarse diferencias en el cuidado que los adultos tienen con ellos mismo y el que tienen con sus hijos. Mientras a los chicos se los ve deambular con aspecto descuidado, *"las madres salen muy coquetas en moto"*. (Mina, Madre Cuidadora). Uno de los proyectos comunitarios para acceder al Plan Jefes de Hogar se denominó "Chau Piojos".

Los niños que van a las guardería son revisados minuciosamente por las madres cuidadoras en busca de piojos y granos, de pañales y ropas sucias, de olores delatores.

El tema de la higiene es tratado en cada reunión a la que se convoca a los padres, en las reuniones donde no concurren los padres el tema es tratado con sarcasmo.

La observación que se hace de la higiene de los niños invariablemente genera resistencias en las madres.

"a veces vos le decís a la mamá, este chico tiene medio quemadito la cola, mañana traelo bien limpito, no te va a traer mañana, va a pasar dos días para aparecer." (Mina, Madre Cuidadora)

Otras madres no aceptan las observaciones en ocasiones se suscita la discusión acerca de si el estado higiénico y de salud de sus hijos tiene origen en la casa o en la guardería, de modo que las responsabilidades pueden caer tanto sobre la madre o la cuidadora.

Mantener un estado saludable, higiénico y un aspecto pulcro significa, más que una cuestión de hábitos, una lucha continuada contra un ambiente contaminado.

La falta de sistema cloacal y de instalaciones sanitarias en un gran porcentaje de las viviendas, el compartir dos o tres familias la misma letrina, las lluvias copiosas que provocan el desborde de pozos negros y zanjias, provocan que el ambiente se convierta en una fuente de infecciones.

Son frecuentes las patologías de la piel, difíciles de curar por el estado nutricional de los niños y la carencia de defensas del organismo y los obstáculos económicos que plantea el tratamiento en cuanto a curaciones y medicamentos. Los artículos de limpieza constituyen un gasto significativo y no prioritario con respecto a la alimentación.

La falta de recursos se hace muy evidente cuando el estado de necesidad se agrava; a fines del año 2001 y principios del año 2002 en las guarderías se observaba un empeoramiento generalizado del estado higiénico.

Los niños pequeños no tenían pañales y los más grandes no usaban ropa interior, el uso del jabón en el cuerpo y la ropa era esporádico y los medicamentos inaccesibles.

La higiene es uno de los contenidos importantes en la capacitación de la población, especialmente las mujeres a quienes se les adjudica la responsabilidad de esos cuidados.

"dimos muchas clases de escribir y después con los médicos, del cuidado de la persona, de la mujer. Por ejemplo a muchas chicas le vino muy bien porque dieron clases como cuidarse para no tener familia, todas esas cosas." (Boni, Jefa de Hogar)

Uno de los recursos importantes con que cuentan las organizaciones comunitarias para este tema es el Centro de Salud, organismo con el que se coordinan algunas acciones.

La Pastoral del Niño capacita a las Animadoras en temas de salud y nutrición para que ellas hagan el "seguimiento" de sus vecinos con problemas.

En una reunión convocada por la Asociación Vecinal se produjo el encuentro de estas organizaciones. La convocatoria se hizo con esta invitación:

23 de abril de 2003

Sra. Mamá:

Vemos con preocupación que muchos de los niños que asisten a diario a nuestra Institución tienen granos, nos pusimos en contacto con el Centro de Salud "Laureano Maradona" y juntos los invitamos a participar de un almuerzo comunitario donde se les enseñará a realizar jabones antisépticos para tratar infecciones.

Su presencia es de mucha importancia. Ud. Ha sido seleccionada entre 200 mamás.

LA ESPERAMOS

En la reunión estaban presentes por la asociación Vecinal una coordinadora, una trabajadora social y una psicopedagoga, por el Centro de Salud el director y dos enfermeras, por la Pastoral del Niño la monja responsable, una trabajadora social, una psicóloga, tres animadoras comunitarias y responsables de comedores, concurren unas quince madres de las invitadas.

Si bien la convocatoria se refería a la higiene, la primer parte de la reunión estuvo dedicada a la alimentación, en particular a la incorporación a la dieta de los productos derivados de la soja¹⁷.

El médico explica las propiedades nutritivas de la soja y también habla de las resistencias a su consumo. "*Les voy a decir un secreto*", el

¹⁷ La incorporación de la soja como alimento humano ha originado un importante debate en la provincia. Desde algunos sectores del gobierno y ONGs (Cáritas) se impulsan proyectos productivos y comunitarios que tienen por objetivo paliar el hambre y la insuficiencia de proteínas con alimentos derivados de la soja (que se produce en los campos chaqueños y cuyo destino es la alimentación del ganado europeo); desde otros sectores del mismo gobierno y otras ONGs se impugnan esos proyectos con argumentos que tienen que ver con problemas de salud derivados de la ingesta de alimentos transgénicos y con las pautas culturales de la población, defendiendo la soberanía alimentaria. Desde ambas posiciones se imputan intereses económicos centrados en la producción de soja o en la producción de carnes.

secreto consistía en que la propaganda en contra del consumo de soja estaba impulsada por la corporación de la carne.

A continuación, las animadoras – vestidas con remeras que llevaban la inscripción de la Pastoral del Niño , Arquidiócesis de Resistencia -, presentan los alimentos ya elaborados y explican el proceso mediante el cual los producen; las únicas preguntas son realizadas por responsables de comedores que ya conocen el tema, intentando estimular las preguntas de los asistentes. Luego se prueban las comidas: milanesas, albóndigas, empanadas, tortas jugos, etc.

Después del almuerzo se pasa al tema de la convocatoria. El médico explica que han aumentado los casos de infecciones de la piel, granos que se contagian entre los chicos, y la aparición de sarna humana y da consejos acerca de la limpieza de las casas.

Las animadoras comunitarias explican cómo se hacen los jabones con distintas yerbas medicinales para realizar las curaciones de la piel y para la eliminación de los piojos. También se pueden hacer champús y cremas, pero se explicará en otra reunión.

Las madres presentes se interesan y piden las recetas, la asistente social de la Pastoral las invita a participar de las reuniones que se hacen en la parroquia para interiorizarse sobre el tema, le hace un guiño a la monja.

También propone cerrar la reunión con la frase de la Pastoral del Niño: *"Por niños con vida. Más vida a los niños"*, que se repite tres veces.

Ya saliendo del edificio de la Asociación, las animadoras me explican que como ellas tienen que "animar" a las demás mujeres, tienen que acompañarlas, no darles recetas. Pero esta actividad *"Es difícil. Yo conozco a estas madres, no va a dar resultado."*

La biopolítica también se ocupa de la población en tanto conjunto de cuerpos en condiciones de actividad laboral.

La cualidad de trabajador está presente desde los comienzos del barrio, en el momento de los primeros loteos:

"Se fue logrando muy de a poco por la condición de vecinos que tenemos, muy humildes. En su mayoría trabajadores, empleados de comercio, de la provincia, de la municipalidad, y con eso más o menos está constituida la mayor parte de nuestro vecindario y con algunos comercios." (Don Gómez)

La pérdida de esta cualidad es atribuida a la asistencia que los vecinos reciben por parte de organismos del estado.

"Lo que pasa que se fue degenerando ese acostumbramiento de que el Estado te de todo, tener tu Plan Trabajar y no trabajar, porque no hay nada mejor que llegar al 15, hacer la cola y cobrar." (Ángela)

Con el fin de evitar estas consecuencias de los programas sociales, sus ejecutores establecen como requisito para ser "beneficiario" de una prestación, demostrar que se tiene un trabajo o hacer una contraprestación de servicios.

Para la población en general el pobre debe ser "digno" de recibir una ayuda, y lo que "dignifica" la obtención de un subsidio o ayuda es trabajar.

En el caso del subsidio al desempleo bajo la forma "Plan Trabajar" o "Plan Jefes y Jefas de Hogar", se insiste en que las personas que lo reciben deben prestar algún servicio comunitario, aunque la suma recibida (150 pesos en bonos) no llegue a la cuarta parte de una canasta familiar. Por lo tanto muchos de ellos trabajan en comedores comunitarios, cuidan niños, limpian las calles, entre otras tareas; para quienes sostienen el argumento de la "dignidad del trabajo" es importante verlos, constatar su cumplimiento.

"Justamente ayer, porque nosotros no cortamos el programa, porque iban a cortar el programa diciendo que no había plata, bueno nos propusieron para hacer algo, y para plantar árboles, plantamos varios arbolitos, cortamos pasto, en la plazoleta. Después hay un centro comunitario que se inauguró nuevo, bueno ahí desmalezamos porque había una maleza total, tapamos pozos que había, con las mujeres cargando cascotes por la calle, cerramos un pozo que había, todo a pulmón. Nosotras nomás, porque el coordinador de la municipalidad, nunca venía, si los esperábamos a ellos, nos juntábamos ahí e iban a decir ... nosotras decíamos porque éramos mujeres así que nos cuidábamos, va a decir la gente "estas mujeres vienen acá a tomar mate a chusmear y encima le están pagando" y bueno, nosotros hicimos una huerta, nos pusimos y hicimos la huerta ... está la huerta, linda está la huerta, todos los días la regamos ahora, a la mañana y a la tarde si puede ir alguien se va a regar." (Boni)

Pero la gran mayoría de quienes reciben el subsidio realizan algún trabajo informal, más estable para las mujeres que son empleadas domésticas y en forma ocasional para los hombres que realizan tareas ocasionales o "changas" como albañiles, pintores, electricistas, jardineros, ayudantes de comercio, etc. Los ingresos obtenidos de esta manera son magros y en ocasiones se les paga con ropas usadas o

alimentos, de modo que el subsidio pasa a ser el ingreso más importante y seguro.¹⁸

A Alfredo – Jefe de hogar – lo encuentro en su casa cumpliendo el encargo de reparar un mueble, es una changa porque *"algo hay que hacer"*; generalmente consigue trabajos como albañil por semana, pero cuando estuvo dos meses sin trabajar tuvo un episodio de hipertensión.

En el CCI el requisito para el ingreso de los niños es que su madre trabaje, suponiendo que si no trabaja está en su casa para darle sus cuidados maternos.

"Llevan a los chicos (a la guardería) y las mamás se van a la casa. Que busque algo la mamá, que trate de hacer algo." (Ángela, Madre Cuidadora)

Si la madre trabaja tiene la necesidad de dejar a sus hijos pequeños en el CCI, por lo tanto si se producen reiteradas ausencias se deduce que la madre no lo necesita porque no está trabajando y en ese caso se le debe dar de baja y dejar lugar a quien lo necesite.

La madre demuestra que trabaja con un certificado de su empleador, pero esto no es seguro porque, como explica un coordinador, algunas falsean el certificado:

"Una que daba el dato que trabajaba en tal dirección, y esa era la dirección de la hermana, de la tía, y no hacía nada." (Coordinador Proame)

Destacan otro caso, un certificado firmado por un reconocido profesional de la ciudad, lo que no deja lugar a dudas de su veracidad.

En la Asociación Vecinal la asistencia al "apoyo escolar" por parte de niños y adolescentes y a la capacitación en oficios por parte de los jóvenes cumple la función de "dignificar" como lo es el trabajo en los adultos.

Es el requisito que se debe cumplir para acceder a las prestaciones de alimentación (desayuno, almuerzo y merienda), actividades deportivas y recreativas, como viajes dentro y fuera de la provincia.

En la ejecución de los programas sociales se promueve el trabajo improductivo, con muy pocos casos dedicados a la producción bienes, lo que se da casi exclusivamente en la zona rural – como el Programa Social Agropecuario – o destinados al autoconsumo.

Pero también se dan situaciones de trabajo "aparente", cuando el destinatario de los programas no produce ningún bien ni presta ningún

¹⁸ En localidades pequeñas de la provincia el trabajo precario es muy visible socialmente, por ese motivo quienes obtienen un subsidio se abstienen de comenzar o continuar con tareas remuneradas porque corren el riesgo de ser descubiertos y perder el subsidio.

servicio; simplemente se presenta en un lugar determinado que puede ser un organismo público u ONG, cumple un horario, firma planillas de asistencia, todas ellas acciones que justifican la recepción de una ayuda.

Esta actitud también se encuentra en los "chicos de la calle" de Resistencia, que ofrecen servicios aparentes – como son cuidar autos u otros vehículos – a cambio de algunas monedas. (Pratesi, 1999)

Se trata de actividades clasificables como la venta de la piel que define Castells (1988) para explicar la situación en que, para sobrevivir, se pone en juego el cuerpo, la apariencia, una imagen determinada.

Si consideramos el pago de las tareas realizadas como condición necesaria para la producción y reproducción de la fuerza de trabajo, encontramos que las prestaciones recibidas, ya sea en dinero, alimentos o servicios, están muy lejos de cumplir la función de retribución para el mantenimiento de la vida.

Para aquel que trabaja en forma precaria, las prestaciones cumplen la función de achicar la brecha entre los ingresos y las necesidades, complementando la remuneración que el trabajador precario percibe de un patrono privado, con un subsidio (en dinero, mercadería o servicios) de origen estatal. Así podríamos suponer que el real "beneficiario" de los programas sociales es el empleador del pobre, generalmente el sector de clase media que lo contrata para distintos servicios: limpieza del hogar, cuidado de niños, cuidado de ancianos, jardinería, pequeñas obras, pintura, etc.

Hay otra cualidad del pobre honesto que está ligada a la condición de trabajador, es la de ser participativo¹⁹; aquel que tiene una disciplina laboral también es disciplinado como "beneficiario".

"Hay que hacer un poquito de policía, bueno ponerle límites, si le estás dando algo, como no van a aprovechar?! Esa gente vive toda en el lote, son desocupados, toman.

Porque los que realmente trabajan y cumplen horario, cumplen al máximo.

Pero la gente que no va a las reuniones, y no hace caso a las notitas que vos les mandás, son todas de ahí, gente que realmente necesita el servicio. Pero como le hacés entender no sé. Porque hace un año que estamos nosotros con la guardería, creo que habremos hecho dos, tres reuniones que vinieron 16, 17 padres, el resto falta." (Mina, Madre cuidadora)

El pobre honesto es el que desarrolla estrategias adaptativas afines a las condiciones que imponen los programas sociales, y eso los coloca en una posición favorable para desarrollar una carrera en ese entramado social.

¹⁹ Las modalidades de participación han sido desarrolladas en el capítulo 4.

B. EL CONTROL POLICIAL: LA CONSTRUCCIÓN DEL POBRE CHORRO

Así como desde la biopolítica hay un control de la población en cuanto cuerpos y procesos vitales, el estado, a través del poder de policía, controla el orden público y la seguridad de los habitantes.

El poder de policía ejerce la represión ante dos fenómenos: la delincuencia y la protesta social. En particular la delincuencia es el argumento que justifica las acciones policiales, de control y de represión.

"(...) la delincuencia tiene una cierta utilidad económica-política en las sociedades que conocemos. La utilidad mencionada podemos revelarla fácilmente: 1) cuánto más delincuentes existan más crímenes existirán, cuanto más crímenes haya más miedo tendrá la población y cuanto más miedo haya en la población más aceptable y deseable se vuelve el sistema de control policial. La existencia de ese pequeño peligro interno permanente es una de las condiciones de aceptabilidad de ese sistema de control, lo que explica porque en los periódicos, en la radio, en la televisión, en todos los países del mundo sin ninguna excepción, se concede tanto espacio a la criminalidad como si se tratase de una novedad en cada nuevo día." (Foucault, 1993b:Pág. 65-65)

En la Argentina de los últimos años la opinión pública solicita mayor cantidad y efectividad de las fuerzas policiales, nunca suficientes ante una delincuencia que es vivida cada vez más como peligrosa.

"Nuestra hipótesis de trabajo es que el discurso de los medios masivos de comunicación objetiva los procesos de fragmentación y segregación social urbana, al demarcar las fuerzas en lucha política y social; y a la vez juega su propia táctica en esas luchas, acoplándose, modificando, corrigiendo y/o contrariando el sentido de esas luchas. Por su parte los sectores urbanos de clase media y trabajadores, en proceso de degradación social y económica encuentran en estos discursos una posibilidad de resignificar un capital simbólico que pierde día a día sustento material. Generándose un proceso de conjunto que refuerza la fragmentación social urbana al crear otredades amenazantes." (Motto, 1993: 1)

Este fenómeno complejo - de la delincuencia ligada a problemas sociales y de la represión, - justificada como acciones contra la delincuencia -, hacia la población pobre se registra en distintas partes del mundo.

América Latina, después del África Subsahariana, es la región del mundo donde se registran más homicidios, con una tasa promedio de 28,4 homicidios cada 100.000 habitantes por año, lo que significa más del doble del promedio mundial. El deterioro en la situación de seguridad se observa en todas las ciudades, incluidas las argentinas. (Kliksberg, 2000)

Luiz Soares (1998) señala que en Río de Janeiro se desarrolla una virtual guerra civil cotidiana entre negros pobres jóvenes que son reclutados para el tráfico de drogas y sometidos a la corrupción y arbitrariedad de la policía. Los efectos de esta guerra se expresan en la estructura demográfica que presenta un déficit de jóvenes de sexo masculino, entre 15 y 24 años.

Sin alcanzar ese nivel de violencia, también en Uruguay preocupa el aumento de la delincuencia, Kaztman (1999) muestra para este país que la evolución de los delitos no está asociado a las variaciones en los índices de la pobreza, y se explicaría por la elevación de las aspiraciones en cuanto a estándares de consumo y por la ausencia de capacidades para hacer uso de los canales existentes de movilización social.

En los países del Norte de América y de Europa, como lo explica Wacquãnt (2001), además de la concentración y estigmatización espacial a nivel de las ciudades, se observan estrategias diferenciadas por género hacia la población pobre: asistencia social para las mujeres y criminalización y cárcel para los varones jóvenes.

Más allá de las estadísticas Juan Carlos Marín (1993) piensa que estamos ante una "democratización del delito", en el sentido de que todos los delitos se han igualado, que la figura del delito se ha vaciado de su valor negativo y que a partir del no castigo a delitos como el genocidio argentino, y los delitos de autoridad, todos pueden aspirar al perdón; vaciado el delito, vaciado el castigo.

- El pobre chorro

Acerca del fenómeno de la delincuencia en la ciudad el Obispo de Resistencia se ha expresado sin ambigüedades utilizando la categoría "chorro - no chorro":

"(...) de los 350 mil habitantes de la capital chaqueña habrá 10 mil chorros, pero quedan 340 mil ciudadanos no chorros, pero que deberían actuar con sentido ciudadano y cuidar a sus vecinos. Esto nos está demostrando que a pesar de ser más lo no chorros somos los más débiles y ese grupo de 10 mil marginados se mofan de nosotros". (Norte 30-12-02)

Son declaraciones hechas después de un robo en un edificio donde se concentran varias ONGs, algunas de ellas ligadas a la iglesia católica:

Caritas, Crusamen, Cruz Roja, Demos, etc. La condición de las víctimas aumenta la indignación del sacerdote.

"estoy muy dolido por este hecho, ya no se salva ni la iglesia de esta ola de robos que azota a Resistencia y perjudica terriblemente a estas instituciones de bien público que trabajan para el prójimo y espero que esta reflexión les llegue y actúen como corresponde dentro de la sociedad". (Norte 30-12-02)

La amonestación por el hecho se extiende a quienes no habrían hecho nada por evitarlo.

"¿Nadie vio ni escuchó nada?. ¿Puede ser posible que en un lugar que cuenta con habituales rondas policiales por ser zona de paradas de prostitutas, nadie haya advertido tamaño robo?"

El "chorro" o "chorizo" es el ladrón, esta denominación comprende tanto al que en forma subrepticia roba objetos de poca monta - el "ratero" -; al que actúa con armas blancas o de fuego para asaltar a sus víctimas y al que interviene en el tráfico de drogas.

José es un abogado penalista que actúa como defensor de los chorros, da un panorama de la situación actual:

"Los delitos más comunes son el robo a mano armada, amenazas, disminuyó bastante la reventada de casa, ir a saltar muros. Ahora es robo a mano armada y el arrebató."

La relación con el chorro comienza cuando es detenido

"Viene el que puede, por ahí viene el amigo, la madre, es raro que venga el padre. Pagan como pueden, en un momento me pagaban con cosas de procedencia dudosa, yo ahora no toco más; pero sigue la práctica esa."

"En estos casos el abogado es como el médico de la familia. Se pasan la tarjeta, se pasan el dato: "Che mirá, fulano me sacó", podía estar en 3 meses y lo saqué en una semana. El vínculo es permanente para bien o para mal, si quedan presos se acuerdan de vos todos los días que están presos."

La población urbana le asigna una localización específica, Villa Progreso es una de ellas.

"Muchos son los barrios de Resistencia donde el diccionario policial aconseja no ingresar. Algunos ya cierran sus puertas a las siete de la tarde. Villa Ercilia, a pocas cuadras del cementerio; Villa Progreso, a cinco minutos del centro de Resistencia; y el barrio

Ricardo Güiraldes, todo un clásico local, son algunas de las zonas en esta ciudad donde la pobreza convive con la inseguridad extrema." (Norte 5-6-2000)

Ahí hay mucha mugre en todo sentido, junto a Villa Ercilia, Barrio Güiraldes, Alberdi. Hay drogas, tumberas, está bien focalizado." (Abogado)

Pero los vecinos de Villa Progreso insisten en que no es allí donde viven los chorros, sino en "el Lote" o "el pasillo".

"La gente dice oh! Villa Progreso. No todos nuestros jóvenes están metidos en la delincuencia. Uno los ve bajar del lote a la nohecita, con su gorra (hace el gesto de una visera sobre el rostro) " (Don Gómez)

El pasillo de difícil acceso es el lugar propicio para esconderse, este sector se presenta como el lugar del peligro donde "no entra ni la policía" y por lo tanto no es aconsejable entrar.

"Acá al lado nomás yo tengo unos cuantos chicos, cuando están drogados es, toda la familia pelea con el que pasa, y si viene la policía con la policía también, es una cosa de nunca acabar." (Mina, Madre Cuidadora)

El lugar aparece cerrado tanto para entrar como para salir de él,

"ellos se hacen acá y acá quedan y acá mueren y acá delinquen y acá quedan, en toda la zona." (Mina, Madre Cuidadora)

"Por eso pedimos la luz, principalmente la luz. Acá...sábado, domingo, todos los días hay robos." (Isabel, piquetera)

Desde fuera y desde dentro del barrio son frecuentes las recomendaciones y cuidados que hay que tener para aventurarse allí adentro. Hay técnicos de los programas que miran el sector del pasillo desde afuera y, en el caso de una asistente social entró en pánico cuando se dio cuenta de que ya estaba dentro del pasillo.

"hicimos el Censo, y ahí conocí el barrio. Las chicas tampoco conocían el lote porque no te dejaban entrar, aparte siempre dijeron que entrar ahí no servía. Nosotros entramos iterror, no sabíamos que hacer! Pero gracias a Dios nos fue muy bien, nadie nos agredió de ninguna manera." (Vero, Madre Cuidadora)

Esta fijación de los límites para ubicar a los delincuentes tiene otra variante:

"Villa Progreso no es famosa por los que la policía sabe que son peligrosos, sino por los chorritos, en el pasillo están los rateritos.

Cruzando el terraplén es todo campo, ahí es otro refugio de cuatrerros, es gente mala, en la jerarquía son los más delincuentes." (José, Abogado)

Invariablemente son varones jóvenes y adolescentes que actúan en grupo, excepcionalmente integrados por mujeres, es más frecuente que éstas – cuando infringen la ley - se dediquen a la prostitución.

El pobre chorro usa la calle como lugar de encuentro entre pares, la señal del encuentro es un silbido que llama a reunirse al joven que está en su casa.

Ocasionalmente ingresan a las viviendas o edificios públicos cuando están desocupados, como "aguantaderos".

"(...) el Refugio para inundados que está cerrado, hay un señor que cuida, pero es también ¿cómo se dice? donde van todos los chicos malos a refugiarse cuando lo corren la policía." (Mina, Madre Cuidadora)

Sus acciones se desarrollan durante la noche, es el momento del peligro para los demás, cuando usa el día para delinquir se lo señala como algo fuera de lugar. *"Hay asaltos a plena luz del día"*, se dice con un tono de indignación.

Se le adjudica al infractor el tiempo complementario del honesto, el chorro no debería utilizar las mismas calles durante la mañana, cuando lo hace es más infractor; por lo tanto el honesto que se aventura durante la noche se expone conscientemente a un riesgo.

Por temporadas están "guardados", es decir no están en plena actividad, presumiblemente porque corren mayor riesgo de ser atrapados.

La delincuencia está naturalizada como una de las opciones posibles de orientación de la conducta; la alternativa de ser "chorro" está incorporada desde la niñez.

Rocío de 7 años, imaginando una situación familiar, cuenta que ella y su hermano roban y *"se compran casas brillantes y calientes, sobran camas, se compran comida todas las noches"*; van naciendo más hermanitos que cuando crecen también roban, y así son todos felices.

Ante esta realidad las actitudes de los padres varían:

Cristina pide ayuda porque ve cómo su hijo va entrando en la delincuencia, en el pase de droga, ella sabe cómo se hace esto, apenas escucha un silbido su hijo sale de la casa, porque es el llamado de que lo necesitan para algo. *"Yo tuve una hija en la droga y la saqué, hoy es una madre de familia"*.

Alicia quiere "entregar" a sus hijos a organismos del estado; su hijo de 12 años - aunque dice que él no es ladrón -, acompaña a sus amigos en algunos robos y en una ocasión "las balas le pasaron por al lado"; mientras que su hija de 10 años, sale a la calle y "vuelve con plata". Claudia y Daniel, pareja de "honestos", no le permiten a su hija adolescente ir con amigos o amigas a su casa, porque los extraños tienen muchas probabilidades de ser asaltados por los grupos que se reúnen en la calle, espacio donde se asaltan a los transeúntes.

En la experiencia del abogado, el chorro goza de la tolerancia de la familia.

"Ni las madres reprueban, las madres reprueban cuando están presos, y cuando están presos para que no les peguen, y cuando les pegan para que salgan y cuando salen despotrican contra la policía y contra el atorrante que lo denunció. Pero no se preocupan porque delinquen." (José, abogado)

El pobre chorro también accede a los beneficios de los programas, ya sea a través de la asistencia alimentaria, subsidios, capacitación o guarderías para sus hijos.

"Cuando aparecieron los planes jefes bajó el índice del delito, el que buscaba sus necesidades básicas con el plan social come." (José, abogado)

Pero no sólo el que roba por necesidad accede al subsidio.

"En la cultura de Villa Progreso el famoso vive mejor, el famoso es el delincuente, se tatúan para ver cuántas caídas tiene. Se inscriben en el plan trabajar porque no la pueden dejar pasar, porque sino son tontos y aprietan a la gente para que los inscriba y para que no los controlen." (José, abogado)

Los niños pequeños en las guarderías hablan con naturalidad de la situación: "mi papá es chorro" ; " mi papá vive en la cárcel".

"En la alcaidía y otros lugares de detención hay muchos presos que salen a cobrar el plan social. Salen con custodia, ni siquiera hacen cola y cobran. Estar preso no les quita el derecho, sigue cobrando para que sigan comiendo los hijos." (José, abogado)

La condición de chorros los hace beneficiarios evitados, por el temor que siente el prestador de ser posible víctima de un delito. Así, a la nena que dice "mi papá es chorro" se le comenta irónicamente "bueno, que venga a buscarte tu mamá nomás".

A la Asociación Vecinal concurren para capacitarse en oficios, los responsables hacen una diferenciación entre aquellos que son de confianza y otros que no conocen bien, están tatuados, hacia ellos ponen más distancia. Los jóvenes chorros tienen preferencia por el curso de mecánica del ciclomotor, uno de los botines preferidos.

A través de una acción del PAGV se mejoró la vivienda de una familia de reconocidos ladrones, según la persona que los seleccionó en ese lugar no tuvieron ningún problema, antes de empezar *"yo traigo las cosas y material que desaparece es material que no se va a volver a comprar"*. Cuando recibían el material firmaban un acta de lo que recibían: colaboraron y aportaron mano de obra.

El miedo a ser robado se percibe en los cuidados que tienen las organizaciones barriales. El centro de Acción Comunitaria está munido de rejas, cerrojos y alarmas; el Sindicato de Amas de Casa tiene elementos de trabajo almacenados en una habitación de un primer piso.

"(el Sindicato de Amas de Casa) en el caso del local de Progreso estaban atemorizados, porque es su propia casa: la TV., vídeo y demás se lo llevaron; queda todo bajo alarma, cuando se necesita hay que transportarlo. Porque sino tenés que tener otro servicio de alarma, imposible. Por eso tener equipamiento distribuido por los barrios es un problema. No podés garantizar que eso te dure."
(Trabajadora social)

He mencionado la visión de peligrosidad de los barrios – como Villa Progreso – donde *"ni la policía entra"*. Esta idea, sostenida por gran parte de la población, de las fuerzas de seguridad impotente ante una organización delictiva se desarticula revisando los hechos.

Los agentes de policía entran al barrio ocasionalmente, pero se trata de episodios en los cuales la represión se desata sin medida e indiscriminadamente contra los habitantes del pasillo.

Sara recuerda una noche de verano de 2002, la policía recorría el pasillo buscando a Ratita, un joven que había matado a un remisero, entraba en cada casa para ver si estaba escondido abriendo la puerta a las patadas.

Para ella y sus hijos el recuerdo revive el miedo y les ha marcado algunas conductas. Sara se niega a ir a la comisaría cuando necesita realizar algún trámite, su hijo de 9 años se despierta con pesadillas del sueño nocturno.

Pero no es la única vez que la policía ingresó a su casa, como parte de las razias ha tenido que mostrar cuáles son las pertenencias (televisor, bicicleta, etc.) que tiene en su casa y demostrar a través de comprobantes que han sido adquiridos legítimamente, que no son producto de robos. Sara guarda con cuidado el comprobante de compra de una garrafa de gas, tiene miedo de que se la saquen.

Sobre la eficacia de la acción policial un el abogado presenta esta imagen:

"Es muy baja la agarrada de la policía, no tienen medios. Un comisario me decía: "tengo 60 personas para cuidar 60.000, tengo un móvil y medio." Los canas andan en bicicleta; criminalística no tiene aerosol para las huellas dactilares; el dosaje alcohólico se hace con el olfato del médico, es una prueba que no existe.(...) Cuando la policía averigua algo es por los soplones, ellos dicen "una hábil pesquisa". El Villa Ercilia tenían el dato de un galpón lleno de objetos robados, hicieron el allanamiento y se llevaron dos camiones, tuvieron que devolver dos camiones y medio, porque estaban todos los papeles, eso no salió en el diario."

El control de policía también se ejerce sobre los que llevan adelante la protesta social.

C. LA PROTESTA SOCIAL: LA CONSTRUCCIÓN DEL POBRE PIQUETERO

Con la biopolítica y el control policial se despliega el poder disciplinario, enredados con el poder económico que amplía cada vez más la población supernumeraria, la pobreza; y donde hay poder, hay resistencia.

Desde mediados de la década del '90, la resistencia de las clases populares en Argentina se expresa en una protesta social con modalidades particulares.

"La progresiva desafiliación de las clases medias y medias bajas en la Argentina de contextos de empleo estable produjo nuevos clivajes que explican, en parte, algunos de los nuevos colectivos de protesta social. El ejemplo más notable de la relación entre este fenómeno de desanclaje social y las protestas puede encontrarse en la multiplicación de cortes de ruta y de demandas en general articuladas como forma de presión para conseguir puestos de trabajo." (Schuster y Pereyra, 2001: 56)

En términos de Villasante (1994) son movimientos de onda corta, manifiestas, expresión de reivindicaciones sectoriales e inmediatas, en este caso la resolución de la situación de desocupación.

- El / la pobre piquetero / a

Se denomina piquetero al pobre que integra los movimientos de trabajadores desocupados, es decir que por su propia definición como trabajador participa de las cualidades positivas del pobre honesto, pero a la vez se diferencia de él en cuanto a la actitud de protesta asumida ante la situación de pobreza.

En la ciudad de Resistencia los movimientos de desocupados son numerosos. A mediados de la década del '90 surge la primera organización netamente local el Movimiento de Desocupados "Gral. San Martín", luego aparecen varias organizaciones que tienen una relación estrecha con distintos partidos y sindicatos de la izquierda y que reproducen a las entidades que se desenvuelven en el nivel nacional

- Corriente Clasista y Combativa orientado por Partido del Trabajo y del Pueblo, es el movimiento más masivo cuando se moviliza y ha convocado a numerosos aborígenes.

- Polo Obrero, brazo del Partido Obrero que en el año 2002 sumó un grupo numeroso acaudillado por dirigentes del Partido Comunista.
- Barrios de Pie, grupos de Patria Libre
- Federación Tierra y Vivienda, de la Central de Trabajadores Argentinos, siendo el sector más moderado tiene dirigentes que desarrollan las acciones más espectaculares: desnudarse, intentar la auto incineración, hacer una escultura en el marco de un concurso internacional de escultores para luego quemarla, entre otras.

La presencia piquetera adquiere su contundencia no en las calles del barrio, sino en las calles céntricas de la ciudad, o en las rutas de acceso; lo hace en forma evidente, de hecho es su lugar y herramienta porque la interrupción del tránsito es su forma de protesta.

Para la jornada de la protesta el día y la noche no es una división relevante, aquí la dimensión temporal crucial es la permanencia, cuanto más tiempo dura el corte de la calle, más contundente es la protesta; el fin de la jornada piquetera está marcado por el triunfo o la derrota.

El piquete varía en su número de acuerdo a la organización previa – acciones decididas en un corto o largo lapso – a la confluencia de una o varias organizaciones, oscilando entre una treintena o centenares de personas.

Su composición es siempre heterogénea en cuanto a generación y género: varones y mujeres, adultos, niños y ancianos participan del piquete. Son los adultos varones y mujeres los que asumen los roles centrales.

Cuando el piquete se instala en las calles céntricas, se moviliza caminando, los niños varones mayores se convierten en una línea de infantería que va a la vanguardia con bicicletas, en la intersección de calles elegida acuestan sus bicicletas en el suelo y así se origina la interrupción del tránsito. Luego aparecen palos y neumáticos para conformar la valla a la que, en algunas ocasiones, como una expresión de protesta mayor, se les dará fuego.

Los miembros de los piquetes que se instalan en las rutas de acceso a la ciudad llegan al lugar en camiones, que son los que inicialmente interrumpen el tránsito. Retirados los camiones se arman las vallas con los mismos elementos y grupos de personas que se sientan en ronda, en esos grupos circulan el agua y el mate.

Cuando se trata de manifestaciones numerosas programadas para que duren algunas horas, se movilizan en columnas en cuyo frente van los varones jóvenes que baten los bombos y a los flancos otros que portan

palos; la mayoría de los que marchan en las columnas también llevan sus palos²⁰.

En cada acción que se realiza se toma asistencia a los concurrentes, cuando la acción se prolonga varios días, se registra cada relevo que se produce y todas las mañanas se vuelve a tomar asistencia.

Cada día se realiza la tarea de elaborar los alimentos para los miembros del piquete, que consiste en una "olla popular" sostenida por el fondo de lucha y donaciones de simpatizantes del movimiento.

Desde el nivel gubernamental se enfrenta al piquetero con un discurso, el de la politización y una acción, la criminalización.

El contenido del argumento de la politización está centrado en adjudicar a los piqueteros la intención de "desestabilizar" al gobierno, porque sus acciones están dirigidas por "activistas" o desviadas por "infiltrados", que operan a favor de los sectores de izquierda o de la oposición en general.

Con estas acusaciones aparecen como legítimas sólo las prácticas políticas de los funcionarios de gobierno – sean electos o no – mientras que quitan legitimidad a la práctica política de los piqueteros.

Por otra parte, la criminalización es una operación que se realiza predominantemente en acciones más que en discursos. En distintas acciones políticas ocurrieron hechos catalogados como "*policiales*" por parte de funcionarios del gobierno y como "*represión*" por parte de los activistas.

En el corte de la Ruta 11 en oportunidad de la huelga general del 24 - 11-00, dos reconocidos delincuentes disparan contra el conjunto de piqueteros, con el resultado de un muerto y un herido. El hecho fue atribuido a un ajuste de cuentas entre delincuentes, en la versión de un policía "*más que piqueteros son chorizos*". (Norte, 25-11-00)

Esta identificación entre piqueteros y chorros también apareció como explicación del robo cometido a ONGs – que fue descrito en el apartado anterior – el hecho de que el edificio es vecino de la Casa de Gobierno, lugar donde acampan a toda hora los distintos grupos piqueteros.

En el mes de febrero de 2001, Emerenciano Sena, líder del movimiento de desocupados 17 de julio, estuvo 17 días preso en una casilla rodante

²⁰ En un corte del puente que une las ciudades de Resistencia y Corrientes, la policía le encuentra a un dirigente piquetero un cuchillo de cocina, ante la pregunta acusatoria acerca de porqué lo llevaba, el manifestante contestó "*por si pinta un asado*".

frente a una comisaría ubicada en un barrio poco poblado del Gran Resistencia. La detención se produjo después de una manifestación de desocupados frente a Casa de Gobierno que reclamaban alimentos, zapatillas, chapas y seguro de vida para el Plan Trabajar. El gobierno respondió con una denuncia por amenazas, coacción agravada y por repartir armas a mil personas.

Esta reacción del gobierno y la justicia que lo procesó por "Amenazas e instigación pública a cometer delitos" provocó nuevas movilizaciones respaldadas por la CGT, gremios estatales y hasta pequeños productores agrarios del interior de la provincia. También dio lugar a la publicación de declaraciones del detenido que lo posicionan como un héroe popular.

- En Villa Progreso

Las familias de los piqueteros habitan la zona del pasillo, es decir el área de lo irregular, y también allí, como organización, ocupan una vivienda precaria donde realizan sus actividades.

Ser miembro del movimiento de desocupados implica incorporarse a un régimen disciplinario particular, cuyas exigencias y sanciones nos remiten al disciplinamiento de los partidos de izquierda.

Lo fundamental es la presencia en el piquete, donde el delegado toma asistencia, y la permanencia aún bajo condiciones de rigor climático – muy altas y bajas temperaturas, lluvia – o de represión por parte de la policía.

La realización de un piquete implica gastos: traslado desde el barrio al centro de la ciudad o a las rutas y alimentos para la "olla popular"; para esos gastos los piqueteros hacen un aporte de \$3,50 para el "fondo de lucha", que por lo general se hace efectivo cuando cobran el "Plan Jefes y Jefas de Hogar".

Participan de reuniones y asambleas en las cuales se toman decisiones acerca de las actividades de la organización y se eligen los delegados.

De lunes a viernes preparan el almuerzo para los niños, elaboran panes y dulces y los venden a domicilio; el producto de esa venta lo destinan al fondo de lucha.

El no cumplimiento de estas actividades y aportes deriva en una sanción que puede ser la postergación de la inclusión del aspirante en las listas de receptores de alimentos o subsidios conseguidos, y para el que ya lo recibe puede significar la baja.

La disciplina también implica cierta clausura del grupo hacia el afuera, dado que sus actos de protesta muchas veces son reprimidos y sus dirigentes detenidos, se mueven en una suerte de semiclandestinidad.

Un vecino piquetero me alertaba sobre esto:

“No, no le van a dar información, no le van a decir nada, porque antes van a tener que consultar con la Jefa, con la Charo.”

- Una familia piquetera

Octavia tiene 60 años y es una antigua vecina del barrio, siempre viviendo en una casa precaria en el pasillo, que comparte con su marido y con dos nietas; en una casa cercana vive su hija Isabel con varios hijos.

Todo el grupo familiar es miembro – o lo fue – del Movimiento de Desocupados, *“le dicen, pero en realidad es la Corriente Clasista y Combativa”*, explica Octavia. Su nieta la llama *“la vieja piquetera”*, porque anda todo el día con el bastón que los manifestantes utilizan como arma defensiva.

Trabaja como voluntaria en el comedor infantil, requisito que la organización impone para gestionarle el Plan Jefe de Hogar; en igual situación está su esposo, que además confecciona y vende dulce de mamón, y su nieta, quien por tener 14 años entrará en el Plan con un documento prestado.

Se preocupan por asistir, las inasistencias son un mal antecedente dentro del movimiento y puede retrasar el cobro del subsidio.

“Yo es la primera vez que estoy fracasando por la enfermedad. Desde que entré jamás, si tengo, tengo una falta y nada más.”
(Octavia)

También participan de los piquetes y movilizaciones cada vez que convoca “la CCC”, pero Octavia piensa retirarse de esa actividad.

“Varias veces nos fuimos. Primero nos íbamos a la Ruta 11. Ahí nunca más voy, es feísimo. Ahí cuando reprime la policía no hay por donde meterse. Una noche cuando íbamos a salir nos fue a

buscar el señor Sampayo²¹ con la camioneta para salir. Unas cuantas mujeres quedaron, unos hombres, había señoras de edad, mujeres que estaban de encargo, con chiquitos, que sacó Sampayo. Yo a esa parte no quiero ir nunca más."

Por otra parte su salud está resentida y los rigores climáticos la perjudican.

"Ahora que viene el frío, eso es lo que más me molesta, no voy a poder andar por ahí. Voy a tratar de cumplir mis 2 meses que tengo."

El hecho de pertenecer al Movimiento los inhabilita para recibir otro tipo de prestaciones de parte de organismos del estado provincial, como la ayuda alimentaria, restricción que no se aplica para quienes reciben el subsidio y no pertenecen al Movimiento.

"Si uno está en el movimiento, no se puede retirar más cajas. Y ahora a mí me va a salir que estoy en Desocupados, y no me van a dar más." (Octavia)

Su hija Liz y el marido también fueron miembros del movimiento y cumplían con todos los requisitos, los dos trabajaban y concurrían al piquete pero sólo él percibía el subsidio.

En ocasión de un corte de ruta, Liz fue trasladada de urgencia al hospital donde la intervinieron quirúrgicamente. A raíz de esa situación su marido debió dedicarse al cuidado de sus hijos y dejar de trabajar en el Movimiento, lo que no fue tolerado por los delegados, que le dieron de baja en el Plan Jefes de Hogar.

Esto motivó el retiro inmediato de ambos del movimiento; posteriormente Isabel consiguió un subsidio para ella y se integró en otra organización comunitaria del barrio.

Ella hace una comparación entre ambas situaciones, mientras en la organización comunitaria le dan licencia por estar embarazada, en el Movimiento de desocupados no lo harían y además "piden muchas cosas, son muy exigentes".

Expresa ambigüedad ante el movimiento, por un lado le recrimina a su madre la actividad que despliega para el movimiento:

"Yo le digo el día que te llegue a pasar algo, el Movimiento no te va a dar nada. Tienen que dar gracia que todavía anda. El

²¹ Jacinto Sampayo es diputado provincial por el Partido Justicialista y Secretario General del Sindicato de Obreros y Empleados Municipales de la Ciudad de Resistencia.

Movimiento no me va a solucionar nada si a mi mamá le llega a pasar algo."

Pero también valora la actitud de ella

"¡La abuela piquetera. Mis hijos no van a salir ni la cuarta parte de la abuela!"

Los piqueteros como organización no se asocian a otras organizaciones del mismo barrio (cfr. Cap. 4), aunque sí realizan actividades conjuntas con movimientos similares de otros barrios.

Pero los piqueteros como individuos son beneficiarios de algunos programas que no pertenecen a la jurisdicción provincial.

La actividad del piquete interfiere en las actividades de esos programas y eso es observado y evaluado

"Nuestras mamás iban de punta haciendo protesta. A veces entregaban los chicos y nos decían que no iban a venir en todo el día. Porque van y cortan la ruta y están muchas horas, entonces lo retiraba el papá al nene. " (Vero, Madre Cuidadora)

"A los chicos de 15, 16 años les hacen la cabeza y se van a los piquetes. Ahí toman, les dan plata. Los usan también para usurpación, entonces tienen su lugar, su chica y empiezan a tener hijos. Es un tiempo perdido para la capacitación." (Abel, Capacitador)

Los pobres honestos se refieren a los pobres piqueteros con ambigüedad, como un personaje de importante presencia pero extraña a ellos. Aluden al hecho de organizarse en piquetes como una posibilidad lejana, francamente rechazable o hasta graciosa.

"vamos a pedirles a las Jefas de Hogar a que nos ayuden a cortar el pasto..., cortar la calle...", comentario del Presidente de la Asociación Comunitaria seguido de risas.

Las mujeres de la Pastoral del Niño recuerdan las palabras del Obispo cuando se refiere a los piqueteros como el caso extremo de pérdida de la dignidad.

El Presidente de la Asociación Vecinal deja claro la distancia que hay entre ellos:

"De ninguna manera, no coincido con ellos, no estamos identificados. No me gustan como actúan, están recibiendo beneficios igual lo usan para hacer esa actividad totalmente dañina, no me gusta como destruyen la casa de gobierno, cualquier institución, rompen."

"Son unos pocos los que violentan, la extrema izquierda, eso se sabe", dice en sintonía con el discurso del poder.

Hay una fascinación hacia el "piquetero" como figura que atrae y a la vez produce rechazo. Aparece entonces en el sentido común desplazándose, con un movimiento pendular entre el pobre honesto, en su condición de trabajador aunque desocupado, y el pobre chorro, por sus acciones que lo colocan en los límites de la legalidad.

D. LAS DIFERENCIAS EN ESCENA: EL ACTO CON EL PRESIDENTE

Las diferencias entre "honestos" y "piqueteros" no llevan a conflictos abiertos en el ámbito barrial, pero sí se expresaron en ocasión de un acto oficial donde irrumpieron los piqueteros que no estaban invitados.

Se trató del acto de lanzamiento del Plan Jefas de Hogar, al cual asistiría el entonces Presidente de la Nación Fernando De La Rúa.

El Acto es anunciado por el Diario Norte (05-06-01) de esta manera:

"En esta ciudad, por su parte, De la Rúa lanzará al país el plan Jefas de Hogar, una iniciativa a favor de la escolarización de mujeres desocupadas y con hijos a cargo.

La primera actividad oficial de hoy será en el Domo del Centenario, cuando a las 10:45 comience el acto de lanzamiento del Plan Jefas de Hogar, con la presencia de funcionarios nacionales, Rozas, el intendente local Benicio Szymula y otros jefes comunales. En el acto habrá seis discursos, entre ellos el del secretario de la Tercera Edad y Acción Social de la Nación, Aldo Isuani.

Jefas de Hogar está destinado a mujeres desocupadas, encargadas del mantenimiento de su hogar y con hijos menores de 14 años, que en el Chaco recibirán del Estado provincial 130 pesos por mes a cambio de que terminen sus estudios primarios. En la provincia, estas beneficiarias son alrededor de 1000 y pertenecen a Resistencia y a las localidades de Barranqueras, Puerto Vilelas, Margarita Belén y Colonia Benítez.

El programa también beneficia a más de 400 mujeres que, con los estudios secundarios completos, recibirán esa misma remuneración mensual por atender a los hijos de las madres que asistan a la escuela primaria. Al igual que las madres escolarizadas, también pertenecen a las mismas localidades.

Las beneficiarias que no concurren a la escuela trabajan no sólo en el cuidado de los niños de las mujeres alumnas sino también en tareas de cuidado domiciliario de ancianos y en la promoción de la salud. La mayoría trabaja en los centros comunitarios de las municipalidades involucradas en el proyecto: se desempeñan como auxiliares de maestras jardineras y trabajan con personal del programa "Casas del Sol", que da apoyo escolar y atiende a chicos en guarderías y comedores. "

El lugar del acto fue el Domo del Centenario, un anfiteatro cubierto ubicado a orillas del Río Negro, rodeado por un gran espacio verde. Allí se realizan espectáculos artísticos, cuenta con un amplio escenario y capacidad para unos 2000 espectadores.

El día del Acto se acercaba al Domo gran cantidad de gente, la gran mayoría agrupados, cuyo origen eran los barrios y las escuelas, con una presencia casi exclusiva de mujeres. Se destacaban a la vista los grupos de mujeres vestidas con uniforme de pantalón y blusa - cada grupo con un color distinto - con la inscripción "*Mujeres Jefas de Hogar*". Una nena que observaba decía "*son las señas del jardín*"²².

A unos doscientos metros del Domo se estacionaban los colectivos que transportaban a la gente desde sus barrios.

En la entrada misma se había colocado un cartel con la leyenda "*Bienvenido Presidente de La Rúa*"; estaba custodiada por policías infantiles y montados.

En este sector se concentraban muchos hombres vestidos de traje, eran funcionarios, diputados, intendentes; y entre ellos periodistas.

El *recinto* presentaba este aspecto:

En el escenario un telón negro, dos estandartes negros con la leyenda en dorado "Domo del Centenario" y el escudo de la provincia. A los costados guirnalda de globos celestes y blancos. Atrás de telón gran cartel del Plan Jefas de Hogar (que no llegaría a ser descubierto).

En la platea 20 filas de unas 100 sillas sin pasillos que permitan el paso.

En las paredes que enfrentan el escenario se habían colocado carteles:

Municipalidad de Barranqueras Presente

Programa Jefas de Hogar – Nación – Provincia – Municipio – Trabajando para la gente ... Int. Szymula

Concejo Consultivo de la Mujer. Resistencia

Fuerza Adelante Sr. Presidente de la Nación. Beneficiarias del Programa Mujeres Jefa de Hogar- Puerto Vilelas

Resistencia Mujer- Plan Ejecutivo de igualdad de oportunidades entre Mujeres y Varones. Munich. De Resistencia. Int. Simula.

Concejo Consultivo de la 3º edad- Municipalidad de Resistencia.

Al mismo tiempo que los beneficiarios del programa, habían avanzado por las avenidas de acceso al Domo columnas de desocupados, hombres y mujeres, con sus banderas desplegadas identificando los barrios de proveniencia; junto a los desocupados marchaban veteranos de Malvinas, algunos dirigentes estudiantiles y sindicales.

Ante esta presencia la policía cerró la entrada principal con un panel de zinc. Un grupo de desocupados golpeó el panel, este ruido fue

²² Las maestras del jardín de infantiles.

confundido con disparos de armas, lo que provocó un desbande entre la gente – la mayoría mujeres - que ya se encontraba en el interior.

Al no poder usar la puerta principal, la gente intentó salir por un pasillo con capacidad para dos personas, encontrándose en el camino con personas que intentaban entrar por ahí. En este movimiento hubo contusos y situaciones de nerviosismo.

Mientras el recinto se vaciaba, afuera se producía un acto de los desocupados, frente a la policía.

"Vinimos a repudiar la presencia de De la Rúa y no a enfrentarnos con la policía"

"Nuestro objetivo no es vivir cortando rutas o con planes trabajar o pidiendo mercadería; queremos un trabajo digno" (Emerenciano Sena, dirigente piquetero)

A las 12 horas, alguien por el micrófono anuncia que por razones de seguridad se suspende el acto.

En la desconcentración las mujeres beneficiarias volvían a los colectivos que las habían traído, mientras las columnas de desocupados avanzaban por la avenida dejando atrás el Domo.

Las mujeres desocupadas se dirigían a las mujeres beneficiarias en estos términos confrontativos: *"ipayasas!"* ; o, en un tono más dialoguista: *"¡Señoras, esos no les van a dar de comer!"*, mensajes que no tenían respuesta.

La marcha de los desocupados continuó con estos cánticos:

"De La Rúa tiene miedo porque sabe que este pueblo tiene huevos"

"Nos quieren ajustar, que quilombo que se va a armar, meta palo y gomera, ahora la ruta vamo' a cortar"

"Como en Matanza y en Tartagal, la esperanza es la lucha popular"

María, Jefa de Hogar refiriéndose a los hechos vividos, no sabe a quien adjudicar la responsabilidad y, en cuanto a las intenciones, hace una interpretación de género.

"ahí, casi nos mataron a todas, había que disparar para todos lados, era un solo desbaratamiento de ... no sé. Estaba lindo el proyecto de inauguración todas esas cosas ¿vivo?, pero hubo mujeres golpeadas, por gente de..., según ellos eran gente desocupada que llegó, no sabemos como llegó pero aparecieron por la costa del río y andaban, a ellos no les importaba nada si había chicos, mujeres o..., no aceptaban que nosotras las mujeres, porque la mayoría eran hombres, la mayoría que

entraron después, golpearon eran hombres. Les molestaba que las mujeres hagan algo, festejen su ... Yo salí golpeada en mi brazo, pero de la apretada, y me hincaron con algo así acá (se señala el pecho), pero no sé si era con algo queriendo o sin querer, porque con la multitud ahí, pero fue muy feo. Hubo muchas personas golpeadas, golpeadas o lastimadas, sí, pero no se sabía si era culpa de ellos o mucho apretada, porque era muy chico el local y mucha gente.”

Aún cuando las identidades que se describieron son adoptadas en forma flexible y cambiante, su adopción da lugar a la puesta en marcha de pautas de conducta determinadas y una regulación peculiar de emociones.

CAPÍTULO 6

CONDUCTAS, EMOCIONES Y POSICIONES

Cada configuración particular presenta un campo limitado de opciones que los individuos pueden seleccionar; con las elecciones que realice y las decisiones que tome, el individuo va desarrollando una posición social y estableciendo pautas de conducta.

En el establecimiento de relaciones y vínculo se produce una regulación de las emociones que se van transformando en el proceso civilizatorio, en especial el miedo, la ira y la vergüenza.

A. LA ORIENTACIÓN DE LAS CONDUCTAS

Considerando las identidades de la pobreza, puede decirse que, en tanto grupos humanos, se desenvuelven siguiendo determinados patrones de acción y de relación.

A fin de analizar estos patrones no es útil la tipología que propone Villasante (1994), para indicar cómo en la formación de su identidad los grupos desarrollan patrones de conducta y actitudes. (Cfr. Cap. 1)

Una dimensión central de esos modelos conductuales es la relación con el estado, así tenemos las conductas:

"1. Conversa, es decir ante los valores propuestos del padre-Estado se responde afirmativamente y con seriedad, pues se trata de conseguir cosas con las instituciones y para eso lo mejor es no enfrentarse, sino mostrar las formas y seriedad requeridas. El padre-Estado reafirma su propiedad sobre la casa territorio, ejerciendo donaciones y potlach rituales (equipamientos, desfiles, etc.) y exigiendo reconocimiento para quien tiene "autoridad". Así se va reafirmando el sistema de valores y de poderes establecidos, no solo por la conducta electoral, sino por las conductas debidas de respeto y temor de los grupos de base. (Seria y neurótica. Patriarca y heredero. Represión, depresión)

2. Perversa, es decir ante los valores únicos propuestos se entra en oposición-negación, intentando suplantarlos por otros. Se trata de una rebelión formal de los hijos ciudadanos que quieren conseguir cosas, para sus grupos, en un mercado de iniciativas, con lo que se busca sustituir al padre estado. No se cuestiona que desde arriba dictan los valores. (Cómico y compulsivo, hijos consumidores. Todo vale)

3. Subversiva, se contesta el derecho a emitir dictados y valores por el padres-Estado-Sistema, y se hace con la ironía descarada y descalificante del colectivo provocador (y a veces hasta sectario). Son los antivalores patriarcales, el apartarse de las reglas de conducta, tratando de establecer otras nuevas desde su grupo. Más que conseguir de alguien cosas, tratan de hacerlo por sí mismos, con cierto aislamiento. (Irónica y narcisista, hijos que se van. Nada vale. Narcisismo)

4. Reversiva, es decir se acepta formal y defensivamente el juego de los valores establecidos, pero para darles vuelta, en la práctica de los movimientos populares. Hay un cierto humor para hacer cosas con praxis resistentes, no discursivas, no del poder o la oposición, sino transversales, aprovechándose de todos. El cuestionamiento del sistema de valores viene de los propios resultados prácticos que se espera obtener, y de la reflexión que hagan los propios movimientos sociales. (Humorística y esquizofrénica, hijos con la madre. Paradojas ideológicas)" (Villasante, 1994: 38-39)

Como tipos ideales son útiles para analizar las pautas de conducta de los grupos identitarios que describí en el barrio.

□ La conducta conversa

En el converso se puede reconocer al "honesto", buscando las prestaciones de los programas sociales, se va incorporando a un sistema formal de normas y valores.

Observa las normas, respeta a las autoridades y a los funcionarios, esta observancia puede tener dos orígenes:

- La adaptación,

los sujetos se socializan en un sistema normativo valorativo ya sea porque es el único disponible, como en el caso de jóvenes cuyas vidas se han desenvuelto en el mismo marco, o por la transformación de pautas anteriores, como vimos entre los integrantes de la Asociación Vecinal. (Cfr. Cap. 4)

- El cinismo

Se juega como si se respetaran las normas, pero no se produce una aceptación plena. Los sujetos representan el papel requerido a fin de ser aceptado en el sistema de distribución. (Cfr. Cap. 4)

En cualquiera de los dos casos suelen hacerse críticas en cuanto a los aspectos organizativos o calidad de las prestaciones, pero sin cuestionar el sistema ni proponer alternativas.

El respeto a las reglas, a los funcionarios y a las autoridades garantizarían conseguir y mantener las prestaciones, la no observancia de las normas puede significar la pérdida de lo ya conseguido o la negativa al acceso de las prestaciones. Para algunos de ellos abre la posibilidad de desarrollar la "carrera de beneficiario".

- La conducta perversa

Al chorro / perverso, lo impulsa el afán de obtener cosas de cualquier manera; de acuerdo a las circunstancias observa las normas o las transgrede, sin ninguna crítica acerca cómo se imponen las normas.

Por un lado se incorpora al sistema normativo valorativo de los programas sociales, en tanto es la forma de acceder a bienes y prestaciones.

Por otro transgrede la ley, rompe el pacto social, apoderándose de las propiedades individuales de los otros. Con esta acción se expone a fuertes sanciones como la pérdida de la libertad o de la integridad física.

- La conducta reversiva

El piquetero / reversivo, acepta los programas sociales para la consecución de las prestaciones y con ellos el sistema de valores que proponen.

Sin embargo se reservan un margen de autonomía, eligiendo sus propios delegados, organizando sus propios espacios de trabajo y participación, dando lugar a propuestas alternativas que no llegan a reemplazar el sistema global.

Como se ve, en todos los entramados de relaciones en las que se insertan los pobres de Villa Progreso, están cruzados con mayor o menor intensidad por los sistemas de normas y valores de los programas sociales que se imponen como los vigentes.

- La conducta subversiva

Esta categoría no tiene una representación en este barrio, no hay grupos con un grado de autonomía suficiente como para encarar la satisfacción de sus necesidades sin acudir a organizaciones estatales y proponer una alternativa al problema de la pobreza.

Habría algunos pocos grupos de estas características en localidades del Gran Buenos Aires, como el Movimiento de Trabajadores Desocupados de La Matanza.

"A diferencia de otros emprendimientos autogestivos, los que participan del MTD de La Matanza no los realizan como contraprestación de los subsidios de empleo, ya que no gestionan este tipo de planes, aunque no critican a quien sí los aceptan. Simplemente, advierten que los planes generan que "muchos abandonen la búsqueda de trabajo genuino"." (Fitz Patrick, 2002)

Para explicar esta falta de alternativas más autónomas en los movimientos de protesta se debe considerar que existe un corte en la transmisión de experiencias de métodos de lucha y organización producido por el terrorismo de estado entre los años 1976 a 1983. (Cfr. Cap. 3)

En el barrio, los vecinos más antiguos han conocido las luchas populares de los años 70, han participado del movimiento sindical y barrial; muchos que son migrantes del campo han conocido el movimiento de las ligas agrarias. Pero todas esas experiencias no se reflejan en los movimientos actuales; la derrota ha significado la pérdida – por supresión, desaliento o miedo – de la generación que hoy debería estar ocupando las posiciones centrales en la configuración.

En el cuadro siguiente expongo las categorías la tipología propuesta por Villasante y su correspondencia con las identidades de la pobreza.

Cuadro nº 4. Tipos de conducta y su correspondencia con las identidades de la pobreza.

Tipos de conducta Identidades	Valores vigentes	Metas	Tendencias
Conversa <i>Honestos Adaptados y cínicos</i>	Aceptación seria y formal No hay propuestas alternativas <i>Inserción en los programas sociales. Participación en los espacios propuestos</i>	Conseguir bienes o servicios del Estado u ONGs Posición de beneficiario <i>CARRERA DEL BENEFICIARIO</i>	Respeto y temor <i>Respeto a las normas, funcionarios y autoridades. Temor a la pérdida de prestaciones y subsidios.</i>
Perversa <i>Chorros</i>	Oposición negación Todo vale Inserción en los programas sociales. Infracción a la ley	Conseguir cosas de cualquier manera Posición de beneficiario <i>Apropiación de bienes ajenos</i>	Compulsión <i>Exposición de la libertad y la vida por obtener bienes</i>
Subversiva <i>Categoría vacía</i>	Cuestionamiento del derecho a imponer -----	Conseguir cosas por sí mismos -----	Aislamiento -----
Reversiva <i>Piqueteros</i>	Aceptación formal Propuestas de valores alternativos <i>Inserción en los programas sociales. Participación en los espacios propios</i>	Conseguir bienes o servicios del Estado Posición de beneficiario <i>AUTONOMÍA EN LA</i>	Paradoja ideológica <i>Pedido y reclamo a quienes se cuestiona y critica.</i>

		<i>GESTIÓN</i>	
--	--	----------------	--

B. LA REGULACIÓN DE LAS EMOCIONES

El miedo y la ira son experimentadas por los individuos a pocos días de vida, en situaciones como la pérdida de apoyo – miedo - o la imposibilidad de moverse – ira -, por lo cual se las considera emociones básicas.

La vergüenza, en cambio, implica una internalización de lo que es correcto y una sensación de inadecuación por no cumplir con las expectativas, es por lo tanto una emoción socialmente aprendida.

Veamos de qué manera se expresan y regulan estas emociones en la población pobre.

□ La vergüenza

La biopolítica instala las pautas del desarrollo de una población, de acuerdo al cumplimiento de expectativas cada individuo tendrá una posición en las estadísticas vitales.

La microbiopolítica instala de manera concreta la mirada del otro sobre el cuerpo, la apariencia, los hábitos de las personas.

La vergüenza aparece ante la conciencia de ser mirado por el otro, sea éste un otro diferente – técnicos, profesionales, autoridades -, o un otro igual – el vecino, el par -.

El observado intenta presentarse a la mirada de acuerdo a las expectativas conocidas; como vimos tienen que ver con la "dignidad" que otorga el trabajo y la higiene.

Los honestos y piqueteros, con modalidades diferentes, se preocupan por responder positivamente a estas expectativas, por presentarse como dignos en las relaciones cotidianas y ante la sociedad global.

□ La ira

La ira, el enojo, aparece abiertamente expresada en la protesta social, cuando los sujetos evalúan una situación como injusta, si bien se trata de un juicio intelectual está cargado de emoción, de ira.

"En toda protesta existe un hecho que se vive como injusto, agravante, maltratador. Los sujetos de la protesta expresan

necesidades de cambio, necesidades de ser oídos, vistos, escuchados pero también su desprecio e ira por ciertas prácticas existentes en el mundo social (discriminación racial, violencia policial, violaciones a los derechos de los pueblos indios, etc.). Se convierten en una "voz moral", lo que permite articular y elaborar sentimientos morales y convicciones tanto en ellos como en aquellos que observan o participan de forma colectiva. Se produce una articulación no sólo colectiva sino pública, se profundizan las significaciones e impactos emocionales de creencias y sentimientos." (Giarraca, 2001:31-32)

La protesta piquetera pone en la escena pública el enojo, la no aceptación de la injusticia; los distintos grupos piqueteros utilizan métodos que oscilan entre la negociación y la ruptura violenta con las autoridades.

"Infligir daño supone una hipótesis de cierta necesidad de violencia entre los actores. En nuestro país puede ilustrarse con los cortes de ruta donde se queman cubiertas, o, como complemento a las marchas, cuando algún desprendimiento del grupo rompe vidrieras." (Giarraca, 2001:36)

Los piqueteros del barrio, pertenecientes a la Corriente Clasista y Combativa, son considerados una organización moderada, en comparación con los grupos más duros, en sus manifestaciones de protesta.

"Hasta hoy para el gobierno, el movimiento más mejor, por tranquilo es la CCC."

"Sena no me gusta, porque son demasiado bochincheros, el Sena ese y el Gómez no me gustan para andar junto con ellos. Ellos se ponen a hacer desastres." (Octavia, piquetera)

En los piqueteros de Villa Progreso la ira está bajo control.

- El miedo

La experiencia de miedo, presente en toda sociedad como operador de control social, involucra cada vez a más personas y su contenido es la amenaza de muerte, amenaza de sufrimiento. (Marín, 1993)

En base a una investigación realizada en la ciudad de Buenos Aires, Susana Murillo encuentra que este operador está exacerbado:

El territorio urbano se transforma en un campo de batalla y ello se vincula a la nueva penología y management del desperdicio. La ciudad posmoderna es la ciudad del miedo. El terror como nueva forma de ejercicio del poder atraviesa todos los espacios y conduce a la guetificación y con ello a la heterogeneidad cualitativa de los espacios. Ello genera una subjetividad aterrada, en la que el miedo opera como factor que impide la libertad. (...) He aquí la emergencia de la muerte como ecuación y no ya como representación. (...) Los seres humanos pierden la posibilidad de defenderse contra la propia angustia y esto se instala en los sistemas sociales, que comienzan a funcionar efectivamente como espacios incapaces de contener los más primitivos y elementales temores humanos. En este contexto los lugares se despacifican, pierden su sentido contenedor, inclusor, defensivo y se tornan hostiles, peligrosos, desagradables y con ello los lazos sociales se desestructuran. (Murillo, 2003:7)

El miedo es la emoción que impregna las relaciones en el barrio, y se llena con distintos contenidos.

- Como miedo al otro distinto

Desde afuera, los no pobres o menos pobres ven al barrio como el lugar del delito, como un reservorio del peligro siempre acechante. Lo que acecha es la posibilidad cercana de caer en el pozo de la pobreza.

Desde adentro, el miedo del honesto y el piquetero a ser víctima de las acciones del chorro, y el miedo del honesto al piquetero; por un lado porque puede provocar situaciones de violencia que los envuelva, por otro lado por la posibilidad de involucrarse activamente en las acciones de protesta si la pobreza recrudece.

El miedo al otro orienta la conducta a la evitación, al alejamiento, produciendo la separación – insularización -de los barrios pobres en la ciudad, y, dentro de los barrios, la separación de los grupos que cohabitan en el territorio.

- Como miedo a la represión

Para el chorro la represión policial es la amenaza siempre presente y la evitación es parte sustancial de su comportamiento, la lógica del riesgo rige su vida.

"Lo que diferencia a un chorro de otro es el coraje que tenga. La cuestión es sobrevivir" (José, abogado)

El piquetero también debe tomar precauciones ante la posibilidad de la represión policial, miden los riesgos que asumen en las manifestaciones y la protección es colectiva.

El miedo a la represión orienta la conducta a la semiclandestinidad, chorros y piqueteros son individualmente reconocidos, pero sus actividades y organizaciones adquieren cierta opacidad, mayor en el caso de los chorros.

Mientras que el vecino bajo sospecha debe transparentar sus actos – como adquirió sus bienes – para no caer bajo la represión.

- Como miedo a la pérdida de prestaciones

Los que están involucrados en los programas sociales – es decir todos – temen perder los bienes, subsidios o trabajos que han conseguido o pueden conseguir.

Este temor se conjura a través del disciplinamiento del piquetero – una falta significaría la pérdida – o la elusión de las actividades políticas por parte del honesto.

- Como miedo a la pérdida del sustento

Este es el miedo primigenio, la pérdida de sostén es la primer experiencia de miedo.

En la pobreza se experimenta con la falta del sustento de la vida, el hambre anuncia el peligro de desaparición. La falta acuciante de alimentos se evidencia físicamente en los desnutridos y en la llamada "hambre oculta", carencia de nutrientes como hierro, calcio, etc., en las bajas defensas que hacen que las enfermedades sean más graves y más difíciles de curar.

Los miedos de distinto contenido generan disciplinamiento, cuando el contenido es la pérdida de sustento, se desarrollan acciones para acceder a los recursos disponibles, en general provenientes de los programas sociales.

La falta de alimentación debe ser cubierta y la búsqueda se orienta a las distintas modalidades con que se distribuyen los alimentos: el reparto de mercadería, el "copeo", el comedor, la olla popular.

- El reparto de mercadería

Distintos programas –Aipo, Unidos, Prani, etc. – distribuyen una vez por mes cajas o bolsas conteniendo alimentos para ser elaborados en los hogares. Se anuncia el cronograma de distribución por barrio, la frecuencia es mayor en tiempos electorales.

Con el crecimiento de la demanda se distribuyen más bolsas con menos cantidad de alimentos.

"Me dan el Unidos, anteriormente nos daban una caja muy linda, y ahora viene en un bolsoncito, porque parece que abren las cajas y reparten para que les alcance para todos. Porque hay muchísima gente que van a pedir."

"Me acuerdo que cuando estaba sin trabajo fui a pedir el Aipo y me dijeron que a mi no me tocaba porque tenía que tener 3 hijos. Le expliqué mi situación y me dieron una nota para que me presentara en un lugar que no recuerdo y esa vez retiré una bolsa. Después ya conseguí el UNIDOS. Pero tampoco es todos los meses, vienen cadapasan meses que se olvidan totalmente y después aparecen." (Mariana)

"Digo yo, que van a hacer dando una bolsita a la gente. Te dura una semana. Ahora ya trae medio de aceite, medio de yerba. La última vez vino todo de medio" (Josefa, piquetera)

- El copeo

Se denomina "copeo" a un refrigerio consistente en copa de leche y pan, o una infusión y pan.

Mónica era voluntaria en el salón de Caritas en la Capilla Perpetuo Socorro que daba "copeo" a 600 chicos, es decir una tasa de leche y pan. Se organizaban diez mujeres del barrio para atenderlos a partir de las 15 horas, los chicos iban ocupando las tres largas mesas del comedor y a medida que terminan van dejando su lugar a los que esperan.

Mónica llevaba a sus hijas a tomar la leche y cuando sobraba se repartían entre las 10 mujeres, hasta que se suspendió el servicio porque la municipalidad no proveía los fondos.

"Y veíamos nosotros que pasaban, como hormiguitas allá a la iglesia a tomar la leche, se las daban a la tarde, y era como las dos o tres de la tarde y ya empezaban los chicos a ir a tomar la leche, o a hacer cola, no sé, para que le den un vasito. Los chicos pasaban de vuelta, y yo estaba ahí con agua fresca, les daba agua y a alguno le daba un pan si tenía. Porque tomaban la leche sola." (María)

En la organización comunitaria El Milagro, desde muy temprano seis mujeres se dedican a preparar el desayuno para 300 chicos, con insumos variables provenientes de distintas fuentes, es una prestación con énfasis en la solidaridad.

- El comedor

Los comedores proveen una comida diaria, el almuerzo, de lunes a viernes, sábado y domingo no hay comida.

Están a cargo de la Asociación Vecinal, que administra fondos de distintos programas; el Centro de Cuidado Infantil y Familias Unidas. Son organizaciones basadas en una actividad gestionista.

"Por raciones nos dan \$200 para 6 chicos, desayuno, media mañana y almuerzo con postre. Por eso hay que salir a buscar precio, porque si no, no llegás, además cuando vos acostumbrás a los chicos a tu manera de alimentarlo, no podés decirle no hay."
(Madre Cuidadora)

- La olla popular

El Movimiento de Trabajadores Desocupados se dedica diariamente a buscar los alimentos y elaborar el almuerzo para unos 300 chicos, que van con sus platos, hacen cola y retiran la porción que les corresponde.

"Yo les estuve diciendo como más o menos se compran las cosas. Haciendo pan, les dije como se compra la carne, la verdura. Y a veces no tenemos nada, tenemos poquita plata y hacemos cualquier cosa, arroz solo, para que no sufran tanto los chicos."
(Octavia, piquetera)

Teniendo en cuenta que *"Lo fundamental es que el acto de comer cristaliza estados emocionales e identidades sociales."* (Da Matta, 1999: 362), en estas condiciones de necesidad, de falta de sustento, la comida queda reducida a su puro aspecto instrumental de comer para vivir.

Hay un empobrecimiento de las relaciones afectivas que se producen en el compartir, en la comensalidad; y de los contenidos culturales propios del gusto, de las tradiciones de la cocina.

Es una pérdida sentida y esto se evidencia en que la asistencia a comedores es menor cuando se cobra el subsidio en dinero efectivo, es decir que hay una preferencia por comer en el hogar.

Esta profundización y diversificación de los miedos en la configuración, junto al empobrecimiento relacional y cultural, indicarían que, en términos de proceso civilizatorio, estamos en un momento de retroceso.

C. LAS TRAYECTORIAS

Hemos visto las distintas identidades con que se reconoce a la población pobre, tanto por ellos mismos como por los no pobres. Se trata de identidades equivalentes a posiciones sociales dentro de la configuración específica que se genera con la acción conjunta de los programas sociales.

En la constelación de normas y valores que rigen la configuración que analizamos, quienes más alternativas encuentran para su desarrollo son los "honestos" ya que son los que mejor responden al perfil del beneficiario; los "chorros" también pueden ser beneficiarios pero es objeto de conductas de evitación, de mayor distancia; y los piqueteros imponen cursos de acción que son motivo de negociación – en el mejor de los casos – o de rechazo total.

De esta manera, sólo los "honestos" están en condiciones de desarrollar una carrera en la configuración de los programas sociales; entendiendo "carrera" en el sentido de Goffman (1991), como cualquier trayectoria social recorrida por cualquier persona en el curso de la vida.

Los "chorros" y los "piqueteros", si bien detentan una posición social en la configuración específica, despliegan conductas que tensan la posición y restringen las posibilidades; sus carreras responden a otros campos, el de la delincuencia o el de la política.

Tanto el "desarrollo" de Elías como la "carrera" de Goffman tiene dos dimensiones:

- La subjetiva, la personalidad individual (Elías) o la imagen del yo (Goffman).
- La objetiva, la posición social (Elías) o la posición formal referido a relaciones jurídicas y estilo de vida (Goffman).

Ambas dimensiones se influyen mutuamente, ya que determinados estilos personales son aptos para determinadas posiciones sociales, y la posición social orienta el desarrollo de la personalidad en un sentido.

Sin embargo, *"El desarrollo de las posiciones sociales que un individuo recorre desde su infancia, no es único ni irreplicable en el mismo sentido que lo es el individuo que las recorre."* (Elías, 1996:34)

En las descripciones que siguen se hacen visibles estas dos dimensiones.

C.1. LA CARRERA DEL BENEFICIARIO

- Acceder a las prestaciones

Las vías de acceso a los programas son múltiples, los pobres reciben información por parte de los organismos de gobierno, vecinos, parientes, punteros políticos, etc.

Si bien los programas varían en cantidad de requisitos, para el aspirante a una prestación no es difícil acceder a ella, ya sea por los caminos pautados, como el caso de Boni y Natalia o, como Norma, por relaciones con personas influyentes, lo que se conoce como "conecte".

Boni cuenta que:

"Un día me fui a ver un trabajo, venía yo caminando y veo una cola en la municipalidad, le pregunto a una mujer y me dice acá anotan para Jefas de Hogar, no sé que es eso. Hice toda la mañana cola ahí y me anoté, era creo la última persona que estaba. Yo me anoté nomás, no me esperaba que iba a tener una respuesta así tan rápida, eso fue en el mes de noviembre, en marzo yo recibí la comunicación, ahí se inició, ahí me llegó una carta, que salí beneficiaria del plan."

Natalia trabajó dos años en la ONG El Milagro "aonore" (Ad honorem), al cabo de ese lapso obtuvo el PEL (Programa de Emergencia Laboral) y actualmente cobra el Plan Jefas de Hogar y continúa trabajando en la ONG, preparando el desayuno para los chicos.

La familia de Norma es oriunda de la localidad de Tres Isletas en el interior del Chaco y por ese motivo conocen al vice gobernador²³ de la Provincia que es de la misma localidad; apelando a esta relación Norma solicita una entrevista con el funcionario y le pide ayuda para su madre enferma.

El vice gobernador le indica a la Coordinadora del plan Aipo para que se ocupe de esa familia; así fue que a la madre de Norma se le adjudicó la vivienda en la que actualmente viven. Según Norma eso se logró por la buena disposición que la asistente social tuvo hacia ella, no establece ninguna relación con la recomendación del vice gobernador.

²³ El vice gobernador Pibernus renunció al cargo en el año 2001 y está procesado por malversación de fondos.

Pero quienes se ven obligados a trabajar informando y captando posibles beneficiarios para los programas son las llamadas Organizaciones No Gubernamentales. Las ONGs canalizan los fondos de organismos nacionales y agencias internacionales, para poder ejecutarlos, necesitan una cantidad determinada de beneficiarios, la eficacia se mide en primer lugar por la cobertura de la población; de este modo necesitan a los pobres para su justificar su existencia y permanencia.

La tarea tiene sus dificultades, no todos los pobres aceptan las prestaciones cuando implican algún tipo de intromisión en sus vidas.

" Llegué a una casa y había chicos que necesitaban higiene, necesitan cuidado y me dijo la madre: "Yo cuido a mis hijos, a mis hijos nadie los va a llevar". Yo le empecé a explicar que no había ido para llevarme a sus hijos, sino que le venía a ofrecer que había un Servicio que si ella se quería acercar para que lo conozca y charlemos. Para que conozca, que si ella tiene que trabajar y debe dejar a sus hijos van a estar bien cuidados. Se cerró, me dijo que no, y no hubo caso de hacerle entender." (Vero, madre cuidadora)

En la mayoría de los programas, cuando el pobre acepta la prestación queda bajo alguna forma de control.

"Mi función es ir a sus casas para tomar los datos que es necesario, datos personales de los chicos. Tales como número de documento, fecha de nacimiento, nivel de instrucción de los papás, a qué centro de salud generalmente acuden, hospital pediátrico, y ver si los papás están trabajando o no. La idea es corroborar, digamos, si se está cumpliendo o no con los objetivos que pretende el proyecto. No quiero que por ahí, haya malas interpretaciones y digan que se sienten controladas o vienen a ver si están trabajando o no, lo que pasa es que la función que yo tengo es la de ir y corroborar simplemente si es que las mamás están cumpliendo con el perfil que se pretende para que los chicos puedan ingresar a la guardería." (Asistente Social en reunión de madres)

□ El beneficiario capacitado

Una vez en situación de "beneficiario" puede acceder a cursos de *capacitación* de las más variadas materias: cocina, violencia familiar, artesanías, oficios, huerta, etc. Esa es la actividad que da paso a los mecanismos de selección para la adjudicación de tareas de mayor responsabilidad.

"Boni está en el Plan Jefas de Hogar, ella está como coordinadora, es la que más respetan parece, vio la maestra en ella, que a ella la respetaban las otras mujeres y entonces la puso de encargada de llevar la planilla de asistencia, alguna propuesta que tengan." (Mina, Madre cuidadora)

"A Ángela le pareció que yo tenía el perfil para la guardería. Ella entre todas sus mamás me había seleccionado, me dijo que a ella le parecía que yo podía." (Vero, Madre Cuidadora)

"Javier estuvo en los talleres de oficio y era muy colaborador, por eso le dimos responsabilidad en el comedor, con los chicos." (Mary, administradora)

"Nosotras hicimos el curso de repostería con Demos, ellos nos propusieron para el programa Vecinas Solidarias que estaba por empezar." (Mina, Madre Cuidadora)

Estas nuevas actividades pueden significar un nuevo ingreso, como en el caso de madres cuidadoras, o simplemente una posición jerarquizada frente a sus pares, como las jefas de hogar; en todo caso da lugar a experiencias de cambios personales.

Boni, Jefa de hogar, se hace cargo de rendir cuentas de lo trabajado por el grupo ante las autoridades, para eso toma notas de lo que se hace en el día, para poder comprobar que han realizado tareas; también es importante la relación con los superiores.

"Yo los viernes voy a la municipalidad para estar en contacto con la coordinadora del programa. Yo por ejemplo, mañana tengo que llevar unas planillas a la municipalidad, porque como me pusieron media jefa del grupo, la cabecilla del grupo, yo tengo una planilla que le tomo asistencia, y todas, todas son trabajadoras, y yo tengo que llevar esa planilla. En la escuela también hacíamos, se hacía firmar una planilla, una para el cobro, como ella (la maestra) decía, y otra para la asistencia."

Vero, Madre Cuidadora, marca un antes y un después respecto del momento en que fue seleccionada.

"Ángela me lo propuso, me gustó, y desde ese momento la acompaño hasta ahora. Todas las reuniones que fuimos, íbamos siempre las cuatro (madres cuidadoras). Desde la primer reunión que se armó fui con ellas. Comencé con una vida nueva mía cuando ya comencé a trabajar con ellos, empecé a conocer la gente del barrio, en realidad antes no."

En el caso de Javier también se detectaron cambios, en mis observaciones pude verificar un trato humillante y amenazador para los niños y adolescentes sobre los que le habían asignado responsabilidad.

En el Centro de Cuidado Infantil del Proame, una de las madres beneficiarias era una Jefa de Hogar que había recibido capacitación sobre cuidado de niños y se desempeñaba como madre cuidadora en un comedor dependiente de la municipalidad. Ella discutía con las Madres cuidadoras de su hijo sobre cómo desarrollaban el trabajo, una de ellas – la de mayor experiencia – explicaba que *"cuando uno hace un curso cree que lo sabe todo y se lleva el mundo por delante"*.

- El beneficiario capacitador y/o coordinador

Cuando el beneficiario capacitado ha logrado un grado de pericia en su actividad está en condiciones de actuar como *capacitador y coordinador* de nuevos grupos; esta posición significa un salto cualitativo, puede decirse que –aunque siga recibiendo prestaciones – deja de ser un "beneficiario" más.

"Pero inclusive, nosotras (con énfasis) fuimos a capacitar a las compañera, a las nuevas. Por ejemplo en toda la parte de General San Martín, es una experiencia que te queda algo para vos, para darte más, que vos podés, no te podés quedar en esto nomás."

"Después capacité a las Madres Jefas de Hogar, acá en Villa del Parque, a las chicas que iban a trabajar como cuidadoras, esa también fue una experiencia muy linda, porque no conocían nuestro trabajo y ellas pensaban que era ir, darle la leche y sentarte y dejar, no sabían lo que tenían que hacer realmente. Iban a ser cuidadoras en un centro comunitario o en alguna guardería." (Mina, Madre Cuidadora)

Ángela, después de 11 años de ser Madre Cuidadora del Programa Familias Unidas, aceptó la oferta del Proame para coordinar el Centro de Cuidado Infantil conduciendo a cuatro madres cuidadoras.

En la Pastoral del Niño las mujeres se capacitaron en elaboración de alimentos con soja y jabones medicinales, después de eso comenzaron a trabajar como Animadoras de la Comunidad, "nosotras somos las que damos ánimo a las otras mujeres".

La posición de capacitador o coordinador tiene su correlato en el movimiento piquetero en la figura del "delegado".

"Los delegados son de acá. Hay hombres y mujeres, en este momento hay un varón y tres mujeres. Los elegimos entre todos, se hacen reuniones cada tanto." (Octavia, piquetera)

La tarea del delegado es fundamentalmente la de gestor ante los organismos que manejan los programas sociales, *"para que haga los trámites y los papeles"* (Octavia). Otra tarea, relacionada con la protesta, es la de tomar asistencia a los piquetes. *"Entre ellos nomás, los delegados. Ellos son dueños de los cuadernos."* (Liz, piquetera)

Esta posición abre la posibilidad de relacionarse hacia fuera de la propia comunidad, fundamentalmente con reuniones en otras ciudades.

"El primer encuentro de Madres Cuidadoras se hizo en Bariloche, ahí fui yo también, iban todas las provincias, empezamos con 250. Después fuimos a Buenos Aires, ya éramos 500, fuimos a Mar del Plata ahí ya alcanzamos 750. Después cuando fuimos a Córdoba ahí había maestras jardineras, profesores de educación física, matrimonios, familias, más fue una campaña política, porque estuvo Palito Ortega²⁴ en el cierre, y nada que ver porque era un encuentro de Madres Cuidadoras." (Mina, Madre Cuidadora)

"Con el Plan Lote trabajamos con la Municipalidad en ese tiempo y se formó un grupo de trabajo que estaba abocado exclusivamente al tema de Villa Progreso, viajamos a Bs. As. para contar la experiencia en el II Congreso Latinoamericano de la Vivienda Popular. Me acuerdo que nosotros teníamos todo filmado en ese tiempo, reuniones, todo." (Roberto, Presidente Centro Acción Comunitaria)

Para ellos el cerco de goma se expande, porque establecen relaciones fuera del barrio, pero dentro de los límites de los programas sociales. (Cfr. Cap. 3)

Para el delegado piquetero la posibilidad de relacionarse en otros ámbitos está dada por las asambleas conjuntas y los congresos nacionales que se realizan en el partido de La Matanza en la Provincia de Buenos Aires, centro político del movimiento.

²⁴ Ramón "Palito" Ortega era en ese momento Secretario de Desarrollo Social de la Nación.

La de capacitador o coordinador es la posición máxima a la que pueden acceder los beneficiarios, es el *techo de la carrera*; algunos creen que pueden trascender ese tope pero se sienten limitados por los funcionarios; la aspiración por superarse tensa la posición y redundando en un malestar personal.

"Tuvimos un problema con la Secretaría que no quería que trabajemos para el Proame. No sé si fue celo profesional, o nos quisieron cortar las manos, digamos, en el sentido de que sus chicas no crezcan, digamos, me parece que debería ser un orgullo para ellos."

"por ahí cuando vos estás sobresaliendo te bajan de arriba."
(Mina, Madre Cuidadora)

"A nosotras nos dicen (los técnicos) "chicas, tráigannos propuestas", "tráigannos propuestas, nosotras vamos a trabajar junto a ustedes", yo digo , qué propuestas le vamos a llevar nosotras, si nosotras le hacemos todo y los laureles se llevan ellos." (Nelly, Madre Cuidadora)

"A nosotras nos llamaron la atención, nos dijeron que renunciemos al Proame, sí o sí, por lo menos una carta escrita que diga que no pertenecemos más a Proame, y tuvimos que hacer. Pero fue escrito, no de hecho. Para que ellos sepan que nosotros estamos en la casa a la tarde sin movernos de adentro ¿viste? Pero si eso es particular, ya es una cosa de nuestra vida."
(Ángela, Madre Cuidadora)

La tensión en esta posición también es producida por la resistencia, en forma de desconfianza, de los pares o de los "beneficiarios".

" (...) "vos recibís algo", para lo popular, para la gente "vos recibís algo", porque vos de balde no vas a estar ahí , y no es así, porque a mí no me dan nada para estar con el centro comunitario y la guardería."

"A nosotras, en el grupo nuestro de trabajo, a nosotras nos tildan de quilombras, de ..., celos parece. Preguntan o dicen algo, nosotras sabemos como responder, sabemos como se está trabajando, y siempre hay problemas con nuestras compañeras, de otros barrios, pero no somos nada de lo que ellas piensan, de que nos hacemos las lindas, nada que ver ¿viste? Por ahí nosotras nos callamos por no ponernos a la altura de ellas y decirles, "mirá vos sos una ignorante, te callás la boca", porque ni saben de lo que hay, de los beneficios que pueden llevar a sus barrios." (Mina, Madre Cuidadora)

También los delegados piqueteros son objeto de dura crítica, sobre ellos dice Isabel:

"acá es quien manda más. No se puede trabajar con esa gente. Yo no tengo nada en contra de ellos , pero quieren explotar a la gente. Al final están haciendo lo mismo que todos. El que no quiere trabajar que se vaya, y el que no quiere el corte de ruta, que se retire."

○ *La diferenciación entre beneficiarios*

La posición de capacitador o coordinador distingue al detentor de esta posición del resto de sus vecinos, beneficiarios o no beneficiarios, dando lugar a una operación de categorización; se trata de una percepción del otro basada en el egocentrismo (Todorov,1992) que se expresa en dos modalidades:

- El otro es igual, pero además es idéntico, no hay lugar para las diferencias; el sujeto proyecta sus propios valores en los demás e intenta asimilarlo.
- El otro es diferente, pero esta diferencia no supone una alteridad sino una superioridad o inferioridad respecto al sujeto.

"Yo soy así, no puedo estar en un solo lugar. Mi familia es distinta, hasta mis sobrinas que son maestras están sólo en lo suyo. Yo tuve un novio que se sentía mal por todo lo que yo me muevo, por las relaciones, que el psicólogo, que el asistente social. El me acompañaba, pero se quedaba callado. Cuanto que sos vos, me decía. El trabajaba bien en la construcción. Puse las cosas en la balanza y dije no, no me voy a quedar adentro de la casa." (Mina, Madre Cuidadora)

Refiriéndose a los beneficiarios del Proame, Roberto aconseja:

"no hay que tenerles miedo porque te pasan por encima."

En un estudio que realizamos en la Provincia de Corrientes (Pratesi y Sotelo, 2001) detectamos y dimensionamos las actitudes que los coordinadores tienen hacia los beneficiarios, recordando que se trata de sujetos semejantes en cuanto a origen social, nivel educativo y estado de necesidad, que comparten los mismos problemas sociales y comunitarios.

Tomamos como unidad de análisis los párrafos donde los coordinadores mencionan a las familias beneficiarias (no a los niños) y las clasificamos según categorías valorativas con respecto al trabajo, colaboración, aceptación de normas, asistencia a reuniones, higiene, etc..

Encontramos que son mencionadas con referencias positivas en un 18% ; con referencias negativas en un 48% ; con referencias ambivalentes en un 14% y con referencias neutras en un 20%. Cuando analizamos las referencias positivas encontramos que en un 50% de ellas se atribuye el mérito a la familia beneficiaria, mientras que en un 50% se lo atribuye al coordinador.

Los descriptos son momentos del proceso de cismogénesis, es decir:

"proceso de diferenciación en las normas del comportamiento resultante de la interacción acumulativa entre individuos."
(Bateson, 1992: 198)

En este caso se trata de una cismogénesis complementaria, donde hay un modelo cultural dominante.

Mantener la posición dominante tiene un costo, afectivo como vemos en el caso de Mina, pero también económico. Tanto las organizaciones, como las madres cuidadoras deben hacerse cargo de los gastos de las prestaciones cuando desde el programa (Proame, Familias Unidas) no se efectúan los desembolsos correspondientes, esta situación es frecuente.

"Aparte estamos analizando el Programa Familias Unidas porque estábamos sustentando un Programa del Gobierno con fondos nuestros, porque todos los servicios de la casa tiene un costo, y ellos no lo contemplan." (Roberto)

"Para colmo, siempre comentamos, que en otra época si no tenías, te daban cosas, te ayudaban con equipamiento, con mercadería, pero ahora no, arreglate como puedas. Por eso digo que al Programa lo sostenemos nosotros, cada familia." (Ángela)

La diferenciación que se va construyendo es el germen de una relación entre pequeños patronos y su pequeña clientela. El beneficiario que ocupa una posición superior, específicamente la de coordinador obtiene la capacidad de proteger, proveer a los beneficiarios que permanecen en una posición inferior.

La clientela es una institución cuya antigüedad se remonta al Imperio romano, Paul Veyne describe la relación entre el padre de familia poderosa, patrono, y su clientela, cuanto más numerosa ésta más prestigiosa la familia, pero

"También las notabilidades del barrio se ven igualmente asediadas, pero por multitudes más reducidas; fuera de Roma, en las ciudades, algunos de los notables locales con más predicamento tienen también su clientela." (Veyne, 1990: 99)

Entre nosotros son frecuentes las críticas y denuncias acerca del clientelismo de los programas sociales, referidas a punteros y dirigentes de partidos políticos, quienes obtendrían adhesiones y votos a cambio de las prestaciones, y se señala esta característica como una desviación a corregir.

El carácter clientelista de los programas sociales no sería una desviación producto de la corrupción, sino que es parte de la misma dinámica que ubica a determinadas personas – independientemente de su pertenencia o no a un partido político – en posiciones que coinciden con unidades de consumo, es decir

" (...) el último eslabón social en la cadena de reparto del producto antes de ingresar éste en el consumo último individual o social. La unidad de consumo no es una categoría social vacía. Se halla regulada por una concreta autoridad social – jefe de línea de descendencia, jefe de aldea, marido con relación a la mujer, padre con relación a los hijos, tío con respecto a los sobrinos, etc. -, que tiene poder para repartir y atribuir." (Godelier, 1981:106)

La autoridad social, en nuestro caso, está encarnada por: la madre cuidadora, la cocinera del comedor, el voluntario que reparte los alimentos, el delegado que toma asistencia, el coordinador que controla el trabajo, el responsable de la ONG; todos ellos, y otras figuras posibles tienen - en alguna medida - la facultad para dar una prestación o negarla.

C.2. LA CONSTRUCCIÓN DE LIDERAZGOS

Algunas trayectorias derivan en el desarrollo de posiciones centrales, desde las cuales se disponen de mayores oportunidades de poder con respecto a las personas en otras posiciones, se trata de los denominados dirigentes o líderes.

Las características de las personas en posiciones centrales y, fundamentalmente, la dinámica de su trayectoria proporcionan información relevante acerca de la configuración.

Aquí haremos una reseña de las distintas posiciones que fueron ocupando tres de las personas del barrio a quienes el resto de los vecinos recurre para acceder a las prestaciones y que son responsables de la actividad de las organizaciones.

Dos de ellas tienen un mismo punto de partida. Ángela y Roberto conforman un matrimonio, ambos rondan los 40 años, él es un empleado de comercio que ha pasado por largos períodos de

desocupación, ella es ama de casa; habitaban la zona del pasillo hasta que accedieron al Plan Lote Propio y construyeron su casa en la zona regular del barrio.

"Y este sector quedó como una canchita, digamos, y un día nos avisa un pariente que estaban inscribiendo para el Proyecto Lote Propio. Ellos fueron primero y se inscribieron, era como que ya empezaban a construir la casa. Cuando me avisan a mí, me quería ir ese mismo día. El lunes me encuentro con otra vecina y le digo: vamos a ver que pasa. No creíamos. Pero fue tan rápido. Y sí, nos dieron muchas posibilidades, entregamos los papeles y empezamos la construcción." (Ángela)

Ese fue el ingreso como "beneficiarios" a un estilo de vida distintos, ahora marcado por los programas sociales.

"Nunca nosotros habíamos trabajado en esto, o sea, de la casa al trabajo, del trabajo a casa, sentarte afuera a charlar con los vecinos; pero así trabajo comunitario, nunca, jamás. Ya para esto teníamos como 12 años de casados. Nos costó y nos sigue costando, porque esta casa no está terminada todavía. Aparte fue el inicio digamos de este trabajo." (Roberto)

A partir de las relaciones establecidas en ese programa Ángela participa de cursos de capacitación con la ONG Demos. Los capacitadores de Demos la recomiendan para ingresar al Programa Vecinas Solidarias, de la Dirección de Minoridad y Familia, como Madre Cuidadora.

Se desempeña en esta función 12 años, manteniéndose con los cambios de gobierno. El programa fue iniciado bajo el gobierno del Partido Justicialista, cuando accede al gobierno la Unión Cívica Radical los funcionarios mantuvieron los mismos programas pero cambiándoles la denominación, en este caso Vecinas Solidarias pasó a llamarse Familias Unidas.

Por su experiencia Ángela es seleccionada para capacitar a otras madres cuidadoras y -junto a sus compañeras Mina y Nelly -, elaboran y presentan al Proame el proyecto para el Centro de Cuidado Infantil.

El Centro de Cuidado Infantil comienza a funcionar a principios del año 2001 y Ángela es parte del equipo de apoyo, desde donde logra mayor reconocimiento por parte de los vecinos beneficiarios, en el barrio se la comienza a conocer como "la guardería de Ángela", e invariablemente recurren a ella para obtener una plaza para los niños.

A principios del 2003 los coordinadores del Proame le proponen officiar de coordinadora del CCI, porque consideran que *"tiene buena llegada con la gente"*.

De esta manera Ángela deja su lugar como Madre Cuidadora en el Programa Familias Unidas, se desvincula de la Secretaría de Desarrollo Social y pasa a ser coordinadora de uno de los sub proyectos de Proame.

Por su parte *Roberto*, que ha recibido capacitación en el Plan Lote Propio, inició el proyecto para la construcción del centro comunitario. Para ello crea el Centro de Acción comunitaria del cual es Presidente y, como tal responsable de los Sub proyectos del Proame y del Fopar que actualmente se desarrollan en el centro comunitario; desde ese puesto coordina las reuniones con los beneficiarios; planifica actividades con los otros coordinadores y administra el dinero que tiene asignado el sub proyecto.

Él explica los criterios con que desempeña su función. Por un lado quedar al margen de cualquier identificación con los partidos políticos o con cultos religiosos.

"Por eso digo, no sé si para bien o para mal, tenemos que mantenernos al margen. No se si es una estrategia equivocada, pero eso se está manejando por política. Por ahí es un error no saber sacar provecho del funcionario de turno. Estoy hablando de sacar provecho para la Institución, no particular. No nos escapamos a eso si son objetivos comunes, pero generalmente, tratamos de estar lejos porque no queremos estar identificados con ningún partido político; ni políticamente, ni religiosamente"

Por otro lado está su capacidad para gestionar ante los organismos financiadores, capacidad que él trata de transmitir a los vecinos beneficiarios.

"Fíjense que en el proyecto, porque algún día le vamos a contar cómo es un proyecto, porque también tenemos otra aspiración para ustedes, para más adelante, hacerles conocer como es la elaboración de un proyecto. En el proyecto figura lo que pedimos, pero también tiene que figurar lo que ofrecemos. O sea, por decir, el proyecto este de cuidados diarios sale \$10.000, de los 10.000, nosotros ponemos 200, lo financiamos nosotros, compramos la escoba, esto, nos jugamos y decimos nosotros tenemos, mentira!, no lo tenemos, pero de algún lado va a salir. Pero nosotros tenemos que tener la contraparte, el aporte local. Nosotros discutimos todo eso, de que vamos a pagar la luz, de que vamos a pagar el gas,... el trabajo nuestro, que es mano de

obra, es el aporte local, no es que a mí me estén pagando, pero eso suma, tiene un valor aunque yo no cobre. ¿entienden?”

Don Gómez, en cambio, pertenece a una generación anterior – está llegando a los 70 años - y en su trayectoria ha recorrido posiciones centrales en el ámbito gremial y político.

Fue dirigente sindical del gremio textil, de gran importancia en la economía provincial, durante dos décadas de gran conmoción social y política, en esos vaivenes no sólo se mantuvo sino que fue ocupando posiciones de mayor centralidad.

“En el gremio ingresé muy joven, comencé en el año 64 a estar como secretario gremial, pasé a secretario adjunto, en el 73 lo matan al secretario general, y ya era adjunto y paso a ser secretario general de golpe y porrazo. Mario Villalba, lo mataron en la misma sede gremial. En tiempos que mataron a Rucci, a Vandor, a Alonso, mataron a varios dirigentes gremiales en todo el país. Era cuando estaba la conducción montonera, había todo tipo de actividades de izquierda se juntaban con la derecha. Pero yo aprendí mucho desde el llano antes de meterme en eso. Trataba de aprender todo lo que era bueno dentro de ese tipo de asociación, veía también, a mi los sectores violentos nunca me interesó. Nunca quise incursionar, cuando matan a este señor, me viene la autorización de Buenos Aires que asuma inmediatamente en el término de 24 horas, me obligan a ir a asumir.”

En esa función enfrenta situaciones críticas y debe alinearse políticamente.

“Asumo e inmediatamente se me presentan los grupos armados a ponerse a disposición para secuestrar, matar, qué sé yo. Entonces les digo que no, que de ninguna manera la asociación los va autorizar, y que cualquier mención que se haga nosotros los vamos a denunciar públicamente. Hicimos constar en el acta, ese día estábamos todos reunidos, que se presentaron tal y tal grupo y el nombre de las personas, porque les tomábamos el nombre, que se presentaron con tal actitud, que nosotros dimos la negativa total y que estábamos dispuestos a hacer público, si se producía cualquier hecho vandálico en contra de las empresas o algún político, entonces para salvar cualquier tipo de responsabilidad que nos pudiera tocar a nosotros.”

Desde la Confederación General de Trabajadores (CGT) organizó la asistencia a los inundados de Resistencia durante el año 1983. La experiencia sindical le otorgó conocimientos y vinculaciones que posibilitaron su designación como subsecretario de Trabajo de la Provincia.

“Yo fui subsecretario de Trabajo en el año 85-86, cuando era el gobernador Tenev.²⁵ Estuve también como miembro del consejo a nivel nacional y subsecretario de trabajo. Me permitieron la gente de Buenos Aires (el sindicato), lo único que tenía la obligación de viajar a todos los plenarios. En aquella oportunidad, si bien yo no soy profesional, casi siempre recaía en algún abogado laboralista. Yo tenía muchos años de experiencia laboral hice muchos cursos, a nivel de organización nacional, OIT, todas esas organizaciones del trabajo, varios encuentros, fui seleccionado por mis compañeros a nivel nacional para participar eso me dio la oportunidad y me permitió conocer varios aspectos que a veces la letra fría de la ley no dice.”

Durante el mismo lapso en que se desenvuelve su carrera gremial y política, Don Gómez se desempeña como dirigente vecinal, como miembro o presidente de la Asociación Vecinal de Villa Progreso, y actualmente, es la posición que mantiene, y la trayectoria anterior ha quedado sepultada bajo la posición actual.

“Hoy día después de haber pasado por todo ese tipo de organizaciones, hoy día dedicarme exclusivamente a las políticas sociales, referido a niños y adolescentes, y a jóvenes.”

Como dirigente barrial asume una centralidad casi absoluta, su autoridad no se discute, al menos abiertamente y en cada elección de autoridades lo proclaman presidente.

Él quisiera dejar ese cargo a otro vecino “pero estamos atados a estos programas y no podemos desfallecer”.

Desde esa posición Don Gómez designa al personal rentado, autoriza prestaciones y actividades de acuerdo a su parecer, desconociendo los criterios técnicos que le presentan sus colaboradores.

Despliega una gran habilidad en el manejo de las relaciones con adherentes y adversarios, y llega a usar maniobras de manipulación. Cuando surgen dos miembros de la comunidad con características opositoras, él los incorpora a la comisión directiva, luego los coloca como prestadores, función incompatible con la que ya ocupaban, mientras tanto en la asociación crece el descontento con estas dos personas y en la renovación de

²⁵ Florencio Tenev fue el Gobernador Justicialista, electo en el año 1983, con el retorno de las instituciones constitucionales.

autoridades del año 2003 son desplazados; el próximo paso será desplazarlos de su función de prestadores.

Los antiguos miembros de la comisión barrial reconocen su capacidad y laboriosidad sin dejar de instalar la tradición recordando a los primeros miembros de la asociación.

Los nuevos miembros de la asociación, muchos de ellos son prestadores o coordinadores respetan la figura de Don Gómez, pero privadamente cuestionan el estilo autoritario, ya que toda decisión pasa por su autoridad. En palabras de un coordinador la asociación es "el bunker de Saddam".

"Al igual que otras posiciones sociales, también la del autócrata exige una estrategia sumamente ponderada en la orientación de la conducta si su detentor quiere asegurar por largo tiempo, para sí mismo y, en el caso de un rey, para su familia, la plenitud de poder del no. Precisamente porque la elasticidad de la posición y del campo de decisiones que ésta conlleva es, en este caso, especialmente extraordinaria, son particularmente posibles los caprichos, los deslices y las decisiones equivocadas que, a largo plazo, pueden conducir a una reducción de la fuerza del dominio."
(Elías, 1996:38-39)

Don Gómez consolida su posición adecuándose a los distintos momentos políticos por los que atraviesa la sociedad argentina, la época de la protesta social de principios de los años 70; la cruenta dictadura militar; el retorno de las instituciones constitucionales y, continuando en ese período, el momento en que adquieren relevancia las ONGs. Su recorrido es desde la práctica política sindical y partidaria a la gestión de la política social.

Por el contrario, Roberto y Ángela no han debido adaptarse a ningún cambio, sus posiciones de centralidad son productos de los programas sociales, para ellos la política se reduce a la política social. Sus habilidades radican en la elaboración y gestión de proyectos, lo que los acerca al perfil de los técnicos.

Aún con trayectorias diferentes, tienen en común su posición de delegados del aparato burocrático de las políticas sociales.

"La ley fundamental de los aparatos burocráticos dice que el aparato dé todo (y especialmente el poder sobre el aparato) a aquellos que le dan todo y esperan todo porque no tienen nada o no son nada fuera de él; en términos más brutales, el aparato se adhiere más a los que adhieren más a él porque son ellos a los que controla mejor. (...) en realidad, tienen éxito no porque son

los más ordinarios sino porque no tienen nada de extraordinario, nada fuera del aparato, nada que los autorice a tomarse libertades con respecto al aparato, a hacerse los listos. (...) En términos más neutros se dirá que los aparatos consagrarán a personas seguras. Pero seguras, ¿por qué? Porque no tienen nada por lo cual puedan oponerse al aparato.” (Bourdieu, 1993:169-170)

Los aparatos consagran a los adaptados, por esto es que quedan fuera de carrera los que, teniendo una experiencia y una trayectoria previa de dirigentes barriales, como los miembros históricos de la Asociación (Cfr. Cap. 3), mientras sigan sosteniendo esa tradición, no tendrán lugar en el aparato.

CONCLUSIONES

“Una política democrática debe darse los medios de escapar a la alternativa de la arrogancia tecnocrática que pretende hacer la felicidad de los hombres pese a ellos.” (Bourdieu, 1999: 557)

En la provincia del Chaco la pobreza es extensa y antigua, como antigua es la asistencia a la pobreza, desde aquellos Ministerios de Bienestar Social durante los gobiernos peronistas a las recientes Secretarías de Desarrollo Social de los gobiernos radicales, estas últimas coordinadoras de las nuevas políticas sociales.

Destaco la importancia que tienen las políticas sociales en una provincia donde:

- En la campaña del partido de gobierno por su reelección en el año 2003, se menciona como logro el hecho de asistir con alimentos a 500.000 personas, es decir la mitad de la población de la provincia.
- Una tercera parte de la población económicamente activa – alrededor de 120.000 personas²⁶– percibe por el Plan Jefes y Jefas de Hogar un subsidio considerablemente menor que la canasta familiar, con el cual se espera que una familia subsista y por el cual se espera que el receptor retribuya con trabajo.

²⁶ Otra tercera parte trabaja en la administración pública y otra en empresas privadas.

- Encontramos grupos familiares en los que la totalidad de sus integrantes han sido socializados en programas sociales: padres que de niños asistieron a comedores comunitarios, que hoy reciben "cajas" de alimentos para su familia, perciben el Plan Jefes de Hogar y sus hijos asisten a guarderías y comedores comunitarios.

Este panorama nos muestra una sociedad profundamente influenciada por el sistema de normas y valores sustentada por políticas sociales cuya usina ideológica y principal fuente de financiación son el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo.

En este trabajo analizamos un barrio que se encuadra en un modelo que se repite en la gran masa de población pobre del Gran Resistencia, con algunas particularidades propias derivadas de su localización e historia.

Además de la pobreza como situación dominante, estos barrios comparten algunos rasgos como: estar segregados en el espacio urbano, la falta de servicios públicos, la recepción de migrantes del campo y, fundamentalmente, su condición de área focalizada para la ejecución de programas sociales.

Usando como herramienta teórica y metodológica la teoría configuracional de Norbert Elías que da la posibilidad de analizar la sociedad en distintos niveles y agrupamientos, podemos considerar que los hallazgos de esta investigación centrada en una configuración barrial particular, son generalizables a la población pobre del Gran Resistencia.

Entre las consecuencias de la implementación de las políticas sociales encontramos que:

La tendencia a la segregación espacial de la población pobre se complementa con el control externo – a través de los programas sociales – del tiempo de la vida cotidiana, convirtiendo al barrio en una institución total sin muros; ese mismo control externo tiene la facultad de ensanchar los límites para aquellas personas cuya adhesión a los programas las coloca en posiciones más ventajosas.

Las personas pobres responden a la interpelación por su estado de necesidad, es decir a la focalización, mostrando y aún exacerbando sus carencias, a fin de obtener los recursos de los programas, y manteniendo esta presentación durante lapsos prolongados para no perderlos. De esta manera la pobreza se conserva y auto reproduce.

Hay una denegación de la participación como derecho inalienable de las personas al transformarse esta facultad en un acto instrumental – hacer los programas más eficientes – y en un requisito para la obtención de recursos. A nivel de la comunicación se transforma un acto espontáneo en el cumplimiento de una orden, bloqueando las posibilidades de participación genuina.

Las diagnosticadas faltas de capacidades de los pobres para insertarse en el mercado de trabajo, para organizarse y participar son atendidas con cursos de capacitación, con una importante transferencia de fondos a los capacitadores pertenecientes a los sectores medios de la población. En estos cursos los capacitados aprenden los criterios de organización y participación de los programas sociales, adquieren habilidades para desempeñarse en oficios que no pueden ejercer porque no existe el mercado laboral que los absorba como trabajadores. El aprendizaje principal que se realiza es el cómo insertarse en posiciones más favorables en los programas sociales.

La creación de organización barriales en función de la implementación de programas sociales y la transformación de organizaciones propias de los vecinos de acuerdo al modelo propuesto, enajena las organizaciones a la población que se supone que representan. Su actividad se orienta a captar fondos que se obtienen respondiendo a las exigencias de los programas, y se deja de atender las demandas de la población.

Estas estrategias con que las políticas sociales controlan y transforman a la población adquieren su fuerza de las condiciones previas de la sociedad, de los cambios radicales en la configuración producidos durante la última dictadura con la pérdida de generaciones y tradiciones de organización y resistencia.

Sucede también que, junto a la biopolítica implícita en las políticas sociales, se producen otras intervenciones de la sociedad sobre sí misma, como el control policial y las acciones de protesta de la población, dando lugar a una diferenciación de identidades en la población pobre entre honestos, chorros y piqueteros.

Ingresar al campo desde un rol de profesional psicóloga me dio la ventaja de que las personas, desde distintas posiciones, se acercaron a mí para hablarme de lo que a ellos les preocupaba sin que tuviera que hacer ninguna pregunta que, posiblemente, hubiera sesgado la información.

Así, desde un principio fue evidente la distinción entre las categorías del pobre honesto y el pobre chorro, evidencia dada por el esfuerzo por presentarse como digno, por el señalamiento del otro como no honesto, como peligroso, en la angustia de las madres que temen que sus hijos queden atrapados en las redes de la delincuencia.

Después de un año, una vez instalada en el rol de investigadora, entrevistando a distintas personas, pregunté qué opinaban acerca de un movimiento de gran fuerza en la ciudad: los piqueteros. No sólo recibí la opinión, sino también la información, nunca antes dicha, de la presencia de una organización piquetera en el barrio.

Mientras que del chorro se hablaba abiertamente, aún cuando es un factor de estigmatización del barrio; del piquetero se hacían referencias

tangenciales, irónicas, como si nada tuvieran que ver con ellos, los pobres honestos.

Creo que esta diferencia en la consideración de los otros como diferentes, se debe a que, mientras los chorros son aquellos que los honestos no son, ni deberían ser, los piqueteros son aquello que los honestos podrían - ¿deberían? - ser.

El chorro es lo que se rechaza y expulsa en la construcción de identidad del honesto; pero, al piquetero no se lo puede expulsar, ocupa el lugar de la conciencia moral de la sociedad, y es, por lo tanto, una presencia incómoda, de la que es mejor no hablar.

El pobre honesto es el sujeto adaptado a la lógica de las políticas sociales; es el sujeto activo de la microbiopolítica y, con ello, el que experimenta y expresa la vergüenza; es el sujeto con mayores posibilidades de ocupar posiciones centrales en esa configuración.

El pobre chorro acepta acriticamente los recursos de los programas sociales y busca sus propios recursos trasgrediendo la ley. Vive en una economía del miedo, porque él es el sujeto temido y porque él vive en el temor de la pérdida de la libertad y aún la vida.

El pobre piquetero acepta con reparos los programas sociales e intenta poner sus propios condicionamientos en la ejecución, reservando espacios de autonomía, es el sujeto que expresa la ira ante la injusticia evidente de la pobreza.

Esta diferenciación interna en la superpoblación relativa agrupada territorialmente, puede manifestarse de distintas maneras según la configuración particular. Sin embargo, los distintos estudios e intervenciones sobre la pobreza por lo general desconocen estas diferencias identitarias y trabajan con categorías clausuradas y estáticas: pobres estructurales, nuevos pobres, villeros, piqueteros, sin techo, etc.

Las identidades parcializadas de la pobreza surgen cuando se desarticula una categoría universal: el ciudadano.

Entre las redes del poder económico que exagera el estado de necesidad, y el poder político que profundiza las diferencias, se diluye la ciudadanía y, con ella, la vigencia de derechos sociales, civiles y políticos.

Los derechos sociales quedan restringidos al acceso a los recursos que, siempre insuficientes, están disponibles desde la gestión de las nuevas políticas sociales.

Los derechos civiles se repliegan en los controlados espacios de participación de los programas sociales, espacios dirigidos que deben ocuparse para ejercer los derechos sociales restringidos y donde la comunidad debe hacerse cargo de la propia situación de pobreza que no ha generado.

Con los derechos sociales restringidos, los derechos sociales controlados, los derechos políticos quedan vaciados.

Desde una perspectiva etic, consideramos la actividad política como una práctica transformadora de la sociedad realizada por sujetos autónomos; desde una perspectiva emic se trata de ser parte de los programas sociales para intentar solucionar las urgencias cotidianas.

Decir entonces que la política se ha vaciado, podría ser un análisis etnocéntrico, al establecer parámetros ajenos a la comunidad para interpretarla. Pero, como antropólogos, no podemos limitarnos al análisis de la situación actual, del estado de llegada, es preciso considerar el proceso por el cual los grupos humanos arriban a una configuración particular.

Y, dando cuenta de este proceso, contamos con los testimonios – palabras y acciones – de los antiguos habitantes del barrio, con su experiencia de participación en partidos políticos, en sindicatos, en organizaciones vecinales; experiencia que se enmarca en los movimientos sociales desplegados en la provincia en las décadas de los años 70 y 80.

Esas organizaciones y sus militantes han ido perdiendo relieve ante el protagonismo de las organizaciones de la sociedad civil y sus responsables – coordinadores. Así, no se encuentran en el barrio – como sí los había una década antes – unidades básicas y punteros peronistas, o locales partidarios radicales.

Al mismo tiempo que se vacía el mismo gobierno de la ciudad cuya capacidad de gerenciar tiene más relevancia que la acción política.

Con la aspiración de establecer comparaciones recurrimos a los trabajos desarrollados en barrios del conurbano bonaerense (Auyero, 2001; Cravino, Fournier y Soldano, 1999; Cravino, Fournier, Neufeld y Soldano, 2002; Fournier y Soldano, 2002)

En la contrastación surge que, sobre un fondo de relaciones y necesidades similares, se recorta una diferencia sustancial que es el papel jugado por los partidos políticos.

Este es el rasgo que distingue a los barrios resistencianos de los bonaerenses: mientras en estos últimos la posición de intermediario o broker de los recursos la ocupan los punteros que desarrollan su carrera

en el partido justicialista, en los primeros esa posición la ocupan los coordinadores que hacen su carrera en los programas sociales.

De esta manera, encontramos que el carácter clientelista de los programas sociales no está en función de la injerencia de funcionarios o partidos políticos, la relación clientelar se desarrolla aún con prescindencia de ellos. El clientelismo no es una desviación de los programas sociales sino que es una condición intrínseca en tanto se fundan en la diferenciación de posiciones entre el que da – partido político, ONG, iglesia, puntero, dirigente vecinal, coordinador, etc. - y el que recibe, siempre llamado “beneficiario”.

Otra figura que ha quedado desplazada es la del ciudadano de la ciudad, el habitante urbano como vecino que ejercía su derecho a peticionar y proponer. Sus organizaciones ya no se ocupan de las condiciones de habitar, de los servicios, etc., sino que están dedicadas a la consecución de recursos para atender las necesidades más urgentes, y, el habitante del barrio no participa como vecino sino como “beneficiario”.

Estas muestras de cambios en la práctica política barrial, son indicios del cambio que llevó a la actual ausencia de debates, de propuestas alternativas, de representación genuina en la sociedad global. Los cargos electivos en la provincia y en la ciudad se disputan presentando a los candidatos como gestores que, a través de sus relaciones, consiguen recursos.

Cuando algunos grupos escapan al disciplinamiento, se organizan de manera autónoma y plantean reivindicaciones propias, desde el poder central se los trata de neutralizar con la acusación de “hacer política”, el discurso del poder reserva el hacer política a los que detentan la autoridad.

Este uso del lenguaje que impone una representación del mundo, es la manera efectiva de producir verdad. Es así que “hacer política” es una falta que cometen los sectores contestatarios de la sociedad y no el ejercicio de un legítimo derecho ciudadano; los “beneficiarios” son aquellos que se benefician de los recursos de la sociedad y no los más perjudicados por el poder económico; el trabajo “voluntario” es el que se exige para poder satisfacer las necesidades más elementales.

Encontramos que los destinatarios de los programas, especialmente quienes, como pobres honestos, están avanzados en la carrera, incorporan a su lenguaje habitual términos técnicos: objetivos, logros, derivar, seguimiento, concientizar, bajar (de la cúpula a la base), NBI, franja de edades, riesgo, vulnerabilidad, etc.

Pero también aparecen términos intercambiados, mientras desde los organismos se intenta imponer una terminología específica, la población

sigue haciendo uso de palabras que expresan tanto su experiencia como sus aspiraciones.

La población llama "*guarderías*" a los lugares donde se cuidan y alimentan a los niños pequeños, mientras que los responsables de los programas insisten en llamarlos "*Centro de Cuidado Infantil*", "*Centro de Desarrollo Infantil*" u otros nombres que implicarían mucho más que el cuidado de niños.

Pero la palabra que la población sigue sosteniendo es "*sueldo*", en referencia al dinero recibido como subsidio por desempleo o en retribución de tareas, mientras desde los organismos oficiales se insiste con llamarlo "*beca*" o "*asignación no retributiva*". En la palabra "*sueldo*" está expresada la identidad de trabajador, distanciándose de la identidad que les tiene reservada la denominación de "*beneficiario*".

Tal vez la palabra que engloba el sistema de valores compartido es "dignidad", el pobre digno es el honesto, trabajador, que acepta las normas del poder.

Así entendida la dignidad se confunde con el honor, con el reconocimiento que la sociedad le otorga a los individuos en función de un sistema normativo – valorativo (Todorov, 1993), con el manejo de la emoción de vergüenza.

Es consenso que digno es el que trabajo y el discurso hegemónico insiste en recuperar la "cultura del trabajo", en las acciones concretas se trata de que trabajen las personas que reciben un monto de dinero insuficiente para reproducir la vida, con lo que más que de cultura del trabajo se estaría instalando una legitimación de la superexplotación rayana con el esclavismo.

Queda desplazada así el valor intrínseco de la dignidad, el de la autonomía de los sujetos, en la coherencia entre conciencia y acto a través de la voluntad.

Autonomía además socavada por la incidencia de los miedos a ser pobre, a ser más pobre, a perder los recursos de los programas, a no tener alimentos, a ser víctima de los chorros, a ser víctima de la represión. Estos miedos señalan una involución en el proceso civilizatorio.

Es la autonomía de los sujetos individuales y colectivos la que queda reducida en el proceso de asistencia a la pobreza, transformando la superpoblación relativa en afuncional o funcional. En esa transformación radica el valor intrínseco de las nuevas políticas sociales.

BIBLIOGRAFÍA

Althousser, Louis (1984) *Ideología y aparatos ideológicos del Estado*. Buenos Aires: Nueva Visión.

Alvarado Chacín, Neritza (2001) "La atención a la pobreza en Venezuela: ausencias en el diseño de programa. Caso vaso de leche escolar. Programa Especial de Merienda." En: Rodríguez, Manuel y Jorge Roze (coords.) *Ciudades latinoamericanas: una visión social del urbanismo*. Universidad Autónoma de Guerrero, México.

Alvarez, Sonia (2002 Categorías, representaciones y mediaciones en las políticas focalizadas. Articulaciones entre el Estado y la Sociedad Civil. Iº congreso Nacional sobre Políticas Sociales. Universidad Nacional de Quilmes.

Andrenacci, Luciano (2002a) "Algunas reflexiones en torno a la cuestión social y la asistencialización de la intervención social del Estado en la Argentina contemporánea" En: Andrenacci, Luciano (org.) *Cuestión social y política social en el Gran Buenos Aires*. Ediciones al Margen, Universidad de General Sarmiento, Argentina.

------(2002b) Politización perversa y segmentación social. Dos dilemas de la política social local en la Región Metropolitana de Buenos Aires. Iº Congreso Nacional de Políticas Sociales. Universidad Nacional de Quilmes.

Attias, Ana María (2001) *Métodos de medición de la pobreza*. SIEMPRO Oficina Resistencia. Mimeo.

Auletta, Ken (1983) *The underclass*. New York, Vintage Books

Auyero, Javier (2001) *La política de los pobres. Las prácticas clientelísticas del peronismo*. Buenos Aires, Manantial.

Banco Interamericano de Desarrollo (2000) *Participación Ciudadana en las Actividades del Banco Interamericano de Desarrollo*. Documento Para Discusión.

------(2002) *La participación ciudadana en la estrategia del Banco Interamericano de Desarrollo*.

Banco Mundial (1999) "La salud en Argentina". Notas sobre las políticas y los programas en Argentina. Documentos del Proceso Consultivo sobre el C.A.S. (Estrategias de Asistencia País). 07-01-2000

------(2000) *Informe sobre el Desarrollo Mundial 2000 / 2001*. Madrid: Mundiprensa.

Barreto, Miguel Ángel (1993) *Inundaciones en el Gran Resistencia durante 1982 - 1983*

Comportamiento del Sistema Urbano y la Renta del Suelo Durante la Crisis. En: Cuaderno 1. Cátedra de Sociología Urbana. Resistencia, Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Universidad Nacional del Nordeste

Barreto, Miguel Ángel; María Andrea Benítez y Ana María Attias (2002) Política Social, Pobreza, Identidad Y Fragmentación Social. Seminario Las caras de la pobreza. Universidad Católica Argentina

Bascones, Luis Miguel (1998) "La reducción del sujeto en el combate a la pobreza", en *Estudios Latinoamericanos*, nueva época año V, número 10, julio-diciembre, 1998. Facultad de Cc. Políticas-UNAM, México. Págs. 109-128.

Bateson, Gregory (1991) Pasos hacia una ecología de la mente. Buenos Aires: Planeta-Lohle

----- (1992) Naven. Un ceremonial Iatmul. Gijón: Júcar.

Benencia, Roberto y Carlos Flood (2002) El Pequeño Proyecto Comunitario o la articulación desde los Actores. Iº congreso Nacional sobre Políticas Sociales. Universidad Nacional de Quilmes.

Benítez, María Andrea (2000) De la villa al barrio. Hipótesis sobre construcción de identidades derivadas de la ocupación de tierras. IV Congreso Argentino de Antropología Social. Mar del Plata.

----- (2001) Procesos de ocupación de suelo urbano en el Gran Resistencia 1983-1998. Presentación de los casos de estudio. En: Manuel Angel Rodríguez y Jorge Próspero Roze (eds.) *Ciudades Latinoamericanas: Una Visión Social Del Urbanismo*. Coordinado con Fomento Universitas. Colección Memorias. Universidad Autónoma de Guerrero. Guerrero. México.

Berger, Peter y Thomas Luckmann (1998) La construcción social de la realidad Buenos Aires, Amorrortu

Bolivia (2001) Estrategia boliviana de reducción de la pobreza. <http://www.ebrp.gov.bo>

Bourdieu, Pierre (1993) Delegación y fetichismo político. En: *Cosas Dichas*. Gedisa, Barcelona.

----- (1999) La miseria del mundo. Madrid, Fondo de cultura Económica.

Cabrera, Zulma (2000) Las Participación en las políticas sociales: ¿camino hacia la autogestión? En: Revista Estudios Regionales. Año 9; Nº 16 Pp: 79-90. Secretaría de Investigación y Postgrado. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones.

Caruso, Leandro y Julián Rebón (2001) Trabajo y pobreza extrema en la Ciudad de Buenos Aires: El caso de la villa 21-24. Congreso ALAS, Guatemala.

Casabona, Victoria (1998) El agua: recurso de poder en un barrio periférico. En: Boivin, Mauricio, Ana Rosato y Victoria Arribas (1998) Constructores de Otredad. Buenos Aires, EUDEBA.

----- (2000) Buenos Aires : Las Calles De La Desigualdad. Congreso Virtual Naya, Septiembre 2000. http://www.naya.org.ar/congreso2000/ponencias/Victoria_Casabona.htm

Castells, Manuel (1986) *La ciudad y las masas. Sociología de los movimientos sociales urbanos*. Madrid, Alianza Editorial.

------(1988) *Crisis Urbana. Estado y Participación Popular*. Cochabamba: Colegio de Arquitectos de Bolivia.

Castro, Claudio de Moura. (2001) *Capacitación profesional y técnica : una estrategia del BID*. Washington, D. C., Banco Interamericano de Desarrollo.

Castro Muzzupappa, José Esteban (1999) "El retorno del ciudadano. Los inestables territorios de la ciudadanía en América Latina", in *Perfiles Latinoamericanos*, (ISSN 0188-7653), Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Mexico City, #14, June 1999, pp. 39-62.

Cortés, Fernando (2000) *La metamorfosis de los marginales: la polémica sobre el sector informal de América Latina*. En: *Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo*. Enrique Garza Toledo (coordinador). México, Colmes - FLACSO UAM - F.C.E.

Cravino, María Cristina, Marisa Fournier y Daniela Soldano. (1999) *Los programas sociales en la vida cotidiana: la construcción de un enfoque teórico relacional*. Congreso ALAS, Concepción, Chile, 1999

Cravino, María Cristina, Marisa Fournier, María Rosa Neufeld y Daniela Soldano (2002) *Sociabilidad y micropolítica en un barrio bajo planes*. En: Andrenacci, Luciano (org.) *Cuestión social y política social en el Gran Buenos Aires*. Ediciones al Margen, Universidad de General Sarmiento, Argentina.

Damatta, Roberto (1997) *A casa & a rua*. Río de Janeiro, Editora Rocco.

de Janvry, Alain; Nigel Key y Elisabeth Sadoulet (1997) "Agricultural and Rural Development Policy in Latin America. New Directions and New Challenges" En: FAO Agricultural Policy and Economic Development Series - 2. Roma

de Moura Castro, Claudio (2000) *Capacitación profesional y técnica: Una estrategia del BID*. Washington, D. C., Banco Interamericano de Desarrollo

Dónoan (1993) "Laberintos. Transcurso por las señas del sentido." En: *Revista Anthropos*, Nº 144, Mayo de 1993, pp. 64. Barcelona.

Donzelot, Jacques (1981) *Espacio cerrado, trabajo y moralización*. En: Foucault, Michel; Jacques Donzelot y Claude Grignon. *Espacios de poder*. Madrid, La Piqueta

Dreher, Carolina y Natalia Fogar (2003) *Situación socioeconómica de los adolescentes en conflicto con la ley*. Tesis de grado de la carrera de Servicio social. Instituto Remedios escalada de San Martín. Corrientes. Mimeo.

Eagleton, Terry (1997) *Ideología. Una Introducción*. Barcelona: Paidós.

Elías, Norbert (1982) *Sociología fundamental*. Barcelona, Gedisa

------(1993) El proceso de la civilización. México: Fondo de Cultura Económica.

------(1996) La Sociedad Cortesana. México: Fondo de Cultura Económica.

Engels, Federico (1981) [1845] La situación de la clase obrera en Inglaterra. En: Engels. Escritos de Juventud. México, Fondo de Cultura Económica.

Faria, Vilmar (1999) La política social en Brasil: una mirada comparativa. En: Carpio, Jorge e Irene Novacovsky (comp.) De Igual a Igual. El desafío del estado ante los nuevos problemas sociales. Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica – Siempre – FLACSO.

Fitz Patrick, Mariel (2002) Para superar la cultura de la sobrevivencia. Desocupados quieren abrir una escuela modelo. Poder Ciudadano, <http://www.infocivica.org>

Forni, Pablo (2002) Las Redes Inter-Organizacionales y sus implicancias en el desarrollo de las Organizaciones Comunitarias de los Pobres y Excluidos. Estudios de Caso en el Gran Buenos Aires durante la década del noventa. 1º Congreso Nacional de Políticas Sociales. Universidad de Quilmes, Argentina.

Foucault, Michel (1976) Vigilar y castigar. México, Siglo XXI

------(1978) Microfísica del Poder. Madrid, La Piqueta.

------(1980) La verdad y las formas jurídicas. Barcelona, Gedisa

------(1993a) Genealogía del Racismo. Montevideo: Altamira y Nordan.

------(1993b) Las redes del poder. Buenos Aires, Almagesto

------(1994) Un diálogo sobre el poder. Barcelona, Altaya

Founier, Marisa y Daniela Soldano (2002) Vecinas y políticas: notas acerca de las paradojas de la focalización en el Plan Vida. Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales. Universidad de Quilmes, Argentina.

Freidenberg, Judith (2000) Estamos todos pobres pero somos todos ricos: coping with economic constraints in daily life. En: Growing old in El Barrio. Nueva York: New York University Press.

Gamson, W.A. (1992) The social psychology of collective action. En: Morris, A. y Mueller, C. (Eds.), *Frontiers in Social Movements Theory*. Yale University Press, New Haven.

Geertz, Clifford (1971) La ideología como sistema cultural. En: Eliseo Verón, *El Proceso Ideológico*. Buenos Aires: Tiempo Contemporáneo.

Germani, Gino (1973) El concepto de marginalidad, Buenos Aires, Nueva Visión.

Giarraca, Norma y colaboradores (2001) La protesta social en la Argentina. Transformaciones económicas y crisis social en el interior del país. Buenos Aires, Alianza Editorial.

Godelier, Maurice (1981) [1980] Instituciones Económicas. Barcelona, Anagrama

Goffman, Erving (s/d) [1959] La presentación de la persona en la vida cotidiana. Buenos Aires: Amorrortu

------(1992) [1961] Internados. Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales. Buenos Aires: Amorrortu.

------(1995) [1963] Estigma. La identidad deteriorada. Buenos Aires, Amorrortu.

González Villar, Carlos (2000) Políticas sociales y Reforma Estatal en Argentina. En: Revista Estudios Regionales. Año 9; Nº 16. Pp: 19-47. Secretaría de Investigación y Postgrado. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones.

Goode, Judith and Edwin Eames (1996) An anthropological Critique of the culture of poverty. In: George Gmelch and Walter Zenner: Urban Life: Readings in Urban Anthropology. Prospects Heights, III: Eaveland, 1996: 405-418.

Gramsci, Antonio (1993) La política y el Estado moderno. México: Planeta-Agostini

Grassi, Estela (1996) Vivir en la villa: donde esta la diferencia? En: Grassi, Estela (coord.) Las cosas del Poder. Acerca del Estado, la política y la vida cotidiana. Buenos Aires, Espacio Editorial.

Guber, Rosana (1984) Identidad social villera. En Etnia, nº 32, julio-diciembre 1984. instituto de Investigaciones Antropológicas, Museo Etnográfico Municipal Dámaso Arce. Olavaria.

Gunder Frank, Andre (1963) América Latina: subdesarrollo o revolución. México, Ed. ERA.

Hanners, Ulf (1993) Exploración de la ciudad. Madrid: FCE

Hardt, Michael y Negri, Antonio (2000) Empire. Harvard University Press, Londres - Cambridge, Massachussets. Versión en español en Internet: http://members.es.tripod.de/pete_baumann/toninegri.html

Harris, Marvin (1998) Introducción a la Antropología General. Madrid, Alianza

Hermitte, Esther y Boivin, Mauricio (1985) : Erradicación de villas miseria y las respuestas organizativas de sus pobladores. En: Bartolomé, Leopoldo (ed.) Relocalizados : Antropología social de las poblaciones desplazadas". Buenos Aires, Ediciones Ides 3.

Hobsbawm, Eric (2002) Marxismo e Historia Social. Buenos Aires, Tebeka.

Ilari, Sergio (1999) Articulaciones en la política social local: ¿sinergia o antagonismo? Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales. Universidad de Quilmes, Argentina.

Jelin, Elizabeth, 1994, *Ciudadanía emergente o exclusión?. Movimientos sociales y ONG en los años 90*, Revista Mexicana de Sociología N° 4, pp. 91 - 108.

Kaztman, Rubén (1999) Marginalidad e integración social en Uruguay. En: Carpio, Jorge e Irene Novacovsky (comp.) De Igual a Igual. El desafío del estado ante los nuevos problemas sociales. Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica - Siempre - FLACSO.

Klandermans, B. (1992) La construcción social de la protesta y los campos pluriorganizativos. En: Laraña, E. (Rev.) Los nuevos movimientos sociales. De la ideología a la identidad. Madrid, CIS.

Kliksberg, Bernardo (2000) América Latina: una región en riesgo. Pobreza, inequidad e institucionalidad social. Buenos Aires: Siempre - Ministerio de Desarrollo social y Medio Ambiente.

Lewis, Oscar (1969^a) , La Vida. Una familia puertorriqueña en la cultura de la pobreza. San Juan y Nueva York, Joaquín Mortiz S.A., México.

.....(1972) La cultura de la pobreza. Barcelona: Anagrama

..... (1975) Antropología de la pobreza. Cinco Familias, F.C.E., México.

Lo Vuolo, Rubén (1995) Contra la exclusión. La propuesta del ingreso ciudadano, Buenos Aires, Miño y Dávila.

Lomnitz, Larissa (1978a) Cómo sobreviven los marginados. México: Siglo XXI

------(1978b) Mecanismos de articulación entre el sector informal y el sector formal urbano. En: Revista Mexicana de Sociología, Vol. 40, num. 1, 1978. México.

Lumi, Susana; Golbert, Laura y Tenti Fanfani, Emilio. 1992. *La Mano Izquierda Del Estado. La Asistencia Social Según Los Beneficiarios*. Buenos Aires: Miño y Dávila Editores/Ciepp

Marín, Juan Carlos (1993) El no - delito, ¿tan sólo una ilusión? En: Delito y sociedad. Revista de Ciencias Sociales. Año 2; n° 3, 1º semestre de 1993. Buenos Aires.

------(1995) Conversaciones sobre el poder (una experiencia colectiva). Buenos Aires, Instituto de Investigaciones "Gino Germani", Universidad de Buenos Aires.

Márquez Gustavo (2001) Capacitación de la fuerza laboral en América Latina: ¿Qué debe hacerse? Washington, D.C. , Banco Interamericano de Desarrollo.

Marshall, Tomas (1965) Class, citizenship and social development. Anchor Books. New York.

Marx, Carlos (1976) El dieciocho brumario de Luis Bonaparte (1851-52). En: Marx, Carlos y Federico Engels. Obras Escogidas. Moscú, Editorial Progreso.

------(1991) [1867] El Capital. Crítica de la Economía Política. México, Siglo XXI.

Marx, Carlos y Federico Engels (1985) La Ideología Alemana. Buenos Aires: Pueblos Unidos y Cartago.

Mires, Fernando (1993) El discurso de la miseria. México, Fondo de Cultura Económica.

Monreal, Pilar (1996) Antropología y pobreza urbana. Madrid, Los Libros de La Catarata.

Motto, Carlos (2003) Enemigos urbanos. La construcción de Identidades amenazantes y nuevas políticas urbanas y sociales. XXIV congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología – ALAS. Arequipa, noviembre de 2003.

Murillo, Susana (2003) Tiempos y espacios. ¿Recodificación de las subjetividades o deshilachamiento de los sujetos en Buenos Aires? XXIV congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología – ALAS. Arequipa, noviembre de 2003

Neufeld, Maria Rosa y Silvana Campanini (1996) Protagonismo político y clientelización. En: : Grassi, Estela (coord.) Las cosas del Poder. Acerca del Estado, la política y la vida cotidiana. Buenos Aires, Espacio Editorial.

Nun, José (2001) Marginalidad y exclusión social. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Nun, José, Miguel Murmis y Juan Carlos Marín (1968) La Marginalidad en América Latina. Informe Preliminar. Instituto Torcuato Di Tella, Buenos Aires.

Offe, C. (1989) Las contradicciones del Estado de Bienestar. Madrid, Alianza Editorial.

Petras, James (2003) Empobrecidos y ONG's. Agencia de Información para América Latina. <http://www.adital.org.br/>

Piola, María Eugenia (2001) Procesos de Exclusión Social en Argentina: Algunos matices para su conceptualización. En: Revista Geo Notas, Volume 5, Número 3. Jul/Ago/Set 2001. ISSN 1415-0646. <http://www.dge.uem.br//geonotas/vol5-3/piola.shtml>

Plotkin, Mariano (1993) Mañana es San Perón. Buenos Aires, Ariel.
Portantiero, Juan Carlos (1999) Los usos de Gramsci. Buenos Aires: Grijalbo.

Pobur (1996) Determinantes estructurales y estrategias reproductivas de la pobreza urbana. Posadas, Misiones. UNAM, Conicet, Posadas.

Portes, Alejandro (1999) Capital social: sus orígenes y aplicaciones en la sociología moderna. En: Carpio, Jorge e Irene Novacovsky (comp..) De igual a igual FCE, Siempro, FLACSO

Pratesi, Ana Rosa (1997) *De las necesidades a los recursos. Un giro*

metodológico en el estudio de la pobreza. Primer Congreso Nacional sobre pobres y pobreza en la sociedad argentina. Universidad Nacional de Quilmes, Centro de Estudios e Investigaciones Laborales (CEIL). Quilmes, 4 al 7 de Noviembre de 1997.

Pratesi, Ana Rosa (1998) *Algunas prácticas sociales que construyen heteronomía.* III Jornadas Nacionales Debates de actualidad en la Universidad Argentina. Universidad Nacional de Rosario - Facultad de Humanidades y Artes. Rosario, 25 y 26 de septiembre de 1998.

Pratesi, Ana Rosa (2001) *Ciudadanía Vs. Focalización En Las Ciudades Pobres De La Provincia Del Chaco (Argentina).* XXII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología (Alas). "América Latina: entre la globalización y el subdesarrollo y la emergencia de nuevas alternativas. Los urgentes desafíos del pensamiento crítico Latinoamericano". Antigua, Guatemala. 29 de octubre al 2 de noviembre del 2001

----- (2002) La saturación de los espacios de poder. Tomadores de tierras en asentamientos del Gran Resistencia (Argentina) En: Cuaderno Urbano nº 3, 2002. Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Universidad Nacional del Nordeste. Argentina.

Pratesi, Ana Rosa y Diana Andrea Sotelo (2001) "Programas Sociales: Generación y Consolidación de Desigualdades" En: Manuel Angel Rodríguez y Jorge Próspero Roze (eds.) *Ciudades Latinoamericanas: Una Visión Social Del Urbanismo.* Coordinado con Fomento Universitarias. Colección Memorias. Universidad Autónoma de Guerrero. Guerrero. México. Pp. 153-162.

Real Academia Española (2001) Diccionario de la Lengua Española. 22ª Edición . Espasa Calpe

Roze, Jorge (1992) Conflictos agrarios en la Argentina. El proceso liguiста. Volumen 1 y 2. Buenos aires, Centro Editor de América Latina.

----- (1997) Aspectos políticos en relación con el gobierno de la ciudad. En: Actas de comunicaciones científicas y tecnológicas. Universidad Nacional del Nordeste.

----- (2002) La lucha de clases en el Chaco contemporáneo. Inédito.

----- (2003) La resistencia social urbana como "desobediencia debida". El caso de la privatización de los servicios públicos en el Chaco. XXIV Congreso Latinoamericano de Sociología. Arequipa, Perú.

Roze, Jorge; Ana Rosa Pratesi (2002) Ejercicio del gobierno y respuestas desde sectores de la sociedad en un proceso de desterritorialización. El caso de la Provincia del Chaco. En: Alicia Castagna, Isabel Raposo y María L. Woelflin (editoras) *Globalización y Territorio.* VI Seminario Internacional. Red Iberoamericana de Investigadores sobre Globalización y Territorio. Universidad Nacional de Rosario. Argentina. Pp. 229-252

----- (2003) Crecimiento urbano y nuevas identidades sociales. El caso de la ciudad de resistencia. Enviado a publicación Revista Apos.

Sabucedo Cameselle, José Manuel (1996) *Psicología Política*. Madrid, Ed. Síntesis

Sáitza, Sylvia (2002) *A río revuelto, narrar la pobreza*. En: 22ª Jornada de Café Literario. 7 de agosto de 2002. Buenos Aires. Sociedad de Escritoras y Escritores de la Argentina.

Schuster, Federico y Sebastián Pereyra (2001) La protesta social en la Argentina democrática: balance y perspectivas de una forma de acción política. En: Giarraca, Norma. La protesta social en la Argentina. Transformaciones económicas y crisis social en el interior del país. Buenos Aires, Alianza Editorial.

Sen, Amartya (1986) *Poverty: an ordinal approach to measurement*. *Econometrica* 44.

Shils, Edward (1977) Ideología. Concepto y función. En: Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales. Aguilar: España

Siempre (2001) Informe de situación actual N° 7. Diagnóstico de la Provincia de Chaco en base a la metodología de brechas sociales. Buenos Aires.

----- (2002) *Informes provinciales: Chaco*. Buenos Aires.

Sojo, Ana (1999) *La política social en la encrucijada: ¿opciones o disyuntivas?*. En: Carpio, Jorge e Irene Novacovsky. De Igual a Igual. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica, Siempre, FLACSO.

Soares, Luiz Edoardo (1998) *Violência e Criminalidade no Estado do Rio de Janeiro*. Río de Janeiro, Editora Hama.

Organización de Estados Americanos (2001) *Tercera Cumbre de las Américas. Plan de Acción*. Québec.

Todorov, Tzvetan (1992) *La Conquista De América. El Problema Del Otro*. México: Siglo XXI

Todorov, Tzvetan (1993) *Frente al límite*. México, Siglo XXI

Vasilachis de Gialdino, Irene (2003) *Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales*. Barcelona, Gedisa.

Veyne, Paul (1990) *El Imperio romano*. En: Ariès Philippe y Georges Duby. *Historia de la vida privada*. Tomo 1. Buenos Aires, Taurus.

Villasante, Tomás (coord) (1994) *Las ciudades hablan. Identidades y movimientos sociales en seis metrópolis latinoamericanas*. Caracas, Nueva Sociedad

----- (1998) *La investigación acción participativa*.

Entrevista a Tomás Villasante realizada por Enrique Arellano y Margarita Tascón. En: *Revista Razón y Palabra*, Número 12, Año 3, octubre 1998 - enero 1999. México.

Wacquant, Loïc (2001) *Parias urbanos. Marginalidad en la ciudad a comienzos del milenio*. Buenos Aires, Manantial.

Waiselfisz (1999) *Resumen Ejecutivo del informe "Programa de becas escolares del Distrito Federal" de Brasil*. En: Carpio, Jorge e Irene

Novacovsky. De Igual a Igual. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica, Siempre, FLACSO.

Watzlawick, Paul; Jean Beavin y Don Jackson (1997) Teoría de la Comunicación Humana. Herder, Barcelona.

Wolf, Mauro (1978) Sociologías de la vida cotidiana. Madrid, Cátedra.

Yunus, Muhammad (1998) Hacia un Mundo sin Pobreza. Madrid, Ed. Andrés Bello.

ANEXO 1

Cuadro n° 5 - Programas Sociales focalizados que se ejecutan en la Provincia del Chaco, según área temática, jurisdicción y población objeto

Área Temática	Programas nacionales		Programas provinciales	
	Denominación	Población objeto Cantidad/ Características	Denominación	Población objeto Cantidad/ Características

Alimentación	Programa de Emergencia Alimentaria (PEA)	<p>población objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Grupo familiar con NBI, con ingresos menos de \$30, menores de 18 años y/o adultos mayores de 60 años o discapacitado a cargo. * Grupo familiar sin ingreso y/o adultos de más de 60 años o discapacitado a cargo. * Adultos mayores de 50 años con NBI, sin ingreso que no conviva con otros beneficiarios * Personas entre 18 y 50 años con NBI, sin ingresos que no conviva con otro beneficiario. 	AIPO – Sistema Articulado Provincial – comp. Seguridad Alimentaria	<p>Personas solas con más de 60 años o matrimonio donde ambos tengan más de 60 años;</p> <p>Grupos familiares con discapacitados a su cargo;</p> <p>Madres solas con 3 o más hijos (de 0 a 13 años), En caso de tener 1 o 2 hijos acompañar certificado médico de desnutrición y el grado;</p> <p>Matrimonios con 3 o más hijos menores de 13 años</p>
	PROHUERTA	población rural y urbana en situación de pobreza		
	Entrega de mercaderías (Dirección Nacional de Emergencias Sociales)			

Atención de la Salud	Fortalecimiento de Atención Primaria de la Salud en Comunidades Aborígenes	Comunidades aborígenes de Zonas Sanitarias II y VI.		
	Programa de Prevención y Control de la Enfermedad de Chagas Mazza	Población rural pobre.		
	Educación para la Salud y Procreación Humana Responsable	Mujeres: Multíparas-con antecedentes de aborto - * Mujeres menores de 19 años con 1 hijo - con intervalos interginésicos menores de 2 años.- con alto riesgo social Personas HIV positivo.		
	Programa Materno Infantil y Nutrición (PROMIN)	Niños de 0 a 5 años y mujeres en edad fértil en áreas de alta concentración de NBI		
Educación	Programa de Acciones Compensatorias en Educación (PACE)	Alumnos de escuelas en zonas carenciadas.	Plan Provincial de Alfabetización	Adultos analfabetos

	Programa Nacional de Becas Estudiantiles	Alumnos de escuelas en zonas carenciadas cursando el tercer ciclo de Educación General Básica y polimodal.		
Capacitación y Fortalecimiento			Plan de Acción Solidaria (PAS)	Población en situación de vulnerabilidad social.
			Fortalecimiento de la Sociedad Civil – Componente Proyectos Comunitarios	Organizaciones civiles
			Fortalecimiento de la Sociedad Civil – Componente Registro y Asesoramiento de la Sociedad Civil	Organizaciones comunitarias
Empleo y Desarrollo Productivo	Programa Jefes de Hogar	Jefes y jefas de hogar con hijos menores de 18 años o discapacitados u hogares donde la jefa de hogar o la cónyuge se encuentra embarazada	Proyecto Ganadero del Noroeste Chaqueño (PRO GA NO)	Pequeños y medianos productores ganaderos del Noroeste chaqueño.

	<p>Dinamización Productiva Regional (DPR)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Grupos de pequeños o medianos productores o empresarios locales * Pequeños productores rurales en grupos asociativos * Pequeños productores Minifundistas con necesidades básicas insatisfechas y trabajadores transitorios rurales. * Pequeños productores rurales que tengan como principal fuente de ingresos el trabajo en la explotación en la que viven , con escasa cantidad de tierra y de capital y que no pueden acceder a créditos con tasas de interés competitiva 		
	<p>Programa Social Agropecuario (PSA)</p>			

	Emprendimientos Productivos Asociativos (PROINDER)			
	Programa de Desarrollo Rural del Nordeste Argentino (PRODERNEA)			
Integración Social y Desarrollo comunitario	Programa de Ayuda a Grupos Vulnerables (PAGV) Plan Multibarrial – JEFAS DE HOGAR	Mujeres Jefas de Hogar desocupadas o subocupadas, con hijos menores de 14 años a su cargo	Ampliando Fronteras Viajes, excursiones, circuitos turísticos	Personas con dificultades económicas para acceder a este tipo de vivencias
	Programa de Atención a Niños y Adolescentes - en riesgo – (PROAME II)	Niños y adolescentes entre 0 y 18 años, en situación de pobreza y riesgo social, en ciudades con mayor concentración de esta población	Atención de la Emergencia Social Prevención en caso de desastres y provisión de ayuda material	Población pobre NBI, vulnerable y/o perjudicada por diferentes catástrofes (quemazón de montes, crecientes por lluvia, voladuras de techos, etc.).
	Fondo Participativo de Atención Social - (FOPAR II)	Población NBI en localidades y barrios pobres	Cooperación para el Desarrollo Social	Técnicos y ejecutores de programas sociales, y representantes de organizaciones vecinales.
			Programa Candelaria	Niños/as en situación de calle hasta 18 años.

			Programa Casas del Sol	Niños de 0 a 13 años de escasos recursos económicos con padres que trabajan
			Sistema Integrado de Atención del Niño y la Familia	Familias en situaciones de: Violencia Familiar, Conflicto Familiar, Maltrato Físico y Psicológico, Abandono Físico y Psicológico, Abuso Sexual en Niños, Explotación Laboral, Mendicidad y Niños en la calle.
			Sistema Integrado de Atención Especializada para menores de edad en conflicto con la ley penal	Menores de Edad en conflicto con la Ley Penal
			Volver a Casa	Niños de 0 a 13 años provenientes de familias expulsora

			Albergar	Personas de escasos recursos provenientes del interior provincial que demanden alojamiento transitorio y jóvenes de 13 a 18 años de escasos recursos provenientes de zonas rurales.
			Familias Unidas	Niños de 45 días a 5 años de escasos recursos de padres que trabajan.
			Instituto Provincial de la Mujer	Mujeres en riesgo social y económico.
			AIPO – Sistema Articulado Provincial – Fondo de Inversión Social (FIS)	Personas con un ingreso menor a \$300 mensuales.
			AIPO – Sistema Articulado Provincial – comp. Huertas – Siembra vida	Familias críticas.

			AIPO – Sistema Articulado Provincial – comp. Costureros Comunitarios	Personas individuales que tengan como medio de subsistencia el oficio de modista y grupos comunitarios, Instituciones Educativas, Hospitales, Iglesias, etc
			AIPO – Sistema Articulado Provincial – comp. Curso Permanente de Educadoras Comunitarias	Personas, con conocimientos básicos suficientes en algunas de las siguientes disciplinas, para su aplicación en el desarrollo de las prácticas comunitarias: manualidades, cocina, alimentación, primeros auxilios, sexualidad, higiene, elaboración de productos a nivel familiar, etc.
Tercera Edad	PROBIENESTAR	Ancianos, Jubilados y Pensionados en riesgo socio-económico	Adultos Mayores	Mayores de 60 años que se encuentren en situación de máximo riesgo social y sin cobertura.

Vivienda e Infraestructura Social	Programa de Obras Menores	Habitantes de pequeñas localidades (menor a 500 habit.) sin agua potable con problemas de cólera endémico y otras enfermedades de transmisión hídrica.	Programa de Fortalecimiento Comunitario (FOCO)	Poblaciones vulnerables que habitan en ranchos de adobe, cartón, chapas o cualquier material que pueda estar expuesto a destrucción ante cualquier fenómeno climático, ubicadas en terrenos propiedad del Gobierno Provincial.
	Fondo Nacional de la Vivienda (FONAVI)	Familias con recursos nulos o insuficientes para el acceso al crédito privado.	Vivienda Rural	Familias rurales con recursos insuficientes para acceder al Crédito
			Mejorar	Resistencia, con posibilidades de hacerlo extensivo a otros centros urbanos de la provincia
			Plan Tierra	Pobladores que vivan en tierras fiscales u ocupantes irregulares
			Plan de Acción Comunitaria	Barrios irregulares, grupos o comunidades
			AIPO – Sistema Articulado Provincial – comp. Vivienda Mi Techo	Grupos vulnerables en situación de emergencia social.

ANEXO II

VILLA PROGRESO Y BARRIOS ALEDAÑOS

□ POBLACIÓN

Cuadro nº 1

Población según tramos de edad

Tramos	Villa Progreso		Barrios aledaños		Totales	
	Personas	%	Personas	%	Personas	%
De 0 a 5 años	142	11,8	346	19,0	488	16,13
De 6 a 14 años	240	19,9	471	25,9	711	23,50
De 15 a 24 años	253	21,0	356	19,6	609	20,13
De 25 a 49 años	354	29,3	482	26,5	836	27,64
De 50 a 59 años	89	7,4	81	4,5	170	5,62
De 60 y más años	129	10,7	82	4,5	211	6,98
No contesta	0	0,0		0,0	0,0	0,0
Total	1207	100,0	1818	100,0	3025	100

Fuente: Siempre Resistencia. Elaboración propia.

Cuadro nº 2

Cantidad de integrantes por núcleo habitacional

Cantidad de integrantes del núcleo	Villa Progreso		Barrios aledaños		Totales	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
1	58	15,7	49	10,6	107	12,84
2	86	23,3	77	16,6	163	19,57
3	76	20,6	95	20,5	171	20,53
4	63	17,1	84	18,1	147	17,65
5	44	11,9	68	14,7	112	13,45
6	25	6,8	40	8,6	65	7,80
7	10	2,7	22	4,7	32	3,84
8	6	1,6	12	2,6	18	2,16
9	1	0,3	11	2,4	12	1,44
10	0	0,0	2	0,4	02	0,24
11	0	0,0	3	0,6	03	0,36
12 y más	0	0,0	1	0,2	01	0,12
Total	369	100,0	464	100,0	833	100

Fuente: Siempre Resistencia. Elaboración propia.

Cuadro nº 3.

Cobertura de salud de la Población

Cobertura de salud	Villa Progreso		Barrios Aledaños		Totales	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Con alguna cobertura	503	41,7	276	15,2	779	25,75
No tiene cobertura	704	58,3	1542	84,8	2246	74,25
No contesta	0	0,0	0	0,0	0.0	0,0
Total	1207	100,0	1818	100,0	3025	100

Fuente: Siempre Resistencia. Elaboración propia.

EDUCACIÓN

Cuadro nº 4

Asiste	Villa Progreso		Barrios aledaños		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Sí	453	37,53	639	35,15	1092	36,10
No asiste pero asistió	620	51,36	802	44,15	1422	47,00
Nunca asistió	134	11,11	377	20,73	511	16,90
No contesta	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	1207	100,0	1818	100,0	3025	100,00

Fuente: Siempre Resistencia. Elaboración propia.

Cuadro nº 5

Nivel	Villa Progreso		Barrios aledaños		Totales	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Ninguno	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Jardín- preescolar	4	0,43	4	0,35	8	0,38
Primaria- EGB1-2	483	51,60	828	71,56	1311	62,64
Secundaria- EGB3	375	40,06	310	26,79	685	32,73
Superior no univers.	39	4,17	8	0,70	47	2,25
Superior univers.	35	3,74	7	0,60	42	2,00
No contesta	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Total	936	100,00	1157	100,00	2093	100

Fuente: Siempre Resistencia. Elaboración propia.

ACTIVIDAD

Cuadro n° 6. Condición de actividad de la población de 14 años y más

Trabajó	Villa Progreso		Barrios aledaños		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Sí	289	33,9	410	39,5	699	37,00
No	563	66,1	627	60,5	1190	63,00
No contesta	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Total	852	100,00	1037	100,00	1889	100,00

Fuente: Siempre Resistencia. Elaboración propia.

Cuadro n° 7. Población que no trabajó y buscó trabajo en los últimos 30 días

Buscó trabajo	Villa Prosperidad		Barrios aledaños		Totales	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Sí	165	29,3	267	42,6	432	36,30
No	398	70,7	360	57,4	758	63,70
No contesta	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Total	563	100,00	627	100,00	1190	100,00

Fuente: Siempre Resistencia. Elaboración propia.

Cuadro n° 8.

Personas que no trabajaron, buscaron trabajo en los últimos 30 días, si percibe jubilación o pensión.

Percibe jubilación o pensión	Villa Progreso		Barrios aledaños		Totales	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Si	4	2,4	5	1,9	9	2,08
No	161	97,6	262	98,1	423	97,92
No contesta	0	0,0	0	0	0	0,00
Total	165	100,0	267	100	432	100,00

Fuente: Siempre Resistencia. Elaboración propia.

Cuadro n° 9. la semana anterior no trabajó ni buscó trabajo porque es:

Condición	Villa Progreso		Barrios aledaños		Totales	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Jubilado	81	20,4	31	8,6	112	14,78
Rentista	2	0,5	0	0,0	2	0,26
Estudiante	129	32,4	109	30,3	238	31,40
Ama de casa	132	33,2	163	45,3	295	38,92
Discapacitado	23	5,8	19	5,3	42	5,54
Otro	31	7,8	38	10,6	69	9,10
No contesta	0	0,0	0	0,0	0	0,00
Total	398	100,00	360	100,00	758	100,00

Fuente: Siempre Resistencia. Elaboración propia.

VIVIENDA

Cuadro nº 10

Vivienda												
Tipo	Núcleos	Personas	%	Núcleos	Personas	%	Núcleos	Personas	%	Núcleos	Personas	%
	Villa Progreso				Barrios aledaños				Totales			
Casa	329	1078	89,2	357	1453	76,9	686	2531	82,35	83,67		
Casilla	31	103	8,4	48	145	10,3	79	248	9,48	8,20		
Rancho	7	21	1,7	57	205	12,3	64	226	7,68	7,47		
Departamento	2	5	0,4	2	15	0,4	4	20	0,49	0,66		
Inquilinato/conv entillo	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0,0		
Cuarto hotel/pensión	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0,0		
Otro	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0,0		
No contesta	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0,0		
Total	369	1207	100	464	1818	100	833	3025	100	100		

Fuente: Siempre Resistencia. Elaboración propia.

Cuadro nº 11

Obtención de agua												
Tipo	Núcleos	Personas	%	Núcleos	Personas	%	Núcleos	Personas	%	Núcleos	Personas	%
	Villa Progreso				Barrios aledaños				Totales			
red pública	359	1174	97,3	444	1728	95,7	803	2902	96,4	95,93		
Perforac. bomba motor	7	27	1,9	7	33	1,5	14	60	1,68	1,99		
Perfor. bomba manual	1	1	0,3	2	5	0,4	3	6	0,36	0,19		
De superficie (río/lago)	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0,0		
Otro	2	5	0,4	11	52	2,4	13	57	1,56	1,89		
No contesta	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	0,0		
Total	369	1207	100	464	1818	100	833	3025	100	100		

Fuente: Siempre Resistencia. Elaboración propia.

Cuadro n° 12

Tenencia de agua												
Tipo	Núcleos	Personas	%	Núcleos	Personas	%	Núcleos	Personas	%	Núcleos	Personas	%
	Villa Progreso			Barrios aledaños			Totales					
Cañería d/ vivienda	276	74,8	905	75,0	112	24,1	434	23,9	388	46,58	1339	44,26
Fuera viv. d/ terreno	76	20,6	244	20,2	196	42,2	820	45,1	272	32,65	1064	35,18
Fuera del terreno	17	4,6	58	4,8	156	33,6	564	31,0	173	20,77	622	20,56
No contesta	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0
Total	369	100	1207	100	464	100	1818	100	833	100	3025	100

Fuente: Siempre Resistencia. Elaboración propia.

Cuadro n° 13

Dispone de Baño												
Tipo	Núcleos	Personas	%	Núcleos	Personas	%	Núcleos	Personas	%	Núcleos	Personas	%
	Villa Progreso			Barrios aledaños			Totales					
Inodoro o ret. descarga/agua	241	65,3	759	62,9	122	26,3	497	27,3	363	43,58	1256	41,52
Inodoro o ret. sin descarga	77	20,9	286	23,7	118	25,4	472	26,0	195	23,41	758	25,06
No dispone de inodoro	51	13,8	162	13,4	224	48,3	849	46,7	275	33,01	1011	33,42
No contesta	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0
Total	369	100,0	1207	100,0	464	100,0	1818	100,0	833	100	3025	100

Fuente: Siempre Resistencia. Elaboración propia.

[VOLVER AL ÍNDICE](#)

