



Experiencias de enseñar y aprender con TIC en las Ciencias Económicas

Ibañez, Cintia Elizabet

Profesora en Ciencias Económicas

Contacto: cicky_22@hotmail.com

Froener, Carmen Lucia

Profesora en Psicopedagogía

Contacto: cfroener@yahoo.com.ar

Hauser, Silvia Ester

Profesora en Ciencias Económicas

Contacto: silestehau@gmail.com

Palabras claves: TPACK – TIC - Tecnologías de la Información y la Comunicación – Voluntariado.

RESUMEN

En este trabajo relataremos las experiencias vividas por el equipo docente, las mismas se basan en el despliegue de Talleres: “Enseñar y Aprender con TIC en las Ciencias Económicas”. Es importante destacar que dichos talleres fueron posible gracias a un Proyecto de Voluntariado ganado a nivel Nacional; que tuvo como objetivo principal brindar bases y herramientas para la elaboración de propuestas pedagógico-didácticas que integren las TIC en diversos campos de la enseñanza y el aprendizaje en articulación con distintos niveles y ámbitos educativos: primaria, secundaria, ISFD (Institutos Superiores de Formación Docente) y la Universidad. La implementación de los talleres, se apoyó en instrumentos tales como observaciones de clases; entrevistas a docentes, entre otras, a fin de analizar la impronta de dichas prácticas.

Para lograrlo se dividió el trabajo en dos etapas; una primera, centrada en el trabajo de campo en las aulas de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales y la muestra estuvo formada por cátedras orientadas a las prácticas profesionales en las diversas carreras, sobre todo en la cátedra: Didáctica, Currículum y Aprendizaje donde están involucrados cuatro profesados que son los siguientes: Profesorado en Historia, Letras, Portugués y Ciencias Económicas, a través del acompañamiento a practicantes en las propuestas y simulaciones de clases con inclusión de las TIC, una segunda, el trabajo de

campo en las escuelas secundarias y los ISFD de Posadas y del interior, más específicamente en Puerto Rico, Misiones. La selección conforma una “muestra según propósitos” -según Patton, citado en Maxwell (1996)-, estrategia que permitió obtener información no generalizable, pero pertinente en relación con los objetivos propuestos en el proyecto del Voluntariado.

Para hacer visible el cambio en las dinámicas de clases que integran el uso de TIC se elaboraron instrumentos para las observaciones de clases y del contexto institucional basadas en el modelo TPACK, (por sus siglas en inglés *Technological Pedagogical Content Knowledge*), como un marco teórico para pensar el trabajo con TIC. Mishra y Koehler (2008) denominan TPACK al conocimiento tecnológico pedagógico disciplinar.

INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual, estamos viviendo lo que muchos autores denominan “la era de la información”, Castells (1999) afirma:

“cuyos impactos tecnológicos, no solo repercuten en todas las organizaciones desde la propia familia, sino que demanda cambios en los sistemas educativos para que éstos se tornen más flexibles y accesibles”.

Las instituciones educativas de nivel medio y de formación superior, se encuentran con grandes desafíos ya que las tecnologías “han invadido” las aulas, desde una computadora, una tablet o un celular. Muchos docentes todavía las consideran una amenaza diaria, porque sostienen que es difícil dar una clase, con los alumnos que no sueltan el teléfono móvil, pero otros ven a estos aparatos como grandes medios para poder promover experiencias innovadoras en los procesos enseñanza-aprendizaje apoyados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Y, aquí el énfasis está puesto en las estrategias didácticas que implementan los docentes con el uso de las tecnologías, manejándolas no solo como sistemas de comunicación, distribución de materiales, sino también como medio para la recolección de información.

Con la llegada de la tecnología, comenzaron a producirse cambios en las prácticas de enseñanza, ya que muchos docentes centraban sus clases, en la utilización del pizarrón y una tiza, y ahora muchos de ellos lo hacen con los medios tecnológicos, los cuales, posibilitan que los alumnos adquieran conocimientos, teniendo en cuenta que se encuentran constantemente en la red y se ven obligados a tomar decisiones a la hora de seleccionar cuáles son las páginas más seguras en la búsqueda de información, por la sobreabundancia de las mismas.

En este trabajo relataremos las experiencias vividas por el equipo docente, las mismas se basan en el despliegue de Talleres: “Enseñar y Aprender con TIC en las Ciencias Económicas”. Es importante destacar que dichos talleres fueron posible gracias a un Proyecto de Voluntariado ganado a nivel Nacional; que tuvo como objetivo principal brindar bases y herramientas para la elaboración de propuestas pedagógico-didácticas que integren las TIC en diversos campos de la enseñanza y el aprendizaje en articulación con distintos niveles y ámbitos educativos: primaria, secundaria, ISFD (Institutos Superiores de Formación Docente) y la Universidad. La implementación de los talleres, se apoyó en instrumentos tales como observaciones de clases; entrevistas a docentes, entre otras, a fin de analizar la impronta de dichas prácticas.

Para lograrlo se dividió el trabajo en dos etapas; una primera, centrada en el trabajo de campo en las aulas de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales y la muestra estuvo formada por cátedras orientadas a las prácticas profesionales en las diversas carreras, sobre todo en la cátedra: Didáctica, Currículum y Aprendizaje

donde están involucrados cuatro profesorado que son los siguientes: Profesorado en Historia, Letras, Portugués y Ciencias Económicas, a través del acompañamiento a practicantes en las propuestas y simulaciones de clases con inclusión de las TIC, una segunda, el trabajo de campo en las escuelas secundarias y los ISFD de Posadas y del interior, más específicamente en Puerto Rico, Misiones.

La selección conforma una “muestra según propósitos” –según Patton, citado en Maxwell (1996)-, estrategia que permitió obtener información no generalizable, pero pertinente en relación con los objetivos propuestos en el proyecto del Voluntariado.

Para hacer visible el cambio en las dinámicas de clases que integran el uso de TIC se elaboraron instrumentos para las observaciones de clases y del contexto institucional basadas en el modelo TPACK, (por sus siglas en inglés *Technological Pedagogical Content Knowledge*), como un marco teórico para pensar el trabajo con TIC. Mishra y Koehler (2006) denominan TPACK al conocimiento tecnológico pedagógico disciplinar.

RELATO DE LAS EXPERIENCIAS

En el marco del Proyecto del Voluntariado Universitario, de la Décima Convocatoria 2015 denominado “Enseñar y Aprender con TIC” se implementaron los primeros talleres cuyos ejes temáticos: 1-“El Rol Docente y las Estrategias de Borde”; 2.-“Taller de Tecnologías Gestionales” y, 3.-“Inclusión Educativa”. La decisión respecto de las temáticas resultó de los análisis de datos e información obtenidos a partir de la elaboración y aplicación de los instrumentos seleccionados para cada ámbito educativo: Terciario Universitario (Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones), Terciario No Universitario (ISFD de la Escuela Normal Superior N°3), Secundario y Primario (ENS N° 3). Estas experiencias de taller, se constituyen en una oportunidad para conocernos, compartir, conocer y comprender la complejidad de la puesta en marcha de los dos procesos que se ponen en juego cuando el docente pretende enseñar un determinado contenido a los estudiantes que intentan aprenderlo.

1. EL ROL DOCENTE Y LAS ESTRATEGIAS DE BORDE DEL CURRÍCULUM

El primer taller, El Rol Docente y las Estrategias de Borde (2015) se desarrolló en el contexto de la



Cátedra: “Didáctica, Currículum y Aprendizaje II”, correspondiente al tercer año de las carreras de los Profesorados de Historia, Portugués, Letras y Ciencias Económicas, de la FHyCS de la UNaM, a cargo de la Magister Di Módica Rosa y su equipo de docentes.

Para desplegar el taller “El Rol docente y las estrategias de borde (Proyecto 16H 352, 2014) - el joven mediado por las TIC y el modelo TPACK se observó, en relación con los recursos digitales algunos estudiantes tenían notebooks particulares y la mayoría de ellos contaban con celulares en sus pupitres, pero en esta instancia, no se han observado computadoras pertenecientes al Programa Conectar Igualdad. En el aula, para el desarrollo del taller, se visualizaron otros recursos digitales como cañón, parlantes, conexión a internet/Intranet- Conexión en red que le provee la FHyCS-UNaM.

Al posicionarnos como agentes conscientes y responsables de cambio y por sobre todas las cosas, los encargados de asesorar y ayudar a nuestros colegas y estudiantes en la tarea diaria de tensionar la realidad y generar condiciones de enseñanza que promuevan y garantice el proceso de enseñanza significativo, de equidad y de inclusión, sumamos el desafío de integrar las TIC -como estrategia de borde-al currículum y a las prácticas cotidianas en el aula. Es por ello que se tuvo en cuenta la dimensión pedagógica para el abordaje del tema, que en este caso, los voluntarios realizan interrogantes, emplean estrategias didácticas tales como la explicación y preguntas disparadoras. Se observó, que las consignas de trabajo se encontraban redactadas con claridad pero no se explicitó lo que se deseaba obtener con la actividad propuesta. O sea, el objetivo principal del tema desarrollado en el taller no estaba bien delimitado.

Los voluntarios explicaron las estrategias que se pueden emplear para la utilización de diferentes recursos tecnológicos, pero no mencionaron el enfoque teórico, y no expusieron cuáles serían los objetivos que se quería cumplir con el desarrollo del tema propuesto.

2. TALLER DE TECNOLOGÍAS GESTIÓNALES

Como bien se expuso más arriba, las experiencias se vivenciaron en varios talleres en distintos espacios, otro de ellos se desarrolló en la Cátedra del “Taller de Tecnologías Gestionales”, a cargo de un equipo de docentes. La misma se dicta de forma cuatrimestral en el tercer año del Profesorado en Ciencias Económicas de la

FHyCS de la UNaM. En dicha cátedra muchos practicantes desarrollan sus clases; y teniendo en cuenta los contenidos de la misma, se realizaron dos talleres sobre el uso de las Tics; donde una de las practicantes que acompaña al proyecto desde sus comienzos, planificó y desarrolló en el aula, “Los usos y peligros de las redes sociales, el Modelo 1 a 1, y el Modelo TPACK Judith Harris (2012)”.

En un segundo Taller trabajamos sobre los programas que nos brindan las tecnologías, y cuáles son los más idóneos para aplicarlos a nuestras clases, como ser el movie macker, Prezi, blog, y otros.

Estos talleres se destinaron a brindar herramientas significativas en la formación de los futuros docentes. La integración de los conocimientos científicos, disciplinares, pedagógicos-didácticos pone en jaque las prácticas de enseñanza tradicionales y aplicacionistas. De este modo, buscamos proporcionar a los futuros docentes un variado abanico de instrumentos, recursos digitales para favorecer y resignificar las prácticas y dinámicas de enseñanza.

Debemos tener en cuenta que la introducción de las TIC ha modificado las maneras convencionales de búsqueda, procedimientos, la cantidad y calidad de información, esto nos lleva como sociedad a transformaciones profundas, donde se comienza a hablar de un cambio de paradigma; es así que surge la necesidad de que los ciudadanos puedan contar con herramientas cognitivas y competencias que permitan accionar de modo crítico, creativo, reflexivo y responsable sobre la abundancia de datos, para aplicarlos a diversos contextos y entornos de aprendizaje así como construir conocimiento relevante basado en ellos, proceso en el que la escuela adquiere un lugar fundamental.

“(…) en un mundo donde el conocimiento se construye de manera diferente hay que enseñar y aprender de manera diferente”.
(Ortiz, 4 de julio de 2013).

Por todo ello, la propuesta con los voluntarios apuntó a acompañar a nuestros futuros colegas, en la aplicación de los medios más idóneos, para el desarrollo de sus clases.

Para afianzar los conocimientos desarrollados en dichos talleres, propusimos a los alumnos que forman parte de dicha cátedra, realizar un plan de clase, tomando un tema de una Unidad, de cualquiera de los pilares del Profesorado, ya sea

Economía, Sistema de Información Contable o Administración y como consigna, debían utilizar la tecnología, como estrategia didáctica. El resultado para la producción de videos, Prezi, Galería de imágenes, líneas de tiempo con programas como Tiki-toki, Capzles, y clases con juegos en las cuales implementaban el uso del celular.

El objetivo de dichos talleres es que estos recursos se incorporen a las prácticas pedagógicas y que sirvan para problematizar temáticas consideradas relevantes y prioritarias de la escuela contemporánea. La apuesta es que la incorporación de los recursos visuales y audiovisuales no los relegue a un uso ilustrativo de los contenidos curriculares, entendiendo que las imágenes no son meras ilustraciones o anexos de las palabras escritas, sino que constituyen modos particulares de ver y mostrar la realidad.

3. INCLUSIÓN EDUCATIVA

El segundo trabajo de campo lo realizamos en el nivel primario, secundario, terciario no universitario de la Escuela Normal Superior N°3 “José Manuel Estrada” de la localidad de Puerto Rico. Es preciso aclarar que en el ISFD funcionan dos profesorados: de Educación Primaria y de Educación Especial con orientación en Discapacidad Intelectual que se dictan en la misma Institución en el turno noche.

Se desplegaron tres talleres en los tres turnos de la ENS N°3, y se dividieron acorde con tres ejes principales, “Cultura Inclusiva”, “Peligros en las redes”, “Modelo TPACK”.

Aceptamos el desafío de poner en marcha tres talleres en los distintos niveles. Para ello, acordamos con el equipo de voluntarios -conformado por nosotras y alumnos avanzados de la carrera- dividirnos las tareas ya que habíamos planificado actividades grupales.

Al llegar a la Institución, el cuerpo Docente al igual que los alumnos, nos recibieron con mucho entusiasmo y expectativas.

Por la mañana realizamos un taller con los estudiantes de los terceros años del secundario, que eran aproximadamente cincuenta. Tuvo como eje central tratar “La cultura Inclusiva”, para ello habíamos acordado con el equipo de voluntarios, proyectar unos videos que aludían a dicha temática, como ser: “El circo de las mariposas” (2012), y “Cuerdas” (2015) los mismos eran disparadores para pensar y reflexionar acerca de la Inclusión en las aulas y en la sociedad en sí.

En dicho espacio se generó un debate con

ellos, quienes relataron experiencias similares que vivenciaron en las aulas o en otros contextos. El debate fue muy enriquecedor porque muchas voces se hicieron eco. Además, realizamos una puesta en común, para ello los estudiantes, tuvieron como consigna producir un video, un collage de fotos, o un pequeño cortometraje, en la Institución que dé cuenta de dicha temática.

Como resultado se obtuvieron varias producciones grupales, las que fueron proyectadas en el taller, donde los participantes explicaban que querían reflejar y a qué conclusiones llegaron. Antes de finalizar el taller realizamos una puesta en común y les pedimos que publiquen sus trabajos al Blog del voluntariado (2016) que fue creado para compartir experiencias con otras Instituciones y así poder generar un espacio virtual para intercambiar ideas, opiniones, y generar aprendizajes significativos.

En un segundo taller trabajamos con estudiantes de los séptimos grados del nivel primario, el que estuvo orientado a tratar sobre “Los peligros en las redes”, para ello se utilizó como estrategia didáctica, la técnica de los sombreros del Dr. Edward de Bono que trata sobre el uso de seis sombreros para pensar de distintos colores, los mismos tienen un significado específico, se lo readaptó a las características que se quería observar y así se pudo trabajar con pequeños grupos los aspectos positivos de los usos de las redes sociales, los aspectos negativos y otros. Además los estudiantes debían proponer otros tipos de herramientas o redes sociales que pueda brindar la web, para satisfacer algunas necesidades que no habían sido contempladas.

Como resultado se pudo relevar el uso frecuente de las redes sociales en la vida de los adolescentes, al igual que el desconocimiento sobre los riesgos que corren al brindar tanta información personal, como también publicaciones de fotografías. Por ello, el taller se dirigió a concientizar sobre el buen manejo de dichas redes, proporcionar herramientas que podrían ser útiles en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, como también hacer notar la importancia de las TIC en la sociedad del conocimiento.

En todo momento se hizo hincapié en el objetivo del mismo estuvo orientado a cooperar con las escuelas a través del desarrollo de una inclusión digital que fortalezca la formación de los estudiantes como sujetos críticos y activos, trascendiendo el rol de consumidores de tecnologías y contenidos digitales para ser creadores y prosumidores, de acuerdo con los distintos niveles de apropiación y acrecentando el



acceso a bienes educativos y culturales. En este caso, los directivos y docentes del Departamento de Aplicación pusieron a nuestra disposición el Carrito Digital provisto por el Programa de Conectar Igualdad.

En este camino digital y con la llegada de los medios de comunicación, el saber no sólo se encuentra en los libros, sino que los niños pueden acceder a él por otros medios y además aprenden de una manera diferente de cómo lo hacen los adultos. Sobresale la simultaneidad, navegan miran tv, escuchan radio y estudian (Marín y Cornejo, 2015).

El último taller se realizó en el IFSD con la concurrencia de estudiantes de distintos cursos de los profesorados de las carreras Docentes, se comenzó con la proyección de un powerpoint, en el que se resaltó la importancia de la integración de los aspectos significativos que propone el Modelo TPACK. Además se dio a conocer a los futuros docentes las oportunidades y las herramientas que brindan las TIC en la vida personal y en el proceso formativo.

Se considera que todas estas herramientas, como multimedia, Power Point, videos, páginas web, msn, foros en la red, y el blog, pueden ser aprovechadas e integradas a sus estrategias de enseñanza. Además es importante destacar el papel fundamental que cumplen las páginas web, como ser yahoo, google, google académico y otros, ya que nos permiten estar constantemente actualizados.

En esta ocasión, se desarrolló un concurso audiovisual: "Un minuto por la inclusión", por lo que se les facilitó una copia con tutoriales básicos como así también la necesidad de trabajar sobre la idea y el mensaje que se quiere transmitir. Se les solicitó el diseño y la realización de una propuesta audiovisual. En el plenario, se compartieron algunas producciones. Se observó que el tiempo destinado para el desarrollo de la actividad fue muy acotado lo que dificultó la producción de algunos grupos que no llegaron a concretar sus ideas. No obstante, la experiencia contribuyó a la consideración de algunos aspectos técnicos necesarios en la producción audiovisual. Además, se desatacó la importancia y la necesidad de integrar distintos conocimientos en el uso de las TIC en el aula. En este caso, los estudiantes propusieron continuar con el desarrollo de estos talleres basados en el modelo TPACK para adquirir las competencias necesarias como futuros educadores, que integren procesos de conocimientos disciplinares, didáctico-pedagógicos, tecnológicos para el desarrollo de su labor docente.

A MODO DE CONCLUSIÓN

La experiencia de la puesta en marcha del Proyecto del Voluntariado "Enseñar y Aprender con TIC" nos permite desplegar talleres en distintos niveles educativos y se convierte en la construcción de un espacio colectivo y colaborativo de aprendizaje en cuanto a la enseñanza y la integración de los conocimientos tecnológicos-pedagógicos-disciplinares propuestos en el Modelo TPACK de Judith Harris (2012).

Este modelo, pone en tensión los procesos y enfoques tradicionales de la enseñanza e invita a los docentes y futuros docentes ir más allá de la mera aplicación de los recursos y herramientas digitales en el desarrollo de los contenidos a ser enseñados.

En este sentido también se utilizaron experiencias obtenidas del proyecto 16H 417 -La enseñanza y la integración de las TIC en el campo de las ciencias económicas-, dirigida por la Prof. Gloria Fernández.

Además, nos permiten observar, diseñar, vivenciar y evaluar los procesos de enseñanza-aprendizaje en relación con el uso de las TIC en los distintos niveles y ámbitos educativos en la actualidad.

Interpela nuestra práctica docente y nos pone en situación en cuanto a las diferencias, intereses y en los procesos particulares de aprendizaje de los estudiantes de los diferentes ciclos y niveles educativos. Favorece la toma de conciencia acerca de la importancia de la multiplicidad de espacios y entornos educativos que ofrece el uso y la integración de las TIC.

Al asumir este desafío, se amplían los horizontes y posibilidades de enseñanza-aprendizaje, los paisajes áulicos transforman permanentemente las necesidades, acceso e intercambio de conocimientos, los agrupamientos, las interacciones, uso de espacios y tiempos, las dinámicas, de inclusión de nuevos recursos y herramientas digitales.

En síntesis, como dicen algunos científicos de renombre como Tezanos (2007) y Castells (2009), entre otros, señalan que nos toca vivir la tercera gran revolución caracterizada por la sociedad tecnológicamente avanzada donde los cambios son múltiples y profundos y que no solo se dan en la explotación del conocimiento científico, sino también se refleja en la economía y sistemas de producción, las relaciones de poder y la política y en la construcción de la experiencia de los sujetos (Escudero Muñoz, 2001).

En esta sociedad de la información hay que defender la Educación como un derecho moral y una necesidad social. La idea de una escuela y educación pública para todos no debe abandonarse nunca.

REFERENCIAS

- Bono, E. de (1985). *Six Thinking. Hats: An Essential Approach to Business Management*. Little, Brown, & Company.
- Castells, M. (2004). La era de la información. La Sociedad Red. Vol. 1. Barcelona : Alianza Editorial.
- Escudero Muñoz, J. (2001). La Educación y la sociedad de la información: cuestiones de contexto y bases para un diálogo.
- Grupo Comunicar (2014). *Revista Científica de Comunicación y Educación*. Media Education Research Journal. 42(21). Recuperado de: <https://www.revistacomunicar.com/>
- Koehler, M. J., Mishra, P. (2008). Introducing TPCK. *AACTE (ed). Handbook of Technological Pedagogical Content Knowledge (TPCK) for Educators*. New York: Routledge, pp.3-30.
- Marín, M., Cornejo, P. (2015). *Experiencias y propuestas con TIC*.
- Maxwell, J.A. (1996). *Qualitative research design : an interactive approach*. Thousand Oaks, CA. Sage.
- Ortiz, C. R. (2013). Lo digital en el escenario educativo [Comentario en un blog]. Blogspot "De la escuela a Vos. Recuperado de: <http://delaescuelaavos.blogspot.com.ar/2013/06/lo-digital-y-el-escenario-educativo.html>
- Patton, M.Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods*. Newbury Park, CA : Sage.
- Solís García, P. (2015). *Cuerdas*. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=V3X47zXsBAk>.
- Tezanos Tortajada, J. F. (2007). Impactos sociales de la revolución tecnológica. *Los impactos sociales de la revolución-científico tecnológica*. Madrid : Editorial Sistema. pp. 31-62
- Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Secretaría de Investigación y Posgrado (2014). *Proyecto de Investigación 16H352. Desconstrucciones de didáctica, currículum y aprendizaje en los profesorados de Ciencias Económicas, Historia, Letras y Portugués. Territorios y Fronteras*. Posadas: UNaM-SlyP.
- Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Secretaría de Investigación y Posgrado (2015). *Proyecto de Investigación 16H417. La enseñanza y la integración de las TIC en el campo de las ciencias económicas* Posadas: UNaM-SlyP.
- Weigel, J., Director (2013). El circo de las mariposas. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=od2lg1ZC20s>.

CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Ibañez, C. E., Froener, C. L., Hauser, S. E. (2017). Experiencias de enseñar y aprender con TIC en las Ciencias Económicas. *Revista Experiencias*. Posadas : Ediciones FHycs. 1(1), pp.-pp.