

e-book



ISBN 978-950-766-166-2



# CONDET

## 2019

### MISIONES

#### ACCIÓN EN TURISMO

IX Simposio Internacional  
y XV Jornadas de Investigación  
del 25 al 27 de septiembre, 2019

“De la producción al intercambio social del conocimiento”



e-book



CONDET 2019: IX Simposio Internacional y XV Jornadas de Investigación: acción en turismo: de la producción al intercambio social del conocimiento / Yazmín Betsabé Abraham ... [et al.]; compilado por Leonor Esther Kallsten. - 1a ed. - Posadas: Universidad Nacional de Misiones; Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Consejo de Decanos y Directores de Unidades Académicas relacionadas a la Enseñanza del Turismo-CONDET, 2020.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-950-766-166-2

1. Turismo. 2. Congreso. 3. Ponencias. I. Abraham, Yazmín Betsabé II. Kallsten, Leonor Esther, comp.

CDD 790.18

**Libro de Actas. IX Simposio Internacional y XV Jornadas de Investigación – Acción en Turismo, CONDET 2019 “De la producción al intercambio social del conocimiento”**

Coordinación General: María de los Angeles Alonso.

Compilación: Kallsten, Leonor Esther [et al.].

Diseño web y diagramación: Diana Patricia Soto.

Diseño Gráfico: Martín Errecaborde.



## Eje 5: Turismo, Educación y Conocimiento Científico

### **LAS TRAYECTORIAS ACADÉMICAS DESACOPLADAS: TENSIÓN ENTRE INGRESO Y PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE TURISMO DE LA FHYCS - UNAM**

Lic. Farias, Diana Felisa del Valle  
*UNaM - turismohumanidades@yahoo.com.ar*

Lic. Alonso, María de los Ángeles  
*FHyCS - UNaM - maria\_alonso68@hotmail.com*

Prof. Soto, Diana Patricia  
*Universidad Nacional de Misiones - dianaps84@yahoo.com.ar*

GT Ramos, Horacio Damian  
*UNaM - FHyCS - horaciodamianramos@hotmail.com*

#### **Institución**

Universidad Nacional de Misiones - Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

#### **Resumen**

El presente artículo tiene por objeto compartir resultados parciales del Proyecto de Investigación "Las trayectorias reales de los estudiantes de los dos primeros años de las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones (2017-2020)". El proceso de desgranamiento que se produce durante la primera etapa de integración a la vida universitaria, puede ser comprendido a partir de múltiples variables que inciden en la composición de un complejo de causalidades por las cuales determinan diversas trayectorias académicas, y que muchas veces llevan a que no completen los estudios superiores. Se constituye así en un problema significativo para los estudiantes, para los grupos familiares, para las instituciones universitarias y para los gobiernos en relación a las políticas de calidad en la formación profesional universitaria.

#### **Palabras Clave**

Trayectorias Académicas, Trayectorias Reales, Desgranamiento, Permanencia, Discurso Institucional

#### **Abstract**

The aim of this article is to share partial results of the Research Project, "The real trajectories of the students on the first and second year of the Tourist Guide and Bachelor Degree in Tourism of the Faculty of Humanities and Social Sciences of the National University of Misiones (2017-2020)". The decrease of students number during integration at university can be understood from many reasons that affect the composition of a complex of causalities by which they determine different academic

trajectories, and that often lead to not completing higher education. This constitutes a significant problem for students, for family groups, for academic institutions and for governments in relation to quality policies in university professional training.

### Keywords

Academical Trajectories, Real Trajectories, Decrease of students number, Retention, Institutional message

### 1. Introducción

*El presente artículo tiene por objeto compartir resultados parciales del Proyecto de Investigación "Las trayectorias reales de los estudiantes de los dos primeros años de las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones (2017-2020)", inscripto en la Secretaría de Investigación y Posgrado de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (FHyCS) bajo el Código 16/H486-PI<sup>62</sup>.*

Esta línea de investigación surge con el propósito de contribuir al plan de acciones prioritarias trazado por el Departamento de Turismo que, durante los últimos años, ha venido introduciendo diferentes medidas tendientes al sostenimiento de la matrícula de ingresantes. En este sentido, preocupa que registrando las carreras de Turismo uno de los índices más elevados de inscripción de la FHyCS, se percibe un fuerte desgranamiento antes de finalizar el primer año de las carreras en cuestión.

Sin dudas, la decisión institucional del Departamento da cuentas de reconocer la existencia de un problema que exige ser atendido y corregido. Sin embargo, las estrategias implementadas son producto de un esfuerzo aislado basado en prueba-error. Por lo que más allá de la mejora que pudiese obtenerse en este aspecto, la misma, es sensiblemente insuficiente para sostener una política estructural en el tiempo que permita modificar esta tendencia.

Desde la realidad planteada, el equipo de investigación convino que, comprender la multiplicidad de factores que intervienen para que el estudiante desestime la continuidad de la oferta académica elegida, permite contribuir a repensar -entre otras cosas- las prácticas institucionales y las propias prácticas docentes. Esto es, partir de la premisa que, los condicionantes en estudio no son exclusivos de la dimensión particular del estudiante, sino que en ellos se implican los aspectos que hacen a la cultura organizacional de la Universidad y al campo específico de la formación profesional.

Lo expuesto, implica que la interrupción de una trayectoria académica es resultado de un complejo proceso en el que es posible observar cómo los actores que participan han puesto en juego intereses y expectativas, que no han logrado ensamblarse dentro de la configuración establecida como ideal para el trayecto formativo profesionalizante.

Cabe destacar que no se trata de un problema que afecta exclusivamente a estas carreras, por lo que la Universidad en la figura de la FHyCS, en particular, repara en la construcción de ciertos indicadores que reflejan esta realidad en términos cuantitativos, por lo que los datos aportados por las fuentes oficiales, se limitan a visualizar la

62 Integrantes del proyecto: Directora: Claudia Wrobel; Codirectora: Diana Farías; Miguel Angel Franco; María de los Ángeles Alonso; Leonor Esther Kallsten; Silvia Liliana Paredes; Horacio Damián Ramos; Diana Patricia Soto; Mirta Elena González; Emilio Simón; Noelia Belén Acosta.



fluctuación de la matrícula pero se encuentran alejadas de contribuir al diseño de estrategias de retención.

*Al respecto, cabe mencionar que el carácter explicativo que se desea imprimir a la investigación se apoya conceptualmente en la idea de trayectorias escolares que ofrece Terigi (2004). En tal sentido, el sistema universitario define a través de las estructuras curriculares que ofrece, itinerarios concebidos como ideales para el desempeño del estudiante en su formación profesional.*

Estos recorridos preestablecidos constituyen las denominadas trayectorias teóricas que, no son otra cosa que la representación de la aspiración institucional en cuanto al dominio de los marcos disciplinares propuestos y el tiempo de duración que dicho proceso conlleva. Sin embargo, el sistema universitario se distancia de otros niveles de educación formal desde su propia lógica de organización interna.

De esta manera, se entiende que el análisis de las trayectorias reales individuales de la población en estudio permite evidenciar la complejidad del problema, en tanto que la práctica educativa contextualizada dota de sentido las decisiones de continuidad y discontinuidad en el sistema universitario.

Revertir esta problemática que nos ocupa y preocupa, impone una mirada crítica acerca del conjunto de factores que intervienen para, de esta manera, operar sobre aquellos que son de competencia de la dimensión institucional. La creciente tendencia a buscar explicaciones desde supuestos arraigados en las experiencias cotidianas o el sentido común, llevan, muchas veces, a que en la propia Universidad se reemplace el sustento que proporciona el conocimiento científico por recortes referenciales de imágenes distorsionadas que tienden a estereotipar o bien, trazar generalidades que no se corresponden con la realidad.

## **2. Desgranamiento universitario. El dilema entre la contemplación del problema y la acción para mejorar las condiciones de permanencia...**

Al interior de las universidades subsiste el histórico y trillado debate acerca de los motivos que inciden sobre el pronunciado abandono que se manifiesta en el primer año de las carreras de grado y pregrado que ofrece el sistema para ampliar el acceso a la formación profesional.

Las características del sistema universitario público argentino que, a diferencia de sus similares en Latinoamérica y el resto del mundo, se exhibe como garante de los principios reformistas de 1918 con el fin de que los sectores populares gocen de la posibilidad de movilidad social que otorga la titulación profesional, sin embargo no lo vuelven menos incierto. Paradójicamente, la gratuidad, el ingreso irrestricto y la red de becas, no resultan gravitar con la fuerza esperada al momento de evaluar la permanencia en el sistema. Por su parte, estos beneficios –no menores- abonan el imaginario que, la responsabilidad es exclusiva del estudiante quien no logra establecer un nexo frente a los nuevos desafíos que obturan el trayecto curricular seleccionado.

Por ello, es recurrente referirse a este fenómeno como ‘deserción’ ya que, la figura de desertor encierra la connotación negativa de señalar y cargar la responsabilidad sobre el que resuelve evadir un compromiso contraído.

De acuerdo a los datos obtenidos y procesados de la primera cohorte analizada, ingresantes de ambas carreras de Turismo correspondientes al año 2017, se evidencia

que no se trata de un proceso unilateral y arbitrario sino de una sumatoria de factores que, en todo caso, se manifiestan en el eslabón más débil.

Reconocer la corresponsabilidad o involucrarse en los motivos que actúan, decididamente, en desentrañar los condicionamientos que provocan tomar la decisión de renunciar a la carga motivacional generadora de expectativas que se frustran tempranamente, no es otra cosa que pretender restituir a la Universidad su rol transformador e inclusivo.

Realizadas estas apreciaciones preliminares y a sabiendas que existen desencadenantes que superan la dimensión de actuación universitaria, corresponde ilustrar desde los datos recabados las contradicciones o equívocos con los que convivimos institucionalmente y que, aunque incómodos, al retirarnos de nuestra zona de confort, resultan imprescindibles ser atendidos para retener la matrícula, sin que ello implique, hipotecar la calidad en la experiencia formativa.

### **3. De la importancia de la metodología elegida...**

Enfocar un estudio sobre esta temática, requiere el uso de técnicas de producción de datos diversas a ser aplicadas a la población implicada.

Los métodos cuantitativos y cualitativos son apropiados para alcanzar distintos objetivos y tratar problemas de índole diferente, y la tarea del investigador no es apegarse a un modelo, sino tomar las decisiones técnicas pertinentes en función del problema de investigación que enfrenta. También es posible imaginar problemas de investigación cuyo abordaje requiera de una combinación de métodos, lo que se conoce habitualmente como TRIANGULACIÓN METODOLÓGICA.

(Marradi, Archenti & Piovani, 2012).

Este planteo por un lado combina dos enfoques metodológicos complementarios para dar cuenta de las lógicas diferentes que atraviesan a las trayectorias teóricas y las reales de los estudiantes en el proceso de formación. En tal sentido es determinante un trabajo empírico sobre los datos o estadísticas que refieren a la trayectoria teórica, identificando las manifestaciones de la experiencia de los estudiantes en el proceso de formación profesional, a partir del estudio de cohortes y las proyecciones en la performance académica. A este trabajo cuantitativo que emergen de la base de datos de la Facultad en referencia a las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo, se plantea de manera complementaria y combinada abordar el análisis de las trayectorias reales, a través de un trabajo cualitativo representado por entrevistas destinadas a profundizar el conocimiento sobre las biografías educativas e historias de vida de los estudiantes, que permitan comprender la multicausalidad del proceso de desgranamiento y abandono que se produce en los dos primeros años de su formación profesional.

En la presente ponencia se toman las entrevistas realizadas a estudiantes de ambas carreras que han permanecido en el sistema. Los mismos han sido seleccionados en función del rendimiento académico que exhiben desde su ingreso en 2017.

Para ello, los casos se disponen en tres segmentos:



- Los estudiantes cuyas trayectorias académicas reales son coincidentes con las trayectorias teóricas (de aquí en más G1 LT o GT según corresponda);
- los estudiantes cuyo rendimiento académico refleja un retraso equivalente al 50% del diseño curricular propuesto para el primer año de cada carrera (G2 LT o GT) y;
- los estudiantes que habiendo registrado actividad académica, observan haber desacoplado totalmente sus trayectorias por debajo de la media (G3 LT o GT) pero continúan a través del recursado de ciertas asignaturas o bien optan por preparar exámenes en condición de libres, en este último, también se encuentran los estudiantes que no acreditan aprobación de materias de acuerdo al control realizado con los datos proporcionados por la Dirección de Operaciones Académicas pero que efectivamente han regularizado materias teniendo pendiente la instancia de evaluación final.

#### **4. Una primera aproximación a las causales de desacople de las trayectorias académicas de los estudiantes que ingresan a las carreras de Turismo**

De las 276 encuestas tomadas al inicio del ciclo lectivo 2017, 92 corresponden a la carrera de Guía de Turismo y 184 a la Licenciatura en Turismo. El instrumento de recolección diseñado, intentó ser lo más exhaustivo posible en cuanto a la necesidad de información para generar una base de datos capaz de proporcionar el sustento explicativo que se propone el proyecto de investigación en cuestión.

Estos datos iniciales, son complementados con planillas de regularización de las materias seleccionadas para cada Plan de Estudios (cuyo criterio de selección responde, exclusivamente, a la troncalidad que observa en el Plan de Correlatividades). Por otra parte, las cátedras involucradas han presentado informes parciales o anuales, según el régimen de dictado que corresponda, que permite observar con mayor certeza, el punto crítico de los estudiantes que no lograron complementar las trayectorias teóricas con las reales.

También se cuenta con los resultados de las entrevistas que se realizaron a la muestra seleccionada entre los ingresantes 2017 que, en función de los datos de las materias observadas, poseen la condición de libres. En este punto cabe destacar que, en algunos casos, a partir de dicha entrevista se ha constatado que surgen situaciones en las que no se trata de que han quedado fuera del sistema, ya que registran actividad académica en asignaturas no consideradas en el análisis, por cuanto la desarticulación de las trayectorias no es definitiva.

Lo dicho anteriormente, es sustantivo dada la disimilitud de casos. De esta manera, nos movemos en un universo que va desde el estudiante que se inscribió pero nunca registró participación en las actividades de cátedra hasta aquel que perdió la regularidad en la última instancia de evaluación parcial. En medio, un sinnúmero de posibilidades que al momento de lecturas pormenorizadas permiten más cruces y mayor profundización.

Desde aquí proponemos abordar los resultados desde los principales supuestos que tienden a justificar el desgranamiento universitario. Supuestos que generalizan y, por ende, comprenden a las carreras en estudio.

#### **5. La economía como principal factor de desaliento...**

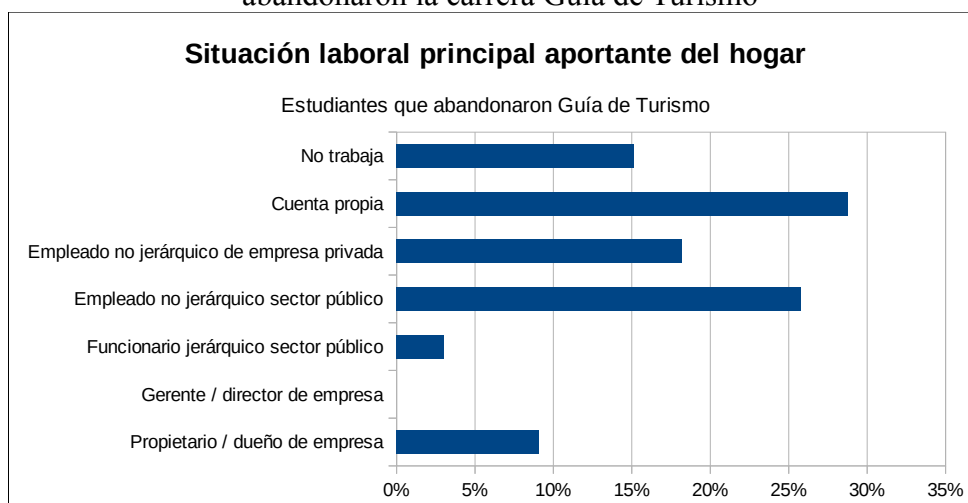


Encuestados 92 estudiantes ingresantes de Guía de Turismo, solamente 26 permanecieron con actividad académica en la carrera (28%). Del total 20 respondieron que trabajan, lo que significa en términos porcentuales casi un 22%. Dentro de este grupo que se manifiestan con independencia económica, un 5% además recibía ayuda del grupo familiar.

De la franja de estudiantes que han decidido dejar la carrera (66), 35 casos que representan un 53% manifestó que el principal ingreso económico para solventar sus estudios provenía de su grupo familiar, mientras que el 60% (40) independientemente del principal ingreso poseía algún tipo de beca.

Consultados acerca del origen de la principal renta del grupo familiar, entre el segmento de los estudiantes que han interrumpido el recorrido curricular, predomina con un 29%, las respuestas vinculadas a *cuenta propia*<sup>63</sup>, seguido de un 26% por *puestos no jerárquicos del sector público*, continuando en orden de importancia con un 18% el *empleo no jerárquico en el sector privado*.

**Gráfico 1:** Situación laboral del principal aportante del hogar. Estudiantes que abandonaron la carrera Guía de Turismo



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a los 184 ingresantes encuestados de Licenciatura en Turismo, permanecieron 72, un promedio del 39%. Sobre los 184 casos medidos, 24 expresaron trabajar (13%) y, al igual que en el caso de los guías, un 5% de los casos que trabajan también perciben ayuda de sus grupos familiares.

De los 112 casos que abandonaron, 73 (65%) declararon como principal aporte económico el proveniente de sus grupos familiares y un 52% de los 112 percibía algún tipo de ayuda o beca.

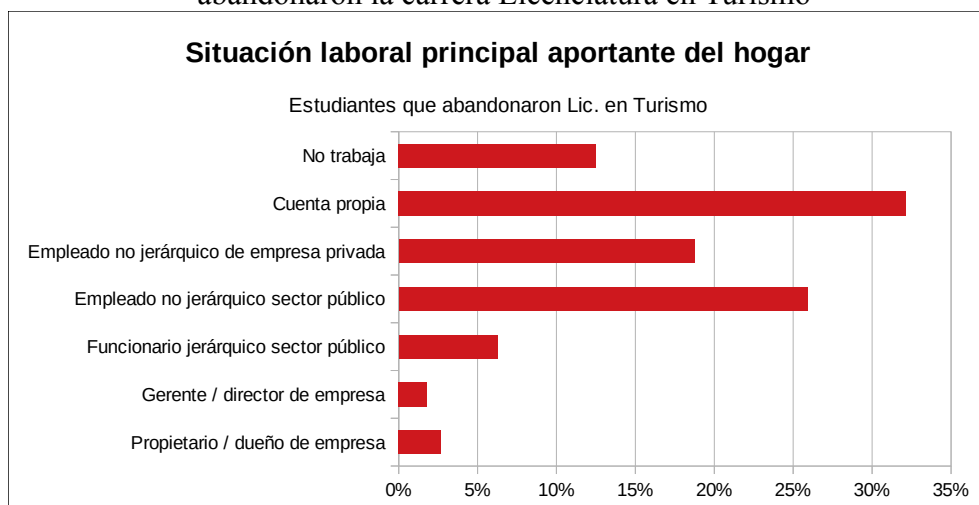
En lo que respecta al origen de la renta principal de los estudiantes de Licenciatura que han desestimado la continuidad de la carrera, al igual que en el caso anterior, con un 32% se encuentran las respuestas dirigidas hacia el trabajo por *cuenta propia*, le

63 Cuenta Propia categoría que incluye trabajadores entre los que se encuentran: Profesionales Independientes; quienes ejercen algún oficio; Monotributistas; vendedores y comisionistas.



continúa con un 26% los *puestos no jerárquicos del sector público*, siguiendo en orden de importancia el *empleo no jerárquico en el sector privado*, con una frecuencia del 19%.

**Gráfico 2:** Situación laboral del principal aportante del hogar. Estudiantes que abandonaron la carrera Licenciatura en Turismo



Fuente: Elaboración propia

Hasta aquí, se puede afirmar que la situación económica de los ingresantes de ambas carreras es muy homogénea. En este sentido, teniendo en cuenta los indicadores económicos actuales, parece absurdo pretender clasificar en clases sociales la pertenencia de los mismos. Sin embargo, es posible inferir que existe un predominio de ingresos permanentes en función de la relación de dependencia manifestada, lo cual además supone, entre otras cosas, inclusión a servicios médicos a través de aportes a obras sociales.

En particular, es conveniente detenerse en el punto que refiere a estrategias externas al estudiante, que buscan contribuir a la socialización de los beneficios que contribuyen a la retención de la matrícula.

Ayudas y/o becas involucran los incentivos a la Educación Superior que se brindan desde la figura del Estado Nacional o Provincial, según sea el caso, y a la misma Universidad que dispone partidas presupuestarias propias para el área de Bienestar Estudiantil con el fin de propender a la permanencia de los estudiantes en el sistema universitario.

En el caso del Comedor Universitario –dependiente de la asignación de partidas que cada Unidad Académica dispone para tal fin–, en el caso de la FH y CS donde adscriben las carreras de Turismo, el único requisito para acceder al servicio de almuerzo y cena, es estar inscripto en alguna de las carreras de su oferta educativa. Idéntica situación ocurre con el BEG –Boleto Estudiantil Gratuito–, que para su renovación no requiere de rendimiento académico.

En función de los costos de alimentación y traslado, puede decirse que se trata de los dos componentes más importantes en la dieta de un estudiante universitario. Para los

ingresantes el acceso a las becas de salud, apuntes y albergue se realiza en función de la situación económica declarada y supone luego, un seguimiento académico. Sin embargo, su incidencia es considerablemente menor sobre la permanencia.

A modo de ejemplo, en el próximo bloque de análisis se podrá observar la escasa demanda de estudiantes del interior que pudiesen requerir 'albergues', teniendo en cuenta que, la vivienda es el otro gran componente del gasto que debe afrontarse cuando los estudios superiores se cursan a mediana o larga distancia del punto de origen del estudiante.

En cuanto a las becas nacionales –tal es el caso de las denominadas PROGRESAR<sup>64</sup>– cuya adjudicación no depende de la Universidad y que, posee un conjunto de dispositivos de control de mayor rigurosidad en lo que hace al rendimiento y el promedio obtenido, al momento de levantar las encuestas de los ingresantes 2017, la misma no se encontraba adjudicada y apenas un 2,5% de los ingresantes –276 entre ambas carreras– manifestó haberla solicitado a ese momento. Cifra que puede haberse incrementado, teniendo en cuenta que los plazos no estaban vencidos.

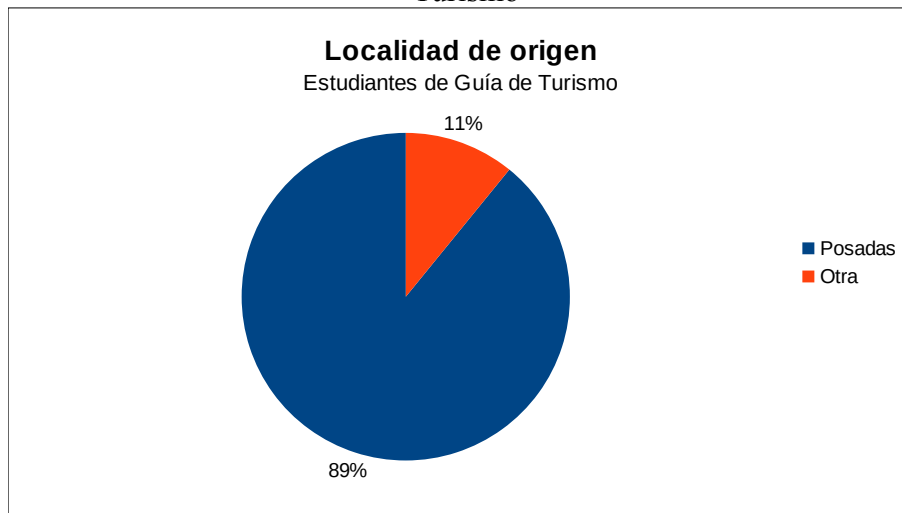
## 6. El peso del desarraigo...

De los 92 casos correspondientes a la carrera de Guía de Turismo, 82 son procedentes de la localidad de Posadas lo que equivale a un 89% del total, el restante 11% se distribuye entre el interior de Misiones, otras provincias u otros países.

De estos 92 encuestados a inicios de 2017 continúan la carrera 26 estudiantes o sea un 28%. Este pronunciado nivel de desgranamiento (72%) se acentúa considerablemente sobre los estudiantes de Posadas que conforman un total de 60 casos que han abandonado, lo que representa el 65% de la matrícula original.

<sup>64</sup> El Programa de Respaldo a Estudiantes de Argentina tiene como fin acompañar las trayectorias académicas en distintas etapas de formación para lo cual el Estado proporciona a los becados un estímulo económico que varía de acuerdo al nivel educativo y /o a la carrera seleccionada en el caso de los Estudios Superiores. El acceso es entre los 18 y los 24 años pudiendo extenderse el beneficio hasta los 30 siempre que el estudiante acredite el cumplimiento de los requisitos académicos solicitados.

**Gráfico 3:** Localidad de origen del total de encuestados en 2017 de la carrera Guía de Turismo

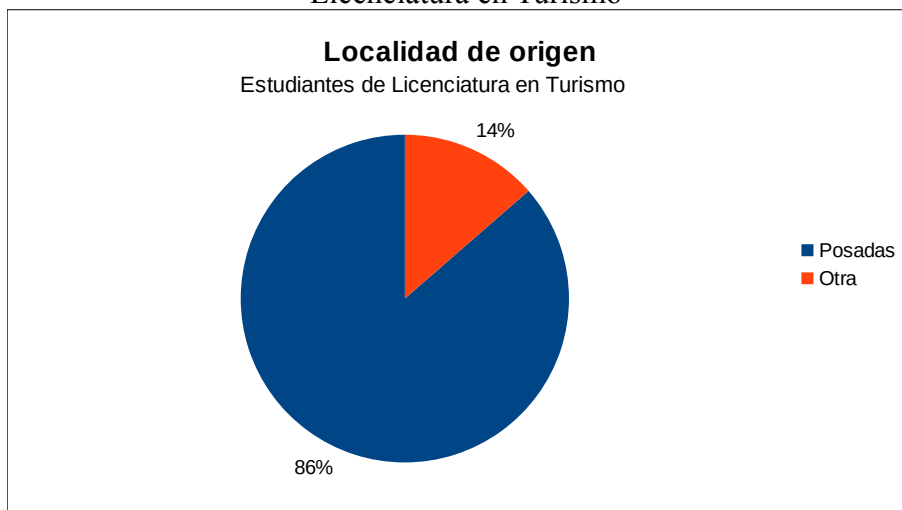


Fuente: Elaboración propia

El mismo comportamiento se replica en el caso de la carrera de Licenciatura en Turismo. Sobre un total de 184 casos, 159 respondieron pertenecer a la ciudad de Posadas, lo que representa más del 86%.

En función del seguimiento realizado han desistido de continuar 112 lo que equivale a casi un 61%. Sobre esos 112 casos 94 son de Posadas, un 84%. En tanto que el peso de este dato sobre la matrícula original es del 51%.

**Gráfico 4:** Localidad de origen del total de encuestados en 2017 de la carrera Licenciatura en Turismo



Fuente: Elaboración propia

De alguna manera, estas cifras permiten advertir que, de la población en estudio, existe un amplio predominio de estudiantes que no han debido trasladarse de su lugar de residencia para iniciar la Universidad.

No es un dato menor. Ello indica que, el efecto del extrañamiento, producido por los cambios que genera, el no reconocerse en un espacio dotado de sentido propio y, la presión de establecer nuevos vínculos para desenvolverse en el entorno desconocido, no resulta decisivo al momento de evaluar si el desarraigo influyó sobre la decisión de interrumpir el trayecto curricular elegido. El porcentaje de estudiantes que queda expuesto a ser alcanzado por la nostalgia de la migración estudiantil, es sensiblemente inferior al que mantuvo sus condiciones preliminares.

### 7. La formación de los padres como componente de la trayectoria real...

Tomando como referencia el total de los matriculados 2017, en el caso de la carrera de Guía de Turismo, la formación de los padres se corresponde, mayoritariamente, con el nivel medio completo alcanzando un 42%, continúa en importancia la formación superior terciaria o universitaria con un 32%.

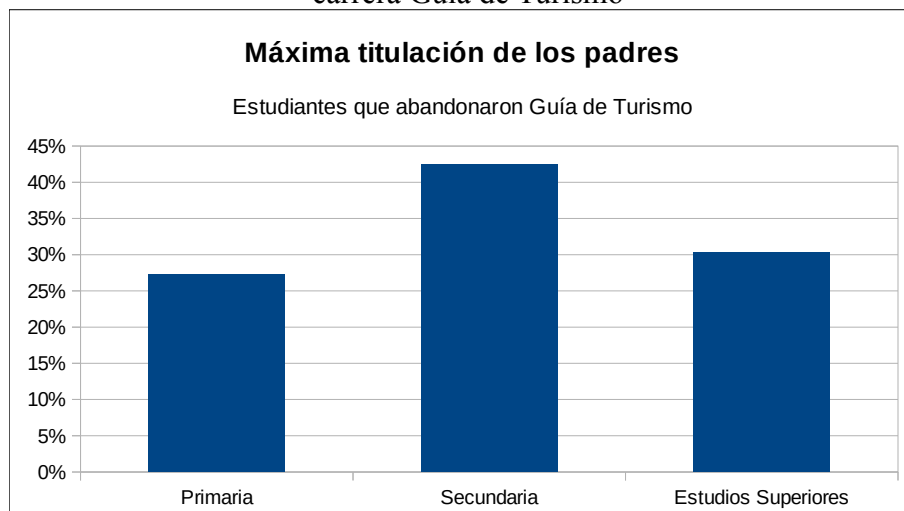
En el caso de Licenciatura en Turismo, los padres del 43% de los ingresantes 2017, posee formación profesional terciaria o universitaria y casi, con el mismo porcentaje, siguen los que poseen secundario completo (42,9%).

Lo dicho, permite estimar que a mayor formación académica de los padres la tendencia lleva a elegir la carrera de grado por sobre la de pregrado.

Ahora bien, resulta llamativo que entre los estudiantes que han interrumpido su trayectoria educativa, un considerable porcentaje para ambos casos, sean hijos de profesionales. En el caso, de los Guías un 33% y en el de Licenciatura un 37%, respectivamente.

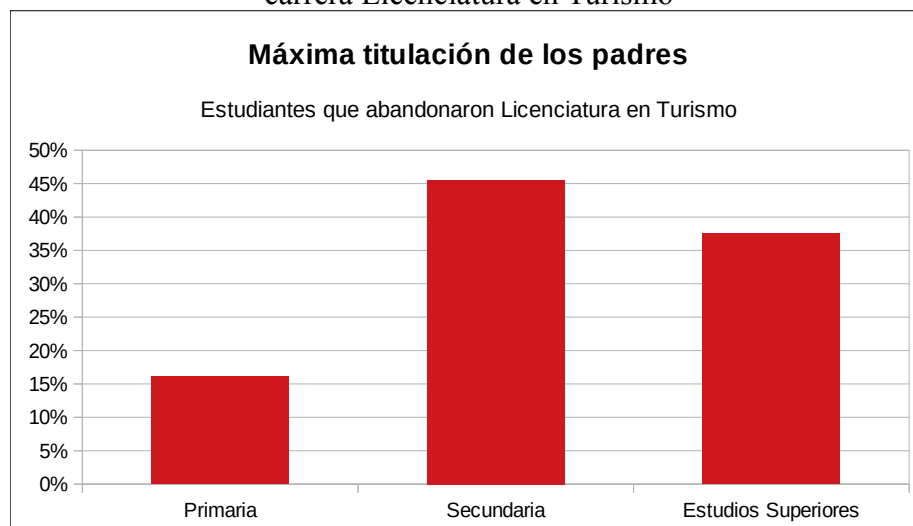
Hasta aquí, lejos de lo que se podría predecir, la mayor formación de los padres no ha funcionado como eje referencial de la práctica educativa.

**Gráfico 5:** Máxima titulación de los padres de los estudiantes que abandonaron la carrera Guía de Turismo



Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 6:** Máxima titulación de los padres de los estudiantes que abandonaron la carrera Licenciatura en Turismo



Fuente: Elaboración propia

## 8. Las trayectorias individuales como marca de las trayectorias académicas en la voz de sus protagonistas...

Se llevaron a cabo 18 entrevistas, tres por cada uno de los agrupamientos determinados en función de las trayectorias académicas que exhiben y de la carrera elegida. Se extraen a continuación las respuestas que resultan de mayor representatividad al total de la población entrevistada como también aquellos fragmentos que escapan de la homogeneidad.

Las primeras preguntas estuvieron vinculadas a profundizar sobre la biografía familiar de cada estudiante seleccionado. Por una cuestión de extensión y teniendo en cuenta que en gran medida las respuestas reafirman la información de las encuestas trabajadas precedentemente, no nos detendremos en este bloque en particular, salvo para señalar los aspectos más sobresalientes compartidos por quienes continúan con la carrera elegida.

Consultados acerca de las principales características del grupo familiar y la situación económica vinculada a la posibilidad de realizar una carrera universitaria, en todos los casos los padres de los estudiantes solventan sus estudios. Siendo casi la totalidad de la ciudad de Posadas. Solamente dos de ellos manifestaron ser oriundos de otro lugar.

En lo que respecta a la composición del grupo familiar a excepción de un estudiante de Licenciatura en Turismo que adscribe al grupo de trayectorias de menor rendimiento – una materia aprobada sobre seis del primer año-, es hijo único. Los demás tienen entre uno y más hermanos en distintos niveles educativos. Por otra parte, en su mayoría los padres de los entrevistados no poseen Título Universitario o Terciario y trabajan en relación de dependencia.

En lo que respecta a la posibilidad de establecer el grado de correspondencia entre la base de conocimientos previos al ingreso a la vida universitaria y el posterior desempeño que han tenido durante el primer año de la carrera elegida, gran parte de la



entrevista versó sobre la experiencia escolar del nivel medio. Se entiende como vital comprender las múltiples tensiones que atraviesan al proceso de formación profesional, cuyas raíces son anteriores a la experiencia universitaria, por cuanto la autoevaluación que los mismos hacen de su propia práctica educativa en la escuela secundaria contribuye con la mirada de mayor complejidad que se pretende imprimir a la problemática abordada.

La totalidad de los estudiantes entrevistados coincidió en que fueron sus padres quienes decidieron la escuela a la que asistieron, y si bien algunos tenían preferencia sobre otro establecimiento, no tuvieron opción.

*"...en mi familia todos iban a esa escuela, como que vos vas a ir a esa escuela y terminar allí. Lo típico. La modalidad economía". (Entrevista G1; 1 LT)*

*"...siempre le pregunté a mi mamá ¿por qué me mandas a esa escuela?: porque es la más cercana, y literalmente, está a ocho cuadras y fui ahí desde el nivel inicial y terminé en Economía". (Entrevista G1; 2 GT)*

*"Yo hice en el Liceo Storni, imposición 50 y 50. Mis papás querían que vaya al Janssen –Escuela Técnica Privada- y yo quería la Industrial –Escuela Técnica Pública-, entonces me hicieron elegir entre el Gentilini –Escuela agrotécnica religiosa y de modalidad internado- o el Liceo que entraba a las 6hs y salía a las 18hs. Entonces elegí el Liceo donde obtuve el título de Guardia Marina de la Reserva Naval". (Entrevista G3; 5 LT)*

Más allá de la decisión de los padres, lo cual no es aquí materia opinable, estos tres fragmentos de entrevistas revelan que en ninguno de los casos la orientación obtenida en el nivel medio encuentra correspondencia con ninguna de las dos carreras de Turismo que ofrece la FHyCS de la UNaM,

A excepción de dos entrevistadas que efectivamente manifiestan haber finalizado sus estudios con una orientación acorde a las Ciencias Sociales, los demás entrevistados se ven representados en los testimonios citados.

Una vez determinado el encuadre de los establecimientos de procedencia se solicitó a los estudiantes que reflexionen sobre su propia práctica académica durante dicho período con el fin de indagar –más allá de la distancia disciplinar señalada- acerca de las herramientas que pudiese haberles proporcionado esta instancia de formación. De esta manera, es posible reparar en las condiciones en que luego se insertan al sistema universitario. Esto es, recursos que pueden officiar de facilitadores del proceso de formación profesional, o trabas que operen obstaculizando el itinerario de la trayectoria curricular elegida.

*"Realmente siento que la secundaria no me preparó para nada porque hay una gran diferencia con la Facultad. Como que nunca te preparan del todo para ir a estudiar a una Universidad Pública o a cualquier carrera de grado, por eso siento que no me ayudó para nada la secundaria.(..) En la secundaria los profesores te copiaban en el pizarrón, vos copiabas y ya está, como que no te esforzabas mucho. (..) Es triste pero*



*en la secundaria estudiaba un día antes nomás, no es que era muy difícil tampoco".* (Entrevista G1; 1 LT)

*"En la escuela secundaria, rendí bastante bien, diría yo, no excelente pero en el promedio y un poco más. (...) los métodos de enseñanza no eran tan rigurosos, o sea en el ámbito de estudio, como yo estudiaba en aquel entonces. Era totalmente diferente a lo que estudio ahora por eso digo que no eran tan rigurosos los profesores, no se centraban en ver si el chico aprendió o no, como que vos les dabas tus trabajos, cumplías con lo que querían y no importaba si vos sabías o no porque estaba en la hoja y mediante esa hoja te evaluaban.(...) para estudiar –en parte en la actualidad sigo también así–, como que agarraba casi a último momento, antes era peor agarrando todo a último momento, ahora no es tan así pero en parte concedo a ese motivo el haberme quedado atrás".* (Entrevista G3; 7 GT)

*"En el colegio me fue bastante bien o sea comparando con la Universidad ahora me parece una pavada, siempre me fue bien. (...) Con lo que mejor me llevaba eran materias como Psicología, Filosofía, Sociología y Ciencias Políticas, materias que te hacían pensar; 'ponele'. Algunos profesores eran aburridos y otros sí intentaban que elabores más la respuesta. (...) me levantaba a estudiar a la mañana temprano porque a la tarde iba a la escuela, ¡bah! es una manera de decir porque ahora me doy cuenta que nada que ver ni en cantidad ni en exigencia".* (Entrevista G2; 4 LT)

*"Considero que me sirvió bastante. La enseñanza del Liceo es bastante completa, prácticamente lo mismo que en primer año acá, digamos. Igual leíamos muy poco a comparación, yo estudiaba un poco cuando salía o a veces en las horas disponibles dentro del Liceo".* (Entrevista G3; 5 LT)

*"...yo dentro de lo que es el secundario, el rendimiento se puede decir que bueno porque termine con un promedio de 8,16. Pero si bien la nota refleja que fue buena yo creo que hay muchas cosas que me hacen falta hoy día para mi rendimiento universitario digamos. Es como que no puedo rescatar los contenidos que son necesarios (...) pienso que no fue profundo, no sé si fue la escuela o más yo por mi forma de estudio que no supe apropiarme (...) hay cosas que por ahí son muy obvias y muchas personas las saben y yo no. (...) no quiero decir que estudiaba para zafar pero como mucho habré dedicado alguna vez, y depende de qué, 4 hs. en toda la secundaria. No tengo hábito de estudio, siempre fue para el examen y como que ahora es como lo que, básicamente, me está fallando también".* (Entrevista G3; 6 GT)

*"Tuve un buen rendimiento y nunca tuve problemas con los docentes. Matemáticas me llevaba más tiempo pero el nivel creo fue bueno, para mí. (...) nunca estudié mucho tiempo antes para las pruebas pero depende también de qué porque hay veces que con un repaso está. No tuve problemas de comprensión de textos, pero tengo el hábito de si no se una palabra ir derecho al diccionario".* (Entrevista G1; 2 GT)





Como puede observarse de los párrafos de entrevistas seleccionados se desprende como factor común un escaso reconocimiento a la formación brindada en el nivel medio de educación. Inclusive aquellos estudiantes que califican como positiva la experiencia dejan al descubierto la superficialidad de contenidos que pueden acreditarse a partir de lo que podríamos calificar como ‘aprendizajes estratégicos’, aquellos diseñados por los protagonistas no con el fin de apropiarse de saberes reflexionados desde la complejidad sino para sortear etapas que se suman pero no se complementan, y en todo caso son funcionales a la obtención de un título que se revela como meta inmediata.

Todos los entrevistados coinciden con haber tenido un desempeño óptimo en la escuela media. Sin embargo, los resultados delatan que, en una amplia mayoría, no han visto reflejados los mismos en su próxima fase de formación. Inclusive antes de ser consultados respecto de las diferencias que perciben con la Universidad, se adelantaron a los efectos que tuvo “su escuela secundaria” sobre una realidad casi opuesta a lo experimentado.

De alguna forma, lo dicho también contribuye a explicar porqué los estudiantes no dan continuidad a la orientación con la que finalizaron sus estudios de nivel medio, contenidos con los cuales debieran sentirse más familiarizados para desplazarse en el trayecto curricular elegido con mayor solvencia. Ello habla de un proceso de aprendizaje ‘poco significativo’, por cuanto la escuela se percibe como un pasaje obligado hacia un futuro cargado de incertidumbre.

Las instancias de orientación vocacional cuya razón de ser es contribuir con el joven en la elección de sus estudios superiores a partir de la detección de sus expectativas, fortalezas con las que cuenta, oportunidades de concreción y debilidades que requiere neutralizar, se han reducido a gabinetes fantasmas que de acuerdo a la voluntad de turno pueden abocarse a realizar alguna acción aislada y acotada.

Al respecto los estudiantes seleccionados para la muestra fueron consultados acerca de haber participado de alguna situación pensada para ayudarlos a disipar las dudas lógicas que asisten al proceso de elección. Las respuestas son más que elocuentes al momento de evaluar el rol de los profesionales que debiesen llevar adelante esta tarea.

*“...en el último año del secundario nos hicieron un test por arriba y me salió una mayor inclinación hacia la economía”. (Entrevista G1; 1 LT)*

*“No, aunque lo busqué. Pregunté dentro de la Institución de mi colegio, pero me derivaban a otros lugares y ya no tuve la voluntad de ir”. (Entrevista G3; 7 GT)*

*“...busqué por mis propios medios un test online de Universitas y me salió arquitectura”. (Entrevista G1; 3 LT)*

*“No recuerdo haber tenido algo serio que me ayude a definir qué podía hacer o para qué era más apta”. (Entrevista G3; 6 GT)*

Teniendo en cuenta que ninguno de los estudiantes respondió haber tenido las carreras de Turismo como primera opción a partir de un interés específico, se les requirió que relaten porqué se inclinaron hacia las mismas y cómo evalúan hoy esa decisión. A partir



de esto, es posible comenzar a desentrañar el imaginario que los ingresantes se hacen de las carreras y la correspondencia que han obtenido sobre sus expectativas iniciales.

*“Como había hecho idiomas y con el tiempo conformé parte del Club de Observadores de Aves –COA Tangará- me parecieron herramientas compatibles con Guía de Turismo y me dije: ¿por qué no probar? (..) sabía que no quería estar encerrada en una habitación dando clases. Por otra parte, no tenía Matemáticas que siempre me costó muchísimo. Igual cuando hablábamos entre nosotros al principio, la mayoría veníamos con la idea equivocada de que era fácil y después nada que ver. (...) superó ampliamente lo que esperaba y no dejaría, aunque me cuesta enfrentar las situaciones de examen y eso me retrasa”. (Entrevista G3; 6 GT)*

*“...fue medio repentino porque lo decidí en un viaje de egresados cuando estaba en quinto. Me gustó mucho cuando el coordinador nos hablaba. Mis papás no me podían pagar arquitectura en Chaco y me pidieron que elija algo que me guste acá, así que elegí Turismo. (...) decidí que me gustaba recién al finalizar primer año pero por algunas materias en específico que me hacían pensar y decía: ¡guau! es otra realidad a la que yo pensaba, veía desde otras perspectivas y me seguía gustando”. (Entrevista G1; 3 LT)*

*“Bueno, como todo chico que sale del secundario no sabe bien lo que quiere. Me gustó la experiencia de mi viaje de egresados y había compartido con algunos guías y me había llamado la atención. No me fue bien, el ritmo es pesado y exigente, no te imaginás tanto, pero definitivamente me gustó y acá estoy tratando de acomodarme”. (Entrevista G3; 7 GT)*

*“No sé en qué momento de mi vida elegí pero tenía pensado entre Literatura, Lengua y Literatura que me gustaban, pero como no me gusta el Profesorado elegí Turismo, no sé porqué. (...) Siempre me interesó todo lo vinculado a cultura, la ciudad y cuando entré me gustó todo el contenido que dimos. Por lo menos en primero era lo que yo pensaba y cumplió con mis expectativas”. (Entrevista G2; 4 LT)*

*“Es una historia graciosa porque yo a fin del 2016 terminé el secundario y me preparé para entrar al coro estable del Centro del Conocimiento, que es un trabajo, y como no pude ingresar me dije bueno, tengo que estudiar una carrera universitaria y encontré Guía medio al azar. Vi las materias, me gustaban y me metí en turismo. (...) Era lo que esperaba sí. Obviamente, cuando van pasando los años me doy cuenta de un montón de cosas que no eran como esperaba, por ejemplo los guiados nada que ver como me los imaginaba, tan sencillos pero estoy trabajando en eso y es lo que me gusta”. (Entrevista G1; 2 GT)*

Todas las respuestas remiten a que las carreras de Turismo, sugerían menos complejidad de lo pensado. La idea de libertad asociada al uso del tiempo libre que en realidad pertenece al turista y no al trabajador del turismo, forman parte de ese imaginario

idealizado que se configura alrededor de la falta de información con que el ingresante decide su inscripción. Sin embargo, los estudiantes que representan a todos los agrupamientos metodológicos de la muestra, también coinciden en que, de alguna manera, su permanencia es producto de haber sido atrapados por esa complejidad que hoy pareciese conformar un nuevo desafío.

Ahora bien, a manera de resumen se podría decir hasta aquí que los entrevistados son aquellos que han persistido, y su palabra en gran medida permite comprender los motivos de abandono del gran flujo de ingresantes. Por ello, no puede obviarse que la flexibilización de exigencias educativas ocurridas desde hace más de una década y media, produjo una desarticulación mayor a la ya históricamente existente entre Secundaria/Universidad, sin que esto signifique atribuir responsabilidad exclusiva al estadio medio de la educación.

La simplificación resulta cómoda y bien podríamos decir que los entrevistados representan a los que 'quieren superarse'; a los que 'pese a las limitaciones que manifiestan intentan culminar con lo iniciado'. Pero sería caer en un reduccionismo que desde una visión romántica busca escamotear la realidad: culpar a la víctima es lo más fácil.

La '*deserción*' es consecuencia del deterioro sistémico del campo educativo en su conjunto. Depositar la exclusiva responsabilidad del abandono prematuro en los estudiantes que 'no han sabido o podido enfrentar los nuevos desafíos', es parte del lenguaje institucionalizado que apela a la justificación y no a la verdad que corre por debajo de la superficie. Por cuanto es imprescindible ver qué no hicimos o qué hicimos mal como carrera y como Institución que pueda haber actuado como factor de expulsión.

No se trata de un acto de constricción académica que persiga la flagelación pública sino de encontrar una explicación sustentada en un estudio alejado de la mera contemplación del problema, que permita avizorar medidas coordinadas entre diferentes agentes colectivos que, por la posición que ocupan, poseen la capacidad de mediar para retener mayor cantidad de ciudadanos en el sistema universitario y definitivamente cumplir con la movilidad social pregonada.

Hoy por hoy, la laxitud con que se aborda el problema del pronunciado desgranamiento de la matrícula de los primeros años desde la Universidad debiese ser tan o más preocupante que el vaciamiento de sus aulas.

Desde esta perspectiva, se solicitó a los entrevistados situarse en los cambios que a su ingreso a la Universidad resultaron más traumáticos respecto de la escuela secundaria. Para ello se les ofreció una serie de opciones que iban desde cuestiones vinculadas específicamente a las carreras como también propias del espacio compartido. En este sentido, se apeló a que focalizaran su atención en cuestiones que hacen a la cultura organizacional de la Institución donde las carreras son parte.

Sin excepción todos coincidieron en que la dispersión de horarios desalienta la continuidad. Días que comienzan a las 7 hs. y terminan a las 22 hs., con intervalos que se vuelven tiempo muerto y entonces no permiten actividades extras. Jornadas calificadas de agotadoras y que pueden resumirse en la siguiente expresión:



*“Es un cambio abrupto. Es diferente el ambiente. Al principio cuesta, inclusive este año. Yo empecé en 2017 y estamos en el 2019, recién este año me estoy acomodando. Me siento más cómodo en el ámbito universitario, pero no era así cuando recién ingrese, no tenía horario definido. A veces me quedaba todo el día, a veces no y eso cansa”.* (Entrevista G3; 7 GT)

Lo que parece sencillo de solucionar se torna cada vez más complejo. La infraestructura y el equipamiento destinado a la atención de 18 carreras entre pregrado y grado, se encuentra absolutamente colapsado. Actualmente la actividad de enseñanza propiamente dicha, se distribuye en tres edificios más otros espacios que la Facultad alquila para descomprimir el dictado de las carreras con mayor matrícula, tal el caso de Turismo, esto lleva a que los estudiantes deambulen durante gran parte de la jornada.

Por otra parte, al interior de la Facultad no se ha logrado concertar intereses para lograr reordenar la distribución del espacio en función de las dedicaciones docentes.

A efectos de ilustrar la problemática, cabe mencionar a modo de descripción que la excesiva concentración de clases en horarios pico de mitad de semana contrasta con la planta ociosa de los Viernes. Se trata de un problema de vieja data que el Departamento de Turismo logró sanear en parte con el primer año de Guía de Turismo y que no pudo avanzar más allá, por las condiciones y características institucionales mencionadas anteriormente, dada la complicación que conlleva organizar en función de la demanda que plantea cada carrera.

Respecto de la opinión que les merecía el trabajo en grupos que suele ser el eje organizador para las materias de los primeros años, dada la masividad y los escasos recursos humanos con que cuentan las estructuras de cátedra, las respuestas fueron categóricas al asegurar que –por lo menos en primer año- dicha instancia no contribuye al aprendizaje como tampoco a retener matrícula.

Al no conocerse, los ingresantes no se reúnen ni por afinidad ni por estrategia de mantenerse en un sistema del que poco conocen, por lo que la realidad indica que la desintegración del grupo es parte de un nuevo conflicto a resolver. Por su parte, cuando los grupos llegan a desarrollar lazos de pertenencia y por ende el afecto se integra a la relación primaria que los originó, el abandono de uno de sus integrantes se vuelve motivo para que los demás desistan también de su continuidad.

A propósito de lo expuesto la presente cita de entrevista sintetiza el pensamiento generalizado del conjunto:

*“Trabajar en grupo cuando recién entrás es muy difícil porque no conoces a nadie y no tenés asegurado si tus compañeros van a seguir o no, si vos vas a seguir o no. De golpe están haciendo un trabajo y te dejan en banda y decís ¿ahora qué hago?. Más de una vez me pasó de tener que hacer sola, por eso creo que no es conveniente que haya trabajos en grupo durante el primer año o bien que sean grupos muy reducidos”.* (Entrevista G1; 1 LT)

Ya en la evaluación que les merece la carrera a la que pertenecen, se refirieron a aspectos positivos y negativos, tanto de las cátedras de los primeros años como del ambiente específico en el que se desarrolla la disciplina. Teniendo en cuenta que lo que

se pretende es hallar los obstáculos que interrumpen las trayectorias académicas o las dilatan provocando el desacople de las mismas para, finalizada la investigación, poder diseñar un plan institucional que permita neutralizar o en su defecto minimizar los impactos no deseados en el comportamiento de la matrícula, en este trabajo nos concentramos en aquellos que se declaran como factores de perturbación del proceso de integración a la vida universitaria.

*"Hay profesores en algunas materias que explican así nomás los teóricos, como que no tienen un plan. Van te hablan y el material de estudios a veces es bastante difícil de conseguir. (...) no te dicen de dónde tenés que sacar las cosas y tienen mal trato, fundamentalmente con los estudiantes de primer año, el caso concreto es..."*. (Entrevista G1; 1 LT)

*"Las materias troncales que te traban el cursado de prácticamente todo segundo y tienen mucha información y exigencia es lo que más sentí porque no quería quedar libre. Algunas por largas y otras porque te obligan a reflexionar permanentemente sobre las cuestiones centrales del turismo, te complican porque uno viene acostumbrado a repetir sin pensar y a dedicar nada de tiempo. (...) no tuve problemas con ninguna en particular pero me disgustó que en ...muchos compañeros quedaron libres por un módulo que en definitiva el contenido ya se había desarrollado en clase. Eso no está bueno"*. (Entrevista G1; 3 LT)

*"Mi problema no son las cátedras sino que es mi manera de estudiar. Me da muchísimo miedo la situación de examen y tengo que superar porque se me empiezan a vencer las materias. Evidentemente mi método de estudio no me da resultado, me da miedo ir a pasar vergüenza porque he encontrado mucha predisposición de la mayoría de los profesores, aunque algunos considero no tienen la pedagogía correcta y hacen comentarios que bajan la autoestima de los alumnos y te hacen sentir que no tenés las facultades o las aptitudes que se necesitan. Por esas cosas dejan muchos compañeros, pero insisto, por suerte son los menos como..."*. (Entrevista G3; 6 GT)

*"En primer año...los docentes destratan a los estudiantes, te preguntan algo, se ríen y te hacen pasar vergüenza. No me voy a olvidar nunca porque fue mi primera lección oral encima. Los demás todo bien. (...) los demás inconvenientes tienen que ver con que uno viene muy acostumbrado a la secundaria donde es un viva la pepa, ahora me puse las pilas porque me di cuenta que hay que dedicarle tiempo nomás"*. (Entrevista G2; 4 LT)

*"Me faltaban conocimientos previos para comprender algunos temas así que preguntaba o pedía tutorías para no quedarme atrás. La...de primero me pareció muy lenta. Después, ... me encantó aunque sentí que fue difícil entender muchas cosas, pero estuve trabajando en eso varias horas me acuerdo"*. (Entrevista G1; 2 GT)

Puede apreciarse que los identificados como obstáculos son de diferente naturaleza. Mayormente se señalan los vinculados al déficit que se trae de la escuela secundaria en



cuanto a conocimientos previos como a hábitos de estudio. Esto, sin dudas, se transforma en un problema al momento de entrar en contacto con los códigos disciplinares que exigen ser incorporados en la etapa inicial de la formación profesional. Romper con viejos esquemas que en algún momento fueron de utilidad y que a partir de esta nueva experiencia exigen ser modificados.

La propuesta de aprendizajes significativos basados en la comprensión y reflexión puja con la estructura de los primeros niveles de escolarización donde se premia la capacidad de memorizar contenidos. Por otra parte, se modifica el universo de acreditación de saberes con las que llega el estudiante. En el nivel medio rendir examen significa no haber alcanzado los objetivos propuestos por las asignaturas mientras que en la Universidad es la manera de demostrar que el estudiante ha incorporado los contenidos mínimos indispensables para avanzar en el trazado curricular de su carrera universitaria. En estos fragmentos se destacan además conflictos existentes entre los estudiantes con el cuerpo docente de ciertas cátedras, donde las creencias de los docentes acerca de las capacidades de los alumnos afecta la relación, y condiciona el trayecto académico.

## 9. Conclusiones

Esta línea de investigación intenta separarse de la mirada que por años se ha anquilosado al interior de las Universidades, desde la cual se concluyen resultados parciales que suelen distorsionar los verdaderos motivos de la interrupción de las trayectorias académicas. Esta visión se torna limitada y arbitraria al momento de sopesar la validez de los argumentos que, por lo general, nutren el imaginario colectivo que tiende a ubicar la responsabilidad en el ingresante. Por ello, es recurrente referirse a este fenómeno como 'deserción', ya que la figura de desertor encierra la connotación negativa de señalar y cargar la responsabilidad sobre el que resuelve evadir un compromiso contraído.

A partir de haber ido realizando conclusiones parciales a medida que se presentaba el tema, corresponde referirse a cuestiones generales que arrojen una lectura más integral de los avances obtenidos.

Entre los principales resultados que arroja el estudio se observa una multiplicidad de factores que intervienen para que el estudiante desestime la continuidad de la oferta académica elegida que involucran la incidencia de las prácticas institucionales y las prácticas docentes.

La interrupción deja al descubierto intereses en juego y expectativas, que no han logrado ensamblarse dentro de la configuración establecida como ideal para el trayecto formativo profesional en tanto aquellos indicadores a los que se suele atribuir el principal motivo de desgranamiento como, por ejemplo, la situación socioeconómica, poseen un impacto significativamente menor al momento de desistir la continuidad a las carreras.

Al respecto cabe mencionar que el carácter explicativo que se desea imprimir a la investigación se apoya conceptualmente en la idea de trayectorias escolares que ofrece Terigi (2004). El sistema universitario define a través de las estructuras curriculares que ofrece, itinerarios concebidos como ideales para el desempeño del estudiante en su formación profesional.



Rigidez y flexibilidad, se intercalan y conviven inusualmente en el nuevo mundo educativo que se revela al ingresante universitario. El estudiante, muchas veces, se cae del itinerario ideal a partir de abandonar la carrera seleccionada o bien diseña su propio recorrido académico, dilatando la finalización del mismo. Es en estos casos, donde se percibe un desajuste que da lugar a lo que la autora denomina como trayectorias reales.

De esta manera, se entiende que el análisis de las trayectorias reales individuales de la población en estudio permite evidenciar la complejidad del problema, en tanto que la práctica educativa contextualizada dota de sentido las decisiones de continuidad y discontinuidad en el sistema universitario.

Por ello, la combinación metodológica es sustantiva ya que, los datos aportados por métodos cuantitativos de los que dispone la Institución, permiten visualizar la fluctuación de la matrícula, pero no contribuyen al diseño de estrategias de retención, y por ende no son suficientes.

En tal sentido es determinante un trabajo empírico sobre los datos o estadísticas que refieren a la trayectoria teórica, identificando las manifestaciones de la experiencia de los estudiantes en el proceso de formación profesional, a partir del estudio de cohortes y las proyecciones en la performance académica.

Al momento de plantear la presente línea de investigación y, a razón de la importancia que la problemática reviste dentro de la Planificación Institucional del Departamento de Turismo de la FHyCS de la UNAM, se ha señalado la necesidad de romper con la tradicional mirada que proporciona el dato no reflexionado. Esto es, la base de datos proporcionada por la Institución se limita a reflejar la realidad pura y exclusivamente, en términos numéricos.

En este sentido, si bien las estadísticas constituyen un elemento esencial de la explicación, para la realidad que se pretende dar cuenta a la finalización del Proyecto de Investigación, las mismas no aportan a desentrañar la problemática si no se lo combina con otras categorías analíticas.

De esta manera, se ha advertido que, en relación a las tradiciones que enmarcan las investigaciones referidas a la problemática del desgranamiento en la composición del estudiantado universitario, no hay un consenso general respecto a identificar sus características y situarlas dentro de marcos conceptuales claros.

Lo hasta aquí expresado pone en tensión los supuestos más recurrentes al momento de pensar los motivos que llevan a que un estudiante universitario de los primeros años interrumpa su trayectoria educativa y nos obliga como Institución asumir que existen aspectos de la problemática estructural que nos alcanzan e involucran como parte de la misma.

### **Bibliografía**

*Abdala Leiva, S., Castiglione, A. M. & Infante, L. A. (2008). La Deserción Universitaria: una asignatura pendiente para la gestión Institucional. Cuadernos FHyCS-UNJu, (34), 173-191.*

*García de Fanelli, A. (2014). Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. Centro de*



*Estudios de Estados y Sociedad (CEDES). Revista Argentina de Educación Superior, 6 (8).*

*Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Calidad en la Educación (17), 91-108.*

Marradi, A., Archenti, N., & Piovani, J. I. (2012). *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires, Argentina: Ed Cengage Learning Argentina

*Terigi, F., (2004). Las trayectorias escolares: del problema individual al desafío de política educativa, Buenos Aires, Argentina: Ministerio de Educación.*