

Los Tutores Pares del Programa de Acompañamiento a las Trayectorias Formativas de los Estudiantes (PATFEs): Un encuentro dialógico de haceres.

Eje Temático: Simposio: “*Saberes* y prácticas de la enseñanza – aprendizaje. Tensiones entre prácticas de enseñanza y procesos de aprendizaje diversos.”

Autores: Villafañe, Adriana; Diaz, Cristian; Fernández, Gloria.

Las raíces de la investigación-acción vienen de los trabajos de Kurt Lewin. Uno de sus principales trabajos fue la investigación-acción para desarrollar programas de acción comunitaria. Este método también ha estado vinculado a los movimientos liberadores en Brasil con Paulo Freire en la educación de adultos, los cuales tenían la misión de concienciar y emancipar de las condiciones en que vivían los trabajadores del campo. También ha tenido un impulso importante en planteamientos neomarxistas para el desarrollo de la comunidad, así como en planteamientos en defensa de los derechos humanos.

A diferencia de la investigación cualitativa, la investigación-acción es participativa, tiene un compromiso político y social, cuya finalidad está dirigida al cambio social. Ser participativa, implica a las personas en el proceso de conocimiento, en la producción de las categorías. Es un proceso en el que los participantes del equipo tienen conocimiento de sus prácticas, configuran su sentido de identidad y de agente; y cómo este conocimiento puede limitar o estructurar su acción. Se trata entonces de un proceso que genera y transforma el conocimiento con los participantes, no se trata de obtener meramente información sobre los participantes.

Los participantes son fundamentales en el proceso de análisis y reflexión de sus prácticas para su reconstrucción, reflexionan sobre sus prácticas y tratan de modificarla. En la medida en que promueve el análisis de las estructuras sociales y el desempeño de los participantes en dichas estructuras se fomenta una mirada crítica con respecto al modo de ver la realidad social. Comprender y decidir qué aspectos de la práctica deben cambiarse,

implica reflexión sobre la recurrencia de las relaciones entre la práctica, su conocimiento, su estructura social y el medio social.

En esta ocasión queremos realizar unas aproximaciones y reflexiones sobre dos aspectos del proyecto de investigación: el tema *fortalecimiento de las trayectorias formativas de los tutores pares* -formulado en el título-, y el conjunto de integrantes del equipo de investigación. Con respecto al primero nos interesa reflexionar en los fundamentos y los modos en que pretendemos abordarlo y concretarlo; y con el segundo, dada su heterogeneidad, recalcar la importancia de los aportes de los integrantes desde los distintos espacios y roles.

En primer lugar nos planteamos qué implica el concepto de “fortalecimiento de las trayectorias”. Desde nuestra tarea involucra un trabajo de intervención en varios aspectos en el proceso de formación de los tutores ofreciendo alternativas de fortalecimiento en cuanto a saberes, experiencias y reflexiones de su propia práctica.

La intervención podría pensarse como un proceso unidireccional que recorre un trayecto desde los docentes y cuyo objetivo final es el tutor. Sin embargo, nuestra realidad es otra: pensar en incorporar a la comunidad académica un nuevo sujeto con roles nuevos, implica una intervención bidireccional en la formación de las trayectorias de los tutores pero también se interviene en la comunidad para instalar esta figura en el escenario académico. Si no fuera así estaríamos trabajando en una ficción donde se forma a tutores pares para un espacio en el que no es conocido ni reconocido. Esto significa que a medida que se va incidiendo en la formación de los tutores en el mismo campo de acción, y también lo vamos haciendo en la percepción que la academia tiene de ellos.

Esto está claramente formulado en uno de los objetivos que es contribuir a que las personas tomen conciencia de cómo las estructuras sociales tradicionales limitan su desarrollo y su autodeterminación, y promover el cambio de determinadas prácticas. En la inmediatez de lo planteado en este objetivo surgen numerosos interrogantes que tiene que ver con la figura del tutor par del PATFEs y la percepción que tiene la comunidad académica de la facultad de Humanidades de ellos y del mismo programa. Preguntas que conducen a otra cuestión:

el de su reconocimiento y valoración institucional con lo cual se incide en la imagen que los tutores tienen de sí mismos y en la formación que demandan para desempeñar su rol.

Fortalecer las trayectorias también quiere decir fortalecer a los tutores no solo como tales sino como estudiantes e investigadores. Considerando que se trata de una investigación de acción participativa, los tutores como investigadores deben posicionarse en una situación de autorreflexión de sus prácticas, a partir de las cuales se espera acceder a un mayor conocimiento de su rol en el programa de acompañamiento PATFEs.

Participar como Tutor Par en el Programa de Acompañamiento a las Trayectorias Formativas de los Estudiantes (PATFEs) permite al estudiante –profesional en formación– experimentar una idea de aprendizaje: como proceso y resultado de la participación social, es decir, se trabaja como un actor social que aprende mediante la acción en entornos culturales, resolviendo problemas de la vida universitaria reales y muchas veces inmediatos. En lo concreto el fortalecimiento de las trayectorias se va obteniendo en la práctica real de los tutores como tales y como investigadores.

En este orden, la tarea del investigador se resuelve como una práctica de enseñanza y aprendizaje sostenida en la investigación de acción participativa mediante la cual se busca institucionalizar desde una perspectiva socioeducativa la figura del tutor par para la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales.

En segundo lugar, con respecto a los integrantes del equipo de investigación, nos planteamos el uso del *nosotros* como elemento gramatical referencial que da cuenta del colectivo de trabajo. Cuando decimos *nosotros intervenimos en el fortalecimiento de las trayectorias de los tutores pares*, a quién nos referimos, si tenemos en cuenta que se trata de una investigación participativa? La respuesta es *somos todos quienes hacemos esta investigación* porque el conjunto es heterogéneo. Y en consecuencia, en este movimiento metodológico el proceso de enseñanza aprendizaje toma variadas direcciones donde cada uno aporta desde el rol que tiene en la esfera académica: los docentes, como tales y como investigadores con experiencia; los tutores, como tales y como alumnos, desde sus propias trayectorias y haceres. En esta multiplicidad, el fortalecimiento de las trayectorias también abarca un espectro diverso: los tutores –además de ser y hacer como estudiantes tutores

pares se forman en las tareas sustantivas de la universidad: la investigación y la extensión. Debemos recalcar que este complejo panorama de roles y tareas se ve enmarcado apropiadamente por la metodología de la investigación de acción participativa.

En los distintos momentos de la investigación la participación de todos los integrantes es crucial. Los tutores participan de todas ellas desde sus experiencias realizadas en las tareas de acompañamiento en las instancias de Ingreso y durante el primer año de los ingresantes. Las actividades de planificación, observación y reflexión constituyen un solo cuerpo de tareas que se realizan permanentemente dadas las características de nuestro objeto de estudio.

Los tutores están presentes desde la planificación de las tareas, donde a partir de la reflexión y de un análisis sobre sus prácticas se busca información y se aspira a mejorar determinados aspectos de la práctica tutorial del grupo. A partir de ello se propone una estrategia de intervención con la finalidad de cambiar o mejorar dichas prácticas.

En las actividades concretas de observación y acción se trata de obtener información sobre los cambios necesarios y posibles a través de técnicas de recogida de la información donde se utilizan diferentes técnicas: encuestas, registro de todas las actividades realizadas, entrevistas, notas de campo de los participantes.

La reflexión de los datos obtenidos y de las actividades realizadas es el último paso del ciclo, aunque no el final de la investigación como lo dijimos antes. Hasta el momento, las reflexiones transitaron por los cambios necesarios y la reevaluación de las acciones a la luz de elementos de análisis teórico de las situaciones que se han presentado. En proceso, pasan a formar parte de la práctica y a su vez de una nueva instancia de observación y evaluación, en un trabajo cíclico y recursivo.

Por su parte, los docentes desde el rol, y en el momento de la intervención, realizan la necesaria labor de observación y supervisión de las acciones, en instancias de plenarios y ateneos con la participación de todo el equipo.

Finalmente, Los resultados se van configurando en el proceso a través de las diferentes acciones que se desarrollan en el marco del paradigma participativo: reuniones quincenales

para el diseño de acciones; puesta en acción semanales y registros; ateneos mensuales de amarrado reflexivo sobre las acciones, y finalmente análisis crítico teórico de los registros para nuevas reconfiguraciones de acciones o sostenimiento de los mismos. Algunas de estas reflexiones y prácticas se divulgan a través de una revista del Programa de Acompañamiento a las Trayectorias de los Estudiantes, “Entre Pares” donde se exponen críticamente las diferentes actividades llevadas a cabo por el equipo, su formación e impacto social logrado hasta el momento.

Es decir, el marco del trabajo se define en una reconfiguración permanente de las actividades que consisten en reformulaciones, reflexiones y análisis en el marco

FALTARIA UN CIERRE

MIREN LA REDACCION

FALTAN REFERENCIAS TEORICAS. SE LAS PUEDE MECHAR.