



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Guía de Presentación de INFORME FINAL

Proyectos acreditados en la Secretaría de Investigación y Postgrado.

1. TÍTULO DEL PROYECTO: **Vulnerabilidad, desafiliación social y exclusión en un contexto de frontera II: la sexualidad en el campo de la salud.**

3. FECHAS DE INICIO Y DE FINALIZACION DEL PROYECTO:

DESDE 01/01/2006 HASTA

31/12/2008

4. PERIODO AL QUE SE REFIERE EL PRESENTE INFORME:

DESDE 01/01/2006 HASTA

31/12/2008

5. EQUIPO DE INVESTIGACION

APELLIDO Y Nombre	Cargo / Beca	Nº de horas investiga x semana	Mes de incorporación	Mes de finalización	Evaluación S - NoS
SCHIAVONI, Lidia del Carmen	PT ex	20	01/01/2006	01/12/2008	Satisfactorio
GONZALEZ, Elba Gladys	JTP se	10	01/01/2006	01/12/2008	Satisfactorio
RAMOS, Rodolfo	PAD se	10	01/01/2006	01/12/2008	Satisfactorio
ZAMBONI, Rubén	PT ex	20	01/01/2006	01/12/2008	Satisfactorio
RAMOS, José Miguel	PAD se	10	01/01/2006	01/12/2008	En gestión
PEDRINI, Ana	JTP si	05	01/01/2006	01/12/2008	Satisfactorio
BERGER, Tobías Miguel	INI b	40	01/05/2007	31/12/2008	Satisfactorio
FRETES, Lucía Mabel	INI b	40	01/01/2006	31/12/2008	Satisfactorio
SANCHEZ, Claudia	INI b	40	01/03/2007	31/07/2008	Satisfactorio
LABELLA, Augusto Miguel	INI b	40	01/06/2008	31/12/2008	Satisfactorio
PAIVA, Hernán	AUX b	10	01/08/2008	31/12/2008	Satisfactorio
BARRIOS, María Rosaura	AUX b	10	01/08/2008	31/12/2008	Satisfactorio
CURUBERTO, Stella Maris	AUX b	10	01/08/2006	31/07/2008	Satisfactorio
DO AMARAL, Norma Beatriz	INI b	20	01/08/2006	31/07/2007	Satisfactorio
MAYA, Liliana	PER b	20	01/03/2006	31/10/2007	No Satisfac.
TABACCI, Rocío	INI b	40	01/03/2006	31/05/2007	Satisfactorio
GONZALEZ, Claudia	INI b	40	01/03/2006	31/05/2007	Satisfactorio
GALARZA, Flavia	INI b	40	01/03/2006	31/05/2007	Satisfactorio
LEGUIA, Luciana	Pasante	20	01/08/2006	28/02/2007	Satisfactorio
ALVERBIDE, Diego	Pasante	20	01/08/2006	28/02/2007	Satisfactorio
SANCHEZ, Hector	Pasante	10	01/06/2006	31/03/2007	Satisfactorio



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

PAGLIERA, Lidia	Pasante	10	01/06/2006	31/03/2007	Satisfactorio
OLIVETTI, Cecilia	Pasante	10	01/06/2006	31/03/2007	Satisfactorio

Firma Director de Proyecto

Aclaración: Mgr. Lidia Schiavoni

Fecha de presentación del Informe Final



6. RESUMEN DEL PROYECTO ORIGINAL

Desde el contexto socio-económico hemos analizado cómo se generan diversas situaciones de vulnerabilidad, las condiciones materiales de vida constituyen una de las múltiples dimensiones. En el campo de la salud, advertimos que las diferencias entre usuarios y prestadores en cuanto a saberes y representaciones sociales acerca de la sexualidad profundizaban las situaciones de vulnerabilidad. Suponemos que el ocultamiento de la sexualidad como eje estructurante de los sujetos sociales imposibilita su tratamiento explícito y por ello distorsiona discursos y prácticas. Al acatar los discursos hegemónicos con sesgo patriarcal, de subordinación de las mujeres ante los varones, desde el sistema de salud se habilita el ejercicio de prácticas violentas -tanto físicas como simbólicas- hacia las mujeres.

La influencia del discurso médico es potente, y se multiplica a través del sistema educativo y los medios de comunicación social que también inciden en la conformación de las representaciones sociales de los sujetos, habilitando o restringiendo perspectivas. El reconocimiento de la sexualidad como una dimensión vital en la constitución de los sujetos sociales constituye un aporte para la construcción de otro tipo de relaciones entre equipo de salud y usuarios.

Desde una perspectiva constructivista continuamos esta investigación, apoyándonos en metodologías tanto cualitativas como cuantitativas. El área de estudio se circunscribe al Hospital Madariaga de Posadas, Misiones.

7. LISTA DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO

1) Revisión teórica:

- a) Acuerdos teóricos del equipo de investigación.
- b) Acompañamiento de tesistas, pasantes y becarios.
- c) Marco teórico para el dictado del Seminario de Grado.
- d) Revisión bibliográfica de temas comunes y específicos.

2) Relevamiento de datos:

- a) Trabajo de campo con grupos de usuarios del Hospital Dr. Ramón Madariaga.
- b) Trabajo de campo con grupos de usuarios del Centro de Atención Primaria N° 23 (Barrio Nueva Esperanza),
- c) Trabajo de campo con docentes de nivel inicial y primario: Centro de Cuidados Infantiles Rayito de Luz y escuelas 809 y 871 del Barrio Nueva Esperanza.



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

- d) Trabajo de campo con estudiantes del nivel medio de educación secundaria de los centros educativos: Polivalente N° 8, Comercio N° 6 y Comercio N° 18 y Escuela EPET N° 1.
- 3) Sistematización de los datos de campo:
 - a) Elaboración de fichas de las reuniones, informes de los talleres, corpus de folletería y afiches.
 - b) Sistematización y síntesis de datos en matrices de doble entrada (cualitativos), bases de datos con procesador SPSS (cuantitativos);
 - c) Organización de los datos según ejes del proyecto.
- 4) Análisis e interpretación de los datos según ejes del proyecto.
- 5) Capacitación del equipo de trabajo para las acciones de campo y transferencia.
- 6) Transferencia de resultados a través de cursos, conferencias, talleres, en escuelas, centro de salud, hospital, municipalidades, asociaciones profesionales, entre otros.
- 7) Elaboración de documentos:
 - a) Documentos de trabajo por ejes y temas de actualidad.
 - b) Elaboración de documentos finales.
 - c) Elaboración de comunicaciones y ponencias.
- 8) Presentación de comunicaciones y ponencias en diversos eventos científicos.
- 9) Publicación de trabajos en libros, revistas, en actas de congresos y jornadas científicas.
- 10) Difusión a través de programas radiales de la producción del proyecto (programa semanal en Radio Provincia de Misiones - año 2006).
- 11) Reuniones periódicas del equipo:
 - a) Reuniones por ejes temáticos.
 - b) Reuniones generales.
- 12) Elaboración de informes:
 - a) Informe de avance 2006
 - b) Informe de avance 2007
 - c) Informe Final

8. ALTERACIONES PROPUESTAS AL PLAN DE TRABAJO ORIGINAL

De las actividades programadas para el período se realizaron prácticamente todas, aunque cabe señalar que el trabajo de campo no tuvo el mismo desarrollo que el programado inicialmente (no se dispusieron de fondos en el período de referencia) sino que se capitalizaron los escenarios de las actividades de extensión para recabar los datos adecuándolas a los requisitos del proyecto de investigación e incorporando otros ámbitos de trabajo (organizaciones comunitarias y públicas del Barrio Nueva Esperanza).



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

La dinámica prevista al elaborar el proyecto a inicios de 2006 se vio seriamente alterada por los cambios en la composición del equipo durante ese año. Algunos tesisistas de grado se presentaron al llamado a Concurso de Becas de Iniciación a la Investigación del CEDIT¹ permitiendo ampliar la composición del equipo así como incorporar dos pasantes financiados por esta misma entidad; además de la integración en el Proyecto de tres profesores del nivel medio como pasantes de la UNAM por participar del Programa Articulación con la Escuela Media promovido por la Secretaría General Académica de la UNAM. Esto requirió la redefinición de algunas actividades así como permitió enriquecer la línea educativa. Los cambios respondieron básicamente a la incorporación de nuevos integrantes, lo cual derivó en variaciones temáticas por traer los tesisistas ya predefinidos sus intereses de investigación, las áreas de vacancias en las cuales podían concursar los becarios así como la respuesta a demandas diversas que obligaron a derivar ciertos ejes hacia ámbitos no incluidos en la propuesta original del proyecto. Ampliar el área de estudios significó establecer nuevos acuerdos Inter-institucionales, adecuar los tiempos de la investigación a la dinámica escolar y/o de la vida barrial pues tanto articular las acciones con la Escuela N° 809 del Barrio “Nueva Esperanza” (Zona A-4 de Relocalización de la EBY) como con el Centro de Salud N° 23 requirieron tanto de la Dirección como de los Responsables de Área invertir tiempo en concertar el alcance de nuestras intervenciones y la intensidad de las acciones.

Durante el primer año se concentraron los esfuerzos en la formación de recursos humanos, ya sea enriqueciendo la formación de los extensionistas en metodología de investigación así como ampliando el horizonte de los profesionales de las Ciencias Sociales para comprender sus aportes en el campo de la sexualidad. Sin embargo, la fuerte inversión en la formación de recursos solo pudo ser aprovechada parcialmente, pues los espacios habilitados para incorporar investigadores en formación siguen siendo muy limitados a nivel de la Universidad y restringidos a nivel de la Provincia (CEDIT por ejemplo). No obstante, se ha logrado continuar estas acciones a través de la orientación de tesisistas tanto en grado como en postgrado.

La participación en diversos eventos científicos locales, nacionales e internacionales pudo concretarse con recursos personales de los investigadores ya que no se dispuso de fondos para pasajes y viáticos, lo cual limita las oportunidades a la disposición de cada uno.

¹ Comité Ejecutivo de Desarrollo e Innovación Tecnológica. Gobierno de la Provincia de Misiones.



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Se incorporaron otras actividades no planeadas originalmente como fueron las de transferencia y difusión, para las cuales se dispuso de fondos provenientes de otras fuentes (proyectos financiados por la Sec. de Políticas Universitarias, desarrollo de trabajos prácticos de cátedras afines a los temas del proyecto, por ejemplo) que permitieron recabar datos, sistematizar la información y estimularon las instancias de capacitación del equipo.

En el segundo cuatrimestre del año 2008, se propuso un Seminario de Grado “Género, Sexualidad y Educación” desde la oferta académica del Depto. de Antropología Social con el propósito de socializar las lecturas teóricas y los avances metodológicos. Se habilitó la inscripción a estudiantes de otras carreras (Comunicación Social, Letras, Portugués, Biología entre otras) alcanzando a 35 el número de inscriptos, de los cuales concluyeron satisfactoriamente 26 alumnos. El equipo docente estuvo compuesto por L. Schiavoni y R. Ramos, como responsables y como apoyo en la realización y corrección de trabajos prácticos, los Becarios de Iniciación L. Fretes y T. Berger.

9. PRODUCCIÓN DEL PROYECTO

La producción del proyecto en el trienio de trabajo ha sido muy fructífera tanto por la publicación de artículos en diversos formatos (23 productos) como la participación en eventos científicos de nivel local, nacional e internacional (22 participaciones); la transferencia de los avances y producciones a través de proyectos de extensión (6 con financiamiento), seminarios y cursos, conferencias, programas radiales, entre otros.

1. Publicaciones²

1.1. Libros resultados del proyecto de investigación

1.2. Capítulos de libros

- SCHIAVONI, Lidia en co-autoría con Báez, Alina “Violencia sexual en condiciones de alta vulnerabilidad social. Estudios de casos en municipios de Misiones, Argentina.” En López, E. y Pantelides, E. (Comps.) *Aportes a la Investigación Social en Salud Sexual y Reproductiva*. Buenos Aires. CENEP-CEDES-Aepa-UNFPA. 2007. ISBN 978-987-20500-1-6 (Ver Informe de Avance 2007).

- SCHIAVONI, Lidia “Aportes estatales a las familias con Jefas o Jefes de Hogar Desocupados. Análisis de casos en Posadas Misiones, Argentina. En Sánchez Ochoa, P. y Gil Tebar, P. compiladoras *Marginación y Pobreza en America Latina. Estrategias*

² Las publicaciones hacen referencia a la fecha final de impresión, sin embargo el circuito que recorre todo trabajo para llegar a la misma implica un tiempo previo de producción, evaluación y referato, que debe ser contemplado.



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

de supervivencia, Políticas gubernamentales y Acción Social Ed. Signatura Demos. Sevilla 2008. ISBN 978-84-96210-75-2. (Ver Anexo I del presente informe).

- PEDRINI, Ana. Anexo "Educación Sexual". En: *Misiones 21. Textos para 4º, 5º y 6º grado*. Ministerio de Cultura y Educación. Pcia. de Misiones. Año 2008 ISBN 978-987-24835-0-0. (Ver Anexo I del presente informe).

1.3. Publicaciones en revistas de ciencia y técnica con referato externo:

1.3.1 Artículos publicados en revistas Internacionales

- SCHIAVONI, Lidia. "Violaciones y Derechos: La responsabilidad del estado en casos de niños y niñas abusados/as y/o prostituidos/as". *Otras Miradas* [en línea] 2007, 7 (001). Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=18370109> ISSN1317-5904. (Ver Informe de Avance 2007).

1.3.2. Artículos publicados en revistas Nacionales

- RAMOS Rodolfo y SCHIAVONI Lidia. "Un nuevo desafío en la enseñanza de las Ciencias Biológicas: la educación sexual integral" en *Revista de la Educación en Biología*. Editado por Adbia Vol.11-Numero 1, Marzo 2008.ISSN 0329-5192. (Ver Anexo I del presente informe).

- RAMOS Rodolfo, Patricia Morawicki y Ana Zoppi "Los proyectos educativos comunitarios en el formación de profesores en Biología" en *Revista de la Educación en Biología* Editado por Adbia. Vol. 11-Numero 2, Septiembre 2008. ISSN 0329-5192. (Ver Anexo I del presente informe).

1.4 Publicaciones en congresos (con evaluación)

1.4.1 Con publicación de trabajos completos

- SCHIAVONI, Lidia en co-autoría con Báez, Alina "Los efectos de las políticas públicas en sectores poblacionales de alta vulnerabilidad. Estudio de casos en Santa Ana, Misiones. Argentina". *Taller Internacional América Latina y el Caribe. Retos socio-demográficos en el Tercer Milenio*. Centro de Estudios Demográficos. Universidad de La Habana (Cuba). La Habana, 20 al 22 de febrero de 2007. ISBN 959-282-042-2. En versión digital, Págs. 209-248. (Ver Informe de Avance 2007).

- SCHIAVONI, Lidia en co-autoría con Báez, "Niñez en situación de riesgo social y políticas públicas". *50º Aniversario de la Carrera. VII Jornadas de Sociología. Pasado, presente y futuro 1957-2007*. Carrera de Sociología. Facultad de Ciencias sociales. UBA. Buenos Aires, 5 al 9 de Noviembre de 2007. ISBN 978-950-29-1013-0. CDD 301. (Ver Informe de Avance 2007).

- FRETES, Lucía Mabel "Estudio sobre las prácticas anticonceptivas y las Representaciones sobre la salud sexual y la Anticoncepción entre las usuarias del Hospital Dr. Ramón Madariaga". *Jornada de Iniciación en la Investigación 2007*. CEDIT. Posadas, 22 de Marzo de 2007. (Ver Informe de Avance 2007).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

- GALARZA, Flavia “Conocimiento de acción y métodos anticonceptivos en grupos de adolescentes”. *Jornada de Iniciación en la Investigación 2007*. CEDIT. Posadas, 22 de Marzo de 2007. (Ver Informe de Avance 2007).

- SANCHEZ, Claudia “Productos comunicacionales de Campañas Informativas sobre VIH-SIDA provenientes de organizaciones públicas, privadas y/u ONGs de la Provincia de Misiones”. *Jornada de Iniciación en la Investigación 2007*. CEDIT. Posadas, 22 de Marzo de 2007.. (Ver Informe de Avance 2007).

- SCHIAVONI, Lidia en co-autoría con Báez, Alina “Salud y familias en condiciones de extrema vulnerabilidad social: límites conceptuales. Estudio de casos. Santa Ana (Misiones)”. *VII Jornadas de Debate Interdisciplinario en Salud y Población*. Instituto Gino Germani. Facultad de Ciencias sociales. UBA. Enero de 2008 Camarotti, Wald y Pechery (Ed.) Ciudad de Buenos Aires. ISBN 978950291038-3, (Ver Anexo I del presente informe).

- RAMOS, Rodolfo en co-autoría con Morawicki, Patricia, “La educación para la sexualidad en ámbitos comunitarios y escolares: una experiencia en el Barrio A-4 Nueva Esperanza de la Ciudad de Posadas, Misiones”. *VII Jornadas de Debate Interdisciplinario en Salud y Población*. Instituto Gino Germani. Facultad de Ciencias Sociales. UBA. Enero de 2008 Camarotti, Wald y Pechery (Ed.) Ciudad de Buenos Aires. ISBN 978950291038-3. (Ver Anexo I del presente informe).

- RAMOS, R. Cap. 5 “La educación para la Sexualidad juvenil ¿Existe? En Género y Educación Sexual en las Escuelas. CD ROM Bs. As Septiembre 2008. ISBN 978-987-05-4998-7. (Ver Anexo I del presente informe).

1.4.2 Con publicación de resúmenes

- SCHIAVONI, Lidia en co-autoría con FRETES Lucía: “*El cuerpo visible en las políticas de salud sexual y reproductiva: reflexiones desde los discursos dominantes y con las usuarias de los programas. Estudio de casos en el Hospital Madariaga, Posadas (Misiones).*” VIII Congreso Argentino de Antropología Social (CAAS) Universidad Nacional de Salta. Salta, Argentina. 2006 (Ver Informe de avance 2006).

- SCHIAVONI, Lidia en co-autoría con Báez, Alina “Los efectos de las políticas públicas en sectores poblacionales de alta vulnerabilidad. Estudio de casos en Santa Ana, Misiones. Argentina”. *Taller Internacional América Latina y el Caribe. Retos socio-demográficos en el Tercer Milenio*. Centro de Estudios Demográficos. Universidad de La Habana (Cuba). La Habana, 20 al 22 de febrero de 2007. Resúmenes impresos, página 12. (Ver Informe de avance 2007).

- SCHIAVONI, Lidia en co-autoría con Báez, Alina “Salud y familias en condiciones de extrema vulnerabilidad social: límites conceptuales. Estudio de casos. Santa Ana (Misiones)”. *VII Jornadas de Debate Interdisciplinario en Salud y Población*. Instituto Gino Germani. Facultad de Ciencias sociales. UBA. Buenos Aires, 8, 9 y 10 de Agosto de 2007. Libro de Abstracts, página 37. (Ver. Informe de avance 2007).

- RAMOS, Rodolfo en co-autoría con Morawicki, Patricia, “La educación para la sexualidad en ámbitos comunitarios y escolares: una experiencia en el Barrio A-4 Nueva Esperanza de la Ciudad de Posadas, Misiones”. *VII Jornadas de Debate Interdisciplinario en Salud y*



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Población. Instituto Gino Germani. Facultad de Ciencias sociales. UBA. Buenos Aires, 8, 9 y 10 de Agosto de 2007. Libro de Abstracts, página 107. (Ver Informe de avance 2007).

- ZAMBONI Rubén. "Producción Multimedial: experiencias de integración de medios" *5° Encuentro Argentino de Carreras de Comunicación Social*. Facultad de Cs. Sociales de la Universidad del Centro- Federación Argentina de Carreras de Comunicación Social (Fadeccos) Olavarría (Bs.As.) 10 y 12 de octubre del 2007. Libro de Resúmenes, Pág. 63. (Ver Informe de avance 2007).

- FRETES Lucía. "*Fronteras entre la educación Formal y otros saberes: el cuerpo para los estudiantes de la escuela media de Posadas (Misiones)*" *IX Congreso Argentino de Antropología Social (CAAS)* Universidad Nacional de Misiones. Posadas Misiones. 5 al 8 de Agosto de 2008. (Ver Anexo I del presente informe).

- SCHIAVONI, Lidia en co-autoría con BAEZ, Alina "Mujeres emprendedoras: apoyo técnico y político para generar una fuente laboral en Santa Ana (Misiones). Ponencia. *IX Congreso Argentino de Antropología Social. "Fronteras de la Antropología"* - Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones (Argentina). Posadas, 5 al 8 de Agosto de 2008. (Ver Anexo I del presente Informe).

- FRETES Lucía. "*Estudio sobre las prácticas anticonceptivas y las representaciones sobre la sexual y la anticoncepción entre los usuarios del Hospital Dr. Ramón Madariaga. Años 2006-2007*" En: *1° Jornadas Multidisciplinarias de Investigación del Hospital Público Dr. Ramón Madariaga*" Ministerio de Salud de la Provincia de Misiones - Hospital Dr. Ramón Madariaga. Posadas, Misiones. 29-30 Abril 2008. (Ver Anexo I del presente informe).

- GONZALEZ Gladys "Las voces de los usuarios del sistema de salud. Una perspectiva desde el área social frente al HIV SIDA" En: *1° Jornadas Multidisciplinarias de Investigación del Hospital Público Dr. Ramón Madariaga*" Ministerio de Salud de la Provincia de Misiones - Hospital Dr. Ramón Madariaga. Posadas, Misiones. 29-30 Abril 2008. (Ver Anexo I del presente informe).

- LEGUIA Luciana "Tipificación de los usuarios del servicio social" En: *1° Jornadas Multidisciplinarias de Investigación del Hospital Público Dr. Ramón Madariaga*" Ministerio de Salud de la Provincia de Misiones - Hospital Dr. Ramón Madariaga. Posadas, Misiones. 29-30 Abril 2008. (Ver Anexo I del presente informe).

- GONZALEZ Gladys "Reestructuración del área Social" En: *1° Jornadas Multidisciplinarias de Investigación del Hospital Público Dr. Ramón Madariaga*" Ministerio de Salud de la Provincia de Misiones - Hospital Dr. Ramón Madariaga. Posadas, Misiones. 29-30 Abril 2008. (Ver Anexo I del presente informe).

- SCHIAVONI, L. RAMOS R, GONZALEZ G. BERGER T. GONZALEZ N. "Diálogos sobre la sexualidad en la sala de espera. Encuentros en el Hospital Madariaga". En: *1° Jornadas Multidisciplinarias de Investigación del Hospital Público Dr. Ramón Madariaga*" Ministerio de Salud de la Provincia de Misiones - Hospital Dr. Ramón Madariaga. Posadas, Misiones. 29-30 Abril 2008. (Ver Anexo I del presente informe).

- GONZALEZ, Gladys, "Plan de actividades – Pasantías" En: *1° Jornadas Multidisciplinarias de Investigación del Hospital Público Dr. Ramón Madariaga*"



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Ministerio de Salud de la Provincia de Misiones - Hospital Dr. Ramón Madariaga. Posadas, Misiones. 29-30 Abril 2008. (Ver Anexo I del presente informe).

2. Vinculación y Transferencia

2.1 Resultados en Títulos de propiedad intelectual logrados en el período

2.1.1 Patentes de Productos y Procesos registrados

2.1.2 Acciones de transferencia que resulten del Proyecto de Investigación y que estén acreditados a través de convenios, disposiciones, contratos, etc.

- Schiavoni, Lidia (directora) “Construyamos Juntos la Sexualidad. Reuniones en la sala de espera del Hospital Madariaga”. Secretaría General de Extensión de la UNAM. De Jjunio de 2005 a mayo de 2006 (Ver Informe de Avance 2006).
- Ramos, Rodolfo (director) “Talleres para jóvenes sobre sexualidad en el Barrio A-4 de Posadas” Secretaría General de Extensión de la UNAM. De Jjunio de 2005 a mayo de 2006 (Ver Informe de Avance 2006).
- Schiavoni, Lidia (coordinadora y miembro de la Comisión Académica) del Segundo Encuentro Provincial de Investigación Educativa. Res. HCD N° 189/06. Red de Investigación educativa de la Facultad de Ciencias Exactas Químicas y Naturales UNaM 23 y 24 de Junio de 2006. (Ver Informe de Avance 2006).
- Ramos, Rodolfo (director) Programa de Voluntariado Universitario. Proyecto “De cara a cara hablando de nuestras sexualidades. Tertulias con jóvenes y usuarios/as del sistema público de salud.” Fac. de Ciencias Exactas, Químicas y Naturales. UNaM. Julio de 2006 a junio de 2007. (Ver Informe de Avance 2007).
- Ramos, R. y Schiavoni, L. (director y co-directora) Proyecto “De cara a cara hablando de nuestras sexualidades”. Tertulias con jóvenes y usuarios/as del sistema público de salud. Departamento de Formación Docente – FCEQyN. Departamentos de Antropología Social y Comunicación Social- FHyCS. Resolución UNaM – CS N°056-03.Junio2006-junio 2007. (Ver Informe de Avance 2007).
- González, Gladys (Coordinadora) “Taller de Reflexión sobre la Temática de la Sexualidad y la Discapacidad”. Dpto. Educación Especial. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Res. CD N°122/07. UNaM. Posadas, 27 de Julio de 2007. (Ver Informe de Avance 2007).
- Ramos, Rodolfo con colaboración de Pedrini, Ana Docentes en Curso-Taller “Una aproximación ideológica y metodológica en educación de las sexualidades humanas”. Taller Permanente para el abordaje didáctico de las Ciencias Naturales. Departamento de Ciencias Básicas. Universidad Nacional de Luján. Luján (Bs. As.), 13 y 14 de Abril de 2007. (Ver Informe de Avance 2007).
- Ramos, Rodolfo Evaluador externo de la Convocatoria 2007. Sistema de Proyectos de Extensión de la Secretaría de Extensión y Cultura. Universidad Nacional de Entre Ríos. Resolución CD N°042/07. Paraná, 19 de Abril de 2007. (Ver Informe de Avance 2007).



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

- Schiavoni, Lidia Coordinadora de Taller “Infancia, Familia y Derechos Humanos” *Seminario Desarrollo Local, Responsabilidad Universitaria y Economía Social*. UNaM- Ministerio de Desarrollo Social. Municipio de Santa Ana. Santa Ana (Misiones) 21 y 22 de Junio de 2007. (Ver Informe de Avance 2007).
- Ramos, Rodolfo con colaboración de Berger, Tobías Disertantes en “Taller: Los jóvenes ante las situaciones de riesgo. La educación sexual. La resiliencia como camino al autocuidado”. En *Curso de Perfeccionamiento Hacia un modelo dinámico en la enseñanza de las Ciencias Naturales*. Facultad de Ciencias Exactas, Naturales y Agrimensura. UNNE. Resolución CD N°423/07. Corrientes, 06, 07 y 08 de Septiembre de 2007. (Ver Informe de Avance 2007).
- Ramos, Rodolfo Conferencista en Panel sobre “Educación Sexual en las escuelas” en *Jornada sobre Género y educación Sexual en las Escuelas*. Asociación de Docentes de Biología en la Argentina (ADBIA). Buenos Aires, 09 de Noviembre de 2007. (Ver Informe de Avance 2007).
- Ramos, Rodolfo Coordinador del Taller “Restaurante de la Sexualidad” en *Jornada sobre Género y educación Sexual en las Escuelas*. Asociación de Docentes de Biología en la Argentina (ADBIA). Buenos Aires, 09 de Noviembre de 2007. (Ver Informe de Avance 2007).
- Schiavoni, Lidia Miembro del *Equipo Docente Interdisciplinario* de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales en el marco del Convenio de Cooperación Inter-institucional entre la Facultad y la ONG “Alto a la Trata y a la Explotación Sexual Comercial Infantil. Resolución HCD N°097/07. Período 2007 y 2008. (Ver Anexo II del presente Informe).
- Schiavoni, Lidia en co- dirección con Pianesi, Jorge *Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria* “Educación para la Salud desde el ámbito asistencial hacia el ámbito comunitario. Unidad de Perinatología del Hospital Madariaga.” Secretaría de Políticas Universitarias. 2008. (Ver Anexo II del presente Informe).
- Ramos, Rodolfo en co- dirección con Zamboni, Rubén *Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria* “Responsabilidades compartidas: universidad y organizaciones locales en la promoción de los derechos sexuales y reproductivos. Experiencia piloto en el Barrio “Nueva Esperanza”, Posadas (Misiones).” Secretaría de Políticas Universitarias. 2008. (Ver Anexo II del presente Informe).
- Labella, Augusto Expositor en las *Jornadas de Extensión de la Universidad Nacional de Misiones*. Sec. Gral. de Extensión UNAM. Oberá, Misiones 19 y 20 de Junio de 2008. (Ver Anexo II del presente Informe).
- Schiavoni, Lidia “Aportes desde la promoción de los derechos sexuales y reproductivos en Posadas” integrante de Panel Construcción de ciudadanía en el siglo XXI en el *Encuentro Regional de Trabajo Social*. Posadas, 7 y 8 de noviembre de 2008. (Ver Anexo II del presente Informe).
- Schiavoni, Lidia “ESCI y Trata de personas temas difíciles de los que mejor ni hablar” en *Jornadas sobre problemáticas del niño, niña, adolescentes y jóvenes: Seamos grandes, ocupémonos de los chicos*. Posadas, Misiones. 5, 6 y 7 de Agosto de 2008. (Ver Anexo II del presente Informe).



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

- Zamboni Rubén - Conferencia en la XXXI Feria Provincial del Libro realizado en Oberá el 26 de junio del 2008. (Ver Anexo II del presente Informe).

- Schiavoni Lidia en calidad de disertante expositora en el *Primer Congreso de Educación e Interculturalidad: Educarnos en y para la diversidad*. Res. Ministerial N° 1886/08 y Decreto N° 112/08 Cámara de Diputados de la provincia de Corrientes. Gdor. Virasoro, Corrientes. 17 y 18 de Octubre de 2008. (Ver Anexo II del presente Informe).

- Schiavoni, Lidia y Ramos, Rodolfo con apoyo de Fretes, Lucía y Berger, Tobías. *Seminario de Grado "Género, Sexualidad y Educación"*. Depto. de Antropología Social. Facultad de Humanidades y Ciencias sociales. Segundo Cuatrimestre de 2008. (Ver Anexo II del presente Informe).

3. Formación de Recursos Humanos

La formación de recursos da cuenta de la intensidad del trabajo del equipo: se han graduado 9 licenciados en diversas carreras (Trabajo Social, Comunicación Social y Antropología Social) y 7 tienen sus tesis en etapas finales. La diversidad de tipos de integrantes ha significado un gran esfuerzo para lograr brindar la atención especializada a Becarios Auxiliares (5), de Iniciación (9) y de Perfeccionamiento (1), Pasantes (3), de los cuales un tercio continúa su carrera en investigación con una permanencia promedio en el equipo de dos años.

3.4. Dirección de Tesis de Maestría en curso

- Ramos, Rodolfo orienta a Patricia Morawicki en la *Maestría de Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales*. Facultad de Ingeniería. Universidad Nacional del Comahue. La tesis trata sobre las prácticas de la enseñanza en Educación para la Salud de los egresados del Prof. en Biología, estrategias de los docentes de nivel medio para tratar temas de sexualidad. Ha aprobado los cursos correspondientes y se halla en etapa de procesamiento de datos y redacción de capítulos.

- Schiavoni, Lidia orienta a Iracilda Turcato en la *Maestría de Antropología Social*. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones. La Tesis trata sobre violencia familiar y sexual en familias de sectores pobres en Eldorado (Misiones). Ha aprobado los cursos correspondientes y se halla en etapa de redacción.

3.5. Dirección de Trabajo Final Integrador de la Especialización

3.6. Dirección de Tesis de Grado

TESISTA	Tema	Director	Aprobado	En curso
WUTKE Margarita	Prácticas de comunicación – CAPS L. N. Alem. Misiones	Schiavoni, Lidia		En revisión
SOLARI	Violencia escolar. La Plata,	Schiavoni, Lidia	Agosto de	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Vilma	Bs. As.		2006	
FRETES Lucía	Propuesta metodológica para la educación sexual integral de adultos	Schiavoni, Lidia	Agosto de 2006	
GONZÁLEZ Claudia	Producción multimedial sobre el SIDA	González Gladys	Diciembre 2006	
TABACCI Rocío	Percepciones sobre la homosexualidad	González Gladys	Febrero 2007	
ESPÍNDOLA Claudia	Prácticas comunicativas entre hinchas de Boca y River durante la disputa del clásico en un espacio público.	Zamboni Rubén		En curso
MANSSUR Cristian	Producción página web para una cooperativa a partir del análisis de la comunicación externa.	Zamboni Rubén		En curso
GALLO Juan Pablo	Material de difusión de la Secretaría de Extensión FHyCS	Zamboni Rubén		En curso
ROMERO FRIES, Humberto	La recepción del reality show "Gran Hermano" en individuos de Posadas.	Zamboni Rubén		En curso
LOPEZ Martha	Kit educativo sobre comunidad aborigen Mbya	Zamboni Rubén		En curso
AGUILAR Claudia	Campaña informativa en un centro de salud privado	Zamboni Rubén		En curso
MAYOL Matildo	Situación de portadores de HIV en reclusos. Candelaria, Misiones	González Gladys		En curso
AMUCHASTEGUI Mercedes	Imagen de una cooperativa de trabajo. Oberá Misiones	Schiavoni Lidia	Mayo 2008	
MOREIRA Analía	Sobre la comunicación organizacional del establecimiento Las Marías, Pcia. de Corrientes	Schiavoni Lidia	Diciembre 2008	
LEITES Carmen	Aporte de la antropología al estudio de la salud de los docentes.	Schiavoni Lidia	Septiembre 2008	
VON NOBLOCK Jessica	Violencia escolar en establecimiento de nivel medio. Posadas, Misiones.	Schiavoni Lidia		En curso
LABELLA Augusto	Formas de abordaje de la violencia sexual en un Hospital público	Schiavoni Lidia		En curso

Becarios

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Becario	Institución	Año	Tema	Director	Codirector
FRETES Lucía	Inic.CEDIT	2006	Representaciones sociales y prácticas sobre anticoncepción y salud sexual	Schiavoni, Lidia	González Gladys
GONZALEZ Claudia	Inic.CEDIT	2006	Percepciones ciudadanas hacia los travestis	Schiavoni, Lidia	González Gladys
TABACHI Rocío	Inic.CEDIT	2006	Prácticas de prevención de ITS	Schiavoni, Lidia	González Gladys
GALARZA Flavia	Inic.CEDIT	2006	Métodos anticonceptivos y Adolescencia	Schiavoni, Lidia	González Gladys
BERGER Tobías	Inic.CEDIT	2008	Representaciones sociales acerca de los cuerpos sexuados	Schiavoni Lidia	Rodolfo Ramos
LABELLA Augusto	Inic.CEDIT	2008	Detección de casos de violencia sexual en hospital público	Schiavoni Lidia	Luis Nelli
FRETES Lucía	Inic.CEDIT	2008	Propuesta de temas y contenidos para educación sexual, escuela media.	Schiavoni Lidia	Ramos Rodolfo
SANCHEZ Claudia	Inic.CEDIT	2007	Campañas informativas sobre VIH SIDA	Zamboni Rubén	Lidia Schiavoni
ROTTA Sebastián	Inic.CEDIT	En curso	Oferta turística de Misiones	Marcelino García	Zamboni Rubén
MAYA Liliana	Perfeccionamiento UNAM	2006 - 2007	Consumos Culturales en jóvenes	Zoppi Ana María	Schiavoni Lidia
DO AMARAL Norma	Iniciación UNAM	2006 - 2007	Derechos de los niños en las escuelas	Schiavoni Lidia	
CURUBERTO Stella María	Auxiliar UNAM	2006 - 2007	Proyecto tesis – Maternidad y discapacidad	Schiavoni Lidia	
BARRIOS, María Rosaura	Auxiliar UNAM	2008 - 2009	Análisis del Discurso artículos periodísticos sobre abuso sexual	Schiavoni Lidia	
PAIVA, Hernán Ramón	Auxiliar UNAM	2008 - 2009	Tipificación de casos de violencia sexual a partir de los casos publicados en la prensa gráfica.	Schiavoni Lidia	
LEGUÍA Luciana	Pasante CEDIT	2006	Tipificación de usuarios Servicio Social Hospital	Schiavoni Lidia	González Gladys
ALVERBIDE Diego	Pasante CEDIT	2006	Calidad de Atención Consultorios externos	Schiavoni Lidia	González Gladys
SANCHEZ Héctor	Pasante UNaM EscuelaMedia	2006	Bach. Polivalente N° 8	Schiavoni Lidia	Fretes, Lucía
PAGLIERA Lidia	Pasante UNaM Escuela Media	2006	Esc. Comercio N° 6 y N° 18	Schiavoni Lidia	Fretes, Lucía



OLIVETTI Cecilia	Pasante UNaM Escuela Media	2006	EPET N°1	Schiavoni Lidia	Fretes, Lucía
---------------------	-------------------------------	------	----------	--------------------	---------------

4. Premios

4.1. Premios Internacionales

4.2. Premios, reconocimientos y menciones, Nacionales

5. Ponencias y comunicaciones

- Schiavoni, Lidia en co-autoría con Lucía Fretes: *“El cuerpo visible en las políticas de salud sexual y reproductiva: reflexiones desde los discursos dominantes y con las usuarias de los programas. Estudio de casos en el Hospital Madariaga, Posadas (Misiones).”* (Ponencia) VIII Congreso Argentino de Antropología Social (CAAS) Universidad Nacional de Salta. Salta, Argentina. 2006 (Ver Informe de avance 2006).

- Schiavoni, Lidia. Disertante en el panel de “Pasantías en el Programa de Articulación Universidad – Escuela Media” En el Segundo Encuentro Provincial de Investigación Educativa. Res. HCD N° 189/06. Red de Investigación educativa de la Facultad de Ciencias Exactas Químicas y Naturales UNaM 23 y 24 de Junio de 2006. (Ver Informe de avance 2006).

- Lidia Schiavoni en coautoría con Alina Báez *“Salud y familias en condiciones de extrema vulnerabilidad: límites conceptuales. Estudio de casos, Santa Ana (Misiones).”* (Ponencia) VII Jornadas Nacionales de Debate Interdisciplinario de Salud y Población. Instituto Gino Germani. UBA. Bs. As. 8,9 y10 de Agosto de 2007. (Ver Informe de avance 2007).

- Ramos, Rodolfo en co-autoría con Patricia Morawicki *“La educación para la sexualidad en ámbitos comunitarios y escolares: una experiencia en el Barrio A-4 Nueva Esperanza de la Ciudad de Posadas, Misiones”.* (Ponencia) VII Jornadas de Debate Interdisciplinario en Salud y Población. Instituto Gino Germani. Facultad de Ciencias sociales. UBA. Buenos Aires, 8, 9 y 10 de Agosto de 2007. (Ver Informe de avance 2007).

- Zamboni, Rubén. *“Producción Multimedial: experiencias de integración de medios”* (Ponencia) 5° Encuentro Argentino de Carreras de Comunicación Social. Facultad de Cs. Sociales de la Universidad del Centro- Federación Argentina de Carreras de Comunicación Social (Fadeccos) Olavarría (Bs.As.) 10 y 12 de octubre del 2007. (Ver Informe de avance 2007).

- Schiavoni, Lidia en coautoría con Alina Báez *“Poblaciones pobres y asistidas, ¿transitoriedad o permanencia?”*(Póster) IX Jornadas Argentinas de Estudios de Población. Asociación Argentina de Estudios de Población. Huerta Grande, Córdoba, 31 de octubre al 2 de noviembre de 2007. (Ver Informe de avance 2007).

- Ramos, Rodolfo y Patricia Morawicki *“Conceptos y preconceptos de la sexualidad entre jóvenes y docentes del Barrio A-4 “Nueva Esperanza de la Ciudad de Posadas, Misiones”.* (Póster) VI Jornadas Científico Tecnológicas de la Facultad de Ciencias Exactas, Químicas y Naturales. FCEQyN.UNaM. Posadas, 12, 13 y 14 de noviembre de 2007. (Ver Informe de avance 2007).



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

- Schiavoni, Lidia; Gladis González, Tobías Berger y Naiké González “Diálogos sobre la sexualidad en la sala de espera. Encuentros en el Hospital Madariaga de Posadas”. (Ponencia) *VI Jornadas Científico Tecnológicas de la Facultad de Ciencias Exactas, Químicas y Naturales*. FCEQyN.UNaM. Posadas, 12, 13 y 14 de noviembre de 2007. (Ver Informe de avance 2007).
- Fretes, Lucía. "Estudio sobre las prácticas anticonceptivas y las representaciones sobre la sexual y la anticoncepción entre los usuarios del Hospital Dr. Ramón Madariaga. Años 2006-2007" En: *1° Jornadas Multidisciplinarias de Investigación del Hospital Público Dr. Ramón Madariaga* Ministerio de Salud de la Provincia de Misiones - Hospital Dr. Ramón Madariaga. Posadas, Misiones. 29-30 Abril 2008. (Ver Anexo III del presente Informe).
- Schiavoni, L. Ramos R, González G. Berger T. González N. “Diálogos sobre la sexualidad en la sala de espera. Encuentros en el Hospital Madariaga”. En: *1° Jornadas Multidisciplinarias de Investigación del Hospital Público Dr. Ramón Madariaga* Ministerio de Salud de la Provincia de Misiones - Hospital Dr. Ramón Madariaga. Posadas, Misiones. 29-30 Abril 2008. (Ver Anexo III del presente Informe).
- Zamboni Rubén - Participante y expositor en las *VI Jornadas de Discusión Curricular*, realizadas por la Escuela de Ciencias de la Información, de la Universidad Nacional de Córdoba, los días 4 y 5 de julio del 2008. (Ver Anexo III del presente Informe).
- Schiavoni Lidia en co-autoría con Alina Báez “Mujeres emprendedoras: apoyo técnico y político para generar una fuente laboral en Santa Ana (Misiones). Ponencia. *IX Congreso Argentino de Antropología Social. “Fronteras de la Antropología”* - Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones (Argentina). Posadas, 5 al 8 de Agosto de 2008. (Ver Anexo III del presente Informe).
- Fretes, Lucía. “*Fronteras entre la educación Formal y otros saberes: el cuerpo para los estudiantes de la escuela media de Posadas (Misiones)*” IX Congreso Argentino de Antropología Social (CAAS) Universidad Nacional de Misiones. Posadas Misiones. 5 al 8 de Agosto de 2008. (Ver Anexo III del presente Informe).
- Schiavoni, Lidia con colaboración de Barrios, R., Wedekamaper, A. y Sisterna, S “Promoción de los Derechos Sexuales y Reproductivos: una experiencia desde las organizaciones barriales. Barrio “Nueva Esperanza”, Posadas (Misiones). Expositoras en *1ª Jornada de “Comunicación en Organizaciones e Instituciones”*. (OSC y Sector Público) Fac. de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán. Tucumán, 19 y 20 de Septiembre de 2008. (Ver Anexo III del presente Informe).
- Schiavoni, Lidia en co-autoría con Gómez, Diego “Utilidad del diagnóstico para pensar las propuestas. Dificultades en los procedimientos metodológicos”. Expositores en *1ª Jornada de “Comunicación en Organizaciones e Instituciones”*. (OSC y Sector Público). Fac. de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán. Tucumán, 19 y 20 de Septiembre de 2008. (Ver Anexo III del presente Informe).
- Zamboni Rubén "La comunicación en los proyectos de salud. Una experiencia en un barrio de Posadas". Realizada durante las *X Jornadas de Educación, Literatura y Comunicación y Terceras del Norte Grande*, en la ciudad de Corrientes. Organizadas por la Universidad Nacional del Nordeste los días 18 y 19 de setiembre del 2008. (Ver Anexo III del presente Informe).



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

- Berger, Tobías en coautoría con Labella Augusto. Expositores en las *VIII Jornadas Nacionales y III Congreso internacional de Enseñanza de la Biología* realizados los días 9, 10 y 11 de Octubre de 2008. Mar del Plata, Buenos Aires. ADBIA. (Ver Anexo III del presente Informe).
- RAMOS Rodolfo “¿Qué piensan los docentes acerca de la Sexualidad y la Educación Sexual?”. *VIII Jornadas Nacionales. II Congreso Internacional de Enseñanza de la Biología* “La educación en Biología como respuesta a la demanda Social. ADBIA- Mar del Plata. Bs As ISBN978-987-21701-5-8. (Ver Anexo III del presente informe).
- PEDRINI, A; BERGER, T. y GONZÁLEZ, N. Taller: “Respuesta Sexual Humana y Genero. Estrategias de abordaje con jóvenes” *VIII Jornadas Nacionales. II Congreso Internacional de Enseñanza de la Biología* “La educación en Biología como respuesta a la demanda Social. ADBIA- Mar del Plata. Bs As ISBN978-987-21701-5-8. (Ver Anexo III del presente informe).
- Zamboni Rubén ponencia: "La producción comunicacional en un proyecto de salud sexual barrial". En "Sexto Encuentro Argentino de Carreras de Comunicación Social", en Paraná (ER.), de la Federación Argentina de Carreras de Comunicación Social (FADECCOS). Septiembre de 2008. (Ver Anexo III del presente Informe).

6. Trabajos inéditos

La mayor parte de la producción ha sido socializada a través de publicaciones y /o participaciones en diversos eventos científicos, no obstante se han elaborado diferentes documentos que complementan el cumplimiento de los objetivos propuestos en el proyecto. Los documentos presentados como avances en los años 2006 y 2007 han sido reelaborados y se presentan en la compilación que acompaña este documento y sus anexos.

Se trata de un Informe compuesto por tres secciones: en la primera se agrupan los artículos referidos a los aportes a la *Educación en Sexualidad*, en la segunda se presentan los *Recursos desde la Comunicación para abordar temas sexuales* y la tercera nuclea artículos acerca de las *Discusiones en torno a la Violencia en el campo de la Salud*. Se compone con aportes de integrantes del proyecto con diversos grados de formación (responsables de áreas y becarios).

7. Síntesis para la difusión de los resultados en Internet

En el desarrollo del proyecto nos propusimos analizar los modos de abordar la Sexualidad en el campo de la salud, haciendo base en el Hospital Madariaga y en el barrio “Nueva



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Esperanza”, cuyos habitantes son relocalizados por la Entidad Binacional Yacyretá, ambos escenarios situados en Posadas (Misiones).

Para emprender el estudio reconocimos tres ejes temáticos: educación, comunicación y violencia. En el *primero* se analizaron estrategias educativas sobre temas sexuales desplegadas en diferentes ámbitos (centros de salud, hospital, escuelas de diversos niveles) de cuya comparación surgieron valiosos aportes y recomendaciones, además de un esquema metodológico válido para experiencias formales y no formales. Se agregaron a ello las indagaciones específicas sobre conocimientos y prácticas de los jóvenes de escuelas medias y las representaciones de la población usuaria del hospital acerca de sus cuerpos sexuados. En el *segundo* eje se realizó una lectura crítica de la producción gráfica relativa a salud reproductiva (material proveniente del programa nacional y sus versiones provinciales) y a Sexualidad (serie de fascículos del diario Página 12), además de la elaboración de productos multimedia sobre el tema. Se complementó con una revisión del material gráfico producido para las campañas nacionales y provinciales de prevención del VIH-SIDA. Y, en el *tercero* se revisaron diferentes enfoques para encarar el análisis de las prácticas sociales reconocidas como violencia sexual y/o de género entre la población usuaria del sistema público de salud y de sus prestadores. Se relevaron además los circuitos institucionales a nivel hospitalario que recorren usuarias y usuarios tipificados como víctimas de violencia sexual. A ello se agregó una mirada crítica sobre material periodístico alusivo al tema, desde el análisis de contenido y del discurso.

La presentación de ponencias en eventos científicos diversos (locales, nacionales e internacionales), así como la publicación de numerosos artículos en libros y revistas especializadas, constituyeron instancias de socialización con otros investigadores así como un complemento en la formación de los becarios de diversos niveles que integraron el equipo. Las acciones de docencia y de extensión en estrecha vinculación con los temas del proyecto dan cuenta de articulación entre las actividades desplegadas por el equipo durante el trienio del proyecto.

Firma Director de Proyecto

Aclaración:

Fecha de presentación del Informe de Final.....



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

ANEXO II:

Vinculación y Transferencias



Proyecto **“Educación para la Salud desde el ámbito asistencial hacia el ámbito comunitario”**.

Unidad de Perinatología del Hospital Madariaga.
Convocatoria Responsabilidades Compartidas UNaM -SPU 2007

Antecedentes

El grupo de la UNAM hace varios años que desarrolla diversas acciones en la Unidad de Perinatología articuladas con el Servicio Social del Hospital Madariaga articulando contenidos de cátedras y proyectos de investigación y la gestión de subsidios a través de la Secretaría General de Extensión.

- Relevamiento de las características socio-económicas de las usuarias (muestras de jóvenes y de adultas) en 2004-2005;
- Acciones educativas en la sala de espera de Planificación Familiar (desde 2004 y continua) y en las salas de internación de puérperas (desde 2007 y continúa);
- Elaboración de folletos y micros radiales para la promoción de MACs;
- Apoyo social en una prueba piloto de curso pre-parto, Práctica de la cátedra Antropología Aplicada en 2006;
- Diseño de láminas educativas del cuerpo (femenino y masculino) en 2008.

Desde 2003 se están realizando una serie de actividades orientadas a fortalecer las acciones de promoción de la salud sexual y reproductiva en el ámbito asistencial. Se desarrolló un Diagnóstico de las prácticas sexuales y reproductivas de las usuarias de la Unidad de Perinatología entre noviembre de 2003 y marzo de 2004 (Proyecto 16H/140 UNaM), de cuyas conclusiones se obtuvo la confirmación de la relevancia de instrumentar estrategias de sensibilización sobre las temáticas sexuales y reproductivas, se advirtieron además las potencialidades del ámbito hospitalario (tiempos muertos en las salas de espera, gente auto-convocada por diversas necesidades, disposición a ampliar saberes, etc.) para socializar conocimientos.

Se advirtió una importante divergencia entre los conocimientos de la población usuaria construidos en su devenir histórico y los impartidos por el personal hospitalario. De esta manera, se observaron inconvenientes en la comunicación entre ambas partes. Las usuarias advierten dificultades para comprender las indicaciones de tratamientos y/o reconocer la relevancia de la periodicidad de los controles (embarazo, de administración de MAC, etc.) argumentando que los profesionales utilizan un lenguaje técnico con “palabras raras” y los diálogos son muy breves. Evidencian un profundo interés por conocer más acerca del cuidado y atención de su salud. Desde el *equipo de salud* se reconocen: limitaciones en el tiempo de contacto cara a cara con las usuarias (en las instancias de consultorio, de recorridas de salas, etc.), cierta distancia social que genera ruido en la comunicación y las escasas posibilidades de entender lo que le pasa al “otro”.

Las usuarias como sujetos sociales tienen una forma de vida producto de su historia familiar generada en un espacio comunitario, portadoras de creencias y conocimientos sobre salud y los modos de cuidarla y atenderla; son las responsables a nivel doméstico de la promoción y atención de la salud.

Las dificultades observadas responden a la desarticulación entre los sistemas de creencias y estilos comunicativos de usuarias y equipo de salud. Conocer con mayor profundidad quién es el “otro” permite elegir qué códigos utilizar para establecer una comunicación



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

fluida. Dado que el *equipo de salud* dispone de conocimientos más precisos sobre el cuidado y atención de la salud, con estos interlocutores es necesario generar estrategias comunicativas apoyadas en láminas, folletos y audiovisuales.

El diagnóstico social realizado en 2004, permitió caracterizar a estas usuarias como mujeres comprendidas entre los 17 y 45 años, con alfabetización media, familias con un promedio de 4 hijos, uniones maritales sucesivas pero de duración media (5-10 años), inicios sexuales entre los 15 y 19 años, uso de métodos anticonceptivos posterior al nacimiento del primer hijo, interés y preocupación por el cuidado de su salud, dificultades ante explicaciones médicas y/o indicaciones de tratamiento, viviendas con agua potable e instalaciones sanitarias, ocupaciones informales con bajas remuneraciones, carencia de obra social, entre otras.

La observación de las rutinas de trabajo en diferentes espacios de la Unidad de Perinatología permitieron reconocer “tiempos y espacios muertos”, es decir momentos en los cuales la población usuaria se encuentra en situación de espera (para ser atendido, para ser dado de alta, etc.) en actitud pasiva. Por ello, se propuso llevar a cabo “tertulias” en las salas de espera del servicio de Planificación Familiar y en las salas de internación de pre y post parto para el abordaje de temas relacionados con la salud sexual y la sexualidad capitalizando esos espacios, revirtiendo el clima apático y tedioso.

Se advirtió que el ámbito asistencial legitima los discursos en torno a la salud, pues las mismas explicaciones en otros espacios (comunitarios, recreativos, laborales, etc.) no disponen del mismo grado de reconocimiento. Por ello insistimos en el capital simbólico que dispone el Hospital para revisar conocimientos y prácticas y promover nuevas ideas en su población usuaria.

Objetivos

A partir de un diagnóstico de situación que se actualiza cada año se fueron proponiendo diversos proyectos tendientes a lograr las siguientes metas:

1. Mayor responsabilidad entre las usuarias y sus familias para encarar el proceso de embarazo, parto y puerperio.
2. Apoyar al equipo de salud en la generación de prácticas saludables en la población usuaria.

Por ello se estableció como Objetivo General

- Generar espacios de intercambio de saberes sobre salud sexual entre población usuaria y equipo de salud.
-

Y como Objetivos Específicos:

- Profundizar los conocimientos de las mujeres acerca de su sexualidad.
- Generar material educativo adecuado a la población usuaria.
- Sensibilizar al personal médico y de enfermería en educación sexual.

Actividades

Para dar cumplimiento a estos objetivos se desarrollaron las siguientes acciones con:



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Población usuaria en salas de espera, en salas de internación de puérperas y en Residencia de Madres.
Asociación de Voluntarias
Personal de Enfermería
Grupo de Residentes médicos.

Metodología Empleada

La propuesta se enmarca en la investigación-acción. En base al conocimiento de la dinámica cotidiana de salas de internación y de espera, el equipo desarrolla acciones con diferentes modalidades según el escenario y los recursos didácticos en juego.

Mediante interrogantes realizados por las mujeres o preguntas disparadoras por parte de los promotores, se da inicio a las tertulias las cuales se constituyen en verdaderas conversaciones abiertas, a partir de sus saberes previos, creencias, fantasías y miedos se analizan diferentes temas en relación a la salud y la salud sexual, logrando de esta manera la construcción de nuevos conocimientos y la resignificación de otros en forma grupal.

Un equipo interdisciplinario e interinstitucional (Comunicadores Sociales, Profesores en Biología, Antropólogos Sociales, Médicos, Enfermeros, Voluntarias) garantiza un enfoque integral de la salud, de la sexualidad en particular, y la metodología operativa (encuentros participativos, “tertulias”) complementa el carácter dinámico, evidenciado por el tipo de técnicas a utilizar y por el ajuste permanente requerido para orientar las acciones en función de los interlocutores. En tanto, la actuación en la cotidianeidad de las prestaciones de la Unidad Perinatología, instaló la propuesta de trabajo como parte de la rutina asistencial.

En salas de espera el horario de trabajo es entre 6,30 y 7,30hs., con las usuarias presentes (6 o 7, que luego se van agregando hasta llegar a 20) se propone conversar sobre métodos anticonceptivos: los que usan, los que conocen, los que recomiendan, temores, ventajas y desventajas, situaciones atípicas que les preocupan, etc. De allí se deriva -según los intereses de las participantes o según objetivos del equipo técnico – hacia otros temas vinculados como los cuidados del cuerpo, controles regulares, charlas con los hijos y /o con la pareja, las infecciones de transmisión sexual, etc. El uso de láminas del cuerpo humano facilita la comprensión de las explicaciones y suscitan gran interés tanto entre las mujeres participantes como en los varones, a veces retiran a los niños según sus edades. Se complementan las explicaciones con la observación de los diferentes métodos anticonceptivos: DIU, pastillas de diverso tipo, ampollas inyectables, preservativos, etc. Así también con folletos producidos por el equipo.

Las tertulias duran entre 30 y 60 minutos según la llegada del médico y/o el interés de las participantes, ya que muchas veces continúan mientras transcurre la atención en consultorio. Se entregan folletos sobre los diferentes métodos anticonceptivos y se las convoca a próximos encuentros acompañadas por sus hijos o conocidos interesados en anticoncepción.

Del mismo modo, en las salas de internación se utilizan diversos disparadores para generar la conversación: la discusión de un tema propuesto por el equipo coordinador a partir de la derivación del uso de los MACs (lactancia, cuidados post-parto, atención del recién nacido, cuidados de la mujer) la evaluación de las láminas o de los folletos elaborados explicitando el propósito educativo; se abarajan temas propuestos por las usuarias como formas de hablar sobre sexualidad con los hijos, por qué las escuelas se ocupan recién ahora de la educación sexual, de por qué se realizan controles a las mujeres y no a los varones, qué es la menopausia, etc.

La conversación dura entre 30 y 50 minutos según la participación de las mujeres, se trata de responder a sus interrogantes o preocupaciones, se plantea esta instancia como un



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

incentivo para la charla del "consultorio de alta" por ello constituye más un estímulo para pensar sobre estos temas que agotar su tratamiento. Se utilizan como apoyo didáctico diferentes recursos: un muñeco para mostrar la forma de colocar el bebé en la teta, de cambiarlo y vestirlo, de bañarlo, etc.; se muestran los diferentes MAC para que los miren y toquen, se exhiben láminas para señalar dónde se realiza la episiotomía por ejemplo.

Resultados

Considerando el período de trabajo de cinco años completos (2004-2008)

Cuantitativos:

380 encuentros en salas de espera de Planificación Familiar
Más de 5000 usuarias/os participantes (20% participa regularmente de los encuentros)
74 encuentros en salas de internación pre-parto y post-parto
370 mujeres usuarias en salas de internación.
3 folletos realizados
4 láminas elaboradas de los cuerpos sexuados (femenino y masculino, tamaño real)
7 micro-radiales difundidos por radios locales.

Cualitativos:

* Amplio universo temático del campo de la sexualidad abordando los siguientes tópicos: métodos anticonceptivos, genitalidad, menstruación, inicio sexual, identidad y orientación sexual, género, violencia sexual, procesos hormonales, espermaca, placer, percepción del cuerpo, respuesta sexual humana, ITS, aborto, controles ginecológicos, entre otros.
* Serie de reuniones de sensibilización con personal de enfermería, médicos de planta y residentes para rescatar impresiones y demandas de la población usuaria en relación a la promoción y atención de su salud.

De las acciones desarrolladas en el curso del **2008** (abril -diciembre) se pueden destacar los siguientes resultados:

Con la población usuaria

84 Tertulias en salas de espera con un promedio de 12 usuarias /os
28 Tertulias en salas de internación de puérperas con un promedio de 4 mujeres por sala
20 Encuentros en Residencia de Madres con un promedio de 3 personas
Más de 1500 usuarias/os participantes

Con equipo de salud

10 Encuentros con grupos de enfermería (5 de Diagnóstico y 5 de Capacitación) con un promedio de 7 personas en etapa diagnóstica y 4 en etapa de capacitación.
Más de 30 enfermeras/os en conocimiento de la propuesta
3 Encuentros con médicos residentes con un promedio de 12 participantes

Con asociación de voluntarias

7 Talleres de Capacitación en Unidad de Perinatología
6 Reuniones mensuales de la Asociación
2 Encuentros de capacitación en acciones educativas en casa particular

Estas cifras se complementan con otros de carácter cualitativo:



Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

- Diversidad temática: a la discusión inicial de los MACs se han agregado una serie de temas vinculados en atención a las demandas de las usuarias y/o de miembros del equipo de salud.
- Duración promedio de los encuentros: los encuentros con las usuarias siempre fueron planificados con una duración promedio de 30 minutos considerando las circunstancias (espera para ser atendidas, malestares post-parto) y se fueron ampliando dado el interés manifiesto por los participantes.
- Participación activa en las reuniones: los encuentros se plantean desde un enfoque participativo, donde la intervención de los presentes es fundamental, de actitudes pasivas se fueron poniendo en evidencia mayor disposición a preguntar, a incluir nuevos temas.
- Nuevas usuarias: la incorporación de jóvenes acompañadas por sus madres para iniciar su estrategia de planificación familiar.

Evaluación preliminar

A modo de balance de lo actuado durante los meses de 2008 (abril a diciembre) reconocemos los siguientes:

Obstáculos

- Centrar las acciones con las voluntarias en los MACs
- Diversidad de horarios y actividades del personal de enfermería
- Interrupciones en los encuentros de salas de internación por falta de información al personal
- Demoras en la corrección e impresión del folleto
- Dificultades técnicas para elaborar las láminas
- Tramitaciones para efectivizar los gastos.

Facilitadores

- Plantear la maternidad como eje de las acciones con voluntarias y enfermeras
- Apoyo de los jefes de servicio para el desarrollo de las acciones
- Relaciones con las enfermeras de consultorios externos
- Acceso de diferentes espacios de la Unidad
- Conformación de un equipo más amplio y calificado
- Articulación con el grupo del Hospital Sardá

Perspectivas para 2009

- Continuar las acciones con la población usuaria incorporando al personal de enfermería y del grupo de voluntarias.
- Profundizar el análisis de los datos relevados en los diversos encuentros para orientar la capacitación del equipo responsable y la generación de material de apoyo adecuado.
- Generar indicadores cualitativos y cuantitativos para evaluar los efectos de las acciones implementadas.
- Elaborar un folleto sobre Higiene y Cuidados Corporales.
- Poner en acción la proyección de videos y discusiones posteriores en salas de internación y Residencia de Madres (Servicio de Neonatología).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Proyecto: **Educación para la Salud desde el ámbito asistencial hacia el ámbito comunitario.** Unidad de Perinatología del Hospital Madariaga
 Acciones desarrolladas en las 1ra. Etapa (abril-mayo) y 2da. Etapa (de junio a diciembre) y *Acciones programadas* para la 3ra. Etapa (enero a marzo)

DESTINATARIOS	ESCENARIOS DE TRABAJO	ACIONES DESARROLLADAS	TEMAS TRATADOS	DURACION Y FRECUENCIA	RECURSOS DIDACTICOS	EQUIPO RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLAR	A
Población Usuaría	Salas de Espera (4 años)	Tertulias: conversaciones sobre diversos temas propuestos por el equipo y/o por las usuarias.	MACs. Inicio sexual. Charlas con hijos y parejas. Cuidados del cuerpo. Menstruación/espermaca. Prevención de ITS. Responsabilidades en la educación sexual.	3 Encuentros semanales, 2 matutinos y 1 vespertino de 50-70 minutos	Láminas del cuerpo humano c/ aparatos genitales femenino y masculino destacados. Folletos sobre MAC y sobre cambios corporales y actitudinales en la pubertad. Diversos MAC	Pasantes de Comunicación, Antropología y Biología	Continuar tertulias con pasantes. Incorporar a la enfermera en las tertulias. Distribución de folletos. Colocación de láminas en las salas.	
	Salas de Internación de Puérperas (2 años)	Tertulias: presentación y discusión de MAC, cuidados corporales y lactancia.	MACs. Cuidados e higiene corporal. Lactancia. Charlas con las parejas.	1 Encuentro semanal vespertino de 1 hora	Láminas, folletos, MACs varios.	Pasantes de Antropología y Prof. De Biología	Continuar tertulia c/ pasantes. Compartir con las enfermeras las tertulias. Incorporar láminas en las salas.	
	Residencia de Madres (5 meses)	Conversación con las internas sobre diversos temas propuestos por el equipo y por las usuarias.	MACs y Cuidados corporales. Cuidados del Recién nacido, estimulación temprana. Inquietudes por lo que pasa en la casa y con los hijos prematuros. Lactancia.	1 Encuentro semanal de 1 hora	Folletos, MACs varios.	Pasantes de Antropología	Continuar con encuentros Proyección de videos y comentarios.	
Asociación de Voluntarias	Casas particulares. Sala de residentes. Salas de internación. (7 meses)	Acompañamiento en sus recorridos por las salas de internación. Capacitación/ Promoción socio-educativa. Capacitación en MAC. Taller sobre concepciones de maternidad.	Promoción y asistencia. Aparatos genitales masculinos y femeninos. MACs. Maternidad y educación.	1 Encuentro quincenal de 2hs.	Láminas, diapositivas, video documental. Folletos.	Mgr. Programas Sociales	Acompañamiento de prácticas de enfermeras en salas de internación. Proyección y comentarios de videos en salas de internación. Distribución de folletos.	
Personal de Enfermería	Offices Mesa de partos. Sala de Residentes. (3 meses)	Curso de Capacitación en Promoción socio-educativa	Educación y Salud. Maternidades. Comunicación. Aparatos genitales femenino y masculino.	1 Encuentro semanal vespertino de 2hs.	Láminas, papelógrafos, imágenes de power point, lectura de textos, síntesis y esquemas, juegos.	Prof. en Biología Pasante de Antropología Social	Continuar los encuentros de capacitación. Realizar prácticas conjuntas en salas.	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Grupo de Residentes Médicos	Sala de Residentes. (1 mes)	Conversaciones	Comunicación con las usuarias. Posibilidades educativas en el consultorio de alta. Articulaciones con grupos de voluntarias.	1 Encuentro semanal vespertino de 45-60 minutos		Prof. en Biología	
-----------------------------	-----------------------------	----------------	--	---	--	-------------------	--



Título del Proyecto:

Responsabilidades compartidas: universidad y organizaciones locales en la promoción de los derechos sexuales y reproductivos. Experiencia piloto en el Barrio “Nueva Esperanza”, Posadas (Misiones).

Objetivos generales:

- Fortalecer el *cumplimiento de los derechos sexuales y reproductivos* en las organizaciones locales/barriales desde una propuesta pedagógica innovadora.
- Articular *estrategias inter-institucionales* para garantizar el cumplimiento de los derechos sexuales y reproductivos.
- Generar una *propuesta curricular* como metodología para un abordaje integral de la sexualidad en el ámbito comunitario.

Objetivos específicos:

- Capacitar a los referentes de las organizaciones locales en los derechos sexuales y reproductivos.
- Elaborar un plan de trabajo acorde a cada tipo de organización.
- Generar modalidades de acción operativas y pedagógicas adecuadas a cada organización para proteger los derechos sexuales y reproductivos.
- Implementar acciones específicas y conjuntas en la defensa de los derechos sexuales y reproductivos.
- Organizar estrategias comunicacionales educativas y comunitarias en torno a la defensa de los derechos sexuales y reproductivos.
- Organizar las prácticas en terreno en función de los temas de mayor interés y de la evaluación sistemática de las acciones.

Fundamentación:

El Proyecto se propone sistematizar acciones realizadas, otras en curso y nuevas propuestas, a los efectos de plantear una metodología de abordaje integral de la sexualidad a nivel comunitario, dado que pocas organizaciones reconocen su incumbencia en esta temática. Se ha escogido la promoción de los derechos sexuales y reproductivos como una estrategia para involucrar a diversos actores locales y de este modo articular las acciones bajo un mismo enfoque teórico.

A partir de la sensibilización a las organizaciones locales sobre los derechos sexuales y reproductivos y del reconocimiento de situaciones de violencia sexual, altos índices de embarazos juveniles, tempranos inicios sexuales, etc. Se pretende formar y capacitar a los referentes locales, para acompañarlos en la ejecución de acciones operativas que evidencien otros modos de garantizar el cumplimiento de estos derechos. La base de la propuesta es la articulación de los recursos locales y la incorporación de los grupos familiares con una actitud educativa innovadora, de inclusión y respeto por sus singularidades en el marco de los derechos sexuales y reproductivos.

Se trata de generar una estrategia de trabajo coordinado (inter-institucional) que muestre la potencialidad de la articulación de los contenidos de diversas cátedras



universitarias concertando con las actividades regulares de los referentes locales desde sus organizaciones.

La capacitación y el apoyo técnico que puede brindar la universidad permitirán adecuar la propuesta de promoción y garantía de los derechos sexuales y reproductivos a las singularidades del barrio "Nueva Esperanza" y de cada una de sus organizaciones. Como resultado se pretende una propuesta innovadora que enriquezca las propuestas curriculares existentes.

2.6 Cronograma de actividades

Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
1.	XXXX											
2.	XX	XX										
3.		XX	XX									
4.			XX	XX								
5.				XX	XX							
6.					XX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XX	
7.			XXXX		XXXX		XXXX		XXXX		XXXX	XXXX
8.								X		X		
9.	XXXX	XXXX	XXXX									
10.											XXXX	XXXX
11.											XXXX	XXXX

Nota: Cada X equivale a una semana.

2.7 Resultados esperados

Actividades	Resultados esperados	Indicadores
Actividad 1. Conformación equipo contacto referentes	Equipos inter-cátedras constituido 6 Organizaciones locales contactadas	Lista de integrantes, reuniones organizativas. Selección de referentes locales por organización.
Actividad 2. Talleres formación Referentes/pasantes	4 Talleres de Formación. 15 Referentes locales formados en la temática. 25 estudiantes formados.	Talleres realizados. Temas abordados y técnicas desplegadas según situaciones críticas. Número y tipos de asistentes por talleres.
Actividad 3. Diagnóstico x org. Socialización	6 Diagnósticos elaborados 1 Taller realizado Conjunto de problemas cruciales o comunes reconocidos.	Diagnóstico específico por cada organización con relación a "problemas sobre asuntos de sexualidad". Taller de socialización inter- institucional.
Actividad 4. Plan de acción x organización	6 Planes de acción elaborados según especificidad de cada organización.	Listado de acciones a realizar y cronograma de trabajo por cada organización.



Actividad 5. Socialización de planes específicos y elab. plan inter-org.	1 Taller de socialización de planes de trabajo. 3 Talleres elaboración del plan conjunto. 1 Plan de acciones inter-institucionales acordado. 50 participantes informados (15 referentes locales, 25 estudiantes universitarios, referentes de otras organizaciones locales y/o municipales).	Talleres realizados. Número de asistentes a cada evento. Acciones inter-institucionales programadas. Cronograma de trabajo difundido.
Actividad 6. Desarrollo acciones por organización	4 Acciones mensuales programada por cada organización (1 por semana). Informes quincenales por organización.	Acciones realizadas. Informes presentados y evaluados.
Actividad 7. Realización de un plan de difusión comunitario-mediático	6 Acciones mensuales en producción gráfica, y/o audiovisual, y/o en audio de carácter mediático o alternativo.	Talleres de producción gráfica Talleres de producción de audio Talleres de producción de audiovisual Tipo de participantes (diversidad de actores)
Actividad 8. Acciones inter-instit.	2 Acciones inter-institucionales realizadas (una en cada mes). Informe de lo realizado y evaluado.	Acciones realizadas (Festival, exposiciones artísticas, rondas de visitas familiares, etc.) Reuniones de planificación y evaluación conjunta.
Actividad 9. Monitoreo acciones elaborac. informes	24 reuniones realizadas (frecuencia quincenal). 3 Informes parciales 1 Informe final	Tipo y cantidad e participantes de cada reunión. Secuencia temática desarrollada. Informes presentados y evaluados en conjunto.
Actividad 10. Evaluación gral. y elaborac. plan futuro	1 Taller de evaluación por organización. 1 Taller de evaluación inter-institucional. 2 Talleres de planificación conjunta para acciones específicas e integradas. 1 Plan de acción a futuro	Talleres realizados. Cantidad y tipos de participantes. Errores y aciertos reconocidos en cada organización y en las acciones conjuntas. Plan de trabajo elaborado y discutido.
Actividad 11. Elaboración de la propuesta pedagógica	1 Programa modular para una asignatura anual concertando aspectos biológicos y socio-culturales en el abordaje de la sexualidad a nivel comunitario, escolar, sanitario, comunicacional. 1 Equipo inter-cátedras constituido	Selección de contenidos teóricos. Diseño de estrategia metodológica según ámbitos. Formas de integración a los planes de estudios vigentes. Tipología de organizaciones y/o niveles de abordaje previstos. Selección bibliográfica. Resultados de las actividades realizadas durante la experiencia piloto.

Listado de las Organizaciones participantes y coordinadores responsables:

Nombre de la	Contacto institucional	Coordinador Técnico	Teléfono o correo
--------------	------------------------	---------------------	-------------------



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Departamento de Antropología Social

Organización		Responsable	electrónico
Escuela N° 809	Sr. Benicio Landaida	Integrante de nuestro equipo	



Jornadas sobre problemáticas del niño, niña, adolescentes y
jóvenes

Seamos grandes, ocupémonos de los chicos

Martes 5 de Agosto de 2008. Posadas

Tema: "ESCI y Trata de personas temas difíciles de los que mejor ni hablar"
Panelista: Lidia Schiavoni

Agradecimiento a la invitación

Interés por compartir temas tan densos que pocas veces quieren ser oídos
Datos y análisis de investigaciones desarrolladas a lo largo de una década

Los derechos de los niños y niñas son un tema convocante, pero cuando nos disponemos a revisarlos nos encontramos con numerosos derechos amenazados y/o violados. ¿Qué hacemos? Nos disponemos a actuar desde el lugar que ocupamos y/o para lo cual nos sentimos preparados. Como antropóloga aportando en la realización de investigaciones en el campo de las ciencias sociales y planteando sugerencias o propuestas para la acción.

Algunas aclaraciones conceptuales antes de meternos en tema:

Prostitución y explotación sexual comercial no son términos sinónimos, aunque ambos aluden a situaciones de ejercicio de violencia (simbólica o material) vinculadas a las prácticas sexuales, donde el vínculo entre personas está marcado por una desigual relación de poder, el que demanda y el que lo realiza; el primero como explotador y el segundo como víctima. Aún entre adultos y mediando un pago –sea en dinero o en especies- nunca la retribución compensa la violencia y el desgaste que los actos conllevan.

En el caso de los niños, niñas y jóvenes se agrega el ocultamiento como un agravante para reconocer y denunciar, ya que al ser un delito el mantenimiento de relaciones sexuales con menores se hace imprescindible “proteger” al cliente.

Es necesario diferenciar situaciones de prostitución de las de explotación sexual comercial, pues la prostitución hace referencia al desarrollo de relaciones coitales a cambio de dinero u otros favores o servicios. La explotación sexual comercial, en cambio, es más abarcativo y remite a una serie de fenómenos que incluyen a la prostitución más otros actos y prácticas vinculadas a la sexualidad a los que son obligadas las víctimas con aparente consentimiento en algunos casos y con explícita negación en la mayoría, pueden ser exhibiciones del cuerpo desnudo o semi-desnudo en poses variadas para quienes disfrutan como *voyeristas* (niños y jóvenes posando para álbumes fotográficos, videos pornográficos, etc.), exigir masturbaciones y otros actos de manoseo, participar de relaciones grupales, etc.

La **trata de personas** es un fenómeno que abarca la captura y apropiación de niños, niñas y jóvenes para la explotación sexual comercial, extracción de órganos, trabajos forzados, etc. Es de relevancia visualizarlo como una actividad contextualizada en un complejo entramado de relaciones sociales fundadas socio-estructurales que nos remiten a condiciones materiales-, organizaciones legales e ilegales intervinientes, pautas culturales, modalidades específicas, etc.

Son fenómenos espeluznantes ¿es posible que en nuestra ciudad o nuestra provincia ocurran estas cosas? Lamentablemente sí, y documentadas desde hace mucho tiempo y con mayor intensidad de lo que queremos o podemos admitir.

¿Por qué hoy se presentan tantos casos?



La envergadura que adquieren estos temas- la explotación sexual comercial y la trata de personas -constituye una muestra más del grado de desarticulación de las sociedades actuales, donde al proceso de desamparo afectivo y social se agregan las condiciones de pobreza desde las víctimas, y el delito y la impunidad desde los victimarios.

Niñas, niños y jóvenes participan en circuitos de explotación sexual comercial y de trata de personas con las mismas reglas y en los mismos escenarios que los adultos; no constituyen fenómenos aparte, en el caso de los niños y niñas se acentúa la asimetría en las relaciones de poder y torna más vulnerables aún a las víctimas en función de los limitados recursos personales para sobrellevar la captura y la explotación y luego sobreponerse a ellas.

Conflictos, desajustes y rupturas en las relaciones familiares y /o en los grupos de convivencia llevan a niños, niñas y jóvenes a buscar contención afectiva y protección en espacios alternativos. Esta situación de desamparados constituye el terreno propicio para “engancharlos” en estos circuitos o someterlos a prácticas prostituyentes. Malas condiciones materiales de vida y escasas alternativas de trabajo digno se agregan y coadyuvan a incluir a niños y jóvenes en las redes así como también a “enganchar” adultos.

Ni la pobreza en sí misma ni las experiencias de abuso sexual en la infancia se constituyen en factores causales para someter a infantes y jóvenes en los circuitos de explotación, nos encontramos con niños y jóvenes prostituídos o explotados sexualmente en todos los grupos sociales, así como con jóvenes capturadas provenientes de diversos sectores sociales. Sí se presenta como facilitador para ser sometido o capturado, la situación de desamparo que no solo afecta a las familias o grupos de menores recursos sino a todos los sectores sociales. Los más pobres al disponer de menos recursos para disfrazar su participación están más expuestos, los más ricos tienen otras posibilidades para ocultar sus prácticas.

Paso a relatar brevemente nuestra TRAYECTORIA DE INVESTIGACIÓN en estos temas:

- “Explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes en Posadas”
Equipo Coordinación General Lic. Silvia Chejter CECYM. Bs. As.
Responsable en Misiones Coordinadora: Mgr. Lidia Schiavoni. Integrantes:
Matilde Pereda, Rosa López, Estela Bárbaro, Gladys González, Alberto Penayo y Sandra Montiel. PROGRAMA ESTUDIOS SOBRE LA MUJER
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones
Unicef- Argentina. Desde octubre de 1998 a septiembre de 1999.
Publicada como *La niñez prostituida*(2001) Unicef Argentina. Silvia Chejter.

Esta síntesis reúne los principales hallazgos sobre prostitución infantil y juvenil en Posadas, producto de una compleja y densa investigación. Los meses del relevamiento parecían los más difíciles, nos preguntábamos “¿cómo entrar al mundo de la prostitución de niños y jóvenes?” Pero no se trataba de entrar a “otro mundo” sino de tomar en cuenta las señales que indicaban el desarrollo de actividades de prostitución que ocurren en este mundo, único y compartido por todos, donde nadie es ajeno.

Los primeros avances pusieron en evidencia que la prostitución infanto-juvenil se presenta junto a la prostitución de adultos, que no se trata de compartimentos estancos sino que con rasgos aún más patéticos - porque los



protagonistas son niños y jóvenes- el fenómeno es el mismo, que operan en las mismas zonas y de modos muy similares.

Las dificultades para separar más no fuera analíticamente los temas para presentarlos con algún orden fueron una evidencia más de la compleja trama de relaciones y personajes que se entretajan a partir de las actividades de prostitución infanto-juvenil, trama que se halla articulada en las relaciones sociales de la sociedad toda.

1. ¿Existe el fenómeno de la prostitución infanto-juvenil?

Sí y ocurre en Posadas, es conocida y reconocida tanto por las instituciones públicas como por las privadas, por sus protagonistas como por los “socios” explotadores. Es además una actividad integrada a las prácticas prostituyentes en general, no se trata de casos aislados sino de organizaciones. No forma parte de un mundo ajeno, paralelo sino del mismo mundo que el resto de las otras prácticas sociales.

2. ¿Dónde ocurre?

En las mismas zonas donde operan los adultos, hay bares y confiterías específicos en algunos barrios pero también se da en bares, confiterías y pizzerías comunes. Las diferentes zonas no solo distinguen modos de trabajo, formas de ingreso a las actividades, sino fundamentalmente los tipos de clientes que se convocan. Las actividades de prostitución infanto-juvenil en Posadas se desarrollan articuladas a la vida cotidiana de la ciudad con limitados espacios segregados como prostíbulos y cabarets.

3. ¿A qué se debe?

Una compleja trama causal se dibuja detrás de cada una de las personas involucradas en estas actividades, nunca es uno el motivo, sino el que desencadena la sumatoria de causas acumuladas. Las características de las familias de origen son determinantes ya que la falta de afecto, violencia, desamparo, soledad, hambre, “flaqueza espiritual” ... se combinan para generar condiciones propicias a la inserción de proxenetes o explotadores, éstos son los que “ven el negocio” y articulan las necesidades de unos - los protagonistas – y de otros – los clientes.

4. ¿Cómo se empieza?

Determinadas condiciones socio-familiares habilitan la inserción de estos “terceros” que adquieren diferentes ropajes: padrastros, madres solas, tías, abuelas, vecinos, novios, “amigos”, patrones. La “naturalización” del ingreso a las actividades de prostitución en el caso de los niños a partir de llevar una “vida en la calle” de la mano de sus amigos más grandes, de protectores, dificulta el reconocimiento de las relaciones de explotación sexual comercial. Pero los ingresos a través de aparentes relaciones horizontales – novios, amigos – encubre bajo el afecto la explotación.

5. ¿De qué modos lo hacen?

Así como las justificaciones para comprender el fenómeno son variadas y las formas de ingreso también, las modalidades de desarrollo de las actividades también rescatan esta diversidad. Lo más destacable es la existencia de circuitos “invisibles” y otros visibles. La primera forma se presenta como más peligrosa, reservada y lujosa,



con más recursos para disfrazar la explotación. La segunda resulta más patética por la exposición, pero es más “controlable” por el resto de la sociedad, con los participantes a “cara descubierta”. Los sectores de poder involucrados en la trama de protección de las actividades de prostitución se constituyen con altos representantes del nivel político (diputados, concejales), de la Policía, de la Justicia lo cual explica en cierto modo tanta soltura para referirse al tema, la impunidad que gozan.

6. *¿Con qué instrumentos?*

El cuerpo es el instrumento clave, se lo prepara, se lo expone y desgasta en cada una de las instancias; se cosifican las personas. Hasta parece que los sujetos logran separarse de sus propios cuerpos transformados en herramientas de la explotación sexual.

La capacidad para cuidarlos depende de los márgenes de supervivencia de cada uno y de cada una y de sus expectativas de vida. La carrera de una prostituta se corta por lo general por los límites que impone el desgaste y el deterioro de su cuerpo. El vertiginoso ritmo de vida con el menor tiempo posible para pensar, reflexionar sobre sí mismas es una constante, expresa también la “mecanización” necesaria para soportar la situación.

7. *¿Quiénes usan estos servicios?*

Los que alimentan estos circuitos de explotación sexual de niños y jóvenes son los clientes. Y éstos en general son varones “ricos y mayores” que buscan gente cada vez más joven para satisfacer sus deseos. Los parámetros para medir tanto la edad como el poder adquisitivo varían según quiénes expresen los juicios. No son extraterrestres, no son locos ni marginales, son médicos, abogados, padres de familia, diputados, matrimonios, empresarios, viajeros, camioneros, obreros, es decir gente común.

8. *¿Cómo se soluciona este problema?*

La preocupación por controlar, reducir, prevenir, el ingreso de niños y jóvenes a las actividades de prostitución se evidencia en las diferentes posiciones para plantear alternativas de solución. En general apuntan a las víctimas, en segundo término a los proxenetes más visibles, los cafishos, pero nadie se preocupa por los clientes o por las organizaciones fantasmas, éstos permanecen ajenos al problema, unos porque “caen en la tentación” y las otras porque no se ven.

Los resultados se presentaron en una Jornada de socialización y discusión en la FH y CS en septiembre de 2000 con la presencia de funcionarios públicos, representantes de las ONGs y estudiantes y público preocupado por el tema. Surgió luego un foro de discusión y concientización que trabajó durante casi un año desde la Secretaría de Relaciones con la Comunidad con fuerte apoyo de una concejal de Posadas y los responsables de la Línea 102 junto con el equipo de la UNaM.

- Diagnóstico Local. Puerto Iguazú, Misiones, Argentina en el marco del “PROGRAMA LUZ DE INFANCIA” Para la prevención y erradicación de la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. AECI-OIT. Equipo Técnico Responsable: Lidia Schiavoni, Elba Gladys González, Rosa Massi López y Haydée G. de Ramos. Octubre de 2002 a junio de 2003.



A partir de los casos analizados, logramos sistematizar una tipología de modalidades que presentaba la ESCI en la ciudad de Pto. Iguazu. De los numerosos relatos sobre casos de niñas y niños explotados sexualmente, recuperamos las singularidades de las prácticas observadas y a partir de su análisis logramos diferenciar cinco modalidades de explotación sexual comercial infantil:

- 1) Redes de reclutamiento de jóvenes para prostíbulos: consiste en la búsqueda y selección de jóvenes en los barrios de las ciudades, sean de nivel socioeconómico medio, medio-bajo o bajo.

La realizan tanto mujeres como varones de la misma ciudad o forasteros que recorren los barrios y abordan a jóvenes con "buen cuerpo" (edades, estatura, aparición de caracteres sexuales secundarios), ofrecen "altas sumas de dinero" y alternativas de trabajo en ciudades más al sur, proponen puestos como mozas, mucamas, empleadas domésticas y ayudantes de cocina, etc. En algunos casos vinculadas a restaurantes, bares y hoteles, y en otros sólo el ámbito doméstico. A las chicas las llevan engañadas, con la promesa de un mejor trabajo.

Las redes de reclutamiento son reconocidas no solo por las víctimas y/o sus familias, sino también se presentan como "casos" en el Juzgado de Paz. Desde un ámbito institucional como el Poder Judicial, hay conocimiento de las operatorias de las redes, restringido número de autoridades establecen alianzas o articulaciones que facilitan la búsqueda y el rescate de las jóvenes así como ofrecen claves para alertar a la población potencialmente víctima. Los testimonios permiten observar que, superada la experiencia de prostitución/rapto, algunas jóvenes logran restablecer los vínculos con sus familias, e incluso reintegrarse, si la recepción es buena. No en todos los casos es así:

"... Yo estoy sabiendo que viene gente de Entre Ríos, que buscan chicas solteras o separadas, las llevan y las prostituyen, sobre todo chicas menores de edad... Yo sé que hay \$50-\$150 para la persona que consigue. Sé que hay una chica que se fue y que volvió, porque hasta 3 meses te retienen y después recién podés volver si querés. Ella trabaja conmigo ahora en el comedor pero yo no le hablo sobre eso. También tengo una chica que se fue hace 15 días con un DNI falso, ella es menor, tiene 18 años, yo le quería conseguir un documento porque ella vino a hacer los papeles para el Plan [se refiere al Plan Jefas y Jefes de Hogar] pero no pudo hacer y consiguió uno falso y se fue... ella es separada y regaló su hijo, le entregó a los padrinos...ese chico ahora está hermoso, hermoso, le insultaba, le pegaba, le dejaba sucio; ahora ese chico parece un príncipe, ni 2 años tiene..." (Referente de Comedor Comunitario, Pto. Iguazú).

La vulnerabilidad de estas jóvenes se asienta en la impotencia y las limitaciones de quienes están a cargo de reinsertarlas en proyectos superadores y/u orientar las denuncias. Como el regreso de las jóvenes raptadas suele acompañarse con un embarazo (niños que al nacer son criados por sus abuelas si las madres retornan al prostíbulo, y/o por ellas mismas acopladas a su familia de origen, o solas) les cuesta reinsertarse en sus propias familias, con sus amigos y, obviamente, encontrar algún trabajo.

La relación entre ingresos y horas de trabajo les hace añorar la prostitución como ocupación, pero las condiciones de trabajo a las que se han visto sometidas constituyen uno de los frenos para volver. Sin embargo la oferta continúa siendo más atrayente que la que ofrecen sus propios padres u otras organizaciones cuyos objetivos apuntan a reincluirlos en la familia y en las instituciones educativas. La ausencia de oportunidades laborales supera toda aspiración al cambio.

"...Es imposible luchar contra los "dulces" que les ofrecen estas organizaciones mafiosas, para las chicas volver al hogar significa la total exclusión del sistema. También hay que tener en cuenta que esta sociedad de consumo infunde a las niñas y adolescentes aspiraciones de llegar a ser modelos por ejemplo y otras cosas más. Por eso, nuestro trabajo es sumamente difícil ya que no les podemos ofrecer una real mejora en sus vidas." (Directora Programa Luz de Infancia, Pto. Iguazú).



En términos generales se podría señalar que muchas de las familias están en conocimiento de las actividades de sus hijas. No obstante guardan silencio. Las niñas y jóvenes que son involucradas en estos circuitos lo hacen como un modo de generar ingresos para sus familias o de aportar dinero para la crianza de sus hijos.

2) Servicios Calificados en los Hoteles: esta modalidad se ha hecho más común en Pto. Iguazú, pero es posible observarla en otras localidades, sobre todo las más urbanas como Posadas u Oberá. Para acceder a servicios calificados con jóvenes y/o niñas los pedidos se hacen a los remiseros, chóferes de taxis, botones, y/o conserjes, también a mozos. En algunos hoteles existen los "book", con fotografías y algunas descripciones o habilidades de las jóvenes que se ofrecen, los huéspedes pueden elegir. En otros casos, el intermediario busca por su cuenta según el pedido del cliente. Son transacciones que ocurren más bien de siesta o de noche, cuando es menor la circulación de gente por el hall del hotel.

En la cadena participan varios intermediarios, todos llevan parte del dinero que se paga por el servicio, inclusive el propio hotel gana lo suyo. Las sumas de dinero dependen de la categoría del hotel y de la edad de las jóvenes o niñas, a menor edad mayor precio, y si son vírgenes aún más. Así describe un conserje la operatoria de esta modalidad:

"...El pasajero por ejemplo, va al bar, pide algo para tomar, el encargado del lobby o del bar entabla la conversación donde le da a entender que puede dejar de estar solo; si el pasajero acepta, le muestran el book de fotos, pero le avisan que el hotel le cobrará \$ 100 más por hacer pasar a la "mina", la tarifa de la mina es aparte...se le cobra al cliente la tarifa y \$ 100 se agrega a gastos varios de la habitación... En la tarifa de la chica está prevista la ganancia del conserje, del lobby bar y el maletero. Por ejemplo, cobra US\$ 100, 50 para ella y 50 para repartir. La otra noche por ejemplo, un tipo pidió dos minas, y les pagó 200 euros, y en los gastos de la habitación le agregaron \$ 100 pero le cobraron 100 euros, fijate lo que gana, con la prostitución todos ganan, gana la mina, gana el hotel, gana el empleado, más se gana a la noche...En los books tienen fotos de chicas de todas las edades...16 para arriba. Como te contaba, en los hoteles de 1, 2 o 3 estrellas, las chicas de nivel medio se van mostrando hasta hacer un acuerdo con el conserje. También hay chicas de Brasil, llegan en 15 minutos..." (Conserje de hotel, Pto. Iguazú)³.

Las jóvenes seleccionadas para un "book" tienen 15 a 20 años, suelen ser jóvenes que viven solas o con amigas, y se han desvinculado parcialmente de sus familias. Desde la perspectiva empresarial ofrecer un servicio más y adecuarlos a los requerimientos del cliente resulta razonable, lo que no se establecen son límites, las leyes no cuentan, los controles tampoco. Jóvenes, niñas y niños son tomados como objetos para satisfacer los deseos de otros, adultos, y generalmente varones; lo cual sin lugar a dudas constituye un delito de alta gravedad, tema conocido por referentes estatales locales que aceptan las transgresiones y toleran los hechos.

3) Niñas/os explotadas/os familiarmente: infantes en situación de pobreza extrema explotados por sus padres u otros familiares en la calle y/o en la casa. Esta modalidad fue reconocida por casi todos informantes, pues ven a las familias en situación de extrema pobreza como grupos sin principios ni valores, donde los hijos se transforman en un recurso más para enfrentar la supervivencia y explotarlos sexualmente es una práctica posible y factible.

La situación de calle es vista como una "zona de riesgo" para los niños y niñas. Suman, además para construir este estereotipo, la condición de pobreza extrema y a los progenitores como los visibles "explotadores". Para la comunidad en general, los clientes reconocidos sólo son los turistas. Los intermediarios no existen ni tampoco se reconocen clientes locales.

Efectivamente los niños y niñas que trabajan en las calles vendiendo golosinas, artesanías, cuidando o lavando autos, orientando a los turistas a hoteles y restaurantes, mendigando, etc., y el acercamiento como juegos o aventuras de niños a circuitos delictivos, como ser, venta de drogas, hurto, etc., hace que también estén expuestos a ser captados por explotadores

³ La relación cambiaria entre el peso argentino y el dólar estadounidense es de \$3= US\$1.



familiares y no familiares y de este modo ser introducidos a circuitos de explotación sexual comercial.

El alto grado de vulnerabilidad de estos niños y niñas y de sus propias familias, hace que el paso del maltrato social que padecen en las calles hacia la explotación sexual, sea visto como una cuestión "natural", gradual y no como un salto cualitativo en sus trayectorias de vida. El tiempo de permanencia en la calle y la necesidad y obligación de aportar con ingresos monetarios a sus familias operan como factores de desprotección y vulnerabilidad de derechos básicos como: jugar, participar de actividades recreativas, asistir regularmente a la escuela, a controles de salud, participar democráticamente en reuniones familiares y comunitarias.

Las referencias de los funcionarios públicos hacia las familias de origen de los niños y niñas que están en situación de calle son por lo general descalificatorias, resulta difícil aceptar que hay generaciones de niños y niñas que se han formado en las calles.

"...Esa gurisada por ejemplo, esa plata que saca le da a la mamá o ella le saca del bolsillo mientras se duerme...alguno por ahí qué se va a interesar tanto si el chico está más tiempo en la escuela que en la casa....la madre no se pregunta si el gurí aparece con mucha plata...le conviene... Se preocupa sabes cuándo, cuando por ahí no va más en la casa, por ahí viene y pregunta ...Se preocupan el primer día, el segundo día, y después dejale nomás..." (Operador de calle, Pto. Iguazú).

Los turistas extranjeros operan como un recurso para evadir las responsabilidades de los adultos varones locales como clientes de los servicios de prostitución infantil y juvenil, para minimizar la oferta o transformarla en algo efectivamente exótico, la presencia de comunidades aborígenes guaraníes cercanas a Pto. Iguazú opera como otro factor de distracción.

La explotación en la propia casa pasa más desapercibida pero también es reconocida. "Es una nena a la que un señor mayor viene a buscarla todas las noches para que pase con él"; "Le invita a pasear y le compra golosinas", "Ya no va a la escuela porque no siempre duerme en la casa". Estos comentarios remiten a casos de niñas de los barrios peri-urbanos de Pto. Iguazú, cuyos familiares (una abuela, una tía y/o la madre) "prestaban" a las nenas (ente 8 años y 12 años) a señores mayores que les daban "algo de plata a cambio".

4) Centros de Atracción de Jóvenes y Niñas: se reconocen determinados lugares como "antros" de concentración de varones adultos en los cuales las niñas y jóvenes pueden ser abordados por potenciales clientes. Se trata de dos playas de estacionamiento de camiones (zonas industriales, área de Aduanas, cerca de los cruces internacionales), bares, pooles y boliches del centro y en barrios, esquinas del micro-centro, en semáforo clave de la salida de la ciudad, Terminal de Ómnibus, etc. En estos lugares reconocidos como "de levante"; los modos de ofrecer los servicios varían de acuerdo al tipo de gente que circula por ellos. El modo de vestir de las jóvenes, las posiciones que adoptan, las tarifas que establecen, demuestran una variedad de clientes desde los camioneros hasta los turistas, pasando por gente de los pueblos. Se privilegian las de 16 a 18 años, circunstancialmente se toman niñas, sólo si éstas están bien desarrolladas y con cuerpos ya formados.

Las familias no están presentes sino más bien los intermediarios, mujeres mayores en algunos bares y pooles, remiseros, serenos y cuidadores en las playas de estacionamiento. En cada localidad los vecinos reconocen diversos prostíbulos o "lugares de levante".

5) Ruteras, acompañantes de viaje: la forma del intercambio y la duración de los servicios de las jóvenes insertas en dicha actividad son muy variables. Los servicios en la ruta constituyen una práctica recurrente y dispersa por toda la provincia, adquiere particularidades en cada localidad (sobre todo en la capital, Posadas). En cuanto a la extensión de los desplazamientos y la ruta que recorren, supimos que los centros de mayor atracción son Pto. Iguazú, diferentes lugares de Brasil que no fueron especificados, las provincias de Corrientes y Entre Ríos e incluso más al sur del país. En tanto que los centros de partida son Cmte. Andresito, B. de Irigoyen y San Antonio. Esta modalidad consiste en el acompañamiento a los camioneros durante sus desplazamientos, incluye tanto el viaje como una breve estancia de uno o dos



días, tiempo de la descarga y carga del camión., Los camioneros que más utilizan estos servicios son los vinculados con las actividades madereras.

“Las chicas, de 14 y 15 años, se van por una semana a los campamentos en el monte por \$100, y viene todas enfermas con sífilis y gonorrea y vienen a que les cure. Aún se ven padres que van a los bares y boliches y cambian a sus niñas por una provista, por una semana, a los camioneros que entran en el monte por madera y las llevan para compañías en el campamento. Esa práctica ancestral, no reconocida, es real”. (Médica del Hospital, Pto.Iguazú).

En los diversos tipos de violencia sexual perpetrada hacia niños y niñas, las familias como grupo de convivencia juegan un rol activo, por ser el espacio socio-afectivo en el cual desarrollan su existencia, demarcadora inicial de los límites normales y patológicos, distinguiendo lo aceptable de lo inaceptable. Pero estos grupos no actúan asilados sino en un contexto más amplio donde “otros actores” sociales confirman o ponen en tela de juicio sus principios y normas. El Estado –en sus diferentes expresiones- no puede eludir responsabilidades, es un actor clave.

- Análisis de la situación de la Infancia y la Adolescencia en la Trile Frontera. Argentina, Brasil y Paraguay. Depto. de Antropología Social. FHyCS. UNaM.- Unicef. Septiembre de 2005. Equipo Responsable: Elena Krautstofd, Lidia Schiavoni, Raúl Claramount, Claudia Pini, Norma Do Amaral, Adriana Czubarko, Sergio Sánchez y Lucía Fretes. Desde junio a septiembre de 2005.

Publicado por Unicef Situación de la Infancia en la Triple Frontera. Coord. Gral. Marcia Sprandell

Noviembre de 2005.

Estudio relativo a la región de frontera, incluyó a 15 localidades de la zona norte de la Provincia, se tomaron diversos temas: documentación, salud, educación, nutrición, explotación sexual comercial y violencia. Datos secundarios y relevamiento en campo con entrevistas a funcionarios públicos, referentes de ONGs y vecinos.

Explotación infantil: Sexual y Comercial - Trabajo Infantil

La explotación infantil y juvenil responde a una conjunción de factores socio-estructurales y culturales, que, articulados de diversos modos generan las condiciones necesarias para que se produzca dicho fenómeno.

La desarticulación de los vínculos familiares sumada a las precarias condiciones materiales de vida y otros condicionantes externos del medio ambiente social constituyen las dimensiones de base sobre las cuales reconocemos situaciones de explotación, ya sea de trabajo infantil y/ explotación sexual comercial.

Las zonas de frontera se constituyen, desde un sentido amplio, en espacios de límites difusos, en los que, según la densidad de circulación pueden incidir particularmente en las diversas modalidades que adquiera la explotación infantil y juvenil. No obstante su gravedad, éste fenómeno escapa al registro y a la consideración de calificarlo como “delito” por la mayoría de los actores locales. Debemos tener en consideración que se trata de una actividad en la que convive tanto el solapamiento de los “traficantes” como la exhibición por parte de los sujetos sociales (niñas/os y jóvenes) convertidos en “mercancías”.

A pesar de estas consideraciones, y con diferente orden de importancia, se relevó información de tipo cualitativo en todos lo municipios visitados.



El trabajo infantil se presenta como consecuencia de las inseguras y precarias condiciones de vida de las familias de escasos recursos, la falta de fuentes laborales para los adultos, o los magros salarios que exigen el aporte de todos los miembros del grupo familiar.

Se registran modalidades diferentes de trabajo infantil en las zonas rurales o en las urbanas⁴.

En la primera, la iniciación desde pequeños a los niños en el trabajo constituye parte del proceso de socialización en grupos cuyo entorno está sujeto a la explotación de la unidad familiar. Tal es uno de los motivos por los que gran parte de actores sociales de las zonas rurales, no incluyen la mano de obra de los niños/os a la concepción de "trabajo".

En las urbanas, los aportes de los hijos resultan en una ayuda importante para la familia en su conjunto, ya sea como reemplazo doméstico o como trabajadores externos.

Desde este modo y ante las "ausencias" de datos secundarios para reconocer con precisión "casos y causas" de los abusos y delitos cometidos a niñas/os y adolescentes, se tomarán los "datos" de carácter cualitativo, obtenidos en el relevamiento de campo realizado en el área comprendida de análisis. Contamos además con datos de un estudio realizado durante el año 2003 en la localidad de Pto. Iguazú⁵, que mantiene su vigencia por ser una problemática que se profundiza a medida que pasan los años. Asimismo, se irán observando los registros de cada uno de los Municipios que abarcan el área de estudio, lo que posibilitará obtener una comprensión más amplia de las actividades relacionadas en primer término con la

explotación sexual y comercial infantil.

A modo de conclusión podríamos señalar que las actividades laborales de los niños/as y adolescentes, están directamente vinculadas a las actividades desarrolladas por sus padres, al espacio físico y geográfico donde se encuentran, a la falta de consideración del derecho a la educación, al pensamiento incorporado en la población de que esta actividad es como una "herencia" natural por la pertenencia a clases sociales de escasos recursos.

A pesar de esta situación, no podríamos dejar de mencionar las preocupaciones de un número importante de agentes sociales (médicos, religiosas/as, de diferentes credos, trabajadores sociales, jueces de paz, policías, etc.) de que este fenómeno vinculado a todo tipo de explotación infantil tome visibilidad en la sociedad. Esto es, que abandone su estado de "naturalización" y se transforme en una problemática que sea trabajada tanto por el Estado, como por los profesionales especialistas en el tema. En síntesis, las políticas implementadas por los Ministerios y otras áreas, como las de educación, salud, alimentación, planes familia y/o jefes o jefas de hogar, etc. no sólo no son suficientes sino que además cumplen la función de asistencialismo.

La participación de las familias en cada una de estas modalidades de explotación sexual comercial es variable, algunas actúan como explotadoras, otras son tan víctimas como sus hijos e hijas, otras desconocen qué ocurre con sus miembros. Otras niegan conocer el origen de los aportes de los niños y niñas, pero sí tienen presente que son necesarios y deben ser regulares. Alternan entre el polo de las víctimas, el de los intermediarios o el de los grupos cómplices, por ignorancia o por negligencia.

Las instituciones del Estado -Policía, agentes de las Municipalidades, entre otros- se presentan ante hechos consumados, para el "rescate" de jóvenes, poniendo a disposición tan

⁴ Schiavoni Lidia "Aportes de los hijos". En: Género, familia y trabajo. 2003

⁵ Diagnóstico local Puerto Iguazú "Para la prevención y erradicación de la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes" Programa Luz de Infancia y el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Equipo Técnico Responsable: Lidia Schiavoni, Elba Gladys González, Rosa Massi López, Haydée G. de Ramos. 2003.



solo los vehículos oficiales o el pago de los pasajes, pero luego niños/as y/o jóvenes y familias no tienen contención. Este problema fue expresado de forma reiterada por trabajadoras sociales de distintas localidades (Oberá, Pto. Esperanza, Pto. Iguazú, San Pedro, entre otros), insistiendo en la falta de profesionales competentes en el área para la atención de las víctimas. La prevención no se vislumbra como obligación estatal ni tampoco los cambios legislativos necesarios para castigar a reclutadores y consumidores.

Del análisis de las diversas modalidades observadas, concluimos que las condiciones de mayor vulnerabilidad para ser introducidos en los circuitos de explotación sexual son: ser mujer, ser menor de edad, pertenecer a una familia poco articulada, no concurrir a la escuela, vivir en una zona fronterera.

- Trata de personas y explotación sexual: violencia sobre las mujeres en Argentina. Facultad e Ciencias sociales UBA y Facultad de Humanidades y ciencias sociales UNaM. Secretaría de Políticas Universitarias. Ministerio de Educación de la Nación. Julio de 2007 y continua. Equipo local: Gladys González, Elena Krautstoffl y Lidia Schiavoni.

A partir de la revisión de numerosos casos registrados en investigaciones anteriores, que fueron globalmente considerados como situaciones de explotación sexual comercial y no específicamente como trata de personas, recuperamos diferentes momentos a partir de los cuales estructurar este complejo proceso. Reconocemos básicamente tres fases, considerando a cada una de ellas como hitos que permiten reconocer cierta lógica que articula el proceso.

1.- Desde la primera, que podría ser contemplada como los *antecedentes* que permiten que se sucedan determinadas prácticas, se destacan las características estructurales de los sujetos sociales y de sus condiciones de vida que podrían operar como facilitadores a las acciones de los explotadores:

En este sentido, los “antecedentes” se distinguirían por las siguientes dimensiones de análisis:

- **Características del grupo de origen:** composición familiar, actividades regulares de los adultos, jóvenes y niños/as; cantidad de horas de los adultos fuera del hogar; nivel educativo de los integrantes del grupo, migraciones, redes parentales y/o vecinales; condiciones de habitación; historia del grupo conviviente (número de uniones de los padres, hermanos de diverso origen, otros adultos convivientes, meses y/o años de convivencia, etc.).
- **Contexto de vida:**

A nivel barrial o comunitario: Singularidades de los grupos que lo componen, tales como cantidad de familias, tiempo de constitución del núcleo comunitario, origen de las familias, homogeneidad/heterogeneidad de nivel socio-económico de los grupos familiares, etc.; características socio-habitacionales, servicios disponibles, etc.

Articulación con otras áreas o zonas del encuadre mayor: acceso a los servicios públicos, características edilicias, organizaciones que actúan (diversidad de grupos, servicios que brindan, etc.), disposición de recursos comunicacionales y de transporte, etc. Principales actividades productivas, comerciales y/o de servicios: zonas fabriles, de acceso a las ciudades, etc.

- **Detonante o situación desencadenante:**

Se trata del reconocimiento de algún hecho registrado por la víctima y/o su familia como el hito que permitió la captura. Entre ellas podría ser: altercados con los progenitores, frustraciones amorosas, actos de violencia doméstico/sexual,



violaciones, etc. que induce a las víctimas a considerar un “escape” de la situación por la que atraviesa; así como una “tabla de salvación” que les permitiría correrse de la situación conflictiva. Se trata de situaciones de crisis⁶ que precisamente son las capitalizadas por los reclutadores, quienes disponen de diversos tipos de información para construir su tentativa “oferta” apuntando justamente al foco del conflicto (separación transitoria del núcleo familiar, disponibilidad de dinero propio, mayor autonomía, mayor diversidad de relaciones amorosas potenciales, etc.).

2.- El **núcleo duro** del proceso, como una segunda fase se compone de varios pasos: se inicia a partir del contacto con la red, las características de la oferta, la preparación y el traslado, las actividades específicas declaradas y las “sorpresivas”, las estrategias para salir; la localización de los sujetos, el operativo rescate.

- **Contacto con la red:** los reclutadores son mayoritariamente sujetos con alguna conexión con las jóvenes y los niños y niñas, sea directa (vecina, conocida, patrona, tía, amiga, etc.) o indirecta (novio de, amiga de, “conocida de”). No obstante se reconocen casos en que el contacto se estableció a partir de avisos en los diarios, volantes callejeros ofreciendo tentadoras ofertas de trabajos en otras ciudades o regiones del país.
- **Las condiciones de la oferta:** el conocimiento de las condiciones de crisis de determinados sujetos en un barrio, habilitan al reclutador o reclutadora a formular una oferta precisa, ajustada a las “necesidades” del “otro/a”. Por ello las ofertas varían y las respuestas suelen ser efectivas.

Entre las características de “las ofertas” se pueden observar las más recurrentes: empleos con buenas condiciones de trabajo (pocas horas y altos salarios), ocupaciones atractivas para jóvenes con escasa formación educativa (mozas, masajistas, vendedoras, secretarias, etc.) para quienes las alternativas ocupacionales se limitan al trabajo doméstico, adelanto de dinero para adquirir vestimenta y adornos (corte de pelo, depilación, manicura, etc.) adecuados al “nuevo empleo”, dinero en efectivo para su familia dado que se “alejan” por un tiempo; mención genérica de la zona a la que se dirigen (pocos especifican ciudades o rubros, sino más bien la “costa atlántica”, “el sur”, Córdoba, Buenos Aires, etc.

Las ofertas se negocian entre los/as “elegidos/as” y los reclutadores, las familias poco participan, solo son informadas de la región a la que se dirigen, el dinero que se adelanta y un tiempo “prudencial” en el que se estima el retorno y/o las primeras comunicaciones.

- **El traslado:** incluye no solo el traslado propiamente sino los preparativos, la requisa de los documentos (para adecuar los que fuera necesario, alterar fotos, fechas, etc.), la preparación del equipaje, la reiteración del lugar de destino y las advertencias ante posibles preguntas de “extraños”, generación de cierta confianza con quien acompaña el grupo si son varias y/o las explícitas referencias a quien recibirá en el lugar de destino.

El viaje se realiza generalmente en transporte terrestre, un vehículo particular si son varias y el trayecto es cercano; o un colectivo de línea común, utilizando los servicios los intermedios, no los más estándares pues tienen mayor control.

El entusiasmo de las víctimas por el cambio de vida prometido hace que los viajes de ida sean recordados como placenteros y entretenidos, en algunos casos junto a un grupo de personas conocidas entre sí, o bien con similares inquietudes. Cuando los mismos reclutadores las acompañan, se ha establecido ya una relación de confianza y complicidad que poco permite a las víctimas desconfiar de su situación.

⁶ Crisis emergentes de una pobre autoestima proyectada desde los condicionantes sociales, transformándose la misma en uno de los instrumentos más poderosos de su propia opresión.



A llegar a destino, el traslado al prostíbulo, bar, hotel, pensión, etc. se realiza en taxi, continúa el grupo por unas horas y rápidamente se dispersan sus integrantes a diferentes sitios. “Se pierden el rastro entre ellas”.

Las primeras sorpresas ocurren en las primeras horas, y días. El lugar donde fijan residencia constituye un primer indicio (hotel, la trastienda de un bar, etc.), luego la vestimenta y los adornos exigidos, y por último las actividades a desarrollar. De atender las mesas a “atender a los clientes”, de vender ropa a “mostrar ciertas ropas”, de secretarías en una oficina a “acompañar a un señor”, de cantar y/o bailar en un boliche a “entretener a los clientes”, etc.

- **El escape:** a algunas les cuesta aceptar el engaño en el que cayeron y se resisten a hacer las “nuevas actividades”, son sometidas a fuertes palizas y todo tipo de malos tratos como restricciones en la comida, en las horas de sueño, en la realización de trabajos “extras”, retos y maldiciones, recriminaciones por los riesgos corridos y el desagradecimiento, de las oportunidades que se les brindan, amenazas de muerte a ellas y/o a sus familias cuando conocen el paradero, a sus hijos si los tienen, etc. Otras, en cambio, se resignan rápidamente y comienzan a urdir cómo salir de la situación: intentan recordar las compañeras de ruta, establecen vínculos “particulares” con algunos compañeros de trabajo (mozos efectivos del prostíbulo, cocineros, mucamas, etc.) o bien con ciertos clientes (los que se sorprenden de sus edades, los que son “más comprensivos”, los más jóvenes, los más viejos, etc.).

La mayoría de las veces elaboran planes de fuga que fracasan porque la ingenuidad las lleva a confiar en personajes ladinos (serenos, vigilantes, clientes,). Esta situación la deben sobrellevar bajo la profundización de castigos y malos tratos. De las historias relevadas, podría decirse que ha sido azaroso que las jóvenes y/o los/as niños/as pudieran escapar, pues casualmente, denuncias de terceros, sospechas de la policía y /o un robo u otra acción delictiva fue la que puso de manifiesto la reclusión de las jóvenes más que sus propias estrategias de fuga.

El “DESPUES” puede ser para algunas la última etapa y para otras el reinicio del ciclo en otro rol. Se puede descomponer en los siguientes momentos: la localización del caso/de los casos; el rescate propiamente dicho; el retorno al lugar de origen y las posibilidades de reinserción social posterior a la experiencia de “trata de personas” y de explotación sexual comercial. Retorno a la actividad en otro rol, o la MUERTE.

- **Localización del caso/de los casos:** a veces de forma indirecta se localizan jóvenes en situación de explotación sexual y esclavitud, por procedimientos por otros delitos (tráfico de drogas, venta ilegal de bebidas alcohólicas, juego clandestino, etc.); otras veces por denuncias de vecinos, clientes, o compañeros de trabajo. Las propias jóvenes cuando logran escapar por sus propios medios no denuncian ni declaran para promover el rescate de sus compañeras, el terror y el miedo las paraliza y las tremendas amenazas pesan a la hora de comprender el valor de sus testimonios.
- El hallazgo de jóvenes en las rutas “perdidas”, rescatadas por algún automovilista o que abordan transportes públicos y son derivadas a comisarías, juzgados, hospitales, son otras de las maneras de ubicar a las víctimas.
- **El rescate:** las formas de rescate varían según los modos de localización de los casos, cuando se realiza en forma indirecta por otros delitos, es la policía la que se encarga de realizar las derivaciones correspondientes; cuando se trata de un plan entre compañeras de éxito medio (algunas logran escapar y otras no) el miedo y el terror inhiben la posterior denuncia de las que quedaron en el prostíbulo, y son las jóvenes que se recogen en



las rutas, caminos vecinales, como perdidas y quienes las socorren deciden donde llevarlas: hospitales si las ven golpeadas o muy delgadas; comisarías si no pueden hablar ni contar.

En los relatos de las jóvenes la solidaridad de “terceros” constituye la clave para poder escapar, sean quienes las recogen y las protegen, sea quienes las ayudan a salir y no las denuncian, pero es muy variable la posibilidad de “dar” con alguien confiable. Las relaciones de complicidad entre proxenetas y policías son recurrentes y constituyen uno de los primeros frenos, la “insensibilidad” de los clientes que conociendo las condiciones de explotación de las jóvenes no denuncian y siguen usufructuando los servicios, es el otro componente que permite que el circuito se realimente y no se corte. La demanda continúa.

- **El retorno al lugar de origen:** cuando son localizadas y rescatadas, desde los diversos sitios en los que las albergan, reciben atenciones según su situación (las internan para recuperación física unas semanas, realizan los trámites correspondientes si son menores de edad y /o extranjeras) hasta tomar contacto con sus familias. Generalmente, la madre o un hermano mayor viajan al lugar donde han sido resguardadas e inician el retorno en compañía de un adulto responsable que no siempre está al tanto de los riesgos que han corrido las jóvenes ni de los malos tratos a los que han sido sometidas. No se prepara emocionalmente al familiar que acude a recuperar a la víctima, por lo cual estos reencuentros no están exentos de reproches, retos y sermones. Las víctimas en situaciones límites continúan a veces su calvario al no contar sus familias con conocimientos y apoyo suficientes para encarar esta etapa.

Pequeños detalles muestran la incertidumbre con que viajan los familiares a rescatar a sus hijas/os; las jóvenes se quejan que no disponían de “ropa normal”, que tenían hambre, que no podían dormir, que tenían miedo, que no les dieron tiempo de hablar con sus madres, o familiares y las embarcaron en un largo viaje de regreso sin haber tenido posibilidades de compartir el calvario que habían pasado, las colocaban en el mismo lugar del que habían partido negando la dura y triste experiencia vivida.

- **Las posibilidades de reinserción social:** la llegada al pueblo, al barrio, a la ciudad de origen, o a la chacra es uno de los momentos más duros en el recuerdo de las víctimas. La reacción de su propia familia, o el grupo de convivencia en el momento en que fueron capturadas, es muy variable y depende de cuál fue el detonante: si el enganche se dio en un momento de crisis amorosa y la situación familiar no es directamente incidente, se ve facilitado el reencuentro; pero si ha sido algún conflicto familiar (abuso sexual del padre o padrastro, embarazo inesperado y aborto, prohibiciones absurdas y exigencias extremas para una joven en el ámbito doméstico) el detonante y sin haber pasado en limpio la experiencia de explotación sexual comercial, a las tensas relaciones previas se agregan los escasos márgenes de respuesta de la joven a las exigencias del grupo familiar.

No hay respuesta estatal organizada para acompañar este proceso de reinserción, ni para la joven ni para su grupo familiar. Los hijos paridos durante el período de cautiverio a veces son recuperados, otras no; los abortos a los que han sido sometidas involuntariamente tampoco son superados, y así se agregan y acumulan episodios traumáticos que no son tratados.

A un descuido y desamparo en el cuidado de la salud física y mental de la joven y su grupo, se agregan las imposibilidades de encontrar –cuando el ánimo lo permite– alternativas de trabajo dignas con buenas condiciones y salarios.

Las variadas respuestas de los vecinos y otras relaciones cercanas, de desprecio, de discriminación, de ignorancia, evidenciaban la reiteración de la condena social ante el hecho de la explotación sexual comercial pero revictimizando a las jóvenes y no precisamente cooperando en su articulación con el entorno cotidiano.



Los intentos por mudarse a otra ciudad, buscar trabajo en otros lugares, iniciar una carrera, encontrar una pareja y formar su propia familia, capacitarse en algún oficio eran los proyectos anhelados por estas jóvenes cuando se indagaba acerca de sus expectativas a futuro. Ninguno imposible, algunos más que operativos y concretos pero las respuestas institucionales tanto estatales como no gubernamentales no respondían a ellas sino que enfatizaban el tratamiento legal de los casos olvidando la condición de sujetos sociales íntegros de las jóvenes.

Cuando el rechazo a la actividad prostibular es contundente, se hace imprescindible orquestar medidas de contención de las víctimas y sus familias; pero también requieren y particular atención aquéllas que lejos de cuestionar y denunciar este delito de trata de personas, resulta cooptadas por la red y son reinsertas en otros roles al ser “recuperadas” por las mismas redes. Al retornar al circuito son habilitadas en otros roles a modo de compensación y reconocimiento de su “lealtad”, y pasan a ser reclutadoras, entrenadoras, supervisoras. Como conocen los vericuetos por los que pasan las víctimas se transforman en piezas claves para ajustar las ofertas, reconocer casos infalibles, cooptar lealtades, etc.

La recuperación de estas víctimas “reincidentes” es más trabajosa y se juega en el límite de haber pasado la mayoría de edad, haber agotado otras instancias de ocupación, engancharse con algunos miembros de la red (vínculos amorosos, hijos compartidos, etc.) que no les permiten tomar distancia y siguen operando como socias o subalternas.

Se reconocen situaciones de violencia hacia los niños y también hacia las mujeres; factor relevante dado que en muchos casos los niños no resultan con marcas físicas, pero el maltrato indirecto conlleva serias consecuencias para su crecimiento y desarrollo. La violencia sexual tiene menor incidencia que la violencia doméstica (golpizas, maltrato verbal, etc.) pero en numerosos casos forma parte de ésta. En los casos de violencia sexual en el marco familiar, los adultos del grupo doméstico pueden actuar como victimarios o como facilitadores, o testigos en sombra.

Entre los agentes sociales vinculados directa o indirectamente a los fenómenos de violencia sexual, se destacan los funcionarios y referentes de las Áreas de Acción Social a nivel municipal, integrantes de las fuerzas de seguridad (comisarios, policías, gendarmes), de escuelas primarias públicas (directivos, docentes, supervisores escolares), de los hospitales y puestos de salud (médicos, enfermeras, promotores de salud), de las instituciones de Justicia (jueces de primera y segunda instancia, jueces de Paz, defensores oficiales), de las iglesias (religiosas, pastores) y de las asociaciones civiles que realizan actividades con niños y adolescentes.

Los actores sociales que participan – directa o indirectamente en situaciones de violencia sexual- desde diversos espacios institucionales, coinciden en la tensión que les genera un “hecho privado” instalado en la “escena pública”, se les plantean dudas acerca de cómo actuar – para reconocer los límites de “lo privado”-, la dificultad para admitir sus incumbencias y establecer el alcance de sus responsabilidades como funcionarios públicos, representantes del Estado. Tanto los funcionarios varones como las mujeres reconocen la existencia de casos de violencia sexual hacia niños y niñas que mayoritariamente ocurren en el ámbito familiar.

La violencia y la explotación sexual comercial infantil responden a una conjunción de factores socio-estructurales y culturales que, articulados de diversos modos generan las condiciones suficientes para que se produzcan dichos fenómenos. La desarticulación de los vínculos familiares sumada a las precarias condiciones materiales de vida y otros condicionantes externos del medio social constituyen las dimensiones de base sobre las cuales reconocemos situaciones de explotación. La zona de frontera se constituye, desde un sentido amplio, en un espacio de límites difusos en los que, según la densidad de circulación incide en las diversas modalidades que adquieren la violencia y explotación sexual.



No obstante su gravedad, estos fenómenos escapan al registro y a la consideración de “delito” como debieran calificarlo la mayoría de los actores locales. En los casos de prostitución la dificultad se debe en parte a la convivencia con los explotadores (familiares o “terceros”) como a la exhibición de niñas/os y jóvenes convertidos en “mercancías”; en el caso del abuso sexual intrafamiliar y el incesto la justificación es el difuso límite entre lo público y lo privado. A las posiciones subordinadas que ocupan los niños, sobre todo las niñas, en sus familias se agrega la potencia de los discursos y prácticas de otros sujetos externos a éstas pero que ejercen poder en ellas.

La visibilidad de los casos efectivizada a través de las denuncias de diversos agentes sociales (madres, tías, abuelas, médicos, maestras, vecinos, etc.) muestra la indefensión de niños y niñas dentro de sus propias familias y la importancia que adquieren los referentes de diversas organizaciones sociales, sobre todo de las estatales para actuar ante estos casos. En las prácticas de los funcionarios públicos es donde debemos hacer el foco, pues disponen de un sobrepoder – en términos de Bourdieu- ante los otros agentes sociales al representan instituciones legitimadas.

El panorama es poco alentador, las situaciones dramáticas y los recursos si están disponibles resultan inaccesibles. Aunque en los municipios más pequeños existe una mayor cooperación entre los entes estatales, denuncias en la policía con atención inmediata en el Hospital; sospechas registradas en el ámbito de salud que son verificadas por la Policía; indicios relevados en la escuela se comunican al centro de salud o a la policía, etc. En cambio, en las ciudades más populosas los mecanismos se burocratizan y pierden eficacia. Las denuncias policiales no siempre concluyen en revisiones médicas, o las solicitudes de investigación a la Policía se demoran meses, etc. Jueces y fiscales solo se registran en las ciudades grandes por lo cual el seguimiento y resolución de los casos si son de localidades pequeñas se demoran meses o se interrumpen por falta de recursos. Hay referencias de la falta de respuestas efectivas en casi todos los municipios, no solo para la atención a las víctimas, sino también en la en la prevención y formación de agentes sociales especializados.

La vida de los niños y las niñas se juega en cada familia, pero las familias no son un ámbito privado (cerrado) están atravesadas por las reglas de lo público, desde la legitimación de su constitución hasta el acceso y disposición de los recursos estatales. Por eso a pesar de que las situaciones descritas transcurren en el ámbito familiar no por ello son ajenas al resto de la sociedad.

La constitución de los habitus de los sujetos se realiza a lo largo de toda la vida y se modifica en adecuación a los campos en los que juegan; niños y niñas constituyen sus habitus originalmente en interacción con los integrantes de sus familias y/o grupos domésticos, pero a medida que amplían sus redes de relaciones sociales ingresan otros agentes en el juego para reforzar o modificar esos principios organizadores de las percepciones y acciones. Las prácticas de los otros agentes sociales externos al grupo doméstico no dejan de influir en el campo de poder familiar pues se instituyen como poderosos por los efectos de las decisiones que toman. Tal como señalamos ordenes institucionales como los representados por la Iglesia, la Escuela y el Estado fundamentalmente contribuyen a fijar principios o a desterrarlos.

Al revisar de qué modo ciertas prácticas sociales coadyuvan al empoderamiento de algunos agentes sociales y cómo otras los desvalorizan. El Estado no es un agente más, sino un agente legitimador, portador del mayor poder simbólico, detalle frecuentemente olvidado por los funcionarios públicos y evidenciado en los desajustes observados en el juego social. Profundizar el análisis de la vulnerabilidad de niñas y niños ante la violencia sexual requiere organizar otros campos alternativos o complementarios, en los cuales podamos hallar la lógica subyacente que justifica la perduración de prácticas tan aberrantes como el incesto o la explotación sexual comercial no solo desde el grupo doméstico sino considerando estos contextos mayores que inciden en él: las condiciones de pobreza, la situación de frontera y el marco normativo.



Feria del Libro, Oberá (Misiones) 26-06-08

CONFERENCIA

Título: El diario desafío de leer la Tele

Disertante: Mgr. Rubén Zamboni

Mi idea esta noche es abordar el tema del “diario desafío de leer la televisión” para lo que quisiera compartir algunas consideraciones.

Si les preguntara sobre las motivaciones que lo llevan a encender un aparato de televisión, me darían –tal vez- respuestas como estas: “Para informarme”; “para entretenerme”; “para matar el tiempo”; “para ahogar la soledad”; “para sentirme acompañado”. Y serían contados con los dedos de una mano aquellos que tienen motivaciones para NO encender el televisor.

Es que el protagonismo expansivo de este medio de comunicación lo llevó a que estuviera presente en prácticamente todos los hogares argentinos y latinoamericanos. Y esa presencia implica vínculo, implica contacto, es decir hacerlo funcionar. En este sentido, la TV desafía la vida cotidiana toda: la individual, la comunitaria, social, hogareña, profesional, privada y pública. Como lo asevera el investigador Guillermo Orozco Gómez, la TV “hace de lo mediático irreversible e imprescindible en el intercambio societal en su conjunto”.

Si hay algo que distingue a nuestra sociedad de las anteriores, es precisamente, la dependencia o pertenencia mediática, desde lo cognoscitivo, lo emocional y lo práctico. ¿Es posible, entonces, sustraernos al encanto de este medio audiovisual?; ¿Podríamos mantenernos excluidos?.

La mediación televisiva nos plantea hoy el dilema de la asunción mediática. Y es un dilema porque esa asunción se hace en condiciones asimétricas de poder ya que la TV se ha insertado en lo que Martín Barbero llama “el devenir-mercado de la sociedad”.

Si bien lo mediático no agota lo comunicativo, nosotros como audiencia múltiple somos crecientemente interpelados desde los medios y, nos guste o no, algunas de nuestras experiencias más vitales y definitorias son nuestras televidencias; o sea, nuestras lecturas de lo que la pantalla chica nos propone cada día.

Y, en el marco de esta feria del libro en que el verbo “leer” debe ser conjugado en sus distintos tiempos, cobra particular significación esto de “leer la televisión”. Porque, sin



duda, se trata de una lectura, aunque de un lenguaje diferente en el que convergen: el audio, el video, el movimiento, la música, lo oral, lo escrito, y conforman la llamada videogramática. Una videogramática que se rige por la lógica del relato y –según Orozco Gómez- privilegia la yuxtaposición, el collage, el mosaico sobre la linealidad, estimulados con recursos efectistas y las búsquedas connotativas. Esa gramática se expresa con una alta carga emotiva, por sobre la racional, con una recurrencia a la hipersegmentación de la imagen. Sino, veamos un simple videoclip, contemplemos su estructura y la vertiginosidad en el paso de las escenas y lo entenderemos. Es más, esa dinámica del videoclip ya ha sido adoptada por otros formatos, como el periodístico a la hora de producir los noticieros. Es decir, hay una cierta liviandad en el tratamiento de los temas, al punto que no se los profundiza, tan solo se los enuncia o se lo sintetiza.

Como audiencia, nosotros interactuamos con el medio televisivo, y lo hacemos en un contexto de formatos y géneros, característicos de la televisión, en un permanente fluir de relatos. Estos relatos se dan con una estructura de escenas, secuencias, partes, bloques, en los que se insertan las estrategias dramáticas para la obtención de las tensiones, los climas o los suspensos. Cada género tiene una especie de gramática particular por el cual adquiere sentido su relato y define las tipologías de programación. Es así que los canales nos ofrecen múltiples propuestas, “a gusto y piacere de la teleaudiencia”, pero con una intencionalidad común: satisfacer las apetencias mercantiles de las empresas televisivas para quienes la búsqueda del famoso “rating” y la avidez por conquistar públicos, se tornan en metas ineludibles.

Pues bien, con estas intenciones de obtener rating y una mayor ganancia, la televisión ha virado significativamente su función informativa y educativa. Y lo ha hecho hacia un entretenimiento burdo, vulgar, amoral y hasta promiscuo. De allí la denominación, por parte de comunicadores, de la “televisión basura”. Un medio cuyos niveles de contenido y propuestas han caído en los últimos tiempos, si bien surge como justificativo que la TV tan solo refleja o recrea nuestra realidad.

En este sentido digamos que ese reflejo de la realidad no es tan así porque el medio televisivo, con su particular lenguaje audiovisual, nos inserta en su realidad televisiva. Una realidad que no coincide con la que vivimos. Porque el medio impone temas, modos de tratamiento, hace prevalecer su propia agenda setting además de su permanente fascinación.



Como afirma el investigador Diego Levis: “Una realidad construida de interpretaciones y no de experiencias, en la cual la lógica de lo visible relega a lo vivido. Donde lo visible está hecho de ocultaciones, luces y sombras detrás de una pantalla, mampara opaca que no permite ver lo que hay detrás. Una realidad amputada, compulsiva, parcial, arbitraria, limitada y falsa: artificial”.

Por otra parte, sin ánimo de generalizar, la TV manifiesta una tendencia a construir el pensamiento rápido, la opinión fácil –y lo que es peor- opinión de individuos que carecen de la capacidad y pertinencia para hacerlo.

Así, una frívola modelo opina sobre la situación económica; un futbolista sobre la educación, y tales posiciones adquieren mayor trascendencia que las de un especialista en economía y en educación, respectivamente, que atesoran formación y experiencias a sus espaldas.

Del mismo modo, el sociólogo Pierre Bourdieu calificó de “pensadores rápidos” a los que salen a conceptualizar la realidad apenas ocurren determinados hechos y hacerlo con la soberbia de un generalista.

Por otro lado, vemos el modo como el escenario de nuestra televisión se nutre: del reality show, en calidad de mega género; los talk show de charlatanería barata; los programas de un entretenimiento burdo; el cúmulo de noticias que orillan el sensacionalismo; las dudosas y manipuladas encuestas de opinión; en fin.

La búsqueda es captar la atención de la teleaudiencia con el morbo, el voyerismo, el dramatismo, el sobrepasar el derecho a la intimidad y a su honor; sonsacar reacciones extremas como el llanto, la denuncia o la argumentación airada, en un claro intento por explotar la emotividad de la gente por sobre los vicios de racionalidad.

Además, no olvidemos que la televisión es un medio que brinda –sobre todo- un espectáculo; cada uno de los programas adquiere un tinte espectacular: desde un simple noticiero hasta el programa de más puro entretenimiento. No en vano que las noticias son presentadas con ribetes atractivos de modo tal que, muchas veces, la forma supera al contenido, por lo que la información carece de la debida profundidad o sustento periodístico.

A través de sus investigaciones por latinoamérica, Orozco Gómez sostiene que el televidente percibe a la tele como fuente de diversión e información; y, en ese sentido, confunde lo primero con lo segundo; no distingue lo informacional de lo entretenido y ello lo lleva –incluso- a carecer de una percepción crítica o reflexiva.

Este mismo investigador nos comenta que en los comienzos del siglo XXI, la mediación institucional de la televisión está experimentando un revolucionamiento sin



precedentes, abandonando viejas ataduras políticas y enfocándose en lo mercadotécnico como único criterio de transformación. Las continuas fusiones de empresas televisivas, tanto nacionales como internacionales, en consorcios y oligopolios transnacionales obedecen a las metas de maximizar las garantías en primer lugar, colocando en segundo plano la preservación de las tradicionales alianzas políticas y partidarias que hicieron posible sus desarrollos y consolidaciones históricas en sus ámbitos domésticos.

Si hasta hace poco tiempo las censuras políticas constituían al interior de las televisoras el criterio último para definir su programación, hoy el criterio final es lo rentable, lo que les permita usufructuar los máximos beneficios económicos.

El desafío diario de encender la TV. Realmente es un desafío, si bien tal vez no seamos concientes de ello. Por eso toda esta serie de consideraciones y aportes reflexivos.

Encender un televisor es fácil; más aún cambiar de canales a través del mágico control remoto que –además– nos ofrece la posibilidad de estar al tanto de lo que sucede en 3 o 4 programas, en forma simultánea. Y, en esta múltiple oferta, podremos alternar una película, con una entrevista en vivo, con el noticiero y hasta con un programa de entretenimiento. Esta mayúscula manera de deglutir contenidos nos brinda la sensación de aumentar nuestra capacidad receptiva; sin embargo, la estamos afectando seriamente por el hecho de construir lecturas diversas a modo de un rompecabezas y con piezas faltantes. Esto es visualizar y evaluar una obra televisiva solo a partir de las partes que, en suerte, las observo durante la acción del zapping; del resto de la misma, ni idea. Sería como leer un libro escogiendo al azar determinado número de páginas y pretender comprender el todo.

Por lo tanto, a la vertiginosidad y a la segmentación implacable de las imágenes que la TV nos ofrece, nosotros incrementamos ese vértigo con una mayor partición y desmembramiento de los relatos. Es decir que producimos una mayor acumulación de imágenes de alto impacto por unidad de tiempo y, paradójicamente, baja cantidad de información en ese mismo lapso. Esto tiene que ver con la relación atención y duración, dos variables complementarias y opuestas: se cree que sólo la corta duración logra generar atención.

Haciendo zapping el televidente vota porque se detiene en alguna de las tantas señales que repasa. En este sentido, Beatriz Sarlo afirma: “La competencia entre canales es una disputa por ocupar el lugar (imaginario) donde el zapping se detenga. Con todo, las imágenes significan cada vez menos y, paradójicamente, son cada vez



más importantes. Desde un punto de vista formal, la televisión –que parece una vencedora feliz de todos los discursos- llega a una encricijada”.

Quienes vivimos en el interior del país debemos contemplar, sin posibilidad a quejarnos –porque no nos escucharían- programas y noticieros en los que lo importante se encuentra allá, lejos de nosotros. Así, el concepto de nuestro país está siempre representado por el sentimiento, el humor, el punto de vista y la imaginación de quienes están al otro lado de la Av. General Paz. Nosotros, en tanto, consumimos con estoicismo: el choque de dos taxis en la 9 de Julio; el embotellamiento de tránsito debido a una manifestación; el humo que obstruye la visual y las vías respiratorias; el enésimo robo a un supermercado; el enfrentamiento verbal entre dos desconocidas vedettes; los incidentes ocurridos en las boleterías de un estadio mientras se vendían las entradas para un clásico, etc, etc.

Es decir, esa visión reduccionista de lo que es el país está expresada en todos los canales abiertos de la metrópoli y su preocupación radica en satisfacer a los millones de habitantes de Capital y el Gran Buenos Aires.

Nosotros no existimos, a menos que: se haga un gran hallazgo de drogas en la frontera; nazca un ternero con dos cabezas; ocurra una tragedia de proporciones; se sequen las cataratas; en fin, ustedes me entienden no?.

El problema se acrecienta cuando nuestros medios repican, en informativos o comentarios, esos mismos hechos que reflejan los canales porteños en lugar de producir coberturas locales, provinciales e incrementar el nivel de producción periodística en la zona. Esa actitud conforma una especie de círculo vicioso en el que los perjudicados somos nosotros, los teleoyentes.

Y, ante estas reglas del juego, uno debe preguntarse:

¿Dónde está la responsabilidad social de los medios televisivos?; ¿Dónde está el encuadramiento ético de las producciones y las programaciones?.

Pero también cabe interrogarnos: ¿Hastá qué punto nosotros –como teleoyentes- somos responsables de esta situación?. ¿Qué actitud deberíamos esgrimir para denunciar esta especie de destrato por parte de algunos canales nacionales?.

La respuesta queda en cada uno de nosotros como un desafío más a ese desafío diario de leer la televisión. Solo me queda observar que más allá de todo el cúmulo de “pálidas” expresadas en esta charla, considero que la televisión es un gran medio con infinidad de posibilidades positivas y constructivas para la sociedad. El problema es que los contenidos le son proporcionados por hombres que tienen en mente otros intereses. Entonces, son ellos a quienes debemos hacernos escuchar.-



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Departamento de Antropología Social



Seminario – Taller - “Género, Sexualidad y Educación”
Docentes responsables: Mgter Lidia Schiavoni y Mgter Rodolfo Ramos
Adscriptos graduados: Prof. Tobías Berger y Lic. Lucía Fretes

Objetivos:

- Analizar y reflexionar las relaciones entre el género y la sexualidad en el campo educativo.
- Revisar las disposiciones individuales y contextuales para encarar los temas de sexualidad y género.
- Proponer estrategias formativas para abordar la sexualidad en diferentes ámbitos.

Fundamentación:

Las discusiones en torno al género y la sexualidad están presentes en la formación de los universitarios hace más de dos décadas, pero siempre como temas colaterales en algunas asignaturas, en conferencias y paneles sobre aspectos puntuales, pero en pocas oportunidades como ejes centrales de la oferta académica de grado.

La condición de género establece serios condicionantes a las prácticas de los sujetos sociales y define los espacios por los cuales transitan, se constituye en una categoría insoslayable para el análisis socio-cultural. Que las diferencias culturales se asienten en rasgos biológicos –las diferencias entre machos y hembras- nos devuelve a nuestra condición de animales y plantea los diferentes modos en que según los contextos culturales se han utilizado estas diferencias para establecer jerarquías entre los grupos humanos.

A pesar de la gran diversidad cultural que encarna nuestra especie, es llamativa la recurrencia en utilizar la diferencia sexual para generar jerarquías entre varones y mujeres. Las argumentaciones varían según los contextos socio-culturales, pero se mantiene un repertorio que define lo “femenino” con el cuidado de la prole y la preparación de alimentos; y lo “masculino” con la provisión de alimentos, abrigo y albergue y sobre todo con la protección del grupo.

La domesticación de los grupos llevada a cabo en el proceso de socialización evidencia los modos de encorsetar las necesidades y los impulsos biológicos en el marco de la cultura. La sexualidad es uno de los aspectos más interesantes de analizar, dado que cabalga sobre nuestra condición de seres sexuados y enculturados. Adquiere diferentes formas según los contextos históricos y sociales, se reconocen modalidades “normales” y “anormales” cuyos criterios de diferenciación se asienten en la ponderación de unos rasgos sobre otros.

La “naturalización” de ciertos procesos sociales como la dominación masculina sobre lo femenino, retira del debate la posibilidad de modificación, se constituye como inmutable, determinada biológicamente. Recuperar el carácter cultural de la división genérica es el primer paso para avanzar en la deconstrucción de estereotipos y permitir la revisión de los criterios en juego y los modos de ejercicio del poder que los estereotipos encubren.

En el proceso de formación de los sujetos sociales, socialización o enculturación, se construye la sexualidad. Existen diversos posicionamientos



en relación a la sexualidad, nosotros sustentamos una visión integral de ésta y una metodología participativa para la educación sexual. Este enfoque se sustenta en los conocimientos científicos y en el desarrollo de actitudes democráticas, tolerantes y abiertas. Partimos del derecho a la diversidad con una visión pluralista de la sexualidad. Sostenemos que las personas tienen el derecho de recibir información y medios para tomar decisiones, propiciando la aceptación positiva de la propia identidad sexual y el aprendizaje de conocimientos y habilidades que permitan vivir las diferentes posibilidades de su sexualidad según las etapas de la vida que atraviesan.

Los procesos educativos, y más aún cuando pensamos en la educación formal, constituyen las formas institucionalizadas de “generar sujetos” en cada sociedad. El olvido o la demora en incluir la educación sexual como tema en el currículo escolar evidencian las dificultades de nuestra sociedad para asumir a los estudiantes como sujetos sexuados, y también en ignorar la sexualidad de los propios docentes. Estos aspectos aun negados surgen en la cotidianeidad escolar y se los trata de forma inadecuada y según criterios individuales sin establecer políticas institucionales orgánicas y efectivas en pos de un ejercicio pleno de la sexualidad en cada contexto social.

Esta propuesta académica no plantea un modelo cerrado para desarrollar la educación sexual sino se trata de proporcionar herramientas para elaborar una estrategia de abordaje de la sexualidad en diferentes contextos de interacción (escuelas, centros de salud, comisarías, jardines de infantes, templos, entre otros)..

Se propone un seminario-taller pues consideramos que la técnica de talleres como propuesta didáctica - pedagógica constituye una experiencia social donde los participantes interactúan en torno a unos contenidos teóricos específicos. Entendemos por taller el tiempo/espacio para la vivencia, la reflexión y la conceptualización dado que permite movilizar estructuras cognitivas en relación a una temática, generando diferentes grados de compromiso.

Por ello la propuesta de este Seminario es abrir un espacio de discusión y reflexión en torno al abordaje de la Sexualidad y el Género en diferentes espacios educativos para elaborar proyectos de intervención en los diferentes ámbitos educativos formales y no formales.

Contenidos básicos:

Género-Sexo-Educación. Sexo: aportes desde la Biología. Construcción de los sujetos sociales. Identidad y orientación sexual. Cuerpos biológicos y simbólicos. Género, historia de una categoría. Dimensiones integradas en la Sexualidad. Educación y educación sexual. Propuestas de Educación Sexual en diversos ámbitos educativos. Análisis y desarrollo y evaluación de los proyectos en los diferentes ámbitos.

Duración: 50 horas, dictado cuatrimestral.

Modalidad de trabajo:

Reuniones semanales de tres horas de duración con lecturas previas según la bibliografía señalada. Cada participante lee previamente el material



bibliográfico cuya discusión y reflexión se realiza con la modalidad de taller y la participación del equipo docente responsable e invitados según corresponda. Se realizarán además salidas a campo para aportar nuevos elementos a la discusión y desarrollar las propuestas de trabajo

Destinatarios: Estudiantes universitarios, docente, profesionales relacionados con la temática.

Equipo Docente:

Dado que la temática del Seminario requiere la participación de un equipo interdisciplinario se ha planteado un esquema modular con la participación específica de expertos según los temas y la coordinación permanente de los docentes responsables y el equipo de adscriptos graduados Prof. Tobías Berger y Lic. Lucía Fretes.

Sistema de Evaluación:

Dado el carácter operativo que se pretende dar a la propuesta del Seminario y considerando los potenciales participantes, se ha previsto diversas instancias para evaluar lo procesual y actitudinal:

- Participar de 75% de las reuniones semanales.
- Elaborar dos informes de textos (a definir por el equipo docente) de la bibliografía propuesta.
- Programar y desarrollar en forma grupal una propuesta educativa cuyo informe constituirá una monografía grupal
- Evaluar en una entrevista individual con el equipo docente la experiencia colectiva y su proceso personal ante la temática del Seminario.

Desarrollo por módulos:

1. Género-Sexo-Educación.

Contenidos conceptuales y relaciones teóricas. El proceso de reproducción biológica y social de los sujetos. La educación como proceso social constructor de modelos de género y sexualidad Tensión entre orden biológico y orden cultural: uniformidad y diversidad. Condicionantes y determinaciones.

2. Sexo: aportes desde la Biología.

Criterios para diferenciar sujetos: machos y hembras. Anatomía y fisiología de los aparatos genitales masculinos y femeninos. Reproducción y anticoncepción. Hemafroditismo. Cambio de sexos.

3. Construcción de los sujetos sociales.

Las familias como entidades generadoras de individuos. Relevancia del contexto socio-histórico. Formas familiares y modelos de parentesco. Socialización primaria y secundaria: diversos órdenes institucionales en la conformación de los sujetos sociales. Trayectorias vitales: etapas del desarrollo socio-psico-sexual.

4. Identidad y orientación sexual.



Proceso de construcción de la identidad social y sexual. Articulación entre cuerpo biológico e identidad social. Heterosexualidad. Homosexualidad. Bisexualidad. Transexualidad. Travestismo. Prejuicios y tolerancia ante las diferencias.

5. Cuerpos biológicos y simbólicos.

Formas de concebir y representar el cuerpo desde los propios sujetos y desde los diversos campos disciplinares. Cuerpos integrados y cuerpos fragmentados. Cuerpos para la reproducción y cuerpos para el placer. Respuesta sexual humana. Percepciones y prácticas: ornamentación, disciplinamiento, mercantilización, maltrato, disfunciones biológicas y psicosexuales.

6. Género, historia de una categoría.

El orden cultural sobre los condicionantes biológicos. De los estudios sobre la mujer a los enfoques de género y estudios de masculinidad. Jerarquía y equidad. Discriminación y tolerancia. Campos de observación: doméstico, escolar laboral, sexual, jurídico, político.

7. Dimensiones integradas en la Sexualidad.

Modos de conceptualizar la Sexualidad. Modelos y enfoques. Relevancia de los abordajes interdisciplinarios. Obstáculos disciplinares para integrar las dimensiones analíticas: articulaciones teóricas y acuerdos operativos.

8. Educación y educación sexual.

El proceso educativo como instancia de formación de los sujetos sociales: educación formal y no formal. Educación sexual: implícita o explícita. Especificidad y/o Transversalidad para su abordaje. Aspectos legales y jurídicos: de los derechos universales a las leyes nacionales y provinciales. Profesionales habilitados y temáticas reconocidas. Discusiones en torno a la educación sexual: dónde, cuándo, cómo, para quiénes y con quiénes. Propuestas programáticas: ámbitos y niveles de trabajo.

9. Propuestas de Educación Sexual en diversos ámbitos educativos.

Contextos e interlocutores para abordar la sexualidad. Escuelas, Centros de salud, OSCs, Comisarías, Iglesias..Aspectos operativos en la elaboración de proyectos: diagnóstico de situación y ajuste de la propuesta según tiempo y recursos. Indicadores para acompañar la ejecución y la evaluación. Escenarios de trabajo, restricciones y acuerdos.

10. Análisis y desarrollo de los proyectos.

Evaluación de las propuestas. Acompañamiento de las acciones en terreno. Instrumentos para la sistematización de datos. Fotografías y grabaciones. Registros y análisis de lo realizado. Evaluación específica de cada proceso: efectos en el equipo coordinador/responsable y en los otros participantes.

11. Evaluación de los proyectos en los diferentes ámbitos.



Análisis comparativo de las potencialidades y dificultades del trabajo en cada ámbito. Revisión de la disposición de los interlocutores en cada contexto de trabajo. Sugerencias para seguir.

12. Evaluación de la propuesta del Seminario.

Discusión de los contenidos, bibliografía de apoyo, estilo docentes, desarrollo de las acciones y su evaluación in situ. Propuestas para próximos Seminarios.

Bibliografía básica de referencia:

Alejandro Villa *Cuerpo, sexualidad y socialización* Bs. As. Novedades Educativas. 2007.

Aller Atucha, L. y Ruiz Schiavo, M. *Sexualmente Irreverentes*. San Pablo, Brasil. Edición Comunicarte. 1994.

Berger, P. y Luckman, T. *La Construcción social de la realidad*. Bs. As. Ed. Amorrortu. 1975.

Berger, P. Luckman, T. *Modernidad, pluralismo y crisis de sentido*. Barcelona. Ed. Paidós. 1997.

Bourdieu, Pierre "Notas provisionales sobre la percepción social del cuerpo" en AAVV *Materiales de Sociología Crítica*. Madrid. Ediciones De La Piqueta. 1986.

Bourdieu, Pierre *La dominación masculina*. Barcelona, Ed. Anagrama, 2000.

Durham, E. R. "Familia y reproducción humana" en *Antropología social y política. Hegemonía y poder: el mundo en movimiento*. Neufeld. M.R.; Grimberg, M.; Tiscornia, S. Y Wallace, S. (comps.). Bs. As. Eudeba. 1999.

Flores Colombino. A. *Sexo, Sexualidad y Sexología*. Bs. As. Editorial Hvmánitas. 1995. García, D. *El grupo, Métodos y Técnicas participativas*. Bs. As. Editorial Espacio. 2001.

Giddens, Anthony *La transformación de la intimidad. Sexualidad, erotismo en las sociedades modernas*. Ed. UNESP. San Pablo. 1992.

Giraldo Neira, Octavio *Nuestras Sexualidades*. Bogotá. Digiprint Editores. 2002.

Jelín, Elizabeth. *Pan y afectos. La transformación de las familias*. Buenos Aires. Fondo de Cultura Económica. 1998.

Le Breton, David *Antropología del cuerpo y modernidad*. Buenos Aires. Nueva Visión. 1995.



López Sánchez, F. *La Educación Sexual*. Madrid. Editorial Biblioteca Nueva. 2005.

Marina, J.A. *El rompecabezas de la sexualidad*. . Barcelona. Ed. Anagrama. 2002.

Martin M.Kay y Voorhies, Barbara *La Mujer: Un Enfoque Antropológico*. Barcelona, Editorial Anagrama, 1978. Capítulos 1,2 3 y 4.

Nieto, J.A. (comp.) *Antropología de la sexualidad y diversidad cultural*. Madrid. Ediciones Talasa. 2003. Capítulos 1, 10, 11 y 13.?

Perea Quesada, Rogelio *Educación para la salud* Madrid. Ediciones Diaz de Santos. 2004.

Ramos R. & Barbara. I. "La Educación Sexual y el Taller como alternativa de Aprendizaje". En *II Congreso Iberoamericano en Ciencias Experimentales*. Villa Gardino- Córdoba. 2000. (Edición en soporte electrónico).

Ramos, Rodolfo y Reck, Irma "El Taller como medio adecuado para generar un espacio alternativo en la escuela donde poder hablar de lo que no se habla". En *Congreso Latinoamericano de Salud Sexual y Reproductiva. III Foro Nacional de Procreación Responsable*. Buenos Aires. 2000.

Serrano González, María Isabel (comp.) *La Educación para la Salud en el Siglo XXI. Comunicación y Salud*. Madrid. Ed. Díaz de Santos/Alezeia. 2002. Capítulos 2 y 5.

Strathern, M. "Una perspectiva antropológica" en Harris, O. y Young, K. (comps.) *Antropología y Feminismo*. Barcelona, Ed. Anagrama, 1979.

Se agregarán otros materiales según consideren los expertos invitados para cada encuentro.

Cuadro Resumen de la propuesta del Seminario “Género, Sexualidad y Educación”

Semana N°	Temas/contenidos	Bibliografía	Docentes responsables	Actividades
1	<p><u>1. Género-Sexo-Educación.</u> Contenidos conceptuales y relaciones teóricas. El proceso de reproducción biológica y social de los sujetos. Tensión entre orden biológico y orden cultural: uniformidad y diversidad. Condicionantes y determinaciones.</p>		L. Schiavoni R. Ramos	<p>Presentación, caldeo. Pili- Tobías Revisión de los conceptos sexo, género y educación. Lectura textos breves sobre los conceptos. Plenario recuperando los saberes previos y los aportes de los textos. <u>Relaciones entre los conceptos.</u> Reflexión pedagógica.</p>
2	<p><u>2. Sexo: aportes desde la Biología.</u> Criterios para diferenciar sujetos: machos y hembras. Anatomía y fisiología de los aparatos genitales masculinos y femeninos. Reproducción y anticoncepción. Hemafroditismo. Cambio de sexos.</p>	Nereida Art. historia del hemafroditismo. Flores Colombino	J.Pianesi P.Ramos T. Berger	<p>Exposición dialogada. Actividad en base a Flores Colombino. Análisis de fotografías/ Historia de algún transexual. <u>Relativización de los determinismos biológicos.</u> Reflexión pedagógica.</p>
3	<p><u>3. Construcción de los sujetos sociales.</u> Las familias como entidades generadoras de individuos. Relevancia del contexto socio-histórico. Formas familiares y modelos de parentesco. Socialización primaria y secundaria: diversos órdenes</p>	A. Gutiérrez (Bourdieu) Durham/ S. Torrado Berger y Luckman (1995)	L.Schiavoni L.Nelli	<p>Etapas de Desarrollo Psico sexual (Freud) Problematización de los contextos de vida</p> <p><u>Reconocer la influencia de lo social en la construcción de los sujetos individuales</u> Reflexión pedagógica.</p>



	institucionales en la conformación de los sujetos sociales. Lo social hecho cuerpo. Trayectorias vitales: etapas del desarrollo socio-psico-sexual.			
4	<p><u>4. Identidad y orientación sexual.</u> Proceso de construcción de la identidad social y sexual. Articulación entre cuerpo biológico e identidad social. Heterosexualidad. Homosexualidad. Bisexualidad. Transexualidad. Travestismo. Prejuicios y tolerancia ante las diferencias.</p>		O. Bosco Demarchi S. Audano R. Ramos	Panel Tomando postura. <u>Tolerancia ante la diversidad.</u> Reflexión pedagógica.
6	<p><u>5. Cuerpos biológicos y simbólicos.</u> Formas de concebir y representar el cuerpo desde los propios sujetos y desde los diversos campos disciplinares. Cuerpos integrados y cuerpos fragmentados. Cuerpos para la reproducción y cuerpos para el placer. Respuesta sexual humana. Percepciones y prácticas: ornamentación, disciplinamiento, mercantilización, violencia, disfunciones biológicas y</p>	F. Nieves D. Le Breton Gomez Colombino "El lenguaje del cuerpo". Vilas Bourdieu	L. Schiavoni R. Ramos L. Fretes	Textos breves e imágenes sobre los diversos modos de usar el cuerpo como estimuladores para generar una presentación de su perspectiva (dramatizaciones, exposiciones, dibujos, etc.). <u>Complejizar la mirada sobre los cuerpos.</u> Reflexión pedagógica.



	psicosexuales.			
7	<u>6.Género, historia de una categoría.</u> El orden cultural sobre los condicionantes biológicos. De los estudios sobre la mujer a los enfoques de género y estudios de masculinidad. Campos de observación: doméstico, laboral, sexual, jurídico, político, militar, escolar. Sexo, clase y etnicidad como dimensiones complementarias para el análisis de la discriminación.		L. Schiavoni M.E. Martin	
8	<u>7. Dimensiones integradas en la Sexualidad.</u> Modos de conceptualizar la Sexualidad. Relevancia de los enfoques interdisciplinarios. Obstáculos disciplinares para integrar las dimensiones analíticas: articulaciones teóricas y acuerdos operativos. Sexualidad concepto síntesis. Modos de conceptualizar. Obstáculos disciplinares para integrar las dimensiones analíticas.		R. Ramos L. Schiavoni	
9	<u>8. Educación y educación sexual.</u>		A. Zoppi	Conceptualizar la educación desde una mirada amplia. Exposición A. Zoppi



	<p>El proceso educativo como instancia de formación de los sujetos sociales: educación formal y no formal. Educación sexual: implícita o explícita. Especificidad y/o Transversalidad. Aspectos legales y jurídicos: de los derechos universales a las leyes nacionales y provinciales. Profesionales habilitados y temáticas reconocidas. Discusiones en torno a la educación sexual: dónde, cuándo, cómo, para quiénes y con quiénes. Propuestas programáticas: ámbitos y niveles de trabajo.</p>		<p>R. Ramos I. Bárbara A. Pedrini</p>	<p>Exposición de R. Ramos acerca de los alcances de la Educación Sexual. Trabajo grupal para planificar acciones educativas en el campo de la sexualidad. Plenario: <u>diversidad de espacios y estrategias para plantear la educación sexual.</u></p>
10	<p><u>9. Propuestas de Educación Sexual en diversos ámbitos educativos.</u> Contextos e interlocutores para abordar la sexualidad. Escuelas, Centros de salud, OSCs, Comisarías, Iglesias..Aspectos operativos en la elaboración de proyectos: diagnóstico de situación y ajuste de la propuesta según tiempo y recursos. Indicadores para acompañar la ejecución y la</p>		<p>R. Ramos R. Claramount Z. Cabrera P. Morawicki G. González R. Zamboni D. Arellano</p>	<p>Panel Presentación de una o dos experiencias de educación sexual desde su ámbito de acción: sistema de salud pública, sistema educativo y organizaciones comunitarias.</p>



	evaluación. Escenarios de trabajo, restricciones y acuerdos.			
11	<u>10. Análisis y desarrollo de los proyectos.</u> Evaluación de las propuestas, Acompañamiento de las acciones en terreno. Instrumentos para la sistematización de datos. Fotografías y grabaciones. Registros y análisis de lo realizado. Evaluación específica de cada proceso: efectos en los participantes y en el equipo coordinador/responsable.			Foro de discusión de las propuestas.
12	<u>11. Evaluación de los proyectos en los diferentes ámbitos.</u> Análisis comparativo de las potencialidades y dificultades del trabajo en cada ámbito. Revisión de la disposición de los interlocutores en cada contexto de trabajo. Sugerencias para seguir.			
13	<u>12. Evaluación de la propuesta del Seminario.</u> Discusión de los contenidos, bibliografía de apoyo, estilo docentes, desarrollo de las		A. Zoppi	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Departamento de Antropología Social

	acciones y su evaluación in situ. Propuestas para próximos Seminarios.			
--	--	--	--	--



Encuentro Regional de Trabajo Social. Posadas, 7 y 8 de noviembre de 2008

Panel: Construcción de ciudadanía en el siglo XXI

Panelista: Lidia Schiavoni

Tema: *Aportes desde la promoción de los derechos sexuales y reproductivos en Posadas*

Agradecimientos

Ciudadanos como **sujetos de derecho** miembros de un ESTADO

Disponen y ejercen

garantiza/viola y amenaza

Considerar a los derechos como máximas o principios que se establecen y acuerdan para orientar la vida social; se plasman o concretan en las cartas magnas, constituciones nacionales, a su vez se los desagrega o despliega en las leyes nacionales y provinciales, ordenanzas municipales, estatutos y reglamentos organizacionales.

Parecen dar cuenta de lo obvio, nos remiten a principios elementales:

Derecho a la vida, a decidir sobre mi cuerpo, a pensar libremente....

La incorporación o aprehensión de los derechos se realiza en el proceso de **SOCIALIZACIÓN O ENCULTURACIÓN**, en la cotidianeidad de la vida social.

Tomamos conciencia de los derechos cuando se ven amenazados o violados, ante la disrupción o el cortocircuito.

¿Los derechos humanos son universales?

Universal ¿para todos y en todo tiempo y espacio?

a) RELATIVISMO VERSUS UNIVERSALISMO

colonización/imposición del poder hegemónico

atención ala diversidad

pluralidad

Universalista: Presupone la universalidad de algunos procesos de inferencia y de algunos elementos de percepción, a falta de los cuales sería imposible identificar los enunciados de una cultura diferente de la nuestra y por lo tanto plantear la diversidad.

Particularista: Parte del supuesto que toda expresión, toda creencia sólo tienen significación y validez dentro de su contexto de uso: forma de vida, paradigma científico o cultura.

Escalas doméstica /comunitaria /social ampliada

El Estado es el orden institucional que debe garantizar los derechos a sus ciudadanos, sanciona leyes, ejecuta acciones para hacerlas valer y controla su cumplimiento; la división de poderes posibilita el contralor entre los órganos del estado.



Sujetos sociales en diferentes posiciones de poder
Con derechos amenazados o violados

a partir de nuestros
conocimientos y experiencias,
principios éticos

Considerar a los derechos como enunciados que expresan un “deber ser”, pautas que orientan nuestras acciones, o bien implementamos acciones conscientes de los derechos que vehiculizan desde una reflexión permanente y sistemática

¿qué pretendemos cuando intervenimos?

Descotidianizar la realidad, romper rutinas

Realizamos acciones con reconocido carácter político, con intencionalidad, en función de determinados intereses, para generar un cambio

e) EXPERIENCIAS DE PROMOCIÓN DE DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS EN POSADAS

1. acciones con organizaciones comunitarias en el Barrio “Nueva Esperanza”
2. acciones educativas en el Area Maternidad del Hospital Madariaga

1. ¿Cómo encarar la promoción de los derechos sexuales y reproductivos a nivel comunitario?

- Desde una campaña de difusión, o reconocer los aspectos de la cotidianeidad involucrados en la sexualidad de los sujetos.
- Ninguna organización del barrio lograba escapar de la sexualidad, en forma consciente o inconsciente todos nos ocupamos de la sexualidad, abordando diferentes aspectos y con diversidad de énfasis.
- Organizaciones convocadas: escuelas primarias y media, escuela especial, jardines maternos, comisaría, centro de salud.
- Formación y capacitación de equipos mixtos universidad-organizaciones
- Aspectos de la sexualidad en juego, instituciones que regulan el ejercicio de la sexualidad
- responsabilidades de las organizaciones para dar cumplimiento a esos derechos
- Balance: limitaciones, alternativas, frustraciones

2. ¿Cómo hacer valer los derechos sexuales y reproductivos de la población usuaria?

-Desde la difusión del uso de MACs para lograr la libre elección del método, disposición de información adecuada y precisa, orientación y reflexión sobre las prácticas sexuales habituales.

- Reuniones con grupos de usuarias/os en salas de espera y de internación
- Formación de enfermeras y voluntarias, de pasantes universitarios.



- Producción de material didáctico y comunicacional específico considerando la singularidad de los grupos.

ANEXO III:

Ponencias y comunicaciones



IX Congreso Argentino de Antropología Social

Para la Mesa coordinada por Amalia Eguía y Lidia Schiavoni

Título: Mujeres emprendedoras: apoyo técnico y político para generar una fuente laboral en Santa Ana (Misiones).

Autoras: Alina Báez y Lidia Schiavoni

Institución: Secretaría de Investigación y Postgrado, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones (Argentina).

1. Introducción.

En esta presentación realizamos una reflexión sobre una iniciativa de desarrollo productivo con enfoque de género a través de la experiencia compartida durante más de una década por las mujeres dulceras de Santa Ana (Misiones), insuficientemente educadas y con escasas oportunidades laborales. Se trata del análisis del proceso que protagonizan estas mujeres desde sus primeras capacitaciones en organización e higiene alimentaria hasta la generación de un micro-emprendimiento para la fabricación de dulces regionales, encurtidos y licores entre los años 1996 y 2008. Esta experiencia en sus orígenes estuvo dirigida a cien mujeres del área urbana y rural de un pequeño municipio, cuya principal actividad económica se centra en la agricultura de subsistencia.

Frente a condiciones socioeconómicas desfavorables, ¿cómo transformar desventajas en fortalezas?, ¿es posible que las mujeres demuestren sus habilidades como productoras?, ¿pueden los grupos de mayor edad calificar al momento de sostener una familia, garantizar un “modelo” de supervivencia digna (no de caridad, o de sujeción a programas sociales)? Comúnmente la salida consiste en incorporarse a las ofertas programáticas en danza: madres de siete hijos, indigentes, con niños a cargo, jefa de hogares, poco alfabetizadas, etc.

Los programas enmarcables en la economía social han conformado novedosas respuestas a la prolongada crisis socio-económica que afectó la inserción laboral y generó severos desajustes en la inclusión ciudadana de los grupos. En este nivel de desarrollo del sistema capitalista, la condición de sujetos sociales plenos continúa atada a la condición de trabajadores. Las altísimas tasas de desocupación sostenidas varios años mostraron el rechazo del sistema hacia grupos “especiales”: jóvenes, mujeres, adultos y adultas mayores, los cuales han quedado limitados en el ejercicio de su ciudadanía.

Coincidimos con Pereyra (2008), que entre las diversas propuestas a los sectores populares para revertir las adversas condiciones socioeconómicas, los emprendimientos socio-productivos protagonizados por mujeres revisten especial interés al evaluar políticas sociales orientadas a la reconstrucción de tejido social. Ello en razón de que se plantean estrategias que combinan componentes educativos, económicos y de género; cuyos resultados inicialmente impactarán en las beneficiarias, pero también habrá que valorarlos en los colectivos que integran y, al interior de éstos, en el vínculo intergeneracional, y en muchos casos interparental, así como en las relaciones a nivel de la comunidad.

El proyecto de Las Dulceras fue impulsado inicialmente por una organización no gubernamental de la localidad al que posteriormente se incorporaron el Gobierno Municipal y los aportes de UNaM. El desarrollo de esta experiencia contó con fondos de diversos orígenes: PNUD (promoción de la inclusión social y económica de personas con discapacidad), Consejo Nacional de la Mujer (línea Profam orientada a la capacitación en



actividades productivas), Ministerio del Agro y la Producción de Misiones (Programa *Corazón de Mujer* para capacitar en el mejor desempeño de la horticultura y provisión de electro-domésticos), fondos municipales del Área de Acción Social (fortalecimiento del grupo emprendedor para la elaboración y comercialización de los productos) y la Universidad desde el Programa de Desarrollo Local (apoyo técnico y transferencia de conocimientos en organización, gestión y ventas).

Las acciones instrumentadas fortalecieron la capacitación en diversos temas de autoproducción y la promoción del emprendedurismo como ejes para la diversificación de actividades laborales inclusivas desde una perspectiva de género. Dado que las oportunidades de inserción laboral para mujeres mayores y con escasa calificación son restringidas, sostenerse como grupo durante más de una década requirió variadas estrategias técnicas y políticas, y repercutió de diversos modos en la vida de las protagonistas en su entorno, evidenciando la fuerza de la voluntad política municipal así como las potencialidades de ese grupo de mujeres.

Para comprender el proceso experimentado por este grupo de mujeres fue necesario tener en cuenta el contexto político-social nacional y regional que planteó las alternativas disponibles. Por ello nos detenemos en una breve exposición de este marco estructural y de los modelos de políticas sociales vigentes en el período considerado. Las categorías de desarrollo local y gestión asociada facilitan la revisión de las relaciones entre Estado y Sociedad. Así como capital social y género nos permiten examinar en proceso los vínculos establecidos en el propio grupo y el posicionamiento de estas mujeres en el espacio familiar y en el espacio social más amplio (localidad, región).

En cuanto a las decisiones metodológicas, optamos por una estrategia que rescata las singularidades del proceso grupal en un contexto de alta vulnerabilidad, utilizando técnicas de recolección primaria (observaciones en múltiples escenarios, entrevistas semi-estructuradas, relatos de vida) combinadas con datos secundarios (informes sociales, estadísticas oficiales, proyectos locales y programas nacionales, etc.). A partir de la información obtenida reconstruimos el entorno de vida del grupo, para aproximarnos a los efectos de la experiencia en las dulceras y sus familias y así comprender la relevancia de la articulación de recursos en una propuesta de desarrollo productivo con enfoque de género.

2. Contextos de pobreza y posibilidades desarrollo.

Para analizar el proceso llevado a cabo por el grupo de Dulceras de Santa Ana no es suficiente remitirnos a su corta historia, se hace necesario retroceder en el tiempo y ampliar el ángulo de la mirada.

Durante los años ochenta y noventa, **Argentina**, bajo los preceptos del orden económico neoliberal, ejecutó firmemente una política social focalizada, donde la articulación entre protección social, mercado laboral y macroeconomía centró la atención casi exclusiva en los más pobres y los indigentes. Los segmentos menos pobres y las capas medias, según la teoría del derrame, deberían esperar la actuación de los mecanismos de rebalse. En la configuración del nuevo modelo de relaciones entre el Estado y la Sociedad, el primero se desvinculó de la atención de una serie de actividades públicas trasladándolas al mercado, mediante la aprobación de políticas de privatización; la liquidación de organismos de promoción y fiscalización; y la creciente mercantilización de servicios donde tradicionalmente había asumido un rol preponderante: la educación y la salud. El ejercicio de estas responsabilidades públicas resultaron "des-centralizadas" descargando la gestión en jurisdicciones territoriales o locales; las que a su vez delegaron -en buena parte- a la sociedad civil.



El quiebre y la reducción del Estado de Bienestar son parte de los cambios potenciados desde los '90 con la reorientación en las acciones estatales: limitar la propiedad social y dirigirse con criterios empresariales, beneficiando a los grupos más poderosos y arrojando a la incertidumbre y al riesgo a los grupos menos rentables. Se culpabilizó a la estructura sobredimensionada del Estado de su ineficacia e imposibilidad de mediar entre los intereses de los diferentes sectores sociales.

El proceso de delegación de competencias en la administración de las funciones del Estado se justificó mediante operaciones ideológico-discursivas que por un lado, denostan la excesiva injerencia de un Estado al que se sindicaba como ineficiente y plagado de corrupción; y, por el otro, exaltan un nuevo conjunto de valores que se presentan como los propios de una "forma societal nueva": la creación de redes solidarias; el incremento de la participación comunitaria y la autogestión, etc. Ello implicó socavar el tradicional sistema de políticas sociales vinculadas al universalismo y a la seguridad social y aceleró el empobrecimiento de amplios sectores de la población.

Minujín y Kessler (1995) entienden que este proceso nos distingue de otras sociedades del planeta, a la vez que resaltan la persistencia y profundidad de una crisis, iniciada a mediados de la década del '70, que llevó a centenares de miles de familias de clase media y ex pobres de vieja data rescatados de la pobreza, a caer en los '90 por debajo de la línea de pobreza. La Argentina, que, hasta entonces y en comparación con la mayoría de los países latinoamericanos, había sido una sociedad relativamente integrada, surgió fragmentada y empobrecida, mostrando simultáneamente como contracara la nueva riqueza concentrada en pocos grupos de interés económico y político.

El desguace del aparato industrial sumado a la bajísima competitividad de los productos primarios desencadenó una fuerte crisis en las oportunidades de trabajo para los sectores medios y bajos del país. En las grandes ciudades el cierre de fábricas y empresas dejó sin empleo más de 10% de la PEA, en las zonas rurales el éxodo hacia los centros urbanos constituyó la primera respuesta a la imposibilidad de generar ingresos, la posterior venta y abandono de las tierras cerró un ciclo de desamparo para los trabajadores rurales.

Iniciamos el siglo XXI con tasas de desocupación que rondaban el 20% de la PEA a nivel nacional, y en nuestra provincia alcanzaban más de un dígito. Los efectos de este macro-proceso han sido muy diversos según la escala de los escenarios, pero en términos estructurales generaron una gran masa de marginados que constituyen los "nuevos rostros de los desplazados" (Mallimaci y Salvia, 2005). La fragmentación de la clase media y su casi desaparición se evidenció en la tremenda polarización del ingreso, ampliando la base de los menos favorecidos y aumentando apenas el grupo de los más ricos, señalando una distancia entre los más pobres y los más ricos de hasta 30 veces⁷.

La amplia heterogeneidad de los grupos desarticulados del mercado laboral dificulta la generación de políticas de apoyo y promoción. Nos hallamos ante sujetos sociales con muy diversas trayectorias laborales (de más de dos décadas de empleo formal, o grupos jóvenes que nunca lograron acceder a un puesto formal) y con muy variadas experiencias de vida (migraciones internas rural-urbanas, interurbanas de diverso rango, internacionales, etc.).

A partir de la fenomenal crisis de representatividad política del año 2001, las políticas sociales se orientaron más hacia el conjunto familiar que hacia los sujetos focalizados⁸. Se aplicó claramente una reforma dirigida a la consolidación de los lazos vinculares de los grupos primarios, sin embargo, pese al giro producido aun siguen vigentes las apreciaciones de Lo Vuolo y otros (2004), referidos a que estos esfuerzos son insuficientes

⁷ Si comparamos la cantidad de veces más que percibe un trabajador del nivel más bajo con uno del nivel más alto, el primero percibe 30 veces menos que el segundo, distancia que llegó a 33 veces menos en el año 2001. (FIDE 2005).

⁸ Es cuando surgen el Plan Jefes y Jefas en reemplazo del Plan Trabajar, y los Programas Comer en familia y Fortaleciendo Vínculos, por citar los más representativos del cambio en la orientación de los beneficiarios.



por el alcance territorial, la baja cobertura, con claras superposiciones y donde una vía de asistencia es el propio empleo.

Como marco más próximo para entender las situaciones de vulnerabilidad en la **región NEA**, presentaremos brevemente los indicadores de pobreza, éstos superan ampliamente la media nacional y reflejan la aguda postergación socio-económica de sus habitantes⁹. La región está conformada por Misiones, Corrientes, Chaco y Formosa; durante el último período inter-censal revirtió la relación entre población urbana y rural. Al año 2001, todas las provincias habían superado el índice de 65% de población urbana, pero el proceso de urbanización no siempre se combina con mayor desarrollo y mejores niveles de vida. La alta aglomeración en las ciudades capitales (más del 25% de la población urbana de cada provincia) constituye un alerta acerca de la irregular distribución de oportunidades laborales en los territorios provinciales. Este ingreso tardío al proceso de urbanización, da cuenta de la importante proporción de población residente en zonas rurales: más de 20%; la cual acusa una alta dispersión, manifiesta en el escaso número y reducido tamaño de localidades o parajes.

Las principales actividades económicas del NEA están vinculadas al sector primario y terciario; siendo menor el desarrollo de las actividades secundarias. Se destacan Corrientes y Formosa en la ganadería, Chaco y Misiones en la agricultura y forestación. Las actividades del sector secundario se reducen a las grandes papeleras (Misiones) y aserraderos (Misiones y Chaco); las agroindustrias vinculadas a la yerba y al té (Misiones y Corrientes); la obra pública y, en menor medida, la privada. El sector terciario es de gran peso en todas las provincias, en algunas muy vinculado al sector público como Formosa y Misiones, y en las otras, articulado con prestaciones de servicios comerciales, financieros, educacionales, sanitarios, transportes, turísticos, etc.

La actividad económica regional no contribuye a la generación de un mercado laboral inclusivo, muy por el contrario presenta un creciente grado de diversidad y discontinuidad, reemplazando el empleo homogéneo y estable, por el crecimiento continuo de empleos precarios, la destrucción de los empleos protegidos y la creciente incorporación de los trabajadores asalariados a situaciones de desocupación, sub-ocupación e informalidad (Pérez Rubio 2007). Si bien los organismos oficiales anuncian la reducción del desempleo, los efectos de las políticas no produjeron un impacto positivo; se han agravado las condiciones de desempleo y precarización sobre todo en esta región del país¹⁰.

En cuanto a la problemática habitacional, hallamos más de 250.000 hogares de la región en viviendas deficitarias¹¹. Formosa presenta las cifras más preocupantes (48%); le siguen Misiones y Chaco con valores en torno a 40% y Corrientes alcanza 25%. En numerosos hogares se consigna hacinamiento y serias dificultades en el acceso al agua potable: más de 20% de la población habita en viviendas construidas con materiales muy precarios, se detecta hacinamiento crítico en 10% de los hogares y 13% carece de agua potable en el domicilio. Estos sectores superan el millón de personas y requieren acciones drásticas para mejorar sus condiciones de vida.

La población con edades entre los cinco y los doce años, en condiciones de ser alfabetizada, concurre mayoritariamente a los establecimientos educativos, aunque se

⁹ Según Zacaria y Zoloa (2005), tomando la traza del coeficiente de Gini, la región NEA es la más desigual, mientras que la más igualitaria es la región patagónica. Si se analizan los niveles de pobreza, se tiene 40% de personas por debajo de la línea de indigencia en el NEA, frente a un exiguo 8.4% de las personas en la Patagonia que no tiene los ingresos suficientes para adquirir la canasta básica de alimentos.

¹⁰ La incorporación de los beneficiarios del Plan Jefes y Jefas de Hogar como ocupados al recuento estadístico produce una distorsión de los índices de desempleo.

¹¹ Los porcentajes reflejan el peso relativo de las viviendas precarias, inclusive tipo B, sobre el total de las viviendas. Las viviendas tipo A y los departamentos se excluyeron ya que las primeras no interesan y los últimos en la región corresponden a planes habitacionales FONAVI con condiciones elementales de habitabilidad.

observan cifras muy preocupantes en los mayores de 15 años sin instrucción o con primaria incompleta, que en el conjunto regional sobrepasan 30%. Las mujeres predominan en los grupos menos instruidos. Si se tiene en cuenta que en 23% de los hogares recae en ellas la jefatura del hogar, esta situación es alarmante. Cabe aquí recuperar que la falta de acceso a la educación es directamente proporcional a los niños que trabajan, donde cerca de 70% no tiene finalizados los estudios primarios, y el resto está muy retrasado. En las áreas rurales, el grado de repitencia y deserción está directamente influido por las épocas de siembra y cosecha.

En resumen, la heterogeneidad del NEA obedece a una serie de características estructurales (territorio, población, diversidad cultural, etc.), aunque las provincias se asemejan en cuanto al modo en que han sido afectadas por el proceso de empobrecimiento general del país y la persistencia de la pobreza. La estructura productiva de cada una, la densidad de población, la aptitud de las tierras para el cultivo, entre otras dimensiones transforman a este conjunto de provincias más en un agregado espacial que en una región integrada socio-culturalmente.

Misiones es una de las provincias más densamente pobladas del NEA y del país, como así también se distingue por mantener la mayor participación de población rural del conjunto de las provincias argentinas, con predominancia del patrón rural disperso. Nuestra provincia dentro de la región, empeora los indicadores que expresan la vulnerabilidad social; ya que no solo pertenece al “norte pobre”, sino que encabeza el lamentable ranking de distritos nacionales con los peores indicadores de indigencia y pobreza extrema. Las condiciones estructurales derivadas del contexto geopolítico propio de una región de frontera con importante movilidad social y territorial, plantean límites difusos en los principios que orientan las prácticas de sus habitantes. El desarrollo de actividades tales como el tráfico de niños, abandono de la infancia, la prostitución infantil y la explotación de niños en el contrabando hormiga, evidencia las constricciones a las que se exponen los grupos familiares al momento de gestar sus estrategias de vida.

La situación de frontera se traduce en una gran circulación de personas e intercambio comercial de índole diversa, la cual permitió mayores alternativas durante el período de la Convertibilidad (fácil acceso a bienes y servicios por las diferencias cambiarias con Brasil y Paraguay, que favorecían la compra en los países vecinos) pero redujo drásticamente estos recursos al reinstalarse una relación cambiaria real, de carácter proteccionista.

Las actividades de intercambio en estas áreas de frontera aparecen asociadas a un conjunto de fenómenos vinculados con la prostitución, el tráfico de personas y el narcotráfico. La permanencia temporaria de trabajadores, en algunos puntos, genera presión sobre los restringidos servicios públicos: transporte, salud, seguridad, etc. Este irregular crecimiento demográfico incide en la dinámica relacional y provoca un debilitamiento del tejido social, expresado en altos índices de violencia y delincuencia.

En torno de los núcleos urbanos limítrofes, independientemente de su tamaño, se conforman verdaderos escenarios de vulnerabilidad donde las alternativas laborales del mercado legal compiten con las actividades ilegales facilitadas por la extensa frontera fluvial y la limitada presencia de las fuerzas de seguridad. Contrabando hormiga, tráfico de drogas y circulación de personas menores en diferentes direcciones constituyen parte de la cotidianeidad en las zonas de frontera y las ganancias generadas en este mercado “alternativo” resultan difíciles de superar al ser tan accesible y poco controlado.

En la estructura productiva de Misiones coexisten pequeñas y medianas explotaciones de carácter familiar junto a grandes propiedades forestadas. El abandono de las zonas rurales por mejores alternativas de vida en centros urbanos caracterizó la década del '90. Los grupos familiares que encontramos como “nuevos rostros de la marginalidad” son producto de este proceso. El reciente “retorno a las chacras” forma parte de las búsquedas para superar la larga crisis. Algunas familias habían vendido sus tierras, otras las arrendaron o simplemente las abandonaron, por ello las posibilidades de ponerlas en producción y



tornarlas rentables han sido variadas. El trabajo en la chacra constituye una salida rápida en las situaciones de emergencia por la contundente producción para autoconsumo; pero la recuperación de la producción para el mercado (cultivo de yerba, té, tung, tabaco, reforestaciones, etc.) no resulta inmediata, pues algunos cultivos son anuales pero la mayoría es de mediano a largo plazo.

El municipio de **Santa Ana** dista a 50 Km. de la ciudad de Posadas (capital de Misiones) y congrega aproximadamente a 6.500 habitantes¹². Debido al tamaño relativo y a la distribución de su población, puede considerarse un municipio urbano, en el que podemos identificar tres grandes núcleos poblacionales: *El Cerro*, *El Puerto* y *El Centro*. *El Cerro* es un área rural, que cuenta con un asentamiento de familias mbyá-guaraní. El núcleo del *Puerto* se caracteriza por ser extremadamente pobre, con altos índices de vulnerabilidad social, excepto un grupo de familias asentadas originariamente allí cuando el puerto operaba. En *el Centro* nos encontramos con barrios que albergan familias de diversos niveles socio-económicos: “los pudientes” (clase alta local), los “IPRODHA” (viviendas tipo Fonavi que agrupa a sectores medios) y los que presentan características similares al Puerto, extrema pobreza: Martín Chico, Las Rosas, 40 viviendas, Esperanza y San Pantaleón.

Si bien la actividad comercial y de servicios concentra el mayor número de locales y genera la mayoría de los puestos de trabajo también es la principal contribuyente al VAIP (valor agregado industrial provincial cuyo aporte no representa más de 0,05%); se computan 110 explotaciones agrícolas de actividad primaria que ocupan la mitad de la superficie del territorio municipal¹³.

Los indicadores de vulnerabilidad social muestran carencias graves que afectan las condiciones de vida de amplios sectores. El nulo o escaso nivel educativo de la población sumado a la baja cobertura de asistencia sanitaria añade riesgos severos a la integridad física y emocional de los miembros de los grupos familiares.

La situación habitacional expresa distintos grados de privación de recursos materiales en la vivienda que a la vez condicionan fuertemente la dinámica familiar. Los indicadores muestran una cantidad importante de viviendas construidas con materiales de desecho (costaneros, tacuaras, plásticos, etc.); en realidad se trata de casillas compuestas mayoritariamente por una o dos piezas. Esta limitación del espacio para desarrollar las actividades cotidianas al interior del hogar se constituye en principal causante de hacinamiento crítico; facilitando las condiciones para la violencia doméstica y sexual.

El acceso al agua potable es limitado, abastece a 30% de la población concentrada en las casas del casco histórico y en los nuevos barrios construidos por el Instituto Provincial de Desarrollo Habitacional (IPRHODA). En el caso de los sectores más deprimidos, el agua de consumo doméstico proviene de canillas públicas conectadas precariamente a la red, pozos o tanques ubicados en las viviendas familiares. La no disponibilidad de agua segura agrava los cuadros de desnutrición, de enfermedades respiratorias, parasitosis, piodermatitis, entre otras cosas.

Hasta fines de 2005 funcionaron en la localidad cinco comedores comunitarios¹⁴. A principios del año 2006 el gobierno municipal cambió la modalidad de funcionamiento transfiriendo la responsabilidad de la alimentación a las familias, en consonancia con las líneas propuestas por el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, Proyecto Comer en Familia. La propuesta municipal incluyó el acompañamiento y la asistencia a través de

¹² Al año 2001 tenía 5.092 habitantes según datos censales, pero según estimaciones actuales del Ministerio de Salud Pública ronda los 6.500 habitantes.

¹³ De las 18.900 ha que abarca el Municipio, en 9.625 ha están asentadas las explotaciones agrícolas.

¹⁴ De los cuales uno está ubicado en la zona del “Puerto”, otro en las proximidades del Santuario San Pantaleón (en la ruta nacional 12 de acceso a la localidad) y tres en distintos barrios del casco urbano: “Las Rosas”, “Martín Chico”, “Central”



módulos alimentarios e instancias de capacitaciones y reuniones con las familias beneficiarias.

En este contexto caracterizado por un amplio deterioro en las condiciones de vida de la población y por una desintegración del tejido social muy marcada, se produjo un aumento en la recurrencia a la ayuda social del Estado. El proceso de descentralización fue delegando tareas al municipio, por lo cual una parte importante de las demandas fueron absorbidas por el gobierno local, superando muchas veces su capacidad para brindar respuestas.

La articulación con el tercer sector constituyó parte de las instrucciones del estado nacional para lograr instrumentar programas y proyectos a nivel local. Nos detendremos brevemente en la presentación de la **Asociación Alegría** que es uno de los grupos que acompaña y gestiona junto al municipio el desarrollo de parte de las políticas sociales a nivel local¹⁵ del grupo de las *Dulceras* en particular.

La Asociación comienza a funcionar bajo la denominación Club de Abuelos Alegría en el año 1995; desde entonces por la magnitud y la variedad de rubros comprendidos en su labor ganó el reconocimiento de amplios sectores sociales de la localidad. Recientemente, por la proyección social alcanzada y la diversidad de proyectos que ha puesto en marcha, adoptó la denominación de Asociación Civil Alegría e incorporó al Club de Abuelos como un área destacada dentro de la organización.

Siguiendo el carácter de las actividades desarrolladas por la Asociación y el perfil de la población beneficiaria, en estricta sujeción a las variaciones de sus fuentes de financiamiento, se pueden reconocer tres grandes períodos en los que se inician las líneas de trabajo: 1) Promoción de voluntariado para la *capacitación en oficios y ejecución de tareas comunitarias* (solo reciben aportes en ropas y alimentos de organismos estatales o de otras asociaciones más grandes, este período abarca dos años 1995-1996); 2) Promoción de voluntariado para atender los *problemas de atraso escolar y discapacidad* y de *proyectos productivos con enfoque de género*, (en este período comienzan a recibir fondos internacionales; 1996-2004); y 3) Promoción de *proyectos productivos con enfoque integral* (2004 y continua).

Entre las actividades que caracterizan al primer período, se pueden citar capacitación para la elaboración de pickles, dulces y licores; cursos de bordado y tejido; cursos de peluquería y cosmetología; limpieza de espacios públicos; atención de los comedores comunitarios; hasta tareas equiparables a la portería de los establecimientos educativos. N.P. (68 años), integrante de la comisión directiva, comenta que *“vigilamos muy especialmente la elaboración de la comida y la higiene, tanto en los cursos como en los comedores comunitarios. Cuando vemos que alguna de las beneficiarias de los Planes no sirve inmediatamente la cambiamos de tarea”*. Disponen para esta finalidad de un número importante de Planes Jefas y Jefes de Hogar (670 beneficiarios), a los que también suman las pensiones graciables (278), sobre una población económicamente activa que ronda las 3.000 personas¹⁶.

Durante el segundo período, el Club de Abuelos Alegría recibe los primeros aportes de organismos internacionales. Así pues el PNUD a través de los Ministerios de Desarrollo Social y de Trabajo, permite encarar un programa de inserción laboral de personas con discapacidad: los kioscos solidarios. En cooperación con el Instituto de Loterías y Casinos

¹⁵ Grupos vinculados a las iglesias han sido las alternativas locales complementarias a la Asociación Alegría en Santa Ana, pero sus acciones nunca han superado dos años: gestiones breves asociadas a algún párroco en particular fue la experiencia de Cáritas, o meses de intensas actividades en diversos ítems (recreación de niños, atención de comedores, promoción de huertas, etc.) por parte de los pastores evangélicos o adventistas. La Biblioteca Popular es la otra asociación civil que acompaña la gestión municipal pero con escasa incidencia en el proceso vivido por el grupo de las *Dulceras*.

¹⁶ Cifras del Informe del Municipio para el Consejo Multilateral Social Local. Santa Ana, mayo de 2006.



(IPLYC) y los beneficiarios lograron instalar los kioscos que habilitan a los no videntes o sordo-mudos la venta de juegos de azar, los fondos internacionales financiaron la capacitación. Los vecinos entienden que el Club *“es a fin de cuentas... una herramienta para la vida”*. (N.P.68 años).

En el año 2004, se incorpora a la oferta de capacitación un proyecto orientado al fortalecimiento e inclusión laboral de mujeres discapacitadas, madres de 7 hijos y madres con alguna persona con discapacidad en la familia. Los objetivos apuntaron a la capacitación sociolaboral en producción doméstica (huerta, elaboración de dulces, mermeladas, licores, corte y confección, etc.). Estuvo promovido por el Consejo Nacional de la Mujer con fondos del BIRF (Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento, línea PROFAM).

En el tercer período y complementaria a esta línea para mujeres, el Club accedió al Programa Corazón de Mujer del Ministerio del Agro y la Producción de la Provincia de Misiones. En dicho programa se fortaleció la capacitación en diversos temas de producción para el autoconsumo y la promoción del emprendedurismo, como un eje para la diversificación de actividades laborales inclusivas desde una perspectiva de género. Este proyecto, además abrió la posibilidad para acceder por sorteo a diversos electrodomésticos (cocinas, heladeras, hornos, lavarropas, etc.) para distribuir entre las beneficiarias y así aliviar el trabajo doméstico y disponer de mayor tiempo para la producción.

Buscando promover el desarrollo de actividades asociadas, y advirtiendo la ampliación de su gama de actividades se genera la Asociación Alegría que enmarca al Club de Abuelos original. Esta apertura se expresa en líneas de trabajo complementarias pero a la vez autónomas: Infancia; Club de Abuelos y “100 Mujeres” y Comunicación¹⁷. Las acciones encaradas desde de la Asociación contaron con el apoyo permanente de la Municipalidad de Santa Ana, en el marco de las políticas de desarrollo local integral, basada en gestión asociada y economía cooperativa.

Resultado de la línea de trabajo orientada a la producción con enfoque de género, surgió el grupo “100 mujeres” (residentes del área urbana y del área rural del Municipio) que durante 18 meses compartieron las capacitaciones. De allí se desprende un grupo de mujeres que organiza a través de la Asociación Alegría y con el apoyo del Gobierno municipal una pequeña empresa para la fabricación de dulces, mermeladas y licores. En Junio de 2006 se registra la marca “100 mujeres”, y se diseñan las etiquetas identificatorias de los productos y así acceden al mercado provincial. Este es el proceso que detallamos a continuación.

3. LAS DULCERAS: fortalezas y debilidades de un grupo productivo.

Las Dulceras constituyen el grupo de seis mujeres que logró consolidarse como fabricantes de encurtidos y dulces regionales. Surgen del esfuerzo sostenido a lo largo de más de diez años de trabajo en diversas líneas de capacitación, con enfoque de género. Actualmente la elaboración de dulces y mermeladas, especialmente de mamón, las está posicionando en un lugar privilegiado frente a las demás iniciativas productivas que impulsa el gobierno municipal de Santa Ana.

¹⁷ Se instala una radio comunitaria que funciona durante un año y sufre un atentado con una bomba molotov que quema los equipos. En conjunto con el municipio se edita un folleto de difusión para el ámbito escolar sobre prácticas saludables en higiene y alimentación, y se colabora con la edición periódica de la Revista Municipal “Crece Santa Ana”, de la cual ya circulan seis números.



Con entusiasmo cuentan que de cien mujeres que recibieron “*la capacitación completa*”, quedaron veinte bien preparadas para trabajar, en equipo, en la elaboración de mermeladas, dulces en almíbar, encurtidos, licores y panes y pastas. El mantenimiento de estas veinte resultó difícil, primero porque la comercialización del producto es discontinua y no terminan de organizarse con volumen y continuidad para satisfacer la demanda del mercado de productos regionales más allá de la localidad. Los productos transitan por circuitos comerciales muy reducidos y altamente dependientes de la gestión municipal. Igualmente mantienen las expectativas originales del Proyecto, por lo que persiste: “*la voluntad que en algún momento las 100 del proyecto inicial estén trabajando conjuntamente*” (N. 68 años).

El desgranamiento del grupo obedeció a diferentes causas de base social y se dio en proceso. El volumen más importante se alcanzó con el financiamiento que permitió retribuir con trescientos pesos a cada una por su participación en el Proyecto. Todas coinciden en que el dinero recibido era motivo suficiente para allanar las dificultades familiares y domésticas que pudieran presentarse, ya que representaba un aporte importante a los ingresos familiares y sobre todo de carácter regular. Hasta hubo casos en que los maridos las reconocieron como las proveedoras del hogar: “*ella es la jefa ahora*” (R. 62 años).

La suspensión de la beca por el cese del financiamiento se convirtió en el principal factor de deserción de las beneficiarias procedentes del área rural, quienes prontamente se reintegraron a sus labores agrícolas pero con un capital incorporado: la fabricación de dulces y encurtidos con control higiénico. Ello les permitió ampliar la oferta de sus productos hortícolas, agregando envasados y valor comercial por la vía de la elaboración artesanal. Se observa aquí un resultado interesante del Proyecto a nivel individual, pues varias de las beneficiarias rurales luego se sumaron a la iniciativa de las Ferias Francas¹⁸.

El cese de las becas para las participantes de los cursos de capacitación, concepto dado a la remuneración en cuestión, también contribuyó a la deserción de algunas beneficiarias urbanas. Unas decidieron probar con emprendimientos individuales como pequeños locales gastronómicos surgidos de la iniciativa de su propio grupo familiar. Otras, sin la plata no pudieron sostener los acuerdos conyugales; regresaron a la huerta familiar acompañando la oferta de productos frescos con panes o dulces de elaboración propia. Pero también hubo un conjunto de beneficiarias que al desaparecer la paga, sobrevino sobre ellas la violencia del marido: “*nos dio pena saber que él la golpeaba tanto. La vemos a veces, y sabemos que hace dulces y a veces vende. Pero nadie se anima a enfrentar la situación ... el marido es bravo*”. (S. 57 años).

La deserción más numerosa ocurrió durante el transcurso de la segunda etapa, que no solo apuntó a objetivos más ambiciosos sino que también cambió de patrocinador. Las beneficiarias no gozaban de la beca, ni jugaban el rol de aprendices; ahora debían gestionar el proceso completo de producción, incursionar en la venta y además encontrar una forma de organización que garantizara la auto-sustentación del grupo.

Este cambio de orientación del Proyecto, provocó una forma distinta de encarar la cotidianeidad de la labor y la emergencia de temáticas de conflictividad inédita. Así entre discusiones y desencuentros, establecieron el cumplimiento de horarios, el rendimiento por turnos, la cooperación y la solidaridad frente a problemáticas de salud o urgencias domésticas de las integrantes. A ello se agregó que la retribución mensual se dio en estricta relación con lo que se lograba colocar en el mercado, y había que tomar recaudos para la reposición de materiales e insumos.

¹⁸ Se trata de Ferias organizadas a nivel local, la municipalidad proporciona las instalaciones edilicias (tinglados con pisos de cemento, baños, caminos accesibles, etc.) y el gobierno provincial exime el pago de impuestos para la venta de productos provenientes de las chacras cercanas. Funcionan en casi todos los municipios de la provincia, las más importantes en cuanto a volúmenes de ventas y concurrencia de clientes son las de Posadas, Oberá y Eldorado.



En suma, debían operar con criterios comerciales pero basados en formas solidarias en la división del trabajo, reparto de ganancias y previsión de fondos para la reposición de materiales y compra de insumos. Si bien la nueva etapa ofrecía un reto interesante para auto sustentarse, no pudieron operar sin la gestión de la Ong o la Municipalidad, y tampoco se reconocieron parte de un emprendimiento cooperativo. Las principales ventas se realizaron a través de la Municipalidad, optando consecuentemente por un monto mensual fijo antes que competir ellas mismas en el mercado de productos artesanales. El resultado fue una paulatina reducción del grupo Dulceras hasta estabilizarse en el número en que las encontramos actualmente.

En general acuerdan que: *“Cuando empezamos éramos muchos más jóvenes, casi 10 años menos teníamos”*... (S. 57 años). Asimismo lamentan no haber empezado antes, pero no hubiera sido posible porque ningún político ni dirigente de la localidad se ocupó de estos temas. Si bien se registran otras experiencias de elaboración de dulces en Santa Ana, ninguna alcanzó el nivel de este Proyecto: marca registrada, control bromatológico y aceptación en el mercado selecto de productos artesanales, previa degustación de los mismos.

Estas seis mujeres rondan los 55 años de edad, salvo dos una sordomuda que no llega a los treinta y otra que ronda los treinta y cinco, recién casada y activa “dulcera”, firme en las tareas de elaboración o donde sea necesario participar. Esta última es quien atiende los puestos de venta que se presentan fuera de la localidad, como por ejemplo San Ignacio o Posadas. Las mayores coinciden en que la condición de coetáneas y el haber superado problemas domésticos como *“la atención a los hijos chicos o las demandas de marido joven”* son dos factores de peso al momento de valorar la perseverancia en este proyecto. Las mayores hace tiempo dejaron atrás la crianza de los hijos, todas fueron prolíficas. La que menos hijos tuvo es J. (54 años): *“todavía los tres están conmigo. Ahora ayudan”*. La que más hijos tuvo es I. (58 años): *“de los once, solo queda el menor. Tiene 22 años y también trabaja”*. Las más jóvenes no tienen hijos.

Las seis desarrollaban actividades laborales antes de la primera convocatoria para participar del Proyecto, pero lo hacían sin abandonar el ámbito doméstico. Sus actividades giraban, y aun giran, alrededor de la costura para afuera o de la huerta familiar, que en algunos casos *“da hasta para vender a los vecinos”* I. (58 años). Una de ellas se animaba a más: salía de recorrida por los alrededores del barrio empujando un carrito con el excedente de verduras de su producción y algún pan casero. Esta experiencia la transformó en la “vendedora” del grupo. Todas coinciden que esta propuesta las reunió y las hermanó en torno de un aprendizaje que *“les cambió la vida”*.

La fabricación de dulces poco a poco las fue sacando de la órbita del mundo doméstico y las fue introduciendo en una organización de la vida cotidiana mucho más compatible con la del “mundo del trabajo”: salir de la casa, cumplir horarios, cuidar hábitos de higiene y aseo personal, llevar registros de ventas y/o de compras, etc. Así, gradualmente, fueron relegando sus tareas habituales hasta que la venta ambulante se levantó, la costura quedó para los fines de semana o la huerta para las primeras o las últimas horas del día.

Así, la elaboración de dulces fue acaparando sus tiempos dedicados a las labores domésticas al punto de alejarlas del hogar más de medio día: *“de 7 a 19 estamos juntas, cada una sabe lo que tiene que hacer. En cuantito llegamos ya nos ponemos a trabajar. Empezamos pelando las frutas, sigue el lavado, encendido del fuego, cálculo del peso para agregar partes iguales de azúcar, cuidado de la cocción, etc. Hasta el momento en que el color llega a su punto para apagar el fuego, sabemos que alguna tiene que estar. Nadie discute lo que hay que hacer. Nos queremos y respetamos mucho, nos ayudamos la una a la otra”*. (S. 57 años). Esta valoración del hacer compartido y la comprensión de la función de cada una respecto del conjunto, fue entramando vínculos muy fuertes que las volvieron inseparables, aun frente a la intensificación del trabajo y de no tener claridad respecto de cuestiones tales como: “rentabilidad”, “costo”, “reposición de insumos”, “stock”, etc. Sin embargo, se fortalecieron como equipo y generaron sus reglas basadas en la confianza



mutua: *“a veces nos cansamos un poco, pero siempre está la otra que viene a ayudar. Hay momentos que no damos abasto. Tendríamos que incorporar alguien más. Pero tiene que capacitarse, pasar por todo lo que nosotras pasamos. Igual no sabemos si va a aguantar nuestro ritmo”*. (S. 57 años).

Si bien todas son oriundas de Santa Ana y residentes del área urbana, no se trataban socialmente; fueron intimando a lo largo de las diversas actividades compartidas en el Club de Abuelos, desde hace más de una década. Recuerdan que mientras cobraron la beca de trescientos pesos, eran muchas: más de cien. De ahí la denominación de la marca registrada para sus principales productos, mermelada y dulce de mamón en almíbar: “100 mujeres”. La calidad de estos dos productos les permitió incursionar en un mercado más refinado de artículos regionales en Posadas y San Ignacio. La experiencia en el trabajo conjunto no solo les permitió valorar el resultado de un largo proceso de capacitación sino que también se sienten en condiciones para instruir a nuevas dulceras. No obstante, necesitan perfeccionar la estrategia de comercialización, sosteniendo presencia en el mercado.

A medida que el conjunto de mujeres logró “unidad social” en torno de la producción en juego, fue surgiendo la organización y con ello los objetivos, las normas y los valores, pero sobre todo generaron sentido de pertenencia y un clima de trabajo centrado en la cordialidad y el respeto: *“si alguna tiene problemas en la casa o tiene que viajar a Posadas, cualquiera la reemplaza. Los martes y jueves tratamos de estar todas, son los días de trabajo de la feria franca y de la feria de los paraguayos. Nosotras aprovechamos para vender empanadas o sanguches de milanesas”*. (L. 56 años).

Actualmente las dulceras ocupan un edificio municipal anteriormente destinado al área de servicios de la Terminal de Ómnibus, que consta de un ambiente grande para exhibición y venta, una cocina y dos piezas más que utilizan como depósito. Han mejorado la infraestructura edilicia y pueden ofrecer a la venta sus productos y otras mercaderías de consumo habitual para los pasajeros que se agolpan a la espera de los servicios interurbanos. Este cambio las entusiasmó por varias razones: están en pleno *centro cívico*, pueden mostrar y poner a la venta sus diferentes elaboraciones y ofrecer otros productos como gaseosas, caramelos, galletitas, etc. Sin embargo, el área de cobertura del mercado que han generado no abarca más que una manzana singular de las casi doscientos que conforman la trama urbana de Santa Ana, que concentra los principales edificios públicos (municipalidad, biblioteca pública, delegación del registro de las personas, puesto de salud, juzgado de paz y las dos ferias semanales de frutas y verduras) por donde circulan potenciales clientes.

En comparación con los emplazamientos anteriores de la “fábrica” de dulces (Club de Abuelos y Barrio IPRODHA), este último domicilio está resultando muy conveniente para ellas, ya que según refieren: *“además de los dulces solemos preparar almuerzos sencillos. Hacemos un extra que nos permite disponer unos pesitos todos los días. Los ingredientes aportan cada una de acuerdo a sus posibilidades. Verduras tenemos en cualquiera de las casas, lo más costoso es la carne”*. (F. 56 años).

Hay dos debilidades en este grupo de mujeres emprendedoras. Por un lado, el nulo o escaso nivel de educación que han alcanzado. La más joven debido a su discapacidad nunca fue a la escuela¹⁹ y de las cinco restantes ninguna superó segundo grado de la escolaridad primaria. Por el otro lado, el horizonte social y comercial que disponen es muy estrecho, de manera individual cuentan que han viajado a localidades cercanas o a Posadas; más próximo en el tiempo, compartieron un viaje a la vecina ciudad de Encarnación (Paraguay) en *tour de compras* durante todo un día, hecho que recuerdan

¹⁹ La mujer sordomuda es vivaz y en nuestras reuniones se muestra sumamente interesada por lo que se comenta, se instruye acerca de las formas de agregar valor de venta mejorando la presentación de los frascos de dulce. La aplicación de recursos visuales favorece su comprensión y habilita su participación en las tareas propuestas.

poco frecuente en sus experiencias de vida. En ocasiones se trasladan a Posadas para hacer trámites personales, algunas compras de frascos o de ingredientes para sus productos.

Entre las fortalezas se destaca que aun continúan capacitándose en panificados y pastas, y se están perfeccionando en dulces y escabeches varios. De modo que han logrado conformar un equipo de cocineras de buen nivel. Hoy día están en condiciones de atender el catering de los eventos que organiza la Municipalidad y dar de comer a colectivos importantes, de entre 50 y 100 personas, durante 2 ó 3 días²⁰. Asimismo han comenzado a entrenar a los jóvenes de la escuela nocturna, dictando módulos básicos en elaboración de dulces y panificados una vez por semana como parte de talleres de oficio extracurriculares.

De parte de la Ong como de la Municipalidad se destaca el sostenimiento de una línea de acción política orientada a generar emprendimientos productivos con mujeres de sectores populares. Esta firme decisión en el tiempo dio sus frutos en un grupo de mujeres que hoy se ofrece a su comunidad tanto para transferir habilidades en la fabricación de productos regionales como para elaborarlos. Aún no logran enfrentar la gestión administrativo-contable ni la comercialización de sus variados productos, pero están dispuestas a recibir colaboración; que si proviene de los más jóvenes mejor.

El esfuerzo de parte de la ONG primero y la Municipalidad después, más el compromiso y la responsabilidad que estas mujeres han puesto en el sostenimiento de la iniciativa, hoy las convierte en un ejemplo en una comunidad con escasas oportunidades laborales, en general, y para las mujeres, en particular, tendientes a disminuir la vulnerabilidad de los grupos familiares.

4. La cuestión de género en las políticas sociales.

La revisión de los contextos nacionales y regionales nos permitió dar cuenta del proceso socio-económico que generó amplios y diversos grupos de pobres en las últimas décadas. La Provincia de Misiones no escapó a los condicionamientos estructurales, su situación de frontera los potenció en determinados momentos y también plantea severas desventajas en otros. A nivel local, se destaca la experiencia de un municipio que intentó articular diferentes estrategias para recuperar familias en variadas situaciones de vulnerabilidad cuyas acciones con el tercer sector constituyeron una alianza clave.

Las familias de Santa Ana atravesadas por el desempleo en un mercado laboral limitado con altas tasas de dependencia (pocos adultos y muchos niños y ancianos), escasas oportunidades para varones, mayor disposición de parte de las mujeres para enfrentar las situaciones de crisis, encuentran en las acciones del Estado municipal una respuesta para revertir sus situaciones de extrema vulnerabilidad²¹. El estado de exclusión y la fragilidad a nivel de las relaciones sociales entre géneros y generaciones, es uno de los principales rasgos que caracterizan esta situación. Esta fragilidad no sólo se presenta en la dependencia económica sino también en el aislamiento relacional y en el sentimiento de que esta situación no será “pasajera”; entre los desocupados la ruptura de los vínculos laborales retrae a las personas al ámbito familiar y en muchas oportunidades a un encapsulamiento personal.

²⁰ Por ejemplo, el encuentro de violoncelistas en las Reducciones Jesuíticas de Santa Ana que nucleó a más de 70 personas y duró 3 días.

²¹ El concepto de *vulnerabilidad* constituye una instancia que señala la franja de desajuste de los grupos para con el núcleo del sistema -el empleo-, muestra las diferentes situaciones de flexibilidad y precarización del trabajo. Surge de la desigual seguridad o estabilidad en el empleo y señala diversos aspectos en los que puede expresarse la inseguridad de los grupos afectados.

Las medidas institucionales generadas a nivel local para encarar las políticas sociales evidencian un espacio de concertación que denota una concepción integral para su abordaje, ya que como plantea Castel (1991) es imprescindible recuperar dos “enseñanzas básicas” para encarar el problema de la marginalidad en la actualidad: la *pobreza expresada en diversas formas* (desde una pobreza integrada, indigente hasta una excluida) y el dinamismo de las situaciones que atraviesan los grupos que los llevan a *transitar por diversas zonas de vulnerabilidad*, cuyas fronteras son cambiantes y que según las circunstancias pueden llevar a la reinserción laboral o a la desafiliación²². Partir de estas consideraciones requiere disponer no solo de una batería diversificada de recursos sino de una mirada aguda sobre el problema que permita captar su complejidad y actuar en consecuencia.

Desde el estado municipal, se plantearon diversos modos para responder ante situaciones de crisis que demuestran particular énfasis en la atención a las mujeres por ser uno de los grupos más afectados. La subordinación de las mujeres sigue siendo mayor en las familias con bajos niveles de escolaridad y escasos recursos económicos. Este proceso de crisis estructural marcado por ambivalencias, tensiones y conflictos se traduce en diversos modelos de convivencia familiar: grupos más democráticos coexistiendo con otros de rígidas estructuras de autoridad.

Aunque advertimos importantes avances en el camino hacia el reconocimiento de las mujeres como actores sociales equivalentes a los varones, aún nos hallamos en las etapas iniciales del recorrido. Por ello se considera que poner en discusión la posición de las mujeres frente a los varones en diferentes ámbitos (familiar, laboral, político, educacional, etc.) posibilita revisar situaciones de inequidad como por ejemplo, la invisibilidad de los aportes del trabajo doméstico al sostenimiento de una familia, actividad ejecutada por las mujeres y frecuentemente desvalorizada familiar y socialmente.

Las mujeres constituyen un colectivo singular entre los grupos vulnerables, no solo por la inequidad de género sino porque las consecuencias de la desocupación de orden global las afectó particularmente. Observamos que los efectos del “no trabajo” no son iguales para todas las personas, el impacto del mismo ha sido diferencial según las circunstancias individuales y estructurales de las personas. La edad, el género, el estatus marital, la clase social, el nivel educativo y el status ocupacional, las etapas del ciclo familiar, son algunas variables tenidas en cuenta a la hora de explicar las diferentes reacciones individuales. Pues la heterogeneidad y la diversidad de la exclusión se expresa en toda la estructura social: no todos quedan simultáneamente afuera, ni con la misma severidad. Las combinaciones de exclusión son variadas; pero la mayor intensidad se observa en los grupos de menores recursos, y al analizar la dimensión genérica, las mujeres resultan las más castigadas.

Para encarar el análisis de las políticas sociales orientadas hacia las mujeres podemos hacerlo tanto desde su situación de género como desde su posición como trabajadoras; se plantean así dos ángulos diferentes para analizar las acciones desplegadas: la búsqueda del pleno ejercicio de la ciudadanía o las compensaciones según la inserción en el mercado de trabajo. Esto da lugar a diversos principios éticos para orientar las políticas sociales, se los puede agrupar en torno a: i) la idea de *universalidad*, surgida de una perspectiva de derechos sociales básicos que plantea para todos los miembros de una sociedad un umbral común de condiciones de vida dignas basadas en principios éticos que defienden valores sociales tales como la igualdad, la solidaridad, etc.; o, en torno a ii) la idea de *meritocracia*, que parte del supuesto de una igualdad original de todos los

²² Señala Castel “... Se percibe así que la precariedad del trabajo o la desocupación y la debilidad de las redes relacionales están a menudo asociadas y aumentan los riesgos de deslizamiento de la vulnerabilidad en lo que he denominado la desafiliación, es decir el acoplamiento pérdida de trabajo-aislamiento relacional. Tanto más cuanto la fragilidad de la estructura familiar va frecuentemente aparejada a situaciones de deterioro de las redes de sociabilidad popular.”.... (Castel 1991:7).



ciudadanos, donde el éxito de unos y los fracasos de otros se deben al diferencial esfuerzo que incorporan en sus trayectorias de vida, reproduce la desigualdad original disfrazando condiciones de "largada" comunes a todos. Reduce la cuestión social a una responsabilidad individual.

Si nos situamos en el primer ángulo, la búsqueda del pleno ejercicio de derechos, advertimos que las mujeres -en tanto colectivo social- aún padecen serias descalificaciones por el escaso reconocimiento del trabajo doméstico realizado por su condición de género. Generar políticas tendientes a reposicionarlas en el escenario social presupone apuntar al logro de compartir las responsabilidades domésticas (cuidado y atención de la prole, enfermos y ancianos; limpieza de vivienda y vestimenta; provisión de alimentos) así como garantizarles un "tiempo propio" de ocio, recreación, capacitación-formación, acción política, entre otros.

Si nos colocamos en el ángulo del mercado laboral, orientado por la meritocracia, estas trabajadoras de escasa calificación, con mínima experiencia en trabajos formales y adultas con fuertes responsabilidades domésticas (crianza de hijos y nietos) logran una precaria inserción en el mercado. Los programas orientados a potenciarlas en su condición de trabajadoras consisten en proveer instancias de capacitación y organización, pero no garantizan la incorporación directa, es decir la generación de puestos de trabajo.

En Misiones se han desarrollado desde fines de la década de los '80 (se crea un ministerio provincial que incluye una Subsecretaría de la Mujer y la Familia en 1987) una diversidad de acciones que han puesto en tela de discusión la posición de las mujeres frente a los varones, se implementaron políticas apuntando al logro de la equidad de género. El ritmo de los procesos de cambio es lento y el persistente deterioro de las condiciones materiales de vida de la población en las últimas décadas, no han permitido avances tan significativos como los esperados.

La profunda y sostenida crisis socio-económica potenció los conflictos inter-género (entre varones y mujeres) e intra-género (mujeres y mujeres, varones y varones) al poner en tensión el rol proveedor del varón y no lograr acuerdos básicos en el orden doméstico que reconocieran los aportes femeninos al sostenimiento del hogar. Estos desencuentros afectaron severamente las redes solidarias barriales y locales así como generaron resistencias entre grupos resquebrajando el tejido social. A través del gobierno municipal, se trató de potenciar políticas que permitieran revisar creativa y operativamente las posiciones de mujeres y varones en los procesos productivos y asociativos.

En la mayor parte de las familias que viven en los límites de la subsistencia, las normas, la organización, el ceremonial, las concepciones y las prácticas religiosas constituyen formas de capital social. En tanto que para aquellos individuos y familias que han decidido seguir las líneas de la maximización y quisieran invertir los recursos acumulados en iniciativas económicas, éstas representan limitaciones. Si nos desplazamos a la actividad empresarial, las mismas normas y relaciones señaladas como limitantes, se vuelven recursos que la favorecen. De manera que la utilidad del capital social depende del contexto y del objetivo que el individuo y/o el grupo se propone. Según Putnam (1994), el capital social se refiere no solamente al conjunto de recursos sociales involucrados en las relaciones, sino también a las normas y valores asociadas con dichas relaciones sociales. Cuando se construye capital social se activan mecanismos de la organización social tales como las redes, normas, y la confianza social que facilita la coordinación y cooperación para beneficios mutuos. Las ventajas inmediatas de cierta forma de capital social solo pueden ser aprovechadas por algunos grupos particulares, pero también sus efectos benéficos pueden hacerse extensivos a una franja más amplia de la sociedad.

La experiencia de las Dulceras muestra cómo aún partiendo de un umbral muy bajo en cuanto a conocimientos técnicos y habilidades sociales, estas mujeres han logrado multiplicar los efectos de las inversiones programáticas dado que no solo pueden sostenerse como grupo sino que son reconocidas en el ámbito local y zonal con un nombre



propio. La escala de Santa Ana como espacio territorial y político constituye una ventaja al momento de integrar los recursos disponibles y ofrece un escenario apropiado para poner en práctica una estrategia de desarrollo local que potencie las redes.

Si por desarrollo local se entiende un desarrollo autónomo, capaz de autosustentarse en una economía de mercado abierto, el concepto de capital social puede ayudarnos para entenderlo mejor, pero también puede favorecer la puesta a punto de políticas más apropiadas. El capital social no es condición suficiente para el desarrollo local. Para el desarrollo local las relaciones son importantes, así como los recursos en términos de capital humano, pero también las dotaciones infraestructurales, vale decir, el capital físico y, obviamente, el capital financiero. El capital social puede influir significativamente en la valorización tanto del capital humano, como del físico y del financiero, a través de formas de cooperación eficaces entre los sujetos locales. La articulación programática reconocida en las acciones municipales en Santa Ana expresan esta potenciación de los recursos al relacionar capital físico y financiero con capital social.

Las acciones instrumentadas muestran, en una primera aproximación, que la interpretación de la perspectiva de género a nivel local se restringe al grupo de mujeres; y en particular a su condición de amas de casa o de proveedoras secundarias. Estas acciones consistieron en: capacitación para el trabajo, mejoramiento de las condiciones de ejercicio del rol doméstico, diversificación de las formas de alimentación y producción, aprendizajes en organización y emprendedurismo, generación de ingresos. Pero al analizar sus efectos se advierten cambios tanto en las protagonistas (mayores habilidades y conocimientos) como en sus familias (cambios de posición en el hogar, en las relaciones con los hijos) y también en el espacio social mayor (referentes para los mercados de San Ignacio y Posadas, grupo responsable de servicios de catering locales, capacitadoras de grupos jóvenes). Estos efectos permiten reinterpretar las acciones relacionalmente, situándolas desde una perspectiva de género.

5. A modo de cierre.

Un análisis comparativo de las políticas sociales instrumentadas en Misiones a través de su oferta programática en las últimas décadas permite reconocer un modelo híbrido en el cual se conjugan criterios de universalidad (para las áreas de educación, documentación y seguridad, por ejemplo) con criterios focalizados (para las áreas de seguridad alimentaria y viviendas). Estas incongruencias pueden responder a diferentes períodos de implementación de los programas así como a cambios en la definición de los grupos destinatarios, en la disponibilidad financiera, los acuerdos políticos, etc.; además ponen en evidencia una restringida capacidad para conciliar esfuerzos y recursos en vistas de recuperar a los grupos marginados.

Las autoridades municipales de la localidad de Santa Ana mediante la articulación de proyectos y programas de diversos orígenes y focalizados en determinados grupos o factores de riesgo, utilizando la gestión asociada²³ como herramienta, logran potenciar acciones dispersas y específicas. El reconocimiento de los intersticios que presenta el “modelo plural de políticas sociales” (por no llamarlo contradictorio o desarticulado)

²³ Consideramos a la *gestión asociada* como “una concepción y un método que propicia una forma de gestión concertada entre Estado y Sociedad dando lugar a acuerdos, negociaciones o concertaciones y al diseño de propuestas, integrando visiones e intereses diferentes y hasta contrapuestos (...). La gestión de las decisiones es asociada, lo que significa que aún cuando ciertos órganos tengan la responsabilidad de tomar las decisiones que les competen por sus atribuciones legales, la preparación de esa decisión tiene que se articulada, participativa e integrada. Supone una relación entre distintos actores a través de reglas que les permiten acordar y consensuar la toma de decisiones, trabajando el conflicto para la resolución de contradicciones...” (Poggiuese, Redín y Ali 2003:160).



posibilitó generar estrategias locales adaptadas y ajustadas a la singularidad de la escala territorial. La revisión de los efectos de estas acciones permite comprender que la construcción de la ciudadanía no solo requiere de políticas sociales sino fundamentalmente de la articulación entre decisiones económicas y políticas. Las políticas sociales no pueden asegurar por sí solas la integración de los sujetos sino completar la distribución de los recursos para garantizar los derechos.

Para Danani (2004), la búsqueda de políticas sociales y políticas económicas orientadas hacia la equidad es una búsqueda que nos ubica en un terreno más amplio, en la tarea de reconstrucción de algo más que "las políticas": en el terreno de las sociedades en las que deseamos vivir y de las comunidades políticas que los latinoamericanos pretendemos establecer. Asimismo agrega que adoptar este punto de vista implica poner en cuestión una de las tesis que en los últimos años han ganado espacio en el sentido común: afirmar que "el Estado se retiró" o que "con la desregulación disminuyó (o desapareció) la intervención del Estado". Estas afirmaciones -señala la autora- sustraen del debate y de la comprensión la monumental labor de construcción cotidiana de una nueva sociedad, que antes sólo pudo llevarse a cabo por y desde el corazón mismo del Estado. Nos corresponde entonces la tarea de reconstrucción y recuperación de similar magnitud y sentido inverso: reinventar un Estado fuerte al servicio de todos sus ciudadanos.

En el caso analizado se evidencia que, a pesar de la limitada oferta de propuestas a escala municipal y de la endeble estructura estatal local, para sujetar a las familias pobres al sistema social y empoderar a las mujeres en particular, los esfuerzos se orientaron a mejorar las posibilidades de inserción femenina con directo impacto en sus familias, aportando elementos democratizadores de la cotidianeidad del hogar (electrodomésticos, mejoras habitacionales, conocimientos nutricionales) y de ese modo producir efectos que trascendieron de "políticas para las mujeres" a "políticas con enfoque de género". Partiendo del reconocimiento de la situación de inferioridad de las mujeres con respecto a los varones y de las familias pobres frente a las no pobres, la secuencia de proyectos implementados con el grupo Dulceras evidencia el interés político por evitar la exclusión de estas familias en base al reposicionamiento de las mujeres. Esta reinención del Estado a la que nos convoca Danani parece factible cuando concluimos el análisis de la experiencia de Santa Ana.

Bibliografía.

Belmartino, Susana, Levin, Silvia y Repetto, Fabián "Políticas sociales y derechos sociales en la Argentina: breve historia de un retroceso". En *Socialis* Vol 5. Rosario. Editorial Homo Sapiens. 2001. Pags. 53-83.

Castel Robert "La dinámica de los procesos de marginalización: de la vulnerabilidad a la exclusión." En *El Espacio Institucional* Comps. María José Acevedo y Juan Carlos Volnovich. Buenos Aires, Lugar Editorial. 1991.

Da Silva Telles, Vera "La sociedad civil entre la ciudadanía y la filantropía". En: Claudia Danani (Comp.) *Política social y economía social: debates fundamentales*. Bs. As..Ed. UGS-ALTAMIRA. Fundación OSDE. 2004. Pags. 127-142.

Danani, Claudia C. "El trabajo y el reconocimiento de las necesidades: dos condiciones de un enfoque orientado a la equidad". <http://www.iigg.fsoc.uba.ar/grassi/public4.html>. 2004.

FIDE. *Coyuntura y Desarrollo*. Bs. As. Editado por la Fundación de Investigaciones para el desarrollo. N° 299. Febrero 2005.



Lo Vuolo, R. y otros *La pobreza.... de la política contra la pobreza* Madrid. Miño y Dávila Editores. CIEPP. 2004.

Minujín, Alberto y Kessler, Gabriel. *La nueva pobreza en la Argentina*. Temas de hoy. Ensayo. Grupo Editorial Planeta. Argentina. 1995.

Pereyra, Iliana. "Género, educación y economía popular: los emprendimientos productivos liderados por mujeres de sectores populares (la integración intergeneracional). Aportes para la agenda".
<http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/not/libro273/epieck17.pdf>.

Pérez Rubio Ana M. "Empleo, desempleo e informalidad: la composición del mercado laboral de la región NEA. Una caracterización con los datos de la EPH". *Laboratorio/n line*. Año VIII. Número 20. Verano / Invierno 2007. ISSN: 1515-6370. Instituto de Investigaciones "Gino Germani". Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires - Argentina. [<http://lavboratorio.fsoc.uba.ar>].

Poggiese, H. Redín, M. E. y Alí, P. (2003) "El papel de las redes en el desarrollo local como prácticas asociadas entre estado y sociedad" en Filmus, D. (compilador) *Los noventa. Política, sociedad y cultura en América Latina y Argentina de fin de siglo*. FLACSO-Eudeba. Bs. As.

Portes, Alejandro. 1999. "Capital Social: sus orígenes y aplicaciones en la sociología moderna". En: Carpis, J. Y Novacovsky, I. *De igual a igual. El desafío del estado ante los nuevos problemas sociales*. Bs. As. Siempre-FLACSO-FCE. Bs. As.

Putnam, Robert. 1994. "Para hacer que la democracia funcione. La experiencia italiana en descentralización administrativa". Editorial Galac. Caracas. Venezuela

Zacaria Héctor y Zoloa Juan Ignacio. *Desigualdad y pobreza entre las regiones argentinas. Un análisis de microdescomposiciones*. Universidad Nacional de La Plata. 2005

1ª Jornada de "Comunicación en Organizaciones e Instituciones". (OSC y Sector Público)
Fac. de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán
19 y 20 de Septiembre de 2008

Para el Area Temática: FORMACION EN COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL. EL TRABAJO EN ORGANIZACIONES- INSTITUCIONES

Título: Promoción de los Derechos Sexuales y Reproductivos: una experiencia desde las organizaciones barriales. Barrio "Nueva Esperanza", Posadas (Misiones).

Autoras: Lidia Schiavoni, Rosaura Barrios, Susana Sisterna y Andrea Wedekamper.

Institución de pertenencia: Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones (UNaM).

Domicilio: Tucumán 1946 (3300) Posadas, Misiones.

Correo electrónico: lischia05@yahoo.com.

Introducción



En esta ponencia nos proponemos presentar la experiencia de promoción de derechos sexuales y reproductivos llevada a cabo en el Barrio Nueva Esperanza (Posadas, Misiones)²⁴ a través de un conjunto de organizaciones: escuelas primarias y secundarias, escuela especial, centro de cuidados infantiles, centro de atención primaria de la salud y comisaría. El barrio Nueva Esperanza es producto del proceso de relocalizaciones obligadas generado por la construcción de la represa de Yacyretá (entre Argentina y Paraguay), tiene casi diez años y está ubicado en la periferia de la ciudad, distante a 6 km de la zona céntrica.

Como parte de un proyecto de extensión universitaria derivado de una experiencia inter-cátedras en la Universidad Nacional de Misiones (Teoría de las Organizaciones y Práctica Profesional de la Lic. en Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales; Salud Personal y Educación para la Salud del Prof. en Biología de la Facultad de Ciencias Exactas Químicas y Naturales) se realizaron diagnósticos de las organizaciones y se están elaborando propuestas de acción teniendo en cuenta los problemas detectados, los interlocutores involucrados y los recursos y tiempo disponibles.

Tomando a la comunicación como un proceso dinámico y permanente de interacción entre sujetos sociales en un contexto que otorga sentido a sus prácticas (Escuela de Palo Alto) y a las organizaciones como sistemas complejos (Schvarstein y Etkin) tratamos de implementar acciones que tiendan a instalar una concepción integral de la sexualidad (Aller Atucha) en la cotidianeidad de las organizaciones barriales promoviendo el cumplimiento de los derechos sexuales y reproductivos.

La metodología utilizada ha sido de carácter cualitativo (observaciones regulares y entrevistas semi-estructuradas con informantes claves) con fuertes instancias participativas (talleres compartidos con grupos de las organizaciones para pensar su cotidianeidad, reflexionar sobre su responsabilidad en la garantía de los derechos sexuales y reproductivos y plantear alternativas de acción en pos de dar cumplimiento a los derechos sexuales y reproductivos). Aportes de tipo documental (recortes de diarios, mapas y croquis, organigramas, programación de las actividades, registros estadísticos, fotografías entre otros) complementaron las fuentes primarias priorizadas.

Esta presentación se estructura en cinco puntos: en el primero se describen los objetivos del proyecto y el escenario en el cual éste se desarrolla, en el segundo se precisan los conceptos teóricos que orientaron la estrategia metodológica, en el tercero se caracterizan las organizaciones sociales analizadas, en el cuarto se realiza la evaluación diagnóstica y

²⁴ A través de la convocatoria Responsabilidades compartidas 2007 de la Secretaría de Políticas Universitarias se obtuvo financiamiento para el Proyecto: Universidad y Organizaciones locales en la promoción de los derechos sexuales y reproductivos. Experiencia piloto en el Barrio "Nueva Esperanza", Posadas (Misiones).



se presentan las alternativas de acción previstas y por último se plantean las conclusiones y proyecciones.

1. Objetivos del proyecto y entorno de trabajo

El Proyecto a partir del cual desarrollamos esta presentación, se propone sistematizar acciones en curso y nuevas propuestas, a los efectos de plantear una metodología de abordaje integral de la sexualidad a nivel comunitario, dado que pocas organizaciones reconocen su incumbencia en esta temática. Se ha escogido la promoción de los derechos sexuales y reproductivos como una estrategia para involucrar a diversos actores locales y de este modo articular las acciones bajo un mismo enfoque teórico.

A partir de la sensibilización a las organizaciones locales sobre los derechos sexuales y reproductivos y del reconocimiento de diversas situaciones-problema -violencia sexual, altos índices de embarazos juveniles, tempranos inicios sexuales- se pretende formar y capacitar a los referentes locales, para acompañarlos en la ejecución de acciones operativas que evidencien otros modos de garantizar el cumplimiento de estos derechos. La base de la propuesta es la articulación de los recursos locales y la incorporación de los grupos familiares con una actitud educativa innovadora, de inclusión y respeto por sus singularidades en el marco de los derechos sexuales y reproductivos.

Se trata de generar una estrategia de trabajo coordinado (inter-institucional) que muestre la potencialidad de la articulación de los contenidos de diversas cátedras universitarias concertando con las actividades regulares de los referentes locales desde sus organizaciones.

La capacitación y el apoyo técnico que brinda la universidad permiten adecuar la propuesta de promoción y garantía de los derechos sexuales y reproductivos a las singularidades del barrio “Nueva Esperanza” y de cada una de sus organizaciones. Como resultado se pretende una propuesta innovadora que enriquezca las propuestas curriculares existentes.

El Barrio Nueva Esperanza se encuentra localizado en el Area A-4 del Plan de Relocalización de la Entidad Binacional Yacyretá (EBY) en la zona sur oeste de la ciudad de Posadas²⁵. Se trata de un asentamiento que nuclea a más de 1200 familias de diversos sectores de la costa del Río Paraná, pertenecientes a los estratos bajos y medio-bajos. Es una población joven, con numerosos niños y jóvenes. El barrio fue poblándose a lo largo de casi una década y se generaron sectores con variable grado de armonía y seguridad.

²⁵ Posadas es la capital de la Provincia de Misiones, cuenta con 300.000 habitantes aproximadamente. Sus principales actividades son del sector terciario con fuerte peso de las administrativas, comerciales y financieras; sus actividades secundarias se limitan a la fabricación y envasado de alimentos y a la industria forestal. Su situación de frontera unida a la ciudad de Encarnación (Paraguay) a través de un puente internacional potencia la diversidad de grupos sociales y oportunidades laborales.



La población dispone de un Centro de Atención Primaria de la Salud (CAPS 23), dos centros de cuidados infantiles, tres escuelas de nivel primario, una escuela especial y una de nivel secundario, un centro de capacitación técnica, una comisaría y numerosos comercios de alimentos y vestimentas.

Las familias cuentan con viviendas provistas con servicios básicos (agua potable, baños con descarga de agua, electricidad, alumbrado público, asfalto o empedrado en las calles) construidas con ladrillos, techos de zinc y pisos de mosaicos, acordes al tamaño registrado en los relevamientos previos al traslado; la incorporación de nuevos miembros (nacimientos, uniones, agregados, etc.) ha generado hacinamiento en varios hogares.

El acceso a la educación fue garantizado paulatinamente, se trasladaron cientos de familias y en los primeros años solo funcionaban dos escuelas en un mismo edificio con turnos comprimidos, por lo cual numerosos niños en edad escolar quedaron fuera del sistema y los jóvenes para continuar sus estudios en los primeros años debieron trasladarse a otros barrios o al centro de la ciudad; recién desde 2006 se disponen de todas las vacantes necesarias. El nivel educativo de los adultos es bajo (la mayoría apenas concluyó el nivel primario, las mujeres se destacan en la formación secundaria y se presenta casos de formación superior (universitaria o terciaria incompleta). Las ocupaciones de los adultos son mayoritariamente precarias (trabajadores de la construcción, del servicio doméstico, ventas callejeras, etc.) aunque también se registran maestros, empleados públicos, enfermeras, agentes policiales entre otros.

El acceso a los medios de comunicación masiva es variado, la gran mayoría de los hogares dispone de televisión a color, y casi la mitad está asociada a canales de cable. Numerosas familias disponen de reproductor de DVD y como el acceso a estos productos a través de Paraguay es muy sencillo, se advierte una amplia circulación de material pornográfico o de series de violencia. La radio sigue siendo un medio masivo, sobre todo utilizado por los jóvenes o las amas de casa. En pocos hogares se dispone de computadores y en muy pocos de acceso a Internet. En la escuela con EGB 3 y Polimodal a pesar de ser una exigencia curricular la informática, no se dispone de computadoras y los jóvenes acceden a éstas a través de los cibers. Prensa escrita circula con muy poca frecuencia.

En cuanto a indicadores sociales, son preocupantes el alto índice de desocupación entre los jóvenes, la tasa de embarazo juvenil, los casos de violencia sexual –sobre todo abuso infantil- y de conflictos entre vecinos así como la tasa de delitos contra la propiedad privada.

El conjunto de organizaciones que garantizan servicios diversos (educativos, sanitarios, de seguridad, de recreación, etc.) se ha conformado hace más de cinco años ya en plena vigencia de la Convención de los Derechos del Niño y de los Derechos Sexuales y Reproductivos, vehiculizados a través de leyes nacionales y provinciales (Atención integral



a la infancia, Ley provincial 3820, Ley de Nacional Salud Reproductiva y Procreación Responsable) lo cual no excluye su responsabilidad ante el cumplimiento de los derechos sexuales y reproductivos.

La sexualidad atraviesa la cotidianeidad de las organizaciones, más allá de las funciones específicas que cada grupo se reconoce a sí mismo, la interacción entre sujetos sociales implica ejercicio de derechos sexuales y reproductivos. La escasa atención a éstos es un constituye un indicio de las dificultades para garantizarlos. El ocultamiento y/o la naturalización de la vulneración de derechos (a la información, a la atención de salud, a la permanencia en el sistema educativo, etc.) o de actos de violencia sexual más específicamente evidencian los obstáculos para encarar la promoción de estos derechos en este contexto social. A ello respondió la propuesta del proyecto cuya realización confirma la vulneración de derechos y a la vez las potencialidades a estimular entre los agentes responsables.

2. Precisiones teóricas y metodológicas

Para encarar las acciones en campo fue imprescindible establecer previamente las posiciones teóricas desde las cuales intervenimos. Por ello, en una primera aproximación definimos a las **organizaciones sociales** como *“organismos complejos en estado permanente de interacción consigo mismo y con el entorno, del que dependen para satisfacer sus necesidades. Importan energía (recursos económicos, ideas, hombres, recursos materiales, etc.) la somete a un proceso de transformación de acuerdo con sus objetivos específicos y la devuelve a la sociedad en forma de resultados, manteniendo siempre su equilibrio mediante un proceso continuo de feedback o retroalimentación”*. (Gonzalez Anelo, J. 1998:187). González Anleo enfatiza la interacción con el entorno, esta dimensión permite reconocer como las diferentes organizaciones dependen y se necesitan unas a otras. Necesitan esa interacción para seguir cumpliendo con los objetivos fijados de “educación”, “formación”, “integración”, “colaboración”, “acompañamiento”, “cuidados de la salud”, “seguridad” de los niños y las familias en su entorno. La interacción con el entorno exige cierta plasticidad de las entidades que les permite tolerar desajustes y desórdenes y readaptarse nuevamente al medio. El equilibrio entre las partes que componen cada organización a través de los vínculos internos permite establecer cierto orden dentro de éstas, y la plasticidad posibilita mantener cierto control sobre las situaciones inesperadas, nuevas o contingentes. Sin este equilibrio no se lograra estaríamos en permanente crisis. A. Giddens al definir a las organizaciones como *“una gran asociación de personas regidas según líneas impersonales, establecida para conseguir objetivos específicos. (...) Las*



organizaciones son diseñadas, establecidas con propósitos definidos en perspectiva y albergadas en edificios o emplazamientos físicos construidos específicamente para ayudar a realizar esas metas” (Giddens, A. 1991:346) incorpora la dimensión espacial. De este modo a través del análisis proxémico advertimos cómo la distribución de los espacios en los edificios y la propia localización de las organizaciones en el barrio agregan elementos para enriquecer la mirada.

Estas aproximaciones conceptuales a pesar de que incluyen una serie de elementos descriptivos para encarar el análisis de las organizaciones resultan limitadas para revisar las formas de interacción que ocurren entre los miembros de una organización y su entorno. De este modo acudimos a la propuesta de J. Etkin y L. Schvarstein quienes al comparar lo que denominan “paradigma de la simplicidad” y “paradigma de la complejidad” recuperan en éste último un enfoque procesual de la dinámica de las organizaciones.

Recuperamos de su propuesta básicamente la idea de proceso dinámico que requiere el análisis organizacional, de allí la relativización de los objetivos al incorporar los fundantes o específicos y los que aportan los miembros responsables en cada etapa, admitir que las reglas y normas orientan el rumbo pero no son límites fijos, la tolerancia a los desajustes reconociendo que las sanciones y los controles son parte de la dinámica y el cambio es un ingrediente permanente que no obstante se pueden garantizar los resultados esperados y se permite lograr otros pues la organización responde en forma permanente a los estímulos del ambiente en el cual opera.

La dinámica “instituido-instituyente” permea este proceso de interacción generando nuevas pautas y actualizando las vigentes, el reconocimiento de cierta autonomía a los procesos organizacionales como son los “tiempos internos” versus los “tiempos externos” también da cuenta de este complejo equilibrio que requiere la articulación de una organización con su entorno. *“En tanto trama de relaciones entre individuos articulados por una multiplicidad de propósitos, el fenómeno organizacional es necesariamente complejo”* (Etkin, J.y Schvarstein, L. 2005:155). Esta trama de relaciones que constituye la vida organizacional es su esencia comunicacional, dado que en todo proceso de interacción social se transmiten e interpretan mensajes en contextos sociales, ciclo que se retroalimenta en los sucesivos intercambios.

Esta consideración de las interacciones sociales como actos comunicativos nos remite a la Escuela de Palo Alto como referencia teórica, ya que centra su enfoque en lo interaccional y simbólico. En esta perspectiva las interacciones sociales son consideradas como procesos de producción de sentido y significado, se toma a los sujetos y sus contextos como partes que se integran y complementan, donde la mediación de códigos está siempre presente. La **comunicación** es vista como una *“dimensión constitutiva de lo social y cultural, proceso que posibilita la vida de relación, producción intersubjetiva de sentido que*



entrecruza, mantiene y simultáneamente transforma el espacio de lo social. Permite, gracias a la correlación de procesos históricos complejos y conflictivos, a usos sociales-diferenciales y desiguales- de sistemas semióticos-discursivos, medios y tecnologías y a la concreción de prácticas comunicativas diversas; la construcción de: el sentido del orden social, las relaciones sociales que unen y separan a los seres humanos entre sí, la cultura en tanto ecosistema propio de la humanidad en su devenir". (Equipo Cátedra Comunicación 1, 2006:3).

Complementando esta postura agregamos la analogía de la comunicación con la orquesta propuesta por Winkin: *"La analogía de la orquesta tiene la finalidad de hacer comprender como puede decirse que cada individuo participa en la comunicación"* (Winkin, I. 1984:16).

Es fundamental recordar que los sujetos no iniciamos la comunicación sino que somos parte de ella, la comunicación es un todo integrado en continuo proceso de producción de sentido, procesos de construcción intersubjetiva de sentido que ocurre en contextos determinados.

La comunicación permite la concreción de la cultura en tanto ecosistema propio de las personas; es en las prácticas donde se crea el sentido, en la interacción está el significado que le otorgan al discurso, es en el discurso donde está su concepción del saber y de la vida. Con el discurso los sujetos construyen la cultura.

Esta concepción de la cultura como un entramado de lenguajes que comunican remite a la concepción de E. Hall (1990) cuando plantea analizar "el lenguaje silencioso", es decir estos otros códigos que actúan superpuestos en la dinámica social. La interpretación de uno o más códigos combinados es lo que diferencia la densidad del análisis que hagamos, por ello la consideración de las dimensiones espacial, histórica y funcional- estructural para acercarnos a la comunicación organizacional complejizan y enriquecen la mirada.

Cuando recuperamos a las organizaciones como entidades en las cuales analizar las prácticas comunicativas, y definimos a éstas como tramas de relaciones sociales en un contexto determinado con el propósito de alcanzar objetivos particulares (control del delito, mantener la salud, brindar educación básica, etc.), toda interacción social puede constituirse en un acto comunicativo desde los enfoques interlocutivos (Marc, E. y Picard, D. 1992). Al acercarnos al plano empírico se nos presenta una maraña de situaciones posibles a ser consideradas y analizadas como prácticas comunicativas, desde la distribución espacial del edificio, los carteles y avisos, las conversaciones entre los miembros de la organización, la vestimenta de quienes circulan, entre los innumerables estímulos a decodificar.

Bien señalan J. Etkin y L. Schvarstein "Como fenómeno complejo, la organización funciona en varias dimensiones, cada una con sus propias unidades de medida, y de ello se deriva la heterogeneidad del sistema. Estas dimensiones no son integrables y se condicionan



mutuamente a través de ciclos causales. Estos ciclos de interacción generan en el tiempo una mayor heterogeneidad y nuevos patrones de relaciones. Los intentos de **comprender cuál es la lógica presente en los modos de relación entre las partes de un problema organizacional** requieren reconocer la naturaleza diversa de las fuerzas que actúan en el problema, porque no todas operan en el mismo plano.”.(Etkin, J.y Schvarstein, L. 2005:89. El destacado es nuestro).

¿De qué modo responder a la demanda de nuestros solicitantes para establecer estrategias adecuadas a la promoción de los derechos sexuales y reproductivos en el Barrio Nueva Esperanza? ¿Cómo distinguir los aspectos relevantes en este proceso? ¿Cómo seleccionar dimensiones para analizar? ¿Qué criterios utilizar para recuperar la lógica de las relaciones que intervienen en esas situaciones sociales reconocidas como problema organizacional?

Antes de responder estos interrogantes queremos establecer nuestra posición acerca de la **sexualidad** para que resulte más claro por qué nos propusimos promover los derechos sexuales y reproductivos como una instancia clave en la construcción de ciudadanía desde organizaciones barriales y públicas.

Aller Atucha y Schiavo (1994) afirman que: *“Sexualidad es aprender a ser varón y ser mujer, es definir la identidad como ser sexuado, es el conocimiento de la angustia que significa crecer y desarrollarse, es el descubrimiento del erotismo y el amor, es enamorarse, es el romance. Son las creencias, normas y costumbres que rigen el comportamiento de la sexualidad de las personas en un momento y en una sociedad determinada”*. (Aller Atucha, L.M. y Ruiz Schiavo, M. 1994:15).

Otros autores como la consideran como *“Producto del proceso de construcción formado por el orden jerárquico de las normas sociales dominantes, y también por los discursos ideológicos y opresivos de la ciencia moderna; es reinventada por sujetos totalmente individuales constituidos a través de sus deseos sexuales, que pueden resistir el poder de tales construcciones discursivas, formar nuevas comunidades sexuales, forjar subculturas liberadoras, y definir sistemas de valores que respetan la diversidad y las opciones”*. (Rival, L. Slater, D. y Millar, D. 2003:53).

El término “sexualidad” alude a una dimensión fundamental de los seres humanos; basada en el sexo, incluye al género, las identidades de sexo y género, la orientación sexual, el erotismo, la vinculación afectiva y el amor, y la reproducción. Se experimenta o se expresa en forma de pensamientos, fantasías, deseos, creencias, actitudes, valores, actividades, prácticas, roles y relaciones. La sexualidad es el resultado de la interacción de factores biológicos, psicológicos, socioeconómicos, culturales, éticos y religiosos o espirituales que se despliega a lo largo de la vida de un sujeto.



Si en la cotidianeidad de las organizaciones la sexualidad es una dimensión siempre presente más allá de las funciones específicas que cada grupo se reconoce a sí mismo, la interacción entre sujetos sociales implica ejercicio de derechos sexuales y reproductivos. El siguiente desafío fue generar un instrumento diagnóstico que nos permitiera recuperar no solo la dinámica de las organizaciones con énfasis en sus estrategias comunicacionales sino además destacar en éstas aquellas prácticas sociales que garantizaban o vulneraban derechos sexuales y reproductivos.

El proceso de análisis y reflexión para tomar estas decisiones fue denso: desde la selección típica de indicadores que dieran cuenta del estado actual de la organización (mirada estática) a la circunscripción de los límites de la propia entidad (lo interno y lo externo) y la definición de su entorno relevante. La consideración de las organizaciones sociales como sistemas complejos abiertos requiere y perturba en el momento de reconocer ese intercambio dinámico de éstas con su entorno, ¿cuáles son los límites?

La revisión de autores básicos como F. Forni para elaborar un diagnóstico social o los aportes de J. L. Coraggio (1996) para situar la instancia diagnóstica en diversos niveles articulados y analizar entidades pequeñas en un contexto mayor constituyeron nuestros primeros acercamientos al tema. Pero no se trataba solo de analizar una organización social sino de dar cuenta de las prácticas comunicativas desplegadas en ellas y vinculadas con la sexualidad. Tomamos como referencia a W. Uranga y otros para encarar nuestra tarea, y redefiniendo su propuesta logramos un instrumento para diagnosticar estas organizaciones en este contexto social (Ver Anexo 1).

Para recorrer este camino desde el plano teórico hacia el empírico y luego retornar al teórico fue necesario restablecer la distinción de dos momentos en el proceso metodológico: la instancia de recolección y la instancia de análisis de los datos. A los efectos operativos para la instancia de recolección reconocimos cuatro dimensiones analíticas²⁶ para orientar la búsqueda: espacial, histórica, estructural-funcional y relacional-comunicacional. Y desagregamos en cada una un conjunto de ítems que permitieran en la instancia analítica reconstruir ese proceso dinámico en permanente equilibrio entre orden y desorden y diferenciar en él qué fuerzas actúan como obstáculos o como facilitadores para la promoción de los derechos sexuales y reproductivos. Como orientación para el desarrollo del trabajo de campo se consideraron los lineamientos de G. Fernández (2003).

En este proyecto en curso además se priorizó la generación del compromiso de los responsables de las organizaciones en la promoción de los derechos por lo cual se priorizó en la estrategia metodológica la participación activa de los integrantes de las

²⁶ Estas dimensiones fueron definidas a partir de la adecuación de una propuesta formulada originalmente por Lidia Fernández (*Dinámicas institucionales en situaciones críticas*. Bs. As. Editorial Paidós. 1994) para el análisis de las organizaciones educativas y que nosotros pusimos en práctica en diversas oportunidades para la realización de diagnósticos organizacionales con énfasis en los aspectos comunicativos.



organizaciones²⁷ por lo cual esta instancia fue un autodiagnóstico elaborado en base a un guía que adjuntamos como anexo a esta presentación. La instancia de análisis plasmada en los informes de cada organización evidencia las dificultades de articulación en equipos interdisciplinarios (estudiantes de Ciencias Sociales y de Ciencias Naturales) y los diferentes grados de formación técnica de sus integrantes. Estos resultados son los que presentamos en el siguiente punto.

3. Descripción de las organizaciones analizadas

Iniciamos la presentación de las organizaciones describiendo sus características edilicias, estructurales y funcionales, y por último las estrategias comunicacionales globales y luego específicamente aquellas relacionadas con los derechos sexuales y reproductivos. A los efectos de hacer más ágil la lectura construimos un cuadro síntesis con estos tópicos (Ver Anexo 2 la descripción en prosa de cinco casos).

No nos detuvimos en la dimensión histórica porque se trata de entidades muy jóvenes, ni siquiera alcanzan una década y quienes protagonizan los procesos actuales son sus integrantes iniciales con pocos recambios (alta alternancia en el Centro de Salud por ejemplo).

Documentación elemental como reglamentos y organigramas no son insumos básicos para estos grupos, en algunos casos fue difícil acceder a ellos y en otros ni siquiera existían. En cambio, planos y croquis de los edificios e instalaciones fueron más accesibles.

²⁷ Al presentar el Proyecto en cada organización, se solicitó al responsable que designara tres representantes para formar parte del grupo de trabajo estable, de este modo se constituyó un grupo de 30 personas entre alumnos pasantes de la UNAM que oficiaban de articuladores y los referentes designados por cada organización. Se realizó una serie de 6 talleres para interiorizarse en la temática de los derechos sexuales y reproductivos, en el diagnóstico organizacional y en la elaboración y ejecución de proyectos. Este proceso que fue muy intenso en los primeros tres meses de trabajo conjunto facilitó la integración de grupos mixtos (UNAM-barrio) en cada organización para garantizar no solo el diseño del proyecto sino su ejecución, etapa que estamos atravesando en este momento.



Organizaciones	Antigüedad Objetivos/ Función	Ocupación espacio físico	Tamaño / Diversidad miembros	Actividades regulares	Actividades Específicas D S y R	Estrategias comunicacionales: palabra escrita, oral, gestual, corporal, espacial; estilos e interlocutores.	Problemas detectados
CAPS 23 Centro de Atención Primaria de Salud	8 años Promover la salud y brindar atención médica	Instalaciones apropiadas: 3 salas de espera, 4 consultorios, 1 farmacia, 1 oficina (Dirección y Administración) 3 Baños.	20 personas: enfermeras, médicos, auxiliar de farmacia, chofer, promotores de salud, guardia. Atienden más de 70 casos por día, mayoría de niños consulta pediátrica o urgencias, luego mujeres jóvenes y adultas por controles de embarazo.	Atención médica pediátrica, clínica y gineco- obstétrica. Guardia médica y de enfermería permanente. Vacunación. Distribución de medicamentos y leche.	Administración de MACs Control embarazo Controles y atención ginecológica	El uso de los espacios evidencia poco respeto hacia los usuarios, el ingreso al CAPS es por una puerta lateral hacia una sala de espera con limitada capacidad. Se utilizan solo dos consultorios con uso rotativo habiendo otros disponibles. No hay carteles indicativos de los espacios internos ni de los horarios de atención. El personal del CAPS se distingue de los usuarios por su vestimenta, y entre ellos se diferencian promotores del resto que utilizan los mismos tipos de ropa con colores variados. El lenguaje hablado es el código más usado, con términos técnicos entre los miembros del equipo de salud, y entre médicos y pacientes. Enfermeros, promotores y administrativos se dirigen a los usuarios de modo informal y usando lenguaje ordinario. En términos de palabras escritas se limitan a carteles (afiches nacionales) y avisos realizados por el personal con letra cursiva y escuetos mensajes. Recetarios e indicaciones médicas circulan con palabras ilegibles entre usuarios. No hay entrega regular de volantes ni folletos sobre tratamientos o acciones preventivas. Según las campañas los promotores distribuyen casa por casa material gráfico producido a nivel nacional o provincial, sin registro o evaluación de su pertinencia y utilidad. Con motivo de celebrarse el Día Internacional del VIH/SIDA, una enfermera organizó una charla informativa en la sala de espera central con carteles elaborados por ella y registró en un papelógrafo las dudas de los usuarios para encara próximas acciones.	El equipo conjunto reconoció el Embarazo juvenil como la mayor preocupación, en posteriores encuentros se reconocieron otros temas como las dificultades de los pediatras para orientar a las madres para que informen a sus hijos sobre procesos como menstruación, poluciones nocturnas, estrategias de prevención de violencia sexual, etc. No se alienta a los jóvenes a concurrir al CAPS, la salud no se cuida ni se previenen los embarazos e ITS.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
 Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
 Departamento de Antropología Social

<p>CDI Centro de Desarrollo Infantil</p>	<p>9 años Apoyar el desarrollo armónico de los niños en la primer infancia</p>	<p>Instalaciones apropiadas: 3 salas infantiles, 1 Dirección, 1 cocina, 1 sala de personal, baños, amplios patios internos y externos. Huerta</p>	<p>25 personas: 13 cuidadoras, 3 cocineras, 2 de limpieza, Directora, auxiliares de Dirección. 118 niños entre un mes y cuatro años.</p>	<p>Cuidado de niños y diversos talleres y curso sobre alfabetización, nutrición, estimulación del niño.</p>	<p>Reconocimiento y cuidados del cuerpo Diferencias entre varones y mujeres Masturbación</p>	<p>El uso de las instalaciones evidencia la preponderancia de los niños sobre el resto de los integrantes del CDI, la ornamentación y ocupación del espacio está en función de los pequeños: colores estimulantes, puertas con seguridad, pisos muy limpios, circulación controlada, etc. El mobiliario es adecuado al tamaño de los niños y acomodan las sillas en forma circular otorgando a todos una posición equivalente a las demás. Los responsables se diferencian entre sí por el uso de diversas vestimentas: cuidadoras con delantales de cuadros, personal directivo ropa común, cocinera con delantal blanco y cofias, personal de limpieza con uniforme. El lenguaje oral es el más utilizado para comunicarse entre los miembros del CDI, instrucciones y diálogos cotidianos, reuniones periódicas de personal. Con los niños se prioriza lo corporal y las imágenes aunque también se utiliza la palabra. La palabra escrita se utiliza para la comunicación formal con otras entidades y para registrar los acuerdos establecidos en las reuniones y las indicaciones nutricionales o médicas, avisos de talleres y encuentros. La imagen tiene gran valor en la comunicación interna: carteles ilustrativos sobre diversos temas en salas y espacios de circulación, indican si el baño es de mujeres o de varones con imágenes de niños y niñas, por ejemplo. El canto y el baile juegan un papel relevante junto a los títeres como recursos didácticos, las cuidadoras disponen de habilidades para comunicarse con los niños por estos medios. En la relación con los padres se prioriza la palabra hablada aunque también circulan mensajes escritos para convocarlos a reuniones, avisar eventualidades sobre los hijos, etc. Disponen de un cuaderno de comunicaciones entre la familia del niño y el CDI que los administran las cuidadoras y la Dirección.</p>	<p>Charlas con los padres sobre temas de sexualidad. Dificultades entre las cuidadoras para trabajar estas dimensiones con los niños y entre ellas mismas. Limitaciones para comprender un lenguaje académico en los talleres de formación en sexualidad. Preocupación por hallar formas de comunicarse con los niños para abordar la masturbación, la prevención de la violencia sexual, etc.</p>
---	--	---	--	---	--	--	--



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Departamento de Antropología Social

Esc. Nº809 Escuela Primaria EGB 1 y 2	8 años Formar niños en la educación Básica 1 y 2	Instalaciones apropiadas: 12 salones de clases, un gimnasio-comedor, cocina. Pasillos amplios y 3 patios externos. Dirección y oficinas administrativas. Baños diversos	75 docentes comunes y especiales 600 niños entre 6 y 14 años	Dictado de clases, actos escolares, ferias de ciencias, atención del jardín.	Cuidados y atención al cuerpo humano Aparatos genitales masculino y femenino Prevención de VIH/SIDA Violencia sexual Formación docentes en Sexualidad	<p>El análisis espacial permite reconocer la valorización de los alumnos en esta escuela, tienen acceso a las diferentes áreas y aún por la Dirección y sala de docentes circulan. Los patios internos y pasillos están ornamentados con pizarrones alegóricos a las efemérides del día con ilustraciones y mensajes para los niños.</p> <p>El mobiliario es adecuado al tamaño de los niños y aunque hay diferencias en el equipamiento de unas y otras, en general trabajan cómodamente docentes y alumnos.</p> <p>Se distinguen por la vestimenta los profesores especiales (de música, inglés, educación física) pero docentes y alumnos visten guardapolvos blancos, también el Director.</p> <p>Las maestras más jóvenes se maquillan y adorna más que las mayores. Las niñas de los quintos y sextos grados también concurren con aretes, moños, uñas pintadas, evidenciando interés en concitar atención.</p> <p>El lenguaje tanto oral como escrito tiene gran incidencia en la transmisión de conocimientos, agregan ilustraciones a través de láminas comerciales, hay poca producción doméstica. Las aulas están ornamentadas con diferentes carteles y láminas, algunas se actualizan y otras permanecen varios meses.</p> <p>La comunicación entre docentes es de tipo informal y oral, en cambio entre Dirección y personal es escrita y formal aunque también se realizan reuniones donde prima la conversación. Realizan algunos eventos sociales (cenas, bailes, rifas) fuera del horario escolar a veces en el mismo establecimiento y otras fuera, para festejar el día del maestro, el fin de curso, los cumpleaños, etc.</p> <p>Con los padres de los alumnos mantienen la conversación como principal medio, también el cuaderno funciona con mensajes para los padres (convocatorias a reuniones, fecha límite pago cooperadora, invitación a los actos, citas por algún problema con los niños).</p> <p>Entre docentes y niños la comunicación es de tipo informal, tutean a las maestras, las tocan, se arriman y la llama "mae" o "srta. Tal" (por el nombre de pila). En las aulas no se observó gran silencio sino más bien un diálogo fluido. Entre los alumnos el lenguaje se complementa con un léxico singular del barrio y/o del pequeño grupo del grado (apodos, giros especiales).</p> <p>En los actos escolares y otros eventos prima el lenguaje formal tanto entre docentes como con los alumnos.</p> <p>Palabras groseras y ofensivas circulan entre los alumnos, grupos en conflicto en un mismo grado o de grados diferentes, se escuchan en los recreos o en las clases compartidas (música, deportes).</p>	Escaso interés de los docentes por abordar la temática y por formarse en ella. Situaciones de violencia física con connotaciones sexuales en los juegos infantiles
--	---	---	---	--	---	--	---



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
 Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
 Departamento de Antropología Social

<p>Esc. Nº 871 Escuela Primaria EGB 1 y 2</p>	<p>5 años Formar niños en la educación Básica 1 y 2</p>	<p>Instalaciones compartidas: 6 salones de clases, una sala de lectura-biblioteca, Dirección y administración, baños, patios y pasillos amplios.</p>	<p>25-30 docentes comunes y especiales 270 niños entre 6 y 14 años</p>	<p>Dictado de clases, actos escolares, ferias de ciencias.</p>	<p>Cuidados y atención al cuerpo humano Aparatos genitales masculino y femenino Prevención de VIH/SIDA Violencia sexual</p>	<p>Al ser un edificio compartido, las instalaciones no son adecuadas a la cantidad de alumnos y docentes, y por ser compartidas no hay una apropiación de los espacios expresada en la ornamentación, disposición del mobiliario en aulas y salas, etc. No obstante se distinguen según los grupos los espacios de referencia: aulas, dirección, etc. La vestimenta distingue a los docentes especiales de los comunes –los últimos llevan guardapolvos igual que los alumnos. Al igual que en la escuela 809 la lengua escrita y oral es el instrumento privilegiado en la tarea de enseñar, entre alumnos y docentes la o Prevención de VIH/SIDA Violencia sexual comunicación es fluida y utilizan un lenguaje coloquial. Entre docentes es también coloquial y con la Dirección la lengua oral es informal, en cambio cuando es escrita prima el estilo formal. Con los padres de los alumnos se utilizan las esquelas o notas en los cuadernos como sistema de comunicación. Si los padres requieren algo de la escuela acuden personalmente y plantean en forma verbal sus quejas o solicitudes. Las relaciones de la escuela con otras entidades educativas y/o barriales es de carácter formal y escrita, aunque por compartir el contexto entre directivos y docentes de los diferentes establecimientos se dan charlas en la parada de ómnibus, en las reuniones inter-institucionales, etc.</p>	<p>Dificultades para encarar las charlas con los padres y plantearles el abordaje del tema con sus hijos, tanto desde la escuela como en la casa. Limitaciones de los docentes en cuanto a formación específica sobre el tema.</p>
--	--	--	---	--	--	--	--



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
 Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
 Departamento de Antropología Social

<p>Esc. Esp N°45</p> <p>Escuela Especial</p>	<p>5 años</p> <p>Formar niños con discapacidad en la educación Básica y social.</p>	<p>4 salones de clase, un amplio patio interno, cocina, dirección y sala de profesores, baños, gabinete.</p>	<p>23 docentes profesores especiales profesionales</p> <p>98 niños entre 8 meses y 18 años</p>	<p>Dictado de clases, actos escolares, consultas especializadas, recreación y música.</p>	<p>Reconocimiento y cuidados del cuerpo.</p> <p>Diferencias entre varones y mujeres</p> <p>Masturbación</p> <p>Menstruación</p> <p>Violencia sexual</p>	<p>El edificio de esta escuela fue construido para este fin por lo cual se adecua a sus necesidades y fue modificado parcialmente para insertar nuevas acciones (clases de informática, por ejemplo). Está muy ornamentado con imágenes y objetos muy coloridos tanto en las aulas como en el patio interno. Los diversos salones tiene íconos en sus puertas señalando su uso (útiles de cocina la puerta de la cocina, niños las aulas).</p> <p>El personal docente permanente (profesoras de educación especial) se viste con unos delantales marrones y pantalones, los alumnos las distinguen de los otros profesores que llevan ropa común o apropiada a sus actividades (música, educación física). Algunos niños llevan guardapolvos y otros no, visten de forma corriente.</p> <p>Entre los alumnos se comunican con gestos y actitudes corporales diversas en primer lugar, la palabra hablada es un instrumento secundario según las patologías (retraso mental, sordomudos). El lenguaje de señas no es utilizado.</p> <p>Entre las docentes y sus alumnos se esfuerzan en usar el lenguaje oral y gestual para comunicarse, hay permanentes demostraciones de afecto entre docentes y alumnos expresadas en caricias, besos, abrazos.</p> <p>La vinculación con los padres es cotidiana, cara a cara pues llevan y buscan a sus hijos de la escuela, ocasionalmente reciben mensajes escritos vía el cuaderno de sus hijos. Hay carteles con indicaciones precisas de campañas de vacunación, de alerta sobre la gestión de documentos y carnés especiales, etc.</p> <p>Esta organización mantiene estrechas relaciones con otros centros educativos del barrio a través del contacto cara a cara con los colegas y/o a través de canales formales (reuniones inter-institucionales, notas y documentos escritos).</p> <p>Los movimientos corporales y gestuales son muy importantes en las estrategias de comunicación interna, por ello la murga resulta un instrumento tan fértil.</p>	<p>Niños víctimas de violencia sexual con severas limitaciones para expresar lo que les ocurre.</p> <p>Necesidad de los docentes por formarse en los temas de sexualidad.</p> <p>Ampliar con los padres el abordaje de los temas sexuales, sobre todo en la prevención de la violencia sexual.</p> <p>Niños y niñas que se masturban en espacios sociales y de modo recurrente.</p>
--	---	--	--	---	---	--	---



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
 Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
 Departamento de Antropología Social

<p>CEP 5</p> <p>Centro Educativo Polimodal</p>	<p>5 años</p> <p>Formar jóvenes en EGB 3 y Polimodal con orientación laboral</p>	<p>Instalaciones compartidas: 6 salones de clases, una sala de lectura-biblioteca, una sala de profesores, sala de preceptores, Dirección y administración, baños, patios y pasillos amplios.</p>	<p>50 profesores, preceptores y directivos</p> <p>700 alumnos entre 13 y 20 años.</p>	<p>Dictado de clases, actos escolares.</p> <p>Actividades recreativas (bailes, campeonatos deportivos, etc)</p>	<p>Cuerpo humano, aparatos genitales femenino y masculino</p> <p>Embarazos</p> <p>Diferencias de género</p> <p>Prevención de VIH/SIDA</p>	<p>Al tener instalaciones compartidas con una escuela primaria, resultan chocantes algunos carteles y avisos en aulas y pasillos dirigidos a niños. Los jóvenes tratan de señalar sus espacios escribiendo y dibujando en las mesas aparatos genitales, mensajes eróticos, "malas palabras".</p> <p>El CAJ a pesar de tener reconocimiento por parte de las autoridades escolares no cuenta con un espacio propio, se reúnen en la biblioteca.</p> <p>Entre alumnos utilizan para comunicarse un léxico propio poco comprensible para el grupo de adultos, aunque en sus conversaciones con los preceptores los estudiantes socializan algunos términos. Entre docentes y alumnos la comunicación es oral y escrita de tipo formal aunque se advierten relaciones interpersonales en las cuales fluye un lengua coloquial. Entre docentes y preceptores utilizan comunicación oral e informal, al igual que entre los docentes y la Dirección, excepto en las reuniones de personal que se instituye un diálogo formal y se registra por escrito lo resultado e informado.</p> <p>Con los padres de los alumnos hay intercambios formales, aunque muchos de ellos colaboran estrechamente con la escuela nunca se pierde la distancia.</p> <p>Los estudiantes al ser provenientes de diversos barrios, utilizan signos identificatorios de los grupos como pueden ser ciertos adornos (pulseras de un determinado color, forma de peinar), el uso de determinadas palabras y áreas del patio, entre otras.</p> <p>Las paradas de ómnibus constituyen un espacio social privilegiado para mezclar miembros de diferentes organizaciones, las primeras relaciones son gestuales y a medida que se reiteran se hacen verbales, siempre de modo informal.</p>	<p>Creciente número de jóvenes embarazadas concurriendo a la escuela.</p> <p>Dificultades para orientarlos en el uso de MACs.</p> <p>Limitaciones de los docentes y preceptores para hallar un modo de comunicación no invasivo y de confianza con los jóvenes para abordar diversos temas de sexualidad, desde el reconocimiento y el cuidado de sus cuerpos hasta claves para la prevención de ITS.</p>
--	--	---	---	---	---	---	---



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
 Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
 Departamento de Antropología Social

Policia Comunitaria	4 años	Oficina del Comisario, 2 oficinas administrativas, cocina, sala de descanso, calabozos, patios internos y externos. Salón de reuniones	15-20 personas Agentes de policía oficiales y suboficiales. 2 responsables	Patullajes Atención de exposiciones y denuncias. Charlas educativas.	Delitos contra la integridad sexual Violaciones, relaciones incestuosas.	<p>El edificio de la Comisaría resalta en el entorno barrial, es muy amplio y construido en ladrillos a la vista con amplias escaleras de acceso y galerías que lo rodean. Tiene un mástil y un cartel imponente a la entrada. Las instalaciones fueron construidas de acuerdo a los requerimientos de la Comisaría, la Policía Comunitaria dispone de limitados espacios por su reciente incorporación como programa autónomo y se encuentran a la espera de ampliar su área. El mobiliario y la ornamentación destacan las diferencias jerárquicas entre los miembros.</p> <p>Todo el personal viste con uniformes, presentan singularidades que diferencian los rangos y las funciones. Entre superiores y subordinados las relaciones son muy formales; entre pares el lenguaje es coloquial pero se mantienen los gestos y movimientos militares en todo momento.</p> <p>Hay escasa cartelería, anuncios de eventos y cursos dentro del a organización. Se registra en forma escrita todo lo que ocurre en la Comisaría, desde quienes ingresan hasta el tipo de actividades desarrolladas.</p> <p>Con los vecinos del barrio se mantiene un fuerte distancia, y aunque la Policía Comunitaria ha establecido una red de referentes por zonas, éstos no se integran a la vida corriente de la Comisaría y periódicamente son visitados en sus casas por los agentes policiales quienes entablan las conversaciones con lenguaje coloquial pero los vecinos responden de modo formal.</p> <p>En las charlas comunitarias el uso del cañón para proyectar diferentes esquemas e imágenes acorta la distancia con la gente, pero las exposiciones se realizan de modo formal con escasos márgenes para dudas y preguntas por parte de los asistentes (vecinos, estudiantes, etc.)</p> <p>Los agentes policiales participan de la mesa inter-institucional barrial donde la comunicación es formal.</p>	<p>Reconocimiento de las escasas denuncias sobre delitos contra la integridad sexual a pesar de que circulan rumores en el barrio de su creciente importancia. Limitaciones para establecer un espacio de confianza en la Policía para que la gente “se anime” a contar lo que ocurre en su casa o familia.</p> <p>Revisión de las estrategias de prevención en curso (charlas comunitarias) y generar material de apoyo que complemente los encuentros cara a cara.</p>
Comisaría	Prevenir el delito y garantizar la seguridad de los ciudadanos.		Policía comunitaria, oficiales.				



La lectura del cuadro anterior permite a partir de algunos ejes estructurales conocer el tipo de organización al que hacemos referencia, pero como toda síntesis constituye una selección y no la totalidad de los elementos en juego.

El CAPS y la Comisaría son dos entidades pequeñas en cuanto a cantidad de miembros, aunque complejas en la diversidad de actividades que despliegan. Los centros educativos (escuelas y jardín maternal) son grandes en cuanto a tamaño, por el número regular de concurrentes pero simples en cuanto a su espectro de actividades.

Las primeras organizaciones instaladas fueron el CAPS y una de las escuelas primarias (la más numerosa y con edificio propio) que con el asentamiento de las primeras familias fueron habilitadas. La Comisaría, la Escuela Especial y el colegio secundario son las más recientes, surgidas por demanda de la población residente.

La actuación de la EBY como órgano articulador de la vida social en el barrio ha sido fluctuante, muy efectiva en determinados momentos y poco eficiente en otros. En este momento se atraviesa un período de “despegue”, pues la oficina barrial va reduciendo su incidencia en los procesos organizacionales y comunitarios, aunque aún lidera la Mesa Inter-institucional que constituye el ámbito de referencia para las cuestiones colectivas.

Las instalaciones edilicias en las cuales se albergan las organizaciones analizadas han sido construidas especialmente para esos fines, aunque durante algunos períodos son compartidas por más de una organización hasta concluir la construcción de los siguientes edificios (escuelas con un solo turno por compartir edificio, Policía Comunitaria con limitadas actividades por compartir edificio).

Se observó un escaso reconocimiento de la sexualidad como eje transversal en la rutina organizacional, resultó dificultoso hacer ver a posprotagonistas de las organizaciones de qué modo sus actividades cotidianas estaban vulnerando o garantizando derechos sexuales y reproductivos. Por ello en la instancia de autodiagnóstico debió ser enriquecida con una devolución posterior, así fueron tipificadas tres situaciones-problemas, de las cuales luego cada organización seleccionó una para abordar en el marco de este proyecto.

Reconocer en la cotidianeidad de las organizaciones los aspectos comunicacionales puso en evidencia las limitaciones conceptuales de algunos equipos que restringían su mirada al código lingüístico y más aún a su forma escrita. La recuperación de otras dimensiones como la espacial, la gestual y la corporal constituyó un avance para enriquecer el diagnóstico y poder discernir que elementos operaban como obstáculos y cuáles como facilitadores para encarar desde esas organizaciones la promoción de los derechos sexuales y reproductivos.

Las últimas columnas del cuadro revelan las estrategias comunicacionales registradas y las situaciones problemas que los grupos reconocieron.



Las preocupaciones en torno a la promoción de los derechos sexuales y reproductivos podemos agruparlas en cuatro tópicos: la escasa formación técnica sobre el tema, los temores en cuanto a los otros responsables de garantizarlos (padres o familias de los niños), el embarazo precoz y la violencia sexual. Estos temas surgieron de diverso modo en las diferentes organizaciones y al momento de focalizar los problemas se priorizó el criterio de la capacidad técnica existente para encararlo más que su recurrencia y/o criticidad. Al pensarlos en términos de prácticas comunicativas advertimos los comunicadores tienen mucho que aportar.

4. Evaluación diagnóstica: problemas reconocidos y propuestas a implementar

Para presentar la evaluación diagnóstica también elegimos una serie de dimensiones básicas que nos permitieran considerar de qué modo incidían los aspectos comunicacionales en la ocurrencia de las situaciones –problemas reconocidas por los actores de las organizaciones.

En el siguiente cuadro tomamos las situaciones-problemas seleccionadas y las diseccionamos para un análisis comunicacional reconociendo: quiénes eran los interlocutores involucrados en las interacciones descritas en el problema, en qué contexto social ocurrían y qué obstáculos y facilitadores reconocíamos para plantear las propuestas.



Organizaciones	Problemas seleccionados	Interlocutores	Contexto de interacción	Obstáculos	Facilitadores	Acciones previstas	Acciones posibles
CAPS 23	Prevención del Embarazo juvenil	Jóvenes-equipo salud	Consulta médica Registro administrativo	Diferentes códigos lingüísticos Falta hábito consulta médica en los jóvenes Temor de los jóvenes hacia sus padres	MAC disponibles Espacio físico adecuado y espacio social legitimado para ocuparse de temas sexuales Preocupación equipo de salud Ley nacional que habilita la administración de los MACs a los jóvenes.	Talleres de capacitación equipo de salud temas de sexualidad	Concientizar a los jóvenes sobre la atención de su salud. Generar medios apropiados para promover los MACs entre los jóvenes. Establecer un horario específico para la atención juvenil. Incorporar en la consulta pediátrica o gineco-obstétrica la relevancia de que los padres (sobre todos las madres que son concurrentes regulares al CAPS) tempranamente aborden los temas sexuales con sus hijos. Incentivar a la conversación sobre la menstruación y las eyaculaciones como parte de la estrategia de prevención del embarazo juvenil y sobre todo del auto cuidado y auto-conocimiento corporal.
CDI	Limitada formación de las Cuidadoras	Cuidadoras-padres Cuidadoras-niños	Reunión de padres Atención en salas	Desvalorización de sus propios saberes sobre sexualidad	Preocupación del grupo por formarse en la temática. Disposición de la Dirección para acompañar la formación.	Talleres de formación para las cuidadoras. Reuniones con los padres para informarles sobre temas puntuales: cuidados del cuerpo infantil, prevención de violencia, etc.	Utilizar los títeres como recurso didáctico tanto con los niños como entre las cuidadoras para acercarse y tratar los temas. Revisar la ornamentación del Jardín para evitar la discriminación de género y/o fijar alertas sobre algunos temas.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
 Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
 Departamento de Antropología Social

Escuela N° 809	Escaso interés de los docentes	Docentes-docentes	Reuniones docentes	Desinterés docente Restricciones de tiempo	Apoyo de la Dirección Experiencias positivas de capacitación en la temática Experiencias regulares de abordaje del tema en un pequeño grupo de docentes.	Talleres de formación docente Desarrollo de experiencias áulicas sobre temas reconocidos de interés por los niños.	Socialización entre pares de las experiencias en curso. Compartir con los docentes de las otras escuelas de barrio las experiencias: evaluación y reformulación de las técnicas y propuestas. Socialización con los padres de los temas abordados con sus hijos. Producción con los niños de material educativo sobre los temas de interés.
Escuela N° 871	Dificultades para charlar con los padres	Docentes -padres	Reuniones padres	Búsqueda de autorización de los padres para abordar temas sexuales con los niños. Escasa formación de los docentes en el tema. Limitada asistencia de los adultos a las reuniones escolares.	Interés de los docentes por tratar el tema y por formarse. Disponibilidad de un equipo técnico de apoyo.	Serie de encuentros con los padres para "informar" sobre la importancia de tratar los temas sexuales y acordar una estrategia entre escuela y familia.	Incentivar el uso de técnicas participativas en los encuentros para comprometer a los padres con los docentes en la tarea. Producir material de apoyo para ampliar la difusión del tema en forma conjunta con otras escuelas.
Escuela N° 45	Prevención de la violencia sexual	Alumnos-docentes Docentes-padres	Situación de clase y juegos Reunión de padres	Niños con diferentes tipos de discapacidades (motrices, lingüísticas, mentales). Escaso interés de los padres hacia algunos niños, resignación ante su condición de discapacitado. Limitadas respuestas institucionales para tratar a los niños abusados y/o violados.	Amplia disposición de los docentes para formarse y abordar los temas sexuales. Aval de la Dirección.	Implementar diversas estrategias lúdicas con los niños para abrir espacios de expresión de situaciones de violencias sexual. Convocar a los padres para compartir la preocupación y difundir claves para la detección de casos.	Disponer de recursos terapéuticos para derivar los casos necesarios y/o trabajar junto con el Gabinete estrategias en el marco escolar. Incorporar la temática del cuidado corporal en la murga, tanto para tratar el tema con los niños así como para compartirlo con padres y comunidad en general en cada actuación.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
 Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
 Departamento de Antropología Social

CEP 5	Prevención del Embarazo juvenil	Alumnos - docentes	Situación de clases y recreos	Escasa preocupación de la Dirección y los docentes hacia el tema. Creciente número de jóvenes embarazadas. No abordaje del tema en el ámbito escolar.	Interés de los estudiantes por abordar el tema. Permanencia en la escuela de las jóvenes embarazadas.	Talleres para formar promotores juveniles en educación sexual. Elaboración de material gráfico para promover el uso de MACs Generar actividades incluyendo la promoción de los MACs.	Plantear de modo integral el cuidado del cuerpo, no solo por la prevención del embarazo sino además de las ITS, desnutrición, obesidad, consumo de drogas, etc. Articular con el CAPS horarios juveniles y estrategias de atención apropiadas. Difundir el derecho de los jóvenes a estar informados y a utilizar los diversos servicios de salud.
Policía Comunitaria	Prevención de los delitos contra la integridad sexual	Familias- oficiales de policía	Charlas comunitarias Situación de denuncia	Dificultades para ingresar al tema desde una perspectiva de derechos y no del delito. Restricción de la comunicación a la transmisión sin considerar la recepción de los mensajes. Discursos prescriptivos y homogeneizantes,	Apertura para reconsiderar sus estrategias educativas. Interés en mejorar la imagen de la Policía. Preocupación por el escaso número de situaciones denunciadas.	Acompañar las charlas educativas para incorporar recursos más apropiados a los destinatarios. Producir material de apoyo gráfico para reforzar el discurso oral. Planificar un curso de capacitación en la temática para los otros miembros de la organización.	Plantear equipos mixtos (inter-organizaciones) para el desarrollo de las "charlas". Transformar las charlas en talleres de discusión. Generar a nivel barrial material sobre los diversos temas a ser administrados colectivamente. Desarrollar la capacitación requerida con apoyo de los referentes del barrio formados en cursos anteriores.



Para reconocer obstáculos y facilitadores se hizo énfasis en las estrategias comunicacionales registradas, y para establecer las propuestas se realizó una evaluación entre unos y otros aspectos más las habilidades de los equipos técnicos de apoyo del Proyecto. Las situaciones problema reconocidas ocurren en diversos contextos de interacción, tanto en instancias internas (docentes-alumnos; entre docentes, entre personal policial) como externas (docentes-padres; equipo de salud-jóvenes; vecinos-agentes policiales). Estas diferentes diadas se encuentran atravesadas por otras relaciones extra-organizacionales que complejizan su abordaje pero a la vez enriquecen las propuestas al situarlas en marcos más amplios.

La heterogeneidad socio-cultural de los interlocutores en juego se hace evidente al reconocer los obstáculos y los facilitadores. Entre los primeros hay que destacar la mirada simplista que suele hacerse al decir que todos compartimos la misma lengua, o que todos son alfabetizados. Estas generalidades encubren las particularidades en la apropiación de la lengua, la presencia de vocabularios específicos (léxico de los jóvenes, de los miembros del equipo de salud) y sobre todo el uso diversificado de nuestras aptitudes intelectuales no siempre vehiculizadas por la palabra oral o escrita (manualidades, gestualidad, movimientos corporales).

Además al analizar el contexto no solo revisamos situaciones de interacción sino además los escenarios organizacionales en los que éstas transcurren. De acuerdo al diagnóstico advertimos que las estructuras formales de estas organizaciones establecen con claridad un orden jerárquico y funcional, los miembros responden de diversos modos a estos mandatos y sobre todo quienes ocupan las posiciones de mayor poder establecen con sus subordinados diferentes modos de relación, así observamos grupos más democráticos y otros más autoritarios, con poder centralizado o compartido, etc. Estos aspectos fueron considerados también en el momento de establecer cuáles eran obstáculos y facilitadores en cada grupo reconociendo que la trama de relaciones interpersonales es la clave para potenciar un cambio o para frenarlo.

Las dos últimas columnas plantean las líneas de acción a seguir para lograr la promoción de los derechos sexuales y reproductivos en esas organizaciones con esos grupos responsables. Distinguimos entre actividades previstas y actividades posibles, pues las primeras responden a lo consensuado con los integrantes de las organizaciones y las últimas a las sugerencias que realiza el equipo de comunicadores particularmente.

Al analizar las líneas de acción previstas observamos que éstas se orientan a mejorar la formación de los equipos técnicos de las organizaciones (capacitación a docentes, cuidadoras, equipo de salud), a facilitar la disposición de los “otros adultos responsables” de la atención de niños y jóvenes (padres y tutores) para encarar los temas sexuales a



nivel doméstico o familiar; y por último dos temas críticos emergentes: embarazo precoz y abuso infantil sobre los cuales no solo se requiere profundizar la formación sino plantear estrategias operativas de acción a nivel comunitario. Nuestra tarea continúa en la definición de los aportes específicos que pueden hacer los comunicadores sociales en tanto miembros de equipos interdisciplinarios conjugados con futuros profesores de Biología y licenciados en Antropología.

5. Conclusiones:

Llegados a este punto nos interesa compartir algunas reflexiones que giran en torno al proceso de trabajo pedagógico seguido y a los resultados puntuales logrados en dicho proceso con las organizaciones.

El desarrollo de un proyecto tan ambicioso que pretende articular experiencias intercátedras con las actividades promocionales con las organizaciones barriales resulta más complicado que lo plasmado en el papel. De todos modos la experiencia puso y pone a prueba una serie de recursos teóricos y metodológicos seleccionados para trabajar a nivel organizacional.

La articulación de equipos interdisciplinarios no es tarea sencilla, aún mantenemos divergencias severas en algunos puntos entre investigadores del campo social e investigadores del campo biológico, aunque el trabajo en común exige lecturas compartidas y revisiones teóricas.

El eje temático seleccionado tampoco facilita el proceso, lo enriquece pero también enrarece pues todos como sujetos sexuados nos vemos involucrados pero con distintos niveles de problematización de nuestras propias sexualidades, lo cual constituye un primer y grave obstáculo al momento de encarar este tema. Fue necesario desarrollar una serie de talleres de capacitación con los estudiantes y referentes de las organizaciones para el abordaje de la sexualidad.

La diversidad de enfoques teóricos para encarar el análisis de las organizaciones nos ha llevado desde la revisión de autores clásicos a la incorporación de posiciones más actuales como la escogida de Etkin y Schvarstein. La adhesión a sus principios para conceptualizar las organizaciones sociales resultó una ardua tarea ya que nos obligaba permanentemente a deconstruir otros principios teóricos incorporados para incorporar nuevos criterios. Seleccionar una línea de trabajo en las propuestas para analizar las prácticas comunicacionales en las organizaciones constituyó otro desafío. Pues apartarse de modelos funcionalistas y/o mecanicistas resulta complicado ante opciones tan abiertas como la que propone Krieger (2001) adaptando J.Habermas al nivel organizacional o la de



los autores antes mencionados que nos resultaban poco operativas para el trabajo empírico.

Debimos construir a partir de la adaptación de los lineamientos de L. Fernández un esquema operativo para encarar la mirada en las organizaciones y tratar de ordenar la compleja trama de códigos y mensajes circulantes. Como todo ejercicio pedagógico la guía elaborada para realizar el diagnóstico organizacional es un instrumento sujeto a revisión. Tuvo una dispar utilidad dependiendo de las habilidades de los grupos, por lo tanto evidencia su debilidad metodológica.

Quizás el énfasis fue puesto en dar coherencia al proceso de problematización teórica y brindar herramientas metodológicas accesibles en un corto plazo (un breve cuatrimestre académico) para recuperar en el análisis de los datos la pertinencia de los esquemas conceptuales elegidos y de los recursos metodológicos propuestos. Las subsiguientes búsquedas de orientación teórica y el retorno a campo una vez iniciada la etapa de elaboración de los proyectos pueden ser interpretadas como fracasos pero creemos que más bien constituyen un indicio de la riqueza del proceso de trabajo.

Pusimos a consideración en los cuadros sintéticos los datos obtenidos y una primera lectura, la interpretación más densa será quizás producto del intercambio en este encuentro y del desarrollo de las posteriores acciones en el proyecto general. Como todo proceso de cambio estos avances constituyen un primer trecho del camino que continua.

Al hacer una consideración evaluativa de los resultados logrados hasta el momento con los grupos de las organizaciones nos permitiremos señalar los aspectos en los cuales advertimos la incidencia de los aportes del equipo universitario:

Los referentes organizacionales cuando se plantean cuestiones de comunicación sesgan o *restringen su mirada al uso del código lingüístico*, hacer explícito “el lenguaje silencioso” de la cultura en las prácticas comunicativas fue uno de los aportes más significativos de este proceso.

La *consideración de diversos códigos* que evidencian destrezas variadas entre los interlocutores, posibilita plantear alternativas de trabajo creativas como potenciar las manualidades en la construcción de títeres y capitalizar este instrumento como medio de comunicación con los niños pequeños y con sus padres.

Revisar las instalaciones edilicias con una mirada crítica en cuanto a cómo se distribuyen los espacios, qué miembros de la organización se privilegian, que grado de adecuación a las actividades regulares tiene el edificio, fueron algunas de las inquietudes que desató el autodiagnóstico.

Hacer conscientes que *los modos de vestimos y arreglarnos también constituyen mensajes* obligó a reflexionar sobre la utilidad y pertinencia de los uniformes, evaluar la comodidad



de unos frente a las facilidades para otros, y también repensar algunas pautas tradicionales en el modo de vestir de niños y jóvenes en ámbitos educativos que tropiezan con el ejercicio de sus derechos.

Considerar que prácticas “invasivas” como escribir y dibujar en las mesas y bancos y/o paredes de las escuelas puede ser interpretado como *una estrategia de “domesticación” de un escenario público*, transformar un “no lugar” en “mi lugar”. De igual modo detenerse en analizar qué se escribe y qué se dibuja, tomar estos textos como mensajes y no tan solo como travesuras o desobediencias.

Reconocer que *la administración de los baños en una organización* constituye un claro mensaje acerca de cómo se toma la sexualidad en ese ámbito desencadenó reflexiones en torno a la diferenciación genérica de los baños en la escuela, en el jardín maternal, en el centro de salud, en la comisaría. Los variados argumentos para sostener la distinción permitieron evidenciar decisiones que se toman “naturalmente” y no se discuten ni analizan.

Asumir que tenemos *dificultades para encarar los temas sexuales* y que nos cuesta aceptarlo requirió un proceso de capacitación entre docentes, equipo de salud, agentes policiales, cuidadoras maternas, estudiantes y nos devolvió a un umbral supuestamente superado en el propio proyecto. Los temas silenciados así como los temas olvidados del currículo escolar trajeron nuevamente a la mesa de trabajo las limitaciones de los grupos más que limitaciones institucionales.

La búsqueda de acuerdos con los padres y con las otras organizaciones para encarar la prevención de la violencia sexual y del embarazo precoz permite *reconocer la relevancia de las relaciones con los “otros”*, del peso del entorno y de los recursos potenciales que éste engloba.

A partir de esta enumeración de aspectos podremos ajustar las propuestas de acción a instrumentar en pos de promover los derechos sexuales y reproductivos, y hasta el momento mostrar algunos aportes de los comunicadores sociales en un diagnóstico organizacional y vislumbrar las potencialidades de su participación.

Bibliografía mencionada

Aller Atucha, Luis María y Ruiz Schiavo, Marcio. *Sexualmente Irreverentes* Brasil. Edición Comunicarte . 1994.

Coraggio, J.L. “Diagnóstico y Política en la Planificación Regional (Aspectos Metodológicos)”. En Slapak, Sara Comp. *Políticas Sociales*. Bs. As. Of. Publicaciones Centro de Estudios Avanzados CBC. UBA. 1996.



Equipo de Cátedra de Introducción a la Comunicación. Ficha de Cátedra. "Modos de Comunicación". Universidad Nacional de Misiones. Lic. en Comunicación Social. 2006.

Fernández, Graciela "La observación y el registro en el ámbito institucional"; "La entrevista institucional" e "Incumbencias interpretativas en el ámbito institucional: lo individual, lo grupal, lo institucional" en Mezzano, Alicia de (compiladora) *Psicólogos institucionales trabajando*, Bs. As. Eudeba 2003.-

Fernández, Lidia *Dinámicas institucionales en situaciones críticas*. Bs. As. Editorial Paidós. 1994.

Forni, Floreal *Formulación y evaluación de proyectos sociales*. Bs.As. Humanitas. Sin fecha.

Giddens, Anthony *Sociología*. Madrid. Alianza Universidad Editores. 1991.

González Anleo, J. *Para Comprender la Sociología*. Navarra. Ed. Verbo Divino. 1998.

Hall, Edward *El lenguaje silencioso*. México. Editorial Alianza Mexicana. 1990.

Krieger, Mario *Sociología de las Organizaciones*. Bs. As. Ed. Pearson Education. 2001.

Marc, E, y Picard, D. *La interacción social: cultura, instituciones y comunicación*. Barcelona. Editorial Paidós 1992.

Rival, L. Slater, D. y Millar, D. "Sexo y sociedad. Etnografías comparativas de objetivación sexual" en *Antropología de la Sexualidad y Diversidad Cultural*. Ed. Talasa. Madrid. 2003

Uranga, W., Moreno, L. y Villamayor, C. *Diagnóstico y Planificación de la Comunicación*. Curso de Especialización. Cuaderno 8. Bs. As. Ed. La Crujía. 1997.



MATERIAL DE APOYO TÉCNICO

Nos interesa que el grupo reconozca cuáles son las características de su organización para poder pensar de qué forma las situaciones cotidianas vinculadas con la sexualidad deben ser modificadas o intensificadas con el propósito de dar cumplimiento a los derechos sexuales y reproductivos. La siguiente guía se propone como orientación para la búsqueda de datos y un primer nivel de sistematización.

Aspectos descriptivos	Preguntas disparadoras
1. NOMBRE DE LA ORGANIZACION	¿Cómo se llama la organización?
2. DIRECCION: Domicilio	¿Cuál es la dirección?
3. EDIFICIO Instalaciones internas y externas	¿Cómo es el edificio? Dibujar un croquis. ¿Qué se realiza en cada una de las partes? ¿Cómo son las paredes, el piso, las aberturas, la iluminación...? ¿Cómo es el predio? ¿Qué muebles hay y para qué se usan? ¿Qué sonidos se escuchan...?
4. CONTEXTO Barrio, manzana, etc.	¿Dónde está ubicada? ¿Quiénes son sus vecinos?
5. ORIGEN Motivo por el cual se creó	¿Cómo surge la organización? ¿Quiénes empezaron? ¿Cuándo? ¿Qué problemas se proponían resolver? ¿Quiénes los apoyaron en sus comienzos?
6. HISTORIA Períodos significativos, personajes claves	¿Cuánto tiempo hace que se creó esta organización? ¿Cómo se han producido los cambios a lo largo del tiempo? ¿Están los mismos integrantes desde el comienzo? ¿Siempre tuvo el mismo nombre? ¿Cómo se lo eligieron? ¿Siempre estuvo ubicado aquí? ¿Cómo se realizan las incorporaciones de nuevos integrantes? ¿Cuáles han sido los momentos más importantes? ¿Quiénes se han destacado a lo largo del tiempo? ¿Por qué?
7. OBJETIVOS Función a desempeñar	¿Cuáles son los objetivos de la organización? ¿Se cumple con los objetivos planteados? ¿En qué medida?
8. MIEMBROS Cantidad de miembros Diferentes tipo de integrantes	¿Cuántos integrantes tiene la organización? ¿A quienes consideran miembros? ¿Qué tipos de miembros se reconocen? ¿En qué se basan las diferencias?
9. ORGANIGRAMA: Esquema de la estructura funcional y jerárquica ²⁸ División del trabajo entre los miembros, Niveles de responsabilidad para la toma de decisiones.	¿Cómo se distribuyen las actividades? ¿Por qué unos hacen unas actividades y otros otras? ¿Todos los miembros son permanentes? ¿De quién depende la organización? ¿Quiénes toman las decisiones? ¿De qué manera lo hacen?
10. ACTIVIDADES FORMALES (directas) E INFORMALES (indirectas) Describir qué actores participan (internos y externos) la regularidad con que se realizan, lugar, etc.	¿Cuáles son las actividades que desarrollan para cumplir con los objetivos? ¿Qué otras actividades formales desarrollan? Fuera del horario de trabajo desarrollan otras actividades ¿Cuáles? ¿Quiénes participan? ¿Dónde las realizan? ¿Cada cuánto tiempo? ¿Realizan actividades informales con otras organizaciones? ¿Cuáles? ¿Quiénes participan? ¿Dónde las realizan? ¿Cada cuánto tiempo?
11. ACTIVIDADES VINCULADAS CON LA SEXUALIDAD En la rutina de actividades cuáles reconocen directamente vinculadas con la sexualidad.	¿Las diferencias de edad y de sexo entre los miembros de la organización son un problema? ¿Se producen situaciones de violencia sexual? ¿Se plantean inquietudes por parte de los alumnos/pacientes/usuarios sobre temas de sexualidad? ¿Cuáles? ¿Quiénes las abordan o responden? ¿Los responsables de las familias en el barrio se acercan a la organización por estos temas? ¿De qué modo y cada cuánto? ¿Todos los integrantes de la organización se sienten capacitados o habilitados para tratar los temas de sexualidad?

²⁸ Cada línea horizontal representa actividades de un mismo orden de importancia y registra roles de equivalente responsabilidad. Cada raviol representa un departamento o área específica que se distingue de otras de su mismo nivel y /o de los niveles superiores o inferiores.



<p>12. SISTEMAS DE VIGILANCIA Mecanismos de control Sanciones positivas y negativas</p>	<p>¿De qué manera evalúan el desempeño de los miembros? ¿Y el cumplimiento de las actividades? ¿Tienen algún sistema de premios y castigos? ¿En qué consisten? ¿Quiénes los otorgan?</p>
<p>13. TIPO DE RELACIONES Modos de relacionarse entre los miembros: simétricas y asimétricas, formales e informales, internas o externas, regulares y extraordinarias.</p>	<p>¿Cómo es la relación entre los miembros y con las autoridades? ¿Mantienen relaciones informales entre los miembros? ¿De qué tipo? ¿Con qué frecuencia? ¿Se presentan situaciones conflictivas? ¿Cuáles? ¿Cuáles creen que son las causas? ¿Cómo las resuelven?</p>
<p>14. RELACIÓN CON EL ENTORNO Tipo de vinculación con el contexto, otras organizaciones con las que se relacionan.</p>	<p>¿Cómo es la relación con los miembros y con las autoridades de otras organizaciones? ¿Mantienen relaciones informales con los miembros de otras organizaciones? ¿De qué tipo? ¿Con qué frecuencia? ¿Se presentan situaciones conflictivas? ¿Cuáles? ¿Cómo las resuelven? ¿A quiénes recurren cuando no pueden resolver algún problema?</p>

Recuerden que para la búsqueda de los datos que necesitan pueden recurrir a diversas técnicas:

la observación (de los lugares y espacios de trabajo, de la forma en que actúa la gente, del modo en que se visten y se tratan entre sí los compañeros de un grupo, de lo que se oye y se huele en cada lugar, etc.).

las entrevistas con personajes interesantes (sean los miembros más antiguos del grupo, los que tienen mayores responsabilidades, los que desempeñan una función importante con los temas de sexualidad, etc.) y con grupos de personas que utilicen los servicios que presta nuestra organización (sean usuarios, estudiantes, pacientes, padres de alumnos, etc.).

las fotografías (de los lugares que nos llaman la atención, de lo que nos interesa compartir con los otros, de lo que nos preocupa, etc.).

los croquis y mapas (que nos permiten describir con pocas palabras cómo es un lugar y dónde está ubicado).

Tengan presente además que es muy importante registrar los datos que obtenemos para poder compartirlos con el grupo. Disponer de un **cuaderno de campo** para anotar lo que observamos, dibujar los croquis; o un **grabador** para registrar lo que nos cuentan puede ser de gran ayuda. Si disponemos de una **cámara de fotografías**, este instrumento nos puede facilitar el registro de algunas situaciones que nos parezcan importantes.

ANEXO 2: Descripción de las Organizaciones analizadas

1. Centro de Desarrollo Infantil “Rayito de Luz” (Responsable Rosaura Barrios)

El Centro de Desarrollo Infantil (CDI) “Rayito de Luz” nació hace nueve años como iniciativa de un grupo de madres para fundar una ludoteca, un lugar dónde los niños puedan ser cuidados y jugar. Funciona en un edificio de dos cuerpos. La ludoteca inicial estaba a cargo de un grupo de madres que cuidaban a los chicos mientras los padres iban a trabajar, dándoles un desayuno y una merienda y funcionaba en el primer cuerpo. En un segundo cuerpo funcionaba el NENI (Jardín de Niños) hasta que la Ludoteca pasó a manos de Secretaría de la Mujer y la Familia pues al incrementarse el número de niños, las madres cuidadoras solicitaron ambos edificios.

Los objetivos establecidos en el CDI son acompañar a los padres o adultos significativos en la crianza de los niños; ofrecer un espacio de promoción, contención y asistencia a las familias de zonas aledañas. Los responsables reconocen como funciones específicas del Centro brindar al niño una atención personalizada identificando y respetando sus características individuales, manteniendo un trato afectuoso hacia él y su familia; desarrollar las actividades propuestas en la planificación del Jardín Maternal, adecuándolas a las necesidades propias del grupo de niños; se deberá planificar actividades que estimulen el desarrollo del niño integralmente, teniendo en cuenta edades y características tanto individuales como grupales; estimular el interés del niño mediante el uso de materiales disponibles en el Jardín Maternal.

Rayito de Luz cuenta con 29 integrantes distribuidas según áreas: Dirección; Cuidadoras/Promotoras; Personal de Limpieza; Personal de Cocina; plantel docente (una profesora de Ed. Física y un profesor de música) y un sereno. Los beneficiarios son niños, en su mayoría provenientes del Barrio “Nueva Esperanza”, quienes asisten seis horas diarias de lunes a viernes al Jardín Maternal. En total (turno mañana y tarde) son 118 chicos y la lista de espera cuenta con unos 100 niños más.

Una vez al mes la Dirección y el resto del personal se reúne para realizar un diagnóstico sobre la situación de la organización. Los temas a tratar son de interés general para todos los sectores y se conforman las diversas comisiones que trabajarán el resto del mes. Las reuniones por sector



(limpieza, salitas, cocina, etc.) se llevan a cabo periódicamente y apuntan a solucionar los problemas propios de cada sector.

Las tareas diarias se realizan con los chiquillos divididos por áreas (ciencias sociales, naturales, anatomía, lengua, matemáticas, plástica) y de éstas áreas se desprenden los trabajos a realizarse en el día y programados para todo el mes.

En las interacciones entre los miembros de la organización predominan la comunicación informal, cara a cara, en pequeños grupos distinguidos por sectores espaciales pero con permanente presencia del grupo directivo. El acercamiento de los padres al equipo de cuidadoras es diario (son quienes llevan y retiran a los niños) y se advierten relaciones respetuosas donde el tuteo o la mención de los nombres de los progenitores deja al descubierto relaciones que operan fuera de este espacio social (algunos son vecinos, o parientes, o tienen varios hijos y están vinculados con el CDI desde hace varios años). Entre las cuidadoras el diálogo es fluido y se conocen previamente a la conformación del Centro, eran vecinas y por ello gestionaron la ludoteca, el trato es confianza y muy personalizado.

El CDI se articula con otras organizaciones que pertenecen al Barrio “Nueva Esperanza”: NENI; Centro de salud; y entidades como la EBY y el Ministerio de Bienestar Social. Los horarios de la escuela primaria y la escuela especial se articulan con los del Jardín Maternal para trabajar con temas como desnutrición, integración y contención de los niños. Con los profesionales del Centro de Salud se realizan charlas en los talleres organizados desde los distintos proyectos. Con la EBY y los Ministerios la relación es del tipo formal-administrativa.

Entre *las actividades relacionadas con aspectos de sexualidad y derechos reproductivos* puede mencionarse el proyecto “Conozco mi Cuerpo”; también las tareas de reconocimiento del cuerpo propio y del otro en áreas como Ciencias Sociales, Naturales, Tecnología o en el área de plástica y expresión corporal.

Una de las herramientas más fuertes con las que cuenta el CDI es la multiplicidad de lenguajes disponibles. Por tratarse de un Jardín Maternal toda clase de manualidades están presentes (imágenes, letras gigantes, elaboración de juguetes) Las cuidadoras son “maestras” en el oficio del arte manual.

2. Escuela Especial Nº45 “Casita de Belén” (Responsable Andrea Wedekamper)

La escuela Especial Nº 45 “Casita de Belén”, funcionaba como aula satélite, trabajando insertos en la escuela 809, entre los años 2003 y 2005. Luego de varios traslados por distintos edificios, un grupo de padres autoconvocados, junto a dos maestras gestionaron ante la EBY la construcción del edificio de la Escuela Especial. Esta organización educativa tiene como objetivos lograr que niños con discapacidades puedan tener conocimientos integrales de las diferentes áreas, y cómo tienen que relacionarse socialmente. Pero además las docentes agregan el trabajo de contención a los niños, estableciendo vínculos y trabajando en conjunto con las familias. Buscan la recuperación o rehabilitación de los niños con patologías diferentes a través de la educación, el servicio individualizado y la estimulación temprana.

La escuela especial trabaja con Patologías Múltiples de manera simultánea, en clases divididas en diferentes niveles. La escuela inicia sus clases durante la mañana a las 7.30 hs y finaliza a las 11.30 hs, en este turno asisten a clases alrededor de 40 alumnos. En cambio el turno de la tarde, que empieza a las 14 y termina a las 18 horas. Por otro lado, es necesario rescatar a la murga de la escuela como actividad formal, el grupo fue conformado en la escuela de verano y persiste hasta hoy, participan de eventos sociales en representación de la escuela, la canción que tienen habla justamente de ellos como escuela: “cuentan quienes son”.

La organización cuenta con 20 miembros estables y tres periódicos. El más numeroso es el grupo de docentes, 17 integrantes, además de los encargados de los diferentes ciclos o niveles, están los profesionales de áreas especiales (Informática, Educación Física, Música, etc.) y los especialistas del equipo psicotécnico (tres profesionales de presencia periódica). Se puede considerar a la Escuela Especial como una organización pequeña, no solamente por el número de profesionales que trabajan diariamente, sino por el tipo de vínculo sumamente estrecho que mantienen con cada uno de los alumnos que asisten, lo que denota un compromiso muy profundo y una relación con alta carga emocional. Alrededor de 95 alumnos asisten regularmente a clases, sin embargo el número de alumnos asciende a alrededor de 120 con los que concurren a la organización por otros servicios: los chicos del CAI (Centro de Atención Integral, niños de 0 a 6 años), chicos de atención individualizada y los chicos que vienen de las escuelas comunes.



El rango de las edades de los alumnos es muy amplio, desde los 7 meses hasta los 18 años. Más del 90% de ellos son residentes del barrio, exceptuando por un par de alumnos que vienen diariamente de Itaembé Mini.

Las relaciones entre los docentes son de tipo informal, se caracterizan por la empatía y los fuertes lazos de amistad. Además precisan del respaldo de los colegas para afrontar situaciones con fuerte carga emocional y muchas veces violentas (simbólica, física y verbal) que viven los alumnos.

Otro de los canales de comunicación interna entre docentes observado dentro de la organización, son los “carteles” o afiches que se cuelgan de las paredes con “consignas” de convivencia que se espera que los docentes de ambos turnos cumplan y respeten.

Los alumnos sienten una gran familiaridad en las relaciones entabladas dentro del ámbito educativo. La escuela es un espacio donde ellos “se sienten contenidos” ya que el vínculo con las maestras es estrecho. Al ser pocos alumnos, se permite una atención personalizada y el conocimiento de sus historias, las patologías que padecen y cómo trabajar con ellas. En las relaciones de la díada docente-alumno cuyos roles y estatus “establecidos” formalmente, se atraviesan las relaciones concretas y singulares que lleva a los chicos a desarmar el vínculo “formal” con sus docentes a través de una comunicación altamente informal, hablan con el lenguaje coloquial utilizado en el barrio, con los mismos términos y palabras que usan entre los vecinos del barrio.

El vínculo entre docentes-padres tiene sus peculiaridades. Como los padres o tutores llevan y buscan a sus hijos del establecimiento escolar se facilita el contacto y en estos intersticios se mantienen charlas informales respecto al comportamiento del niño y sus relaciones.

En cuanto a comunicación externa, la escuela especial trabaja articulando con otras organizaciones del barrio, como la salita de Nivel Inicial NENI, el CDI, la escuela 809, 827 y 871 (éstas tres últimas escuelas comunes) que derivan a la escuela especial los alumnos que necesitan atención especializada, ya sea terapéutica o psicológica (sin embargo esto no significa que trabajen en red).

Con la realización del autodiagnóstico organizacional, entre *los problemas detectados referidos a la problemática sexual*, sobresale la trasgresión de los derechos sexuales y reproductivos del alumno. Los casos de abuso sexual y los problemas de violencia sexual –física, simbólica y verbal- entre los miembros de la familia, presenciados o protagonizados por los alumnos son muy frecuentes. Las docentes estiman que el porcentaje de chicos abusados o violentados sexualmente ronda o supera 50%. Esta problemática se ve reflejada en los cambios de actitudes y conductas de los alumnos, como en las conductas excesivamente agresivas, o el aislamiento; sin embargo existen otras expresiones en los niños que complejizan aun más la situación como las manifestaciones sexuales explícitas dentro de la organización como la masturbación de alumnos en horarios de clases y en los patios.

Como obstáculos para abordar estas situaciones, desde los niños las limitaciones para contar o transmitir la agresión sexual que padece; y desde el equipo docente, la condiciones enfrentar casos de este orden; los docentes no se consideran suficientemente formados para tratar temas de esta índole. La escuela funciona como núcleo de contención de los alumnos, muchas veces emocional, sin embargo, aunque pueden detectar los casos de violencia sexual o los casos potenciales (por ejemplo: alumnos en cuyas familias ya ha habido violencia sexual), los maestros no saben como abordar o tratar con los chicos estas cuestiones.

Entre los facilitadores para un posible abordaje de estas problemáticas: la predisposición de los docentes para formarse en temas referidos a la sexualidad; admiten necesitar formación especializada en educación sexual y los derechos sexuales, no tener “herramientas” apropiadas para abordar los casos de violencia y abuso sexual cuyas víctimas frecuentes son sus alumnos. El vínculo afectivo muy estrecho con cada uno de sus alumnos puede servir también como facilitador en el intercambio de mensajes con chicos incapacitados, intelectual, física, social y/o emocionalmente. Y otro recurso potencial para el abordaje del tema es la murga (conjunto de baile y canto con acompañamiento musical); este es un espacio donde se trabaja principalmente con el cuerpo, su autoconocimiento y autopercepción; utilizando la música como estímulo los docentes trabajan sobre las habilidades motrices y la expresión corporal de los alumnos.

3. Centro Educativo Polimodal N° 5 (Responsable Susana Sisterna)

El Centro Educativo Polimodal N° 5 (CEP 5) se creó hace cinco años y tiene como propósito formar estudiantes secundarios, en las modalidades en Producción de Bienes y Servicios. También se manifiesta un alto interés por atender otras problemáticas de los jóvenes que inciden en la dinámica



de la organización como los embarazos adolescentes, la violencia callejera, el desinterés por continuar su formación educativa, entre otros.

Como actividades regulares se presentan el dictado de clases, los actos escolares, las Olimpiadas de Lengua, Olimpiadas de inglés, las Ferias de Ciencias y Tecnología. “Todos a Estudiar” es un programa nacional que consiste en facilitar las condiciones pedagógicas a los estudiantes que no completaron sus estudios, está orientado a reclutar en la comunidad circundante los jóvenes que se han desvinculado del sistema educativo.

El edificio del establecimiento abarca una manzana, es una construcción nueva de ladrillos a la vista con amplios y luminosos salones, ventanas de aluminio y vidrio. Dispone de 8 salones de clases, los baños de los alumnos se encuentran separados los de mujeres y los de varones, aparte los del os profesores y personal administrativo. Otro salón es la Dirección y una oficina adjunta, la Biblioteca es un amplio salón que oficia tanto de área de lectura como de consulta, encuentro de profesores, etc. Hay amplios pasillo de circulación y varios patios, algunos semi-techados. Estas instalaciones son compartidas con otra escuela, se utilizan solo de tarde y noche.

Es una organización grande, con un grupo responsable compuesto por alrededor de 50 personas (entre directivos, personal de apoyo técnico –bibliotecario, psicóloga- y docentes) y aproximadamente 700 alumnos considerando EGB 3 y el nivel Polimodal. Un grupo de padres opera como apoyo para la limpieza y mantenimiento del edificio ya que carecen de personal específico. La Cooperadora de Padres y tutores es una organización complementaria a la escuela que trata de generara recursos económicos con la producción y venta de panes y dulces caseros, pastelitos, organización de fiestas, rifas y otras. El Centro de Actividades Juveniles (CAJ) está compuesto por alumnos que organizan actividades de colaboración a través de la recaudación de fondos, realizan actividades de recreación, artísticas, didácticas, deportivas,

La población estudiantil proviene de los diferentes barrios circundantes (A4, IPRODHA, barrio San Isidro, barrio Fátima, San Onofre, San Marcos y San Lorenzo), sus padres o tutores son empleados con relación de dependencia, empleados municipales, beneficiarios de planes sociales y en su mayoría desocupados. Las familias reciben atención de salud a través del CAPS, como así también cursos de prevención y promoción de la Salud.

Los alumnos tienen buena relación con los profesores y preceptores, los ven como referentes, encuentran espacios para plantear consultas e inquietudes. Son los docentes quienes responden los interrogantes de los alumnos, y así detectan casos de violencia, abusos sexuales, embarazos juveniles y otros problemas familiares. Al mismo tiempo, los preceptores son quienes ponen límites a los alumnos fortaleciendo las reglas internas de convivencia –por ejemplo se prohíbe el ingreso de parejas a los baños, vigilándolos-, también suelen ser testigos de las expresiones afectuosas entre los alumnos, debido a que en muchas oportunidades los jóvenes comentan sobre sus sentimientos hacia otros alumnos, o encuentran declaraciones amorosas de un alumno a otro. Son relaciones asimétricas, formales, y en ocasiones informales (fuera del establecimiento comparten partidos de fútbol y salidas nocturnas).

En los recreos se observan expresiones de cariño como abrazos y besos, entre los estudiantes y algunos profesores. Los alumnos se juntan en grupos, donde los chicos juegan, caminan, intensifican sus vínculos y/o diferencias entre sus compañeros. Las relaciones entre estudiantes son simétricas, y normalmente mantienen los vínculos dentro y fuera de la organización a través de encuentros regulares. También se pueden observar las diferentes expresiones corporales, entre amigos o también en las parejas, las cuales son diferenciadas por la proximidad, y los comportamientos –se toman las manos, se miran a los ojos, se abrazan, se hablan al oído-.

Entre docentes, la relación es igualitaria y es habitual observar en sala de profesores charlas íntimas y amistosas, muchas veces comentan sobre los problemas de los alumnos. Al igual que en la Dirección, donde se registraron conversaciones personales, bromas y comentarios entre el personal directivo y sus colegas docentes.

Los jóvenes articulan otras actividades complementarias al CEP 5 como las que realizan desde el CAJ: realizan peñas y bailes dentro de las instalaciones de la escuela, en horarios nocturnos y sin expendio de bebidas alcohólicas, también organizan actividades para la recaudación de fondos para la compra de útiles de limpieza, participan en el grupo de limpieza y mantenimiento junto a sus padres.

Al ser un establecimiento educativo muy reciente, alejado de otros centros escolares de nivel medio, la cultura organizacional se va forjando poco a poco en la cotidianidad de las relaciones internas y externas de la organización.

El colegio marca estilos de trabajos y conductas que van indicando los modos de actuar y pensar de sus integrantes, los cuales se refuerzan a través de los criterios dominantes que influyen (los



directivos de la organización). A través de los actos simbólicos, como los ritos y ceremonias rutinarias (horario escolar, recreos, saludo a la bandera, música en los recreos) se reafirman los marcos y valores, que son aceptados y compartidos entre los miembros.

Los estilos de vestimenta son un rasgo que permite diferenciar los roles que cumplen los integrantes dentro de la organización; los docentes suelen vestir camisas blancas, y pantalón azul o negro, mientras que los preceptores visten chombas o camisas blancas y pantalón negro (aunque no tengan uniforme, es el modo que establecen para marcar estas diferencias). Los alumnos visten guardapolvo o el uniforme del colegio, también hay chicos que tienen muñequeras con tachas, o pulseras de colores, collares de perlas, suelen llevar auriculares para escuchar música desde el celular, binchas llamativas, o pañoletas.

La diferencia de edades dentro de un mismo curso dificulta el desempeño de las clases, este año se decidió implementar una nueva forma de trabajo, creando una división del octavo año para alumnos repetidores, ya que es un número significativo y la heterogeneidad de edades marca la diferencia de información necesaria según la edad.

Acerca de los derechos sexuales y reproductivos los docentes abordan temáticas en el área de biología sobre el ciclo sexual y reproductivo, las partes internas y externas de los aparatos genitales, prevención de VIH/SIDA. Pero no trabajan sobre temas que sí preocupan a estudiantes, preceptores y docentes como el embarazo juvenil, pues aunque cada año hay entre 4 y 6 jóvenes embarazadas, y parece que la tendencia va en aumento. Los estudiantes aluden a la escasa o débil difusión de la información sobre derechos sexuales y reproductivos. Los docentes abordan los temas bajo técnicas que no satisfacen las necesidades de los alumnos, quienes acuden a libros poco específicos, o lo conversan en los pasillos. La incertidumbre de los estudiantes, y su interés por conocer estos derechos dan indicios de necesidad de articular otras prácticas comunicacionales. Los docentes además admiten que no todos se sienten capacitados para abordar la sexualidad como eje curricular.

4. **Policía Comunitaria** (Responsables Carolina Belloni y Rosaura Barrios)

De la Comisaría que opera en el barrio, solo se establecieron contactos con la Policía Comunitaria, esta es una división cuya función crear mecanismos para la prevención de delitos por ello requiere establecer nexos con la comunidad a través de sus diferentes organizaciones sociales y gubernamentales. La División Policía Comunitaria inició sus actividades a principios del corriente año, y se plantea como principal objetivo mejorar la calidad de vida y la confianza a partir de una integración plena al ámbito social (barrio).

Las actividades regulares consisten en charlas sobre distintos temas (seguridad barrial, violencia escolar, adicciones, etc.), según las necesidades y pedidos que se presentan en la jurisdicción; participación en las mesas de trabajo inter - institucionales (entre escuelas, equipo de la EBY, policías y vecinos); el patrullaje de las diferentes zonas del barrio.

Las instalaciones propias para esta División están en gestión, cuentan únicamente con una oficina dentro de la comisaría cuyo mobiliario y equipamiento consiste en una computadora e impresora y dos escritorios y sillas. Sus integrantes son dos: el Comisario a cargo y una oficial responsable de las charlas. La Comisaría está integrada por más de 20 personas (varía en número según los meses, pero son entre 20 y 25 personas), un Comisario Jefe de la Unidad, oficiales y suboficiales y personal administrativo. Las relaciones entre sus miembros son formales y jerárquicas. El tipo de comunicación que se establece dentro del ámbito de la unidad, responde rigidamente al orden jerárquico, es decir obedece pura y exclusivamente al rango que ostenta cada integrante. Nadie se tutea, ni entre conocidos.

Los textos que circulan dentro de la organización poseen todo el mismo lenguaje, respetando formas preestablecidas que nadie pone en discusión.

En cuanto a la comunicación externa, los responsables de la Policía Comunitaria trabajan juntos en las mesas de diálogo, intercambian opiniones, pareceres, introducen problemáticas y buscan formas de encararlas, cuentan con el apoyo de la mayoría de las organizaciones.

Al definir cuáles eran *las situaciones-problemas vinculadas a la promoción de los derechos sexuales y reproductivos*, reconocieron que el primer obstáculo se presenta cuando la gente no denuncia, y al ser delitos de instancia privada la Policía no se puede inmiscuir, deben que esperar que la gente denuncie. No saben lidiar con los denunciantes y desconocen cómo contenerlos, necesitan



productos para llevar a cabo campañas de prevención sobre delitos sexuales pero no disponen de recursos técnicos para hacerlo.

Los elementos disponibles para las acciones de promoción son el cañón para proyectar, presentaciones en power point de carácter prescriptivo sobre diversos temas para animar las charlas comunitarias, un sala de reunión (utilizan las instalaciones de la Unidad regional).

5. 5. Escuela Nivel EGB 1 y 2 N° 871 (Responsable Rosaura Barrios y Marcos Magaz)

De las escuelas primarias tomamos a la Escuela N 871, que surgió a comienzos del año 2006. Reconoce como su objetivo fundante formar ciudadanos responsables, reflexivos y capaces de insertarse en la sociedad. El lema de la escuela es "*Todos pueden aprender*".

El plantel de la escuela 871 está compuesto por alrededor de 25 personas entre directivos, profesionales de apoyo técnico, administrativos y docentes. Dos son los miembros responsables de las tareas directivas, Directora y Coordinadora Pedagógica, quienes además se involucran en actividades administrativas. Otros dos psicopedagogos brindan apoyo y acompañamiento a los docentes, además atienden a los chicos y a los padres que deseen hacerle consultas. El grupo mas numeroso es el de los docentes que se desempeñan en los distintos grados (14 personas), los maestros auxiliares (que trabajan en pequeños grupos con chicos con problemas de aprendizaje) y los encargados de las áreas de Educación Física y Tecnología. Por último, también se cuenta con un Personal de Servicio.

Los servicios que brinda esta escuela son tomados por las familias del barrio Cocomarola Este; asisten niños de entre 5 y 12 años, si bien puede haber algunos con 13, 14 o 15 años por problemas de repitencia.

Las actividades regulares son las clases dictadas de lunes a viernes en el horario de 7:30 a 11:45 hs.; el PEI (Proyecto Educativo Institucional) se realizan dos veces al año (al inicio y al final del año escolar). Las reuniones de padres se realizan cada bimestre para la entrega de boletines, son de carácter informativo y además se escucha a los padres para rescatar inquietudes o sugerencias. Se realizan cursos de capacitación docente según las ofertas y los intereses del planten, varían en su periodicidad, pero siempre uno en el año se ejecuta. Las reuniones de personal (docente, administrativo y de maestranza) se realizan una vez por mes y se tratan temas puntuales (limpieza, disciplina, planes de lucha, nuevas directivas, etc.). La feria de ciencias se realiza una vez al año y forma parte de un calendario escolar común en el sistema educativo, participan los alumnos interesados, los padres y docentes.

Si bien los pasillos, las aulas, los baños, son los lugares típicos de interacción, la Sala de Profesores es un espacio especial, donde convergen múltiples situaciones. Allí funciona la biblioteca, se dan clases de apoyo, se llevan a cabo reuniones entre docentes, docentes y padres, etc. A su vez, esta sala está conectada a la Dirección a través de una puerta, por lo cual también hay una constante circulación entre directivos, cuerpo docente, alumnos, padres, etc.

Entre la directora y los docentes se comunican mediante una reunión diaria informal a primera hora de la mañana antes de iniciar el dictado de las clases. Los psicopedagogos actúan como nexo entre la directora y los docentes. También se utilizan circulares escritas para mantener la comunicación fluida desde la Dirección hacia los docentes. Entre docentes se comunican a través del diálogo diario y cotidiano en el ámbito escolar, además mantienen contactos fuera del establecimiento escolar por medio de la telefonía móvil. Frecuentemente utilizan como recurso comunicativo el pizarrón de la sala de profesores, el libro de actas y además cada uno tiene su propio cuaderno de actas en cada aula. Entre docentes y alumnos la comunicación más relevante se lleva a cabo en forma oral en las clases y de manera escrita a través del pizarrón. De docentes a padres se utilizan notas informativas en los cuadernos de los alumnos y encuentros cara a cara en la sala de reuniones o en el aula.

Las acciones comunicativas relacionadas con los derechos sexuales y reproductivos relevadas son un taller extracurricular sobre sexualidad realizado en 2007 (Curso de capacitación de la UNaM con los docentes cuya evaluación se llevó a cabo con padres y alumnos de manera obligatoria). Las temáticas relacionadas a la sexualidad se desarrollan en el área de Ciencias Naturales, incluida en la unidad de "Salud". En 1º, 2º y 3º grado se trabaja solamente el reconocimiento del cuerpo humano; en tanto 4º, 5º, 6º y 7º se incluye el estudio de los aparatos reproductores masculino y femenino. Además, el currículo de Ética incluye algunas pautas sobre sexualidad también relacionadas con el cuerpo y la prevención pero es insuficiente por la forma de abordaje.



Los principales obstáculos reconocidos se relacionan con los padres de los niños quienes mayoritariamente desconocen el uso de métodos anticonceptivos y de los nombres de los aparatos genitales; otros se vinculan con los docentes quienes se sienten limitados para llevar al aula sus conocimientos sobre sexualidad; y en relación con los alumnos se advierte mucha agresividad, sobretodo violencia verbal entre nenes y nenas además de casos de chicos/as golpeados/as por sus padres.



1ª Jornada de "Comunicación en Organizaciones e Instituciones". (OSC y Sector Público)
Fac. de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán
19 y 20 de Septiembre de 2008

Para el Area Temática: DIAGNÓSTICO, PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIAS

Título: Utilidad del diagnóstico para pensar las propuestas. Dificultades en los procedimientos metodológicos.

Autores: Lidia Schiavoni y Diego Gómez

Institución de pertenencia: Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones (UNaM).

Domicilio: Tucumán 1946 (3300) Posadas, Misiones.

Correo electrónico: lischia05@yahoo.com.

Introducción

En esta presentación tratamos de compartir las vicisitudes que atravesamos como equipo docente para plantear estrategias de intervención comunicacionales en organizaciones civiles y públicas. A partir de la experiencia de cinco años desde dos cátedras- Instituciones y comunicación, Plan 1999 y Teoría de las Organizaciones, Plan 2003- orientamos a los estudiantes para responder las demandas de diversos tipos de organizaciones en cuestiones vinculadas a la comunicación.

Las organizaciones analizadas desde los trabajos prácticos de los grupos de alumnos han sido muy variadas (comedores comunitarios, clubes deportivos, escuelas primarias y secundarias, centros de salud, hospitales, y también en el ámbito de la Universidad, las diversas facultades y la editorial) y con problemas centrados mayoritariamente en la articulación con su entorno. Estas organizaciones estaban localizadas en Posadas (Misiones)²⁹, sede de la UNAM en la cual se desarrolla la formación de los comunicadores sociales.

Hacer comprender la relevancia del diagnóstico comunicacional en una organización como etapa previa a la elaboración de la propuesta de producción o intervención se torna difícil tanto para quienes tienen urgencias (organizaciones demandantes) como para quienes vislumbran sus posibles acciones (profesionales comunicadores). Desarmar la propuesta del solicitante para fijar una mirada profesional es un obstáculo recurrente, se hace imprescindible problematizar la demanda de la organización y evaluar sus limitaciones y potencialidades para generar una propuesta de solución apropiada.

Nos proponemos reseñar aquí el recorrido teórico-metodológico realizado analizando las diferentes estrategias docentes implementadas desde las cátedras. La sistematización de las diversas alternativas para encarar un diagnóstico comunicacional, los resultados alcanzados con los grupos de trabajo y la pertinencia de las propuestas logradas son los productos a presentar. Como docentes siempre trabajamos en equipo interdisciplinario conjugando la Antropología Social con la Comunicación Social.

²⁹ Posadas es la capital de la Provincia de Misiones, cuenta con 300.000 habitantes aproximadamente. Sus principales actividades son del sector terciario con fuerte peso de las administrativas, comerciales y financieras; sus actividades secundarias se limitan a la fabricación y envasado de alimentos y a la industria forestal. Su situación de frontera unida a la ciudad de Encarnación (Paraguay) a través de un puente internacional potencia la diversidad de grupos sociales y oportunidades laborales.



Este aporte forma parte de las búsquedas para precisar el rol del comunicador en las organizaciones, para ello debimos combinar tres ejes: las organizaciones, la comunicación en las organizaciones y el diagnóstico, de sus entrelazamientos surgen diversos modos de encarar el diagnóstico comunicacional en las organizaciones. El recorrido por estos ejes nos condujo a diversas propuestas metodológicas ensayadas en los sucesivos años lectivos a cargo de las cátedras, y por último las reflexiones hasta el momento acerca de este recorrido pedagógico y metodológico.

Desarrollo

I. Un raudo **recorrido teórico** por los enfoques disponibles para abordar las organizaciones sociales resulta obligatorio. Elegir una definición conceptual para orientar el proceso metodológico que implica un diagnóstico constituyó el primer inconveniente, la literatura es vasta y la diversidad de puntos de vista también. La discusión inicial ya exigió una toma de decisión ¿qué acepción del término organización se tendría en cuenta? ¿el que remite a una entidad o el que remite a los principios de orden o articulación de un sistema? ¿O la combinación de ambos?

En términos I. Thompson: *“Una organización es un conjunto de elementos, compuesto principalmente por personas, que actúan e interactúan entre sí bajo una estructura pensada y diseñada para que los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, logren determinados fines, los cuales pueden ser de lucro o no”*.

O bien *“La organización es el resultado de coordinar, disponer y ordenar los recursos disponibles (humanos, financieros, físicos y otros) y las actividades necesarias, de tal manera, que se logren los fines propuestos”* (Thompson, I. 2005:2).

Por último el autor propone articular ambas acepciones y construye la siguiente definición: *“El término organización es utilizado para referirse a entidades y actividades, por tanto, tiene dos significados: el primero, se refiere a un conjunto de elementos, compuesto principalmente por personas, que actúan e interactúan entre sí bajo una estructura pensada y diseñada para que los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, logren determinados fines, los cuales pueden ser de lucro o no; y el segundo: se refiere al resultado de coordinar, disponer y ordenar los recursos disponibles (humanos, financieros, físicos y otros) y las actividades necesarias, de tal manera que se logren los fines propuestos.* (Thompson, I. 2005:4).

Desde una consideración clásica podemos tomar a las organizaciones como una asociación permanente de individuos que pretende conseguir fines específicos y para ello coordina sus actividades mediante la formalización y reglamentación del desempeño de roles diversificados y articulados en estructuras jerarquizadas. Amitai Etzioni destaca que las organizaciones se caracterizan por estos tres elementos (el destacado es nuestro):

1. *Divisiones de trabajo*, de poder y de responsabilidades; tales divisiones se practican deliberadamente *para alcanzar ciertas metas*.
2. La existencia de *centros de poder* que controlan los esfuerzos concentrados de la organización, que escrutan continuamente sus realizaciones y que la reestructuran, en caso necesario, *a fin de aumentar su eficiencia*.
3. La *renovación de personal*; es decir, las personas insatisfactorias pueden sustituirse por otras a quienes se asignan las tareas de las primeras; las personas pueden ser trasladadas a otros destinos y ascendidas.

Siguiendo esta línea, Peter Worsley (Worsley, P. 1978:338) señala que las organizaciones son cuerpos que persisten en el tiempo a pesar de la existencia de oposiciones interna a sus objetivos, pues se plantean intereses complementarios que no siempre coinciden con



los intereses comunes. Oposiciones exteriores que no coinciden con los objetivos definidos o con las metas oficiales desencadenan conflictos y perturbaciones.

Desde un enfoque sistémico, las organizaciones en tanto sistemas abiertos son tomadas como organismos complejos en permanente interacción consigo mismos y con su entorno. Para satisfacer sus necesidades importan energía (recursos económicos, ideas, hombres, recursos materiales, etc.) del entorno, la transforman de acuerdo con sus objetivos específicos y la devuelven en forma de resultados (productos, servicios), cuidando siempre su equilibrio mediante un proceso continuo de retroalimentación.

Esta idea de proceso dinámico enriquece el análisis organizacional, la relativización de los objetivos al incorporar a los específicos los que aportan los miembros responsables en cada etapa, -tal como mencionamos antes en los aportes de Worsley- es admitir que las reglas y normas orientan el rumbo del sistema no son límites fijos, sino que hay tolerancia a los desajustes, al desorden. Reconocer que las sanciones y los controles forman parte de ese proceso dinámico y el cambio es un ingrediente presente, no obstante se pueden garantizar los resultados esperados y se permite lograr otros pues la organización responde en forma permanente a los estímulos del ambiente en el cual opera.

Aportes como la dinámica "instituido-instituyente" permiten analizar este proceso de interacción que genera nuevas pautas y actualiza las vigentes; el reconocimiento de cierta autonomía a los procesos organizacionales como son los "tiempos internos" versus los "tiempos externos" también da cuenta de este complejo equilibrio que requiere la articulación de una organización con su entorno.

J. Etkin y L. Schvarstein (2005) plantean que el fenómeno organizacional es necesariamente complejo pues se trata de una trama de relaciones entre individuos articulados por una multiplicidad de propósitos. Esta trama de relaciones que constituye la vida organizacional es su esencia comunicacional, pues en todo proceso de interacción social se transmiten e interpretan mensajes según los contextos sociales, ciclo que se retroalimenta en los sucesivos intercambios.

W. Barnett Pearce confirma esta recursividad de los procesos comunicativos observables en una organización al señalar: *"Cuando se piensa seriamente en los actos como co-construidos y se pretende comprender la comunicación humana, la menor unidad de análisis debe ser una tríada de acciones. Para entender lo que acontece en un momento dado, ustedes deben considerarlo como co-construido por los eventos circundantes y en fusión de lo que sucedió y de lo que sucederá después. Esa tríada es la unidad básica de análisis"*. (Barnett Pearce, W. 1995:278). Luego destaca la importancia del contexto como marco para el análisis de las prácticas sociales pues éstas no se pueden interpretar aisladas de dónde ocurren, qué efectos producen y con qué intención se las produce.

II. El análisis de **la comunicación en las organizaciones** sociales nos ha llevado a reconocer tres modos básicos para abordarla: a) una muy operativa o mecánica que establece distinciones entre los fenómenos de comunicación interna y externa; formal e informal; vertical u horizontal, que la reconocemos más propia del campo empresarial o publicitario. Su utilidad es relativa pues un mismo proceso puede ser evaluado de diversos modos con lo cual pierde sentido. b) consiste en las recreaciones de autores del campo semiótico muy simplificados en el intento de adecuación y poco operativos. Ejemplos de esta línea es la propuesta de M. Krieger (2001) con su "revisita" a los planteos de J. Habermas. Con mayor éxito quizás en esta línea se ubican E. Marc y D. Picard (1992) con su presentación del interaccionismo simbólico, centrado en los aportes de E. Goffman. Y c) los intentos por articular enfoques de diversas disciplinas en una mirada integradora como puede ser la propuesta de L. Schvarstein en la semiótica de las organizaciones, que devuelve la complejidad a los procesos comunicativos mostrando cómo un determinado episodio puede ser interpretado de diversas maneras según quién y en qué circunstancias lo observe.

III. ¿Por qué surge el **diagnóstico comunicacional** como una preocupación? Pues para elaborar una propuesta de intervención en el campo comunicacional es necesario *conocer los ámbitos y niveles de procesos que ocurren dentro del sistema organizacional*. Si los integrantes de los grupos tienen definidas responsabilidades y roles, esto les permite establecer un esquema de trabajo flexible, donde se den espacios de encuentro para que haya un eficiente flujo de comunicación que retroalimente los diferentes espacios interaccionales y dinamicen a las personas en sus grupos y entre grupos.

Pero como la dinámica organizacional es un proceso complejo, para encaminar la instancia diagnóstica, elegimos como punto de partida la demanda del solicitante o la situación-problema emergente que “convoca” la presencia de un comunicador social.

La acción de diagnosticar consiste en distinguir qué elementos entran en juego para la ocurrencia de un determinado fenómeno que puede ser reconocido como problema, situación-problema y que requiere solución, intervención. Implica reconocer los aspectos claves para su ocurrencia, comprender la lógica subyacente que articula las partes de un sistema para que se presenten esas situaciones-problemas. Cuando lo pensamos desde el campo social, este sistema puede ser una comunidad, una organización, un grupo, una familia. Se trata de un conjunto de procedimientos utilizados para interpretar una determinada situación, que nos permite establecer una jerarquización de las necesidades según su naturaleza y magnitud, para reconocer las hipótesis que dan cuenta de la ocurrencia de esa situación y así orientar la intervención para responder eficazmente a esas necesidades jerarquizadas.

Este proceso de aproximaciones sucesivas exige una fuerte articulación entre teoría y práctica, pues nos proporciona un estado del conocimiento de una porción de la realidad para identificar cómo se generan y manifiestan necesidades, conflictos, problemas. La jerarquización o priorización de estos conflictos constituye un paso intermedio a la definición de las líneas de acción a seguir.

Realizar un diagnóstico supone desplegar un proceso metodológico, y las metodologías no surgen de la nada, son procedimientos articulados según orientaciones teóricas. Por ello nuestra preocupación inicial por dejar establecido desde qué enfoques se consideran a las organizaciones y a la comunicación para poder encarar la instancia diagnóstica, que justamente opera como articulación entre el nivel teórico y el de la intervención, práctico.

El intento por establecer cierta secuencia en el desarrollo de los procedimientos del diagnóstico no debe ser visto como un “encasillamiento” sino como parte de la sistematización de procedimientos exitosos.

La jerarquización de los aspectos según relevancia o incidencia en la ocurrencia de la situación-problema no resulta sencilla de poner en práctica en los casos concretos. Nosotros optamos por establecer más que una jerarquización, una selección de aquellos aspectos en los cuales tiene incumbencia directa un comunicador y específicamente dirigir los esfuerzos en abordar esas dimensiones.

Si iniciamos nuestra búsqueda de esquemas para realizar diagnósticos comunicacionales en organizaciones desde la literatura sociológica o económica nos tropezamos con la adecuación de los típicos procesos de investigación social situados a nivel organizacional con escasa problematización acerca de los aspectos comunicacionales puntualmente. Nos referimos a propuestas como las de J. Guiott (1985) o de M. Krieger (2001). Pero si encaramos el recorrido desde la perspectiva de la comunicación las propuestas que mayor interés nos suscitaron han sido las de W. Uranga, L. Moreno y L. Viallamayor (1997) y la de E. Vizer (sin datos). Nos detendremos brevemente en comentarlas.

Uranga y otros proponen revisar tres principios al iniciar la tarea: 1) reconocer o delimitar el espacio social que vamos a analizar; 2) establecer el punto de vista desde el cual observamos; y 3) explicitar el tipo de vínculo a establecer con los “otros” en tanto objetos a



ser estudiados, qué grado de protagonismo les otorgamos, diferenciando procesos más o menos participativos. Insisten en la estrecha relación entre la instancia de diagnóstico y la de planificación que permite situarlas en forma secuencial. Nos centraremos aquí solo en la instancia diagnóstica.

Los autores proponen como procedimientos operativos para reconocer la “realidad comunicacional”, sintetizan en ese punto aspectos muy complejos cuyas formas de diseccionarlo pueden ser muy variadas. Distinguir hechos positivos y negativos para describir esta realidad no resulta sencillo aunque tengamos en claro desde qué perspectiva teórica estamos observando. La búsqueda de causas no nos parece apropiado desde un enfoque interlocutivo, sino más bien intenciones o disposiciones. El balance entre lo que obstaculiza y lo que facilita sin nos parece un momento imprescindible para establecer las líneas de acción.

Cuando nos detenemos en los pasos metodológicos del diagnóstico al que llegamos ansiosos por encontrar respuestas más precisas y no tan solo orientaciones, nos tropezamos con principios muy generales que nos devuelven la responsabilidad en las decisiones operativas. Pasados varios años de ensayar modos de diagnosticar la comunicación en organizaciones esta situación no nos causa tanto espanto como en las primeras lecturas. Ahora reconocemos que resulta muy difícil establecer pasos precisos cuando el campo es tan amplio y complejo, necesariamente las respuestas serán criterios de orientación y no instrucciones. Nuestra propuesta de acción constituye una de las posibles derivaciones del esquema propuesto por estos autores a los que agregamos otros aportes.

E. Vizer al presentar su propuesta admite las dificultades atravesadas en los intentos por articular las escalas macro y micro-sociológicas en el abordaje de la realidad. Reconocer que los fenómenos a estudiar pueden ser recortados en diferentes niveles de complejidad y que la escala se define en las acciones operativas por ello el desafío consiste más que precisar qué hacer, establecer los criterios para el cómo hacer.

Así Vizer nos plantea seis dimensiones para analizar la realidad, para desentrañar el “tejido de interdependencias en las tramas sociales”. Son las siguientes: 1) de las prácticas y las acciones instrumentales (producción y transformación de los recursos necesarios para el funcionamiento del sistema en pos del logro de sus objetivos; 2) de organización política, estructuras y ejercicios del poder instituido; 3) valorativo, prácticas y normas cotidianas, procesos comunicativos y simbólicos (instituyentes) más informales y espontáneas; 4) dimensión espacio-temporal, realidad material y simbólica, múltiples procesos temporales que reproducen y estructuran diferentes espacios y territorios sociales; construcción social de los espacios y los tiempos; 5) vínculos de asociación interpersonal y afectiva, nosotros inter-subjetivo y tran-subjetivo, es decir la construcción social e imaginaria de una identidad y una identificación vivida e individual; y 6) dimensión cultural e imaginaria y mítica, donde narraciones, ceremonias y rituales articulan una identidad social, certifican la coherencia entre el mundo objetivo y el subjetivo.

Una vez establecidas estas dimensiones como significativas para el análisis social, la escala en las que las utilicemos dependerá de nuestros objetivos. Pues su intención es “generar “un instrumento que permita a la vez una descripción objetiva y subjetiva del proceso de “construcción social” de las condiciones de vida y del trabajo humano en nuestras sociedades. (...) que permita realizar un análisis-diagnóstico, empleando la metodología de investigación-participativa, que incluye tanto al científico en calidad de “observador y actor participante”, como a los propios actores sociales: trabajadores, desocupados, grupos institucionalizados o no, y hasta colectivos sociales como una comunidad barrial. El método propone un proceso que lleva a la posibilidad de realización de autodiagnósticos realizados en común entre el investigador-coordinador y los actores sociales. Y a su vez el objetivo central se sustenta en la hipótesis de que el diagnóstico es una forma de producción de conocimiento que permite evaluar mejor las posibles



alternativas de intervención y modificación de una realidad problemática.” (Vizer, E. s/f.: 8-9).

A modo de ejemplo nos presenta un caso del cual obtuvimos una serie de indicadores a partir de la síntesis conceptual incluida en cada una de las dimensiones antes citadas:

Dimensiones Analíticas	Síntesis conceptual/ indicadores
Acciones instrumentales	Misión, visión, objetivos, condiciones materiales, espacio físico, etc.
organización política lo instituido	Organigrama, estructura jerárquica, toma de decisiones, regulaciones, repeticiones.
Dimensión normativa Lo instituyente	Organización “in”formal, valores y normas reales, dinámico, disconformidades, conflictos, motivación al cambio
Dimensión espacial y temporal	Construcción real y simbólica de espacios y tiempos colectivos Distribuciones de prácticas y objetos Donde, cuando y como se realizan actividades, poder y control sobre decisiones espacio-temporales
Dimensión vincular	Redes afectivas Actividades grupales o colectivas
Imaginario sociales	Percepciones de la gente, identidad cultura(s), mitos, ceremonias y rituales

Esta recreación de principios para encarar el análisis diagnóstico aplicable a las organizaciones sociales nos resulta interesante pues rescata una diversidad de aspectos que dan cuenta de procesos dinámicos complejos. La guía de observación incluida en el artículo evidencia “la cocina” de los procedimientos lo cual nos anima presentar nuestra propia versión sobre el cómo proceder ante un diagnóstico comunicacional en una organización social.

IV. La **experiencia pedagógica** cuyo producto ponemos a consideración surgió del dictado de dos asignaturas: “Instituciones y comunicación”, en el Plan de estudios 1999 (período 2003 a 2006) y “Teoría de las Organizaciones”, en el nuevo Plan de estudios 2003 vigente en este momento (período 2008), ambas de dictado cuatrimestral.

Las primeras dificultades planteadas en la cátedra “Instituciones y comunicación” fue desarmar la sinonimia planteada entre los términos organización e institución, confusión que proviene del conocimiento vulgar y que se filtró en la propuesta curricular. Pues como lo plantea L. Schvarstein – por mencionar unote los autores que tenemos en juego- estos son dos niveles de análisis diferentes, un orden normativo y otro operativo (Schvarstein, L. 2006:30-31). Los contenidos de la asignatura se orientaban al trabajo en las organizaciones y se requería el desarrollo de un diagnóstico comunicacional. Nuestros primeros pasos en el tema fueron en el marco de una exigencia académica departamental de articular las cátedras instrumentales del tercer año de estudios. De este modo nos vimos incluidos en un equipo inter-cátedras aportando la propia a “Multimedial 3” (dictado anual) y a “Discursiva IV” (dictado anual), la primera trataba la elaboración de productos multimediales (programas radiales, artículos en los diarios, audiovisuales, boletines institucionales, etc.) habitualmente demandados por diversas organizaciones a la Universidad y la segunda se ocupaba del análisis de los discursos institucionales, que debieron ser reconocidos como los “textos organizacionales”. La concertación entre los



equipos docentes de las cátedras participantes no resultó tarea fácil pero sí puso en juego ensayos de abordajes interdisciplinarios para el análisis organizacional. A este período corresponde lo trabajado entre el año 2003 y 2006. Los estudiantes que participaban de nuestras cátedras cursaban en forma paralela una Metodología de la Investigación Social (dictado anual), de carácter cualitativo, que no estaba integrada al equipo y que aún no proporcionaba (en el primer cuatrimestre del año lectivo) herramientas básicas para realizar un diagnóstico.

La última experiencia analizada corresponde a este año lectivo 2008, y fue desplegada en el primer cuatrimestre con la espontánea articulación con los docentes de la Práctica Profesional, estamos trabajando con estudiantes del cuarto año de la licenciatura que han aprobado ya su primer nivel de Metodología de la Investigación Social. Lo cual nos remite a un grupo con mayores habilidades.

Para no hacer muy extensa y tediosa esta presentación, elaboramos un cuadro resumen de los diferentes momentos atravesados en esta experiencia pedagógica y sobre todo metodológica.

El encabezamiento incluye las siguientes dimensiones:

- a) un primer bloque que corresponde a las tres primeras que describen el contexto y las condiciones de trabajo: el *año lectivo* de referencia, que según el plan de estudios vigente corresponde a una u otra cátedra; las *organizaciones participantes* que fueron seleccionadas con diferentes criterios, en los dos primeros años por los propios estudiantes según sus contactos e inquietudes; los motivos declarados para gestionar la intervención de comunicadores que fueron tomados como instancia *pre-diagnóstica* ya sea así formulada por el demandante o bien construida por los estudiantes.
- b) El segundo bloque que engloba las siguientes cuatro columnas corresponde a los criterios teóricos en juego y un primer nivel de operacionalización: *conceptos de organización, enfoques comunicacionales, aspectos generales considerados y aspectos comunicacionales*.
- c) El tercer bloque es de carácter metodológico propiamente, e incluye las *técnicas de relevamiento, los modos de analizar e interpretar los datos, y los estilos de informes*. El cuarto bloque consiste en una sola columna en la cual describimos la *articulación lograda entre los diagnósticos organizacionales y las propuestas multimediales* desarrolladas por los estudiantes con el apoyo de la cátedra de discurso.
- d) La última fila contiene una reflexión evaluativa de las diferentes dimensiones, donde reconocemos que la diversidad de tipos de organizaciones enriquece la experiencia, que situar el pre-diagnóstico como tal y que la tarea de diagnosticar justamente consiste en desarmar y volver a armar esta situación-problema planteada inicialmente y autorizamos a redefinirla y/o a enriquecerla.

Otro aspecto a destacar es la clara y precisa definición de los conceptos básicos (organización y comunicación) y mostrar de qué modo estas decisiones marcan las posteriores: la estrategia metodológica es solidaria con la elección teórica, se desprende del nivel anterior. Las herramientas que utilizamos para recoger y registrar los datos pueden ser las mismas pero el contenido que les proporcionemos hará las diferencias (ítems de una guía de observación, preguntas de una guía de entrevistas, etc.).

El modo de interpretar los datos está estrechamente vinculado con las elecciones teóricas, pues se supone que nuestra interpretación está orientada por éstas. La presentación de los resultados en un informe fue un aspecto poco trabajado en los primeros años pero luego revalorizado pues según la forma de organizarlo, el producto resultaba más útil al demandante y/o más preciso para la instancia de producción.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
 Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
 Departamento de Antropología Social

Año Lectivo	Organizaciones participantes	Motivos para gestionar la intervención de comunicadores	Conceptos de Organización	Enfoques comunicacionales	Aspectos generales considerados	Aspectos comunicacionales	Técnicas de relevamiento	Análisis e interpretación de los datos, informes.	Articulación lograda Diag.Org. y Propuestas multimediales
2003-2004 1er. cuatrimestre	Muy diversificadas: comedor comunitario, escuela primaria, empresa de seguros, club de barrio, asociación de colectividad vasca, asociación de apicultores, cárcel de mujeres.	Mejorar la convivencia, hacer visible la asociación al entorno, ampliar el número de socios.	Permanente confusión entre instituciones y organizaciones. Mecanicista Organicista, escasa reflexión teórica.	No se someten a discusión. Prima la mirada unidireccional, restringiendo la comunicación a la transmisión o la difusión.	Contexto espacial en el que se sitúa la organización. Características de los edificios. Relaciones interpersonales. Historia de las organizaciones. Estructura funcional: organigramas.	Cartelería y producción de folletos y boletines. Producción escrita: reglamentos, circulares y notas. Escaso registro de la oralidad. Prioridad a los estilos formales.	Observación y entrevistas con informantes claves. Buceo en registros documentales. Limitado registro fotográfico.	Nula articulación entre categorías teóricas y estrategias metodológicas. En las propuestas de acción surgían recursos no descriptos en el diagnóstico. Escasa problematización conceptual y nulas referencias a los procedimientos metodológicos.	No se proporcionaban criterios ni para el desarrollo del diagnóstico (selección de dimensiones a estudiar, técnicas de recolección y/o registro de datos) ni se pautaban los tópicos del informe final. Priorización a la "creatividad" de los grupos. Restringida explicitación de las estrategias multimediales realizadas con relación al diagnóstico comunicacional. Exposición colectiva con la presencia de los docentes de las otras cátedras.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
 Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
 Departamento de Antropología Social

<p>2005</p> <p>2do. cuatrimestre</p>	<p>Diversas entidades de la Universidad: secretarías generales, facultades, editorial y parque tecnológico. Círculo Odontológico, Centro del Ciego, Canal de Televisión Oficial.</p>	<p>Mejorar la comunicación interna intra-facultades, hacer visibles las acciones extra-universitarias, difundir líneas editoriales para estudiantes.</p>	<p>Continúa la confusión entre instituciones y organizaciones. Discusión de enfoques teóricos, se incorpora el enfoque sistémico.</p>	<p>Se comienza a problematizar la conceptualización, no se logran acuerdos. Los grupos alternan entre enfoques clásicos y otros interlocutivos.</p>	<p>Contexto geográfico de la organización privilegiado, descripción edilicia con detalles de ornamentación y señalización. Escasa revisión histórica. Dificultades para relevar estructura funcional, para delimitar el tamaño y los tipos de miembros.</p>	<p>Énfasis en comunicación escrita, sobre todo producción para el entorno. Dificultades para registrar oralidad y corporalidad.</p>	<p>Observación y entrevistas con informantes claves. Escaso buceo documental. Amplio registro fotográfico. Producción de organigramas, de croquis edilicios.</p>	<p>Confusión en la definición del problema convocante, nula discusión ante la demanda. Escasa articulación entre categorías teóricas y análisis de los datos. Escueta mención a los procedimientos metodológicos. Limitada capacidad para conectar la evaluación diagnóstica y criticar las decisiones de producción tomadas.</p>	<p>La selección de las organizaciones respondió a una demanda institucional, la elaboración de productos radiales y gráficos para la Universidad se impuso por sobre otras dificultades reconocidas. Se proporcionaron criterios para el trabajo de campo y para la redacción del informe. Exposición final compartida con los docentes del Área Multimedial.</p>
--------------------------------------	--	--	---	---	---	---	--	---	---



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
 Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
 Departamento de Antropología Social

<p>2006</p> <p>1er. cuatrimestre</p>	<p>Diversas entidades de la Universidad: secretarías generales, facultades, editorial y parque tecnológico. Foetra, Emisora radial privada, Asociación de Diabéticos.</p>	<p>Mejorar las relaciones internas Rectorado-facultades, hacer visible el parque tecnológico, ampliar cartera de clientes de la editorial, incrementar la matrícula de ciertas facultades.</p>	<p>Se amplía el enfoque sistémico, problematizando los sistemas abiertos. Dificultades para operacionalizar este concepto. Énfasis en la definición del entorno relevante.</p>	<p>Se privilegia el enfoque de la Escuela de Palo Alto, aunque permanecen algunos grupos limitándose a la difusión.</p>	<p>Mayor ajuste en las dimensiones consideradas: espacial, histórica, estructural-funcional y comunicacional.</p>	<p>Amplia variedad de códigos: orales, gestuales, corporales, proxémicos, escritos.</p>	<p>Prioridad a la observación y al buceo documental. Grabación y desgrabación de entrevistas. Registro fotográfico agudo.</p>	<p>Precisión en la definición del problema convocante y posibilidades de redefinirlo. Mayor preocupación por articular las perspectivas teóricas con las decisiones metodológicas. Mayor agudeza en el análisis de los datos, reconocimiento de obstáculos y facilitadores que permiten dar entidad a las líneas de acción propuestas o a ejecutar.</p>	<p>Elaboración de una guía exhaustiva de los diferentes momentos que atraviesa el grupo desde la demanda de la organización a la elaboración de líneas para la intervención. Explícita articulación entre los niveles teóricos y metodológicos. Exposición final intra-cátedra, con escasa participación de los otros grupos de compañeros. Limitadas posibilidades de comparación y/o conclusiones generales.</p>
--------------------------------------	---	--	--	---	---	---	---	---	--



UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES
 Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
 Departamento de Antropología Social

2008 1er. cuatrimestre	Centro de salud barrial, escuelas primarias y escuela secundaria, comisaría, escuela especial y jardín maternal.	Promover los derechos sexuales y reproductivos.	Se enfatiza el enfoque de la complejidad.	Enfoque de la Escuela de Palo Alto exclusivamente, frondosa discusión en torno a esta elección.	Dificultades para operacionalizar las dimensiones analíticas del paradigma de la complejidad. Intentos de "traducción" de los ejes a indicadores.	Maraña de códigos: orales, gestuales, corporales, proxémicos, escritos. Dificultades para distinguir los aspectos relevantes de los irrelevantes.	Serios problemas para organizar el relevamiento. Diversidad de técnicas de registro: grabaciones, notas de campo, fotografías, elaboración de croquis y mapas de la zona.	Fuerte preocupación por dar coherencia a los presupuestos teóricos elegidos con los procedimientos metodológicos realizados. Aguda lectura de los datos obtenidos, difusa evaluación de los obstáculos y de los facilitadores para plantear las líneas de acción. Las acciones propuestas no necesariamente se desprenden del cuadro diagnóstico.	Informes semi-pautados, guía personalizada pero con compleja articulación con varias cátedras no exclusivas de la carrera. Más provechosa la experiencia interdisciplinaria, mejor reconocimiento de los aportes específicos de los comunicadores en la dinámica organizacional. Posibilidades de redefinir las expectativas de los referentes organizacionales.
Evaluación	Diversos criterios para seleccionarlas, demandas puntuales, intereses de los alumnos.	Escasa capacidad para redefinir el pre-diagnóstico planteado por el referente organizacional.	Limitada capacidad para proponer un enfoque teórico accesible y potente.	Escasos conocimientos de las diferentes alternativas, desandar los esquemas polarizados (interna/externa, formal/informal, vertical/horizontal)	SE desprende de la concepción teórica elegida, a medida que se fueron desechando enfoques, se pudo definir con mayor sustento los ejes analíticos.	Idem anterior pero relacionado con la comunicación.	Limitada capacidad operativa de los alumnos, audacia peligrosa, poco rigor científico.	Necesidad de generar instrumentos operativos para orientar a los alumnos, fueron creciendo y complementando el propio desarrollo de las habilidades del equipo docente.	Cambio de la posición de la cátedra en el currículo y requiere nuevos acuerdos domésticos.

El instrumento generado que se anexa a este documento, se inicia con la explicitación de la demanda (a modo de pre-diagnóstico), luego se trata de construir la situación-problema tratando de objetivar la demanda inicial.

Luego se procede a establecer quiénes son los sujetos sociales participantes como interlocutores en la situación descrita. La caracterización de los interlocutores tanto desde las variables de base como las contextuales –según su inserción en la organización- permiten una primera aproximación a sus competencias lingüísticas.

Formulado el problema y caracterizados los sujetos participantes, se procede a esbozar las hipótesis subyacentes. Se enumeran las que surjan, dos, tres o cuatro. De éstas se selecciona una o dos, de acuerdo a las incumbencias y habilidades del comunicador en la relación planteada.

En la formulación de éstas se harán explícitos los términos teóricos que dan cuenta del posicionamiento adoptado. Explicitar lo es el siguiente paso. Reconocer cuál es el enfoque teórico desde el cual se observa la realidad. Definir los conceptos claves y explicitar los autores desde los cuales se trabaja.

Una vez resuelto este punto, procedemos a diseñar la estrategia de recolección de datos, analizando las diversas fuentes disponibles (primarias y secundarias) teniendo como ejes o aspectos reconocidos por el enfoque teórico elegido. De las hipótesis se desprenden las dimensiones a considerar en el plano empírico y se seleccionan los indicadores a relevar, se establece el modo de registrar los datos.

El reconocimiento de los factores que obstaculizan y de los que facilitan el flujo comunicacional entre los sujetos reconocidos en la situación problema es el primer paso de la evaluación diagnóstica, pues allí realizamos una primera categorización de los factores participantes. Sobre el balance entre lo que potencia y lo que obstruye, obtendremos las pistas para establecer o delinear las propuestas de acción.

El modo de organizar el informe final constituye la última instancia de orientación. La inclusión de un frondoso anexo documental en los informes es un requisito a disposición de quienes deberán elaborar el proyecto de intervención específico. En consideración a que la construcción del conocimiento es una empresa social, compartida, estimamos de gran utilidad acercar a los planificadores “algunos utensilios cocina”; pues es probable que no sea el mismo equipo quien desarrolle la propuesta de intervención.

V. A modo de **reflexiones finales** sobre este recorrido compartido, podemos pasar en limpio algunas de las decisiones tomadas: una conceptualización de las organizaciones como sistemas complejos, apoyándonos en los aportes de Etkin y Schvarstein; la consideración operativa de las dimensiones de a partir de los planteos de L. Fernández que permiten articular el eje sincrónico (estructura funcional) y el eje diacrónico (historia organizacional), y el eje espacial con el comunicacional. Estos ejes al modo de las dimensiones que seleccionara E. Vizer constituyen nuestro andamiaje para reconocer las situaciones-problemas en las interacciones sociales que transcurren en los procesos organizacionales.

La comunicación considerada desde los enfoques interlocutivos con una amplia mirada sobre una diversidad de códigos (lingüísticos, gestuales, corporales, espaciales) requiere el agudo conocimiento de las singularidades de los interlocutores en juego y del contexto de sus interacciones además de los mensajes en circulación y la estrecha interdependencia establecida en el proceso enunciativo.

La realización de un diagnóstico comunicacional exige reconocer en la enmarañada trama de relaciones sociales aquéllos elementos que obstaculizan o favorecen el flujo comunicacional en las situaciones reconocidas como problemáticas. Distinguir estos factores nos posibilitará articular líneas de acción efectivas para encara la solución.

Las habilidades requeridas a un comunicador se han multiplicado y básicamente pretendemos que sea un “buen investigador” para conocer el campo en el cual le tocará actuar.

Advertimos que el rol del comunicador dentro de las organizaciones pasó a tener mayor trascendencia en los últimos años. La saturación en el uso de las herramientas del marketing y la búsqueda de mejoras en la competitividad puertas adentro, produjo que ese campo antes acotado, relacionado con las organizaciones públicas o las empresas multinacionales, comience a tener espacio en grupos de trabajo más reducidos. Nos encontramos ante un evidente cambio de paradigma pues evaluar, asesorar, crear y en lo posible resolver dificultades y problemas organizacionales hasta el momento no eran temas tan atractivos para los comunicadores sociales.

El peso de la información bien distribuida, crece como valor, vista como una herramienta necesaria para el desempeño diario y eficiente en diferentes espacios. Estos aspectos pueden ser contemplados tanto desde el adentro de una organización -comúnmente denominada comunicación interna- como también así en la distribución específica sobre lo que queremos que se conozca fuera de una organización en particular (comunicación externa).

La actual complejidad de los espacios en los que un comunicador debe moverse, provoca la ruptura de esos límites impuestos por las tradiciones teóricas y metodológicas, permitirnos crear nuevas estrategias para lograr fines similares constituye nuestro desafío por ello los ensayos que compartimos en esta presentación.

Pensarse hoy por hoy como comunicador dentro de una organización, no solo demanda conocimientos sustentados en la teoría, requiere también la facilidad en el uso de los diversos medios de difusión de mensajes, capacidad de negociación, más allá de la puesta en práctica en el mismo intercambio de ideas, y sobre todo percepción de un campo que demanda y cambia.

El comunicador, lentamente comienza a comprender que debe responder a los objetivos primordiales de la organización en la que trabaja, sin perder su visión como profesional. Esto muchas veces genera una gran dicotomía entre lo aprendido en el ámbito académico y lo que requieren los grupos.

Al concluir la presentación de nuestra experiencia como equipo de cátedra, advertimos la necesidad de continuar los cambios estratégicos pues la al realizar este análisis la experiencia de 2008 estaba parcialmente desarrollada. Es probable que de su evaluación obtengamos nuevos elementos para redefinir nuestro camino diagnóstico.

Bibliografía mencionada

Coraggio, J.L. "Diagnóstico Y Política en la Planificación Regional (Aspectos Metodológicos)". En Slapak, Sara Comp. *Políticas Sociales*. Bs. As. Of. Publicaciones Centro de Estudios Avanzados CBC. UBA. 1996.

Forni, Floreal *Formulación y evaluación de proyectos sociales*. Bs.As. Humanitas. Sin fecha.

Etkin, Jorge y Schvarstein, Leonardo *Identidad de las organizaciones. Invariancia y cambio*. Bs. As. Ed. Paidós. 2000.

Etzioni, A. y Etzioni, E. *Los cambios sociales. Fuentes, tipos y consecuencias*. México. Fondo de Cultura Económica. 1968.

Fernández, Graciela "La observación y el registro en el ámbito institucional"; "La entrevista institucional" e "Incumbencias interpretativas en el ámbito institucional: lo individual, lo grupal, lo institucional" en Mezzano, Alicia de (compiladora) *Psicólogos institucionales trabajando*, Bs. As. Eudeba 2003.-

Guiot, J. *Organizaciones sociales y comportamientos*. Barcelona. Ed. Herder. 1985. Uranga, W., Moreno, L. y Villamayor, C. *Diagnóstico y Planificación de la Comunicación*. Curso de Especialización. Cuaderno 8. Bs. As. Ed. La Crujía. 1997.

Krieger, Mario *Sociología de las Organizaciones*. Bs. As. Ed. Pearson Education. 2001.

Marc, E, y Picard, D. *La interacción social: cultura, instituciones y comunicación*. Barcelona. Editorial Paidós 1992.

Schvarstein, Leonardo *Psicología Social de las organizaciones. Nuevos aportes*. Bs. As. Ed. Paidós. 2006.

Thompson, Ivan [http:// www.promonegocios.net/mercadotecnia/publicidad-definicion-concepto.html](http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/publicidad-definicion-concepto.html) 2005.

Vizer, Eduardo "Socioanálisis: metodología de investigación, análisis diagnóstico e intervención social". Versión mimeografiada, sin datos editoriales.

Worsley, Peter *Introducción a la Sociología*. Bs. As. Ed. Monte Avila. 1978.

Guía de Trabajo Práctico

Conformación del grupo: Antes de iniciar esta guía de trabajo es imprescindible especificar le grupo que será responsable. Por ello solicitamos que anoten los integrantes del grupo en la primer columna y señalar con una X las materias que cursan en forma simultánea o bien indicar si la tienen aprobada.

APELLIDO y NOMBRES (letra de imprenta)	Cursa Discursiva IV	Cursa Multimedial III
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Tratamos a través de esta guía acompañar las primeras etapas de formulación del plan de trabajo para realizar el Diagnóstico Comunicacional de una Organización.

1) Especificar los siguientes tópicos que describen la solicitud de intervención de un Comunicador Social, que constituyen la DEMANDA:

Nombre de la Organización:.....

Rol del solicitante en la organización:

Motivo explícito de la demanda:

Supuestos del solicitante:

2) A partir de este momento estamos en condiciones de problematizar esta demanda y plantearla como un PROBLEMA. Para lo cual vamos a formular a modo de pregunta la situación social que denota fallas en la comunicación y que dieron origen a la solicitud.

Problema:.....
 ...

2) Antes de avanzar tenemos que analizar quiénes son los SUJETOS SOCIALES que entran en juego en las situaciones de comunicación que se ven afectadas. La caracterización de éstos es imprescindible para continuar. Con los mínimos conocimientos que tiene de ellos trate de describirlos teniendo básicamente en cuenta la edad, el sexo, el nivel educativo, etc.

Sujetos Sociales 1:

Sujetos Sociales 2:

Sujetos Sociales 3:

3) Una vez formulado el problema y descriptos los sujetos que participan de éste, podemos intentar establecer los supuestos, es decir las hipótesis que estimamos pueden responder al/los interrogantes del problema. Para formular las HIPOTESIS debemos recurrir a los conocimientos previos que tenemos de cómo es una organización y cómo debe ser la relación con su entorno (recordar capítulo 11 de J. Guiot), pero específicamente desde el plano comunicacional, es decir cómo estas condiciones inciden en los aspectos comunicacionales.

Hipótesis 1:

Hipótesis 2:

Hipótesis 3:

Hipótesis 4:

4) Las hipótesis me permiten reconocer cuáles son los aspectos sobre los que necesito profundizar la mirada. Pueden abarcar diversos ángulos de la organización así como de las relaciones con el entorno. Antes de iniciar la búsqueda de los datos para probar las hipótesis, tengo que distinguir los EJES TEÓRICOS a tener en cuenta y sobre los cuales también debo profundizar lectura y reflexión. Selecciono los conceptos claves que figuran en las hipótesis y los defino con precisión, así como rescato las posiciones de los autores que han dado origen a los supuestos planteados. Es decir, "blanqueo" el o los enfoque/es teórico/s que estuvieron en juego cuando formulé las hipótesis.

Conceptos claves:.....

Enfoque/s teórico/s reconocidos: (principios elementales).....

Bibliografía a consultar:.....

5) Bien, una vez aclarado el panorama teórico, es decir reconocido el lugar donde estamos parados, podemos avanzar en las estrategias de BUSQUEDA DE DATOS.

Pero ¿qué datos necesitamos? Aquéllos que nos permitan dar cuenta de las hipótesis planteadas. Así que debo recuperar las hipótesis y reconocer los aspectos en juego y luego seleccionar las dimensiones necesarias para describirlas. Como los problemas pueden ser muy variados, es decir, las situaciones de comunicación interrumpidas o alteradas y los sujetos participantes en ellas. Ponemos a disposición del grupo una serie de tópicos para caracterizar diversos aspectos de una organización en interacción con su entorno. El grupo de acuerdo a las hipótesis planteadas seleccionará los aspectos a relevar y completará el cuadro de la última página como síntesis de las actividades a desplegar.

Descripción física. Comprende las construcciones edilicias, amoblamiento, disposición interna y externa del espacio, usos según las actividades, grupos que circulan o los ocupan. Entorno, ubicación en el área geográfica y conexiones con otras organizaciones similares.

Se trata de la descripción de los escenarios en los que ocurren los diferentes tipos de interacción a estudiar en profundidad (seleccionadas como problemáticas). Tener en cuenta para realizar las visitas a la organización, es necesario elaborar una guía de observación para ajustar la mirada a los aspectos de interés.

Técnicas privilegiadas: observación y entrevistas no estructuradas. Relevamiento fotográfico.

Historia Organizacional. Consiste en la reconstrucción de la historia de la organización, orígenes, grupos fundadores, objetivos y fines, personajes clave, documentación escrita y /o fotográfica.

Para reconstruir la historia de la organización es posible recurrir a la búsqueda documental, fuentes secundarias (archivos, documentos institucionales, periódicos, etc.), contacto con informantes clave, elaboración de las guías de entrevistas, establecimiento de criterios para la transcripción de las entrevistas y para la elaboración del informe. La reseña debe dar cuenta de los períodos según los cambios reconocidos en la vida de la organización, de los personajes más destacados y sus razones, etc. que pueden tener incidencia en las situaciones objeto de nuestro análisis.

Técnicas privilegiadas: entrevistas semi-estructuradas y revisión de archivos, estadísticas, periódicos, etc.

Estructura y funcionamiento organizacional Se refiere a la reconstrucción de las actividades que se llevan a cabo en la organización, los grupos diferenciados según funciones, objetivos y fines; los productos resultantes de cada sección, la regularidad de las actividades expresadas en sus ritmos y rituales, donde reconozca las situaciones de interacción prioritarias para dar cuenta del problema en análisis.

Para recuperar las actividades de los grupos participantes de la organización según los objetivos reconocidos y el ambiente en el que se desarrollan es necesario elaborar las guías de observación y entrevistas, partiendo de los objetivos y/o funciones reconocidas para esa organización, los elementos que se hayan localizado en el análisis histórico – documental (organigramas, estatutos, etc.) que permitan orientar la búsqueda en esta etapa. Reconocer los circuitos de toma de decisiones, los diferentes liderazgos, si los hubiere, etc.

Técnicas privilegiadas: observación participante y entrevistas semi-estructuradas Relevamiento fotográfico y documental (organigrama, estatuto o manual de misiones y funciones, etc.)

Prácticas comunicacionales Se recuperan a partir de la reconstrucción de los circuitos y dispositivos utilizados para comunicarse dentro de la organización y con el entorno, relevamiento de los diferentes códigos en uso. Ventajas y desventajas de cada uno de acuerdo a los grupos que conforman la organización. Ajustar las observaciones en las situaciones reconocidas como críticas, en los interlocutores participantes y en los efectos

de dichas prácticas en el cumplimiento de los objetivos de la organización, los fallos que justificaron la presencia de los comunicadores sociales. Establecer una tipificación de las situaciones críticas según los tipos de comunicación en juego (interna/externa; formal/informal; vertical/horizontal) para orientar luego la búsqueda de soluciones.

Tener en cuenta la diversidad de códigos utilizados y/o interpretables por el grupo. Se recomienda la elaboración de las guías de observación y entrevistas, el registro magnetofónico de algunos sonidos, si los consideran relevantes, entre otros.

Técnicas privilegiadas: observación participante y entrevistas semi-estructuradas. Búsqueda y compilación de la producción comunicacional de la organización. Relevamiento fotográfico.

Actividades a realizar para el relevamiento y registro de los datos necesarios:

Hipótesis 1	Aspectos a relevar	Técnicas de Recolección de datos	Técnicas de Registro de los datos.	Responsable/s	Tiempo límite
Hipótesis 1					
Hipótesis 2					
Hipótesis 3					

INSTITUCIONES Y COMUNICACION 2006

Pautas para la elaboración del Informe Final del Diagnóstico Comunicacional en Organizaciones Sociales

Un Diagnóstico Comunicacional en una Organización Social es una mirada sobre uno de los aspectos a revisar en la dinámica organizacional. Se trata de reconocer, en la solicitud del demandante, las situaciones de interacción social que expresan las dificultades o razones que motivan la intervención de un comunicador social.

La realización del diagnóstico es una investigación de carácter operativo que pretende establecer los factores que inciden en la comunicación, ya sea perturbándola y facilitándola. Es necesario reconocer que ante la mirada exhaustiva sobre la dinámica de una organización y su entorno podemos advertir numerosos aspectos que afecten la comunicación pero no disponemos de las herramientas suficientes para actuar sobre todos ellos, por eso tratamos de discernir los campos o áreas en los cuales podemos intervenir. Un equipo interdisciplinario constituiría la unidad técnica más adecuada para el análisis organizacional.

El INFORME FINAL es un documento cuya extensión no debe superar las 25-30 páginas, se compone de 6 partes: en la primera, INTRODUCCIÓN, se presenta globalmente el contenido del informe especificando las principales actividades realizadas y la caracterización del equipo de trabajo.

En la segunda, se especifican las DECISIONES TEÓRICO-METODOLÓGICAS que han orientado la labor explicitando los diferentes pasos que se siguieron para llegar a los resultados.

En la tercera, se realiza una DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y SU ENTORNO, para delimitar el escenario de análisis y sus singularidades.

La cuarta parte constituye el nodo del DIAGNÓSTICO, ya que en ella se realiza la evaluación de los resultados obtenidos en la investigación llevada a cabo; se analizan los datos y se trata de establecer si las hipótesis planteadas efectivamente dan cuenta de los fenómenos observados. Se trata de reconocer los factores que obstaculizan y/o facilitan la comunicación entre los sujetos interactuantes para orientar de ese modo la elaboración de una estrategia comunicacional adecuada.

La PROPUESTA DE INTERVENCIÓN constituye la quinta parte, en ella se explicitan las actividades que como comunicadores sociales consideran relevantes realizar para superar los obstáculos reconocidos y/o potenciar los aspectos facilitadores. Se presentan en esta sección los posibles productos a elaborar.

Y la sexta y última parte, ANEXOS, consiste en la incorporación del material que ha servido de apoyo para la realización del Diagnóstico, desde la bibliografía consultada hasta los croquis, esquemas, notas de campo, guías de entrevistas, fotografías, etc. dan cuenta del proceso que atravesó el grupo.

1. Introducción:

Presentación del motivo de intervención, breve descripción de la organización y su localización.

Partes que componen el informe (presupuestos teóricos, metodología de trabajo, resultados).

Descripción del equipo de trabajo.

2. Decisiones Teórico-metodológicas:

Pre-diagnóstico/motivo de intervención.

Realidad comunicacional /sujetos y escenarios

Planteo del Problema. Tipificación de la situación-problema (comunicación externa/ interna /horizontal /vertical/formal /informal)

Hipótesis / Explicaciones posibles

Marco Teórico /Enfoques elegidos- Conceptos clave

Aspectos a relevar /Dimensiones de Análisis

Metodología de trabajo:

Fuentes de información consultadas (tipos de fuentes).
Técnicas de recolección de los datos. Documentación relevada y/o consultada. Calidad y accesibilidad a las fuentes de información.
Técnicas de Registro de Datos.

3. Descripción de la organización y su entorno:

Origen de la organización: motivos que justificaron su creación.

Historia: antecedentes de la organización, períodos reconocibles en función de cambios en las líneas de acción, en los destinatarios, personajes clave, etc.

Localización: descripción del local y su entorno físico, adecuación de las instalaciones a los fines de la organización. Señalización para acceder.

Objetivos de la organización: especificación de los objetivos manifiestos y latentes, originales y adaptados.

Articulación de la organización con otras entidades en función de sus objetivos y/o actividades específicas. Entorno socialmente significativo.

Tamaño de la organización: cantidad y tipos de miembros que la componen, diversos niveles de articulación según los actores sociales.

Actividades regulares /servicios que presta, actividades complementarias o coyunturales, responsables, justificaciones de las variaciones, etc.

Niveles de responsabilidad para el desarrollo de las acciones, organigrama interno, sanciones y controles.

Organigrama: esquema descriptivo de la división del trabajo y niveles jerárquicos.
Estrategias comunicacionales analizadas entre los miembros estables, con los usuarios, entre los diversos niveles jerárquicos. Presentación de las situaciones de interacción comunicacional donde sea más evidente el tipo de comunicación en análisis (comunicación externa/ interna /horizontal /vertical/formal /informal)

Soportes de la información, espacios privilegiados para los diferentes tipos de interacción, características de los mensajes, etc.

4. Resultados del Diagnóstico:

Evaluación: análisis de la situación relevada, contraste con el pre-diagnóstico, reconocimiento de las áreas/sectores problemáticos.

Factores obstaculizadores y Factores facilitadores de la comunicación, reconocidos en función de los presupuestos teóricos que orientaron la indagación. Tener en cuenta la tipificación de la situación-problema en tanto comunicación externa/ interna /horizontal /vertical/formal /informal.

5. Conclusiones:

Elaboración de la Propuesta Comunicacional

En base a las áreas/sectores problemática/os establecer líneas de acción a seguir y fundamentar las elecciones en base a los presupuestos teóricos señalados en la segunda parte.

6. Anexos:

Bibliografía consultada.

Documentación relevada, informes de entrevistas/observación, croquis y planos, organigramas, listados de actividades, fotografías, recortes de diarios, etc.

Autor: Mg. RUBEN ANIBAL ZAMBONI

Carrera de Comunicación Social (Universidad Nac. de Misiones)

Estimo que ninguno de nosotros se negará a admitir que la "sexualidad" constituye un tema de vital importancia para el individuo porque la llevamos consigo desde que nacemos, y hasta nuestra muerte, en un permanente proceso de formación de identidades sociales. Es el conjunto de prácticas sociales que permite construirnos como seres sexuados, tanto para disfrutar del placer de sentir nuestros cuerpos y expresar sentimientos hacia otras personas, así como para garantizar la continuidad de nuestra especie. Al decir del estudioso español José Marina, la sexualidad "es el universo simbólico construido sobre una realidad biológica, el sexo". Por lo tanto, conocerla, analizarla, reflexionar y hablar sobre ella deberían ser prácticas habituales; principalmente en los ámbitos de formación escolar.

Sin embargo, recién el año pasado se sancionó a nivel nacional la Ley de Educación Sexual Integral para que en las escuelas de todo el territorio argentino se incorpore el acceso abierto al tratamiento de esta temática.

Una medida que responde a una sentida necesidad social que se venía dilatando desde hacía mucho tiempo a pesar de los elevados índices de: maternidad infantil, embarazos no deseados, abuso y violencia sexual, entre otras cuestiones vinculadas al tema, que vapulean nuestra sociedad.

En este sentido, en la Universidad Nacional de Misiones me encuentro participando en carácter de co-director del Proyecto de Extensión denominado **"Sexualidad y Medios de Comunicación: una manera de educar. Producción de piezas comunicacionales multimediales"** y

que cuenta con financiación de la Secretaría de Políticas Universitarias de la Nación.

A dicho proyecto se lo concibió desde un enfoque interdisciplinario desde las ciencias biológicas y las sociales con la participación activa de docentes y alumnos de las carreras de: profesorado en biología, antropología social, trabajo social y comunicación social.

El escenario de aplicación es el barrio “Nueva Esperanza”, de la ciudad de Posadas, donde habitan más de 500 familias de condición social bajo que habitaban la zona costera del río Paraná pero que fueron relocalizadas debido a las consecuencias derivadas de la construcción de la presa de Yacyretá.

Es decir, estamos en presencia de un contexto social en el cual: los índices de embarazos juveniles son elevados; los casos de abusos e incesto son frecuentes; la iniciación sexual se da en edades precoces; se registran elevadas tasas de muerte por aborto, etc.

Estos son algunos indicadores que evidencian la necesidad de instalar sistemáticamente a nivel de los medios de comunicación la temática de la sexualidad abordada desde un enfoque científico y pedagógico.

Si bien en este barrio ya se había trabajado el año pasado en una etapa de relevamiento y capacitación a docentes, con el presente proyecto se intenta dar continuidad y enriquecer experiencias desarrolladas tanto en el ámbito asistencial como comunitario que muestran la importancia de complementar la tarea educativa con la producción de material gráfico, radial, audiovisual y otros, adaptada a las necesidades y características de la población.

Por lo tanto, el propósito general del proyecto es posicionar en la agenda social la discusión sobre temas de la sexualidad. Y, en este sentido, el condimento comunicacional en la producción de distintas piezas que respondan a las características y perfil de nuestro público destinatario, resulta fundamental.

Tomamos a la comunicación como un proceso dinámico y permanente de interacción entre sujetos sociales en un contexto que otorga sentido a sus prácticas (de acuerdo a los preceptos de la Escuela de Palo Alto). Asimismo, consideramos a las organizaciones intervinientes como sistemas complejos y tratamos de implementar acciones que tiendan a instalar una concepción integral de la sexualidad en la cotidianidad de las organizaciones barriales promoviendo el cumplimiento de los derechos sexuales y reproductivos.

Pero, antes de entrar en la descripción del rol comunicacional en el proyecto aludido, hagamos un paneo sobre la actuación de los medios en los últimos tiempos.

El especialista en educación sexual y comunicador social Luis María Aller Atucha, señala que en la preocupación por llevar mensajes educativos a la población, el campo de la salud, la nutrición y el saneamiento ambiental se ubican entre los temas que vienen siendo tratado desde hace mayor tiempo en materia educativa. Así, en los años ´70, los temas vinculados a la reproducción humana y la salud materno infantil adquieren protagonismo y luego las campañas de prevención de SIDA y el consumo de drogas ilícitas hacen su aparición.

Las metodologías de abordajes de comunicación no fueron siempre las mismas. “La experiencia acumulada –afirma Atucha- la evaluación de la aceptación de parte de la población de las campañas y el impacto de las mismas, junto con la frustración proveniente de los escasos logros educativos obtenidos, hicieron que se fuera modificando la manera de elaborar los mensajes educativos y la forma de transmitirlos”.

En 1986, con motivo de la Conferencia Mundial sobre Educación para la Salud en Ottawa, se acuñó el concepto de “promoción de la salud”, como una nueva manera de abordar los problemas sanitarios, no solo como prevención de enfermedades sino en la promoción de estilos de vida saludables.

En consecuencia se hicieron recomendaciones muy claras con respecto al empleo de los medios masivos de comunicación para portar mensajes educativos a la población. Así, se aconsejó el uso de medios combinados

para asegurar que el público target sea alcanzado por los contenidos. Fue allí también cuando los expertos en comunicación social comenzaron a hacer oír su voz en el diseño y la ejecución de las campañas educativas.

Tras este período surge lo que Aller Atucha denomina “marketing social” aplicado a la educación, como la utilización sistemática de las ciencias sociales a las campañas tradicionales de información y educación. El mismo se basa en el conocimiento profundo de los valores, creencias, costumbres y necesidades del público. Por lo tanto, no considera al receptor como un ser que con ingenuidad recibe y acepta pasivamente las recomendaciones; sino aquel que es relativamente crítico y autónomo, que se resiste y que contribuye con modos de participación.

Este llamado marketing social –agrega Atucha- permite también por su especificidad y segmentación del público bajar los costos frente a la metodología tradicional de ejecutar amplias campañas masivas para finalmente llegar a un pequeño sector a quien se desea impactar.

En el caso del proyecto en el barrio Nueva Esperanza, ubicado a unos 7 kilómetros de Posadas, las acciones se vienen realizando en forma conjunta con siete organizaciones de esa comunidad. Ellas son: dos escuelas primarias; una del ciclo medio; un centro de salud; una guardería; una escuela especial y la seccional de la Policía Comunitaria.

Las mencionadas organizaciones tienen sede en un amplio espacio público situado en el centro del barrio, por lo que se hallan a corta distancia una de otra.

La metodología de trabajo implicó la formación de equipos de alumnos, de las asignaturas implicadas en el proyecto, afectados a cada organización junto a referentes de las mismas. Esta constitución de equipos se dio mientras se desarrollaba un curso de capacitación a integrantes de las referidas organizaciones sobre el tema de *Sexualidad y promoción de derechos sexuales y reproductivos*.

De este modo, se logró instalar en el ámbito de estos organismos una mirada reflexiva sobre la temática del proyecto que acompaña una tarea paralela de relevamiento de inquietudes, preocupaciones y conflictos existentes en los mismos sobre aspectos inherentes a la sexualidad.

Además de la capacitación específica al tema del proyecto, se está desarrollando una serie de talleres de producción de piezas comunicacionales para ser utilizadas tanto en el ámbito organizacional como comunitario. La idea es que se aborden las cuestiones comunicacionales a nivel de los equipos mixtos intervinientes para favorecer la capacitación, el análisis, la reflexión y la autogestión de los referentes de cada organización.

En una segunda etapa, tales equipos realizan acciones específicas a sus respectivos públicos destinatarios con la intención de extender a la población del barrio esta puesta en reflexión y discusión sobre la sexualidad.

Pero, más allá del desarrollo individual de acciones, desde el proyecto se promueve una vinculación más estrecha entre las organizaciones con vistas a que se delinee una red de carácter comunitario, de modo que –una vez finalizada la participación de la universidad- se mantenga en el barrio una interactividad fluída con vistas a metas comunes.

Por lo tanto, la implementación del proyecto implica el diseño y producción de diferentes materiales gráficos, audio y audiovisuales, tales como volantes, afiches, folletos, cartillas, spot radiales o videos. El hecho de recurrir a estas piezas constituye una actitud fundamental en el proceso de informar o educar. No obstante es necesario ser concientes que su eficacia dependerá de la calidad organizativa de otros aspectos de la acción. Todo amerita una adecuada planificación.

En este sentido y dadas las características de la población del barrio se tiene en cuenta el valor de la tradición oral en la comunidad, por lo que se privilegian instancias interactivas y grupales: encuentros, talleres o

actividades al aire libre. Es claro que en tales situaciones de comunicación interpersonal se torna necesario apelar a herramientas que nutran el contenido del encuentro y que permitan una descodificación colectiva para extraer la información significativa y las conclusiones útiles al público.

Al decir de Daniel Prieto Castillo “esa descodificación incluye la expresión de percepciones subjetivas, opiniones y sentimientos frente al documento, el análisis más objetivo de éste y de los diversos elementos que contiene y la formulación de proyecciones e implicaciones teórico-prácticas a partir del análisis.”

En este mismo sentido, María Isabel Serrano González sostiene que “la comunicación se produce sólo cuando los interlocutores utilizan los mismos códigos y permiten al receptor descifrar lo que se le ofrece, y superponer en parte su mundo con el mundo del emisor. Citando al autor Mori, “ un elemento básico de la acción educativa es la información y que el conocimiento científico de los problemas de salud es de importancia primaria para la aceptación crítica de comportamientos positivos. Veracidad e integridad son requisitos indispensables de una buena comunicación”.

En las múltiples instancias presenciales (talleres, encuentros, reuniones) y a través de distintas piezas multimediales se intenta abordar al público target desde lo positivo, desde sus intereses, preocupaciones y tratando de atender sus posibles expectativas.

En este marco, la palabra, el diálogo, son claves en cualquier proceso educativo y madurativo, pues le permite al sujeto en formación entrar en relación con la esfera emocional, experiencia que está viviendo con la vida imaginativa y emocional, con la libertad y creatividad.

Comenta González Serrano que “de las facultades comunicativas de un educador lo más destacable es pensar; hacer una buena estructuración de las ideas facilita enormemente la comunicación y sobre todo de lo que se habla.

Esta pedagogía dialógica y activa desarrolla las aptitudes de comunicación y de autoestima porque aprende a resolver problemas, tomar decisiones, entablar relaciones y desarrollarlas”.

Uno de los productos realizados en Misiones con el objetivo de posicionar el tema de los métodos anticonceptivos entre los jóvenes, como segmento destinatario prioritario, consistió en una serie de micros radiales. Cada micro, de 2 minutos de duración, ha ido desarrollando aspectos de la historia de una pareja de jóvenes (cuyos nombres son Cacho y Tere).

La idea fue concitar la atención del joven a través de una instancia dramatizada con aditamentos habituales que tienen que ver con la vida sexual de una pareja cualquiera. Esta especie de intromisión en cuestiones personales genera un feed back favorable y activo que puede derivar en la reflexión, diálogo o análisis del tema en cuestión.

Actualmente, el proyecto se encuentra produciendo una nueva serie de historias en torno a los personajes (Cacho y Tere), con la intención de posicionar en la agenda social otros temas de discusión y reflexión dentro del gran marco de la sexualidad.

Paralelamente, se está produciendo un programa radial a través de la emisora LT 17 Radio Provincia de Misiones desde el pasado mes de mayo, bajo la denominación de “Hablemos de nuestra sexualidad”. En este espacio de 60 minutos se pretende posicionar el debate y análisis de distintos tópicos relacionados con la sexualidad, a través de un lenguaje coloquial (con la conducción de una pareja de estudiantes de comunicación social). En cada programa se aborda un tema principal y se lo desarrolla con la participación de especialistas invitados, tales como biólogos, médicos, antropólogos, sexólogos o profesionales de la psicología.

En lo que respecta al tratamiento de la comunicación desde las distintas organizaciones, se trabaja con sus representantes en la capacitación sobre

la producción de piezas gráficas, radiales y audiovisuales y su adecuada utilización con los distintos segmentos poblacionales.

Así, se elaboran afiches, boletines y folletos en los que se emiten mensajes y contenidos relacionados con acciones puntuales y con el tema de los derechos sexuales y reproductivos. Esta instancia de capacitación y participación se repica en algunas de las organizaciones con la presencia de alumnos del nivel medio y la coordinación de los estudiantes universitarios integrantes del proyecto. Es decir que la acción se la reproduce con distintos grupos de público destinatario con metodologías y estrategias acorde a sus perfiles. La idea es extender los ámbitos del compromiso y la participación hacia distintos sectores del target comunitario.

El proyecto tiene previsto culminar a fines de este año y más allá de las actividades puntuales que desde cada organización se desarrollen – siempre referidos a la problemática de la sexualidad- se prevé realizar, a fines de noviembre, una serie de jornadas con múltiples acciones a los fines de mancomunar y compartir los esfuerzos que desde las distintas organizaciones se efectúan y que tienen a los vecinos del barrio Nueva Esperanza como target común.

Actualmente, en el que el proyecto se encuentra en plena ejecución se advierten permanentes dificultades y conflictos surgidos de la misma dinámica de las organizaciones; pero también se empiezan a recoger resultados satisfactorios en cuanto a generar inquietudes y motivaciones sobre esta compleja temática.

Para ello se apelan a las más atractivas y originales estrategias de comunicación que se adecuen, en principio, a la cultura de las organizaciones; luego, a las pautas culturales e idiosincracia de los integrantes de la comunidad. Todo resulta un permanente aprendizaje que

–creo- resulta de gran valor pedagógico para los alumnos involucrados en el proyecto.

En el ámbito de la provincia de Misiones, la Ley de Educación Sexual Integral fue promulgada el año pasado y actualmente se halla en la etapa de reglamentación a cargo de un equipo de técnicos y expertos. La intención es que en el 2009 se desarrolle la educación sexual en todos los niveles de educación de la provincia.

Sin duda una medida necesaria que permitirá nutrir a nuestra población con información veraz y libre de prejuicios e inhibiciones. Ello llevará a la ejecución de múltiples acciones sobre la temática que alivie parte de la grave realidad social que sufren algunos sectores.

Finalizo esta presentación con los conceptos de los autores Atucha y Schiavo quienes sostienen: “Sexualidad es aprender a ser varón y ser mujer; es definir la identidad como ser sexuado; es el conocimiento de la angustia que significa crecer y desarrollarse; es el descubrimiento del erotismo y el amor; es enamorarse; es el romance. Son las creencias, normas y costumbres que rigen el comportamiento de la sexualidad de las personas en un momento y en una sociedad determinada”.

Es decir que la sexualidad se refiere a una dimensión fundamental del hecho de ser un ser humano. Por lo tanto, se torna imprescindible que el tema sea comunicado en forma adecuada a los distintos públicos de nuestra sociedad. Y, en este desafío los comunicadores debemos cumplir un rol muy valioso. Así, en la integración de equipos interdisciplinarios para garantizar la producción de mensajes coherentes y sustanciales, con pertinencia en su forma y lenguaje y asegurar la eficacia de las distintas acciones informativas y formativas desde los distintos proyectos de las organizaciones de nuestros medios.

¡Muchas gracias!.

BIBLIOGRAFIA

- ALLER ATUCHA, L. y SCHIAVO M., “Sexualmente Irreverentes” (1994).
- PRIETO CASTILLO, Daniel, “El Autodiagnóstico Comunitario”, CIESPAL (1990)
- ALLER ATUCHA, L., “Marketing Social”, (1995)
- SERRANO GONZALEZ, María Isabel, “La Educación para la salud del Siglo XXI: comunicación y salud”.

Área temática: 3. Educación sexual y educación en ambiente y salud.

EL RECURSO DIDÁCTICO VISUAL EN LA EDUCACIÓN SEXUAL. ELABORACIÓN Y DISEÑO DE MATERIAL APROPIADO PARA LA EDUCACIÓN NO-FORMAL EN UN ÁMBITO ASISTENCIAL, HOSPITAL MADARIAGA DE POSADAS (MISIONES).

**BERGER, TOBÍAS MIGUEL
SCHIAVONI, LIDIA DEL CARMEN
LABELLA, AUGUSTO MIGUEL**

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales – Universidad Nacional de Misiones

Nombre del autor responsable: Berger, Tobías Miguel

E-mail del autor responsable: tobiasberger80@yahoo.com.ar

Comunicación oral

El recurso didáctico visual en la educación sexual. Elaboración y diseño de material apropiado para la educación no-formal en un ámbito asistencial, Hospital Madariaga de Posadas (Misiones).

Resumen

En esta investigación nos proponemos generar material didáctico apropiado a la población usuaria de un hospital público, para ser utilizado como complemento de acciones de promoción de salud sexual y reproductiva en la Unidad de Perinatología del Hospital Madariaga. Desarrollamos intercambio de opiniones y conocimientos en encuentros regulares en distintas salas del Hospital al presentar una serie de láminas sobre el cuerpo humano, destacando aparatos genitales masculinos y femeninos. Recogimos nombres habituales para designar diferentes órganos y las funciones reconocidas a éstos; en el diálogo presentamos la terminología científica así como aclaramos y/o resignificamos conceptos.

Introducción

La generación de material didáctico apropiado a la población usuaria de un hospital público, para ser utilizado en salas de espera, de internación y/o consultorios de atención complementando las acciones de promoción de la salud sexual y reproductiva ha sido uno de los objetivos de la investigación que parcialmente presentamos aquí. En encuentros con mujeres y varones en la salas de espera de la Unidad de Perinatología reconocimos la utilidad de las tradicionales láminas en las acciones de promoción de salud. Las dificultades para obtener ilustraciones precisas pero a la vez comprensibles para las/os usuarias/os nos llevó a adecuar al inicio, y luego producir, una serie de láminas sobre el cuerpo humano, destacando los aparatos genitales masculinos y femeninos.

Desarrollo

En éstos encuentros desarrollados reconocimos la importancia de disponer de material didáctico apropiado, por ello incluimos en las reuniones de promoción de métodos anticonceptivos tanto láminas ilustrativas de los aparatos genitales femenino y masculino así como un dispositivo intrauterino, los preservativos, cajas de píldoras anticonceptivas diversas, ampollas inyectables, etc. Al advertir el interés de los participantes en las ilustraciones, reconocimos que nos faltaban detalles o sobraban elementos, lo cual obstaculizaba la construcción del conocimiento.

Reconocimos que los participantes disponían de diversos saberes acerca de sus cuerpos y que las dificultades para aceptar ciertas indicaciones médicas y/o seguir tratamientos, concurrir a los controles, se debían no a la negligencia o descuido sino a cierta incompreensión de las ventajas del auto-cuidado, de la falta de planificar embarazos, de las posibilidades de anticiparse a los problemas. Si partimos de una concepción estrictamente biológica acerca del cuerpo, sin considerar sus aspectos simbólicos, resulta complejo facilitar herramientas que promuevan a la construcción de saberes. Por ello compartimos con D. Le Breton (1995) que "las representaciones del cuerpo y las saberes acerca del cuerpo son tributarios de un estado social, de una visión del mundo y, dentro de esta última, de una definición de la persona. El cuerpo es una construcción simbólica, no una realidad en sí mismo." Se tornó imprescindible establecer puentes entre los saberes de los participantes y los nuestros para lograr ingresar a su universo de sentido y aportar elementos para complementar y -en algunas ocasiones- redefinir sus conocimientos acerca de sus cuerpos. El material didáctico en cuestión son cuatro láminas: dos de los aparatos genitales internos (una del varón y otra de la mujer) y dos de los aparatos genitales externos (también una del varón y otra de la mujer). Si bien son imágenes ampliadas para una mejor visualización, se utiliza una escala proporcional.

En los encuentros llevados a cabo es destacable el *rapport* establecido con las usuarias, que promovió el desarrollo de las conversaciones en un ambiente de respeto y tranquilidad que favoreció los procesos de enseñanza y aprendizaje. Habilitamos conjuntamente espacios para que todos los sujetos pudieran expresar sus ideas, miedos, dudas para comenzar a esclarecer sus interrogantes reconociendo, desde nuestro rol, que todo lo que los otros saben constituye el inicio de lo que pueden llegar a construir. Más allá de que la duración de los encuentros (alrededor de una hora) limita el tratamiento de los temas, es proporcional, es decir adecuada, a la capacidad de atención de los grupos.

Realizamos entrevistas grupales - con el apoyo de un formulario para el volcado de datos - en las que se solicitó opiniones acerca de los recursos didácticos utilizados. De esta manera, en los registros destacaron:

- *Respondieron que si, rescatando lo "lindas que estaban y lo bueno que sería tenerlas a mano, sobre todo para hablar mejor con el médico". (12-06-08).*
- *Respondieron afirmativamente. Estaban muy interesadas sobre el detalle de los genitales externos. Les llamó la atención la lámina de los genitales externos femeninos porque "era muy real", "se notaba bien todo" (24-06-08).*
- *Las usuarias respondieron que les parecía "que era bueno para que sea más claro" y "así uno lee mientras espera" (25-06-08).*

Comentarios de este tipo se perciben en más de una ocasión, por lo cual consideramos aquí fundamental nuestro rol como Educadores para la Salud, desde el cual pretendemos instaurar en estos

espacios asistenciales la reflexión acerca de las actitudes y responsabilidades que cada sujeto posee frente a su salud, de manera de favorecer la toma de decisiones que conduzcan a una mejor calidad de vida.

Destacamos el derecho que tienen todos/as los/as usuarios/as de recibir información así como el respeto y la consideración de las capacidades que todas las personas disponen para elaborar sus conocimientos. Refiriéndonos a esta situación recuperamos lo propuesto por Rosales (2006) quien afirma: "Los Derechos Sexuales han sido definidos como aquellos *Derechos Humanos* inalienables que tienen las personas de tomar decisiones libres...sobre la propia sexualidad, tanto en sus aspectos corporales y relacionales como en sus aspectos reproductivos" (Rosales, 2006).

En los encuentros se ha buscado impulsar la interacción en todo momento, ésta puede ser tanto complementaria como argumentativa. En el primer caso, se comparten las experiencias de los sujetos, lo cual lleva a descubrir similitudes entre ellos; en el segundo caso, nos referimos a los cuestionamientos, diferencias y desacuerdos entre las personas participantes de los encuentros. Vale aclarar que si bien se propone generar un diálogo continuo y abrir a la discusión los temas, los/as participantes de los encuentros elaboran ideas de manera silenciosa, independiente, reservada. Advertimos mujeres o varones en silencio, muy atentos a las explicaciones, comentarios y preguntas que no se expresan con palabras, sus gestos, posturas y permanencia en las salas dan cuenta de la incidencia del discurso en juego. Las ideas que aportan los/as participantes se asocian y suman a partir de la consigna inicial disparada por el recurso didáctico en el momento preciso de aclaración de conceptos, evacuación de dudas, combinación de ideas, evaluación grupal de lo trabajado y elaboración de conclusiones.

Es a partir del análisis de los registros de los encuentros, cuando organizamos la información y la encuadramos en la situación social en que se produjo, articulando comentarios de participantes usuarios/as y los propios, cuando logramos otorgarle nuevos sentidos y así reorientar nuestro esquema teórico y reelaborar el diseño del material didáctico.

Para llevar a cabo este trabajo contamos con plena autonomía y libertad para llevar a cabo la planificación de actividades y estrategias de recursos, lo que facilitó poder lograr los objetivos propuestos, así como generar en las salas el clima propicio para el intercambio de ideas y conocimientos durante el desarrollo de los sucesivos encuentros. Parte de ello es la buena predisposición por de los actores principales de la organización (Jefe de la Unidad de Perinatología, Jefa del Servicio Social, Enfermeras, Personal Administrativo y de Seguridad, Voluntarias) para habilitar y compartir el espacio de trabajo. En reiteradas ocasiones sus actividades y las nuestras se establecieron simultáneamente, sin embargo esto no constituyó un obstáculo debido a los acuerdos previos; más aún es destacable la excelente recepción de las láminas como recurso didáctico por parte de éstos.

Desde nuestra perspectiva notamos que en el sistema asistencial se priorizan los tiempos administrativos que no coinciden con los tiempos subjetivos requeridos por la población usuaria para esclarecer sus dudas, minimizar miedos y temores. De la misma manera, consideramos que se deposita en los actores actuales del sistema asistencial (médicos, enfermeras, residentes, trabajadores sociales) responsabilidades educativas con escasa disposición de herramientas pedagógicas, al delegarles y exigirles actividades para las cuales no fueron formados.

Conclusiones preliminares

Esta investigación se encuentra en sus primeras instancias de desarrollo, aunque por el momento podemos destacar los siguientes logros:

- Consolidación del equipo de trabajo interdisciplinario e interinstitucional.
- Análisis, diseño y reelaboración de material didáctico.
- Interés manifiesto de las/os usuarias/os del sistema por la implementación del material didáctico propuesto.
- Valorización del recurso didáctico por parte del personal del Hospital.

Bibliografía citada

- LE BRETON, D. (1995) *Antropología del cuerpo y modernidad*. Buenos Aires. Editorial Nueva Visión.
- LÓPEZ SÁNCHEZ, F. (2005) *La educación Sexual*. Madrid. Editorial Biblioteca Nueva. 357 p.
- KORNBLIT, A. (coordinadora). (2004) *Metodologías cualitativas en Ciencias Sociales. Modelos y procedimientos de análisis*. Buenos Aires. Editorial Biblos.
- ROSALES, P. (2006) en *Derechos Sexuales*. Revista de Ecuación Sexual 1º Edición. Fascículo Nº 12. Página Nº 5. Diario Página 12. Argentina.
- BERGER, T. y GONZALEZ, N. (2008) *La promoción de la salud sexual y los cuidados durante el puerperio en el Servicio de Obstetricia del Hospital Dr. Ramón Madariaga de la Ciudad de Posadas, Misiones*. Proyecto Final Educativo. Misiones. Argentina.