

# ARGOS

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA SECRETARÍA  
DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO DE LA FHyCS - UNaM

  
Universidad Nacional de Misiones



**Universidad Nacional de Misiones. Facultad de Humanidades y Ciencias  
Sociales. Secretaría de Investigación y Postgrado. Especialización en  
Docencia Universitaria**

***Especializanda: Trad. Lara Granada Lanús***

## **Tutoría académica personalizada de los estudiantes de la tecnicatura en traducción e interpretación de inglés de la Universidad Católica de las Misiones**

**Trabajo final de Especialización en Docencia universitaria  
presentado para obtener el título de “Especialista en Docencia  
Universitaria”**

***Tutora: Mgter. Guzmán, Alicia  
Mgter. Tarelli, Victoria***

**Posadas, 2017**



Esta obra está licenciado bajo Licencia CreativeCommons (CC) Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



Universidad Nacional  
de Misiones



Universidad Nacional del  
Nordeste



Universidad Nacional de  
Formosa



Universidad Nacional de  
Santiago del Estero

---

Grupo de Universidades Nacionales del Norte Grande Argentino

**Carrera de Posgrado Interinstitucional  
Especialización en Docencia Universitaria**

---

**Tutoría académica personalizada de los estudiantes de la  
Tecnicatura en Traducción e Interpretación de Inglés de la  
Universidad Católica de las Misiones**

**Autora: Trad. Lara Granada Lanús**

**Tutoras: Mgter. Alicia Guzmán y Mgter. Victoria Tarelli**

**Trabajo final de Especialización en Docencia Universitaria**

**Año 2017**

## **Agradecimientos**

A todo el equipo de profesionales del CEDU que nos impulsaron a un peregrinar más reflexivo en esta hermosa y desafiante profesión que es la docencia.

A aquellos profesores y, especialmente, a mis tutoras de trabajo final que no solo marcaron un antes y un después en mi forma de ver y pensar todo lo que concierne a la enseñanza y aprendizaje, sino que también con mucha paciencia, dedicación y entusiasmo me ofrecieron su ayuda y acompañamiento en este proceso que lo veía tan lejano y rocoso.

A las colegas docentes que me daban consejos para sortear diversas situaciones pero, más que nada, me daban ánimo para no aflojar durante mí transitar en la Especialización. A mis alumnos de la Tecnicatura en Traducción e Interpretación de Inglés que colaboraron con sus respuestas y participaron en este proceso.

Quiero hacer extensiva mi gratitud a mis compañeras y grupo de trabajo que durante estos años también nos dimos apoyo y nos enseñamos mutuamente, las experiencias pasadas y presentes.

Un agradecimiento muy especial merece el ánimo, comprensión y valor que me brindó mi familia y mi compañero de ruta, quienes, de alguna manera, me incentivaban con la frase que expresa mi padre “tengo más fe en vos que vos en vos misma”.

A todos ellos, infinitamente agradecida.

## Índice

Agradecimientos .....	3
Resumen .....	5
Abstract .....	6
Introducción .....	7
El contexto macro-institucional .....	8
Diagnóstico – Situación problemática .....	14
Primera situación .....	14
Segunda situación.....	15
Situación actual.....	15
Situaciones problemáticas “menores”: sus escenarios y actores.....	19
Causas del alumno-tutoreado .....	20
Causas del tutor-docente .....	21
Justificación .....	22
Antecedentes.....	23
Marco teórico.....	25
Propuesta de intervención .....	28
Logros esperados – Objetivos generales y específicos.....	29
Objetivos .....	29
Cronograma de trabajos .....	33
Criterios de evaluación .....	33
Indicadores.....	34
Bibliografía.....	35
Anexos .....	40

## **Resumen**

La carencia de vínculos, el desarraigo de estudiantes que vienen de otras ciudades o provincias y la formación de nuevos ámbitos y círculos socio-académicos se suman a cierto grado de vulnerabilidad emocional que afectan y deterioran los procesos cognitivos de los estudiantes universitarios. Además, de no prevenirse o de no contar con las herramientas suficientes para enfrentarlos, estos factores podrían llevar al aumento de retraso en sus rendimientos académicos, al aislamiento, a la desvinculación gradual de los círculos áulico-académicos, y hasta la deserción.

El Sistema de Tutorías académicas en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Católica de las Misiones, UCAMI, comenzó en el 2014. En ese marco, y desde el 2015, se han presentado situaciones preocupantes en el micro y macro contexto de las tutorías, como ser la identificación confusa por parte de los alumnos acerca de su funcionamiento y fin, falta de organización, espacios y tiempos para el desarrollo de los encuentros tutoriales, además de la falta de interés de los tutoreados que presentaban verdaderamente conflictos o falencias en su rendimiento, mostrando como signos visibles la desaprobación de los exámenes, el creciente número de inasistencias, la falta de atención en clase, el incumplimiento de las actividades, sumado a una visible carencia de seguimiento y compromiso por parte del tutor-docente.

En el presente trabajo se analizará el funcionamiento de las tutorías académicas y se presentará una propuesta que, durante un período determinado, buscará la posibilidad de generar mejoras en el sistema implementado en la carrera de la Tecnicatura en Traducción e Interpretación de Inglés, buscando un acompañamiento significativo a través de prácticas que tengan en cuenta las capacidades de los tutores y las necesidades y potenciales de los tutoreados, y no sólo las expectativas que la institución pone en profesores y los estudiantes, a fines de favorecer la permanencia y finalización académica de estos últimos.

**Palabras clave:** tutoría, tutor, tutoreados, integración, permanencia

## **Abstract**

The lack of bonds, the feelings of rootlessness that students who come from other cities or provinces experience and the creation of new contexts and socio-academic circles are added to a certain degree of emotional vulnerability that affect and deteriorate cognitive processes of college students. Moreover, if these factors are not foreseen or enough tools to address these situations are not available, this could lead to an increase of backwardness in academic performance, isolation and gradual decoupling from classroom-academic circles, and even dropouts.

The System of Academic Tutoring at the Faculty of Human Sciences of the Universidad Católica de las Misiones, UCAMI, started back in 2014. In that framework, and since 2015, worrying situations at the macro and micro context of tutorings have arise, such as confusing identification by students of how the system works and what its aim is, lack of organization, space and time for the development of tutoring encounters, apart from a poor interest from students who are being tutored and who truly present conflicts or shortfalls in their performance, having as visible signs the facts of not passing exams, a growing number of absences, no attention in classes, failure to comply activities, plus a visible and insufficient monitoring and commitment by tutors.

In the present work, the functioning of academic tutorings will be analyzed and a proposal will be presented, which will seek, during a specific period, the possibility of generating improvements in the system implemented at the Technical Degree in English-Spanish Translation and Interpreting, pursuing a significant accompaniment through practices that take into account the capacities of tutors and the needs and potentials of students-tutees, and not only the expectations that the institution put in professors and students, so as to benefit the permanence and completion of studies of the latter.

**Keywords:** tutoring, tutor, tutee, integration, permanence

## **Introducción**

Autores como Aguilar Rivera(2007)yVera Tapia (2010) señalan factores intervinientes en la adaptación de un ingresante universitario al nuevo sistema y en alumnos de diversos años de la carrera. La carencia de vínculos, el desarraigo de estudiantes que vienen de otras ciudades o provincias y la formación de nuevos ámbitos y círculos socio-académicos se suman a cierto grado de vulnerabilidad emocional que afectan y deterioran los procesos cognitivos. Además, de no prevenirse o de no contar con las herramientas suficientes para enfrentarlos, estos factores podrían llevar al aumento de retraso en su rendimiento académico, aislamiento y desvinculación gradual de su círculo áulico-académico, hasta la deserción.

Es así que resulta necesario propiciar espacios de encuentro como la generación de procesos de interacción entre los ingresantes, estudiantes más avanzados y docentes, a fines compartir preocupaciones, dilucidar dudas, compartir y debatir metodologías empleadas en el aprendizaje, constituyendo así undispositivo válido para la evaluación, tratamiento y disminución en el impacto que tienen los factores antes mencionados.

En el presente trabajo se analizará el funcionamiento de las Tutorías académicas que se llevan a cabo en la Universidad Católica de las Misiones, en la ciudad de Posadas desde el 2014, y se presentará una propuesta que, durante un período determinado, buscará la posibilidad de generar mejoras en el sistema de tutorías implementado en la carrera de Tecnicatura en Traducción e Interpretación de Inglés.

## **El contexto macro-institucional**

La Universidad Católica de las Misiones, UCAMI, surge como iniciativa del Obispado de Misiones y del Instituto Superior Antonio Ruiz de Montoya. La idea fue gestada por el primer Obispo de la Diócesis de Posadas, Monseñor Jorge Kemerer.

Posteriormente, Monseñor Juan Rubén Martínez, actual titular de la Diócesis de Posadas, impulsó las labores de planificación de la Universidad Católica de las Misiones. La autorización para que la creación y el funcionamiento de la Universidad Católica de las Misiones fue otorgada por el Gobierno Nacional a partir del Decreto Presidencial 1643/12, firmado el 12 de septiembre de 2012.

Desde su funcionamiento formal desde el año 2013, ofrece a los estudiantes de la región aquellas carreras que hasta el momento sólo podían acceder si se trasladaban a otras regiones o provincias. Basada en principios cristianos, se propone el crecimiento y desarrollo de los estudiantes y de toda la comunidad universitaria a partir de una mirada integral y humanista, teniendo en cuenta no sólo sus capacidades intelectuales sino también humanas.

### ***Culturalizar la Fe y Evangelizar la Cultura***

*El compromiso de toda la comunidad UCAMI con la verdad y la promoción total de las personas que la conforman, mediante la instrucción humanista, social, científica, profesional, moral y ética, son acciones orientadas a formar individuos responsables, y por ello libres, así como a servir a la sociedad desde la búsqueda del bien común y el desarrollo social.*

*Entregar a la sociedad personas de bien, de excelente nivel académico y profesional, con una mirada cristiana de la realidad, que sinteticen en sí el diálogo entre la Fe y la Razón; es nuestra mejor contribución para un sólido crecimiento y despliegue cultural de la región.*

Universidad Católica de las Misiones (s.f.) [Misión]. Recuperado de <http://www.ucami.edu.ar/cont.php?id=3>

Las tutorías académicas implementadas en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Católica de las Misiones, UCAMI, representan una herramienta que busca apoyar al estudiante, conocer sus intereses, necesidades y habilidades e identificar sus dificultades, de manera tal que pueda aprovechar al máximo los recursos que ofrece la institución. A su vez, la Universidad aspira generar un ambiente educativo



donde profesores y alumnos se integren en la tarea de enseñar y aprender y de convivir juntos con metas compartidas, de manera que el alumno se sienta apoyado en su incorporación al mundo universitario.

A principios del mes de junio de 2016, en el marco de la continuidad en la implementación del Sistema de Tutorías académicas de la Universidad Católica de las Misiones que comenzó en el 2014, se convocó a docentes de la Facultad de Ciencias Humanas y de Ciencias de la Salud a la participación de la reunión sobre Tutorías Académicas.

En dicha jornada se presentó el Área de Orientación Psicopedagógica, que mostró y explicó por medio de un PowerPoint el Sistema de Tutorías Académicas (Ver Anexo págs. 43-50). Al comenzar, en la pantalla se proyectó el nombre de lo que sería una "Jornada de Capacitación Docente"; a mí y a muchos docentes nos llamó la atención el título, y fue entonces cuando me surgió la primera pregunta: la reunión antes mencionada, ¿era una presentación de las tutorías académicas, un mero comunicado? ¿Se trataba sobre una capacitación como **tutores**<sup>1</sup> o como **docentes**<sup>2</sup>? No quedaba en claro la delimitación entre la función de un tutor y la de un docente desde un principio. En la segunda diapositiva aparecían los objetivos de dicha jornada, entre ellos "valorar" el sentido de las Tutorías académicas como parte de la función docente y como estrategia de acompañamiento al alumno, dar a conocer el Reglamento (Ver Anexo, págs. 40-42), las tres *funciones de tutoría* – de materia, de carrera y personal –, reflexionar acerca de las principales problemáticas que actualmente presentan los alumnos y elaborar un Plan de acción Tutorial (que ciertamente no se elaboró ni presentó).

Además, se presentaron como "metodologías de las jornadas de trabajo" la presentación del reglamento, la exposición de conceptos y actividades grupales de análisis y discusión reunidos por Facultad (Ciencias Humanas y de la Salud respectivamente).

---

<sup>1</sup>**Tutor:** dicha palabra proviene del latín y la conforman tres componentes: *tueri*: sinónimo de "proteger" o "velar", *tor* que puede definirse como "agente", y el sufijo *-ia*: equivalente a "cualidad". Bruner (1987) define al proceso de tutoría como un conjunto de medios gracias a los cuales, un adulto o un especialista acude en ayuda de alguien que es menos adulto o menos especialista que él.

<sup>2</sup>**Docente:** etimológicamente, esta palabra proviene del latín, del participio de presente *docens*, *docentis* (el que enseña) del verbo latino *docere* (enseñar), la cual dio origen a otras palabras como doctrina, doctor, documento, dócil.

Respecto al Sentido de las tutorías expuestas, no resulta claro si se intenta definir qué son, qué pretenden hacer, cuál es su objetivo y cuál su función, ya que se abordan las tutorías tanto como una estrategia de atención personalizada para el estudiante, apoyo metodológico y orientación en la adquisición de competencias, como un “compromiso” ante la CONEAU – respecto a la carrera de Medicina. Asimismo, la postura que se ve a grandes rasgos es la del «estudiante-problema» en sí: él es el que tiene un déficit, el que no puede adaptarse al mundo universitario, que tiene dificultades e intereses.

En cuanto a la Organización de las Tutorías, se exponen las funciones y tareas, obligaciones y derechos tanto del director de la Tutoría como de los tutores y de los alumnos. Llama la atención que a los alumnos<sup>3</sup> se los identifiquen como *tutoreados*<sup>4</sup> solo una vez en toda la presentación.

En cuanto a los tutores, sus funciones y tareas están centradas en guiar al estudiante en su proceso de adaptación e integración al sistema universitario, mantener la información actualizada sobre la biografía académica de cada uno de los alumnos a cargo, colaborar con su tutorado en la planificación de sus actividades académicas anuales en la Facultad, realizar entrevistas, consultas e intercambio de opiniones con docentes de otras asignaturas y, como si fuera poco todo lo anterior, sugerir a los alumnos apoyo externo a profesionales especializados. ¿A qué se refiere con apoyo externo a profesionales especializados? ¿No son los docentes los capacitados para ayudar y guiar a sus estudiantes en la formación de profesión y su especialización?

---

<sup>3</sup>**Alumno:** del latín *alumnus*, es un antiguo participio mediopasivo del verbo *alo* ‘alimentar, nutrir’, cuyo participio pasado *altus* ‘alto’ significa ‘el que ha sido alimentado’. En un principio, el *alumnus* se refiere al niño de pecho, el que ha de ser alimentado, literalmente; a partir de ahí *el término* debió de pasar a significar también ‘alumno’ con su significado actual de ‘discípulo’, ya que se entendía que era alimentado intelectualmente. Empero, prefiero referirme al mismo como estudiante, como uno de los miembros de la relación triangular entre los actores o triada pedagógica: alumno-docente-conocimiento.

<sup>4</sup>**Tutoreado:** Adams (1993) señala entre los atributos de los *tutorados* la responsabilidad, iniciativa, ingeniosidad, habilidad para desarrollar un plan a fin de alcanzar sus metas y escuchar los consejos del tutor, además de no asumir el rol de *niño necesitado* a expensas de lo que disponga el tutor; sin embargo, no estoy de acuerdo con esta atribución “puesta” en ellos, ya que son más bien características y competencias a ser alcanzadas y mejoradas. Guzmán (2015) señala que al ingresante en el Proyecto TUC (Lo tutorial: una utopía a concretar) se lo ha denominado *tutoreado*, en tanto beneficiario del mismo; el mismo es un actor social que transita un momento de desarrollo, una pasaje en tanto que no ha abandonado definitivamente el «jugar como modelo de captación y apropiación del mundo [...]».

Resulta curiosa también la obligatoriedad que tienen los docentes-tutores<sup>5</sup> y la diferencia con los derechos y obligaciones de los alumnos-tutoreados:

<b>Tutores</b>	<b>Tutoreados</b>
<p>Todos los docentes de la UCAMI deben participar del régimen de tutorías;</p> <p>Tener un informe escrito de la situación en la que se encuentra cada uno de los alumnos;</p> <p>Presentar una evaluación semestral del desarrollo <b>activo</b> de las tutorías;</p> <p>Asistir a reuniones convocadas por el Director de Tutorías.</p> <p>Cada tutor podrá solicitar información académica del alumno y/o reunión con el equipo de cátedra junto con el Director de la Tutoría.</p> <p>El tutor podrá desistir de su tutoría justificando las causas que lo determinan.</p> <p>Los tutores no podrán elegir a los alumnos a quienes tuturar, pero los alumnos sí podrán hacerlo libremente, siempre y cuando el número de tutoreados no haya alcanzado el número máximo (Artículo 5 capítulo III “Los tutores, Reglamento</p>	<p>Todos los alumnos que se encuentren en condición regular <b>podrán</b> participar</p> <p>Cada alumno <b>podrá elegir libremente</b> su tutor del listado proporcionado por la Dirección de tutorías.</p> <p><b>Podrá cambiar</b> de tutor durante la carrera en caso excepcional.</p> <p>Deberán presentar semestralmente al tutor la condición y estado en que se encuentre en su carrera.</p>

Si los docentes tienen más obligaciones que los alumnos, que además deben cumplirlas en espacios y horarios que no existen ya que no se dispone de un área con

---

<sup>5</sup>**Docente o profesor tutor:** integra en una misma acción orientaciones del ámbito personal, profesional, afectivo y social. Otro de los actores de la triada mencionada anteriormente. El docente actúa como mediador para que el estudiante se apropie del conocimiento. "En esta nueva perspectiva, deja de ser un mero transmisor de conocimientos dedicando una gran parte de su actividad docente a guiar y orientar al estudiante en su itinerario formativo, principalmente académico pero también profesional y personal. La formación del estudiante no tiene así como único escenario la clase, sino todo el abanico de recursos y espacios curriculares sincrónicos y asincrónicos diseñados a cumplir con ese objetivo" (Gairín, 2004, p. 65).

espacios físicos y horarios destinados específicamente para ellos y, por otro lado, los alumnos tienen una mayor libertad y menor grado de obligatoriedad que los tutores, por ende, no tienen la necesidad de asistir a las tutorías, ¿cómo podrían éstas funcionar efectivamente? ¿Cuál es la solución o alternativa a esta problemática?

En las diapositivas siguientes, se presentan cuadros y esquemas que resumen el “sentido de la tutoría universitaria”, la cual pone énfasis en estrategias de acompañamiento, apoyo y asesoramiento a los estudiantes (no se refiere a tutorados) en todas sus dimensiones – intelectual, académica, profesional y personal – y en todo momento, desde el inicio hasta el fin de su carrera, siendo que, puntos más abajo, destaca el desarrollo de la autonomía del “alumno”.

Se presentan, además, las tres funciones de las tutorías tanto para alumnos como docentes: tutoría de materia, tutoría de carrera y tutoría personal. En este momento, no queda en claro si el tutor interviene como docente, si son dos funciones diferentes o si un docente debe realizar ambas tareas.

En el recuadro respecto a la tutoría de carrera, se mencionan entre las ¿funciones? del alumno las siguientes:

<b>Alumnos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permite conocer el mundo del trabajo.</li><li>• Favorece la toma de conciencia de su propio itinerario curricular.</li><li>• Posibilita la construcción de un proyecto profesional.</li></ul>
----------------	---

Ahora bien, cómo podría el alumno conocer el mundo del trabajo, teniendo en cuenta que la Traducción, como profesión, es prácticamente un campo nuevo y poco divulgado en la ciudad de Posadas. Un alumno/tutoreado, ¿se plantea ya en esta etapa un proyecto profesional? ¿A qué se refiere con “itinerario curricular”?

Respecto a las funciones de los docentes como tutores, éstas no son clara y abarcan muchas áreas (desde lo curricular, lo administrativo, lo personal). Es más, entre las dificultades que se presentan en dicho recuadro, se nombra la “falta de objetivos claros respecto de los aspectos que se pretende orientar”.

En cuanto a las funciones del docente en la tutoría personal, hay cuestiones que le corresponderían al Área de Orientación Psicopedagógica o psicóloga a cargo en la universidad, como ser “centrarse en la detección de problemas personales de índole relacional, psicológico”. Por otro lado, ¿a qué se refiere con “falta de formación

docente para atender demandas puntuales? ¿Qué tipo de demandas puntuales y cuál es esa falta de formación y de qué tipo?

Además, cabe mencionar las siguientes normativas establecidas en el Reglamento de Tutorías de la Facultad de Ciencias Humanas:

En el artículo 4 del Capítulo III “Los tutores”, se describen las tareas y funciones de los mismos, algunos de los cuales son:

- ✚ Guiar al estudiante en su proceso de adaptación e integración al nuevo sistema universitario.
- ✚ Registrar una especie de “biografía escolar” sobre cada uno de sus alumnos a cargo y mantener el registro actualizado.
- ✚ Colaborar en la planificación y el funcionamiento de las actividades académicas anuales del alumno, si así lo requiera, como ser cursos o talleres que se realicen en la Facultad, exámenes a rendir, cursos complementarios, actividades extracurriculares, entre otros.
- ✚ Cuando alguno de sus alumnos a cargo lo requiera, realizar consultas e intercambio de opiniones con docentes de determinadas asignaturas.

En el artículo 5 del mismo capítulo, respecto a la designación de los tutores, se establece que todos los Profesores, ya sean Titulares, Asociados, Adjuntos, Jefes de Trabajos Prácticos o Auxiliares Docentes de las carreras de la Facultad de Ciencias Humanas de la UCAMI, deberán participar en el régimen de tutorías. Cada Profesor designado como Tutor tendrá a su cargo a un grupo de siete alumnos como máximo. Los tutores no podrán elegir a los alumnos a quienes tuturar, pero los alumnos sí podrán hacerlo libremente, siempre y cuando el número de tutoreados no haya alcanzado el número máximo.

## **Diagnóstico – Situación problemática**

En la institución elegida como escenario del presente problema, la Universidad Católica de las Misiones, ubicada en Avenida Jauretche 1036, se ha implementado el año 2014 las tutorías académicas, que sirve de acompañamiento académico y personal de los alumnos de las diferentes carreras. En este caso, el presente trabajo está focalizado en el desarrollo y funcionamiento de las tutorías académicas específicamente en la Tecnicatura en Traducción e Interpretación de inglés.

En los dos últimos años – desde mi ingreso a la Universidad como auxiliar docente en el 2015 –se han presentado observables tales como falta de interés por parte de algunos alumnos tutorados que presentaban verdaderamente conflictos o falencias en su rendimiento académico, lo cual mostraba como signos visibles la desaprobación de los parciales, el creciente número de inasistencias, la falta de atención en clase, el incumplimiento de las actividades; a lo que se ha sumado una carencia de seguimiento por parte del docente tutor, como así también una capacitación breve por parte del Área de Orientación Pedagógica que reunía a los docentes tutores a principio de año para explicar el funcionamiento del sistema de tutorías.

### **Primera situación**

En el año 2014, me asignan tres alumnos como tutorados de la Tecnicatura en Traducción e Interpretación de Inglés. En un principio llevé adelante las entrevistas iniciales con cada uno de ellos (individual y grupalmente), donde me comentaron la situación de cada uno, qué esperaban de las tutorías y que por el momento – en ese entonces – no necesitaban ayuda alguna. Durante el año se me hizo muy difícil hacer un seguimiento de cada uno de ellos ya que no contestaban los mails que les mandaba consultándoles acerca de su situación, como así tampoco las propuestas de un encuentro en la facultad para ver y evaluar sus procesos. A fines de ese mismo año, uno de ellos abandona la carrera y dos de ellos recursan<sup>6</sup> la mayoría de las materias troncales del primer año.

---

<sup>6</sup>**Recursante:** aquél que reincide en cursar año a año una asignatura hasta lograr la condición deseada (regular o promovido) para abordar el examen final de la materia (Craveri, Ana María; Spengler, María, 2014, p. 1741).

## **Segunda situación**

Al año siguiente, en el 2016, sucedió lo mismo: una de ellas siguió sin presentar su situación y sin responder a las convocatorias; el otro, en cambio, comenzó a comunicarme y presentarme sus inquietudes, comentarme su situación y responder los mails y asistir a las entrevistas. A fin de año, tenemos un encuentro en el recreo con mi tutorado, el cual me consulta acerca de gramática inglesa, ya que en unos minutos iba a rendir el recuperatorio del parcial; luego de explicarle que eso debería haberle preguntado a la docente de la materia, lo único que hice fue leer con el material presentado en esa asignatura y explicarle en otras palabras. Después de ese examen, no supe nada más de él. Envié mails a fin de año para contactarlo y guiarlo en la organización de sus exámenes, pero no hubo respuesta.

## **Situación actual**

De los tres alumnos tutorados asignados en el 2015, dos abandonaron la carrera y una sigue cursando, aunque solo algunas pocas materias debido a que tuvo que recurrirlas.

En el mes de enero y febrero del 2017, escribí a quienes, para ese entonces, se creía seguían en la Tecnicatura de Traducción e Interpretación. En marzo, uno de ellos respondió: "Hola Lara, lamentablemente dejé la carrera por problemas de dinero. Estaba terminando bien el año pero ocurrió justo este inconveniente. Mil disculpas, me sirvió muchísimo tu ayuda."

Hasta el día de hoy, la única tutorada que sigue como alumna en la Institución no responde a los mails y rara vez me la cruzo en la universidad.

La suma de todas estas situaciones me hacía mucho ruido y presentaban dificultades no sólo a mí como tutora de estos alumnos (frente a la falta de comunicación, de respuesta por parte de ellos, un abandono y dos recursantes), sino también para el resto de los alumnos en la Tecnicatura y la institución.

A fines de: 1) indagar los elementos ya sean visibles o implícitos, y qué estaba sucediendo verdaderamente y, 2) tener elementos objetivos, se recurrió a la construcción del conocimiento utilizando como instrumento metodológico las entrevistas grupales orales y encuestas abiertas individuales.

Cronbach (1975) expresa que "la validez de las generalizaciones (en las ciencias sociales) decae con el tiempo, de modo que estas pasan a ser más "historia que ciencia", y es así que son siempre provisionales y probabilísticas, limitadas a un espacio y a un tiempo determinados e interpretables, en todo caso, de manera específica en cada contexto" (Citado en Pérez Gómez. A, 1998, p. 12).

Las experiencias socio-educativas no se pueden comprender a menos que entendamos los valores o ideas de quienes participan en ellos. A partir de los "fenómenos" que se visualizan o están latentes, se podría llegar a analizar y así llegar a encontrar pautas comunes, elementos convergentes y aspectos que se repiten; las generalizaciones no pueden aplicarse ni al conocimiento ni a la predicción y control de otras realidades educativas, otras aulas u otras experiencias, ya que el significado que se podría deducir de ellas es situacional y específica de un grupo social particular de estudiantes, docentes, personal, etc. El problema se produce cuando se toman las manifestaciones de tales grupos-actores y se relaciona el análisis de éstos con otros indicadores referentes al comportamiento del tutor, de los alumnos tutorados y de la institución. El contexto institucional va más allá de un reglamento o comportamiento, permea, atraviesa desde el contexto cultural hasta el áulico. De esta manera, la calidad del dato y las respuestas son elaboradas y extraídas de "realidades homogéneas y, a veces, solo en apariencia similares" (Pérez Gómez, 1998, p. 125); por ende, "sólo se pueden interpretar los acontecimientos dentro del caso que les confiere significación" (Pérez Gómez, 1998, p. 126).

Para comprender la realidad en la que se enmarca la situación problemática, se propuso la entrevista y las encuestas como técnicas para abordar cualitativamente el objeto-problema. A ello se sumará otro dispositivo: el registro técnico de grabaciones de audio, a fin de ampliar las observaciones y facilitar el proceso de análisis, además de funcionar como pistas de revisión para comprobar los procesos seguidos.

En una entrevista a la coordinadora del Área de Orientación Psicopedagógica, S. Herrera expresa que el modelo de tutorías planteado en la universidad se estuvo – y está – repensando y evaluando desde el 2015 debido a varios problemas en todas las carreras como, por ejemplo, la falta de contacto con o desconocimiento de sus tutores. También menciona como las dos problemáticas más fuertes a la falencia en las funciones de los tutores (número reducido de informes de evaluación entregados por los «docentes»), y la falta de respuesta por parte de los «alumnos», pero así y todo no



puede mencionar de forma certera un porcentaje ya que se desconocen varios factores. Se comenzó desde el Área Pedagógica a evaluar la posibilidad de implementar otra modalidad de tutoría ya que los alumnos no recibían la atención tutorial deseada. Se decidió probar un año más ya que consideraban como “una modalidad sumamente interesante que nunca antes se había visto en otra universidad”; durante el año pasado [2016] resultó e incluso vieron mejoras en los estudiantes del primero año de las carreras.

Desde el año pasado comenzaron un proyecto de modificación del reglamento de tutorías y se presentó a la Rectora a cargo para su tratamiento en el Consejo. Hoy en día desde el Área Pedagógica no saben en qué instancia está, pero lo ideal es que comience a funcionar este 2017. Ante esa respuesta, la Licenciada afirmó que sería una buena oportunidad para que yo pueda involucrarme más en esta «nueva misión, además de cumplir con la carga docente que implica funciones de extensión, investigación y tutoría». La nueva modalidad propuesta plantea la posibilidad de conformación de un equipo de trabajo entre el Área Pedagógica y los docentes que «eligieran» realizar esa actividad. Allí también aparecería la figura de los tutores pares. Ya que la «carrera de inglés» [Tecnicatura en Traducción e Interpretación de inglés] no tiene tantos alumnos, considera que no sería tan problemático de implementarlo y, por ende, los alumnos se acercarían «espontáneamente a recibir la atención». Su idea es que los tutores pares y que sus respectivos docentes tutores estén disponibles para consultas, siempre apuntando a una tutoría integral, que incluya hábitos y técnicas de estudio, orientación en la vida universitaria y que “lo que compete al trabajo del fortalecimiento de contenidos tiene que estar absorbido por la cátedra, en una tutoría de cátedra, eso sigue siempre así”.

En caso de conformarse los equipos de trabajo, la Lic. admitió no saber cómo “se daría esa bajada a las distintas carreras”. Opinó que, en lo que respecta a mi «carrera» [la Tecnicatura], podría sumarme como “docente tutora trabajando coordinando con los tutores pares y atendiendo también a tus alumnos”. Con la nueva modalidad se habían propuesto que la demanda sea «espontánea», se acercarían los que quieren, a fin de descartar “esto de lo de la obligatoriedad de que los docentes están insistiendo con alumnos que no necesitan, no quieren”.

En caso de incorporar a los tutores pares, habría que ver cómo se comprometen y la manera en que se lleven a cabo su acompañamiento voluntario, de manera que no interfiera en sus actividades académicas y termine afectando su propio rendimiento.

En síntesis, la Licenciada cree que las dos falencias que tiene el sistema son, por un lado, los tutores que quizás “no se sienten cómodos con el perfil, con el tema de entrevistas en horarios extracurriculares, cuestiones de tiempo, sumado a un gran número de factores como para que el docente “no se acerque como tendría que acercarse”, además de la falta de comunicación, donde hay tutores que nunca lo hicieron. Por el otro lado está el estudiante. “Cuando en el tercer año [de la Tecnicatura en Traducción e Interpretación] nos enteramos de que sólo dos personas están en condiciones de recibirse y que el resto tenía que recurrir, algo estaba pasando”.

Finalmente expresa su preocupación acerca de la manera en que se los pueda acompañar a fines de que los estudiantes se den cuenta de que «no todo está bien», ya que no pueden ver que tienen una dificultad y siguen habiendo algunos que llegan a la instancia de examen con dudas.

Volviendo al **procedimiento metodológico**, en primera instancia se realizó una entrevista grupal en los cursos de primer, segundo y tercer año, al finalizar la hora de clase de las materias del área de Traducción, y se les solicitó completar una encuesta anónima vía mail a los alumnos, de los cuales alrededor del 40% ha participado voluntariamente, sumado a una docente.

Los resultados que arrojaron las encuestas validan algunos de los supuestos que llevó a reflexionar sobre la situación(Ver Anexo págs. 58-67)

Las respuestas generales de las entrevistas arrojan resultados diferentes en los tres años de la carrera. En alumnos de segundo y tercero se nota la necesidad de recibir "servicios" de tutorías y acompañamientos académicos más personalizados.

En primer año parece ser más necesaria una **tutoría amplia, integrada**<sup>7</sup>. En los años que siguen no lo encuentran tan necesario, ahora bien, ¿cuál es la razón? ¿Por una cuestión horaria, por carga de responsabilidades? ¿Por empatía o falta de la misma con algunos profesores? Al ser obligatorias ¿constituye verdaderamente un espacio de encuentro extra-áulico que propicie el intercambio de conocimientos, planteamiento de dudas y vivencias personales y que les permita expresar sus emociones, o sigue siendo una de las “formalidades” que se deben cumplir en la universidad? ¿Serán estas cuestiones las causantes de la falta de involucración e interés de gran número de alumnos por las tutorías en esta Universidad? ¿Constituye verdaderamente una herramienta para reducir instancias de demora y deserción universitaria, entre otros?

Una vez vista y analizada las respuestas, se puede definir a las dos problemáticas más importantes:

- ✚ Los tutores: no se adecuan a los objetivos específicos del sistema de tutorías y al perfil que debe perseguir como docente-tutor
- ✚ Los alumnos: falta de respuesta y aproximación a la posibilidad de los encuentros y propuestas de mejora, sumado a la falta de reconocimiento de falencias en su desarrollo, principalmente académico.

### **Situaciones problemáticas “menores”: sus escenarios y actores**

- ✚ No hay una identificación clara por parte de los alumnos acerca de lo que es tutoría de carrera, de materia y tutoría personal. Si bien a principio de cada año todos los cursos, tanto de la Tecnicatura en Traducción e Interpretación e Inglés como en otras carreras, tienen un taller de un solo día de duración acerca del Sistema de Tutorías y su funcionamiento, se ha registrado una asistencia del 60% a los mismos de los cuales, a su vez, solo un porcentaje menor comprendió o registró el funcionamiento del acompañamiento y la diferenciación entre tutoría de carrera, de materia y personal.
- ✚ Falta de interés por parte de los alumnos-tutoreados, no solo frente a algunas materias sino también respecto al funcionamiento de las tutorías. Este indicador fue demostrado año a año con la entrega de los informes de los Tutores, a través de los cuales se informaba acerca de esta problemática no menor.

---

<sup>7</sup>**Tutoría integrada:**[...] En este nuevo modelo de enseñanza universitaria, el aprendizaje se concibe como un proceso que se desarrolla a lo largo de toda la vida. Para dar respuesta a estas necesidades emerge un nuevo modo de entender la tutoría universitaria, la denominada tutoría integrada (Carmen Cuéllar Lázaro, Susana Álvarez Álvarez, et al., p. 1)

- ✚ Falta de organización en cuanto al tiempo para el desarrollo de los encuentros tutoriales, ya que los horarios disponibles para que tanto tutorados como tutores pueden reunirse coincide con los 15 minutos de receso entre una clase y otra.

### **Causas del alumno-tutoreado**

- ✚ “Pérdidas de las referencias socio-afectivas anteriores [...] tales como: familia, amigos, lugar de residencia, escuela media, lugares y actividades habituales, etc. pudiéndose citarse aquí factores como ser desarraigado, añoranza, sensación de no pertenencia, inhibición en la interacción social, violencia simbólica del núcleo familiar en relación con la elección, etc.” (Guzmán, 2015, p.102) En este punto concuerdo con lo establecido por Lázaro, A (1997) quien expresa que, "para alcanzar un resultado común, cada persona realiza un esfuerzo distinto, y la energía necesaria para alcanzar ese logro está relacionado con una multitud de dimensiones: aptitudes intelectuales, equilibrio socio-afectivo, conocimientos y formaciones previas, motivación a la hora del aprendizaje, calidad de organización didáctica, contexto ambiental, etc.".
- ✚ Falta de información y adaptación al nuevo sistema académico-administrativo, experiencias negativas en carreras realizadas anteriormente y abandonadas (Guzmán, 2015, p. 103). Un estudio realizado por Corominas Rovira (2001) se centra en las principales *causas* que generan el abandono o cambio de estudios, entre los que figuran la adaptación e integración académica; la adaptación e integración social, y las limitaciones y circunstancias.
- ✚ Ruptura con los nuevos estilos de aprendizaje, falta de herramientas y métodos de estudio y su consecuente falla producto, en su mayoría, por una falencia proveniente del sistema educativo secundario.
- ✚ Negación o percepción errónea de la institución: "[...] el fuerte impacto que representa para los ingresantes el paso del nivel secundaria al universitario [...] más agudizado en los provenientes de escuela privadas confesionales. [...] El ingreso impacta por el quiebre que produce en relación con las rutinas rígidas y estructuradas de dichas instituciones frente a las que les plantea la universidad pública [...]"(Guzmán, 2015, p. 110). En este punto en particular, si bien los ingresantes se encuentran frente a una nueva institución, la Universidad Católica de las Misiones es una institución privada y con ciertos aspectos “similares” al funcionamiento de una escuela secundaria (bedeles, recreos entre una materia y

otra, registro de tardanzas), por lo que este impacto no es tan fuerte, excepto para aquellos que egresan de escuelas secundarias públicas.

- ✚ Situaciones de violencia “por la familia que no puede aceptar que la elección [de la carrera] pertenece al sujeto que elige y no a su deseo” (Guzmán, 2015, p.106).

### **Causas del tutor-docente**

- ✚ Falta de adaptación y adecuación al nuevo sistema académico-administrativo, especialmente en cuanto a las tareas que le compete dentro del sistema de tutorías. De la totalidad de los tutores en la Tecnicatura de Traducción e Interpretación en Inglés, alrededor de un 40% lleva a cabo el seguimiento a sus alumnos, tiene reuniones periódicas con ellos, presentan los informes cuatrimestrales acerca de sus tutorados.
- ✚ Falta de tiempo y coordinación con sus tutorados. En el Taller de Capacitación Docente realizado en la Universidad a comienzos del 2015, tutores de las diferentes carreras (Tecnicatura en Traducción e Interpretación, Medicina, Psicología) manifiestan, ante la consulta de los coordinadores del taller, cómo fue y cómo es su experiencia con sus tutorados hasta ese entonces, además de sus esfuerzos por coordinar encuentros con ellos de los cuales solo un 10% responde a los mails o mensajes. A su vez, como se ha mencionado anteriormente, el horario disponible – y que no coincide con el horario de clases – es el que corresponde al receso de 15 minutos entre una clase y otra.
- ✚ Falta de conocimiento de sus tutorados. A tres años del funcionamiento del sistema de tutorías, todavía hoy se ha registrado la falta de concreción de entrevistas iniciales por parte del tutor. Según el Área de Orientación Pedagógica de la Facultad de Ciencias Humanas, y según también información aportada por los alumnos en las entrevistas grupales, hay tutorados que “no conocen a sus tutores correspondientes” y, a su vez, tutores que “tienen a la vista a los alumnos y no saben qué ellos son tutorados”.
- ✚ En relación al punto anterior, no todos los docentes tienen tutorados a cargo o, si los tuvieron, no saben quiénes son. Además, hay alumnos a los cuales no se les fue asignado un tutor y que expresaron, tanto en las entrevistas grupales como en las encuestas personales, su deseo por tener un acompañamiento académico.

## **Justificación**

Una vez situados en el contexto macro-institucional, desarrollado el diagnóstico e identificado el problema, ahora cabe darles sentido y fundamentación.

Según el Artículo 5 del Reglamento de Tutorías de la Facultad de Ciencias Humanas, “Todos los Profesores Titulares, Asociados, Adjuntos, Jefes de Trabajos Prácticos o Auxiliares Docentes de las carreras de la Facultad de Ciencias Humanas de la UCAMI participarán en el régimen de tutorías. Cada Tutor tendrá a su cargo a un grupo de siete (7) alumnos como máximo”. Ahora bien, como se mencionó anteriormente, no todos los docentes tienen a su cargo tutores o, si los tuviese, los desconocen o carecen de una participación activa; a la que se suma la situación de alumnos que presentan diferentes situaciones – sean positivas, negativas o neutrales – frente al sistema de tutorías, su desarrollo académico y el nuevo ámbito en el que se inserta.

El presente proyecto de intervención buscará revertir estas situaciones o mejorarlas, ya que de ser implementada y, si bien en un principio será una experiencia piloto, luego podría arrojar resultados positivos, significando un salto cuali y cuantitativo importante y un gran avance para reducir instancias de demoras, desequilibrios y deserción.

## **Antecedentes**

(Ver Anexo págs. 68-91)

### **1º JORNADAS DE SISTEMAS DE TUTORÍAS EN FACULTADES DE INGENIERÍA SEPTIEMBRE 2010**

El Sistema de Tutorías Universitarias comenzó a aplicarse en la Facultad Regional Mendoza de la Universidad Tecnológica Nacional a partir del año 2003 en el Seminario Universitario, específicamente en el Taller de Orientación Vocacional y Universitaria (en 2005 se extendió a los otros módulos: Matemática, Física y Lógica). La tutoría fue pensada en un primer momento como una estrategia pedagógica y de formación brindada a los alumnos ingresantes con la idea de aportarles información específica y orientarlos a través de un modelo significativo de identificación con un alumno avanzado o profesional recién recibido de la carrera elegida. Esta propuesta de mejora se elevó a la Secretaría de Políticas Universitarias y oportunamente avalada por la misma en 2006. Se puso en funcionamiento a partir de mayo de ese año en las asignaturas básicas de grado (Res. 208/06 de C. A.). En dicho Sistema se realizan acciones de articulación con docentes del Departamento de Materias Básicas, Directores de cátedra y Secretaria Académica.

### **Programa de Tutorías PACENI de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMdP**

A partir de la convocatoria de la gestión de la universidad, se reunieron a fines de 2007 para coordinar un proyecto de tutorías para los alumnos. En las primeras reuniones, de las que participaron: el grupo de Investigación Programa Universidad (PU); el Centro de Estudiantes, que contaba con un proyecto previo de tutorías para los alumnos ingresantes mejores promedios; funcionarios, docentes, alumnos y graduados, se diseñó un programa de tutorías denominado Programa Piloto de Tutores Iniciales 2008. El mismo se puso en funcionamiento durante el año 2008 con la participación voluntaria y gratuita de alumnos, docentes e investigadores y fue un importante antecedente para la puesta en marcha del actual Programa de Tutorías PACENI 2009. El Ministerio de Educación, a través de la Secretaría de Políticas Universitarias, en convenio con la Federación de Docentes de las Universidades (FEDUM) lanzó el "Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en Primer Año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática" (PACENI). El proyecto se dirige a fortalecer las condiciones

institucionales, curriculares y pedagógicas para el mejoramiento de la inserción y la promoción de los estudiantes de primer año.

### **Programa de Tutorías de Seguimiento y Orientación de la Facultad de Odontología de la UNLP**

El Programa de Tutorías de Seguimiento y Orientación Académica de la Facultad de Odontología de la UNLP es una propuesta institucional que surge para atender la deserción, el rezago, la baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación en los estudios de Odontología. El Programa tiene como propósito mejorar el desempeño y la eficiencia en la carrera, así como incrementar la retención, las tasas de egreso y la titulación.

El sistema de Tutorías propone actividades sistemáticas de apoyo y orientación al proceso de aprendizaje y a la gestación del proyecto de vida profesional. Actividades ejercidas por los Profesores Tutores y destinadas a alumnos de la carrera. Los tutores son Profesores Titulares, Asociados o Adjuntos. La actividad del tutor se fundamenta en una adecuada planeación, desarrollo y evaluación de la tutoría, que de ninguna manera es una actividad espontánea o casual, por lo cual requiere de una preparación previa así como de la valoración de su ejecución y resultados.



## **Marco teórico**

En siguiente apartado, despliego conceptos de autores varios referentes a la cuestión sobre la cual elaboro mi propuesta de intervención:

**Tudge, J.**(1994)considera que, en grupo y con la guía del docente (o incluso sin ella), los pares y compañeros pueden aportar al desarrollo del otro. La colaboración con otra persona, adulto o par más capacitado, - en la zona de desarrollo próximo-, conduce a un desarrollo mayor, en una forma culturalmente apropiada. Tudge planteaba así tres formas de trabajo interactivo en el aula: la interacción de pares, el «tutoreo» de pares y el grupo cooperativo (En Castillo, A. 1997, p.53)

**Enrique Pichón-Rivière** (1997)por otro lado, caracteriza al grupo como "un conjunto restringido de personas ligadas por el tiempo y espacio y articuladas por su mutua representación interna y que se propone una tarea que constituye su finalidad". Pichón Riviere define al sujeto como emergente, de una trama compleja de configuraciones, en la que se entretajan vínculos y relaciones sociales.

Los procesos de aprendizaje, son caracterizados por Enrique Pichón-Rivière como la apropiación instrumental de la realidad para transformarla, para este autor el aprendizaje se encuentra estrechamente ligada a la noción de vínculo, ya que el proceso de aprender, implica una acción y por lo tanto, una relación con un objeto. Aprender implica movimiento, operar sobre la realidad, para transformarla, y transformarnos. Para este autor, el sujeto es entendido como un ser social, emergente de la síntesis de una historia vincular y social, de una trayectoria de aprendizajes.

**Desde la perspectiva del aprendizaje colaborativo**, esta modalidad de interacción, la tutoría de pares, supone un trabajo continuo de construir un concepto y un objetivo compartido en torno a un problema, donde cada integrante contribuye a la solución conjunta del mismo. La colaboración entre pares de estudiantes (dos o más), se da cuando llevan a cabo y resuelven una tarea, con un ritmo de trabajo constante e ininterrumpido, y en un consenso en la distribución de los aportes (Colomina y Onrubia, 2001, p 418). La colaboración depende del establecimiento de un lenguaje común respecto a la tarea, y de una meta común al conjunto de participantes, proceso que supone una actividad coordinada y sincrónica. Durante el mismo, el aprendizaje ocurre socialmente como la construcción colaborativa del conocimiento, donde los individuos negocian y comparten significados relevantes en torno a una tarea.

**Curti (2013)** señala que “la acción tutorial consiste en la mayoría de los casos en acompañar y apoyar la inserción universitaria y la adaptación de los alumnos ingresantes durante el primer período de su integración a la vida académica”. Gairín (2004) también la define como “un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales”.

**Kisilvesky (2002)** señala que, "desde las representaciones de los estudiantes, [el 'éxito académico'] se define fundamentalmente como un 'proceso adaptativo', que el estudiante debe asumir al ingresar a una facultad, acompañado de diversas reglas que se deben conocer y saber manejar adecuadamente, a la manera de un juego que se va definiendo al mismo tiempo que se lo juega (pp. 63 y 64).

**Chiroleu et. al. (2016):** en la última década se ha comenzado a contemplar tanto el reconocimiento de la diversidad social en el acceso a la universidad como la permanencia y el egreso de los estudiantes; ponen énfasis en una inclusión que supone la búsqueda de posibilidades equitativas de acceso, la permanencia, progreso y titulación (culminación de los estudios). Estos autores analizan las dinámicas de expansión en los últimos años en la educación universitaria y elaboraron una especie de "mapa de los diferentes programas, proyectos y acciones orientadas hacia el mejoramiento del acceso, permanencia y graduación de los estudiantes universitarios" (Chiroleu et. al., 2016, p. 12)

**Melaragno(1976, p. 190)** hace una categoría de cuatro tipos de tutoría en el nivel medio: la *tutoría entre grados* moviliza a alumnos que están terminando el ciclo elemental (tutores) y a alumnos que cursan su primer año (tutelados); la *tutoría entre escuelas*, es decir, los de la secundaria y los de nivel primario, por así decir; en este caso, los tutores son a menudo voluntarios para este tipo de experiencia y, por añadidura, están poco preparados para este tipo de tarea; la tercera es la *tutoría en una misma clase*, donde se forman parejas tutor-tutelado y se identifica a esto últimos a partir de sus carencias o de sus necesidades (ventaja: individualización de la ayuda); y finalmente, Melaragno denomina a la cuarta como ***tutoría informal***, en base a la diversidad de las actividades y de los lugares, donde los alumnos de más edad pueden ayudar a los más jóvenes en diferentes asignaturas. Al principio no existe una

organización especial ni una frecuencia preestablecida: se trata más bien de un cúmulo de circunstancias.

Esto conlleva a una **tutoría espontánea** que, por naturaleza, no tiene nada de premeditado o pensado especialmente con anterioridad. Es aquí donde encuentro la relación, aplicado al nivel universitario, en alumnos de la Ucam: en el recreo los alumnos de diferentes años se reúnen y hacen consultas o simplemente comparten experiencias de la vida o el ámbito universitario.

**Gartner, Kohler y Riessman (1975)** consideran que hay una ventaja real en el carácter espontáneo de la tutoría, argumentando que “un programa en el que unos niños enseñan puede fracasar porque la burocracia tiende a quitarles a los niños su parte más espontánea y creativa”. De todas maneras, dichos autores hablan de una tutoría entre grados en la escuela, donde es preferible “introducir la tutoría de una forma natural, velando por no preparar demasiado a los tutores en este tipo de actividad, con el fin de que puedan ejercer sus aptitudes cuando ayudan a sus compañeros” (En Baudrit, 2000, p.3)

## Propuesta de intervención

- Asistencia en horarios y espacios fijados desde un departamento de tutorías de aquellos alumnos recursantes o con reiterados exámenes desaprobados.

*De cualquiera de las formas que se conciba la tutoría debe ser una actividad convenientemente programada, con un contenido concreto y ofertada al estudiante como fórmula básica en su desarrollo académico. La participación del estudiante debe ser promovida y facilitada por el profesor-tutor, siendo una actividad necesaria para la consecución de los objetivos planteados, y no pudiendo quedar solamente a merced de que el estudiante "sienta" la necesidad de asistir.*

De Miguel Díaz, M., 2006, p. 69

- Presentación de un informe mensual o bimestral al Área de orientación Psicopedagógica (con copia a su tutor original) elaborado por aquellos alumnos con antecedentes de haber **recursado** alguna asignatura.
- **Tutoría entre iguales:** Los "padrinos" (designados desde su ingreso por alumnos del 2º año de la Tecnicatura a cada uno de ellos del año inferior) asistirá - cuando se lo solicitara - como guía-agente colaborador del alumno del año menor (De Miguel Díaz, 2006, p. 38)

**Los destinatarios de la propuesta:** los estudiantes tutorados y los docentes tutores

### 3 razones o motivos para la propuesta

- Falta de tiempo y espacio para llevar a cabo dichas tutorías
- Ausencia de coordinación y de reflexión en el suceso de los espacios tutoriales (por parte de los tutoreados y tutores)
- Falta de seguimiento y cumplimiento de los objetivos de las tareas tutoriales

## **Logros esperados – Objetivos generales y específicos**

El sistema de tutorías académicas es una herramienta de particular ayuda no sólo para los alumnos sino también para los docentes y la institución. Sin embargo, pocos ven sus verdaderos beneficios y fines. Si se considerara a todos los estudiantes como potenciales tutorados – rompiendo con la idea del estudiante-problema – y si se esclarecieran los objetivos, se podría tomar conciencia del verdadero fin de las tutorías y mejorar no sólo el rendimiento académico, el desarrollo de los espacios curriculares, sino también un transitar de los alumnos por la universidad que no sea un mero pasar y pesar, sino una verdadera experiencia de vida e inserción al ámbito de estudio y futuro ámbito laboral.

### **Objetivos**

**1. GENERAL [OG1]:** Implementar una propuesta de mejora para reducir instancias de demora y deserción universitaria

**ESPECÍFICO [OE 1]:** Reflexionar el sentido y fin del sistema de tutorías, tanto tutores como tutorados

**Actividad 1.1:** Reunión con los docentes de la Tecnicatura para socializar las encuestas realizadas a los alumnos de los tres años de la carrera y evaluar sus experiencias como tutores al respecto.

**Actividad 1.2:** Encuentro con los alumnos de los tres años de la Tecnicatura en Traducción e Interpretación de inglés para reflexionar acerca de sus experiencias tutoriales previas y actuales.

**ESPECÍFICO [OE 2]:** Diseñar un plan de actividades para abordar la problemática en cuestión

**Actividad 2.1:** Convocatoria a docentes que, voluntariamente, deseen participar o aportar en la elaboración de la propuesta de mejora.

**Actividad 2.2:** Presentación a los futuros tutorados de una propuesta de organización de acuerdo a las demandas de las asignaturas, basadas en el calendario académico, y organizada como **guía de herramientas y estrategias de estudio** para ser socializada con los tutorados que necesiten.

**2. GENERAL [OG2].** Trabajar en conjunto con el Área de Orientación Psicopedagógica, así como también un mayor involucramiento

**ESPECÍFICO [OE 2.1]:** Propuesta de formación de un departamento de tutorías, con docentes destinados para tal fin, sumado a aquellos que desean aportar voluntariamente.

**Actividad 2.1.1:** Coordinar horarios y espacios de trabajo en conjunto con los especialistas del Área.

**Actividad 2.1.2:** Divulgación de un espacio de tutorías claro y específico a la comunidad educativa.

**Actividad 2.1.3:** Acompañamiento - cuando se lo solicitara - por parte de los "padrinos" de cada alumno (de un año superior) como guía del alumno apadrinado del año menor.

**Actividad 2.1.4:** Implementación, en el segundo cuatrimestre del siguiente año, de una prueba piloto.

En cuanto al plan de actividades, específicamente las herramientas y estrategias de aprendizaje, me gustaría mencionar algunas de ellas y, además, hacer una aclaración respecto a las quizás incorrectamente llamadas "técnicas".

Al respecto, los autores Monereo Font, Castello Badia, et. al. (1994) expresan que "es casi un tópico recordar que el término *estrategia* procede del ámbito militar, en el que se entendía como «el arte de proyectar y dirigir grandes movimientos militares» (Gran Enciclopedia Catalana, 1978) y, en este sentido, la actividad del estratega consistía en proyectar, ordenar y dirigir las operaciones militares de tal manera que se consiguiera la victoria. También en este entorno militar los pasos o peldaños que forman una estrategia son llamados «técnicas» o «tácticas». Son muchos los autores que han explicado qué es y qué supone la utilización de estrategias a partir de esta primera distinción entre una técnica -y una estrategia-. Las **técnicas** pueden ser **utilizadas de forma más o menos mecánica**, sin que sea necesario para su aplicación que exista un propósito de aprendizaje por parte de quien las utiliza; las **estrategias**, en cambio, **son siempre conscientes e intencionales**, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje. Esto supone que las técnicas puedan considerarse elementos subordinados a la utilización de estrategias; también los **métodos** son procedimientos **susceptibles de formar parte de una estrategia**. Es decir, la estrategia se considera como una guía

de las acciones que hay que seguir, y que, obviamente, es anterior a la elección de cualquier otro procedimiento para actuar".

Basándome en lo anteriormente expuesto, consideré que lo correcto sería denominar «herramientas y estrategias de aprendizaje y estudio», como formas de aprender conscientes de las decisiones tomadas, facilitando el aprendizaje significativo (Ausubel, 1963) y promoviendo así que los tutorados – con el acompañamiento del tutor – establezcan relaciones significativas entre los conocimientos propios o anteriormente adquiridos y la nueva información, y decidan cuáles son las herramientas y procedimientos más adecuados (y según cada asignatura) para llevar adelante un trabajo o estudio.

#### **Herramientas:**

Organizador del tiempo de estudio: Elaboración de una tabla de horarios que contemple todas las actividades (y dificultades de cada una) para determinar un horario de estudio. Enumeración de las tareas a realizar y temas por estudiar, según dificultad y cronograma académico de la universidad (propuesta: utilización de una agenda para anotar encuentros con tutor o compañeros, fechas de exámenes, plazos de entregas).

Existen hoy en día un sinnúmero de *apps* o aplicaciones ofimáticas que ayudan a la organización y concentración, como por ejemplo *Studious* o *SelfControl*, que no solo te ayuda en la planificación sino que también silencia tu celular en horario de clase o estudio.

Hábitos de alimentación saludable y de descanso: concientización tanto de la importancia de la calidad de sueño como de las propiedades de los alimentos necesarios (e innecesarios), que influyen en el desempeño y atención de los estudiantes.

Ejercicios pre-exámenes: técnicas de relajación, respiración, concentración y canalización (de nervios, miedos o ansiedades o estrés)

### **Estrategias de aprendizaje y estudio:**

A continuación nombrare algunas posibles estrategias aplicables para un aprendizaje significativo centrado en aprendizajes situados y experienciales, "que se enfocan en la construcción del conocimiento en contextos reales, en el desarrollo de las capacidades reflexivas, críticas y en el pensamiento de alto nivel, así como en la participación en las prácticas sociales auténticas de la comunidad." (Díaz Barriga, 2003, pp. 111-112)

- análisis de casos
- aprendizaje centrado en la solución de problemas reales
- prácticas situadas o aprendizaje *in situ* (en escenarios reales)
- trabajo en equipos cooperativos
- ejercicios demostraciones y simulaciones situadas (reglas mnemotécnicas: uso de historias, juegos con el lenguaje, historietas asociativas para recordar hechos o fechas, oraciones creativas; subrayado o resaltado; uso de esquemas, mapas conceptuales, diagrama de llaves, *post its*)
- aprendizaje haciendo uso de nuevas tecnologías de la información y comunicación (aulas virtuales, *apps* o aplicaciones en el celular, material audiovisual, etc.)



### Cronograma de trabajos

N° Actividad	Inicio	Final	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
1.1	05/03/2018	30/03/2018												
1.2	05/03/2018	30/03/2018												
2.1	02/04/2018	29/06/2018												
2.2	04/06/2018	06/07/2018												
2.1.1	06/08/2018	14/12/2018												
2.1.2	06/08/2018	14/12/2018												
2.1.3	06/08/2018	14/12/2018												
2.1.4	03/09/2018	14/12/2018												

### Criterios de evaluación

Los aspectos de la propuesta que deberán ser evaluados son la efectividad de las herramientas y estrategias de aprendizaje y estudio mencionadas anteriormente (actividad 2.2 perteneciente al segundo objetivo específico) por parte del futuro departamento de tutorías presentadas a los tutorados.

La evaluación será realizada por de todos los actores involucrados, tanto a lo largo del desarrollo de la experiencia en el segundo cuatrimestre como al final del ciclo durante ese año.

Como **dispositivo de evaluación**, en el caso de los tutorados, se incluirá un formulario con formato de encuesta para ser completado en forma anónima, a fines de obtener aportes y enriquecer futuras experiencias. Los tutores, por su parte, deberán presentar informe de evaluación de sus experiencias.

Los **indicadores** que se deberán tener en cuenta en las distintas evaluaciones son las respuestas y reacciones por parte del tutorado; eficacia de las herramientas propuestas por los tutores; funcionamiento y adecuación de horarios y espacios; y las respuestas por parte de los tutores. Estas informaciones se obtendrán de manera similar a la etapa diagnóstico del trabajo, a través de encuestas cualitativas a los tutorados y a los tutores, además de una presentación de informes de evaluación realizados por estos últimos. Una vez finalizado, se recopilarán tanto los informes como las respuestas de encuestas y se evaluarán en el departamento de tutorías. Se deberán establecer criterios en cuanto a formato y tiempo.

## **Indicadores**

Según CalieroMartinez (1998), los indicadores se caracterizan por suministrar información acerca de cualquier fenómeno social; combinar diversas variables con el objetivo de proporcionar una visión de conjunto; poseer un carácter temporal; posibilitar la comparabilidad y, además, generar cierto grado de predictibilidad (En Vain, 1998, p. 87).

De acuerdo con la propuesta mencionada anteriormente y su posterior evaluación, se podrían mencionar los siguientes indicadores y sus variables:

- Tipo de respuestas del alumno-tutoreado, ¿será una respuesta colaborativa? ¿hostil? ¿indagatoria?
- Aportes que dan los docentes en las encuestas como evaluación de la nueva propuesta de tutoría
- Cantidad de alumnos que se presenten voluntariamente a las tutorías ¿es mayor o menor a años anteriores?
- Cantidad de alumnos recursantes ¿influye en su decisión de recibir tutoría académica?

## **Indicadores de la evaluación del proyecto**

- Aceptación del presente proyecto en el Consejo Directivo de la Universidad Católica de las Misiones
- Una vez aprobado e implementado el proyecto, analizar las producciones y respuestas resultantes de la evaluación para contrastar con los objetivos originales de este Trabajo Integrador Final, con lo que se logró finalmente. Así también, se tendrá en cuenta la convocatoria tanto de docentes como tutores para la continuidad del proyecto.

## Bibliografía

- Adams, H. (1992). *Mentoring an essential factor in the doctoral process for minority students*. En ERIC Digests ED 358769. Notre Dame, IN: National Consortium for Graduate Degrees for Minorities in Engineering, Inc.
- Aguilar Rivera, M. (2007). *La transición a la vida universitaria: éxito, fracaso, cambio y abandono*. Buenos Aires: Pontificia Universidad Católica de Argentina
- Ausubel, D.P. (1963). *The psychology of meaningful verbal learning*. New York: Grune and Stratton
- Baudrit, Alan (2000). *El tutor: procesos de tutela entre alumnos* (Traductor: Folch González, E.). Barcelona: Paidós/berica (1999)
- Bianculli, K. (2013). *Las tutorías universitarias: estudios de caso: Programa de Tutorías PACENI de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMdP*. Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata
- Bruner, J. (1987). *Le développement de l'enfant: savoir-faire, savoir dire*. (Traductora: Premat, R.) París, PUF, Psychologied'aujourd'hui
- Caliero Martínez, J. (1998). *Tendencias en la gestión de las universidades contemporáneas: evolución y perspectivas*. Buenos Aires: UNESCO. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPE)
- Castillo, A. (1997). *Apuntes sobre Vigotsky y el Aprendizaje cooperativo*. Publicaciones del Vicerrectorado Académico. Pulicaciones UCAB Número 1. Editorial Luis Ugalde
- Cazau, P. (s.f.). *Redpsicología Online. Diccionario de psicología social (Pichón Riviere)*. Recuperado de <http://galeon.hispavista.com/pcazau/biblioteca.htm>
- Chiroleu, A. et. al. (2016). *El derecho a la Universidad en perspectiva regional*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: IEC - CONADU: CLACSO
- Colomina, R., Onrubia, J. Y Rochera, M<sup>a</sup> J. (2001). *Interactividad, mecanismos de influencia educativa y construcción del conocimiento en el aula*. En Coll, C., Palacios, J. & Marchesi, A. *Desarrollo psicológico y educación. 2. Psicología de la educación escolar*. Madrid: Alianza

- Corominas Rovira, E. (2001). *La transición a los estudios universitarios: abandono o cambio en el primer año de universidad*. Revista de Investigación Educativa, Vol. 19, N°1. Universitat de Girona
- Craveri, A., Spengler, M. (2014). *Alumno recursante: Un diagnóstico desde la perspectiva de los estilos de aprendizaje*. En Lestón, Patricia (Ed.), (pp. 1741-1750). México, DF: Comité Latinoamericano de Matemática Educativa
- Cuéllar Lázaro, C et al. (s.f.). *La tutoría integrada, una nueva aportación al proceso de aprendizaje en una facultad de traducción e interpretación*. Valladolid: Facultad de Traducción e Interpretación - Universidad de Valladolid
- Curti, C. (2013). *Tutorías universitarias: la experiencia de la Comisión de Tutorías de la Red de las Universidades Nacionales del Conurbano Bonaerense*. Sáenz Peña, Buenos Aires: Eduntref
- De Miguel Díaz, M. (2005). *Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias*. Asturias: Ediciones Universidad de Oviedo
- Díaz Barriga, A. (2003). *Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, vol.5, número 002. Ensenada, México: Universidad Autónoma de Baja California
- Esteves, M. J. (2012). *II Jornadas de Sistemas de Tutorías*. Recuperado de <http://tutorias.frch.utn.edu.ar/?p=136>
- Facultad de Ingeniería Universidad Nacional de Jujuy (2015). *Sistema de Tutorías de la Facultad de Ingeniería presente en el 3er Congreso argentino de Sistemas de tutorías*. Recuperado de <http://www.fi.unju.edu.ar/noticias/historial/24-noticias-generales/541-sistema-de-tutorias-fi-en-el-3er-congreso-argentino-de-sistemas-de-tutorias.html>
- Gairín, J. et al. (2004). *La tutoría académica en el escenario europeo de Educación Superior*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18 (1), 61-77.
- Gartner, A., Kohler, M. C. Y Riessman, F. (1975). *Los niños enseñan a los niños: Aprendiendo mientras enseñan*. (Traductor: Calvera, L.). Buenos Aires: Ediciones Las Paralelas (1973)

- Gesualdi, M. G. (2015). *El ingreso universitario y las prácticas de acompañamiento: el caso del TVU y el CIS en la Universidad Nacional de Quilmes*. Recuperado de <http://socialesyvirtuales.web.unq.edu.ar/el-ingreso-universitario-y-las-practicas-de-acompanamiento-el-caso-del-tvu-y-el-cis-en-la-universidad-nacional-de-quilmes/>
- Guzmán, A. (2015). Tutorías entre pares en la Universidad: de la intervención a la investigación. Posadas: EdUNaM - Editorial Universitaria de la Universidad Nacional de Misiones
- Lázaro Martínez, A. (1997). *La función tutorial en la formación docente*. Revista Interuniversitaria Formación Profesional, N°28. Madrid: Universidad Complutense de Madrid
- Melaragno, R.J. (1976). *Intergrade tutoring. Tutoring with students: a handbook for establishing tutorial programs in schools*. Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology Publications.
- Monereo Font, C., Castelló Badia, M., Clariana i Muntada, M. (1994). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Formación del profesorado y aplicación en la escuela*. Barcelona: Editorial Graó
- Pérez Gómez, A. (1998). *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*. Madrid: Ediciones Morata
- Pérez Gómez, A. (2008). En *Métodos cuantitativos aplicados 2: Comprender y transformar la enseñanza*. Chihuahua: Secretaria de Educación y Cultura
- Pérez Gómez, A. Y Gimeno Sacristán, J. (1996). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morata
- Pichón-Rivière Y Col, J. (1997). *Diccionario de términos y conceptos de psicología y psicología social*. Buenos Aires: Ed. Nueva Visión
- Primera jornada de formación (2015). *Sistema Institucional de Tutorías en la UTN Buenos Aires*. Recuperado de <https://www.frba.utn.edu.ar/primera-jornada-de-formacion-2015-sistema-institucional-de-tutorias-en-la-utn-buenos-aires/>

- Sánchez Chacón, G. (julio-diciembre 2014). *Tutoría entre Iguales: Antecedentes Históricos y Principios Psicopedagógicos*. Revista Ensayos Pedagógicos Vol. IX, N° 2. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5409466.pdf>
- Seara, S. Y Tomas, L. (s.f.). *Retención a través del sistema de tutorías*. La Plata: Facultad de Odontología Universidad Nacional de La Plata
- Seara, S.; Tomas, L. Y Medina, M<sup>a</sup> M. (s.f.). *Retención a través del sistema de tutorías. Un análisis de tres programas de tutorías en la U.N.R (Argentina)*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos95/estudio-tres-casos-tutorias/estudio-tres-casos-tutorias.shtml>
- Secretaría Académica Facultad Regional Mendoza, Universidad Tecnológica Nacional (s.f.). *Programa de Tutorías Universitarias: Que son las Tutorías*. Recuperado de <http://www1.frm.utn.edu.ar/tutorias/que%20es%20tutorias.html>
- Serra, J. C. (2009). *¿Cómo nos interpela el derecho a la educación? Algunas reflexiones desde la docencia en la escuela secundaria y la universidad*. Recuperado de: <http://redinclusioneducativa.wordpress.com/catedra-itinerante/>
- Suárez, M. Y Bouciguez, M. (2016). UNICEN Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. *Reseña del 3er Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías realizado en la UNICEN* Recuperado de <http://www.unicen.edu.ar/content/rese%C3%B1a-del-3er-congreso-argentino-de-sistemas-de-tutor%C3%ADas-realizado-en-la-unicen>
- Universidad Católica de las Misiones (s.f.) *Misión*. Recuperado de <http://www.ucami.edu.ar/cont.php?id=3>
- Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Buenos Aires (septiembre 2015). *El Sistema Institucional de Tutorías aborda competencias de ingreso para carreras de grado*. Recuperado de <https://www.frba.utn.edu.ar/el-sistema-de-tutorias-aborda-competencias-de-ingreso-para-carreras-de-grado/>
- Vain, P. (1998). *La evaluación de la docencia universitaria: un problema complejo*. Buenos Aires: CONEAU – Ministerio de Educación Argentina

Vera Tapia, P., Martínez O. Y Aracelis, A. (septiembre 2010). *Sistema de Tutorías SITUN*. En 1° Jornadas de Sistemas de Tutorías en las Facultades de Ingenierías

Vicentín, M<sup>a</sup> G. (2010). *El programa de tutoría docente, un dispositivo de formación*. Oberá, Misiones.

**Tutoría académica personalizada de los estudiantes de la Tecnicatura en  
Traducción e Interpretación de Inglés de la Universidad Católica de las  
Misiones**

**Anexos**



## Anexo 1

### **Universidad Católica de las Misiones - Normativa Facultad Ciencias Humanas REGLAMENTO DE TUTORÍAS**

Autorizada provisoriamente por DECRETO N° 1643/12 del PEN conforme a lo establecido en el Art. 64 Inc. c) de la Ley N° 24521

#### INTRODUCCIÓN

El presente Reglamento establece la organización y el funcionamiento de las tutorías académicas implementadas en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Católica de las Misiones- UCAMI-.

Las tutorías en la Facultad de Ciencias Humanas representan una estrategia de atención personalizada para el estudiante, que permite apoyarlo, conocer sus intereses, necesidades, habilidades, identificar sus dificultades, de tal manera que pueda aprovechar al máximo los recursos de la institución. A su vez, genera un ambiente educativo donde profesores y alumnos se integran en la tarea de enseñar y aprender y de convivir juntos con metas compartidas. De tal manera que apoya al alumno en la incorporación al mundo universitario, brinda un apoyo metodológico y una orientación general en la adquisición de competencias.

En síntesis, en la UCAMI se concibe a la tutoría como un espacio de trabajo en el que, tanto docentes como alumnos, se comprometen en la tarea de elevar la formación académica y humana del conjunto de la comunidad universitaria.

#### **CAPÍTULO I: ORGANIZACIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA**

ARTÍCULO 1: La tutoría Universitaria está organizada de la siguiente manera:

- a. El Director de la Tutoría
- b. Los docentes tutores.
- c. Los estudiantes tutorados.

#### **CAPÍTULO II: DIRECTOR DE TUTORÍA**

ARTÍCULO 2: La dirección de la tutoría estará a cargo del Secretario Académico de la FCH, o de quien éste designare.

ARTÍCULO 3: Son Funciones y Tareas del Director de Tutoría Universitaria:

- Planificar, ejecutar, dirigir y evaluar el Plan de Trabajo de Tutoría.
- Diseñar e implementar instrumentos, guías, formatos de Tutoría Universitaria.
- Monitorear la planificación, ejecución y evaluación de las actividades tutelares.
- Organizar y/o capacitar periódicamente a los docentes tutores en temas relacionados con la Tutoría.

- Dirigir y coordinar otras acciones que demande la Tutoría.

### **CAPÍTULO III: LOS TUTORES**

#### **ARTÍCULO 4: Tareas y funciones de los tutores:**

Entre las funciones y actividades de los tutores se encuentran:

- Guiar al estudiante en su proceso de adaptación e integración al sistema universitario.
  - Mantener la información actualizada sobre la biografía escolar de cada uno de los alumnos a su cargo.
  - Colaborar con el alumno en la planificación de sus actividades académicas anuales en la Facultad: cursos a realizar, exámenes finales a rendir, cursos complementarios, así como actividades extracurriculares que pudiese realizar. Asimismo, analizar la marcha de esta planificación junto con el alumno, así como los elementos que pudiesen incluir o facilitar el cumplimiento de la misma.
  - Realizar entrevistas, consultas e intercambio de opiniones con docentes de las diferentes asignaturas cuando la situación particular de uno de los alumnos a su cargo así lo requiera.
  - Alentar y facilitar las inquietudes de ampliación de formación académica de los alumnos a su cargo a través de acciones tales como:
    - \*La realización de determinados cursos optativos, en áreas de interés del alumno.
    - \*Su Incorporación como ayudante alumno al programa de adscripción a la carrera universitaria, previo enlace con el Profesor Titular de la misma.
    - \*La participación en trabajos de investigación en temas de interés y actuar de enlace con algún docente especializado en la materia.
  - Ante un alumno con reiterados fracasos en exámenes o recursante de varias asignaturas, sugerirá apoyo en técnicas de estudio.
  - Ante un alumno con dificultades más serias que requieran un tratamiento profesional especializado en el área psicológica o psicopedagógica, sugerirá que concurra al ámbito adecuado donde se presta tal servicio
  - A los alumnos con problemas vinculados con su situación vocacional, le sugerirá participar de actividades de orientación vocacional, servicio que prestará la Universidad Católica de las Misiones.
- #### **ARTÍCULO 5: Designación de los tutores:**
- Todos los Profesores Titulares, Asociados, Adjuntos, Jefes de Trabajos Prácticos o Auxiliares Docentes de las carreras de la Facultad de Ciencias Humanas de la UCAMI participarán en el régimen de tutorías.

- Cada Tutor tendrá a su cargo a un grupo de siete (7) alumnos como máximo.
- Los alumnos podrán elegir libremente a sus tutores.
- Los Profesores no podrán elegir a los alumnos a quienes tuturar, dejando que éstos (por los alumnos) puedan elegir libremente a sus tutores.

#### **ARTÍCULO 6: Obligaciones y derechos de los tutores:**

- Los tutores deberán tener un informe escrito de la situación en la que se encuentra cada uno de los alumnos que integran el grupo a partir del momento que se implemente el régimen y tendrán que presentar al Director de la Tutoría una evaluación semestral del desarrollo activo del régimen.
- Los tutores deberán asistir a reuniones convocadas por del Director de Tutorías para profundizar la organización de la acción tutorial, favoreciendo el intercambio y crecimiento entre los distintos tutores participantes del programa.
- Cada tutor podrá solicitar información académica del alumno y/o una reunión con el equipo de cátedra junto con el Director de la Tutoría para consultar sobre la problemática planteada por cada alumno de su grupo en forma particular hasta llegar a una solución.
- El tutor podrá ejercer el derecho de desistir su tutoría siempre que justifique la/s causa/s que así lo determinen.

#### **CAPÍTULO IV: LOS ALUMNOS**

##### **ARTÍCULO 7: Obligaciones y derechos de los alumnos:**

- Todos los alumnos de la Facultad de Ciencias Humanas que se encuentran en condición REGULAR podrán participar del régimen de tutorías.
- Cada alumno podrá elegir libremente su tutor del listado proporcionado por la Dirección de tutorías, al inicio de la Carrera, siempre que no esté cubierto el cupo máximo. En ese caso el alumno podrá elegir a otro profesor que tenga cupo vacante.
- El alumno podrá cambiar de tutor durante su carrera en caso excepcional o cuando el tutor por causa justificada haya desistido de su tutoría.
- Los alumnos deberán presentar semestralmente al tutor la condición y estado en que se encuentre su carrera.

#### **CAPÍTULO V: REFORMA DEL REGLAMENTO**

ARTÍCULO 8: Toda situación no contemplada en este reglamento será resuelta en el ámbito del Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas.

ARTÍCULO 9: El presente Reglamento podrá ser modificado por Acuerdo adoptado por la mayoría absoluta de los miembros del Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas.

## Anexo 2

### Plan de Acción Tutorías Académicas 2016

#### JORNADAS DE CAPACITACIÓN DOCENTE - SISTEMA TUTORÍAS ACADÉMICAS

---

##### Objetivos de las Jornadas:

1. Dar a conocer el Reglamento de las Tutorías académicas.
2. Valorar el sentido de las Tutorías académicas como parte de la función docente y como estrategia de acompañamiento al alumno.
3. Analizar las tres *funciones de tutoría* que se implementarán en la Universidad promoviendo el análisis de diferentes modalidades de intervención según la función tutorial.
4. Favorecer la reflexión de los docentes acerca de las principales problemáticas que actualmente presentan los alumnos.
5. Elaborar un Plan de acción Tutorial

##### Metodología:

Las jornadas de trabajo contemplan:

- Presentación del Reglamento
- Exposición de conceptos temáticos
- Actividades grupales por Facultad

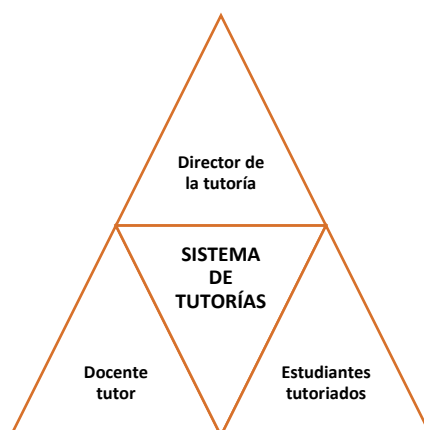
##### Marco Normativo

##### Reglamento de las Tutorías

##### Sentido de las Tutorías:

- Estrategia de atención personalizada para el estudiante.
- Permite identificar dificultades, intereses, necesidades, habilidades permitiendo la incorporación al mundo universitario.
- Brinda un *apoyo metodológico* y orienta en la adquisición de *competencias*.
- En la carrera de **Medicina**: compromiso ante CONEAU.

## Organización de las Tutorías



### DIRECTOR DE LA TUTORÍA

Estará a cargo del Director de la carrera

#### Funciones y tareas:

- Planificar, ejecutar, dirigir y evaluar el Plan de Trabajo de Tutoría.
- Diseñar e implementar instrumentos, guías, formatos de Tutorías académicas
- Monitorear la planificación, ejecución y evaluación de las actividades tutelares.
- Organizar y/o capacitar periódicamente a los docentes tutores.

### LOS TUTORES

#### Funciones y tareas:

Guiar al estudiante en su proceso de adaptación e integración al sistema universitario. Mantener la información actualizada sobre la biografía académica de cada uno de los alumnos a cargo. Colaborar con el alumno en la planificación de sus actividades académicas anuales en la Facultad. Realizar entrevistas, consultas e intercambio de opiniones con docentes de las diferentes asignaturas. Sugerir a los alumnos apoyo externo a profesionales especializados.

#### Designación:

- Todos los docentes de la UCAMI participarán del régimen de Tutorías.
- Cada Tutor tendrá a su cargo a un grupo de siete (7) alumnos como máximo.
- Los alumnos podrán elegir libremente a sus tutores.

#### Obligaciones y derechos de los tutores:

- Tener un informe escrito de la situación en la que se encuentra cada uno de los alumnos que integra el grupo.

- Presentar una evaluación semestral del desarrollo activo del régimen.
- Asistir a reuniones convocadas por el Director de Tutorías.
- Cada tutor podrá solicitar información académica del alumno y/o reunión con el equipo de cátedra junto con el Director de la Tutoría.
- El tutor podrá desistir de su tutoría justificando las causas que lo determinan.

## **LOS ALUMNOS**

### **Obligaciones y derechos de los alumnos:**

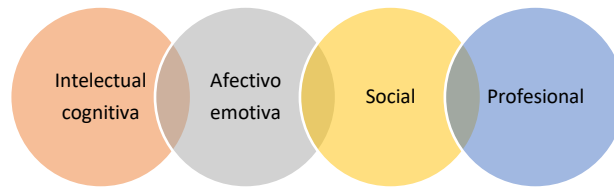
- Todos los alumnos que se encuentren en condición REGULAR podrán participar
- Cada alumno podrá elegir libremente su tutor del listado proporcionado por la Dirección de tutorías.
- Podrá cambiar de tutor durante la carrera en caso excepcional.
- Deberán presentar semestralmente al tutor la condición y estado en que se encuentre en su carrera.

## **SENTIDO DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA**

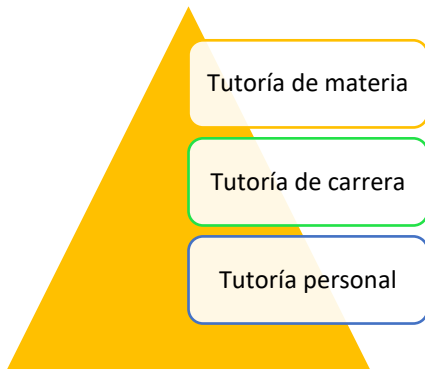
### **TUTORÍA: VALOR Y SIGNIFICADO**

- Actividad educativa institucional integrada a la práctica docente de todo profesor.
- Estrategia de apoyo y asesoramiento a los estudiantes en su proceso de adaptación, desarrollo y formación.
- Actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes en sus dimensiones: intelectual, académica, profesional y personal.
- Acompaña todos los momentos del alumno desde el inicio hasta la finalización de su carrera.
- Promueve el aprendizaje autónomo de los alumnos.
- Contribuye a personalizar la educación.
- Canaliza y dinamiza las relaciones con distintos sectores: administrativo, docente, etc.
- Permite la integración activa del estudiante en la Institución.
- Es un proceso planificado y sistemático.

## DIMENSIONES DE INTERVENCIÓN



## FUNCIONES DE LA TUTORÍA



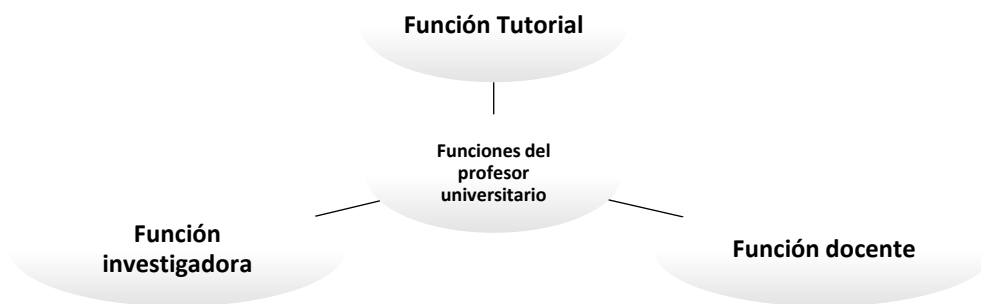
TUTORÍA DE MATERIA	
Alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite mejor asimilación de contenidos.</li> <li>• Posibilita el conocimiento de las exigencias de la materia.</li> <li>• Favorece el aprendizaje de habilidades de estudio específicas.</li> <li>• Ayuda a identificar el estilo de aprendizaje individual.</li> </ul>
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar sobre la naturaleza, lógica de la disciplina/materia.</li> <li>• Asesorar sobre los trabajos de la cátedra, niveles de exigencia.</li> <li>• Brindar explicaciones adicionales.</li> <li>• Orientar en cuanto al contenido del programa (teoría-práctica).</li> <li>• Atender a la metodología de aprendizaje más adecuada según la disciplina.</li> <li>• Detectar dificultades en técnicas de estudio.</li> <li>• Orientar en desarrollo de competencias específicas.</li> </ul>
Dificultades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muchas veces queda a voluntad del alumno cuando solicitar ayuda.</li> <li>• Falta de articulación entre docentes</li> </ul>
Propuestas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar y planificar la actividad de un modo más individualizado</li> <li>• Proponer modalidades alternativas de apoyo (virtual)</li> <li>• No limitarse a responder a las consultas de alumnos.</li> <li>• Favorecer espacios de consulta.</li> <li>• Puede ser individual o grupal</li> </ul>

TUTORÍA DE CARRERA	
Alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite conocer el mundo del trabajo.</li> <li>• Favorece la toma de conciencia de su propio itinerario curricular.</li> <li>• Posibilita la construcción de un proyecto profesional.</li> </ul>
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planteo más integral de la intervención</li> <li>• No se restringe solo a lo académico/asignatura</li> <li>• Previene el abandono de la carrera</li> <li>• Promover seguimiento del proceso educativo global desde el inicio hasta la terminación de estudios.</li> <li>• Mediador entre las necesidades de los alumnos y los recursos/servicios de la Universidad</li> <li>• Requiere articulación con todo equipo docente de la carrera.</li> </ul>
Dificultades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de objetivos claros respecto de los aspectos que se pretende orientar .</li> </ul>
Propuestas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar sobre el Plan de Estudios</li> <li>• Integrar al alumno a la Universidad</li> </ul>

TUTORÍA PERSONAL	
Alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite reconocer y comunicar dificultades que afectan su rendimiento académico.</li> <li>• Posibilita conocimiento y aceptación de sí mismos.</li> <li>• Desarrolla el sentido de la responsabilidad personal.</li> <li>• Promueve habilidades interpersonales y de comunicación eficaces-</li> </ul>
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrarse en la detección de problemas personales de índole relacional, psicológico.</li> <li>• Ayudar en la toma de decisiones</li> <li>• Estimular y favorecer la autonomía</li> </ul>
Dificultades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de formación de los docentes para atender demandas puntuales</li> </ul>
Propuestas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorecer la comunicación con distintas áreas de la Universidad</li> <li>• Sistematizar el seguimiento efectuado al alumno.</li> <li>• Solicitar información académica al área correspondiente.</li> </ul>



## EL PROFESOR COMO TUTOR



### FUNCIONES:

- Informar sobre las características y los servicios que ofrece la Universidad.
- Analizar junto al alumno su rendimiento académico.
- Identificar aspectos que perjudiquen el rendimiento del alumnado y canalizarlos a las áreas correspondientes.
- Hacer un seguimiento y supervisión de sus procesos de aprendizaje.
- Orientar en la construcción y gestión de su propio aprendizaje.
- Orientar sobre aspectos profesionales del mundo laboral.
- Atender a problemáticas de índole personal que afecten el rendimiento académico.

### PLAN DE TRABAJO DE TUTORÍA

- Explicita la organización de las tutorías en la Universidad.
- Es un conjunto ordenado de acciones sistemáticas y previamente planificadas-
- Considera el desarrollo por **competencias generales y específicas**: *saber, saber hacer, saber ser, saber estar*.
- Es algo aplicable.
- Persigue objetivos y metas (corto-mediano-largo plazo).

- Establece procedimientos y técnicas.
  - Se ha de centrar en todo el proceso formativo del alumno durante su carrera:
- a) ***Al comienzo de los estudios***
  - b) ***Durante el periodo completo de la formación***
  - c) ***Al finalizar los estudios***
    - Se estructura según distintos tipos de intervención
1. ***Tutoría de carrera***
  2. ***Tutoría personal***
    - Se adaptará a las necesidades y características de cada carrera.
- **Definir tiempos y Espacio asignado para la acción tutorial**
  - **Estrategias y recursos**

**Tareas concretas a realizar:**

- Observaciones
- Completar fichas personales
- Aplicar cuestionarios
- Realizar entrevistas
- Diseñar material de apoyo didáctico

**Canalización:**

Secretaría académica //área pedagógica

**Articulación**

**Evaluación y seguimiento**

- tutoría, las necesidades de los alumnos y la disposición de tiempo.
- Se recomienda realizar 2 **sesiones individuales** por cuatrimestre (como mínimo).

**Cómo iniciar:**

**Entrevistas o cuestionarios individuales:**

**Objetivo:**

- Presentación del tutor y funciones.
- Recoger las impresiones del alumno respecto a la Universidad, la carrera, las materias, la metodología didáctica, horarios, inquietudes, metas personales...
- Conocer la situación académica del alumno: hábitos de estudio, dificultades

- Conocer la situación personal del alumno: laboral, social, etc.

(Se facilitará al docente diferentes modelos de entrevista, cuestionarios y guías de seguimiento al alumno). **En proceso de elaboración.**

### **REGISTRO DE LA INFORMACIÓN**

- Registrar el seguimiento de los alumnos tutorados.
- El registro de las tutorías permite mejorar la atención tutorial y ofrecer un mejor acompañamiento.
- Posibilita la canalización de información a otros sectores, en caso de ser necesario.

#### **Modos:**

- ✓ Informes
- ✓ Cuestionarios.
- ✓ Fichas
- ✓ Entrevistas

### Anexo 3

#### ENTREVISTAS A ALUMNOS SOBRE LAS TUTORIAS ACADEMICAS EN LA UCAMI

---

##### Entrevista a alumnos de 2do año:

- *Yo nunca conocí a mi tutor. Supuestamente nos iban a mandar un mail [avisándonos] pero nunca me llegó.*
- *La profe nunca se acuerda de nuestras reuniones.*
- *Yo no sé ni si existe la profe.*
- *A mí no me asignaron.*
- *El tema de las tutorías es raro porque suponet que a mí me asignaron la que es profesora de Historia, pero yo necesito una tutoría en fonética, ¿qué le puedo preguntar yo a la de Historia sobre Fonética?*
- *Pero las tutorías no son en base a las materias es en base a la carrera, a cómo te pueden ayudar a estudiar.*
- *Tuvimos una charla a principios del año pasado [2015, 1er año de la carrera], ella nos explicó que nuestros tutores nos guían a cómo estudiar, pero no es que no dicen “les voy a enseñar tal cosa”*
- *Yo no quiero tener [un tutor]*
- *A mí se me hace que eso [las tutorías] debería estar enfocado para los chicos que recién entran a una carrera universitaria que salieron el año pasado de la secundaria; pero nosotros que algunos ya estamos con nuestra segunda, tercera o cuarta carrera universitaria...*
- *Considero un fracaso. No veo que cambió en nada. Algunos conocieron a su tutor y hablaron dos o tres cosas y nunca más.*
- *A mí me pasó que mi tutora me preguntó cómo me fue en Geografía, le respondí que a mí bien pero que a X no, y me preguntó quién era X, siendo que también es su tutorando.*
- *Para el que necesita sí [que existan las tutorías], pero sino no. Para que no estén asignando cualquier profesor y después no pase nada...*
- *Que haya, así como hay un centro de estudiantes, una parte de las distintas carreras de esta facultad, que haya también profesores que se dediquen a eso. Que uno los busque cuando los necesite, no necesariamente que te acompañe hasta tercer año. Como una comisión.*

### **Alumnos de 3er año:**

- *Cuando nos asignaron los tutores en 1er año, primero que nos los asignaron a fin de año, entonces ese año no es que nos sirvió mucho... para 2do año sí tenía algunas reuniones con mi tutora, pero luego renunció y me quedé sin tutora.*
- *A mí me pasó algo más o menos lo mismo, tenía un tutor, luego él se fue, y no llegue a tener nunca una reunión con él. En segundo año me asignaron otro tutor – porque el primero año teníamos 3 opciones para elegir nosotros.*
- *Nos hubiera servido tener tutoría con seguimiento.*
- *Muchos de nosotros la usamos mucho de tutora a Cintia [profesora de 2 de las materias troncales], para todo tipo de problema, pero ella a veces está tan sobrepasada y se hace cargo de tantas cosas, entonces por ahí estaría bueno que cada tutor se haga cargo de sus tutorandos.*
- *Lo que algunos tutores hacían era arreglar un horario y se veían sí o sí por más de que ellos no tuvieran problemas o algo, sino para verse nomas e ir haciendo el seguimiento.*
- *Yo no tengo tutor*
- *Yo tengo sí y nos juntamos cada tanto. no tengo dudas ni problemas, pero ella [la tutora] quiere que nos juntemos igual a charlar y nos aconseja cómo manejarnos, se interesa.*
- *El año pasado cuando me reasignaron una tutora, tuve una primera entrevista con preguntas para una ficha y listo. Esa fue la única vez.*
- *Yo tengo una, cuando la necesite respondió, pero no hay seguimiento. Pero la entiendo porque la profesora tiene mil cosas.*
- *Es muy difícil elegir un tutor que sea un buen tutor, uno por ahí elige por la materia o por afinidad y al final no es lo que uno esperaba*
- *Nosotros que elegimos, por ahí no les gusta y piensa que hubieran elegido a otra persona. Yo estoy re contenta con quien elegí*
- *A algunos les pasó que le dieron tutores de las materias de Historia o Filosofía y cuando necesitaban ayuda con una materia en inglés, tampoco había una conexión como para ayudar al alumno, no había comunicación, entonces nunca servía.*
- *Por ahí uno tenía problemas en materias puntuales y no vas a tener de tutor justo a ese profesor porque ese es el problema... ¿se entiende? →Lógica persecutoria: no va a ir nadie si la tutoría es obligatoria y somos los “chivos expiatorios de los chicos”*
- *¿Qué tantos problemas igual se puede tener como para necesitar?*

- *Si tenemos algún problema, tenemos que ir nosotros a hablar capaz con nuestros tutores, los que no nos hacen el seguimiento.*
- *Para mí lo que diferencia a una facultad privada de una pública, es que una privada tiene un sistema de apoyo que lleva el seguimiento del alumno, una pública eso no te la da, por ese lado sí está bueno que haya tutores.*
- *El año pasado una profesora de Lengua, que vive en Buenos Aires, fue la única que nos preguntó cómo nos sentíamos en la facultad y qué problemas teníamos. Nos abalanzamos todos sobre la profesora a discutir cuestiones. Nadie nos había preguntado antes cómo nos sentíamos.*

**Entrevista a alumnos de primer año:**

- *Hubo una especie de introducción al tema [tutorías] pero nada especial.*
- *La profe nos dijo que iba a ver y que nos iban a asignar, pero no nos dijo nada más.*
- *A mí me designaron. La profesora de Historia. La vi dos veces pero no tengo su correo. La otra vez la quise escribir y no sé cómo es su correo. No pregunté tampoco cómo conseguirlo.*
- *Se supone que nos designaron, pero no sabemos.*
- *A mí me designaron, pero todavía no hablamos nada con la tutora.*
- *Nos explicaron en esa primera charla la finalidad que tienen las tutorías, pero no nos acordamos.*
- *Vos en realidad podrías darnos ayuda.*
- *Depende del tutor. Si a mí me toca un tutor como a ella que no tiene nada que ver con inglés, por ejemplo, le veo poca utilidad directa. A mí me hubiera gustado tener un tutor por el tema que pedí las equivalencias, fue un trámite burocrático que se excedió muchísimo en el tiempo y yo no podía hacer un seguimiento más que como alumno. Por ahí u profesor podría haber hecho un mejor seguimiento al estar “dentro del sistema”, podría ser más útil.*
- *A mí me gustaría tener un tutor*
- *No es algo necesario, pero es algo que, si existe, está bueno.*
- *Si es un profesor de inglés, serviría más*

#### Anexo 4

#### **Desgrabación de la ENTREVISTA a Soledad Herrera, Área de Orientación Psicopedagógica**

---

Bueno, te cuento como es, porque nosotros por supuesto también venimos evaluando. A finales del 2015 estábamos evaluando acerca de la conveniencia del modelo sobre el cual nos estábamos moviendo. Ya se empezaron a ver determinados problemas, como por ejemplo esto, un porcentaje de los estudiantes que decían que no conocían a sus tutores, inclusive – hablo en forma general – de todas las carreras, el año pasado en una encuesta del tercer año de Medicina, de 23 chicos que respondieron la encuesta, 14 nunca tuvo contacto con sus tutores. Entonces, ya después de tres años, ni siquiera conocían quiénes son sus tutores. Por un lado, tenemos la falencia de algunos docentes que no se han presentado en su función de tutores, pero también, en los informes de los docentes que sí han trabajado en ese aspecto, que se han intentado comunicar, también tenemos la situación de alumnos que no respondían ni los mails, ni las convocatorias o a veces decían que sí y que se iban a reunir, pero nunca concretaron. Entonces, si bien es menor el porcentaje que pudimos evaluar porque no son muchos los informes escritos que se reciben de los docentes, entonces es menor el porcentaje de los alumnos que sí reciben y respondieron. Pero no sé si hay otros docentes que se han comunicado y manejado informes. Entonces no puedo hablar de forma certera en cuanto a porcentaje. Pero esas son las dos problemáticas en las cuales nos encontramos con una gran cantidad de alumnos que no están recibiendo atención tutorial que nosotros buscamos; así que a partir de esto que desde el 2015 ya estamos evaluando estamos viendo en la posibilidad de implementar alguna otra modalidad de tutoría. Pero decidimos probar un año más porque es, o sea, es una modalidad sumamente interesante que nunca antes se había visto en otra universidad y que nos permitía tener, o sea, si se pudiera implementar de otra forma, nos permitiría llegar al 100 x 100 de los alumnos con un acompañamiento, cosa que en otros modelos de instituciones no se puede por la cantidad de alumnos que hay, pero en este caso, al pensarlo de esa forma, se podía. Entonces decidimos probar un año más, y durante todo el año pasado nos resultó XXX, y entonces vimos mejorías inclusive en los estudiantes de primer año [9.23]...y un poco se dio la modificación. Entonces, en este caso, el año pasado sí ya armamos el proyecto para la modificación del reglamento de tutorías. Eso que implica: nosotros desde el área pedagógica y coordinación pedagógica le presentamos a la Rectoría a cargo, que es Ana Foth, el cual iba a tener su proceso de aprobación en el Consejo. En qué instancia está, eso es lo que no sé, pero la idea es que empiece a implementarse este año, y me parece que

ahí te engancharías muy bien vos en esto. Porque la nueva modalidad es que van a haber – porque en sí la carga docente en la Ucamí implica determinadas funciones de extensión, investigación, y una de ellas es la tutoría; entonces, se conformaría un equipo entre el Área Pedagógica y los docentes que eligieran realizar esa actividad [de tutoría] y la figura que aparece es la de tutores pares. Entonces se conformaría ese equipo y ahí sí definir horarios estables en los que se pueda dar esta atención. En la carrera de inglés a lo mejor no es tan problemático porque la carrera no tiene tantos alumnos, entonces aquellos que se acerquen espontáneamente, tendrían la atención, digamos. La idea es que haya más participación en ciertas carreras y que puedan estar acompañados por los tutores pares y que sus respectivos tutores docentes y tutores pares estén disponibles para consultas, siempre con esta última orientación de una tutoría integral, que trabaje con hábitos de estudio, orientación en la vida universidad, técnicas de estudio pero sí que lo que compete al trabajo del fortalecimiento de contenidos tiene que estar absorbido por la cátedra, en una tutoría de cátedra, eso sigue siempre así.

Y en el caso de la conformación de los equipos, lo que habría que solamente esperar es si se da en algún momento, cómo se da esa bajada a las distintas carreras. Entonces lo que creo que pertenece a tu carrera, me parece en este caso que vos ahí podrías sumarte en tu función como docente tutora trabajar coordinando los tutores pares y atendiendo también a tus alumnos. En ese caso nosotros habíamos propuesto que la demanda era espontánea, o sea se acercarían los que quieren así también se descarta esto de lo de la obligatoriedad de que los docentes están insistiendo con alumnos que no necesitan, no quieren; pero sí había también otra acción que era la demanda espontánea pero también la convocatoria de esos ambientes que están con bajo rendimiento, que eso de hecho se hace.

En el segundo cuatrimestre se observa que una gran cantidad de alumnos desaprobados; lo que habíamos propuesto en este modelo sí se haga un seguimiento del rendimiento y que se los convoque a las tutorías, eso sí sería obligatorio.

Si en ese caso [de tutores pares] habría que ver cómo se comprometen, pero también tendría ser voluntario como tutor par, y de manera que no interfiera en sus actividades académicas, que no sea una carga y afecte su propio rendimiento. Porque también pasa en otras universidades hay tantas ofertas de actividades que puede realizar el alumno, ya sea de investigación, extensión, otros tienen de voluntariado, que los alumnos terminan focalizando sus energías en esas cosas porque consideran que incrementan su curriculum posterior y descuidan su rendimiento académico y le



significan más y más presión en el círculo de estudiantes, entonces a mí me parece que se mezclan un poco, y no deberían las tutorías de ninguna actividad que ofrezca la universidad.

Me parece que podrías ir armando tu trabajo en función a lo que va pasando. Las problemáticas principales, las dos falencias que tenemos, por un lado, los tutores que ahí se pueden analizar un montón de cosas, cuestión del perfil, por ahí no se siente cómodos con el perfil, con el tema de entrevistarse en horarios extracurriculares, cuestiones del tiempo; de hecho manifestaron en un momento que la falta de tiempo de oportunidad, y son bastantes cosas que se suman para que el docente no se acerque como tendría que acercarse. Así que esas fueron las dos causas de una falta muy importante del lado del docente-tutor y del otro lado la falta de comunicación, donde hay tutores que nunca lo hicieron.

Por el otro lado está el estudiante. Paso que cuando se hizo el taller, no estaban el cien por cien de los estudiantes; y me pasó en los tres años lo mismo, los tres años trabajaron igual, aún así cuando en el tercer año nos enteramos que sólo dos personas están en condiciones de recibirse y que el resto tenía que recurrar, algo estaba pasando. Por eso te digo, cómo acompañar para que puedan hacer el proceso interno que puedan darse cuenta que no está todo bien, porque llega un momento que no pueden ver que están teniendo una dificultad y eso es lo que hace que lleguen a las horas antes del examen y sigan teniendo dudas; entonces, eso lo que preocupa, los problemas que tiene el alumno y no se acerca, les cuesta identificar tomar conciencia de cuál es la dificultad que están teniendo.

**Anexo 5  
ENCUESTAS**

---

**Tutorías académicas - Universidad Católica de las Misiones**

***La siguiente encuesta es anónima. Sólo debe indicar el año que esté cursando: ..***

1. ¿Sabe cómo funcionan las tutorías, de qué se trata? De ser afirmativa su respuesta, explique brevemente; de lo contrario, sobre qué cree que se trata.
2. ¿Tiene tutor designado? De ser negativa su respuesta, ¿desearía tenerlo?
3. ¿Qué espera de las tutorías?
4. ¿Cree que son necesarias las tutorías académicas?
5. ¿Creen que deben ser obligatorias?
6. ¿Creen que sirven para la incorporación al mundo universitario?
7. ¿Desearía tener un taller fijo y tutor fijo designado para todo el curso o que las tutorías fuesen únicamente personales?
8. ¿Desearía que las tutorías sean de “a pares”, con acompañamiento y guía de compañeros de cursos avanzados?
9. Comente alguna idea, propuesta u opinión

**10. Sobre los TUTORES: Funciones y tareas. Marque las opciones que creen son tareas del tutor:**

- Guiar al estudiante en su proceso de adaptación e integración al sistema universitario.
- Colaborar con el alumno en la planificación de sus actividades académicas anuales en la Facultad.
- Realizar entrevistas, consultas e intercambio de opiniones con docentes de las diferentes asignaturas.
- Sugerir a los alumnos apoyo externo a profesionales especializados.
- Atención personalizada a los estudiantes
- Organizar charlas y talleres grupales
- Informar sobre las características y los servicios que ofrece la Universidad.
- Facilitar el desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje.
- Orientar en el ámbito académico y profesional.

**11. Sobre los ALUMNOS: Creen que...**

¿Pueden cambiar de tutor durante la carrera en caso excepcional?  Sí  No

Justificar:

¿Deben presentar semestralmente al tutor la condición y estado en que se encuentre en su carrera?

Sí  No Justificar:

## Anexo 6

### Análisis de las Encuestas

PREGUNTAS	RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES SEGÚN AÑO DE CURSADO			PRIMERAS APROXIMACIONES
	1ER AÑO	2DO AÑO	3ER AÑO	
<p><b>1. ¿Sabe cómo funcionan las tutorías, de qué se trata? De ser afirmativa su respuesta, explique brevemente. De lo contrario ¿Sobre qué cree que se trata?</b></p>	<p>- "Me explicaron muy poco, no estoy segura si es para que te ayuden en las cosas que necesitas o solo para seguirte..."</p> <p>- "Tengo entendido que consiste en un seguimiento de un alumno que realiza un profesor, ayudándolo cuando se presentan dificultades de diversa índole."</p> <p>- "No creo tener completamente en claro de que tratan las tutorías, pero a mi parecer consiste en que te designan una persona, en este caso sería un docente el cual se encarga de brindar cierto tipo de guía o ayuda"</p> <p>- "Si, son un seguimiento al alumno en materias en las que el alumno necesite."</p> <p>- No estoy al tanto de cómo funcionan las tutorías, pero creo que se trata de un ambiente en donde se puede dar una conversación entre dos personas, de las cuales una debería ser un alumno y otra un profesor o un par, con el fin de generar un acompañamiento a la trayectoria de los estudiantes durante sus años de estudios en una institución.</p>	<p>- "La idea de "tutoría" según nos explicaron el año pasado, trata básicamente del acompañamiento por parte de un profesor/ra designado a uno, dos o hasta tres alumnos. Esto serviría de apoyo y consulta, en cuanto a la vida universitaria en general y no a la ayuda de estudio específico en materias ya que podrían ser profesores de diferentes ámbitos."</p> <p>- "Según lo que nos han contado en charlas, las tutorías es la designación de un profesor para el alumno una vez que empieza la vida universitaria, sirviendo como guía en la misma y como conector con profesores en caso de dudas, faltas y consultas."</p> <p>- "Sí. Las tutorías sirven al alumno para tener una ayuda extra en lo que respecta a contenidos académicos. "</p> <p>- "Creo que son un apoyo y ayuda para los alumnos en el desarrollo de la carrera."</p> <p>- "Lo que tengo entendido de las tutorías es que son horas /clases en las que se pueden explicar temas que no se han entendido de una materia específica o cualquier otra. Son clases para que los alumnos pulan sus conocimientos y evacuen cualquier duda acerca de temas específicos previamente abordados."</p>	<p>- "Si, se trata acerca de un seguimiento que tiene que hacer profesor tutor al alumno tutorando, es decir cómo avanza en las materias que cursa, si lleva al día la carrera, etc.".</p> <p>- "No exactamente, pero creo que la idea es poder tener un contacto más personal entre profesor-alumno para así poder sacar dudas y poder ayudar a entender mejor cierto tema."</p>	<p><i>Las respuestas son muy diversas, no hay una única respuesta y objetivos claros acerca de qué son las tutorías, lo que lleva a cuestionar, en primer lugar, la manera en que se les presenta a ellos desde el primer día qué son las tutorías y, en segundo lugar, cómo es la dinámica y consecución de las mismas.</i></p> <p><i>Según las respuestas, hay alumnos que no tienen para nada en claro qué es y cómo es el funcionamiento de las tutorías. Otros, sin embargo, coinciden en cierta manera en sus respuestas: la tutoría es un seguimiento, un acompañamiento, una guía, apoyo, ayuda extra. Sólo hay un alumno o alumna que entiende que la tutoría es para explicar temas de una materia o, en otras palabras, que la tutoría es puramente de materia.</i></p>
<p><b>2. ¿Tiene tutor designado? De ser negativa su respuesta, ¿desearía tenerlo?</b></p>	<p>- "Si tengo, pero la he visto dos veces y no sé cómo contactarla"</p> <p>- "No lo tengo, o al menos no me lo han informado todavía. Me da igual"</p>	<p>- "Sí quiero"</p> <p>- "Sí, tengo"</p> <p>- "No quiero"</p> <p>- "No tengo. Tenía tutora, se comunicó conmigo por correo pero luego de juntarnos una vez, ella renuncio y por ende ya</p>	<p>- "Sí"</p> <p>- "En este momento no, me gustaría volver a tener"</p>	<p><i>Hay dos grupos claros a la vista: los que desean y creen que será beneficioso por un lado, y por otro, quienes tienen la sensación de que las tutorías podría</i></p>

	<p>- "Actualmente desconozco si poseo un tutor, y considero que tal vez podría ser "más" necesario en los años próximos cuando logre comprender su función en totalidad para poder aprovechar este recurso."</p> <p>No tengo un tutor designado, o al menos no estoy al tanto de tenerlo. Y el interés de tener un tutor, en mi caso particular, radica en que no sea un espacio en el cual tenga que verme sometida a la vigilancia constante, ya que mi situación académica y mi carga horaria son bastante distintas a las de un ingresante común, pero idealmente me interesaría que el tutor sea un profesor formado en temas de inglés y con la capacidad de ser un puente en todos los casos en los que me tenga que ver con la (excesiva) burocracia de la Universidad."</p> <p>- "Sí, lo tengo"</p>	<p>no tengo tutora".</p> <p>- "No me interesa".</p> <p>- "No, no tengo un tutor designado. Me gustaría porque es mi inicio en la vida universitaria y probablemente me sea beneficioso contar con alguien mayor en quien confiar y a quien poder recurrir. Es importante que podamos tener otras alternativas para comprender cosas que quizás no se pudieron abordar plenamente en las clases".</p>		<p><i>implicar una forma de seguimiento de la universidad, que a algunos les "da lo mismo" y que a otros no les interesa. En hechos concretos, solo unos pocos tienen tutores.</i></p> <p><i>A través de la respuesta de uno/a de ellos, está implícito este estado de "desconocimiento" o poca claridad acerca del funcionamiento de las tutorías, y que, en realidad, termina mezclando o no tiene en clara qué pertenece a lo académico, qué a lo administrativo, qué al acompañamiento. Por otro lado, se refleja una noción fuerte acerca de cómo ve el estudiante a la universidad: palabras como vigilancia y burocracia excesiva resaltan en su discurso, aunque suma un aporte interesante, el interés por un tutor con formación y manejo de idioma inglés y como un puente con la universidad. Sin embargo, ¿cuál es la imagen que se forman los alumnos de los tutores? (Guzmán)</i></p> <p><i>Desinformación acerca de los roles que cumple un tutor, cuál es la función de un docente y cuál la del personal no docente; así como también quien les informe claramente al respecto y los asesore en ese proceso ya desde su ingreso a la universidad.</i></p>
<p><b>3. ¿Qué espera de las tutorías?</b></p>	<p>- "Poder aprovecharlas de la mejor manera posible"</p> <p>- "Nada en particular"</p> <p>- " Espero que me puedan brindar</p>	<p>- "La verdad no mucho, no en mi caso al menos. No encuentro una utilidad muy grande que digamos, todos somos adultos de tener</p>	<p>- "Recibir consejos o recomendaciones para poder llevar la carrera de la mejor manera"</p> <p>- "Esperaba que sean</p>	<p><i>Si bien coinciden en algunos puntos, las proyecciones son diferentes de los alumnos. Esto sucede como</i></p>

	<p>información o ayuda en caso de ser necesario"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espero más que nada un ambiente distendido y agradable, que no me genere las mismas obligaciones que tengo con otras actividades, y en donde pueda surgir una comunicación constante (vía mails, por ejemplo). No me interesaría - es más, sería un disgusto - tener que "rendirle cuentas" a un tutor.</li> <li>- "Espero de las tutorías, que sean para poder ayudarnos en las cosas o materias que nos dificulten, que nuestros tutores nos puedan dar consejos sobre los que nos esté reteniendo"</li> </ul>	<p>problemas con profesores, faltas o la administración de horarios debe correr por cuenta propia y no depender de lo que algún profesor me diga, no es que menosprecie el apoyo pero me parece innecesario en una facultad".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "Yo pienso que me sería útil una persona así para realizar consultas y tener un contacto conector con profesores en caso de dudas con otras materias."</li> <li>- "Un espacio donde se pueda mantener un diálogo cordial acerca de los temas que el alumno no entiende sobre tal o cual cátedra, que colaboren con el proceso de aprendizaje y sea provechoso".</li> <li>- "Ayuda, apoyo y comprensión ante las dificultades o ante los logros durante la carrera. Que estén enfocadas más a lo individual que a lo grupal".</li> </ul>	<p>reuniones académicas, pero las mías en particular fueron un acompañamiento por parte de mi tutora".</p>	<p><i>consecuencia de no tener en claro qué son y para qué sirven las tutorías (ni la Universidad, ni los docentes, ni los alumnos parecen tener en claro). Como resultado, si bien hay estudiantes que tienen un tutor y otros no, en la mayoría de las respuestas se refleja un interés y expectativas positivas acerca de las tutorías, siendo lo más destacable el acompañamiento, apoyo, ayuda y comunicación constante. Por otro lado, hay una concepción negativa acerca de lo que creen que se trata y, por lo tanto, sus expectativas son nulas o negativas.</i></p>
<p><b>4. ¿Cree que son necesarias las tutorías?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Sí, muy necesarias."</li> <li>- "Creo que pueden ser un recurso útil, pero no absolutamente necesario."</li> <li>- "Las tutorías académicas pueden llegar a ser una herramienta útil y necesaria siempre y cuando sea de utilidad para el alumno"</li> <li>- " Me parece que las tutorías académicas son necesarias en tanto que el alumno lo requiera y el docente no lo imponga. Porque si no, el mismo dispositivo de vigilancia y castigo que tiene la institución educativa se sigue reproduciendo en espacios en donde se debería evitarlo."</li> <li>- "Creo que sí."</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Me parece innecesario. Pero apoyaría a un concepto de "grupo de profesores que estén a disposición de consultas" por decirlo así".</li> <li>- "No sé, no creo".</li> <li>- "No las creo indispensables pero podrían resultar útiles en algunos puntos de la carrera. El objetivo debería ser abordar los temas en clases sin necesidad de otra instancia, pero si son importante como un plan B".</li> <li>- "Sí. Creo que son de gran ayuda para el alumno".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Si"</li> <li>- "Si, a mi me ayudaron bastante".</li> </ul>	<p><i>Falta de claridad, nuevamente acerca de la finalidad de las tutorías.</i></p> <p><i>Si bien en preguntas anteriores algunos estudiantes respondieron en forma negativa a la necesidad de un tutor, en estas respuestas se refleja un aval, por así decir, y se aprueba la noción de tutorías como un recurso útil, no así indispensable.</i></p> <p><i>Aparece la propuesta de "grupo de profesores a disposición de consultas", y no ya tutoría a cargo de un solo docente. "A disposición" y "en tanto el alumno requiera y el docente no lo imponga" denotan también una necesidad de acompañamiento y de acercamiento voluntario, abierto y no obligatorio.</i></p>
<p><b>5. ¿Cree</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "A mi parecer, sí."</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "No".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Si"</li> </ul>	<p><i>Se puede observar</i></p>

<p><b>que deben ser obligatorias?</b></p>	<p>- "No"  - "No creo que deban ser algo de carácter obligatorio, más bien es preferible que sean algo optativo, ya que no todas las personas podrían considerarlo como algo estrictamente necesario."  - "Para nada. Me parece que deben ser a demanda del estudiante, y acordadas con el profesor."  - "No estoy segura si obligatoria, pero creo que si a todos los que les cueste alguna materia tengan ayuda creo que sería muy útil y menos chicos recurrirían"</p>	<p>- "Los alumnos deberían ser quienes decidan si necesitan o no las tutorías".  - "No las creo indispensables pero podrían resultar útiles en algunos puntos de la carrera".  - "Creo que debería ser obligatoria por parte de la Universidad brindar ese servicio a los alumnos pero no veo que sea obligatorio para el alumno de asistir".  - "Todo alumno debe tener alguien con quien contar durante la etapa de estudio".</p>	<p>- "No sé si obligatorias, pero deberían estar para las personas que quieran".</p>	<p><i>que ante esta pregunta si tienen en claro la idea de obligatoriedad: la asistencia por parte de los alumnos pierde fuerza y surge más bien la obligatoriedad como servicio que brinda la universidad, a la que todo alumno que lo necesite puede asistir y aprovechar. Ven que ante cualquier duda, la institución debería ofrecer ese espacio, ya sea porque pagan el servicio o por una necesidad como cualquier otro estudiante. También habría que pensar cómo funcionaría si fuesen obligatorias y qué sucedería si fuera voluntaria. El crear un sistema de tutorías con reglamento, proyectos, objetivos y que "quede en la nada" esperando hasta que un alumno se acerque de manera voluntaria es cuestionable. Si fuesen obligatorias, el alumno se cuestionaría y reflexionaría más acerca de su rendimiento y desenvolvimiento en la vida universitaria. Si fuera obligatoria solo para algunos, también generaría una segregación dentro de un mismo grupo o curso, entre aquellos que asisten a las tutorías y quienes no, y cómo mejora o sigue a un mismo nivel entre unos y otros. No hay reglas establecidas claras, y una fuerte disociación teoría-práctica.</i></p>
<p><b>6. ¿Cree que sirven para la incorporación al mundo universitario</b></p>	<p>- "Sí"  - "Sí"  - "Creo que el alumno puede incorporarse por sí solo al mundo universitario, sin la necesidad de una</p>	<p>- "Me parece que ya en el cursillo existen materias que incorporan al alumno, pero de igual modo de realizarlas bien supongo que servirían".  - "Creo que eso depende</p>	<p>- "Sí"  - "Sí"</p>	<p><i>Una mayoría cree que sería beneficioso para su incorporación, pero hay otros que consideran que no es necesario, que el</i></p>

o?	<p>tutoría desde el comienzo."</p> <p>- "En la medida en que las tutorías se enfoquen en cuestiones meramente - y llanamente - en cuestiones académicas, dejando de lado el diálogo sobre cuestiones afectivas, sociales, familiares, profesionales, etc, me parece que no serviría de algo más que de un paliativo a la frustración que es propia del campo académico, o simplemente una postergación del abandono de los estudios."</p> <p>- "Sí"</p>	<p>de cada persona y cómo sobrelleve la vida universitaria. Al ingresar luego de la secundaria a esta carrera, pensé que necesitaría un tutor sin dudas, pero pude seguir el ritmo sin necesidad de uno. Ayudan, dan otro impulso al alumno para que se incorpore al mundo universitario".</p> <p>- "Sí, principalmente para quienes recién se reciben del secundario".</p>		<p><i>alumno es capaz de hacerlo por sí solo, que cada uno sobrelleva la vida universitaria de diferentes formas y habrá quienes necesiten y quienes no.</i></p> <p><i>No hay reglas establecidas claras, y una fuerte disociación teoría-práctica.</i></p>
<p><b>7. ¿Desearía tener un taller fijo o tutor designado para todo el curso, o que las tutorías fuesen únicamente personales ?</b></p>	<p>- "Podría ser un tutor fijo para todo el año"</p> <p>- "Me inclino más por las tutorías personales"</p> <p>- "De ambos modos me parecen bien, no podría decidirme por uno en particular"</p> <p>- "Preferiría que exista un tutor para los tres años de la carrera, formado en lengua inglesa, con el que acordar las tutorías personales"</p> <p>- "No sé si con todo el curso, pero estaría bueno hacerlo con las personas que les cuestan las mismas cosas."</p>	<p>- "No creo que necesitemos un tutor del curso, debería de existir centro de estudiantes en todo caso. Creo que es paternizar demasiado la relación de alumnos y o profesores, lo que supondría en el peor de los casos una manera de tratar al alumnado como niños u adolescentes siendo que todos son mayores de edad y muchas veces ya padres".</p> <p>- "En mi opinión, las tutorías deberían ser personales (nuevamente, dependiendo de las materias o temáticas en las cuales uno no se sienta bien encaminado)".</p> <p>- "Preferiría que las tutorías fueran personales, de otra forma, estaríamos en la misma situación".</p> <p>- "No, creo que con previa solicitud del alumno se puede concretar un encuentro sin necesidad de que sea algo fijo".</p> <p>- "Tengo una tutora designada y me gusta la forma de trabajo personal. Ya que tiene tiempo para comprenderme y ayudarme puntualmente en mis cosas".</p>	<p>- "Que fuesen personales"</p> <p>- "Personales"</p>	<p><i>Se observan diferentes "matices": los que no saben qué responder o les "da lo mismo" justamente por lo expresado antes: al no tener en claro sobre qué se tratan y al no resolver creativamente la universidad esta cuestión de cómo ofrecer y "vender" las tutorías por así decir, no hay un interés por parte de los estudiantes. Nuevamente, no está en claro para algunos qué ofrece la universidad y qué modelo persigue (reflejado en la propuesta de un centro de estudiantes) además, se tiene una imagen de la universidad como una institución con actitudes paternalistas.</i></p> <p><i>Por otro lado, hay una preferencia por las tutorías personales, ya que, teniendo en cuenta también respuestas anteriores, cada alumno lleva un ritmo diferente y tienen</i></p>

				<p>concepciones, necesidades y formas de enfrentar las dificultades, si bien éstas puedan coincidir en algunos alumnos. Surge nuevamente la preferencia de un tutor con formación en lengua inglesa, ya que justamente las asignaturas que tienen contenido en idioma inglés son las que más dificultad traen a los estudiantes (estos tienen doble trabajo, la de recibir la información, traducirlo a su idioma de origen y recién ahí decodificar y comprender el contenido)</p>
<p><b>8. ¿Desearía que las tutorías sean de "pares", con acompañamiento y guía de compañeros de cursos avanzados?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Si es posible, sí"</li> <li>- "Sí, podría ser interesante conocer a algunos alumnos de cursos más avanzados"</li> <li>- "No, debido a que prefiero que sean con docentes o personas especializadas"</li> <li>- " Me parece que no habría que dejar de lado la experiencia del <i>peer tutoring</i>, ya que la considero sumamente beneficiosa, y que no perjudicaría la figura de las tutorías de docentes. Los estudiantes tienden a sentirse identificados con los pares, que son con quienes guardan menor distancia (etaria, profesional, etc.) con respecto a un docente."</li> <li>- " Me gustaría que sea de a pares pero no me interesaría tener guía de compañeros de cursos avanzados. Por ahí consejos."</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "No".</li> <li>- "Sería positivo que sean con pares ya que uno escucha a quien ya pasó por lo mismo y pudo sobrellevarlo, pero de todas formas se necesitaría el acompañamiento de un profesor mayor ya que quizás ese alumno mayor no cuenta con buena relación o paciencia para tratar con los de años inferiores".</li> <li>- "Podría ser buena idea. Podría ser una buena alternativa, es otra cosa para enfocarse, la integración de los niveles superiores con los que recién comienza, daría un toque más informal y el alumno podría sentirse más cómodo".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Puede ser"</li> <li>- "Sí"</li> </ul>	<p><i>La idea de tutor par como alguien con quien se sentirían identificados y tendrían más afinidad la asocian con "informalidad", como un ambiente "descontracturado" y más abierto. Les llama la atención o curiosidad la modalidad de peer tutoring o acompañamiento de alumnos más avanzados, sin embargo hay quienes prefieren seguir con docentes o tutores especializados.</i></p>
<p><b>9. Comente alguna idea, propuesta u opinión</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Me gustaría que hagan talleres para las materias troncales"</li> <li>- "Las tutorías podrían ser a contra turno."</li> <li>- "Sin comentarios"</li> <li>- NS/NC</li> <li>- " Me parece que la idea de las tutorías docentes y/o con pares es una iniciativa novedosa y con mucho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Considero que un grupo de profesores, que estén de verdad dispuestos a ser "tutores" estaría bueno para que todo alumno tenga a donde recurrir si tiene dudas, pero de modo general".</li> <li>- "En mi opinión, las tutorías deberían dejar de ser obligatorias (y si lo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NS/NC</li> <li>- NS/NC</li> </ul>	<p><i>La idea de tutor par como alguien con quien se sentirían identificados y tendrían más afinidad la asocian con "informalidad", como un ambiente descontracturado y más abierto. Les llama la atención o curiosidad la</i></p>



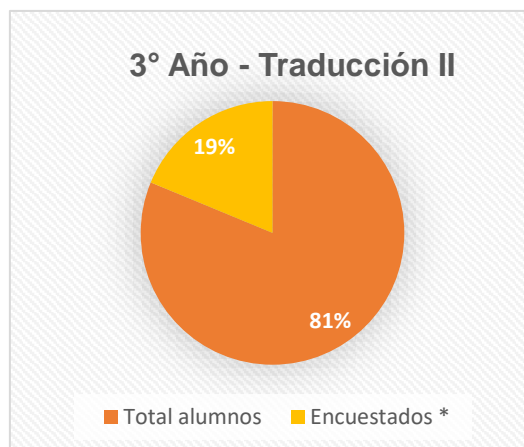
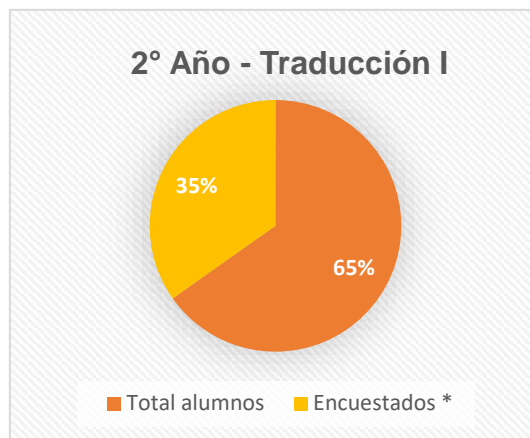
	<p>potencial, pero que no debería tomarse a la ligera. Por otra parte, para que este tipo de acciones funcionen, se deberían mejorar otros mecanismos de la Universidad, tales como la excesiva burocracia para trámites normales en cualquier institución, el acceso a becas, las facilidades para actividades físicas y recreativas, algún espacio de consulta médica ambulatoria en la universidad, los horarios que no se adaptan a la realidad de cada grupo (teniendo en cuenta que se tienen otras actividades a parte de estudiar en esa institución, y que son tan válidas de llevar a cabo, como estudiar), la cuestión de la vigilancia excesiva con respecto a quienes hacen o no la tarea o las tardanzas -que no se corresponde con la forma de desenvolvimiento en el ámbito académico superior, sino que son más bien de niveles de educación básica-, un espacio en el que se puedan realizar denuncias por acoso o violencia de género dentro de la institución que defienda a la víctima y no al victimario, entre otras cuestiones."</p>	<p>son, que se cumplan porque muchos nunca conocimos a nuestros tutores) y pasar a ser personales y por elección propia. Podría haber un grupo de profesores designados para las tutorías o que elijan darlas".</p> <p>- "En mi caso la/el tutor/a jamás se presentó, supongo que porque la universidad no me designó uno. Nunca tuve un tutor, así que no podría decir si la experiencia es provechosa o no".</p> <p>- "Particularmente en nuestra facultad creo que es de muchísima ayuda tener un tutor. Personalmente lo tengo y me ha ayudado tanto para temas personales relacionados a mis estudios como para cuando he tenido problemas con profesores o insistencias, o cosas similares. Es bueno o sería muy bueno contar tal vez con algún compañero de un año mayor como ayuda, ya que es quien mayor comprensión puede tener con nosotros y dar consejos sobre lo que «se viene»".</p> <p>- "En nuestra situación (carrera de idioma), es necesario que los tutores tengan relación con la materia a abordar. No se puede tener una tutoría con alguien que no sabe bien el idioma. El tutor debe estar casi al mismo nivel del profesor de la materia que se va a enseñar".</p>		<p><i>modalidad de peer tutoring o acompañamiento de alumnos más avanzados, sin embargo hay quienes prefieren seguir con docentes o tutores especializados.</i></p>
--	--	---	--	---

<p><b>10. ¿Pueden cambiar de tutor durante la carrera en caso excepcional? Justificar</b></p>	<p>- Sí. (No justifica) - Sí. "Creo que esta posibilidad debería existir sólo en casos en los que se presentaran problemas entre el alumno y el profesor." - Sí. "En caso de que el tutor no disponga del tiempo suficiente o necesario como para llevar a cabo una tutoría, ya sea por exceso de compromisos o diversos motivos, considero que el alumno podría solicitar un cambio de tutor." - Sí. "Me parece que se debería poder cambiar, ya que en muchos casos existen diferencias insalvables, que perjudicarían el acompañamiento sino se subsanan, y la modificación del tutor debería ser una opción." - Sí. "Sí, creo que sí, porque siempre está 'ese profesor' al que no entendés."</p>	<p>- "Sí. Supongo que si se mantiene este estilo de tutoría, y existe un desagrado o inconformidad respecto al tutor que toca en suerte, debe haber derecho a cambio. - "Sí. En mi opinión deberían poder cambiarlo dependiendo del caso, por ejemplo si el tutor no cumple ninguna de sus funciones para con el alumno o no mantiene una relación positiva con el mismo. - "Sí. Debería ser con quien el alumno se sienta más cómodo, y si no lo está debe tener la opción de cambiar de tutor - "No. Creo que no se debería cambiar de tutor ya que el designado es quien comienza junto al alumno su "camino" durante la carrera y al cambiar es como un "volver a empezar" un retraso para el alumno que no lo ayudaría". - "No".</p>	<p>- "Sí, cuando el tutor no cumpla la función que le corresponde - "Sí. En casos en los que el profesor tiene que irse de la carrera o simplemente no puede estar presente para tus alumnos":</p>	
<p><b>11. ¿Deben presentar semestralmente al tutor la condición y estado en que se encuentre dentro de su carrera?</b></p>	<p>- Sí. (No justifica) - No. "Creo que con hablar cada tanto ya basta." - No. "Aunque considero que a veces podría ser necesario presentar datos sobre la condición o el estado en que se encuentra mi carrera, no considero que deba ser de carácter obligatorio." - No. "Me parece que no, ya que generaría una situación de poder demasiado grande y violenta - la misma que la del aula - y este espacio debería ser todo lo contrario." - Sí. "Sí, me gustaría, para que nos ayude a nosotros y a los profesores en su seguimiento."</p>	<p>- "No. Elegí no porque no creo que las tutorías sean necesarias, no de este modo al menos". - "No. Nunca se solicitó eso, por ende no es necesario". - "Sí. Creo que estaría bien presentar al tutor el estado en que uno está en la carrera si uno así lo desea, no porque se le imponga sino porque sea una elección propia el hablar sobre eso cada cierto tiempo en el año". - "Sí. Para mantener al tutor al tanto y que este sepa en qué y cómo pueda ayudarlo si algo no está bien". - "Sí. Para un buen seguimiento de la materia".</p>	<p>- "Sí, para llevar un seguimiento adecuado del progreso del alumno". - "Sí. Mi tutora nos entrevistaba una vez al mes para preguntarnos como nos estábamos organizando tanto en los parciales como en los finales, si ella no estaba de acuerdo con alguna planificación nos lo hacía saber para que volviéramos a revisar nuestro plan de estudio".</p>	<p><i>Si no hubiera un seguimiento por parte de los tutores y, a su vez, las tutorías no fueran obligatorias, como así tampoco presentar el estado, condición o análisis por parte de los alumnos, todo el sistema de tutorías planteado por la Universidad no tendría sentido.</i></p>

## Anexo 7

### GRÁFICOS Y PORCENTAJES DE LAS ENCUESTAS (año 2016)

	Total alumnos	Encuestados
1° Año - Introducción a la Traducción	13	6
2° Año - Traducción I	15	8
3° Año - Traducción II	13	3





**Anexo 8**  
**Antecedentes 1**

---

**TRABAJO PRESENTADO Y PUBLICADO EN LAS  
1º JORNADAS DE SISTEMAS DE TUTORÍAS EN FACULTADES DE INGENIERÍA  
SEPTIEMBRE 2010**

**Sistema de Tutorías SITUN**

Autores: Vera Tapia, Patricia Miriam, Directora de Orientación Psicopedagógica FRM UTN; Obrador Martínez, Anahí Aracelis, Asesor Psicopedagógico FRM UTN.

**RESUMEN**

La propuesta está enmarcada dentro del Programa de Mejoramiento de la Enseñanza de la Ingeniería (PROMEI I y II).

La concepción del aprendizaje se sustenta en la perspectiva socio-cultural de Vygotsky, que señala el carácter social del aprendizaje para la construcción de significados y la apropiación de conocimientos y competencias en el estudiante.

Los objetivos del programa son: disminuir las dificultades, tales como el desgranamiento, bajo rendimiento y posterior abandono, de la Facultad.

Se pretende reivindicar la vinculación entre pares - alumnos y entre alumnos y docentes, fortaleciendo el desarrollo de competencias transversales y específicas. Las actividades desarrolladas en el Programa, son consultas individuales y grupales, encuentros de revisión de contenidos, procesos de orientación vocacional y talleres de estrategias de aprendizaje y afrontamiento de evaluaciones.

Esta propuesta se interrelaciona con la Investigación de los "Análisis del Desgranamiento, Deserción y Cronicidad", donde se indagan los predisponentes a dichas situaciones y se define un mapa de necesidades que constituyen la realimentación constante al Sistema de Tutorías.

Palabras clave: permanencia, sistema de tutorías, modelos de retención, estrategias metacognitivas.

**FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

La Colaboración entre Pares y La Zona de Desarrollo Próximo, de Vygotsky

Al introducir el concepto de desarrollo próximo, Vygotsky (1978, Pág. 86).afirmaba que pares más capacitados -lo mismo que los adultos- pueden apoyar al desarrollo del sujeto

Jonathan Tudge, opta por estudiar los efectos de la colaboración entre los pares en el desarrollo. Considera que, en grupo, como miembros de un equipo, colaborando en la solución de un problema, con la guía del docente, incluso sin ella, los pares, compañeros pueden aportar al desarrollo del otro estudiante.

La colaboración con otra persona, adulto o par más capacitado,-en la zona de desarrollo próximo-, conduce a un desarrollo mayor, en una forma culturalmente apropiada. Es decir, que el mundo social preexistente, está encarnado en el adulto o en ese par y puede suscitar experiencias que propendan a mayores estados de desarrollo.

El desarrollo debe ser concebido como: “un proceso que depende del contexto, a fin de determinar la naturaleza y el itinerario del desarrollo, se torna esencial examinar el ambiente social en el que se produce y también el tipo de instrucción que se imparte”.

Por otra parte, en este trabajo se toma como punto de partida la Teoría del Vínculo de Pichón Riviere, quién caracteriza al grupo como "un conjunto restringido de personas ligadas por el tiempo y espacio y articuladas por su mutua representación interna y que se propone una tarea que constituye su finalidad.

Enrique Pichón Riviere, define al sujeto como “emergente, de una trama compleja de configuraciones”, en la que se entretujan vínculos y relaciones sociales.-la psicología es básicamente social- La reflexión planteada por la Escuela de Pichón Riviere, define al sujeto como "sujeto de la necesidad" en un constante interjuego entre la necesidad y la satisfacción de la misma. El sujeto se vuelca al mundo externo en busca de la satisfacción y así establece la relación con otro sujeto. La necesidad, experimentada promueve en el sujeto la conducta, determina en él una acción concreta, la acción modifica el contexto, pero también al protagonista de la acción, al sujeto quien adquiere así, la condición de aprendizaje.

Este interjuego entre necesidad y satisfacción, fundamenta la TAREA, se cimienta el APRENDIZAJE, define al sujeto como “sujeto de la acción e interacción”; estos procesos de interacción, constituyen el horizonte de la conducta humana, el contexto en que dicha conducta reviste significatividad.

Interacción implica procesos de comunicación y de aprendizaje, en tanto se da una modificación interna en cada uno de los actores. Es por esto que Pichón Riviere sostiene que “no hay vínculo ni grupo sin tarea, ya que en toda relación se establece un sentido de operatividad, logrado o no”. En nuestro caso el vínculo está dado por

compartir un proyecto universitario, en el mismo, cada sujeto reconoce al otro como diferenciado de sí y relacionado con él, hay una realimentación recíproca de los procesos de comunicación y aprendizaje, entendido este último como la tarea a realizar. En este proceso de internalización recíproca es que emerge el "NOSOTROS", la vivencia de unidad vincular o grupal.

Esta vivencia se transforma en pertenencia, a la que E. Pichón Rivière caracteriza como "...el sentimiento de integrar un grupo, el identificarse con los acontecimientos y vicisitudes del grupo". Por la pertenencia, los integrantes de un grupo se visualizan como tales y sienten a los demás miembros incluidos en su mundo, se comunican y aprenden juntos. Este sentido de grupo de pertenencia, requiere ser restaurado en la universidad donde la relación que predomina suele ser de distancia, aislamiento, competitividad, etc.

Para pasar de no saber lo que no se sabe a saber lo que se sabe se emprende un recorrido en el aprendizaje y la Tutoría ayuda en esa tarea. "El tutor tiene un rol que es motivar, guiar, orientar, explicar; la tarea docente y tutorial deben estar correlacionadas para fortalecer las vinculaciones que ayuden a crear Pertenencia y Calidad en la Universidad".

## **JUSTIFICACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA**

De acuerdo a las investigaciones realizadas en el medio universitario, la adaptación al nuevo sistema y la carencia de vínculos desarrollan en los estudiantes, cierto grado de vulnerabilidad emocional, que deteriora los procesos cognitivos, de modo tal que, el propiciar espacios de encuentro entre alumnos y docentes para compartir preocupaciones, dilucidar dudas, corregir ideas previas equivocadas, completar conocimientos insuficientes, debatir metodologías empleadas en el aprendizaje, será un instrumento válido de diagnóstico, tratamiento y mejora de estos fenómenos.

En estos espacios la presencia del "otro" encarnado en docentes, compañeros, profesionales, ayuda a restablecer la confianza en sí mismo y desarrollar una actitud autorreguladora del aprendizaje y sus resultados.

El Sistema de Tutorías Universitarias, constituye un espacio de encuentro y a la vez, permite realizar un diagnóstico dinámico de la situación que realimenta constantemente las acciones que se realizan.

Durante los años 2008 y 2009 el proyecto se instituyó en la Regional, se incorporó al organigrama como dependiente de la Dirección de Orientación Psicopedagógica-Secretaría Académica.

En la Facultad Regional Mendoza de la Universidad Tecnológica Nacional, como en otras instituciones públicas, la masividad define un modo de relación “o de desvinculación” entre los componentes del grupo. La desvinculación y la despersonalización suelen ser las características actuales de las instituciones universitarias estatales e imponen una modalidad institucional que muchas veces predispone a la desvinculación y al aislamiento, al retraso y a la deserción del alumno.

Ello hace que para entender la conducta, por ejemplo de un estudiante que ingresa a la universidad, debemos necesariamente, analizar la red de vinculaciones que ha establecido con el medio, la necesidad que presenta y la satisfacción obtenida o no.

Analizando las causas que diversas investigaciones asocian a la deserción se observa que la exclusión social se definiría como “la acumulación de desventajas del individuo que, disminuye su relación con el medio, la sociedad, los “otros”. La acumulación de desventajas se puede analizar desde las trayectorias de los individuos en espacios de encuentro, entrevista, etc.

El enfoque de Exclusión social podemos comprenderlo como “la identificación de factores de vulnerabilidad que generan un proceso de acumulación de desventajas, que podría derivar en la fractura del lazo social”.

La Teoría de Eccles aporta la influencia que tiene la perseverancia, la elección y el rendimiento sobre el desempeño futuro, dado que actúa sobre el autoconcepto y sobre la autoestima, perspectiva que se trabaja mucho hoy en talleres para estudiantes universitarios.

Spady, agrega el apoyo de los pares como un factor que incide en la integración social, que puede restituir el lazo del individuo con los demás para su beneficio educativo. La integración social contribuye así a la satisfacción personal y al compromiso institucional.

Resultan importantes los Modelos Organizacionales de la deserción ya que analizan las características de la institución universitaria y especialmente los servicios que brinda al estudiante: beneficios en salud, deportes, cultura, y apoyo académico. Es importante este modelo porque en él se define una clara posibilidad de intervención



de la institución, ayudar en la consolidación del compromiso con la meta de graduarse, fortalece la integración con la institución y permite mejorar el rendimiento académico. Estos caracteres deben entenderse como el reflejo del contexto social y académico de la propia institución.

El modelo de Waidman da importancia a la elección de carrera y preferencia de estilo de vida, uno de los aspectos implicados en la deserción junto con el rendimiento académico y el factor socioeconómico.

Debe plantearse como modelo teórico causal, la elección vocacional, el sostenimiento de la misma, el cambio de intereses y la decisión. En el caso de la regional Mendoza la tríada de razones que identifica el alumno como causas de su abandono son rendimiento académico como primera causa, elección de carrera (oscila entre segunda y tercera causa) y factor socioeconómico (oscila entre segunda y tercera causa).

Sostenemos que analizar la deserción exclusivamente como fenómeno de responsabilidad propia y absoluta de la persona implica repetir el esquema de exclusión social e impide analizar propuestas, generar procesos de retención estudiantil, crear instancias de integración de grupos y personas en riesgo de deserción.

En nuestro modelo de tutorías se aborda esta problemática y se crean espacios de integración

Los modelos de retención muestran que los procesos de acumulación de desventajas no son un problema específico de una persona sino de una estructura social de oportunidades escasas que vuelven incierto el proceso de consecución de la meta, en este caso el título universitario

Se requiere un sistema de apoyo sistemático destinado a romper el círculo de desventajas y el sistema de tutorías es una estrategia que permite la integración académica y social del estudiante.

### **Configuración del Sistema de Tutorías**

En Cuanto a la clasificación de configuraciones del rol del tutor que realiza Miriam Capelari (2007)<sup>4</sup> en la Regional Mendoza, el sistema de tutorías responde básicamente a la Configuración II que entiende al tutor como orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes,

realizando una orientación personal pero también académica ya que muchas de las problemáticas planteadas, involucran u obstaculizan el desempeño académico. Por tanto este modelo corresponde también a una configuración III que entiende al tutor como orientador / promotor de aprendizajes académicos en los alumnos. Se realizan acciones de articulación con docentes del Departamento de Materias Básicas, Directores de cátedra y Secretaria Académica.

### **Actividades de capacitación de tutores**

Se han realizado actividades de formación del grupo de tutores en forma anual de 2006 a 2008 organizadas por la Facultad Regional Mendoza. En noviembre de 2009 se comenzó con el Curso de Formación de Tutores organizado por la Secretaría Académica y de Planeamiento del Rectorado de la Universidad Tecnológica Nacional en el marco del Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en Primer Año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática (PACENI), el cual realizó un aporte muy importante para los docentes que aprobaron el curso (el 25% de los Docentes Tutores). Desde la coordinación se ha definido como pauta a cumplir que todos los integrantes del equipo realicen esta formación durante el presente año lectivo. Sin duda, esta capacitación ha representado el aporte sistemático más valioso durante el presente año.

### **Historia del Programa**

El Sistema de Tutorías Universitarias comenzó a aplicarse a partir del año 2003 en el Seminario Universitario, específicamente en el Taller de Orientación Vocacional y Universitaria, en 2005 se extendió a los otros módulos: Matemática, Física y Lógica.

La tutoría fue pensada en ese momento, como una estrategia pedagógica y de formación, que se brindaba a los alumnos ingresantes, con la finalidad de aportarles información específica y orientarlos a través de un modelo significativo de identificación con un alumno avanzado o profesional recién recibido de la carrera elegida.

Esta propuesta de mejora se elevó a la Secretaría de Políticas Universitarias y oportunamente avalada por la misma en 2006 y se puso en funcionamiento a partir de mayo de ese año en las asignaturas básicas de grado (Res. 208/06 de C. A.).

En dicha propuesta se definieron las siguientes etapas:

**Primera: (2006)** Experiencias de Tutoría con alumnos recursantes de primer año - todas las especialidades-

**Segunda: (2007)** Sistema de Tutoría en primer año para alumnos recursantes, libres y con rendimiento negativo.

**Tercera: (2008)** Sistema de tutoría a primer y segundo año alumnos recursantes, libres y con rendimiento negativo.

Sin embargo en 2007 se hace una propuesta al Consejo Académico que consistió en el seguimiento de los alumnos No-Regulares- con Rendimiento Negativo- a través de un proceso que incluyó las siguientes etapas y que finalmente definía grado de obligatoriedad para los alumnos en dicha condición:

- Entrevista inicial con el profesional psicopedagogo para indagar la situación académica, familiar, laboral, etc.
  
- Revisión y reflexión del itinerario académico llevado por el alumno.
- Elaboración por parte del alumno de una planificación del año académico.
- Entrevista de seguimiento de la planificación académica del alumno.
- Inclusión de los alumnos no- regulares en el sistema de tutorías.

En 2008, nos visitan los Evaluadores de la CONEAU, quienes consideraron como cumplido nuestro compromiso y nos hicieron recomendaciones: la primera, fue la necesidad de integrar al sistema, una mayor cantidad de docentes del Departamento de Materias Básicas y formalizar la designación de tutores a través de un sistema de evaluación. Así, a partir de ese momento se formuló un tipo de evaluación y coloquio sobre la temática específica de la cátedra y del Sistema de Tutorías, con la participación de los docentes de la cátedra correspondiente, que se hace constar en acta y resolución. En 2009 se incorpora al presupuesto de la UTN, la partida presupuestaria necesaria para el desarrollo del programa de tutorías. De esa manera a la Facultad Regional Mendoza le corresponde una suma anual para el desarrollo de esta actividad. En el año 2009 se extendió la propuesta a asignaturas específicas de cada Ingeniería denominadas básicas de especialidad.

El programa se define como opcional, desde primer momento ya que desde la teoría y a partir de nuestra experiencia vemos que las actividades obligatorias son asumidas

en forma diferente a aquellas que se proponen, que se invita, que se contacta en forma personal. Durante 2010 se ha reflexionado sobre la característica remedial del programa y la importancia de realizar acciones de prevención.

Se propuso, y se está llevando a cabo, la detección de los alumnos de primer año que desaprovechan los primeros parciales, se toma contacto con ellos para informarlos del programa e invitarlos a revisar los resultados parciales obtenidos para prevenir el fracaso.

### **Objetivos generales**

- Incorporar el sistema de Tutorías Universitarias como estrategia psicopedagógica permanente, que ayude a disminuir el impacto del fenómeno de deserción y desgranamiento de los alumnos.
- Crear una instancia de mayor personalización que sirva de orientación para solucionar los problemas de aprendizaje.
- Revalorizar el vínculo personal como instancia de aprendizaje válida dentro del contexto universitario.

### **Objetivos específicos**

- Indagar los motivos y el contexto predominante en que se da el fenómeno del “recursado”, “alumno libre” y “desgranado”
- Brindar un apoyo integral que tenga en cuenta los aspectos vocacionales, disciplinares y actitudinales frente al aprendizaje.
- Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.
- Reducir índices de alumnos recursantes, no-regulares y/ o desgranados.

### **Definición del Tutor**

El TUTOR se define como un docente o alumno avanzado con voluntad y vocación para establecer un vínculo entre el estudiante y la problemática académica; predisposición a escuchar, comprender, reflexionar; un nexo entre el alumno y la Universidad”.

En esta propuesta se incluye Docentes Tutores y Tutores Universitarios (alumno avanzado o profesional recién recibido).

## **Funciones de Docente Tutor y Tutor Universitario**

- Contención, orientación y mediación en el aprendizaje.
- Orientación a los alumnos, en cuanto a ciertas carencias o confusiones de contenidos específicos de las asignaturas.
- Planificación y dictado de talleres de revisión temática previos a los turnos de exámenes finales.
- Los Docentes Tutores de cada asignatura presentan un informe semestral de las actividades realizadas por ellos y del desempeño de los tutores universitarios - alumnos- a su cargo.
- Detección de dificultades en los alumnos que no son de índole disciplinar, derivación a área psicopedagógica.
- Realización de los informes estadísticos, académicos y cualitativos de los alumnos a cargo.

## **Perfil del Tutor Universitario**

El tutor será un profesional o alumno avanzado de la especialidad. Se tendrá en cuenta su desempeño académico, la participación en laboratorios, grupos de investigación y proyectos de la Facultad.

Debe tener aprobado el segundo año de la especialidad y una evaluación de contenidos específicos de la asignatura en que desarrollará la actividad de tutoría, realizada por los docentes de la cátedra.

Características personales, tales como, empatía, disposición a escuchar, interés en la tarea de enseñanza, capacidad de interrelación con los demás integrantes del equipo, adecuada expresión oral y escrita.

## **Niveles de aplicación del sistema. Nivel de Pregrado- Ingreso-Taller de Orientación Vocacional**

### **Nivelación : Matemáticas, Física y Lógica**

Se instrumentó el Sistema de Tutorías Universitarias a partir del año 2003 en el Taller de Orientación Vocacional y Universitaria, en los años sucesivos se extendió a los módulos de nivelación: Matemática, Física y Lógica, con posterioridad, esta última se dejó de dictar.

El Taller cuenta desde ese momento con un grupo de orientadores Psicopedagógicos y de Tutores Universitarios (alumnos avanzados o recién egresados de las distintas

especialidades) que trabajan interdisciplinariamente para explicitar a los aspirantes los aspectos significativos de las carreras. A partir de 2005 se extiende la experiencia a los Módulos de nivelación de conocimientos Matemáticas y Física para todas las especialidades.

**1 – El Taller de Orientación Vocacional:** Actualmente se dicta en el mes de junio con sistema presencial. Los cursos se dividen por la especialidad elegida, son desarrollados por profesionales Psicopedagogos y/o Psicólogos que cuentan con material impreso preparado especialmente en el que se abordan las siguientes temáticas:

a – “Llegó el momento de elegir”: la vocación, sus implicancias, la vida universitaria, valores éticos relacionados con la profesión; la Ingeniería, sus perfiles genérico y específico, con algunos comentarios de profesionales. Como actividad final y lúdica, en grupos pequeños grafican, esquematizan y dibujan lo más significativo para ellos del encuentro. Se realiza un concurso de afiches y los ganadores obtienen los cuadernillos de los módulos de nivelación de manera gratuita.

b – Perfil de la Ingeniería y de cada especialidad: Las competencias, habilidades con sus indicadores de logro, campo laboral. Diseños curriculares de la Facultad, reglamentación de aprobación, regularidad en las asignaturas y en la Institución, reincorporación, etc. Información sobre el Sistema de Tutorías Universitarias. Hay una participación activa de los Tutores, quienes hacen referencia a sus experiencias universitarias como así también de las implicancias del título.

c – Estrategias de Aprendizaje: Autoevaluación de actitud frente al estudio, lectura y comprensión. Organización de recursos (tiempo, materiales, etc. Estrategias Metacognitivas de Selección y Elaboración. Los tutores aportan sus experiencias respecto de cómo se organizan, cómo evalúan hoy esos recursos y qué aportes pueden hacer a los futuros alumnos.

d - Evaluación de Resultados: de los aspirantes respecto de las temáticas abordadas en el cuadernillo. Evaluación de Proceso: Encuesta evaluadora del Taller (contenidos, actividades, docentes y tutores).

**2 - En los Módulos de Matemática y Física:** la modalidad del cursado es presencial o a distancia (para aspirantes que residen a más de 200 Km. de la Capital de Mendoza).

En la modalidad presencial, cada uno de estos módulos tiene un Coordinador, Docentes de la asignatura y un grupo de Tutores Universitarios seleccionados para la actividad.

Se exigen como condiciones:

- Tener aprobado el segundo año completo de la especialidad.
- Aprobar la evaluación de contenidos elaborada por el coordinador del módulo.
- Cumplir una carga horaria de 10 hs. cátedras semanales, participando de las clases con los docentes y realizando consulta.

Cumplen las siguientes funciones:

a – En el curso: participar de la clase, práctica/ejercitación, preparación y exposición de temas, de acuerdo al criterio del docente. Realizar el seguimiento de los alumnos a través de: comunicación por mail, teléfono y personalmente, asistencia a clase, rendimiento en las evaluaciones y eventual abandono del módulo.

b - En cuanto a la consulta: debe cumplir un tiempo de 3 hs reloj, llevan planilla personal de seguimiento de los ingresantes.

c – Elaboración del informe final de la actividad donde conste la información probatoria de cada una de estas instancias.

### **Evaluaciones de los Tutores Universitarios por parte de Coordinadores y Docentes en los Módulos del Ingreso**

La lleva a cabo la Coordinación del sistema. Se parte del diagnóstico de necesidades, requerimientos, dificultades y cumplimiento de los tutores. Se realiza por medio de entrevistas personales a los mismos.

Se encuesta y entrevista a los docentes durante el desarrollo del módulo y a la finalización del mismo respecto del cumplimiento de los tutores. A partir de los resultados de estos instrumentos se elabora el informe final que se hace llegar a la Secretaría Académica, Coordinadores de los Módulos y Tutores Universitarios.

### **RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE TUTORES UNIVERSITARIOS**

INGRESO 2008 (año 2007)

Total de encuestados: 19 docentes, 1 coordinador = 20

ÍTEMS	Siempre		Frecuentemente		Poco		Nunca		NS/NC	Total
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
Asistencia a clase	6	30%	12	60%	2	10%			-	-
Interacción con docentes y alumnos	13	65%	5	25%	2	10%			-	-
Aporte a la práctica, de material, consultas adicionales, desarrollo de temas	3	15%	8	40%	2	10%	5	25%	2	10%
Dominio de los temas	13	65%	4	20%	1	5%	-	-	2	10%
Buena disposición para la consulta de alumno	17	85%	2	10%	-	-	-	-	1	5%

**Gráfico Nº 1 - Resultados de la encuesta de evaluación de tutores universitarios Ingreso 2008 (año 2007)**

INGRESO 2009 (año 2008)

ÍTEMS	SIEMPRE		FRECUENTEMENTE		POCO		NUNCA		TOTALES	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Asistencia a clase	9	56.25	7	43.75	0	0	0	0	16	100
Interacción con el docente y alumnos	9	56.25	6	37.50	0	0	1	6.25	16	100
Aporte a la práctica de material, consultas adicionales, desarrollo de temas	4	25.00	6	37.50	3	18.75	3	18.75	16	100
Dominio de los temas	9	56.25	3	18.75	1	6.25	3	18.75	16	100
Buena disposición para la consulta con el alumno	13	81.25	2	12.50	1	6.25	0	0	16	100

**Gráfico Nº 2 - INGRESO 2009 (año 2008)**



## INGRESO 2010 (año 2009)

ÍTEMS	SIEMPRE		FRECUENTEMENTE		POCO		NUNCA	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Asistencia a clase	18	85.7	1	4.7	2	9.5	0	
Interactúa con el docente y alumnos	15	71.4	5	23.8	1	4.7	0	
Aporte a la práctica material, consultas adicionales, desarrollo de temas	11	52.4	7	33.3	3	14.3	0	
Dominio de los temas dictados	15	71.4	5	23.8	1	4.7	0	
Buena disposición para la consulta con el alumno	17	80.9	4	19.0	0	0	0	

**Gráfico N° 3 - Ingreso 2010 (año 2009)**

En la descripción cualitativa de la impresión general del docente respecto del tutor, los conceptos más destacados son: responsabilidad, predisposición, buena relación con alumnos y docentes, muy buen nivel académico.

### Sugerencias

- Mayor participación de tutores universitarios en la actividad áulica
- Consultas obligatorias con tutores
- Más horarios de consulta y horarios más flexibles por parte de los tutores
- Propuesta de mayor ejercitación aportada por tutores.
- Mayor tiempo en el desarrollo temático en el Módulo.
- Mejorar el cuadernillo de Matemática en cuanto a la ejercitación y la parte teórica.
  
- Realizar una sensibilización mayor para que los ingresantes asistan a las consultas
  
- El tutor debería desarrollar más temáticas.
- Presencia de tutores en todas las clases del módulo.
- Consultas por parte de docentes a contra turno.
- Disponer de más aulas para las consultas de tutorías (los alumnos manifiestan que es muy pequeño el lugar designado para las mismas).

## **Nivel de Grado**

Se ha definido esta estrategia de apoyo al aprendizaje como “Tutoría Académica y Situada”. “Son diversas las configuraciones a través de las que se las lleva a cabo la tutoría. ¿Está mal que eso ocurra? No, porque los escenarios institucionales son diferentes y las necesidades a las que debe responder. .. Siempre será una opción institucional, una estrategia pedagógica “situada” la que se implemente”. La Estrategia de Tutorías Universitarias, con modalidad “situada” y de tipo “académica” se aplica en las asignaturas de grado de todas las Ingenierías teniendo en cuenta las necesidades detectadas.

En este momento, el programa se ha extendido a las asignaturas llamadas Básicas de Especialidad en las carreras de Ingeniería Electrónica, Ingeniería en Sistemas de Información y Electromecánica, ya que la propuesta de incluir asignaturas en este programa se gesta en los consejos Departamentales y se hace llegar a la Secretaría Académica, denotando un importante grado de institucionalización de la propuesta inicial.

Actualmente el programa incluye las siguientes asignaturas: Asignaturas del Ciclo General de Conocimientos Básicos: Análisis Matemático I, II, Álgebra y Geometría Analítica, Química General, Orgánica, Inorgánica, Física I y II, Probabilidad y Estadísticas, Ingeniería y Sociedad. Asignaturas básicas de Especialidad: Dispositivos Electrónicos, Señales y Sistemas Electrónicos, Algoritmos y Estructura de Datos, Sistemas y Organizaciones, Electrotecnia.

## **Actividades que se realizan**

Para lograr los objetivos establecidos se organizan actividades para el año lectivo.

A Continuación se mencionan las más significativas:

- Consultas semanales en sala de tutorías.
- Consultas intensiva, previa a las mesas de exámenes finales.
- Cursos de revisión de contenidos.
- Prácticas de autoevaluación y simulación de exámenes.
- Talleres de estrategias de aprendizaje

## **La Autorregulación como Estrategia Metacognitiva**

El método de Metacognición se basa en el entrenamiento, la observación y la reflexión sobre el modo de ejecutar la tarea de aprender. En la metacognición el estudiante analiza la conciencia y conocimiento de su propio aprendizaje y de la capacidad de

control de los procesos, organizándolos y modificándolos para lograr las metas de aprendizaje.

La Metacognición aumenta el rendimiento académico porque aumenta la comprensión de los procesos de pensamiento y estimula la actividad reflexiva sobre el propio aprendizaje: “me doy cuenta cuánto aprendo, cómo aprendo, con qué estrategias o tácticas aprendo más”.

Las estrategias son factores facilitadores y se definen como un plan general formulado para abordar el objetivo de aprender. La táctica es una técnica, un procedimiento específico puesto al servicio de la estrategia para abordar la tarea de modo ordenado y eficaz.

Las estrategias de aprendizaje son conductas que influyen sobre el proceso de codificación de la información y se vinculan a la consecución de un APRENDIZAJE EFECTIVO. “La autorregulación es un plan de acción formulado por el propio sujeto lo que guía su actividad, antes que una orden internalizada.”(MOLL, L., “Vygotsky (2003.) y la educación, connotaciones y aplicaciones de la Psicología socio histórica en la Educación, Aique. Argentina)

### **Evolución del sistema de tutorías**

#### **Aprobación de los alumnos que asistieron al sistema en las distintas asignaturas**

(Ver gráficos N° 4 y 5 en ANEXOS)

2007	2008	2009	2010
Cantidad de alumnos que APROBARON a marzo 2007: 53,73 %	Cantidad de alumnos que APROBARON a marzo 2008: 59,99 %	Cantidad de alumnos que APROBARON a marzo 2009: 62,30 %	Cantidad de alumnos que APROBARON a marzo 2010: 60,59 %
Cantidad de alumnos que REGULARIZARON : 28,36 %	Cantidad de alumnos que REGULARIZARON : 25,94 %	Cantidad de alumnos que REGULARIZARON : 29,20 %	Cantidad de alumnos que REGULARIZARON : 23,24 %
Cantidad de alumnos que NO MODIFICARON SU CONDICIÓN : 17,91 %	Cantidad de alumnos que NO MODIFICARON SU CONDICIÓN : 13,29%	Cantidad de alumnos que NO MODIFICARON SU CONDICIÓN : 08,50%	Cantidad de alumnos que NO MODIFICARON SU CONDICIÓN : 16,02%

**Grafico N° 6 – Síntesis de la evolución**

## **Evaluación del programa de tutorías**

Atendiendo a la responsabilidad de los equipos de gestión en la evaluación, en la F.R.M. la evaluación del programa se ha llevado a cabo desde el primer momento en cuanto a las condiciones de los tutores docentes y alumnos, en cuanto a su impacto en el alumnado, en cuanto a los resultados de aprobación de los alumnos que han pasado por el programa y en cuanto a las actividades desarrolladas según las necesidades detectadas en el alumnado. Los instrumentos utilizados han sido estadísticas, encuestas y entrevistas. Los resultados de las evaluaciones se comunican a toda la comunidad universitaria en la página Web (sitio SITUN), en informes semestrales a la Secretaría Académica, a los Coordinadores de Ingreso y Departamentos.

En la actualidad se realiza el diseño de una encuesta de evaluación generalizada y destinada a conocer la opinión de los destinatarios, los alumnos que han pasado por el programa, en esta evaluación se han tenido en cuenta variables como cobertura, permanencia, eficiencia- eficacia y confort físico.

Entendiendo la evaluación como “Ayuda para comprender e identificar sus posibilidades y limitaciones, de acuerdo a las evaluaciones realizadas”, vemos que se ha cumplido con algunas necesidades como aumentar el nivel de aprobación de las asignaturas del ciclo básico y reducir el porcentaje de recursado, pero existen limitaciones de acuerdo a nuevas necesidades que se han hecho evidentes durante el funcionamiento del programa como la atención temprana de los alumnos en riesgo y modificaciones necesarias en las currículas.

Consideramos que hay que llevar a cabo un control, una rendición de cuentas a la institución, a los destinatarios, a los hacedores, ello permitirá realimentar y mejorar la propuesta actual.

### **Dificultades**

- La dificultad de primer momento, fue la reticencia de muchos docentes ante la propuesta, quienes y en su mayoría concebían al proyecto como una intromisión en las cátedras y en la tarea misma dentro del aula.
- No contamos en primer momento con el apoyo de la Dirección del Departamento de Materias Básicas”, al cual pertenecen las materias de 1º y 2º año.

### **Conformación de redes institucionales entre equipos de tutorías**

La Facultad Regional Mendoza forma parte de la Red Argentina de Sistemas de Tutorías en carreras de Ingeniería y Afines (RASTIA), conformada durante el año 2007-2008 por iniciativa de Víctor Kowalsky de la Universidad Nacional de Misiones.

Hemos realizados algunos encuentros para intercambiar experiencias, necesidades, etc. en Salta en 2008 y aquí en Mendoza en 2009. En la última de estas oportunidades vimos que, como una de las conclusiones del encuentro, se destacaba la importancia de la Formación de Tutores, respecto de lo cual la Universidad Tecnológica Nacional está dando un paso decisivo con este curso. Creo conveniente pensar en la posibilidad de articular estas acciones de capacitación con las instituciones integrantes de esta red, favoreciendo la institucionalización de la práctica de tutorías a nivel nacional.

## Antecedentes 2

---

### **Programa de Tutorías PACENI de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMdP**

#### Convenio PACENI

El Ministerio de Educación, a través de la Secretaría de Políticas Universitarias, en convenio con la Federación de Docentes de las Universidades (FEDUM) lanzó el "Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en Primer Año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática" (PACENI). El proyecto se dirige a fortalecer las condiciones institucionales, curriculares y pedagógicas para el mejoramiento de la inserción y la promoción de los estudiantes de primer año.

#### Antecedentes

A partir de la convocatoria de la gestión, nos reunimos a fines de 2007, para coordinar un proyecto de tutorías para nuestros alumnos. En las primeras reuniones, de las que participaron: el grupo de Investigación Programa Universidad (PU), que cuenta con un amplio desarrollo en investigación sobre el tema; el Centro de Estudiantes, que contaba con un proyecto previo de tutorías para los alumnos ingresantes mejores promedios; funcionarios, docentes, alumnos y graduados, se diseñó un programa de tutorías denominado Programa Piloto de Tutores Iniciales 2008. El mismo se puso en funcionamiento durante el año 2008 con la participación voluntaria y gratuita de alumnos, docentes e investigadores y fue un importante antecedente para la puesta en marcha del actual Programa de Tutorías PACENI 2009.

#### Sistema de Tutorías - PACENI

El Ministerio de Educación, a través de la Secretaría de Políticas Universitarias, en convenio con la Federación de Docentes de las Universidades (FEDUM) lanzó el "Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en Primer Año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática" (PACENI). El proyecto se dirige a fortalecer las condiciones institucionales, curriculares y pedagógicas para el mejoramiento de la inserción y la promoción de los estudiantes ingresantes.

#### **Los Objetivos de este emprendimiento son:**

Fomentar la puesta en marcha o consolidación de Sistemas de Tutorías que permitan ayudar al ingresante a incorporarse plenamente a la vida académica universitaria".

Disminuir los índices de abandono de los estudios universitarios en el primer año de la carrera".

Mejorar las condiciones de enseñanza y de aprendizaje en el primer año de formación universitaria".

***La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la UNMDP elaboramos un Proyecto con la colaboración de un grupo de docentes que fue aprobado (adjuntamos el Convenio, el Formulario y el Cronograma de Actividades previsto)***

#### Características

La Tutoría Universitaria se entiende como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por tutores, si bien con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por el profesorado especializado o personal técnico. Debe considerarse como **una acción nuclear** dentro del conjunto de acciones impulsadas para ayudar a resolver las encrucijadas entre cantidad y calidad, entre la masificación y la personalización, entre la gestión del profesor y la gestión del alumno, entre el énfasis por el resultado y énfasis del proceso. Se entiende que orientar no es guiar, aconsejar, conducir, seleccionar o corregir el campo de opciones. Por el contrario, orientar es ampliar el marco de experiencias, expectativas y oportunidades, permitiendo que el alumnado conozca la diversidad de alternativas posibles y pueda valorar las distintas fuentes de datos antes de decantarse de forma consciente y autónoma por aquellas que considere más adecuadas y relevantes.

Por tanto, una Orientación que forme para la autonomía, para el análisis crítico de la realidad y para la adaptación a los cambios vertiginosos que suceden en la sociedad actual.

#### Objetivos de la tutoría

Construir herramientas metodológicas para la generación de información constante.

Explicar los problemas de desgranamiento, lentificación y abandono de las carreras de la FCEyS de la UNMDP.

Capacitar a los tutores del programa en la denominada acción tutorial

**Desarrollar la acción tutorial en el ámbito de la FCEyS, que se traduce en un acompañamiento al desarrollo de la cursada, tanto en los aspectos personales como académicos a los alumnos del primer año.**

En líneas generales se intenta construir un espacio de contención e información frente a las dificultades que puedan surgir durante el desarrollo de la vida universitaria y la

cursada de las materias del programa, como así también en técnicas de estudio y de organización de las cursadas.

¿Cómo accedo a una Tutoría?

### **La acción tutorial está destinada a estudiantes de primer año**

En primer lugar debo inscribirme en el campus Virtual de la Facultad <http://eco.mdp.edu.ar/cv> , luego accedo a Tutorías que está después de las materias.

### **Tutorías académicas**

Si mis dudas o el motivo de mi consulta es académica, me dirijo a Tutorías Académicas. Allí encontraré los tutores académicos por área, sus horarios y días de consulta y sus mail.

Puedo escribir un mail que será contestado dentro de las 72 hs ó dirigirme en los horarios previstos a los tutores directamente.

### **Tutorías de seguimiento**

Si mi consulta es de orientación respecto del funcionamiento de la institución, estrategias de estudio, dificultades personales o respecto a la cursada, me busco a partir de mi comisión de Introducción a la Economía, sino no estoy cursando esta materia, ingreso en coordinación. Allí aparecen los nombres y mail de los tutores de seguimiento asignados a cada comisión y sus mail, el mismo será contestado dentro de las 72 hs ó puedo solicitar un encuentro personal.



## Antecedentes 3

---

### **Programa de Tutorías de Seguimiento y Orientación de la Facultad de Odontología de la UNLP**

Saporitti, Fernando.; saporitti@folp.unlp.edu.ar, Coscarelli, Néida Yolanda.; coscarelli@folp.unlp.edu.ar Bander, Melina bander@folp.unlp.edu.ar, Seara, Sergio Eduardo; seara@folp.unlp.edu.ar Facultad de Odontología – U.N.L.P.

#### **Introducción**

Empezar una carrera suele despertar temores, incertidumbre e inseguridad ante lo nuevo. Las mayores exigencias académicas, y la desinformación sobre aspectos que hacen a la vida universitaria generan desconcierto y desorientación. Para esto se creó el sistema de tutorías, que permite al estudiante:

- Recibir un seguimiento personalizado y una orientación en lo que respecta a actividades académicas, tanto curriculares como administrativas.
- Recibir información sobre incumbencias profesionales, organización en cuanto a hábitos y técnicas de estudio, o cualquier duda que te pueda llegar a surgir, sobre todo durante los primeros años de la Universidad. Los tutores son Profesores Titulares, Asociados o Adjuntos.

La finalidad de las tutorías es generar un espacio de contención en el que se orienta y apoya al alumno, ayudándolo en su adaptación a la vida universitaria. Tener una charla con un tutor puede ayudar a despejar dudas y preocupaciones y a solucionar inconvenientes que puedan ir surgiendo durante el tránsito por la universidad. Insume poco tiempo y puede beneficiar durante toda la carrera e incluso en la organización de la futura vida profesional. La tutoría es una estrategia educativa de apoyo al proceso formativo, que tiene como objetivo prioritario el de elevar la calidad educativa de los alumnos, colaborar con su integración en la Universidad y mediante el consejo y la orientación conseguir una adecuada formación conducente a la conclusión de su carrera con éxito, dentro de los plazos previstos.

El Programa de Tutorías de Seguimiento y Orientación Académica de la Facultad de Odontología de la UNLP es una propuesta institucional que surge para atender la deserción, el rezago, la baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación en los estudios de Odontología. El Programa tiene como propósito mejorar el desempeño y la eficiencia en la carrera, así como incrementar la retención, las tasas de egreso y la titulación.

Para apoyar el desarrollo de las tutorías en la FOLP, se ha elaborado un marco conceptual y técnico en el que se describen los elementos más importantes de este proceso. En la primera parte del documento se exponen aspectos generales de la tutoría; mientras que, en la segunda, se recomiendan acciones concretas para orientar y apoyar el trabajo de los tutores.

#### **Objetivos**

- Incorporar el sistema de tutoría universitaria como una estrategia permanente que ayude a disminuir el impacto del fenómeno de deserción y desgranamiento de alumnos.

- Revalorizar el vínculo personal y el aprendizaje en grupo como instancia de válida para mejorar el rendimiento en el nivel universitario.
- Motivar, estimular y orientar al alumno para que realice sus tareas en tanto que estudiante a partir de su realidad personal.
- Atender al alumnos en aquellos problemas personales, (o derivar la problemática a especialistas) , que puedan tener incidencia en la marcha de sus estudios.
- Aclarar las dudas de tipo académico derivadas del estudio en las distintas áreas del conocimiento.
- Informar y orientar al alumno con vistas a su promoción escolar, profesional, humana.

### **Acciones / reflexiones**

Entre las funciones y actividades de los tutores se encuentran:

- Mantener la información actualizada sobre la biografía escolar de cada uno de los alumnos a su cargo.
- Colaborar con el alumno en la planificación de sus actividades académicas anuales en la Facultad: cursos a realizar, exámenes finales a rendir, cursos complementarios, así como actividades extracurriculares que pudiese realizar. Asimismo, analizar la marcha de esta planificación junto con el alumno, así como los elementos que pudiesen incluir o facilitar el cumplimiento de la misma.
- Realizar entrevista, consultas e intercambio de opiniones con docentes de las diferentes Asignaturas cuando la situación particular de uno de los alumnos a su cargo así lo requiera.
- Sugerir la realización de determinados cursos complementarios, en áreas de interés del alumno.
- Sugerir su incorporación como Ayudante alumno en alguna Asignatura en particular, previo enlace con el Profesor Titular de la misma.
- Ante un alumno con reiterados fracasos en exámenes o recursante de varias asignaturas, podrá sugerir la realización de cursos o talleres de técnicas de estudio, para lo cual se le brindará al Profesor Tutor una nómina de los ámbitos en los que se trabaje esta problemática en la Universidad.

### **Descripción de los profesores**

- Todos los Profesores Titulares, Asociados o Adjuntos de la Facultad de Odontología de La Plata participarán en el régimen de tutorías.
- Cada Tutor tendrá a su cargo a un grupo de treinta (30) alumnos como máximo.
- Los Profesores no podrán elegir a los alumnos que integren los grupos, dejando que éstos (por los alumnos) puedan elegir libremente a sus tutores.
- Los tutores solicitarán a los alumnos que integren el grupo la realización de trabajos, podrán hacerlo en forma grupal o individual y éstos entregarlos en tiempo y forma.

- Los tutores deberán tener un informe escrito de la situación en que se encuentra cada uno de los alumnos que integran el grupo a partir del momento que se implemente el régimen y los tutores tendrán que presentar al Honorable Consejo Académico una evaluación semestral del desarrollo activo del régimen.
- Cada tutor puede tener acceso directo a las distintas Asignaturas de la Carrera para consultar sobre la problemática planteada por cada alumno de su grupo en forma particular hasta llegar a una solución.
- El tutor podrá ejercer el derecho de desistir su tutoría siempre que justifique la o las causas por la que lo separa del grupo.

### **De los alumnos**

- Podrán participar del régimen de tutorías todos los alumnos que se encuentren en condición REGULAR.
- El alumno podrá elegir libremente su tutor (siempre que no esté cubierto el cupo máximo). En ese caso el alumno podrá elegir a otro profesor que tenga cupo vacante y sin discriminación alguna.
- El alumno que tiene un tutor y grupo formado podrá cambiar por única vez de tutor durante su carrera salvo en caso excepcional o cuando el tutor por causa justificada haya desistido de su tutoría.
- Los alumnos deberán presentar semestralmente la condición y estado en que se encuentre su carrera.

### **Perfil del tutor**

El Diccionario de la lengua española define al tutor como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. (Real Academia de la Lengua Española, 1992). Algunos especialistas afirman que todo profesor es un tutor y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso (Lázaro y Asensi, 1987; Torres, 1996). Existe consenso en señalar que el tutor debe articular como condiciones esenciales: conocimientos básicos, características personales, habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría. En principio, el perfil ideal de un tutor requeriría para cada uno de los factores señalados el cumplimiento de los atributos que a continuación se indican. En cuanto a las características personales, el tutor debe ser una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético. Según las habilidades básicas que debe poseer un tutor, pueden citarse la habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.

Por último, en cuestión de actitudes un tutor debe demostrar interés genuino en los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto, y sin duda, compromiso con su desarrollo académico.

## **Funciones del tutor**

Las funciones de los tutores suelen definirse y agruparse de acuerdo con el contenido de la tutoría, es decir, de acuerdo con el tipo de orientaciones y apoyos que se brindarán a los alumnos. En este sentido pueden reconocerse dos grupos de funciones básicas: a) las dedicadas al desarrollo personal, y b) las orientadas al desarrollo académico.

A continuación se describen las funciones centrales del tutor conforme a esta clasificación:

a) Desarrollo personal: Bajo esta perspectiva el tutor realiza diversas actividades de apoyo orientadas a que los alumnos: 1) Descubran sus intereses. 2) Identifiquen sus dificultades. 3) Asuman las consecuencias de sus actos. 4) Definan su plan de vida. 6) Fortalezcan su autoestima. 7) Desarrollen habilidades para relacionarse con otros. Estas funciones las puede realizar el tutor con el alumno a lo largo de todos sus estudios.

b) Desarrollo académico