

Las trayectorias reales de los estudiantes de los dos primeros años de las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones (2017-2020)

The real trajectory of the students of the first two years of the careers of Guide and Degree in Tourism of the Faculty of Humanities and Social Sciences of the National University of Misiones (2017-2020)

Claudia Wrobel - Diana Farías - Miguel Franco*

Resumen

La problemática de las trayectorias académicas desacopladas posee múltiples dimensiones, especialmente si se consideran los factores que componen este proceso, el cual puede ser comprendido a partir de las variables que inciden en las trayecto-



UNM
Universidad Nacional de Misiones

rias académicas y que determinan, en muchos casos, el abandono de los estudios superiores. El interés de la presente se corresponde con la necesidad de desarrollar acciones tendientes al acompañamiento institucional del Departamento de Turismo de la FHyCS de la UNaM, planteando la generación de condiciones que permitan disminuir el desgranamiento que afecta las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo. La problemática está abordada desde un enfoque cuali-cuantitativo. Organizar programas que permitan anticiparse y reducir los altos porcentajes de estudiantes que se matriculan y no culminan su formación profesional será uno de los resultados que busca esta investigación, encontrándose el proyecto en su etapa inicial.

Palabras claves: trayectorias académicas, desgranamiento, variables, acompañamiento.

Abstract

The problem of decoupled academic trajectories has multiple dimensions, especially considering the factors that compose this process, which can be understood from the variables that affect the academic trajectories and determine, in many cases, the abandonment of the higher education. The present interest corresponds to the need to develop actions aimed at the institutional accompaniment of the Department of Tourism of the FHyCS - UNaM, proposing the creation of conditions that allow to diminish the degradation that affects the careers of Guide and Degree in Tourism. The problem is approached from a qualitative and quantitative perspective. Organizing programs that anticipate and reduce the high percentages of students who enroll and do not finish their professional training will be one of the results sought by this research, being the project in its initial stage.

Key words: Academic trajectories, disintegration, variables, accompaniment.

Claudia Wrobel

* *Campo disciplinar:* Turismo. Licenciada en Turismo, UNaM. Master en Turismo y Hostelería UVP, España. Especialista en Docencia Universitaria, UNaM. Investigadora Cat. IV. Profesora Titular en la Licenciatura en Turismo, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, UNaM. E-mail: claudiawrobel@hotmail.com.

Diana Farías

* *Campos disciplinar:* Turismo. Licenciada en Turismo, UNaM. Investigadora Cat. IV. Profesora Adjunta en Guía y Licenciatura en Turismo, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, UNaM. E-mail: perroamigo2000@yahoo.com.ar.

Miguel Franco

* *Campo disciplinar:* Ciencias de la Educación. Profesor de Historia, UNaM. Investigador Cat. V. Profesor Adjunto en la Licenciatura en Historia y en los Profesorados de Historia, Ciencias Económicas, Portugués y Educación, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, UNaM. E-mail: miguelfranco1@yahoo.com.ar.

Cómo citar este artículo:

Wrobel, Claudia; Farías, Diana y Franco, Miguel (2017). "Las trayectorias reales de los estudiantes de los dos primeros años de las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones (2017-2020)". Revista La Rivada 5 (9), 164-178. <http://www.larivada.com.ar/index.php/numero-9-diciembre-2017/homenaje/164-articulos-homenaje-turismo>



UNaM
Universidad Nacional de Misiones

Problemática

Este artículo se enmarca en el proyecto de investigación 16H/486 recientemente iniciado e inscripto en la Secretaría de Investigación y Postgrado de la FHyCS de la UNaM, que busca analizar las trayectorias académicas de los estudiantes de los dos primeros años de las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo¹.

El proceso de desgranamiento en la integración de los estudiantes universitarios puede ser comprendido a partir de múltiples variables que inciden en la composición de un complejo de causalidades, las cuales determinan diversas trayectorias académicas y que, en muchos de los casos, llevan a que no completen los estudios superiores.

Este proceso se manifiesta de manera decisiva en los porcentajes de estudiantes que ingresan y en aquellos que reflejan el egreso, constituyéndose en un problema significativo para los estudiantes, para los grupos familiares, para las instituciones universitarias y para los gobiernos en relación a las políticas de calidad en la formación profesional universitaria.

Las trayectorias académicas desacopladas (Terigi, 2004: 2-13) de los estudiantes tienen repercusiones personales, sociales y económicas para los sujetos, las instituciones y las políticas gubernamentales. En tal sentido, la problemática objeto de estudio tiene preliminarmente múltiples dimensiones, aspectos, especialmente si se consideran los factores que componen este proceso.

En ciertas investigaciones se focaliza en atribuir este proceso a las características particulares de los estudiantes, es decir, apelando a factores subjetivos y a las competencias y destrezas que requiere la formación profesional universitaria; en cambio, otras se enfocan en desentrañar la incidencia de las variables externas a los estudiantes, fundamentalmente haciendo hincapié en las condiciones particulares del proceso de integra-

ción de los estudiantes a la dinámica de las instituciones universitarias y su singular sistema de relación académica.

La problemática será estudiada en función de establecer el rol de las variables y su composición, con vistas a fijar estrategias que tiendan a predecir su dinámica y organizar programas que atiendan a enfocarse en acciones que permitan anticiparse preventivamente para reducir los riesgos de abandono, teniendo en cuenta los índices alarmantes que surgen del análisis de los porcentajes de estudiantes que se matriculan en las carreras universitarias y no culminan su formación profesional.

Este artículo tiene como fin dar cuenta de una línea de investigación que intenta acompañar las acciones institucionales del Departamento de Turismo, para lo cual planteamos los siguientes objetivos generales:

- 1) Determinar y explicar las variables que componen las trayectorias reales de los estudiantes que conducen al desgranamiento y abandono en los dos primeros años de las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Misiones, en el período de 2017-2020.
- 2) Establecer la correlación de las variables intervinientes que surgen de las trayectorias teóricas y reales, y su incidencia en el proceso de abandono de los estudios universitarios.
- 3) Promover líneas de acción estratégicas que permitan intervenir sobre las causales que provocan desgranamiento en la matrícula de las carreras de Turismo.

En función de la problemática a estudiar, planteamos los siguientes objetivos específicos para el proyecto:

- Recopilar y analizar los programas, proyectos o líneas de acción sobre retención de estudiantes, aplicadas en las carreras de Turismo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales.
- Elaborar un diagnóstico de la matrícula de estudiantes del primer y segundo año de las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones (2017-2020).

1 El equipo de investigación además de los autores de este artículo, está integrado por Lic. María de los Ángeles Alonso, Lic. Inés Anita Minder, Lic. Mirta González, Lic. Emilio Simón, Lic. Silvia Paredes, Lic. Esther Kallsten, Prof. Patricia Soto, Guía Horacio Ramos, becaria Alejandra Acosta.



-Describir perfiles de los estudiantes a través de variables socio-demográficas.

-Realizar un seguimiento de las trayectorias académicas y no académicas, de los obstáculos y percepciones de los sujetos en estudio, en el período de referencia.

-Analizar la influencia de otros actores implicados en los primeros años de la vida universitaria (institucionales y sociales).

-Proponer diversas líneas de acción que ayuden a mantener la matrícula de estudiantes en las carreras de Turismo.

La hipótesis que orienta el trabajo en equipo que llevamos adelante sostiene que las trayectorias de los estudiantes de los primeros años de las carreras de Turismo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones; se hallan condicionadas por múltiples factores que inciden en la discontinuidad de su formación profesional.

Antecedentes

En relación a las tradiciones que enmarcan las investigaciones referidas a la problemática del desgranamiento en la composición del estudiantado universitario, no hay un consenso general respecto a la identificación de sus características y su ubicación dentro de marcos conceptuales claros. En este sentido, el fenómeno ha sido encuadrado dentro de la definición de deserción, que prefigura cinco grandes enfoques o modelos analíticos que surgen de las disciplinas científicas que lo han abordado como problema. En tal aspecto, se atribuye a la deserción como fenómeno y como emergente de problemáticas psicológicas, sociológicas, económicas, organizacionales y de interacción.

Estos enfoques asignan un rol significativo a las diferencias subjetivas en los rasgos de personalidad entre los estudiantes que egresan y aquellos que no logran establecer una trayectoria académica consistente y no concluyen su formación profesional –enfoque psicológico o teoría de la acción razonada– (Aizen & Fishbein, 1975: 59-74). Esta

perspectiva, por demás extendida, se funda en la explicación del “debilitamiento” de las intenciones iniciales de los estudiantes para consolidarse y finalizar el proceso de formación profesional, lo cual se manifiesta en un proceso gradual de retraso formativo y el posterior abandono.

En otra escala, y ateniéndose a aquellos enfoques sociológicos que definen el proceso a partir de factores externos al sujeto pero que configuran de manera decisiva en la personalidad y en la conducta, el abandono del proceso formativo por parte de los estudiantes se focaliza en el rol clave que tienen los niveles elementales de integración social en el aumento de la probabilidad de que dicho fenómeno se produzca (Spady, 1970: 109-121). En tal sentido, se orienta a analizar la relación entre integración social y la específicamente académica, el género y la formación profesional, y las trayectorias y rendimiento académico como variables fundamentales para determinar una descripción y explicación del abandono estudiantil que se produce en los momentos iniciales de la formación profesional.

En la misma línea explicativa donde los factores estructurantes son decisivos en el proceso de abandono, también se sitúa el enfoque económico que atribuye a las condiciones objetivas específicas de los estudiantes un rol determinante en el sostenimiento material dentro de la formación profesional (recursos económico-financieros para resolver las demandas de alojamiento, alimentación, transporte, material bibliográfico, entre otros). En esta misma tendencia, también se valora la percepción de los estudiantes respecto a los beneficios sociales y económicos que trae aparejada la formación profesional y cómo esto constituye un factor explicativo del abandono de los estudios.

Dentro de estas diversas corrientes aparece la que explica el proceso de desgranamiento y abandono estudiantil en función a las diferencias existentes en la organización académica entre el nivel medio y universitario como sistemas de integración social de cualidades distintas que interpelan las representaciones y orientan las decisiones. Explica el problema desde una perspectiva centrada en las experiencias de integración de los



estudiantes y las representaciones construidas en relación a las características del proceso de integración a la dinámica institucional, el tipo o modelo de aprendizaje áulico, el rol e intervención de los docentes y al sistema de interacción que se plantea en la formación profesional. Asociados a esta perspectiva o como un enfoque específico de la misma, están los modelos centrados en explicar la permanencia de los estudiantes en la formación de grado a partir de la relación entre el estudiante y la dinámica institucional, considerando las experiencias académicas previas, aquellas que derivan de su permanencia en la universidad y las de integración social. Analizan los ajustes o desajustes existentes entre un sistema de interacción de formación educativa experimentado y conocido en el nivel medio y el que propone la formación profesional universitaria.

Del análisis de las estadísticas respecto a los estudiantes que se matriculan, éstos cursan el primer cuatrimestre del primer año y no continúan activamente en el segundo cuatrimestre; podemos establecer provisoriamente ciertas variables específicas, obtenidas a partir de características recurrentes de los estudiantes. Dichas variables orientarían a configurar el problema de investigación a partir de reconocer diversas trayectorias académicas de los estudiantes de las carreras de Turismo de la facultad.

En referencia a las variables, o combinación de variables, podemos mencionar las siguientes: bajo nivel de expresión y rendimiento del capital lingüístico verbal y escrito; escasa responsabilidad académica en el cursado y en el cumplimiento de las obligaciones de las asignaturas; bajo nivel de rendimiento académico en instancias evaluativas (actividades, trabajos prácticos y parciales); perspectivas confusas en las expectativas sobre la formación profesional universitaria; percepción de los estudiantes sobre las diferencias marcadas entre las herramientas que poseen y aquellas que demanda el proceso de formación profesional; escasa integración en grupos de estudio promovido por los equipos de cátedra; etc.

El concepto de deserción ha sido significado de múltiples formas (Chalabe, Pérez & Truninger, 2004: S/D), aunque es aplicado usualmente para

interpretar el proceso de desgranamiento y abandono prematuro de los estudios; el mismo se funda en la descripción del comportamiento de los estudiantes que dejan de estudiar sin proponerse explicar las razones o circunstancias que incidieron en dicho proceso.

En la línea de establecer las referencias conceptuales que se utilizan para abordar la problemática objeto de investigación, cabe mencionar la perspectiva de clasificar la deserción como voluntaria o involuntaria (Himmel, 2002: 91-108). La primera comprende la renuncia del estudiante a la formación profesional sin comunicar dicha decisión a la institución de formación superior, mientras que la segunda es consecuencia de una decisión institucional, en base a la imposición de reglamentos académicos y normativos que influyen la decisión.

En el proyecto de investigación utilizaremos la categoría trayectorias educativas desacopladas (Terigi, 2004: 2-13) para definir la situación de los estudiantes en cuestión que interrumpen de manera permanente o transitoria su formación profesional antes de completar el segundo año. La noción de trayectoria educativa ofrece afrontar el problema desde múltiples aspectos y factores que convergen y que muchas veces se simplifican bajo el concepto de deserción o abandono. Éstos requieren un estudio integral y sistemático que permita explicar los índices alarmantemente crecientes en las estadísticas que surgen de la compulsa entre los estudiantes matriculados y aquellos que efectivamente culminan la formación profesional.

Las estadísticas, que habitualmente se aplican para establecer la eficiencia del sistema universitario, son un componente indispensable para estudiar este proceso persistente en la formación universitaria siempre que se las correlacione con el itinerario académico efectivo que siguen los estudiantes en su proceso de formación profesional.

La orientación del trabajo de investigación que integre el conjunto de datos disponibles en el ámbito específico de la facultad, con un estudio sobre las trayectorias de los estudiantes de los primeros años de las carreras, requerirá también de una amplitud teórica que permita dar cuenta de las distintas dimensiones, aspectos y factores que



intervienen en la dinámica de la experiencia de formación profesional; es decir, deberá integrar las distintas perspectivas y enfoques que abordaron de manera fragmentada el problema del abandono, considerando que hay componentes subjetivos, sociológicos, organizacionales y de integración que en su combinación permitirían dar cuenta de la complejidad del problema que muchas veces se sintetiza y simplifica a través de la noción unívoca de la deserción.

Como antecedente más próximo a la población en estudio, podemos mencionar el trabajo elaborado por estudiantes del Taller de Monografía de Grado de la Licenciatura en Turismo del año 2012 (Alessio, Ayala & Dos Santos, 2012: 5) que, a través del análisis de la cohorte 2010, buscó identificar su perfil, determinar las motivaciones iniciales para inscribirse en la carrera, describir la percepción de la vida universitaria y lo que implica por parte de los estudiantes y docentes, además de conocer las causas de la deserción universitaria.

Según el estudio, se identificaron como principales motivaciones para inscribirse en la carrera el gusto, el azar, la demanda para la profesión, los costos, la ubicación y el programa académico o prestigio de la universidad. En cuanto a la vida universitaria y sus implicancias, los aspectos más destacados fueron los cambios de pensamientos y visiones, la asunción de responsabilidades y la dedicación al estudio.

Por su parte, los factores o motivos de deserción según los estudiantes fueron:

-Factores personales: psicológicos, motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, influencias familiares o amigos, compañeros, vecinos.

-Factores institucionales: cambio de institución, deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes, programas académicos obsoletos y rígidos, baja calidad educativa y cursos de ingresos mal planteados.

-Factores académicos: bajo rendimiento académico, ausencia de disciplina y métodos de estudio.

-Factores socio-económicos: bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar,

incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio.

Por su parte, los docentes de la carrera manifestaron que la mayor incidencia en la deserción está relacionada al escaso nivel de conocimientos previos al ingreso universitario y la falta de motivación (Alessio, Ayala & Dos Santos, 2012: 34-35).

En otro aspecto, debemos señalar que el carácter irrestricto del ingreso universitario, es decir, la decisión de abandonar la selectividad histórica del sistema universitario (exigencias económicas y evaluación de competencias académicas), sumada a la inclusión educativa a través de la ampliación de la obligatoriedad de la enseñanza común con la incorporación del nivel secundario (Ley de Educación Nacional N° 26.206/06), trajo aparejados nuevos desafíos para la formación profesional universitaria con la aparición de nuevos sujetos con expectativas educativas para el nivel superior. Esta expansión de la educación secundaria ha producido una diversificación social y cultural de los sectores sociales que tienen expectativas, se matriculan y asisten a las instituciones de educación superior y que, con el trasfondo de las transformaciones socio-culturales más amplias, cuestionan las funciones selectivas originales para este nivel y plantean nuevos desafíos a la formación profesional.

Esta nueva realidad propone un cambio significativo y la ruptura de los acuerdos implícitos respecto al carácter selectivo de la formación profesional universitaria, especialmente en relación con los capitales académicos que interpela el sistema universitario respecto a los que ingresan desde el nivel medio.

Impacto

El interés de la investigación se corresponde con la necesidad de llevar a cabo acciones tendientes al acompañamiento institucional del Departamento de Turismo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la UNaM que planteen en su planificación cuatrienal la generación de condiciones que permitan disminuir el desgranamiento que afecta a las carreras de Guía y Licenciatura en



Turismo. Si bien las carreras de Turismo registran anualmente uno de los porcentajes más elevados de matriculación al primer año, este valor decrece rápidamente debido al nivel de ausencias y se convierte en una problemática que, de acuerdo a los datos oficiales de la unidad académica, alcanza al conjunto de las carreras, reduciéndose notablemente la población estudiantil universitaria.

El Departamento de Turismo en particular ha tomado algunas medidas tendientes a corregir este desfase entre ingreso y egreso en acciones que se configuran desde 'la prueba y el error', manteniendo algunas y descartando otras. Aun así, la disolución de la matrícula persiste y si bien puede experimentarse una leve recuperación, se desconocen los orígenes de los condicionantes que operan como factores de desaliento y, por ende, las alternativas de intervención institucional real que se pudiesen ofrecer para garantizar la igualdad de oportunidades y la permanencia del estudiante en la universidad.

Los datos aportados por fuentes oficiales –basadas en métodos cuantitativos– nos permiten visualizar la fluctuación de la matrícula pero no contribuyen al diseño de estrategias de retención. Tampoco existen antecedentes dentro del ámbito institucional que den cuenta de las causales que motivan a los estudiantes a tomar la decisión de desistir de las expectativas manifestadas inicialmente.

El análisis de las trayectorias reales individuales de la población en estudio permitiría evidenciar la complejidad del problema, en tanto que la práctica educativa contextualizada dotaría de sentido a las decisiones de continuidad y discontinuidad en el sistema universitario.

En virtud de lo expuesto y en vistas de contribuir con líneas de acción que permitan intervenir sobre las causales que provocan el desgranamiento de la matrícula de las carreras de Turismo, proponemos:

-Promover acciones programáticas dirigidas a mantener la matrícula de ingreso a las carreras de Turismo.

-Desarrollar programas de formación para los docentes de los primeros años que apunten a mejorar sus prácticas áulicas.

-Brindar acompañamiento a las trayectorias reales de los estudiantes a través de acciones que faciliten la transición entre el nivel de medio y el universitario.

Metodología

Se abordará esta temática en varias etapas y a través de diferentes técnicas de recolección de datos, propias de los métodos cuanti y cualitativos, a fin de obtener una mirada amplia sobre las trayectorias individuales de los estudiantes bajo estudio.

La investigación pretende ser abordada desde la educación, analizando las trayectorias, obstáculos y percepciones de los estudiantes que cursen las materias de los primeros años de las carreras de Turismo en el período antes mencionado.

Los métodos cuantitativos y cualitativos son apropiados para alcanzar distintos objetivos y tratar problemas de índole diferente, y la tarea del investigador no es apegarse a un modelo, sino tomar las decisiones técnicas pertinentes en función del problema de investigación que enfrenta. También es posible imaginar problemas de investigación cuyo abordaje requiera de una combinación de métodos, lo que se conoce habitualmente como TRIANGULACIÓN METODOLÓGICA. (Marradi, Archenti y Piovani, 2010: 12).

Este planteo combina dos enfoques metodológicos complementarios para dar cuenta de las lógicas diferentes que atraviesan a las trayectorias teóricas y reales de los estudiantes en el proceso de formación. En tal sentido, es determinante un trabajo empírico sobre los datos o estadísticas que refieran a la trayectoria teórica, identificando las manifestaciones de la experiencia de los estudiantes en el proceso de formación profesional a partir del estudio de cohortes y las proyecciones en la performance académica. Este trabajo cuantitativo que emerge de la base de datos de la facultad en referencia a las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo, además de las encuestas aplicadas a los alumnos, se propone de manera complementaria



y combinada abordar el análisis de las trayectorias reales a través de un trabajo cualitativo representado por entrevistas destinadas a profundizar el conocimiento sobre las biografías educativas e historias de vida de los estudiantes que permitan comprender la multicausalidad del proceso de desgranamiento y abandono que se produce en los dos primeros años de su formación profesional.

En este modelo metodológico utilizaremos encuestas auto-administradas, cuestionarios estructurados con opciones excluyentes o múltiples de respuesta, aplicados en el momento del curso de ingreso de los estudiantes.

Teniendo en cuenta el carácter cuatrienal del proyecto de investigación, realizaremos un seguimiento de los grupos en su trayectoria real de formación profesional durante el trienio 2017-2019, el cual estará orientado a sondear el grado de adaptación a las exigencias académicas en el cursado de las asignaturas de cada cuatrimestre. Este seguimiento lo efectuaremos a través de entrevistas semiestructuradas de aplicación individual o grupal, con la finalidad de identificar variables e indicadores que surjan de las biografías escolares de los estudiantes y de cómo se configura la biografía profesional. Asimismo, elaboraremos selectivamente historias de vida para exponer las tensiones existentes entre la trayectoria teórica preconcebida y estandarizada, y las trayectorias individuales reales.

Resultados esperados

Al final de la investigación esperamos aportar una política de trabajo al Departamento de Turismo que, basada en la detección de las principales problemáticas que afectan al ingresante de las carreras, logre articular aquellas que son propias a la dimensión de su competencia con líneas de acción que faciliten al estudiante de los primeros años el insertarse en el sistema universitario, a través de un conjunto de herramientas que minimicen la incertidumbre que rodea el cambio existente con el nivel medio.

Esto implica, entre otras cosas, atender especialmente el proceso de decodificación disciplinar presente en la etapa inicial del trayecto curricular. La apropiación del conocimiento por parte del estudiante requiere, en esta instancia, que el mismo perciba la práctica docente como un canal de mediación que le permita vincularse con ese saber.

Por lo tanto, forma parte de los alcances esperados que de la revisión de la práctica docente se desprenda un programa de acompañamiento que contemple la trayectoria del estudiante como el resultado histórico derivado de múltiples procesos de socialización que fueron dotando de sentido sus acciones, y que cualquier transformación requerida por la relación de enseñanza y aprendizaje en la universidad no asuma un carácter rupturista con dicho sistema de representaciones.

Algunos avances

Si bien el proyecto presentado tiene una duración de cuatro años (2017-2020), realizaremos el seguimiento de las trayectorias académicas reales de los alumnos que ingresaron en los años 2017, 2018 y 2019 durante el cursado de las materias del primer y segundo año de la carrera elegida.

Para cada año y en diferentes etapas, hemos planteado diversas actividades: determinar el perfil de los estudiantes que ingresan a las carreras a partir de los datos socio-demográficos recabados en las encuestas (edad, género, situación laboral, lugar de procedencia, lugar de residencia durante el cursado, composición del grupo familiar, nivel educativo de los padres, situación laboral del mayor aportante del hogar, ayuda económica del estudiante, trayectoria académica del alumno en el nivel secundario, entre otras variables); hacer un seguimiento de los mismos a través de entrevistas tanto a los que continúan su trayecto formativo como a los que dejan de asistir al cursado. Cuando los alumnos culminen el cursado de las materias del segundo año del plan de estudios de la carrera, efectuaremos un análisis de las trayectorias de ese grupo para luego compararlas con los ingresantes del año siguiente.

En los pocos meses que lleva de iniciado el proyecto, hemos avanzado con algunas activida-



des, por ejemplo:

1. Búsqueda de antecedentes sobre deserción en la facultad en las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo:

1. a. Análisis de cantidad de alumnos que ingresan, regularizan y quedan libres en las diferentes cátedras del primer y segundo año de ambas carreras. Relevamiento realizado en el año 2016 usado como antecedente y datos del primer cuatrimestre del año 2017.

2. Recopilación de acciones tendientes a retener la matrícula de estudiantes de las carreras de Turismo:

2. a. Plan de retención de matrícula implementado por la carrera de Guía de Turismo, con la unificación de los horarios de cursado de las materias en todos los años del plan de estudios.

2. b. Implementación de la Resolución del Consejo Directivo N° 319/16 en la cual se establece la reglamentación para la certificación de los alumnos que trabajan, poseen familiares a cargo, embarazadas, en parto o período de puerperio. Esta medida permitirá que los alumnos en las situaciones antes mencionadas puedan regularizar las materias aun sin poder asistir al cursado, mediante diferentes actividades planteadas en cada asignatura.

3. Diseño e implementación de un cuestionario de encuesta para los estudiantes ingresantes de ambas carreras: la misma fue elaborada y posteriormente implementada durante el cursillo de ingreso –marzo y abril del 2017– en las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo. Actualmente, se encuentran en etapa de procesamiento, por lo que aún no se cuentan con resultados (ver anexo 1).

4. Observación de clases de cátedras de los primeros años de ambas carreras: práctica desarrollada por algunos integrantes del equipo de investigación en clases teóricas y/o prácticas de diferentes asignaturas dictadas en las carreras analizadas.

Las actividades realizadas hasta el momento tienden a contar con datos de base para determinar el perfil de los ingresantes del año en curso. Son las primeras de un conjunto de tareas a desa-

rollarse en los próximos meses. En este sentido, nos parece importante recalcar que el presente artículo aspira a mostrar que es posible llevar adelante una línea de investigación que acompañe los lineamientos planteados para el fortalecimiento institucional de las carreras. Por otra parte, la falta de resultados preliminares obedece a que ambos planes de estudio tienen una materia cuatrimestral durante el primer semestre del año y que, en virtud del retraso que ha sufrido el calendario académico por las medidas de fuerza adoptadas por diferentes gremios docentes universitarios, aún existen materias que no han ofrecido la etapa recuperatoria como para ver el desgranamiento por cátedras.

Conclusiones

El objeto de este escrito es socializar el inicio de la investigación sobre las trayectorias académicas reales de los estudiantes de las carreras de Guía y Licenciatura en Turismo a fin de desarrollar acciones tendientes al acompañamiento institucional del Departamento de Turismo de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNaM. Éste presenta anualmente uno de los porcentajes más elevados de matriculación al primer año; no obstante, ese valor disminuye rápidamente, dando origen a la problemática de la reducción de la población estudiantil universitaria.

Sin embargo, estimamos por las observaciones realizadas por algunos integrantes del equipo de investigación en el marco de su formación como profesores en educación, que el número de ingresantes registrados formalmente por el sistema SIU Guaraní no es coincidente con los que han rendido la primer instancia de parcial en las materias anuales.

Un fenómeno persistente en los últimos años está vinculado a la relación existente entre los estudiantes que se matriculan para el cursado de las diversas asignaturas que componen el primer estadio de la formación universitaria y aquellos que efectivamente participan de modo activo a través de la asistencia a las clases de estas asignaturas iniciales, la realización de actividades académicas



propuestas por los equipos de cátedra, la producción de trabajos prácticos y la participación en las evaluaciones parciales o finales de las mismas. Es decir, se registra un proceso de desgranamiento sin que ello sea producto de obstáculos de carácter académico o normativo, lo que plantea un problema para la identificación de los factores que en este sentido influyen el abandono prematuro de la formación profesional.

Asimismo, la ausencia de participación del proceso de formación académica por parte de los estudiantes –aunque ello solamente se circunscribe a la asistencia a las clases– revela la necesidad de focalizar estrategias metodológicas y actividades específicas en el curso de ingreso, teniendo en cuenta que éste es un requisito para la ratificación de la inscripción en las carreras específicas. De los datos disponibles, surge la existencia de un porcentaje importante de estudiantes que, efectivamente matriculados en las carreras, y luego de haber atravesado la propuesta de integración a la vida universitaria y de conocimiento de la especificidad de la formación disciplinar, se matriculan automáticamente en las asignaturas que componen el primer año de la formación general pero luego no participan de las mismas.

En otro aspecto, y vinculado a la configuración de las trayectorias teóricas de los estudiantes, resulta importante enfocar los análisis en las estructuras académicas que establecen los planes de estudios. Esto tanto en lo que significa la configuración de los campos de formación disciplinar –su secuencialidad, la configuración de las correlatividades entre las asignaturas que componen los mismos– como en la forma en que éstos se materializan en la organización de las asignaturas, y consecuentemente impactan en la disposición de los programas o propuestas académicas de las mismas; marco en el que transcurren las trayectorias reales de los estudiantes y surgen las dificultades u obstáculos en la prosecución o continuidad del itinerario formativo. En tal sentido, será importante incorporar a los estudios las perspectivas de los docentes de los primeros años de formación para evaluar las representaciones que tienen respecto a las trayectorias de los estudiantes, conocer qué estrategias despliegan en función de

los obstáculos que se plantean en los aprendizajes de los estudiantes, y recuperar las experiencias fragmentadas que desde cada equipo de cátedra realizan de manera planificada o intuitiva para resolver este problema persistentemente crónico.

Otro aspecto a considerar y que se vincula con esta situación de los estudiantes que se matriculan en las carreras pero no cursan las asignaturas del primer cuatrimestre correspondiente al año inicial de la formación profesional podría estar vinculado con el sistema de matriculación en las carreras de la facultad, el cual admite la inscripción provisoria de estudiantes que adeudan asignaturas en la escuela secundaria y que no han obtenido todavía la acreditación definitiva de dicho nivel. Por lo tanto, y dentro del marco del análisis de la base de datos que se dispone en la facultad, cabría explorar la relación existente entre la matriculación y la efectiva cumplimentación de este requisito ineludible para la integración a la formación profesional universitaria. Asimismo, y considerando la especificidad de los estudiantes de las carreras de Turismo, se hace necesario relevar la información generada por la instrumentación durante el ciclo 2017 del proyecto “Esfuerzos Compartidos”, planificado por la Oficina de Graduados, Programa de Acompañamiento a las Trayectorias Formativas de los Estudiantes, Secretaría de Bienestar Estudiantil, de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales.

En otro sentido, y tomando en cuenta la estructuración de una propuesta institucional que tiende a establecer líneas de acción estratégicas dirigidas hacia los estudiantes de los primeros años de las diversas carreras a través de dicho Programa de Acompañamiento a las Trayectorias Formativas de los Estudiantes, dentro del marco de las políticas de fortalecimiento institucional de la unidad académica, se hace necesario trabajar sobre los datos producidos en el despliegue de actividades vinculadas con la organización de las propuestas de los cursos de ingreso y realización de prácticas de intervención que se orientan a promover una mejor inclusión de los ingresantes a la vida universitaria. Esta información, sumada al relevamiento efectuado a través de la instrumentación del cuestionario de relevamiento ini-



cial, permitiría tener una perspectiva integral y comparada respecto a la situación del estudiante ingresante, previa a su integración efectiva en el cursado de las asignaturas de primer año durante el año 2017.

Además de la posibilidad de acceder a los datos generados por las acciones desplegadas por dicho programa, también será objeto de análisis la concepción que subyace a la propuesta de retención que plantea la unidad académica; así como el significado, sentido e impacto del acompañamiento que llevan a cabo los estudiantes tutores pares en la definición de las trayectorias académicas de los estudiantes de las carreras de Turismo. Dicho acompañamiento será objeto de estudio considerando que se propone como objetivo incluir a los estudiantes ingresantes a la vida universitaria, a través de actividades vinculadas con la retención, permanencia y egreso de los mismos.

Referencias bibliográficas

Libros

ABDALA LEIVA, Sarife; CASTIGLIONE, Ana María; INFANTE, Leonor Amalia (2008): *La Deserción Universitaria: una asignatura pendiente para la gestión Institucional*. Cuadernos FHyCS-UNJu, Nro. 34. Pp. 173-191.

AJZEN, Icek; FISHBEIN, Martín (1975): "Las actitudes hacia los objetos como predictores de Múltiples criterios de comportamiento". En *Psychological Review* (52). Universidad de Amherst-Massachusetts, Pp. 27-58.

REYES RODRÍGUEZ, Luis (2007): "La Teoría de la Acción Razonada. Implicaciones para el estudio de las actitudes". En *Investigación Educativa Duranguense* (7). ISSN-e 2007-039X, México, Pp. 66-77.

SPADY, William (1970): "Las deserciones de la educación superior: síntesis de una revisión interdisciplinaria". En *Interchange. Una revisión trimes-*

tral de la educación (2). ISSN 0826-4805. Online ISSN.1573-1790. Springer, Países Bajos. Pp. 38-62.

TERIGI, Flavia (2004): *Las trayectorias escolares: del problema individual al desafío de política educativa*. Compilación coordinada por Patricia Maddonni. 1ra ed. Buenos Aires: Ministerio de Educación.

Artículos de revistas en formato electrónico

CHALABE De VILLANUEVA, Teresa; JAVI, Vicente; PÉREZ De ARÉVALO, Luis; TRUNINGER De LORÉ, Elizabeth (S/D): "Articulación en la Universidad Nacional de Salta: Algunos Resultados". Recuperado de: [//www.bd.unsl.edu.ar/download.php?id=383](http://www.bd.unsl.edu.ar/download.php?id=383), en abril de 2017.

CHALABE De VILLANUEVA, Teresa; PÉREZ De ARÉVALO, Luis; TRUNINGER De LORÉ, Elizabeth (2004): "Reflexiones sobre la deserción universitaria. Universidad Nacional de Salta, Argentina". Recuperado de: http://rapes.unsl.edu.ar/Congresos_realizados/Congresos/IVencuentro-Oct-2004/eje7/14.htm, en abril de 2017

GARCÍA De FANELLI, Ana (S/D): "Acceso, abandono y graduación en la Educación Superior Argentina". En *Sistema de Información de las tendencias educativas en América Latina (SITEAL)*. Recuperado de: <http://www.siteal.iipe-oei.org>, en abril de 2017.

MEDRANO, Leonardo Adrián; GALLEANO Carolina; GALERA Miriam & FERNANDEZ Ruth Del Valle (2010): "Creencias irracionales, rendimiento y deserción académica en los ingresantes universitarios". Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v16n2/a08v16n2.pdf>, en abril de 2017.

Artículos

ALESSIO, Fernando; AYALA, Valeria; DOS



SANTOS, Valeria (2012): "Aproximación del perfil de los ingresantes y motivos de su deserción universitaria en la carrera de Licenciatura en Turismo de la FHyCS". Cátedra: Taller de monografía de grado. Material Inédito. FHyCS, UNaM, Posadas.

GARCÍA De FANELLI, Ana (2014): "Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina". *Revista Argentina de Educación Superior (RAES)*. Año 6 N° 8. Centro de Estudios de Estados y Sociedad (CEDES), Universidad Nacional de Tres de Febrero, Provincia de Buenos Aires. ISSN 1852-8171.

HIMMEL, Erika. (2002): "Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior." En *Revista Calidad de la Educación*. Consejo superior de Educación, Santiago de Chile.

LORENZANO, César (S/D): "La deserción universitaria en la Universidad Nacional de Tres de Febrero". Departamento de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Tres de Febrero, Buenos Aires.

MARRADI, Alberto; ARCHENTI, Nélica; PIOVANI, Juan Ignacio (2010): Capítulo 5: "El diseño de la investigación." En *Metodología de las Ciencias Sociales*. Cengage Learning. Buenos Aires, México y Bogotá.

MERLINO, Aldo; AYLLÓN, Silvia; ESCANÉS, Gabriel (2011): "Variables que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de primer año. Construcción de índices de riesgo de abandono." En *Actualidades Investigativas en Educación* [En línea], vol. 11, núm. 2, 2011, pp. 1-30 Universidad de Costa Rica.

PARAMO, Gabriel; CORREA MAYA, Carlos (1999): "Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización". *Revista Universidad EAFIT*, [En línea], vol. 35, n° 114, pp. 65-78. Recuperado de: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>.

Normativas

Ley N° 26.206 (2006): *Ley de Educación Nacional*. Ministerio de Educación. Buenos Aires, Argentina.

Resolución del Consejo Directivo N° 319/16 (2016): *Reglamentación para certificación de estudiantes trabajadores o con familiares a cargo*. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, UNaM.

Proyecto

Proyecto de Investigación 16H/486. Secretaría de Investigación y Postgrado. UNaM, FHyCS. Posadas, Misiones.



Encuesta a los alumnos ingresantes del año 2017 a las carreras de Licenciatura y Guía de Turismo

de la FHycS de la UNaM

Respondiendo a esta encuesta, estarás contribuyendo a un estudio sobre las trayectorias de los alumnos de las carreras de turismo en el período 2017 – 2019. Sólo te llevará unos minutos responder.

Ante dudas sobre cómo responder las preguntas, consultá con los docentes.

¡Agradecemos mucho tu colaboración!

Datos personales

1. Nombres y apellidos completos:

.....

2. Carrera que cursas: (marcar con una X)

a.	Lic. en Turismo	<input type="checkbox"/>
b.	Guía de Turismo	<input type="checkbox"/>

3. Edad:

4. Género: (marcar con una X)

A.	Femenino	<input type="checkbox"/>
B.	Masculino	<input type="checkbox"/>

5. Número de teléfono celular propio: (con código de área).....

6. Actualmente, ¿Trabajas?

A.	Sí	<input type="checkbox"/>
B.	No (pasa preg. 10)	<input type="checkbox"/>

7. ¿Cuántas horas trabajas por día?

A.	Hasta 4 horas	<input type="checkbox"/>
B.	Entre 4 y 8 horas	<input type="checkbox"/>
C.	Más de 8 horas	<input type="checkbox"/>

8. ¿Podría especificar en qué horario trabajas? (horario de entrada y salida)

.....

9. ¿En qué rubro trabajas?

A.	Educación	<input type="checkbox"/>
B.	Salud	<input type="checkbox"/>
C.	Comercio	<input type="checkbox"/>
D.	Construcción	<input type="checkbox"/>
E.	Empresa de Servicios (turismo)	<input type="checkbox"/>
F.	Industria	<input type="checkbox"/>
G.	Cuidado de otras personas (niños, mayores)	<input type="checkbox"/>
H.	Otro (Especificar)	<input type="checkbox"/>

10. ¿Podrías especificar tu domicilio durante el cursado de la carrera?

10.1. Calle:.....

10.2. Número:..... **10.3.** Depto.:.....

10.4. Piso:..... **10.5.** Localidad:.....

11. SI NO SOS ORIUNDO DE POSADAS, ¿Podrías especificar tu domicilio en tu localidad?

11.1. Calle:.....

11.2. Número:..... **11.3.** Depto.:.....

11.4. Piso:..... **11.5.** Localidad:.....

11.6. Provincia:.....

11.7. País:

12. ¿Podrías indicar tu lugar de nacimiento? (localidad, provincia, país si no es Argentina)

.....

13. ¿Con quienes vivís durante el cursado?

A.	Solo	<input type="checkbox"/>
B.	Compañeros de facultad/ amigos	<input type="checkbox"/>
C.	Familia	<input type="checkbox"/>
D.	Pareja	<input type="checkbox"/>
E.	Albergue estudiantil	<input type="checkbox"/>
F.	Otros (especificar)	<input type="checkbox"/>



Encuesta a los alumnos ingresantes del año 2017 a las carreras de Licenciatura y Guía de Turismo de la FHCS de la UNaM

14. ¿Qué tipo de vivienda ocupas durante el cursado?

A.	Casa /departamento propio	
B.	Alquiler de Monoambiente	
C.	Alquiler de casa / departamento	
D.	Residencia universitaria	
E.	Albergue estudiantil	
F.	Otros (especificar)	

15. ¿Posees alguna ayuda económica para solventar tus estudios? (marcar las que SI posees)

a.	Beca de estudio (nacional o provincial)	
b.	Beca de apuntes	
c.	Beca de comedor	
d.	Ayuda de los padres / familiares	
e.	Boleto Estudiantil Gratuito	
f.	Otra ayuda (especificar)	

16. ¿Tienes hijos o familiares a cargo? Marcar con X

A.	Si, ¿Cuántos?	
B.	No	

Datos familiares

17. ¿Cómo está compuesto tu grupo familiar? Indicar cantidad en números, en cada fila, si corresponde.

	Cantidad
a.	Niños (de 0 a 12 años)
b.	Adolescentes (de 13 a 17 años)
c.	Jóvenes (de 18 a 25 años)
d.	Adultos (de 26 a 60 años)
e.	Adultos mayores (de 61 años o más)

18. ¿Cuál es el lugar de residencia de tu familia? (localidad, provincia, país de no es Argentina)

.....

19. ¿Podrías dar un teléfono de algún otro integrante de tu familia por futuros contactos?

19.1. Número (con código de área):

.....

19.2. ¿A quién pertenece ese teléfono? Marcar con x

A.	Padre o Madre	
B.	Hermano/a	
C.	Pareja	
D.	Otro (especificar)	

20. ¿Tienes a sus padres vivos? Marcar con X en el casillero que corresponda para cada uno.

	Si	No
A.	Padre	
B.	Madre	

21. ¿Cuál es el nivel de estudios más alto que cursó cada uno de tus padres? Marcar con X en el casillero que corresponda.

	Padre	Madre
A.	Primaria	
B.	Secundaria	
C.	Terciaria	
D.	Universitaria	
E.	Postgrado	
F.	Educación especial	

22. El Principal Aportante de tu Hogar, ¿trabaja? (padre, madre o quien esté a cargo económicamente del mantenimiento de tu hogar)

A.	Si (pasa preg. 24)	
B.	No	

23. ¿Porqué no trabaja?

a.	Es jubilado/pensionado/retirado	
b.	Vive de rentas	
c.	Es desocupado	
d.	Es beneficiario de algún Plan Social	
e.	Otra situación (especificar).....	



Encuesta a los alumnos ingresantes del año 2017 a las carreras de Licenciatura y Guía de Turismo de la FHyCS de la UNaM

24. ¿Cuál es la situación ocupacional del Principal Aportante del Hogar?

a.	Funcionario jerárquico sector público	
b.	Empleado no jerárquico sector público	
c.	Gerente/Director de empresa	
d.	Empleado no jerárquico empresa privada	
e.	Propietario/dueño empresa sin empleados	
f.	Propietario/dueño empresa con empleados	
g.	Profesional/Técnico independiente	
h.	Comisionista / Vendedor	
i.	Cuenta propia / Changas	
j.	Empleado Administración Pública	
k.	Otro (especificar)	

Trayectoria académica

25. ¿En qué año terminaste de cursar el nivel secundario? (completar el año, en números)

.....

26. ¿En qué escuela terminaste el nivel secundario?

26.1. Nombre.....

26.2. Localidad.....

26.3. Provincia:

27. La escuela, ¿era de gestión? (marcar con X)

A.	Pública	
B.	Privada	

28. ¿Qué orientación tiene tu título secundario?

A..	Humanidades y Ciencias Sociales	
B.	Ciencias Naturales	
C.	Tecnología / Informática	
D.	Arte / Diseño	
E.	Economía	
F.	Otra (especificar)	

29. ¿Cuánto tiempo te llevó terminar el secundario en años? (completar en números la cantidad de años, por ej. 5)

.....

30. ¿Estudiaste alguna carrera terciaria o universitaria antes de ingresar a la carrera que cursas ahora?

A.	Si (pasa preg. 31)	
B.	No	

31. ¿Terminaste esa carrera?

A.	Si	
B.	No (pasa preg. 32)	

32. ¿Porqué cambiaste de carrera?

.....

33. Si quieres hacer algún comentario adicional, puedes hacerlo acá.

.....

¡Muchas gracias por tu colaboración!

