

VI° CONLAD - IX° Encuentro Internacional de Administración de la Región Jesuítica  
Guaraní

09 y 10 de setiembre 2019 – FCE- UNaM

Lema: “La Administración, el Administrador, gestor de la cultura emprendedora y aportes al desarrollo nacional e internacional”

Nombre del archivo del trabajo.....

Nome o archivo.....

Segmento Académico.....

ANALISIS DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO PARA DETERMINAR NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS ESTUDIANTES.

Enseñanza de la Administración a nivel de grado, post grado, pre grado y terciario

Segmento académico: trabajo científico

Nombre	Documento	Participa como	Categoría	E mail
ORTIZ ROCIO AYELEN	39348713	AUTORA	Estudiante	rocioortizbroemser@gmail.com
SUREDA SILVIA CRISTINA	21826904	AUTORA	Doc. universitario	scsureda@yahoo.com
SOSA NORA MABEL	16993455	AUTORA	Doc. universitario	noramsosa@gmail.com

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS. UNaM

**Resumen:**

La presente investigación está motivada por la necesidad de determinar en los estudiantes un patrón de la resiliencia, y para esto es necesario contar con un instrumento valorado. Para lo cual se inicia con un análisis psicométrico de la versión Argentina de la Escala de Resiliencia (RS-25)-de Wagnild y Young. Se analizaron los resultados correspondientes a 63 estudiantes de la asignatura Elementos de matemáticas del TUAC. Declaran tener entre 19 y 23 años, 63.4% femenino y más del 1% prefirió no declarar su género. La investigación de esta problemática social se realiza por el interés de conocer cuál es el patrón de resiliencia que presentan los alumnos del primer año de las carreras de grado y pregrado de la facultad de Ciencias Económicas. En el ámbito profesional académico, poder establecer un patrón de resiliencia de los alumnos permitirá definir cuáles son las técnicas metodología óptimas para lograr que se apropien del aprendizaje efectivamente. Del análisis de consistencia se desprende que el coeficiente de consistencia interna es muy elevado  $\alpha = 0,84$ . Estos datos sugieren que se puede seguir utilizando este instrumento para las mediciones.

Palabras claves: Resiliencia -Motivación de Logro-Asociación- Regresión- Estandarización

## **Introducción**

### **Problema**

Una sociedad plural según Koontz [1]. es aquella en la que muchos grupos organizados representan distintos intereses. La universidad puede considerarse este tipo de sociedad, sin temor al equívoco

Un estudio del año 2013 reveló que en 2010 Argentina tenía una de las tasas de deserción terciaria más altas del mundo [2]. Sólo el 27 por ciento de los estudiantes argentinos terminaron sus estudios, lo que significa que Argentina tuvo una tasa de deserción del 73 por ciento, en comparación con el 50 por ciento en Brasil, el 41 por ciento en Chile y el 39 por ciento en México.

Estos guarismos hablan de la misma problemática que se presenta en México, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), este país tiene el peor desempeño en el aprendizaje de ciencias, lectura y matemáticas. Se mencionan los cuatro principales temas que mantienen el rezago en el sistema educativo de ese país: Malas condiciones de las escuelas, problemas en la capacitación de los maestros, control de la disidencia sindical en las instituciones educativas en cuatro estados y la exclusión que padecen miles de alumnos que no pueden concluir sus estudios. Según detallan con el preocupante título “Los 4 problemas de fondo de la educación en México que la mayor inversión de la historia no puede resolver”, de cada 100 estudiantes de educación básica sólo 57 logran ingresar al bachillerato (BBC, 2017)[3],

El presente estudio educativo, se asocia con que a medida que se avanza en la carrera, aumenta la complejidad y eso repercute en la finalización de la misma, el principal objetivo es reforzar los valores que hacen al esfuerzo y la perseverancia en los estudiantes. La divulgación de los resultados podrá servir como fundamentación a los docentes y estos podrían darles herramientas a los estudiantes para superar las adversidades académicas y salir fortalecidos. Son significativas, por ejemplo, las estadísticas de la Facultad de Ciencias Exactas Químicas y Naturales que en el periodo de los años 2000 al 2007 registran un ingreso de 1375 estudiantes en carrera de Licenciatura en Genética y de esas cohortes hasta el año 2013 contabiliza solamente 240 egresados. Sosa (2015).

### **Objetivos:**

Mediante este trabajo de investigación se pretende analizar y profundizar el tema objeto de investigación, determinar el nivel de resiliencia que presentan los alumnos de primer año de las carreras de grado y pregrado de la FCE. Se planea continuar con este estudio para luego establecer qué relación tienen estos niveles de resiliencia con el rendimiento académico. Resulta bastante difícil de determinar la aceptación que tendrá este análisis con base en la psicometría en la comunidad estudiantil de Ciencias Económicas

En esta primera etapa debido a la necesidad de establecer la consistencia interna del instrumento para la población de interés, se presenta el estudio psicométrico de la Escala de Resiliencia correspondiente al instrumento de medición seleccionado para la investigación.

### **Justificación**

Existen numerosos trabajos de investigación que analizan el abandono y el desgranamiento en los primeros años de las carreras universitarias desde variables socioeconómicas (nivel educativo de los padres, si trabaja, notas obtenidas en su estudio secundario, desarraigo, etc.). (Perez (2017), Bustamante L. (2016), Polo Friz, E., & Romero, L. (2016).

Sin embargo el estudio el análisis de este problema desde las emociones y actitudes es insuficiente aun. No existen datos acerca del nivel de resiliencia de los alumnos que cursan el primer año de las carreras de grado de la FCE, momento donde se produce el mayor nivel de abandono.

Los docentes no tienen elementos que fundamenten y orienten las modificaciones acerca de las acciones pedagógicas que se deben realizar sobre los métodos de enseñanza y el desarrollo de los contenidos curriculares.

La práctica y la actitud para el aprendizaje deben comenzar en la infancia, en el hogar de cada individuo, y deben continuar en la escuela, en la universidad, etc. El aprendizaje continuo aparece como una necesidad (Fundipe 1999).

Para la Real Academia Española la definición de resiliencia es la siguiente: deriva del latín *resiliens*, y se define como la capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos, como la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límites y sobreponerse a ellas.

La Resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida. La Resiliencia es la capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas, bien hechas, cuando todo parece actuar en nuestra contra. Puede entenderse aplicada a la psicología como la capacidad de una persona de hacer las cosas bien pese a las condiciones de vida adversas, a las frustraciones, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado. (Novella, 2002, pág. 6)[4]

Aún con esta definición, el constructo al que se refiere el término es mucho más complejo y continúa evolucionando continuamente. Es un concepto entendido como proceso de construcción social en el que median variables personales, pero en el que también tienen relevancia las variables del contexto concreto. Es decir, es necesario entender la resiliencia como proceso que se construye en y desde lo social, lo relacional y los ecosistemas humanos, aunque dicho proceso se manifieste en comportamientos individuales, familiares, sociales, organizacionales, etc.

La resiliencia no implica solamente un afrontamiento a los problemas, sino también un aprendizaje, una transformación, un crecimiento que va más allá de la mera resistencia a las dificultades. Es por ello que debe ser abordada como un fenómeno multidimensional del que se debe conocer además de sus atributos, rasgos, potencialidades, las dinámicas entre factores emocionales, cognitivos y socioculturales que permiten una adaptación positiva, y las circunstancias en función de las cuales se han producido.

#### **Novedad científica o de investigación**

A nivel país, se ha realizado la evaluación nacional Aprender, impulsada por el Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología (MECCyT), donde se evalúa el desempeño académico de alumnos de sexto año de la escuela primaria en las asignaturas de Matemática y Lengua, el cual nos provee datos acerca de cómo es el desempeño académico de estudiantes desde una temprana edad, que si bien no analiza variables como la resiliencia o motivación de logro, pueden colaborar con el desarrollo de la investigación.

El contexto que hace a esta investigación se circunscribe en la problemática que los estudiantes que llegan a la universidad no cuentan con los conocimientos básicos en ciencias, por ejemplo de matemática, y ante esta problemática no encuentran entre sus actitudes alguna que le sirva para enfrentar esta situación y sortearla con el éxito deseado.

No existen datos acerca del nivel de resiliencia de los alumnos que cursan el primer año de las carreras de grado de la FCE, momento donde se produce el mayor nivel de abandono.

#### **Preguntas que orientan a la reflexión sobre el tema de investigación**

La naturaleza de la investigación consiste en estudiar una capacidad pre-existente que se desarrolla mucho antes de llegar a la Universidad como lo es la Resiliencia, para utilizarla como factor de refuerzo que incide en el aprendizaje, tarea que claramente puede desempeñar un docente con la correcta instrucción fundamentada en los resultados obtenidos.

Alguno de los interrogantes que hacen a esta investigación tiene que ver con:

- ***¿Cuál es el nivel de Resiliencia de los Estudiantes universitarios?***

Los estudiantes universitarios están expuestos a múltiples situaciones académicas estresantes, lo cual los hace muy propensos a desarrollar burnout académico, esto es agotamiento emocional, cinismo y baja eficacia en sus estudios, lo cual podría tener como consecuencia el abandono de la carrera elegida en caso de que se perciban incapaces de afrontar sus problemas. En consecuencia, si se trasladan estas nociones al ámbito educativo, se podría entender que la resiliencia caracteriza a aquellos estudiantes que mantienen un buen desempeño académico a pesar de las circunstancias estresantes que existen en su entorno. Los altos niveles de resiliencia se asocian con bajos niveles de agotamiento y con altos niveles de eficacia.

Sacando algunos pocos estudios que datan del 2012, no se ha vuelto a revisar el tema tomando como objeto de estudio estas 2 variables.

- ***¿Se podrá planificar alguna acción institucional con los resultados de este estudio?***

Desde lo institucional, con los resultados de esta investigación se podrán plantear estrategias para motivar a los alumnos a seguir con sus estudios, brindándole herramientas que puedan contribuir a mejorar sus niveles de resiliencia. Entendiendo que esto no solo contribuirá en el avance de su carrera sino en su vida futura y a su formación integral.

- ***¿El instrumento seleccionado para relevar datos es confiable en esta población?***

En este trabajo se presenta el análisis que se realizó demostrando cuales son las modificaciones que se deben introducir en el instrumento de medición seleccionado para que las mediciones sean altamente confiables en el contexto particular de la FCE de la UNaM.

### **Metodología Desarrollada**

Se implementaron encuestas online, a modo de pretest, utilizando la plataforma Google Drive, que permite delinear rasgos cualitativos del grupo respecto al tema de interés y obtener parámetros cuantitativos que permitan describir características demográficas del mismo.

Los datos que se analizan corresponden a las cohortes primer cuatrimestre 2019 de la asignatura seleccionada para esta primera etapa del análisis. Finalizadas las instancias de exámenes parciales, se solicitó a los alumnos que respondan un cuestionario online autosuministrada, enlazado a hipervínculo de anuncio a todos los estudiantes inscriptos en el aula virtual de la asignatura Elementos de matemáticas del TUAC

Partiendo de la base que, al utilizarse un instrumento, debe respetarse la línea teórica del autor se exponen a continuación los principales referentes: (ER), Resiliencia Wagnild, G. Young, H. (1993) [5],

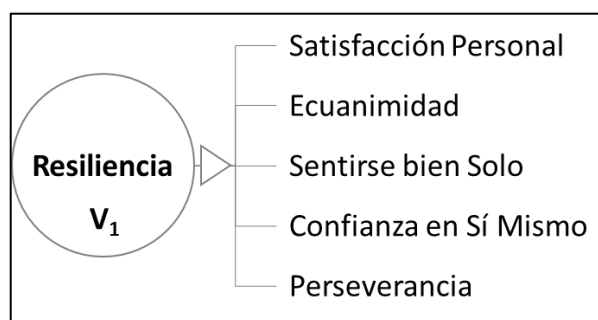
Se utilizó en esta investigación una escala psicométrica compuesta por 25 ítems con puntuación tipo likert con amplitud de 7 puntos., siendo 1 (desacuerdo) y 7 (muy de acuerdo) puntos. De acuerdo a esto, con 25 ítems, el rango de puntuación esta entre 25 y 175 puntos. De esta manera, la puntuación más alta es considerada como indicadora de mayor resiliencia, entendiéndola como el rasgo positivo de personalidad que permite a los sujetos adaptarse a las adversidades de la vida, enfrentándolas con valentía y reduciendo, por tanto, el efecto nocivo del estrés. En otras palabras, esta prueba permite establecer el nivel de resiliencia del sujeto.

La ER se desarrolla en torno a 2 factores:

FACTOR 1: (17 ítems) Competencia personal: autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia.

FACTOR 2: (8 ítems) Aceptación de uno mismo y de la vida: adaptabilidad, flexibilidad, balance y perspectiva de vida estable.

Con estos dos factores se representan las cinco áreas de la resiliencia: Satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo perseverancia.



**Figura 1: Dimensiones de Resiliencia**

Los ítems que conforman la estructura del instrumento se presentan redactados en forma positiva lo que permite su evaluación directa. En la tabla siguiente se presenta el resumen de las áreas y los respectivos ítems que los miden

DESCRIPCION DE LOS FACTORES Y SUS RESPECTIVOS ITEMS	
Satisfacción Personal	16, 21, 22, 25
Ecuanimidad	7, 8, 11, 12
Sentirse Bien Solo	3,5, 19
Confianza En Sí Mismo	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24
Perseverancia	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23

**Figura 2: Tabla: Descripción de factores e ítems instrumento ER**

Se realiza el estudio psicométrico y se encuentra un alfa de Cronbach de 0,84. Luego, según el coeficiente de correlación ítem escala se eliminan aquellos que presentan un valor de correlación menor a 0,30, quedando entonces la escala corregida con 19 ítems. Con un alfa de Cronbach de 0,832 valor considerado elevado.

### Conclusiones

Esta etapa de la investigación tuvo como finalidad estudiar la confiabilidad del instrumento seleccionado, arribando a la conclusión que eliminando los 6 ítems que presentaron una correlación menor a 0,30, los restantes 19 ítems construyen un instrumento muy confiable para determinar el grado de resiliencia de estudiantes del primer año de las carreras de grado y pregrado de la FCE

### Bibliografía

- 1- Koontz, H. et all (2012). *Administracion. Una persepectiva global y empresarial* . McGraw-Hill/Interamericana editores s.a. de c.v. Ciudad de México
- 2- eacnur. (2018). *Los 5 principales problemas del mundo actual*. Recuperado el 18 de junio de 2019: <https://eacnur.org/blog/principales-problemas-del-mundo-actual/>.
- 3- <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-40168555>. (2017). *Los 4 problemas de fondo de la educación en México que la mayor inversión de la historia no puede resolver*. Ciudad de México: BBC Mundo.
- 4- Novella, A. (2002). *Escala de Resiliencia de Wagnild*, G. Young, H. Lima. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- 5- Wagnild, G. M., & Young, H. M. (1993). *Development and psychometric evaluation of the resilience scale*. *Journal of Nursing Measurement*, 1, 165-178